

Nuance Audio Plus™

Garanti Inte för Kanada

1. Luxotticas begränsade garanti

Denna begränsade konsumentgaranti ("Garantin") tillhandahålls av Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italien ("Luxottica"). Denna garanti täcker defekter och funktionsfel i den/de Luxottica-produkt(er) som den åtföljer ("Produkten"). Garantin fortlöper i ett (1) år från inköpsdatumet för produkten (den "begränsade garantiperioden"). Om du köper produkten inom EU, Storbritannien eller EFTA, eller Australia eller New Zealand, är dock den begränsade garantiperioden två (2) år.

Denna garanti gäller endast de länder där Nuance officiellt marknadsförs och stöds, det vill säga länder där produkten är certifierad och Luxottica är auktoriserad att distribuera den ("garantitäckningsområde"). Vi garanterar att produkten, vid normal och avsedd användning, kommer att fungera i enlighet med de tekniska specifikationerna eller den medföljande produktokumentationen (den "Garanterade funktionaliteten") under den begränsade garantiperioden. För tydlighets skull kan all den programvara och de tjänster som krävs för att uppnå den garanterade funktionaliteten uppdateras, modifieras eller begränsas, så länge de fortsätter att upprätthålla (eller överträffa) den garanterade funktionaliteten.

Denna garanti gäller inte för produkter som köpts från någon annan aktör än Luxottica eller en auktoriserad återförsäljare. Denna garanti är giltig endast med ett kvitto som tydligt visar inköpsdatumet. Om du skickar oss en produkt utan giltigt kvitto, förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig till din bekostnad, under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter enligt konsumentskyddslagar eller förordningar i det land där produkten köptes eller, om det skiljer sig åt, där du befinner dig, förutsatt att denna produkt officiellt marknadsförs där vid den tidpunkt då garantitjänsten behövs. Sådana rättigheter varierar från stat till stat och från land till land. De rättigheter som denna garanti ger gäller utöver och påverkar inte några rättigheter och åtgärder som följer av sådana konsumentskyddslagar och förordningar (inklusive, utan begränsning, nationella lagar som...) Implementerar direktiv 1999/44/EG och direktiv 2019/771). Du har rätt till kostnadsfria åtgärder om produkten inte överensstämmer med de krav som anges i lagarna i garantitäckningsområdet. De andra åtgärder du har rätt till enligt lagstiftningen i garantitäckningsområdet påverkas inte av denna garanti. För fullständig information om dina rättigheter enligt lagarna i garantitäckningsområdet: se nedan och/eller kontakta din lokala konsumenträttsorganisation/konsumentvägledning.

Besök oss gärna på www.nuanceaudio.com för information om vilka länder Luxottica stöder, samt för att få hjälp och kontaktinformation. Omfattningen av den tekniska support som erbjuds av Luxottica består av att hjälpa till att diagnostisera och lösa problem med defekter i produkten. Notera att när du kontaktar Luxottica via telefon kan långdistansavgifter tillkomma, beroende på varifrån du ringer.

1.1 Registrering

Produktregistrering krävs inte som en förutsättning för täckning under denna garanti, men vissa Luxottica-produkter kräver periodisk anslutning till ett onlinekonto för att säkerställa full funktionalitet.

1.2 Så gör du ett garantianspråk

Om det uppstått ett problem med din produkt, måste du, förutsatt det inte anges specifikt någon annanstans i denna garanti och med undantag för vad som föreskrivs i tillämplig nationell lag, för att göra ett garantianspråk, returnera din produkt till den auktoriserade återförsäljare där produkten köptes, tillsammans med ditt köpebevis. Besök www.nuanceaudio.com för att få hjälp och kontaktinformation.

Om ditt garantianspråk bedöms vara giltigt, och vi bekräftar en defekt eller funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer lämplig åtgärd att fastställas. Beroende på omständigheterna kan vi vidta en av följande åtgärder: i) Reparera produkten, endast där reparation är tekniskt genomförbar (med tanke på den högteknologiska innehållet i produkten, är den enda tillgängliga reparationen linsbyte); eller (ii) Ersätta produkten; eller (iii) Återbetala det betalda inköpspriset för produkten, om varken reparation eller ersättning är möjligt eller lämpligt. Med förbehåll för dina rättigheter enligt tillämpliga lokala lagar i garantitäckningsområdet, ligger valet av åtgärd hos företaget.

Med förbehåll för dina rättigheter enligt lokala lagar kan, om vi bedömer att en produkt bör bytas ut, bytet bestå av en ny, renoverad eller ombyggd produkt. Den begränsade garantiperioden förlängs med en tid som är lika med den tid under vilken vi hade produkten i vår besittning för att uppfylla garantin enligt beskrivningen ovan.

Med undantag för de rättigheter och åtgärder du har rätt till enligt lokal lagstiftning, så återställer eller förlänger inte tillhandahållandet av en reparerad eller ersatt produkt den begränsade garantiperioden. Vi kanske inte återlämnar den ursprungliga produkten till dig.

Om ditt garantianspråk inte bedöms vara giltigt, förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig till din bekostnad, under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den innan den bortskaffas.

Förutom i den utsträckning lagen kräver något annat, kommer eventuella kostnader som du ådrar dig för att returnera produkten för garantibedömning att täckas av Luxottica. Om du behöver returnera din produkt till Luxottica kommer du att få en förbetald etikett.

Om den returnerade produkten (enligt Luxotticas eget gottfinnande) bedöms berättiga till ett giltigt garantikrav, kommer Luxottica automatiskt att stå för kostnaderna för de eventuella ytterligare fraktavgifter som krävs för att returnera den reparerade eller utbytta produkten till dig.

Om garantianspråket bedöms vara ogiltigt och vi inte hittar något fel eller någon funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer vi att kontakta dig för att se om du vill att vi ska utföra reparationer på din bekostnad och du kommer, i vilket fall som helst och baserat på Luxotticas standardfraktpriser, att debiteras för frakten för att returnera din produkt.

1.3 Begränsningar och undantag

Denna garanti täcker inte, och luxottica ansvarar inte för:

Leverans eller installation, eller arbetskostnader för installation av produkten och/eller justering av kundens kontroller på produkten.

Skador orsakade av felanvändning, otillåten användning, olyckor, brand, stöld, försvinnande, felplacering, fluktuationer och spänningstoppar, anslutning till fel spänning eller fel elektrisk nätspänning, virus, malware, eller vårdslös, avsiktlig eller medveten handling eller försummelse. Skador orsakade av service av produkten som inte på förhand har godkänts av luxottica. Skador orsakade av användning som inte överensstämmer med produktens instruktioner/dokumentation. Skador orsakade av underlåtenhet att följa produktens instruktioner/dokumentation, eller underlåtenhet att utföra rengöring eller förebyggande underhåll.

Skador orsakade av kombinationen av produkten med andra icke-luxottica-märkta produkter, tillbehör, delar eller komponenter, eller användning av produkter, utrustning, system, tjänster, programvara, delar, tillbehör, applikationer, installationer, reparationer, externt kablage eller anslutningar som inte tillhandahållits eller godkänts av luxottica och som skadar produkten.

Signalproblem, mottagningsproblem och distortion relaterad till brus, eko, interferens eller andra signalöverförings- och leveransproblem. eventuell utrustning eller komponenter som inte medföljde din produkt som den ursprungligen såldes. normalt slitage, inklusive repor på glas. Skada orsakad av felaktig transport eller förpackning/emballering vid retur av produkten till luxottica eller en auktoriserad återförsäljare.

Skador orsakade av modifiering eller anpassning som kan krävas för att en produkt ska kunna fungera i något annat land än det land för vilket den var utformad, tillverkad, godkänd och/eller auktoriserad, eller reparation av produkten som resulterar i skada till följd av dessa modifieringar. Skada på produkter där anti-förfalskningskoden (eller motsvarande) har tagits bort, raderats, förlorats, ändrats eller gjorts oläslig. utebliven förväntad batteriprestanda i enlighet med avsnitt 8.1, orsakad av användning som inte överensstämmer med definitionen av "normala användningsförhållanden" som de anges i det avsnittet.

Denna garanti är begränsad och gäller inte repor på glaset. montering eller byte av glas** ska utföras av luxottica eller av en luxottica-auktoriserad återförsäljare av nuance audio™. eventuella skador som orsakas av obehörig montering, byte eller ändring av glaset täcks inte av denna garanti.

denna garanti inkluderar inga specifika garantier för att produkten kommer att vara felfri, och inte heller angående drifttid eller fortsatt tillgänglighet avseende datasäkerhetsfunktioner i programvara eller onlinekonton, och inte att någon programvara, firmware eller några webbplatser kommer att fungera oavbrutet eller felfritt.

förutom i usa och i den utsträckning som det är förbjudet enligt tillämplig lag i något annat land, är denna garanti ogiltig om en produkt returneras med borttagna, skadade eller manipulerade etiketter, eller med några ändringar (inklusive obehörig borttagning av någon komponent eller yttre skydd).

1.4 Underförstådda garantier

Förutom i eu, efta och storbritannien och förutom i den utsträckning som det är förbjudet enligt någon tillämplig lag i något annat land, avsäger vi oss allt ansvar för varje underförstådd garanti avseende säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång.

För usa endast, är alla underförstådda garantier som enligt lag inte kan uteslutas, uttryckligen begränsade till varaktigheten av den begränsade garantitid som anges i denna garanti.

Om du är en konsument som omfattas av quebecs konsumentskyddslag, begränsar inte garantifriskrivningen i detta avsnitt dina rättigheter och rättsmedel enligt denna lag, inklusive rätten att göra anspråk enligt någon av de lagstadgade garantier som anges i avsnitt 34 till 54 i den lagen.

1.5 Ansvarsbegränsning

Förutom i den utsträckning som det är förbjudet enligt tillämplig lag, ska luxottica inte, enligt denna garanti, hållas ansvarig för några indirekta skador eller följdskador för brott mot någon uttrycklig eller underförstådd garanti.

Luxotticas maximala ansvar för något krav som uppstår ur, eller relaterar till, denna garanti, är begränsat till den köpesumma du betalat för produkten, samt eventuell laglig ränta, oavsett anspråkets form.

I den utsträckning som det är tillåtet enligt lag, ansvarar luxottica inte för händelser som ligger utanför dess kontroll, såsom naturkatastrofer, virus, skador på egendom, förlust av användning, avbrott i verksamheten, förlust av vinster, förlust av data eller andra följdskador, straffskador eller särskilda skador, oavsett hur dessa orsakats, vid brott mot denna garanti, avtal eller skadeståndsrätt (inklusive vårdslöshet).

Denna garanti påverkar inte dina lagliga rättigheter enligt tillämplig statlig och nationell lagstiftning avseende försäljning av konsumentvaror. Vissa länder, stater, provinser och territorier (inklusive eu, efta och storbritannien) tillåter inte undantag eller begränsning av indirekta skador eller följdskador, eller undantag eller begränsning av vissa skador eller typer av förlust, och tillåter inte heller begränsningar av hur länge en underförstådd garanti eller ett villkor kan gälla, så de begränsningar eller undantag som beskrivs i denna garanti kanske inte gäller för dig.

Glas kan endast monteras av luxottica eller en luxottica-auktoriserad återförsäljare. Detta för att säkerställa korrekt passform och funktionalitet avseende produkten.