



Nuance Audio Glasses

Bruksanvisning
Säkerhet och garanti

Kom igång

1

Ladda ner
Nuance Audio App



App Store

Google Play

2

Tryck och håll ned

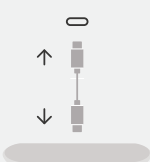


- Blinkande blå LED - Parkoppling pågår
- Fast blå LED - Parkoppling klar

Laddning

1

U-SBC



2



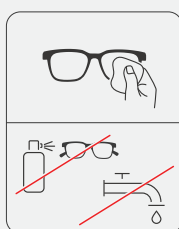
3

100%

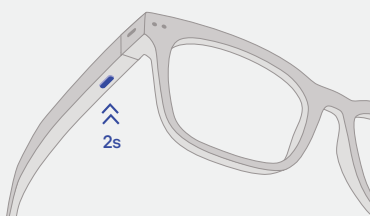


Rengöring

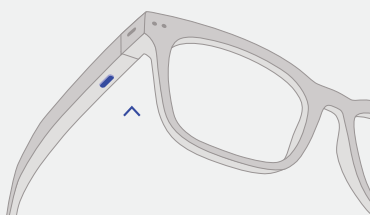
Rengör med en fuktig duk,
skölj eller spraya inte



På/Av Tryck och håll ned



Volym Snabbtryck



Ljudlägen



Frontal

Förstärk ljuden
framför dig

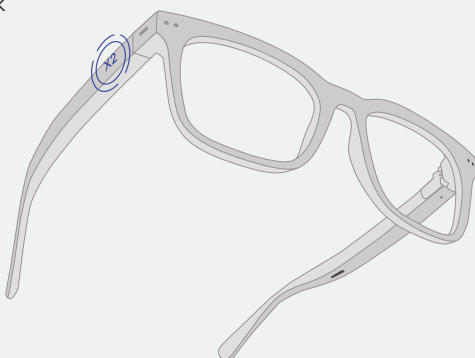


All-Around

Förstärk ljuden runt
omkring dig

Byt läge

Dubbeltryck



FÖR SVERIGE

Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad

* Produkttillgänglighet, regulatoriska krav och garantivillkor kan variera från land till land. Observera att den lokala produktkategorin för Nuance Audio™ Glasses kan variera beroende på den marknad inom vilken produkten säljs, och att vissa länder inte har en särskild lokal kategori (t.ex. Storbritannien, Australien och Nya Zeeland). Därför kan terminologin som används för att beteckna produktens kategori variera mellan språkversionerna i denna bruksanvisning – Säkerhet och garanti (t.ex. "assistant d'écoute" i Frankrike jämfört med "hörselhjälpmedel" på andra håll). Eftersom detta dokument är organiserat efter språk snarare än efter land, återspeglar inte den terminologi som används för att omnämna produkten i en viss språkversion nödvändigtvis den kategori som är tillämplig i alla länder där det språket används. Till exempel: trots att franska är ett av Schweiz officiella språk, gäller inte den terminologi som används i den franska versionen för den schweiziska marknaden; för Schweiz är den korrekta terminologin "aide auditive".

WARNING: Då ska du uppsöka läkare

Om du har något av de problem som listas nedan, ska du kontakta en läkare, helst en öron-näsa-halsläkare (ÖNH).

- Ditt öra har en medfödd defekt eller en ovanlig form. Ditt öra skadades eller deformeredes i en olycka.
- Du har sett blod, var eller vätska komma ut ur ditt öra under de senaste 6 månaderna.
- Du känner ömhet eller obehag från örat.
- Du har mycket öronvax, eller så tror du att något kan finnas i ditt öra.
- Du blir mycket yr eller har en känsla av att det snurrar eller svajar (så kallad vertigo).
- Din hörsel har plötsligt förändrats under de senaste 6 månaderna.
- Din hörsel förändras: den blir sämre och blir sedan bättre igen.
- Du har sämre hörsel på ena örat.
- Du hör ett ringande eller surrande ljud i endast det ena örat.

Varning: Detta är inte hörselskydd.

Du bör ta av dig denna enhet om du upplever alltför höga ljud, oavsett om de är kortvariga eller långvariga. Om du är på en högljudd plats bör du använda rätt typ av hörselskydd istället för att använda denna enhet. I allmänhet: om du skulle ha använt öronproppar på en högljudd plats, bör du ta av dig denna enhet och använda öronproppar.

Varning: Det utgående ljudet ska inte vara obehagligt eller smärtsamt.

Du bör sänka volymen eller ta av dig enheten om det utgående ljudet är obehagligt högt eller smärtsamt. Om du konsekvent behöver sänka volymen kan du behöva justera din enhet ytterligare. **Observera: Om du fortfarande är orolig ska du uppsöka läkare.**

Om du provar denna enhet och fortsätter att ha problem med eller är orolig för din hörsel, bör du uppsöka läkare.

Observera: Vad du kan förvänta dig när du börjar använda Nuance Audio™ Glasses

Nuance Audio™ Glasses kan vara till hjälp för personer med mild till måttlig hörselnedsättning. Du bör dock veta att de inte kommer att återställa normal hörsel, och du kan fortfarande ha vissa svårigheter att höra där det är högljutt. Dessutom kommer enheten inte att förebygga eller förbättra ett medicinskt tillstånd som orsakar hörselnedsättning. Personer som börjar använda medicinska enheter behöver ibland några veckor på sig för att vänja sig vid dem. På liknande sätt upptäcker många människor att utbildning eller rådgivning kan hjälpa dem att få mer ut av sin enhet. Om du har hörselnedsättning i båda öronen kan du få mer nytta av att använda medicinska hjälpmedel i bägge, särskilt i situationer som gör dig trött av att lyssna – till exempel i bullriga miljöer. Nuance Audio™ Glasses ger hörselhjälp till båda öronen.

Innehållsförteckning

1.	INDIKATIONER	3
1.1	Avsedd användning	3
1.2	Användningsområden	3
1.3	Viktig information om hälsa och säkerhet	4
1.4	Avsedd användningsmiljö.	4
2.	KONTRAINDIKATIONER	4
2.1	Nuance Audio™ Glasses kanske inte är rätt för dig om du:	4
3.	VARNINGAR, FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER OCH SÄKERHETSÖVERVÄGANDEN	4
3.1	Varningar	4
3.2	Batteri	4
3.3	Försiktighetsåtgärder	4
3.4	Förebygga skador och funktionsfel på Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad	4
3.5	Rekommenderad användning och förvaring	5
3.6	Cybersäkerhet	5
4.	DETTA INNEHÅLLER LÅDAN	5
5.	ÖPPNA FÖRPACKNINGEN	5
6.	THE NUANCE AUDIO™ GLASSES	5
7.	INSTALLATION AV NUANCE AUDIO™-APPEN OCH PARKOPPLING VIA BLUETOOTH®	5
7.1	Introduktion av Nuance Audio™ Glasses	5
7.1.1	Skapa ett Nuance Audio™ användarkonto	5
7.1.2	Första parkoppling	5
7.1.3	Nuance Audio™ Glasses – handledning	5
7.1.4	Kalibrering	5
7.1.5	Appkalibrering	5
7.2	Applikationens huvudsida	5
7.2.1	Batterinivå	6
7.2.2	Bullerspårning	6
7.2.3	Bakgrundsljud	6
7.2.4	Volym	6
7.2.5	Förinställningar	6
7.2.6	Ljudläge	6
7.3	Meny	6
7.3.1	Val av Nuance Audio™ Glasses, och tillägg av nya Nuance Audio™ Glasses	6
7.3.2	Mitt konto: Personlig information	6
7.4	Support	6
8.	NUANCE AUDIO™ GLASSES – SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL	6
8.1	Batteriinformation	6
8.2	Laddning av batteriet	6
8.3	Nuance Audio™ Charging Pad fungerar tack vare en USB-C-laddningskabel	6
8.4	Skötsel av Nuance Audio™ Glasses	7
8.5	Nuance Audio™ Glasses – Allmänt Underhåll	7
8.6	Allmän information	7
9.	INTEGRITET	7
10.	FELSÖKNING	7
10.1	Vanliga lösningar för Nuance Audio™-appen	7
10.2	Andra felsökningstips	7
11.	GARANTI	7
11.1	LUXOTTICA BEGRÄNSAD GARANTI	7
11.2	REGISTRERING	8
11.3	SÅ GÖR DU ETT GARANTIANSPRÅK	8
11.4	BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG	8
11.5	UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER	8
11.6	ANSVARSBEGRÄNSNING	8
11.7	RETURER OCH BYTEN	8
12.	NUANCE AUDIO™ GLASSES – TEKNISKA SPECIFIKATIONER	8
13.	KLINISK FÖRDEL	9
14.	KÄSSERING AV NUANCE AUDIO™ GLASSES, NUANCE AUDIO™ CHARGING PAD OCH LADDNINGSKABEL	9
14.1	Information om EE-avfall	9
15.	INFORMATION OM REGELEFTERLEVNADE	10
15.1	EU-försäkran om överensstämmelse	10
16.	SYMBOLER OCH BESKRIVNINGAR	10

 **WARNING** För att minska risken för personskador, obehag eller skador på egendom, ska du läsa och följa hälsosäkerhetsinformationen nedan innan du använder Nuance Audio™ Glasses.

1. INDIKATIONER

1.1. Avsedd användning

Nuance Audio är ett luftledande hörselhjälpmedel som inte kräver recept, utformad för att förstärka ljud för vuxna användare (18+) med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. Det är en CE-märkt medicinteknisk produkt. Produkten är avsedd att användas tillsammans med receptbelagda glas för korrigerig av synfel. Nuance Audio justeras av användaren för att möta användarens hörselbehov. Detta sker genom val av förinställningar. Ingen förprogrammering eller inledande hörseltest är nödvändigt.

1.2. Användningsområden

Produkten är avsedd endast för användning av individer som är 18 år eller äldre med upplevd mild till måttlig

hörselnedsättning. Det justeras av användaren för att möta användarens hörselbehov genom valet av förinställningar. Ingen förprogrammering eller inledande hörseltest är nödvändigt. När Nuance Audio™ Glasses har receptbelagda glasögonlinser monterade, är de avsedda endast för användning av den föreskrivna användaren.

1.3. Viktigt information om hälsa och säkerhet

Läs instruktionerna.



Läs bruksanvisningen för korrekt funktion av Nuance Audio™ Glasses.



Det är mycket viktigt att du noggrant läser och följer dessa bruksanvisningar, användarguiden, samt all säkerhets-, varnings- och föreskriftsinformation i dess helhet innan du använder Nuance Audio™ Glasses. Följ säkerhetsanvisningarna för att undvika skador eller olyckor. Följ också alla angivna instruktioner i Nuance Audio™-appen. Sälj INTE vidare Nuance Audio™ Glasses eller dela dem med andra. De är avsedda för användning av en enda användare. Nuance Audio™ Glasses kan hjälpa dig att höra bättre om du har svårt att följa samtal när andra inte har det, särskilt i bullriga miljöer. Slut användaren är skyldig att rapportera alla allvarliga incidenter som inträffar i samband med användningen av enheten till till ansvarig myndighet i det land där incidenten inträffade samt till tillverkaren av enheten.

1.4. Avsedd användningsmiljö.

Nuance Audio™ Glasses är avsedda att användas för att lyssna på ljud i en mängd olika miljöer (t.ex. hem, kontor, transportmedel, sociala sammanhang, utomhus, etc.), och de är lämpliga både för hem- och sjukvårdsmiljöer. Enheten bör inte användas medan du badar eller simmar (d.v.s. enheten bör inte nedsänkas i vatten).

2. KONTRAINDIKATIONER

2.1. Nuance Audio™ Glasses kanske inte är rätt för dig om du:

- Konsekvent upplever rundgång (visslande) från Nuance Audio™ Glasses när du höjer volymen till en nivå som är bekväm för dig, även efter att du har följt förslagen i denna bruksanvisning för att säkerställa att dina Nuance Audio™ Glasses passar ordentligt.
- Känner att Nuance Audio™ Glasses inte ger tillräcklig förstärkning, inte ens med den högsta volyminställningen.
- Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad innehåller magnetiskt material och komponenter som avger radiovåg, vilket kan påverka funktionen hos medicintekniska produkter såsom, men inte begränsat till, pacemakers, insulinpumpar och andra bärbara eller implanterbara elektriska enheter. Konsultera din läkare eller tillverkaren av den medicinska enheten innan du använder Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad.
- Om du har en aktiv eller inaktiv implantatenhet (t.ex. defibrillator, pacemaker), följ tillverkarens instruktioner angående användning av mobila enheter. Nuance Audio™ Glasses ska hållas minst 20 cm från implanterbara pacemakers. Vid funktionsfel ska du sluta använda dina Nuance Audio™ Glasses och kontakta din läkare eller tillverkaren av implantatet. Om du har ett aktivt hjärnimplantat ska du be din läkare eller tillverkaren av implantatet om en riskbedömning.
-  Nuance Audio™ Glasses är MR-osäkra och kan utgöra en projektilfara.
- Använd inte Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad i miljöer där det finns risk för explosion (t.ex. i gruvor eller industrianläggningar som är utsatta där sådan risk föreligger). Förvara eller transportera inte brännbara vätskor, gaser eller explosiva material i samma utrymme som dina Nuance Audio™ Glasses, dess delar och/eller tillbehör.
- Dessa Nuance Audio™ Glasses får inte användas som ögonskydd eller skydd mot mekanisk påverkan. De ska inte användas som skydd mot UV-strålning.
- Användning av Nuance Audio™ Glasses med receptbelagda glas avsedda för en annan person kan orsaka felaktig synskorrigering eller syn som är sämre än normalt.

3. VARNINGAR, FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER OCH SÄKERHETSÖVERVÄGANDEN



Läs nedanstående information för säker och effektiv användning av Nuance Audio™ Glasses. Läs och spara alla säkerhets- och bruksanvisningar.

OBS: Nuance Audio™ Glasses är avsedda för personligt bruk. Enheten är utformad för vuxna användare, utan kognitiva funktionsnedsättningar som hindrar användningen av enheten.

3.1. Varningar



Varning: Gå inte nära aktiv HF-kirurgisk utrustning och det RF-skyddade rummet i ett ME-system för magnetresonanstomografi, där intensiteten hos elektromagnetiska störningar är hög.

Varning: Användning av Nuance Audio™ Glasses i närheten av, eller placerad på annan utrustning bör undvikas eftersom det kan leda till felaktig funktion. Om sådan användning är nödvändig, bör Nuance Audio™ Glasses och den andra utrustningen observeras för att verifiera att de fungerar normalt.

Varning: Bärbar RF-kommunikationsutrustning (inklusive tillbehör som antennkablar och externa antenner) bör användas på minst 30 cm (12 tum) avstånd från någon del av Nuance Audio™ Glasses, inklusive de kablar som anges av tillverkaren. Annars kan prestandan hos Nuance Audio™ Glasses försämrans.

RF: Radiofrekvens | EM: Elektromagnetisk | ME: Medicinsk elektrisk | HF: Högfrekvens

3.2. Batteri:

- Nuance Audio™ Glasses bör inte utsättas för temperaturer under -10 °C eller över 45 °C eller för förhållanden som förväntas överträffa dessa temperaturer. Att använda Nuance Audio™ Glasses vid över 45 °C kan leda till överhettning, brand eller skada.
- Om glasögonen missbrukas eller används felaktigt kan litiumjonbatteriet läcka och orsaka kemiska brännskador.
- Håll batteriet borta från överdriven värme som värmekällor, öppna lågor och solstrålning, eftersom batteriet kan spricka och frigöra frätande material.
- Förvara batteriet i en torr, fuktfri miljö vid rumstemperatur. Förvara inte batteriet i en kyl, på alltför varma platser eller i en avfuktare. Att sköta batteriet på rätt sätt minskar risken för läckage som är skadligt för dig och dina Nuance Audio™ Glasses, och det sparar batteritid.

3.3. Försiktighetsåtgärder

Då ska du kontakta öron-näsa- halsläkare (ÖNH)

Om du har något av de problem som listas nedan ska du kontakta läkare.

- Ditt öra har en medfödd defekt eller en ovanlig form. Ditt öra skadades eller deformeredes i en olycka.
- Du har sett blod, var eller vätska komma ut ur ditt öra under de senaste 6 månaderna.
- Du känner ömhet eller obehag från örat.
- Du har mycket öronvax, eller så tror du att något kan finnas i ditt öra.
- Du blir yr eller har en känsla av att snurra eller svaja (så kallad vertigo).
- Din hörsel har plötsligt förändrats under de senaste 6 månaderna.
- Din hörsel förändras: den blir sämre och blir sedan bättre igen.
- Du har sämre hörsel på ena örat.
- Du hör ett ringande eller surrande ljud i endast det ena örat.

Du bör kontakta audionom om du:

- Ha en synlig missbildning av örat.
- Har en aktuell öroninfektion eller en historia av aktivt vätskande från ett eller båda öronen under de senaste 90 dagarna.
- Haft en plötslig eller snabb försämring av hörseln under de senaste 90 dagarna på ett eller båda öronen.
- Har akut eller kronisk yrsel, dålig finmotorik, dålig syn eller betydande demens.
- Mistänker att du har en betydande ansamling av öronvax eller ett främmande föremål i hörselgången. Symtom på betydande ansamling av öronvax kan inkludera klåda i örat, en känsla av fullhet i örat och/eller nedsatt hörsel.
- Upplever smärta eller obehag i örat.
- Har en märkbar skillnad i hörsel mellan öronen.
- Haft en plötslig debut eller snabb försämring av tinnitus (öronsusningar) i ett eller båda öronen under de senaste 90 dagarna.

Det är en god hälsopraxis för en person med hörselnedsättning att genomgå en medicinsk bedömning av legitimerad läkare, helst en läkare som specialiserat sig inom öron, näsa och hals (ÖNH). Legitimerade läkare som specialiserar sig på öronsjukdomar kallas ofta otolaryngologer, otologer, eller öron-näsa-halsläkare. Syftet med en medicinsk bedömning är att säkerställa att alla medicinskt behandlingsbara tillstånd som kan påverka hörseln identifieras och behandlas.

- Undvik obehöriga modifieringar av Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad.
- Ta av dig Nuance Audio™ Glasses om du stöter på alltför höga ljud eller om de blir obequäma.
-  Kontrollera innan du använder Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad i områden där det råder begränsningar avseende elektronik eller trådlösa enheter. Det kan orsaka störningar.
- Sälj INTE vidare Nuance Audio™ Glasses eller dela dem med andra. De är avsedda för användning av en enda användare.
- Håll Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad borta från öppna lågor, värmekällor och överdriven värme (t.ex. från förvaring i direkt solljus, nära sterinljus eller i en varm bil). Detta för att undvika brännskador eller skador på Nuance Audio™ Glasses och/eller Nuance Audio™ Charging Pad.
-  Sänk INTE ner Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad i vatten eller vätskor. Bär INTE Nuance Audio™ Glasses i duschen, eller medan du deltar i vattensporter (t.ex. simning, vattenskidåkning, surfing, etc.). Exponering för vatten eller vätskor kan skada enheterna. Vid vattenexponering ska du noggrant torka av Nuance Audio™ Glasses och/eller Nuance Audio™ laddplatta.
- Nuance Audio™ Glasses skyddsnivå mot damm och vatten är IP54. IP5-klassningen erbjuder skydd mot damm i mängder som inte är tillräckliga för att påverka utrustningens funktion och IPX4-klassningen erbjuder skydd mot stänk av vatten. Nuance Audio™ Charging Pad är inte vattentålig.
- Vi rekommenderar att du tar av dig Nuance Audio™ Glasses innan du sover. Även om det inte är skadligt, kan det vara oönskvärdt att bära dina Nuance Audio™-glasses medan du sover, stora sömnen och tömma batteriet.
- Exponering för höga ljud kan skada din hörsel och kan distrahera dig. Du kan minska riskerna genom att undvika högljudna miljöer och använda lämpliga hörselskydd.
- Det utgående ljudet ska inte vara obehagligt eller smärtsamt. Du bör sänka volymen eller ta av dig Nuance Audio™ Glasses om det utgående ljudet är obehagligt högt eller smärtsamt. Om du konsekvent behöver sänka volymen kan det vara nödvändigt att justera dina Nuance Audio™ Glasses ytterligare. Se avsnittet "Installation av Nuance Audio™-appen och parkoppling via Bluetooth®" för instruktioner.
- Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad bör inte överhettas eller orsaka termiskt obehag vid normal användning. Om så sker ska du omedelbart sluta använda dem och kontakta supporten.
- Kontrollera tillämpliga säkerhetsrestriktioner för personlig elektronik innan du flyger med Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad. Nuance Audio™ Glasses innehåller litiumjonbatterier och bör inte placeras i incheckat bagage.
- Använd Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad i enlighet med alla tillämpliga lokala lagar, regler och förordningar. Använd sunt förnuft och respektera tredje parts rättigheter, integritet och konfidentialitet.
- Att interagera med Nuance Audio™ Glasses kan distrahera dig eller öka den tid det tar att reagera på faror. Var alltid uppmärksam på din omgivning, inklusive skyltar och hinder.
- Var försiktig när du kör ett fordon medan du har på dig Nuance Audio™ Glasses och håll fokus på körningen. Följ de lokala lagar och krav som gäller för mobiltelefonanvändning. Om Nuance Audio™ Glasses påverkar ditt perifera seende, ska du inte använda dem när du kör. Justera alla relevanta inställningar för Nuance Audio™ Glasses innan du kör, och interagera inte med dem eller något av tillbehören när fordonet är i rörelse.
- Nuance Audio™ Glasses är avsedda att bäras under längre perioder. Om du känner obehag (till exempel huvudvärk, illamående eller andra avvikelser), ska du ta en paus från att använda de elektroniska funktionerna och Nuance Audio™-appen i så många minuter som behövs. Om obehaget kvarstår ska du sluta använda Nuance Audio™ Glasses och rådfråga läkare.
- Nuance Audio™ Glasses kan endast laddas med en Nuance Audio™ Charging Pad. Om Nuance Audio™ Glasses placeras på generiska trådlösa laddningsplattor, kommer de inte att laddas.
- Använd endast med originaltillbehör och med kompatibla USB-C-kablar och väggkontakter/ adapterar.
- Att använda icke godkända tillbehör kan permanent skada Nuance Audio™ Glasses, ogiltigförklara Luxotticas begränsade garanti och öka risken för personskada eller skada på annan egendom.
- Används endast med den auktoriserade Nuance Audio™-appen. Uppdatera Nuance Audio™-appen och Nuance Audio™ Glasses firmware när du uppmanas att göra så. Försök inte att ändra den tillhandahållna programvaran. Programvaran tillhandahålls i befintligt skick och är föremål för villkor.
- Funktioner, funktionalitet och innehåll i Nuance Audio™ Glasses kan när som helst ändras eller dras tillbaka¹ kan skyddas av teknik för digital rättighetshantering, kan vara otillgängliga eller begränsade i vissa områden, kan vara beroende av ditt trådlösa abonnemang eller din internetleverantör, och kan kräva prenumerationer eller avgifter. Nuance Audio™ Glasses kan kräva att programuppdateringar installeras då och då, inklusive före första användning. Detaljerade systemkrav, programvarans licensvillkor och användarvillkor finns på www.nuanceaudio.com.

Observera: Om du provar denna enhet och fortsätter att ha problem med, eller är orolig för din hörsel, bör du rådfråga läkare.

3.4. Förebygga skador och funktionsfel på Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad

- Undvik exponering för extrema temperaturer och intensiva värmekällor (hårtork, värmare, etc.).
- Undvik exponering för direkt solljus.
- Undvik kontakt med vatten.

- Undvik exponering för sand och fina partiklar.
- Använd inte enheterna om det finns synliga vassa kanter, sprickor eller skador på höljet.

3.5. Rekommenderad användning och förvaring

- Driftsförhållanden: -10 °C till 45 °C; 101,3 kPa till 61,9 kPa; luftfuktighet mellan 20 % och 60 % under 35 °C i 1000 timmar; maximal höjd på 13 000 fot i 1 timme vid 0 °C och 35 °C.
- Transport- och förvaringsvillkor: Nuance Audio™ Glasses ska förbli funktionella efter återhämtning från minimum -30 °C till maximum 75 °C lagringstemperaturer; hög luftfuktighet 90 % och temperatur 45 °C i 288 timmar; exponering för höjd på 40 000 fot (18,8 kPa) i 12 timmar vid både -10 °C och 45 °C.

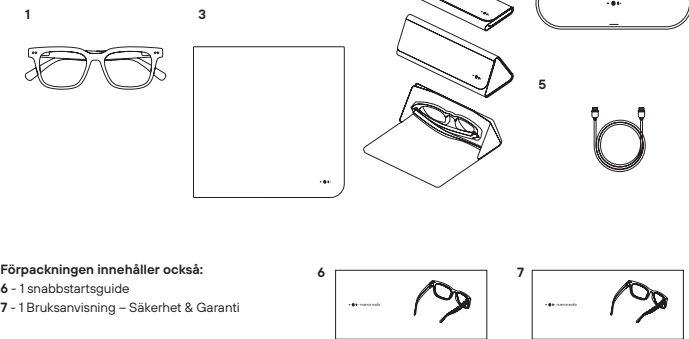
3.6. Cybersäkerhet

EssilorLuxottica har i enlighet med tillämplig lagstiftning bedömt Nuance Audio™ Glasses ur ett cybersäkerhetsperspektiv. En fullständig riskbedömning av enheten gällande cybersäkerhet avslöjade inga sårbarheter som påverkar säkerheten eller effektiviteten hos produkten. Baserat på denna bedömning är den enda åtgärden som krävs av användaren för att säkerställa att produkten förblir säker, att hålla produkten uppdaterad med de senaste produktuppdateringarna. Se "Uppdatera Nuance Audio™ Glasses" i mobilappen för information om hur du håller din produkt uppdaterad. Om det mot förmodan skulle hända att dina Nuance Audio™ Glasses har blivit komprometterade ur ett cybersäkerhetsperspektiv, kontaktar du oss omedelbart på csirt@essilorluxottica.com för att få hjälp.

Korrekt användning av Nuance Audio™ Glasses kräver en säker, privat och trygg användningsmiljö. För att säkerställa din säkerhet rekommenderar vi att du följer bästa praxis för att säkra ditt hemnätverk och din mobila enhet.

4. DETTA INNEHÅLLER I LÅDAN

- 1 - 1 Nuance Audio™ Glasses
- 2 - 1 Nuance Audio™ vikbart fodral
- 3 - 1 putsduk
- 4 - 1 Nuance Audio™ Charging Padlass
- 5 - 1 USB-C-laddningskabel



Förpackningen innehåller också:

- 6 - 1 snabbstartsguide
- 7 - 1 Bruksanvisning – Säkerhet & Garanti

5. ÖPPNA FÖRPACKNINGEN

- Se till att de ovan nämnda tillbehören finns med i förpackningen.
- Skanna QR-koden som är tryckt på insidan av lådans lock och ladda ner Nuance Audio™-appen.
- Ta ut användarhandboken från kuvertet inuti lådan och följ instruktionerna.
- Använd inte Nuance Audio™ Glasses förrän Nuance Audio™-appen har instruerat dig att göra det och inte förrän du har läst anvisningarna i användarhandboken.

6. THE NUANCE AUDIO™ GLASSES

- A - Multifunktionsknapp
- B - LED
- C - Beröringsområde
- D - Mikrofoner
- E - Högtalare

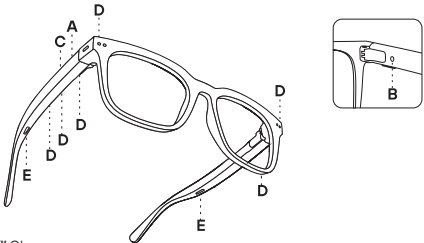


Fig. 1 Schematiskt diagram av Nuance Audio™ Glasses.

Nuance Audio™ Glasses finns i storlekarna:

Storlekar	Panthos 48	Square 54	Square 56
Storleksmodell (kaliber)	1,89 tum. / 48 mm	2,13 tum. / 54 mm	2,20 tum. / 56 mm
Brygga	0,87 tum. / 22 mm	0,71 tum. / 18 mm	0,71 tum. / 18 mm
Baslins	B4	B4	B4

Nuance Audio™ Glasses anses vara en luftledande medicinsk enhet i en glasögonbåge för receptbelagda glas. Tillbehören till Nuance Audio™ Glasses är:

- Nuance Audio™ Charging Pad: avsedd att möjliggöra luftledande Nuance Audio™ Glasses funktionalitet genom att ladda Nuance Audio™ Glasses. Nuance Audio™ Charging Pad har en LED-lampa på ovansidan för att ge information till användaren om laddningsstatusen för Nuance Audio™ Glasses, och den har inget batteri. Se avsnittet "Ladda batteriet" i användarhandboken för bilder och användning av Nuance Audio™ Charging Pad.
- USB-C-laddningskabel: för att ansluta till Nuance Audio™ Charging Pad.
- Nuance Audio™ vikbart fodral: avsett att användas för att bära Nuance Audio™ Glasses under dagen, och med huvudfunktionen att vara skyddande och lätt att bära för användaren. Nuance Audio™ vikbart fodral innehåller inga elektroniska komponenter.
- Putsduk: att användas för att rengöra glasen.
- Nuance Audio™-appen: avsedd att specifikt styra de luftledande Nuance Audio™ Glasses när det gäller att aktivera, anpassa och kontrollera inställningarna för Nuance Audio™ Glasses. Nuance Audio™-appen ska endast användas i tillsammans med Nuance Audio™ Glasses, via trådlös Bluetooth® -anslutning med en mobiltelefon. Användning av Nuance Audio™-appen kräver en mobiltelefon med operativsystemet Android (12 och senare) eller en iPhone med iOS (16.6.1 och senare), samt internetåtkomst. Det är möjligt att använda Nuance Audio™ Glasses huvudfunktioner utan Nuance Audio™-appen genom att använda knappen och beröringsytan på själva Nuance Audio™ Glasses. Nuance Audio™-appen är dock obligatorisk för ljudkalibrering och firmwareuppdateringar, och den kan också fungera som en digital fjärrkontroll för enheten.

7. INSTALLATION AV NUANCE AUDIO™-APPEN OCH PARKOPPLING VIA BLUETOOTH®



Nuance Audio™ Glasses är en trådlös Bluetooth® -försedd medicinsk enhet avsedd att användas för att trådlöst lyssna på världen omkring dig. Ladda ner Nuance Audio™-appen genom

att skanna QR-koden som finns på insidan av locket på lådan eller på första sidan av användarhandboken, eller genom att få tillgång till Nuance Audio™-appen via Apple® App Store eller Google Play® Store. När den är installerad, öppnar du Nuance Audio™-appen för att påbörja installationsprocessen. Alla installationsanvisningar kommer att finnas i Nuance Audio™-appen för att vägleda dig. Börja inte använda Nuance Audio™ Glasses förrän Nuance Audio™-appen har instruerat dig att göra det. Fortsätt med att parkoppla Nuance Audio™ Glasses och Bluetooth® -konfigurationen med hjälp av Nuance Audio™-appen. Android®, Google Play® och Google Play® -logotypen är registrerade varumärken från Google LLC. Apple® -ordmärket, Apple® -logotypen, App Store och iPhone® är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. Varumärket iPhone® används med licens från Apple Inc. Apple Inc. ansvarar inte för Bluetooth® vid användningen av denna enhet, och inte heller för dess överensstämmelse med säkerhets- och regleringsstandarder. Bluetooth® -ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken sker under licens. Nuance Audio™ är ett registrerat varumärke från Essilor International SAS.

7.1. Introduktion av Nuance Audio™ Glasses

Introduktionen utförs första gången du får tillgång till Nuance Audio™-app. Huvudsyftet med introduktionen-sektionen av Nuance Audio™-appen är att systematiskt guida dig genom installationen och konfigurationen av Nuance Audio™ Glasses.

7.1.1. Skapa ett Nuance Audio™ användarkonto

Användarautentisering är obligatorisk för att använda Nuance Audio™ mobilapp. Den första åtgärden är att slutföra inloggningsprocessen med början från autentiserings-/inloggningssidan. Användaren uppmanas att ange en e-postadress som ska användas som inloggnings-ID, samt lösenord, tillsammans med viss personlig information. E-postadressen verifieras genom en engångskod som skickas via e-post till den e-postadress som användes under kontoskapandeprocessen. Användaren måste skriva in koden för att slutföra inloggningen. Om engångsverifieringskoden inte kommer fram kan användaren begära att en ny skickas.

7.1.2. Första parkoppling

När inloggningsprocessen är slutförd och användaren genomför inloggningen via Nuance Audio™-appen, är allt klart för den första parkopplingsproceduren. Nuance Audio™ Glasses måste sättas i parkopplingsläge innan skanningen från mobilappen påbörjas. Det sker genom att trycka på knappen "Parkoppla mina Nuance Audio™ Glasses". Mobiltelefonen kommer att be användaren om tillstånd att använda Bluetooth innan den påbörjar skanningen av Nuance Audio™ Glasses. Alla hittade Nuance Audio™ Glasses är listade, och användaren måste välja de glasögon som denne vill parkoppla med. Det sista steget är att acceptera i Bluetooth-parkopplingsförnåttret som visas av mobiltelefonens operativsystem.

7.1.3. Nuance Audio™ Glasses – handledning

Handledningen om hur man använder Nuance Audio™ Glasses visas direkt efter den första parkopplingen. Om du hoppar över den, finns samma handledning alltid tillgänglig i supportavsnittet i mobilappen.

7.1.4. Kalibrering

Personlig kalibrering är den procedur som krävs för att anpassa Nuance Audio™ Glasses prestanda till användaren. Det är en trestegsprocess som tar högst några minuter:

- **Steg 1:** Mätning av ljudnivån i rummet där justeringen utförs
- **Steg 2:** Återkopplingsjustering
- **Steg 3:** Kalibrering av användarens röst.

Kalibreringsproceduren kan upprepas när som helst från mobilappens inställningsmeny.

7.1.5. Appkalibrering

När den personliga kalibreringen är slutförd kan användaren få tillgång till mobilappens handledning som också finns tillgänglig för senare åtkomst på supportsidan i mobilappen.

7.2. Applikationens huvudsida

Huvudsidan för applikationen, även kallad startsidan, visas i Nuance Audio™-appen när Nuance Audio™ Glasses är påslagna och korrekt parkopplade till mobiltelefonen.

- Ställ in nivån för hörande av bakgrunds ljud (sänkt, standard, höjd)
- Ställ in volymen på högtalarna, 5 nivåer tillgängliga
- Kontrollera batteriladdningsnivån.
- Mät omgivningsljudnivån
- Välj önskad förinställning (A, B, C, D)
- Välj ljudläge: Frontal eller All Around

7.2.1. Batterinivå

En batterinivåindikator visas i det övre vänstra hörnet av startsidan. När indikatorn blir röd är det dags att ladda Nuance Audio™ Glasses.

7.2.2. Bullerspårning

Bullerspårning mäter rummets ljudnivå med hjälp av mobiltelefonens mikrofon. Användaren måste ge tillstånd till Nuance Audio™-appen att använda mikrofonen.

7.2.3. Bakgrundsljud

Från kommandot för bakgrundsljud på huvudsidan kan användaren välja nivån för bakgrundsljudsfiltrering: sänkt, standard eller höjd.

7.2.4. Volym

Volyminställning, 5 nivåer, finns också tillgänglig bland kontrollerna på startsidan. Genom att trycka på plus- eller minusikonerna kan användaren justera volymen.

7.2.5. Förinställningar

Fyra olika förinställningar finns också tillgängliga så att användaren kan välja den som förbättrar lyssningsupplevelsen mest. Varje förinställning adresserar olika förstärkningsbehov vid olika frekvenser.

7.2.6. Ljudläge

Ljudlägesväljaren gör det möjligt för användaren att välja önskad lyssningsfokus baserat på omgivningen. Läget Frontal förstärker ljudet som kommer framifrån, vilket gör det lättare att fokusera på samtal med någon direkt framför. Läget All-around förstärker ljud och tal från alla riktningar.

7.3. Meny

7.3.1. Val av Nuance Audio™ Glasses, och tillägg av nya Nuance Audio™ Glasses

Detta menyval ger användaren möjlighet att växla mellan alla Nuance Audio™ Glasses som är kopplade till användarprofilen och parkopplade med mobiltelefonen. Upp till fyra Nuance Audio™ Glasses kan kopplas till en enda profil. Det är också möjligt att lägga till nya Nuance Audio™ Glasses till profilen genom att initiera en ny parkopplingsprocess.

7.3.2. Mitt konto: Personlig information

Avsnittet för personlig information innehåller profilinformation som fullständigt namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum och kön.

Lösenord - I avsnittet för lösenord är det möjligt att ändra lösenordet genom att ange det nuvarande lösenordet och det nya. Accepterat lösenordsformat är:

- 8 tecken
- 1 versal
- 1 gemen
- 1 nummer
- 1 specialtecken

Språkpreferenser - Applikationsspråket ställs automatiskt in på samma språk som mobiltelefonen om språket stöds, annars är standarden engelska. Användaren kan välja ett nytt språk från denna konfigurationssida.

Push-notiser - Användaren kan aktivera push-notiser i denna sektion och kan också markera vilken kategori användaren är intresserad av. Tillgängliga notiskategorier är FW-uppgraderingar eller förslag på hur man bättre kan konfigurera Nuance Audio™ Glasses.

Nyhetsbrev - I nyhetsbrevsavsnittet kan användaren välja om denne vill aktivera kommersiella e-postmeddelanden och/eller om denne vill aktivera spårning av aktiviteter och konfigurationer som tillämpas på Nuance Audio™ Glasses.

Juridiska dokument - Alla dokument angående integritet och databehandling kan hittas i avsnittet för juridiska dokument.

Radera konto - Användaren kan välja att permanent ta bort kontot och all tillhörande data. Efter denna åtgärd kommer användaren inte längre att kunna logga in på Nuance Audio™-appen.

Logga ut

Att klicka på logga ut-knappen kopplar bort kontot från applikationen.

Inställningar:

Förinställd volym

Användaren kan välja en av de tre tillgängliga volymprofilerna som ska aktiveras när volymen ändras med den fysiska knappen på bågen. Låg nivå möjliggör volymnivåerna 1, 2 och 3. Standardprofilen möjliggör volymnivåerna 2, 3 och 4. Hög nivå möjliggör volymnivåerna 3, 4 och 5.

Min egen röst

Användaren kan välja hur mycket de vill höra sin egen röst. Möjliga val är: Nej, Lite, Ja.

Personlig kalibrering

Från den här inställningsmenyn kan användaren utföra en ny personanpassad kalibreringsåtgärd eller återgå till den standardinställning som är densamma för alla Nuance Audio™ Glasses-användare.

Nuance Audio™ Glasses

Detta avsnitt i inställningsmenyn inkluderar alla konfigurationsaktiviteter för Nuance Audio™ Glasses som användaren kan utföra.

Mina Nuance Audio™ Glasses: Redigera namn

Användaren kan anpassa namnet på sina Nuance Audio™ Glasses genom att skriva över standardnamnet.

Mina Nuance Audio™ Glasses: Konfiguration och FW-uppgradering

Detta avsnitt innehåller information om firmware-versionen (FW) för Nuance Audio™ Glasses och meddelar användaren om en ny FW-version finns tillgänglig. FW-uppgraderingen kan endast utföras om batteriets laddningsnivå är över 30 %. Under FW-uppgraderingsåtgärden är det obligatoriskt att ha mobiltelefonen i närheten av Nuance Audio™ Glasses. I slutet av uppgraderingen kommer Nuance Audio™-appen att vänta på att Nuance Audio™ Glasses ska starta om med den nya programvaran.

Mina Nuance Audio™ Glasses: Detaljerad information

Detta avsnitt på Mina Nuance Audio™ Glasses-sidan innehåller all detaljerad information om Nuance Audio™ Glasses, såsom serienummer och modell.

Mina glasögon: Glöm dessa Nuance Audio™ Glasses

Denna funktion tar bort länken mellan användarkontots profil och de Nuance Audio™ Glasses som är parkopplade. Konfigurationen för Nuance Audio™ Glasses raderas inte på grund av "Glöm"-åtgärden. Denna åtgärd är obligatorisk om samma par Nuance Audio™ Glasses behöver parkopplas och associeras med en annan användarprofil eller telefon. Denna åtgärd går inte att ångra, men användaren ombeds att bekräfta. Bluetooth-association av mobiltelefonen med Nuance Audio™ Glasses måste också tas bort från mobiltelefonens sida för Bluetooth-inställningar.

Nuance Audio™ Glasses: Fabriksåterställning

Återställ Nuance Audio™ Glasses till fabriksinställningarna. All data som lagrats i Nuance Audio™ Glasses och kopplingen till användarkontot raderas.

Denna åtgärd går inte att ångra, men användaren ombeds att bekräfta. Bluetooth-association av mobiltelefonen med Nuance Audio™ Glasses måste också tas bort från mobiltelefonens sida för Bluetooth-inställningar.

Om

Denna sida innehåller all information om applikationen, såsom versionnumret för Nuance Audio™-appen, samt andra produktkoder. Nuance Audio™ App-etiketten finns på sidan med information om Nuance Audio™-appen.

7.4. Support

Supportavsnittet i mobilappen inkluderar:

- Tillgång till handledningen för Nuance Audio™ Glasses
- Tillgång till handledningen för mobilappen
- Länk till FAQ-sidorna på webbplatsen www.nuanceaudio.com
- Länk till felsökningsssidorna på webbplatsen www.nuanceaudio.com
- Länk till utbildningsresurserna på webbplatsen www.nuanceaudio.com
- Länk till avsnittet Kontakta oss på webbplatsen www.nuanceaudio.com

8. NUANCE AUDIO™ GLASSES – SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

8.1 Batteriinformation

Nuance Audio™ Glasses innehåller ett litiumjonbatteri som inte kan bytas ut av användaren. Försök inte att ta bort eller byta ut batteriet. Batteriet kan utgöra en brandrisk eller kemisk brännskadefara om det används felaktigt. Demontera, krossa eller punktera inte Nuance Audio™ Glasses. Lämna inte eller förvara Nuance Audio™ Glasses i direkt solljus, exponera dem inte för överdriven värme och bränn dem inte. Kassera Nuance Audio™ Glasses enligt instruktionerna och lokala avfallskrav. Batteriet som finns i Nuance Audio™ Glasses förväntas prestera enligt följande, förutsatt att Nuance Audio™ Glasses alltid används under normala användningsförhållanden (se nedan) ("Förväntad batteriprestanda"):

- vid ursprunglig kapacitet, och när det är helt laddat, förväntas batteriet ge minst 8 timmars kontinuerlig användning under genomsnittliga förhållanden (där det finns måttligt omgivande ljud och standardiserad förstärkningsinställningarna används).
- Förutsatt att du genomför ungefär en full laddning per dag:
- efter 500 fulladdningscykler (motsvarande cirka 16 månaders användning) förväntas batteriet prestera på eller över 85 % av sin ursprungliga kapacitet, vilket innebär att batteriet kommer att möjliggöra minst 6 timmar och 48 minuter av kontinuerlig användning under genomsnittliga förhållanden.
- efter 1000 fulladdningscykler (motsvarande cirka 32 månaders användning) förväntas batteriet prestera på eller över 80 % av sin ursprungliga kapacitet, vilket innebär att batteriet kommer att möjliggöra minst 6 timmar och 24 minuter av kontinuerlig användning under genomsnittliga förhållanden.

"Normala användningsförhållanden" betyder:

- Att använda produkten i enlighet med denna bruksanvisning, särskilt avsnitt 3 (Varningar, försiktighetsåtgärder och säkerhetsöverväganden), vilket inkluderar att använda produkten inom det rekommenderade temperaturintervallet.
- Att inte utsätta produkten för extrem värme, kyla eller fuktighet, enligt avsnitt 12 (Nuance Audio™ Glasses tekniska specifikationer, nyckelfunktioner).
- Endast använda produkten för dess avsedda användning, enligt avsnitt 1.1 (Avsedd användning).
- Endast använda de medföljande eller certifierade laddningstillbehören, enligt avsnitt 8.3 (Laddningsplattan fungerar tack vare en USB-C-laddningskabel).
- Säkerställa att batteriet laddas och laddas ur i enlighet med de riktlinjer som anges i Avsnitt 8.2 nedan.
- Se alltid till att Nuance Audio™ Glasses använder den senaste firmware-versionen.
- Ladda batteriet vid rumstemperatur istället för en lägre eller högre temperatur.
- Ladda batteriet endast när det är nödvändigt.
- Se till att ladda batteriet helt innan du kopplar ur det.

Luxottica garanterar ovanstående batteriprestanda under den tillämpliga begränsade garantiperioden. Se avsnittet "Garanti". Batteriprestandan kan förlängas om Nuance Audio™ Glasses stängs av när förstärkning inte behövs, eller när den omgivande miljön kräver mindre förstärkning och/eller bullerreduktion.

8.2. Laddning av batteriet

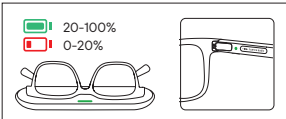
VIKTIGT! Om batteriet inte laddas upp helt var sjätte månad från senaste användning, kan detta leda till permanent skada på batteriet, vilket kan göra Nuance Audio™ Glasses obrukbara.

När Nuance Audio™-appen visar en batterinivå på 20 % eller lägre, eller när varningen för låg batterinivå ljuder i ditt öra, bör Nuance Audio™ Glasses laddas. För att ladda placerar du Nuance Audio™ Charging Pad plant på ett skrivbord för att säkerställa att den inte skakar, och sedan placerar du Nuance Audio™ Glasses plant på Nuance Audio™ Charging Pad. Se till att Nuance Audio™ Glasses är i linje med de magnetiska komponenterna på Nuance Audio™ Charging Pad. Om inriktningen inte är exakt kan du försöka justera vinkeln på Nuance Audio™ Glasses. Under laddningsprocessen får Nuance Audio™ Glasses inte flyttas eller vibrera. Det skulle kunna påverka laddningsprocessen.

8.3. Nuance Audio™ Charging Pad fungerar tack vare en USB-C-laddningskabel

 Använd endast den medföljande Nuance Audio™ Charging Pad för att ladda Nuance Audio™ Glasses. Använd den medföljande USB-C-laddningskabeln eller en annan USB-C-kabel, tillsammans med en USB-väggkontakt/-adapter (medföljer ej). Det avråds starkt från att ansluta Nuance Audio™ Charging Pad till en väggkontakt/adapter som inte är certifierad för den marknad där Nuance Audio™ Charging Pad marknadsförs, och som inte har testats och godkänts enligt nationella och lokala standarder.. Väggkontakten/adaptorn måste ha en lägsta uteffekt på DC5V/1A.

- Nuance Audio™ Charging Pad kan bli varm vid beröring under laddning. Om Nuance Audio™ Charging Pad blir varm att ta på, avbryt användningen.
- Om Nuance Audio™ laddningsplatta inte kan laddas ordentligt, eller om den inte fungerar som den ska, ska du omedelbart sluta använda den.
- Rengör inte Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad medan du laddar dem.
- Inspektera regelbundet Nuance Audio™ Glasses, Nuance Audio™ Charging Pad och laddningskabel avseende skador eller tecken på slitage. Använd inte om någon del är skadad eller sprucken eller om någon inre komponent är exponerad.
- Försök inte att reparera Nuance Audio™ Glasses eller dess tillbehör, eller byta ut delar själv, utan kontakta supporten på www.nuanceaudio.com



8.4. Skötsel av Nuance Audio™ Glasses

Viktigt: Använd inte alkoholservetter när du tar hand om dina Nuance Audio™ Glasses.

8.5. Nuance Audio™ Glasses – Allmänt Underhåll

- **Hantera varsamt och undvik skador.** Följ stegen under avsnittet Allmän information nedan för att hjälpa till att bibehålla kvalitet och prestanda för dina Nuance Audio™ Glasses.
- Inspektera Nuance Audio™ Glasses regelbundet för partiklar och avlagringar, och följ rengöringsprocedurerna.
- Torka endast av Nuance Audio™ Glasses med en mjuk trasa. Använd inte andra rengöringsverktyg (som hörapparatborstar, tandpetare eller tryckluft) för att rengöra Nuance Audio™ Glasses. Använd inte smutsiga eller slipande dukar som kan förändra linsernas egenskaper. Fukt kan skada Nuance Audio™ Glasses eller orsaka att de slutar fungera. För att rengöra glaset, använder du en putspray som du hittar i butik. Se till att spraya på en trasa och inte direkt på glaset.
- Torka med en torr, ren trasa för att rengöra Nuance Audio™ Glasses. Undvik alla typer av sprayer, lösningsmedel, kemikalier eller rengöringslösningar som innehåller alkohol eller ammoniak.

8.6. Allmän information

- Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad har en livslängd på minst 3 år.
- Nuance Audio™ Glasses och Nuance Audio™ Charging Pad är känslig elektronisk utrustning och bör hanteras med försiktighet. Värm eller böj ej Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad, inte heller vid anpassningen. De kan bli skadade och till och med börja brinna.
- Var försiktig när du faller in eller ut skalmarna (örondelar eller byglar).
- Tappa inte, stöt inte till, och skaka inte Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad.
- Använd inte Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad om de är skadade.
- Försök inte att öppna, demontera eller manipulera Nuance Audio™ Glasses eller Nuance Audio™ Charging Pad.
- Skydda dina Nuance Audio™ Glasses mot fukt (t.ex. duschar, regn), och ta av dig dina Nuance Audio™ Glasses innan du använder hårspray eller liknande kosmetiska produkter.
- Eftersom Nuance Audio™ Glasses utsätts för fukt och damm genom avsedd användning, även när de hanteras med omsorg, rekommenderar vi att du underhåller dem dagligen.
- Håll Nuance Audio™ Glasses torra. Bär aldrig Nuance Audio™ Glasses i duschen, badet, poolen eller medan du simmar. Skydda Nuance Audio™ Glasses från långvarig exponering för regn. Om Nuance Audio™ Glasses blir överdrivet blöta, ska du torka dem noggrant och förvara dem i en behållare med torkmedel eller i en torkbox. Detta kan vara till hjälp om du bor i ett fuktigt klimat eller svettas ofta.
- Om dina Nuance Audio™ Glasses fortfarande inte fungerar korrekt trots regelbundet underhåll, kontaktar du oss på www.nuanceaudio.com.
- Försök under inga omständigheter att reparera dina Nuance Audio™ Glasses själv. Serienumret för Nuance Audio™ Glasses finns på insidan av vänster skalm.

Allmänt underhåll av Nuance Audio™ Charging Pad:

- Placera inte plattan i närheten av högeffektiva elektriska fält, se till att inte befinna dig i en starkt magnetisk miljö.
- För att rengöra Nuance Audio™ Charging Pad använder du en fuktig trasa och mild tvål. Undvik alla typer av sprayer, lösningsmedel, kemikalier eller rengöringslösningar som innehåller alkohol eller ammoniak.
- Använd inte smutsiga eller slipande trasor som kan skada plattan.
- Håll Nuance Audio™ Charging Pad torr. Om Nuance Audio™ Charging Pad blir överdrivet våt, förvarar du den i en behållare med torkmedel eller i en torkbox.

9. INTEGRITET

Vid utvecklingen av Nuance Audio Glasses följde EssilorLuxottica principen om inbyggd integritet. En fullständig beskrivning av hur Nuance Audio Glasses och mobilappen behandlar personuppgifter finns i integritetsmeddelandet i appen. För att ta reda på mer om EssilorLuxotticas styrning av personuppgifter kan du läsa avsnittet "Styrning" på www.essilorluxottica.com och klicka på "Efterlevnad/dataskydd".

10. FELSÖKNING

10.1. Vanliga lösningar för Nuance Audio™-appen

NUANCE AUDIO™-APPEN SVARAR INTE PÅ KOMMANDON. VAD SKA JAG GÖRA?

Om mobilappen fungerar korrekt i vissa avsnitt, som att komma åt menyer, men du inte kan interagera med Nuance Audio™ Glasses från hemsidan, är den enklaste lösningen att stänga och öppna Nuance Audio™-appen igen. Detta kommer att återställa synkroniseringen med Nuance Audio™ Glasses. Om problemet kvarstår följer du dessa steg: **STEG 1:** Starta om din telefon och se till att Bluetooth® är aktiverat. Att starta om din mobiltelefon kan hjälpa till att lösa eventuella tillfälliga problem. Se också till att Bluetooth® är på. **STEG 2:** Kontrollera kompatibiliteten för din telefons operativsystem. Om problemet kvarstår kontrollerar du om din mobiltelefons operativsystemversion finns bland de versioner som stöds. **STEG 3:** Stäng av dina Nuance Audio™ Glasses. Stäng av Nuance Audio™ Glasses genom att trycka och hålla in knappen på bågen i cirka en sekund. **STEG 4:** Slå på Nuance Audio™ Glasses igen genom att trycka och hålla in knappen på bågen i cirka två sekunder. Kontrollera sedan om Nuance Audio™-appen fungerar korrekt. Tveka inte att kontakta oss om du behöver ytterligare hjälp. **STEG 5:** Avinstallera och installera om Nuance Audio™-appen. Ibland kan avinstallation och ominstallation av Nuance Audio™-appen lösa programvarurelaterade problem.

JAG FICK ETT MEDDELANDE OM ANSLUTNINGSFEL I NUANCE AUDIO™-APPEN. VAD SKA JAG GÖRA?

För att utföra glasögonparkoppling, användarregistrering och autentisering samt firmwareuppggraderingar, krävs en stabil nätverksanslutning (antingen SIM eller Wi-Fi). Om det inte finns någon anslutning eller om ett fel uppstår, kommer dessa funktioner att blockeras. **STEG 1:** Kontrollera din nätverksanslutning. Om du stöter på ett fel, ska du kontrollera att din Wi-Fi- eller mobildataanslutning är korrekt konfigurerad och fungerar. **STEG 2:** Försök igen med kommandona. Ibland kan anslutningsfel uppstå på grund av kommunikationsproblem mellan mobilappen och Nuance Audio™ Glasses. I sådana fall kan du helt enkelt försöka igen med de kommandon som misslyckades. Tveka inte att kontakta oss om du behöver ytterligare hjälp.

JAG HAR PROBLEM MED ATT LADDA NER APPEN. VAD SKA JAG GÖRA?

Om du har problem med att ladda ner Nuance Audio™-appen följer du dessa felsökningssteg: **STEG 1:** Kontrollera din Wi-Fi- eller mobildataanslutning. Se till att din internetanslutning är stabil. **STEG 2:** Verifiera tillgängligt lagringsutrymme. Kontrollera att det finns tillräckligt med lagringsutrymme på din mobiltelefon. **STEG 3:** Uppdatera ditt operativsystem. Se till att din mobiltelefon kör den senaste versionen av operativsystemet. **STEG 4:** Stäng och öppna App Store igen. Om du försöker ladda ner Nuance Audio™-appen, provar du med att stänga och öppna App Store igen.

10.2. Andra felsökningsstips

MINA NUANCE AUDIO™ GLASSES LADDAS INTE. VAD SKA JAG GÖRA?

Om dina Nuance Audio™ Glasses inte laddas, ska du kontrollera följande:

STEG 1: Kontrollera laddningspositionen. Se till att laddningsområdet på Nuance Audio™ Charging Padn är vänd uppåt och att glasögonen är placerade korrekt på Nuance Audio™ Charging Padn. **STEG 2:** Verifiera anslutningar. Se till att Nuance Audio™ Charging Padn är korrekt ansluten till laddningskabeln och att laddningskabeln är korrekt ansluten till transformatorn. När du kopplar in kabeln, håll utlik efter ett fast grönt ljus som tänds i 3 sekunder för att indikera korrekta anslutningar och att den är påslagen. Om ett rött ljus blinkar eller inget ljus tänds, kontakta kundtjänst för ytterligare hjälp. **STEG 3:** Inspektera transformatorn. Kontrollera att transformatorn är i gott skick och inte skadad. **STEG 4:** Justera positionen på Nuance Audio™ Glasses. Om alla ovanstående villkor är uppfyllda och Nuance Audio™ Glasses fortfarande inte laddas, försök försiktigt justera positionen på Nuance Audio™ Glasses medan de ligger på plattan. Genom att följa dessa steg bör du kunna lösa laddningsproblemet med dina Nuance Audio™ Glasses. Om du behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta oss.

BATTERIET I MINA NUANCE AUDIO™ GLASSES TAR SLUT VÄLDIGT SNABBT. VAD SKA JAG GÖRA?

För att säkerställa optimal batteriprestanda är det rekommenderat att stänga av ljudet när det inte behövs. Om dina Nuance Audio™ Glasses är relativt nya och batteritiden är mindre än 6 timmar, följer du dessa steg: **STEG 1:** Återställ Nuance Audio™ Glasses. Börja med att återställa dina Nuance Audio™ Glasses. **STEG 2:** Ladda ur och ladda upp helt. Nästa steg är att tömma batteriet tills Nuance Audio™ Glasses stängs av helt. Efter det väntar du i cirka 30 minuter eller mer. Placera sedan återigen Nuance Audio™ Glasses på Nuance Audio™ Charging Pad och låt dem laddas helt. Det rekommenderas att ha dem på plattan i cirka **tre** timmar för att säkerställa en fullständig laddning. Kontakta oss gärna om du behöver mer hjälp.

HUR TVINGAR JAG FRAM EN OMSTART AV MINA GLASÖGON?

Om Nuance Audio™ Glasses är oresponsiva och inte svarar på användarinmatning ska du följa denna procedur för att starta om glasögonen: **STEG 1:** Tryck och håll in knappen på den högra skalten i 12 sekunder tills Nuance Audio™ Glasses stängs av. **STEG 2:** Tryck och håll in knappen i två sekunder för att slå på Nuance Audio™ Glasses igen.

JAG HÖR MIN EGEN RÖST FÖR HÖGT. VAD SKA JAG GÖRA?

Att uppleva din röst som förstärkt är helt normalt med vilken hörsellösning som helst. Detta sker eftersom du nu får förstärkning av alla ljud runt omkring dig, inklusive din egen röst. Det tar vanligtvis cirka 30–40 minuter av kontinuerlig användning i en bullrig miljö för att börja känna sig mer bekväm med denna känsla, medan full anpassning vanligtvis sker inom några dagar. För att vänja dig snabbare kan du prova följande tips: **STEG 1:** Justera inställningen för "Egen Röst" Se till att inställningen "Egen röst" är konfigurerad till "Nej." Denna justering kan hjälpa till att dämpa förstärkningen av din röst. **STEG 2:** Utför den guidade personliga kalibreringsprocessen. Om du inte har utfört den personliga kalibreringsprocessen än, eller om du behöver utföra den personliga kalibreringsprocessen igen, kan genomförandet av den komma att förbättra din övergripande upplevelse. **STEG 3:** Utforska olika förinställningar. Andra ljudförinställningar kan ge en mer behaglig hörrupplevelse. Experimentera gärna med dessa inställningar. Kom ihåg att det är helt normalt att det känns lite konstigt att höra sin egen förstärkta röst i början. Med lite tålmod och dessa justeringar kommer du sannolikt att få en mer njutbar hörrupplevelse på nolltid. Om du har några ytterligare frågor eller behöver hjälp, ska du inte tveka att höra av dig.

FÖRSTÄRKNINGEN AV SPECIFIKA LJUD ÄR STÖRANDE (METALLISK, ONATURLIG). VAD SKA JAG GÖRA?

Nuance Audio™ Glasses öppnar en värld av ljud som tidigare kan ha varit otillgängliga för dig. Det är viktigt att förstå att din hjärna kommer att behöva tid för att anpassa sig till dessa nya auditiva upplevelser. Eftersom de flesta hörselnedsättningar sker i höghfrekvensområdet kan den initiala förstärkningen av dessa ljud uppfattas som platt, robotliknande eller onaturlig. Obehag under denna anpassningsperiod är vanligt, och obehaget varar vanligtvis i några dagar. För att underlätta övergången kan du överväga att börja med lägre volymnivåer och gradvis öka dem när du blir mer bekväm. Här är några ytterligare tips för att hjälpa dig att vänja dig vid dina Nuance Audio™ Glasses: Experimentera med olika förinställningar. Andra förinställningar kan ge en mer bekväm ljudupplevelse. Justera inställningen för bakgrunds ljud. Försök sänka bakgrundsbrusinställningen från "Standard" till "Sänkt." Utför den personliga kalibreringsprocessen. Om du inte har genomfört den personliga kalibreringsprocessen ännu, eller behöver göra om den personliga kalibreringsprocessen, kan detta steg avsevärt förbättra din upplevelse. Genom att följa dessa tips kan du göra akklimatiseringsprocessen smidigare och mer njutbar. Kom ihåg att det är helt normalt att känna ett visst obehag i början, men med tid och tålmod kommer du sannolikt att hitta en bekväm hörselupplevelse som kan underlätta ditt dagliga liv. Tveka inte att kontakta oss om du har ytterligare frågor eller behöver hjälp.

JAG HÖR LJUD FRAMFÖR MIG MEN LJUD BAKOM MIG VERKAR INTE FÖRSTÄRKTA. VARFÖR? VAD SKA JAG GÖRA?

Om du hör ljud framför dig men om ljud bakifrån inte förstärks, testa att justera ljudläget. Den vanligaste anledningen till begränsad förstärkning av ljud bakifrån är inställningen för ljudläge. För att ändra detta, navigera till Nuance Audio™-appens startside och byt ljudläge från "Frontal" till "All-around." Denna justering gör att dina Nuance Audio™ glasögon kan plocka upp och förstärka ljud från alla riktningar. Öka inställningen för bakgrunds ljud. Försök att öka inställningen för bakgrundsbrus (till exempel: från "Sänkt" till "Standard"). Öka volymen. Ibland kan det räcka med att höja volymen för att förbättra din ljudupplevelse. Experimentera med olika förinställningar. Att prova olika ljudinställningar kan hjälpa dig att hitta en konfiguration som fungerar bättre för dig. Tveka inte att kontakta oss om du har ytterligare frågor eller behöver hjälp.

11. GARANTI

11.1. LUXOTTICA BEGRÄNSAD GARANTI

Denna begränsade konsumentgaranti ("Garanti") tillhandahålls av Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italien ("Luxottica"). Denna garanti täcker defekter och funktionsfel i den/de Luxottica-produkt(er) som den åtföljer ("Produkten"). Garantin fortlöper i ett (1) år från inköpsdatumet för produkten (den "begränsade garantiperioden"). Om du köper produkten inom EU, Storbritannien eller EFTA, eller Australia eller New Zealand, är dock den begränsade garantiperioden två (2) år.

Denna garanti gäller endast de länder där Nuance officiellt marknadsförs och stöds, det vill säga länder där produkten är certifierad och Luxottica är auktoriserad att distribuera den ("garantitäckningsområde").

Vi garanterar att produkten, vid normal och avsedd användning, kommer att fungera i enlighet med de tekniska specifikationerna eller den medföljande produktdokumentationen (den "Garanterade funktionaliteten") under den begränsade garantiperioden. För tydlighets skull kan alla den programvara och de tjänster som krävs för att uppnå den garanterade funktionaliteten uppdateras, modifieras eller begränsas, så länge de fortsätter att upprätthålla (eller överträffa) den garanterade funktionaliteten. Denna garanti gäller inte för produkter som köpts från någon annan källa än Luxottica eller en auktoriserad återförsäljare. Denna garanti är giltig endast med ett kvitto som tydligt visar inköpsdatumet. Om du skickar oss en produkt utan giltigt kvitto, förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig till din bekostnad.

under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter enligt konsumentskyddslagar eller förordningar i det land där produkten köptes eller, om det skiljer sig åt, där du befinner dig, förutsatt att denna produkt officiellt marknadsförs där vid den tidpunkt då garantiservicen behövs. Sådana rättigheter varierar från stat till stat och från land till land. De rättigheter som denna garanti ger gäller utöver och påverkar inte några rättigheter och åtgärder som följer av sådana konsumentskyddslagar och förordningar (inklusive, utan begränsning, nationella lagar som implementerar direktiv 1999/44/EG och direktiv 2019/771). Du har rätt till kostnadsfria åtgärder om produkten inte överensstämmer med de krav som anges i lagarna i garantitäckningsområdet. De andra åtgärder du har rätt till enligt lagstiftningen i garantitäckningsområdet påverkas inte av denna garanti. För fullständig information om dina rättigheter enligt lagarna i garantitäckningsområdet: se nedan och/eller kontakta din lokala konsumenträttsorganisation/konsumentvägledning. Besök oss gärna på www.nuanceaudio.com för information om vilka länder Luxottica stöder, samt för att få hjälp och kontaktinformation. Omfattningen av den tekniska support som erbjuds av Luxottica består av att hjälpa till att diagnostisera och lösa problem med defekter i produkten. Notera att när du kontaktar Luxottica via telefon, kan långdistansavgifter tillkomma, beroende på varifrån du ringer.

11.2. REGISTRERING

Produktregistrering krävs inte som en förutsättning för täckning under denna garanti, men vissa Luxottica-produkter kräver periodisk anslutning till ett onlinekonto för att säkerställa full funktionalitet.

11.3. SÅ GÖR DU ETT GARANTIANSPRÅK

Om det uppstått ett problem med din produkt, måste du, förutsatt det inte anges specifikt någon annanstans i denna garanti och med undantag för vad som föreskrivs i tillämplig nationell lag, för att göra ett garantianspråk, returnera din produkt till den auktoriserade återförsäljare där produkten köptes, tillsammans med ditt köpebevis. Besök www.nuanceaudio.com för att få hjälp och kontaktinformation.

Om ditt garantianspråk bedöms vara giltigt, och vi bekräftar en defekt eller funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer lämplig åtgärd att fastställas. Beroende på omständigheterna kan vi vidta en av följande åtgärder: i) Reparera produkten, endast där reparation är tekniskt genomförbar (med tanke på den högteknologiska innehållet i produkten, är den enda tillgängliga reparationen linsbyte); eller (ii) Ersätta produkten; eller (iii) Återbetala det betalda inköpspriset för produkten, om varken reparation eller ersättning är möjligt eller lämpligt; med förbehåll för dina rättigheter enligt tillämpliga lokala lagar i garantitäckningsområdet, ligger valet av åtgärd hos företaget.

Med förbehåll för dina rättigheter enligt lokala lagar kan, om vi bedömer att en produkt bör bytas ut, bytet bestå av en ny, renoverad eller ombyggd produkt. Den begränsade garantiperioden förlängs med en tid som är lika med den tid under vilken vi hade produkten i vår besittning för att uppfylla garantin enligt beskrivningen ovan. Med undantag för de rättigheter och åtgärder du har rätt till enligt lokal lagstiftning, så återställer eller förlänger inte tillhandahållandet av en reparerad eller ersatt produkt den begränsade garantiperioden. Vi kanske inte återlämnar den ursprungliga produkten till dig. Om ditt garantianspråk inte bedöms vara giltigt, förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig till din bekostnad, under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den innan den bortscaffas. Förutom i den utsträckning lagen kräver något annat, kommer eventuella kostnader som du ådrar dig för att returnera produkten för garantibedomning att täckas av Luxottica. Om du behöver returnera din produkt till Luxottica kommer du att få en förbetald etikett. Om den returnerade produkten (enligt Luxotticas eget gottfinnande) bedöms berättiga till ett giltigt garantikrav, kommer Luxottica automatiskt att stå för kostnaderna för de eventuella ytterligare fraktavgifter som krävs för att returnera den reparerade eller utbytta produkten till dig. Om garantianspråket bedöms vara ogiltigt och vi inte hittar något fel eller någon funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer vi att kontakta dig för att se om du vill att vi ska utföra reparationer på din bekostnad och du kommer, i vilket fall som helst och baserat på Luxotticas standardfraktpriser, att debiteras för frakten för att returnera din produkt.

11.4. BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

DENNA GARANTI TÄCKER INTE, OCH LUXOTTICA ANSVARAR INTE FÖR:

LEVERANS ELLER INSTALLATION, ELLER ARBETSKOSTNADER FÖR INSTALLATION AV PRODUKTEN OCH/ELLER JUSTERING AV KUNDENS KONTROLLER PÅ PRODUKTEN. SKADOR ORSAKADE AV FELANVÄNDNING, OTILLÅTEN ANVÄNDNING, OLYCKOR, BRAND, STÖLD, FÖRSVINNANDE, FELPLACERING, FLUKTUATIONER OCH SPÄNNINGSTOPPAR, ANSLUTNING TILL FEL SPÄNNING ELLER FEL ELEKTRISK ELNÄTSPÄNNING, VIRUS, MALWARE, ELLER VÅRDSLÖS, AVSIKTLIG ELLER MEDVETEN HANDLING ELLER FÖRSUMMELSE. SKADOR ORSAKADE AV SERVICE AV PRODUKTEN SOM INTE PÅ FÖRHAND HAR GODKÄNTS AV LUXOTTICA. SKADOR ORSAKADE AV ANVÄNDNING SOM INTE ÖVERENSSTÄMMER MED PRODUKTENS INSTRUKTIONER/DOKUMENTATION. SKADOR ORSAKADE AV UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA PRODUKTENS INSTRUKTIONER/DOKUMENTATION, ELLER UNDERLÅTENHET ATT UTFÖRA RENGÖRING ELLER FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL. SKADOR ORSAKADE AV KOMBINATIONEN AV PRODUKTEN MED ANDRA ICKE-LUXOTTICA-MÄRKTA PRODUKTER, TILLBEHÖR, DELAR ELLER KOMPONENTER, ELLER ANVÄNDNING AV PRODUKTER, UTRUSTNING, SYSTEM, TJÄNSTER, PROGRAMVARA, DELAR, TILLBEHÖR, APPLIKATIONER, INSTALLATIONER, REPARATIONER, EXTERNT KABLAGE ELLER ANSLUTNINGAR SOM INTE TILLHANDAHÅLLITS ELLER GODKÄNTS AV LUXOTTICA OCH SOM SKADAR PRODUKTEN. SIGNALPROBLEM, MOTTAGNINGSPROBLEM OCH DISTORTION RELATERAD TILL BRUS, EKO, INTERFERENS ELLER ANDRA SIGNALÖVERFÖRINGS- OCH LEVERANSPROBLEM. EVENTUELL UTRUSTNING ELLER KOMPONENTER SOM INTE MEDFÖLDE DIN PRODUKT SOM DEN URSPRUNGLIGEN SÄLDES. NORMALT SLITAGE, INKLUSIVE REPOR PÅ LINSER. SKADA ORSAKAD AV FELAKTIG TRANSPORT ELLER FÖRPACKNING/EMBALLERING VID RETUR AV PRODUKTEN TILL LUXOTTICA ELLER EN AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE. SKADOR ORSAKADE AV MODIFIERING ELLER ANPASSNING SOM KAN KRÄVAS FÖR ATT EN PRODUKT SKA KUNNA FUNGERA I NÅGOT ANNAT LAND ÄN DET LAND FÖR VILKET DEN VAR UTFORMAD, TILLVERKAD, GODKÄND OCH/ELLER AUKTORISERAD, ELLER REPARATION AV PRODUKTEN SOM RESULTERAR I SKADA TILL FÖLJD AV DESSA MODIFIERINGAR. SKADA PÅ PRODUKTER DÄR ANTI-FÖRFALSKNINGSKODEN (ELLER MOTSVARANDE) HAR TAGITS BORT, RADERATS, FÖRLORATS, ÄNDRATS ELLER GJORT OBLÄSLIG. UTEBLIVEN FÖRVÄNTAD BATTERIPRESTANDA I ENLIGHET MED AVSNITT 8.1, ORSAKAD AV ANVÄNDNING SOM INTE ÖVERENSSTÄMMER MED DEFINITIONEN AV "NORMALA ANVÄNDNINGSFÖRHÅLLANDEN" SOM DE ANGES I DET AVSNITTET.

Denna garanti är begränsad och gäller inte repor på linserna. Montering eller byte av glas** ska utföras av Luxottica eller av en Luxottica-auktoriserad återförsäljare av Nuance Audio™. Eventuella skador som orsakas av obehörig montering, byte eller ändring av glaset täcks inte av denna garanti.

Denna garanti inkluderar inga specifika garantier för att produkten kommer att vara felfri, och inte heller angående drifttid eller fortsatt tillgänglighet avseende datasäkerhetsfunktioner i programvara eller onlinekonton, och inte att någon programvara, firmware eller några webbplatsler kommer att fungera oavbrutet eller felfritt. Förutom i USA och i den utsträckning som det är förbjudet enligt tillämplig lag i något annat land, är denna garanti ogiltig om en produkt returneras med borttagna, skadade eller manipulerade etiketter, eller med några ändringar (inklusive obehörig borttagning av någon komponent eller yttre skydd).

11.5. UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER

FÖRUTOM I EU, EFTA OCH STORBRIANNIEN OCH FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT NÅGON TILLÄMPLIG LAG I NÅGOT ANNAT LAND, AVSÄGER VI OSS ALLT ANSVAR FÖR VARJE UNDERFÖRSTÅDD GARANTI AVSEENDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG.

FÖR USA ENDAST, ÄR ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER SOM ENLIGT LAG INTE KAN UTSLUTAS, UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSADE TILL VARAKTIGHETEN AV DEN BEGRÄNSADE GARANTITID SOM ANGES I DENNA GARANTI. OM DU ÄR EN KONSUMENT SOM OMFATTAS AV QUEBECS KONSUMENTSKYDDSLAG, BEGRÄNSAR INTE GARANTIFRISKRIVNINGEN I DETTA AVSNITT DINA RÄTTIGHETER OCH RÄTTSMEDEL ENLIGT DENNA LAG, INKLUSIVE RÄTTEN ATT GÖRA ANSPRÅK ENLIGT NÅGON AV DE LAGSTADGADE GARANTIER SOM ANGES I AVSNITT 34 TILL 54 I DEN LAGEN.

11.6. ANSVARSBEGRÄNSNING

FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SKA LUXOTTICA INTE, ENLIGT DENNA GARANTI, HÅLLAS ANSVARIG FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FÖR BROTT MOT NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI. LUXOTTICAS MAXIMALA ANSVAR FÖR NÅGOT KRAV SOM UPPSTÅR UR, ELLER RELATERAR TILL, DENNA GARANTI, ÄR BEGRÄNSAT TILL DEN KÖPESUMMA DU BETALAT FÖR PRODUKTEN, SAMT EVENTUELL LAGENLIG RÄNTA, OAVSETT ANSPRÅKETS FORM. I DEN UTSTRÄCKNING SOM DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG, ANSVARAR LUXOTTICA INTE FÖR HÄNDELSER SOM LIGGER UTANFÖR DESS KONTROLL, SÅSOM NATURKATASTROFER, VIRUS, SKADOR PÅ EGENDOM, FÖRLUST AV ANVÄNDNING, AVBROTT I VERKSAMHETEN, FÖRLUST AV VINSTER, FÖRLUST AV DATA ELLER ANDRA FÖLJDSKADOR, STRAFFSKADOR ELLER SÄRSKILDA SKADOR, OAVSETT HUR DESSA ORSAKATS, VID BROTT MOT DENNA GARANTI, AVTAL ELLER SKADESTÄNDSRÄTT (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET). Denna garanti påverkar inte dina lagliga rättigheter enligt tillämplig statlig och nationell lagstiftning avseende försäljning av konsumentvaror. Vissa länder, stater, provinser och territorier (inklusive EU, EFTA och Storbritannien) tillåter inte undantag eller begränsning av indirekta skador eller följdsador, eller undantag eller begränsning av vissa skador eller typer av förlust, och tillåter inte heller begränsningar av hur länge en underförstådd garanti eller ett villkor kan gälla, så de begränsningar eller undantag som beskrivs i denna garanti kanske inte gäller för dig.

Glas kan endast monteras av Luxottica eller en Luxottica-auktoriserad återförsäljare. Detta för att säkerställa korrekt passform och funktionalitet avseende produkten.

11.7. RETURER OCH BYTEN:

Om du har köpt Nuance Audio™-produkter från en EssilorLuxottica-bannerannons kan du returnera dem inom 30 dagar från inköpsdatumet, eller under en längre period som uttryckligen anges av tillämplig lag eller den specifika EssilorLuxottica-bannerannonsen. Nuance Audio™ produkter som köpts genom icke-EssilorLuxottica-återförsäljare måste returneras till dessa återförsäljare i enlighet med dessas returpolicyer. Här finner du mer information om EssilorLuxottica-returer: <http://www.nuanceaudio.com/sv-se/c/support/shipping-and-returns>.

12. NUANCE AUDIO™ GLASSES – TEKNISKA SPECIFIKATIONER

NYCKELFUNKTIONER	
TRANSPORT- OCH FÖRVARINGSFÖRHÅLLANDEN	
Temperatur	Från -30 °C till 75 °C
Luftfuktighet	Från 20 % till hög luftfuktighet 90 % och temperatur 45 °C i 288 timmar
Höjd och atmosfäriskt tryck	Höjd på 40 000 fot (12 192 m) (18,8 kPa) i 12 timmar vid både -10 °C och 45 °C
Uppvärmningstid från lägsta lagringstemperatur tills produkten är redo för avsedd användning	Ungefär 15 minuter
Avkylningstid från högsta lagringstemperatur tills produkten är redo för avsedd användning	Ungefär 10 minuter
Bearbetningskanaler	16
WDRC	Ja
Återkopplingshantering	Ja
Batteri	Uppladdningsbart, litiumjonbatteri
Program	4 valbara "förinställningar"
iOS-app	Ja
Android-app	Ja
Volymkontroll	Ja via enhetsknappen eller appen
Mikrofonmönster	Fokuserade och Omni-alternativ
Självinstallation och personanpassning	Ja via app
Varning vid lågt batteri	Ja via LED och app
Appkompatibilitet	iOS 16.6.1 och senare (minsta minneskrav är 128 GB), Android 12 och senare (minsta minneskrav är 32 GB)
Appens livslängd	Livslängden för Nuance Audio™-appen har ingen övre gräns så länge användaren håller sitt Android-/iOS-operativsystem uppdaterat och operativsystemversionen är en av de validerade och angivna som kompatibla av Luxottica (iOS 16.6.1 och senare samt Android 12 och senare), och så länge den använda operativsystemversionen är en version som fortfarande underhålls av operativsystemleverantören.
Handsfree-samtal	Nej

NYCKELFUNKTIONER	
BATTERI OCH LADDNING	
Integrerat batteri	3,87V/119mAh litiumjon
Batteriets användningstid	Min. 6 timmar (med Nuance Audio™ Glasses på, beroende på förhållandena)
Battericykler	Upp till 500 fulla cykler förväntas batteriets prestanda vara över 85 % av dess ursprungliga kapacitet; upp till 1000 cykler, över 80 %
TEKNISKA SPECIFIKATIONER	
Hörselhjälp	"Egen röst"-reduktion, Reduktion av bakgrundsljud
Mikrofoner	6 mikrofoner
Livstid	Minst 3 år
Hållbarhetstid	696 dagar
Vattentätning	IPX4-klassad
Dammtätning	IP5-klassad
DRIFTSVILLKOR	
Temperatur	Från -10 °C till 45 °C
Luftfuktighet	Från 20 % till 60 % luftfuktighet under 35 °C i 1 000 timmar
Höjd och atmosfäriskt tryck	Höjd av 13.000 fot i 1 timme vid 0°C och 35°C; 101,3 kPa till 61,9 kPa
TRÅDLÖS ANSLUTNING	
Bluetooth® -kompatibel	Ja, BLE
Bluetooth® -samtalskompatibel	Nej
Driftsfrekvens	2480-2402 MHz
Maximal utstrålad effekt	Max EIRP för fritt utrymme är 3,22- dBm
Modulering	Gaussisk frekvensmodulering (GFSK)
Kanalavstånd	2MHz
Kanalbandbredd	2MHz
Antal kanaler	40
TRÅDLÖS LADDNING	
Ja	
Överföringsfrekvens	13,56 MHz
Mottagningsfrekvens	13,56 MHz
Max/Effektiv utstrålad effekt	1,8 W
Modulationstyp för sändning	Amplitudskiftnyckling (ASK) 100% modifierad Miller
Modulationstyp för mottagning	Lastmodulation med delbäare fc/16 (848 kbit/s), on-off-nyckling OOK Manchester
MONTERING OCH PROGRAMMERING	
Enheten är inte avsedd att monteras eller programmeras	
Nuance Audio™-appen	Ja, för att ställa in

Elektroakustiska egenskaper (ANSI S3.22:2014 & CTA-2051:2017)	
Receptfria hörselhjälpmedel	
Frekvensband	Standardbandenhet
Frekvensresponsbandbredd	200 Hz - 5000 Hz
Ekvivalent ingångsbrus	31,2 dB
Total harmonisk förvrängning	<1 %
Maximal OSPL90	110,5 dB
HFA OSPL90	100,1 dB
Maximal förstärkning vid full volym	20,3 dB
HFA-förstärkning vid full volym	9,8 dB
Ingångsdistortion vid 80 dB SPL	1 %
Latens	8,8 ms

Vägledning och tillverkarens försäkran om elektromagnetiska utsläpp		
Utsläppsstandard	Typ	Efterlevnad av standard
CISPR 11	Utstrålade och ledningsbundna RF-utsläpp	Ja, Grupp 1, Klass B
Vägledning för tillämpningsmiljö		
Nuance Audio™ Glasses är lämpliga för användning både i professionella och i privata miljöer. Enheten måste avge elektromagnetisk energi för att utföra sin avsedda funktion. Närliggande elektronisk utrustning kan påverkas.		

Vägledning och tillverkarens försäkran om elektromagnetisk immunitet		
Utsläppsnorm	Typ	Överensstämmelse nivå
EN/IEC61000-4-2	Elektrostatiska urladdningar (ESD)	± 4kV, ± 8kV kontakt 2±kV, 4±kV, 8±kV, 15±kV luft
Specifik vägledning för applikationsmiljö: Lämplig för användning i närheten av utrustning som är ansluten till det offentliga lågspänningsnätet som förser hushållsmiljöer. Bärbara och mobila radioutrustningar, inklusive dessas kablar, bör inte användas närmare enheten än det rekommenderade säkra avståndet eller 30 cm. Nivån för kraftfrekvensmagnetfält motsvarar de nivåer som är typiska för professionella miljöer eller hushållsmiljöer.		
EN/IEC61000-4-8	Effektfrekvensmagnetfält	30 A/m 50/60 Hz

Specifik vägledning för applikationsmiljö:
 Lämplig för användning i närheten av utrustning som är ansluten till det offentliga lågspänningsnätet som förser hushållsmiljöer.
 Bärbara och mobila radioutrustningar, inklusive dessas kablar, bör inte användas närmare enheten än det rekommenderade säkra avståndet eller 30 cm.
 Nivån för kraftfrekvensmagnetfält motsvarar de nivåer som är typiska för professionella miljöer eller hushållsmiljöer.

EN/IEC61000-4-3	RF elektromagnetiska fält.	80 MHz till 2,7 GHz, 80 % AM vid 1 kHz, 10 V/m																
	Närhetsfält från RF-trådlös kommunikationsutrustning.	<table> <tr> <th>Testfrekvens. MHz</th> <th>V/m</th> </tr> <tr> <td>385</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>450</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>710, 745, 780</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>810, 870, 930</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>1720, 1845, 1970</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>2450</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>5240, 5500, 5785</td> <td>9</td> </tr> </table>	Testfrekvens. MHz	V/m	385	27	450	28	710, 745, 780	9	810, 870, 930	28	1720, 1845, 1970	28	2450	28	5240, 5500, 5785	9
Testfrekvens. MHz	V/m																	
385	27																	
450	28																	
710, 745, 780	9																	
810, 870, 930	28																	
1720, 1845, 1970	28																	
2450	28																	
5240, 5500, 5785	9																	

Specifik vägledning för applikationsmiljö: Bärbara och mobila radioutrustningar, inklusive dessas kablar, bör inte användas närmare enheten än det rekommenderade säkra avståndet eller 30 cm.			
EN/IEC61000-4-39	IMMUNITET mot närliggande magnetfält	Testfrekvens	A/m
		30 kHz	8
		134,2 kHz	65
		13,56 MHz	7,5

Specifik vägledning för applikationsmiljö: Enheten är testad för att fungera i närheten av kraftiga magnetfält, t.ex. från RFID-utrustning. Testnivåerna säkerställer ett säkert avstånd på 15 cm.	
--	--

13. KLINISK FÖRDEL
Den kliniska fördelen med Nuance Audio™ Glasses är förbättringen av talförståelse jämfört med om ingen åtgärds vidtagits.

14. KASSERING AV NUANCE AUDIO™ GLASSES, NUANCE AUDIO™ CHARGING PAD OCH LADDNINGSKABEL
Nuance Audio™ Glasses, Nuance Audio™ Charging Pad och USB-C laddningskabel får inte kasseras som hushållsavfall och ska lämnas till en lämplig samlingsanläggning för återvinning. Nuance Audio™ Glasses ska kasseras enligt lokala föreskrifter och riktlinjer för produkter med litiumjonbatterier. Kassera batterier på ett miljövänligt sätt i enlighet med kommunal och nationell lagstiftning. För mer information om korrekt avfallshantering: www.nuanceaudio.com.

14.1. Information om EE-avfall
Symbolen med den överstrukna soptunnan nedan betyder att Nuance Audio™ Glasses, Nuance Audio™ Charging Pad och USB-C laddningskabel och/eller batteriet till Nuance Audio™ Glasses, ska kasseras separat från hushållsavfall i enlighet med lokala lagar och förordningar. När Nuance Audio™ Glasses och/eller Nuance Audio™ Charging Pad och/eller laddningskabel når sin livslängd, ska de och batteriet i Nuance Audio™ Glasses tas med till en återvinningsstation. Alternativt ska produkten och batteriet tas med till en ansluten butik. Batteriet som är integrerat i Nuance Audio™ Glasses kan inte tas bort av slutanvändaren. Den separata insamlingen och återvinningen av produkten och/eller dess batteri, och/eller laddningsplattan vid kassering kommer att bidra till att bevara naturresurser och säkerställa att den återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Luxottica åtar sig att säkerställa korrekt hantering, återanvändning och återvinning av avfall från elektronisk och elektrisk utrustning ("WEEE"). Detta avfall får inte kasseras i vanliga hushållssopor. För mer information om korrekt avfallshantering: www.nuanceaudio.com.



WEEE-information

Luxottica åtar sig att säkerställa korrekt hantering, återanvändning och återvinning av avfall från elektronisk och elektrisk utrustning ("WEEE"). Detta avfall får inte kasseras i vanliga hushållssopor. För mer information om korrekt avfallshantering: www.nuanceaudio.com.

15. INFORMATION OM REGELEFTERLEVNADE

15.1 EU-försäkran om överensstämmelse

Luxottica Group S.p.A försäkrar härmed att dessa enheter uppfyller direktivet för radioutrustning 2014/53/EU samt EU:s förordning om medicintekniska produkter 2017/745 och direktivet 2011/65/EU om RoHS. Den fullständiga texten avseende EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande internetadress: www.essilorluxottica.com/sv/varumarken/overensstemmelseforklaring
Radiofrekvens och effekt: BLE av produkten: 2402–2480 MHz < 20 dBm;



Observera: Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den part som ansvarar för efterlevnaden kan ogiltigförklara användarens rätt att använda utrustningen.
Håll produkten på avstånd från gravida kvinnors mage. Håll produkten på avstånd från undomars nedre bukdelar.
Använd produkten under goda mottagningsförhållanden för att minska mängden elektromagnetisk strålning som tas emot.

Information om energiförbrukning i enlighet med förordning (EU) 2023/826 finns tillgänglig online på www.nuanceaudio.com, i vår FAQ, eller i mobilappen under Support, instruktionslänk.

Land	Typgodkännande	Regulatorisk märkning/logotyp
Global	Nuance Audio™ Glasses uppfyller följande nationella och internationella regler för medicintekniska produkter: IEC 60601-1:2005 Ed3+C1, C2, A1, IEC 60601-1-6, IEC 60601-1-11, IEC 60601-1-2 4:e upplagan, FCC 47 Del 15.247 Klassificering: Typ B Tillämpad Del, IEC 60601-2-66, dessa Nuance Audio™ Glasses har ingen väsentlig prestanda. Testningen som utförts ovan har skett i enlighet med IEC 60601-1-2:2014 (4:e utgåvan). De värden som identifierades under denna utvärdering befanns ligga inom acceptabla angivna intervall	

16. SYMBOLER OCH BESKRIVNINGAR

	Federal Communications Commission (USA)		Tillverkad i Kina
	Bluetooth®		Patientinformationswebbplats
	Läs bruksanvisningen innan användning		Håll torr
	Varning		Temperaturgräns
	Serienummer		Atmosfärisk tryckbegränsning
	Medicinteknisk produkt		Luftfuktighetsbegränsning
	MR-osäker		Modellnummer
	Enskild patient, flera användningar		Använd INTE om förpackningen är skadad
	Tillverkningsdatum / Tillverkare	IP54	IP54-klassning
	Tillverkare		Magnetfältvarning. Möjlig störning av pacemakers, implanterade defibrillatorer (ICD:er) och andra implantat
	Typ B tillämpad del		Innehåller smådelar som kan utgöra kvävningsrisk. Ej lämplig för barn under 3 år
	Bruksanvisning		Överkorsad soptunna (EE-avfall): Kassera inte elektrisk och elektronisk utrustning bland hushållsavfall. Samla in separat för korrekt återvinning (Direktiv 2012/19/EU).
	Överkorsad soptunna (Batterier): Kassera inte batterierna bland hushållsavfall. Samla in separat för återvinning (Direktiv 2006/66/EG).		

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milano, Italien

Tillverkad i Kina

www.nuanceaudio.com

Ingen del av detta verk får reproduceras, modifieras, distribueras eller på annat sätt användas utan föregående skriftligt tillstånd.



De senaste och uppdaterade bruksanvisningarna – säkerhet och garanti hittar du under Instruktioner i supportavsnittet i Nuance Audio™ App och på följande webbsida:
nuanceaudio.com/support/manual-guide



Support: nuanceaudio.com/contact-us

Denna snabbstartsguide gäller för Nuance Audio™ Glasses
0AW5001, 0AW5002, 0AW5004



Raccolta carta
Papel y cartón

