

Nuance Audio Remote Plus

Instructies voor Gebruik Veiligheid & Garantie



Nuance Audio™ Remote Plus

* De beschikbaarheid van producten, wettelijke voorschriften en garantievoorwaarden kunnen per land verschillen. Houd er rekening mee dat de productcategorie van de Nuance Audio™ Plus per land kan verschillen, afhankelijk van de markt waar het product wordt verkocht. Sommige landen hanteren geen eigen lokale categorie (zoals het Verenigd Koninkrijk, Australië en Nieuw-Zeeland). Hierdoor kan de terminologie die gebruikt wordt om de productcategorie aan te duiden, variëren in de verschillende taalversies van deze Gebruiksaanwijzing – Veiligheid & Garantie (bijvoorbeeld "assistant d'écoute" in Frankrijk versus "hearing aid" in andere talen). Omdat dit document per taal in plaats van per land georganiseerd is, weerspiegelt de terminologie die in een bepaalde taalversie voor het product wordt gebruikt, niet noodzakelijkerwijs de categorie die van toepassing is in alle landen waar die taal wordt gesproken. Hoewel Frans bijvoorbeeld de officiële taal van Frankrijk is, is de terminologie die in de Franse versie wordt gebruikt niet van toepassing op de Franse markt; in Frankrijk is de correcte terminologie "assistant d'écoute".

De Nuance Audio™ Remote Plus wordt in deze gebruiksaanwijzing ook wel aangeduid als "Product", "Apparaat" of "Uitrusting".

BEDOELDE TOEPASSINGEN & GEBRUIKERS

Bedoeld gebruik. De Nuance Audio™ Remote Plus accessoire is bedoeld om de Nuance Audio™ Plus functionaliteit te ondersteunen bij het bedienen van de instellingen op het hoortoestel*. De Nuance Audio™ Remote Plus wordt gebruikt om draadloos het volume, de modi, de voorkeuzes en telefoongesprekken van de Nuance Audio™ Plus te bedienen. De twee mogelijke hoortoestelmodi zijn:

- **Frontaal:** wanneer deze functie geselecteerd is, worden de geluiden die uit de richting komen waar u naar kijkt, versterkt en worden alle andere geluiden gedempt. Deze functie wordt over het algemeen gebruikt in een lawaaierige omgeving, wanneer u de persoon die tegen u praat beter wilt verstaan.
- **Allround:** deze functionaliteit versterkt alle geluiden om u heen zonder onderscheid te maken.

WAARSCHUWING

- **INSLIKGEVAAR:** Dit product bevat een knoopcelbatterij.
- Inname kan leiden tot **DOOD** of ernstig letsel.
- Een ingeslikte knoopcelbatterij kan al binnen 2 uur interne chemische brandwonden veroorzaken.
- **Batterij is gevaarlijk, HOUD** nieuwe en gebruikte batterijen **BUITEN BEREIK** van **KINDEREN**.
- **Zoek onmiddellijk medische hulp als wordt vermoed dat een batterij is ingeslikt of in een deel van het lichaam is ingebracht**, dit kan binnen 2 uur of minder ernstige of dodelijke verwondingen veroorzaken.



De Nuance Audio™ Remote Plus is uitsluitend bedoeld voor gebruik in combinatie met de Nuance Audio™ Plus en is alleen bedoeld voor gebruik door personen van 18 jaar en ouder.

De Nuance Audio™ Remote Plus werkt wanneer deze via Bluetooth met de bril is gekoppeld en wordt geleverd met een knoopcelbatterij. De knoopcelbatterij (CR2450) kan door de klant worden vervangen. De Nuance Audio™ Plus zijn een medisch hulpmiddel. De Nuance Audio™ Remote Plus zijn bedoeld als accessoire voor de Nuance Audio™ Plus.

Telefoongesprekken

Het streamen van telefoongesprekken is mogelijk via Nuance Audio™ Plus. Met de Nuance Audio™ Plus kan u draadloos telefoongesprekken bedienen met de bovenste knop – druk om gesprekken te beantwoorden of te beëindigen.

Laat niemand onder de 18 jaar de Nuance Audio™ Remote Plus gebruiken. Kinderen kunnen stikken of

verstikken als ze dit product inslikken. Houd dit product buiten het bereik van kinderen.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor afbeeldingen en uitleg over het gebruik van de Nuance Audio™ Remote Plus.

Beperkingen op combinaties. De Nuance Audio™ Remote Plus werkt alleen met de Nuance Audio™ Plus, wat betekent dat het product niet met andere apparaten werkt.

Lees de instructies. Lees en volg alle instructies die samen met de Nuance Audio™ Remote Plus zijn geleverd voordat u deze gebruikt.

Waarschuwingen.

1. Wanneer u het volume aanpast, verhoog het dan geleidelijk totdat u een comfortabel luisterniveau bereikt.
2. Gebruik de Nuance Audio™ Remote Plus niet als een onderdeel ervan beschadigd is of oververhit raakt. Als dit gebeurt, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de Nuance Audio™ Remote Plus en bezoek ons vervolgens op www.nuanceaudio.com voor nuttige service- en contactinformatie.

Breng geen ongeautoriseerde wijzigingen aan dit product aan.

GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSINFORMATIE

WAARSCHUWING Om het risico op persoonlijk letsel, ongemak of materiële schade te verminderen, lees en volg alstublieft de onderstaande gezondheids- en veiligheidsinformatie voordat u de Nuance Audio™ Remote Plus gebruikt.

Interferentie met persoonlijke medische hulpmiddelen. Dit Product bevat magnetisch materiaal en componenten die radiogolven uitzenden. Deze golven kunnen de werking van medische apparaten beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld pacemakers, andere implanteerbare apparaten of insulinepompen. Raadpleeg uw arts of de fabrikant van het medische apparaat voordat u dit product gebruikt. Schakel de elektronische functies van het Product uit als u merkt dat er storingen optreden in de werking van uw medisch apparaat.

Interferentie. Controleer dit voordat u de Nuance Audio™ Remote Plus gebruikt in ruimtes waar elektronische apparaten of draadloze apparaten niet zijn toegestaan. Dit kan storingen veroorzaken.

Rijden. Gebruik de Nuance Audio™ Remote Plus niet tijdens het rijden.

Water en vloeistoffen. Niet blootstellen aan of onderdompelen in water. Langdurige blootstelling aan water kan de Nuance Audio™ Remote Plus beschadigen. De Nuance Audio™ Remote Plus is niet ontworpen om onderdompeling of langdurige blootstelling aan water of andere vloeistoffen te weer-

staan. Droog de Nuance Audio™ Remote Plus na contact met water grondig af met een droge doek.

WAARSCHUWING Mogelijk explosieve atmosferen. Bewaar of vervoer geen brandbare vloeistoffen, gassen of explosieve materialen in hetzelfde compartiment als de Nuance Audio™ Remote Plus. Schakel uw Nuance Audio™ Remote Plus uit en verwijder of plaats geen batterijen wanneer u zich in een omgeving met mogelijk explosieve atmosferen bevindt. Niet gebruiken als ze kapot of beschadigd is. Inspecteer de Nuance Audio™ Remote Plus regelmatig op schade of tekenen van slijtage. Niet gebruiken als een onderdeel beschadigd of gebarsten is, of als een intern onderdeel blootligt. Probeer de Nuance Audio™ Remote Plus niet zelf te repareren, maar neem in plaats daarvan contact op met de ondersteuning via www.nuanceaudio.com.

Oververhitting. Houd de Nuance Audio™ Remote Plus uit de buurt van vuur en overmatige hitte (bijvoorbeeld door opslag in direct zonlicht, bij kaarsen of in een hete auto) om brandwonden of schade aan de Nuance Audio™ Remote Plus te voorkomen. De Nuance Audio™ Remote Plus mag tijdens normaal gebruik niet oververhit raken. Als dat het geval is, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met de ondersteuning. Houd de Nuance Audio™ Remote Plus uit de buurt van vuur en warmtebronnen.

Voorzichtig behandelen en schade voorkomen. De Nuance Audio™ Remote Plus is gevoelig elektronisch Apparaat, het bevat gevoelige elektronische hardware en moet met de nodige zorg worden behandeld. Niet verhitten of buigen, omdat het beschadigd kan raken en zelfs vlam kan vatten. Laat de Nuance Audio™ Remote Plus niet vallen, sla er niet op en schud er niet overdreven mee. Gebruik de Nuance Audio™ Remote Plus niet als ze beschadigd is. Probeer de Nuance Audio™ Remote Plus niet te openen, uit elkaar te halen of ermee te knoeien. Niet blootstellen aan de zon.

Interacties en omgevingen. Let op. Interactie met de Nuance Audio™ Remote Plus kan u afleiden of de tijd die u nodig heeft om op gevaren te reageren, verlengen. Let altijd goed op uw omgeving, inclusief verkeersborden en obstakels.

Levensduur. De verwachte levensduur van de Nuance Audio™ Remote Plus is 5 jaar vanaf de productiedatum.

Beperkingen van gebruik. Gebruik de Nuance Audio™ Remote Plus niet in omgevingen met sterke elektrische of magnetische velden. De effectieve gebruiksafstand van de Nuance Audio™ Remote Plus is minder dan 25 meter.

Vliegen. Controleer de geldende veiligheidsvoorschriften voor persoonlijke elektronische apparaten in de luchtvaart voordat u met de Nuance Audio™ Remote Plus gaat vliegen. Gebruik de Nuance

Audio™ Remote Plus in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten, regels en voorschriften.

Bedrijfsomstandigheden. -10°C tot 35°C; 101.3 kPa tot 61.9 kPa; luchtvochtigheid tussen 20% en 60% bij maximaal 35°C gedurende 1000 uur; maximale hoogte van 13.000 ft gedurende 1 uur bij 0°C en 35°C.

Transport en opslag. -40°C tot 85°C; luchtvochtigheid tussen 20% en 90% en temperatuur 35°C gedurende 288 uur; Nuance Audio™ Plus moet functioneel blijven na herstel van niet-operationele blootstelling aan een hoogte van 40.000 ft (18,8 kPa) gedurende 12 uur bij zowel -10°C tot 35°C.

Schoonmaak en onderhoud. Om de Nuance Audio™ Remote Plus schoon te maken, gebruikt u een vochtige doek en neutrale zeep. Vermijd alle soorten sprays, oplosmiddelen, chemicaliën of reinigingsmiddelen die alcohol of ammoniak bevatten.

Gebruik geen vuile of schurende doeken die de Nuance Audio™ Remote Plus kunnen beschadigen. Als het product te nat wordt, bestaat het risico dat het beschadigd raakt. Droog het daarom grondig af en bewaar het in een container met droogmiddel of in een drooghoes.

Batterij. De Nuance Audio™ Remote Plus bevat een knoopcelbatterij die door de gebruiker kan worden vervangen. De batterij kan bij onjuist gebruik een brand- of chemisch verbrandingsgevaar opleveren. Niet in de auto achterlaten onder direct zonlicht of blootstellen aan overmatige hitte of verbranden. Voer de batterij af volgens de instructies en lokale voorschriften. Verwijder gebruikte batterijen en recycle of gooi ze direct weg volgens de plaatselijke voorschriften en houd ze buiten het bereik van kinderen. Gooi batterijen NIET weg bij het huisvuil en verbrand ze niet. Verwijder en recycle of verwijder batterijen onmiddellijk uit apparatuur die gedurende een langere periode niet wordt gebruikt, volgens de plaatselijke voorschriften. Meng geen oude en nieuwe batterijen, verschillende merken of typen batterijen, zoals alkaline, koolstof-zink of oplaadbare batterijen. De verwachte batterijlevensduur is minimaal 6 maanden onder standaard gebruiksomstandigheden vanaf het moment van uittrekken van het batterijbeschermingsstapje. Volg voor het vervangen van de batterij de aanwijzingen in de gebruikershandleiding die bij de Nuance Audio™ Remote Plus is meegeleverd en gebruik een pin zo klein als een penpunt of een tandenstoker om het klepje van de afstandsbediening te openen. Wees voorzichtig bij het vervangen van de batterij om te voorkomen dat de structuur van de Nuance Audio™ Remote Plus beschadigd raakt. Zorg ervoor dat de batterijen correct zijn geplaatst volgens de polariteit (+ en -). Sluit het batterijcompartiment altijd volledig af. Als het batterijcompartiment niet goed sluit, stop dan met het gebruik van het Product,

verwijder de batterijen en houd ze buiten het bereik van kinderen. Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen. Forceer geen ontlading, laad niet opnieuw op, demonteer niet, verhit niet boven 100°C en verbrand niet. Dit kan leiden tot letsel door ontluchting, lekkage of explosie, wat chemische brandwonden tot gevolg kan hebben. Batterijgerelateerde gevaren zijn brand, explosie en brandwonden. Sluit de batterij niet kort, plet of verbrand deze niet en stel de inhoud niet bloot aan water. Houd batterijen altijd buiten het bereik van kinderen om inslikken te voorkomen. Slik de batterij niet in. Compatibele batterijen zijn lithium 3V CR2450 knoopcelbatterijen. Ook gebruikte batterijen kunnen ernstig letsel of de dood veroorzaken. Neem contact op met een lokaal antigifcentrum voor informatie over de behandeling.

Metalen pin. Het product bevat een kleine metalen pin, die in de doos wordt meegeleverd. De metalen pin wordt gebruikt om het batterijvakdeurtje van de Nuance Audio Remote Plus te openen. Om het te gebruiken, steekt u voorzichtig de pin in het kleine gaatje op het batterijdeurtje en oefent u lichte druk uit totdat het deurtje loskomt.



WAARSCHUWING: Kleine onderdelen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar. Risico op verstikking. Voeg verstikkingsgevaar-symbolen toe.



WAARSCHUWING: Bevat een kleine metalen pin. Voorzichtig behandelen om letsel te voorkomen. Voeg symbolen voor scherpe voorwerpen toe.

WAARSCHUWING: Gebruik de metalen pin alleen om het batterijvak van de Nuance Audio™ Plus te openen. Onjuist gebruik kan letsel veroorzaken. Buiten het bereik van kinderen houden.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN

Audiomodusbediening	Knop op het apparaat
Volumeregeling	Knoppen op het apparaat
Instelling selecteren	Knop aan de zijkant van het apparaat
Beantwoorden/beëindigen van telefoongesprekken	Knop op het apparaat

DRAADLOZE CONNECTIVITEIT	
Bluetooth® compatibel	Ja, BLE v5 en hoger
Bluetooth® compatibel met telefoongesprekken	Ja, Bluetooth LE Audio (via de bril)
Bedrijfsfrequentie	2402-2480 MHz (RF)
Maximaal uitgestraald vermogen (CE)	Vrije ruimte maximale EIRP is 4.63 dBm
Modulatie	GFSK
Kanaalafstand	2MHz
Kanaalbandbreedte	2MHz
Aantal kanalen	40
TECHNISCHE SPECIFICATIES	
Batterij	Lithium 3V CR2450 knoopcelbatterij
Levensduur	5 jaar
Houdbaarheid	5 jaar
TRANSPORT- EN OPSLAGVOORWAARDEN	
Temperatuur	Van -40°C tot 85°C
Vochtigheid	Van 20% tot hoge luchtvochtigheid van 90% en een temperatuur van 35°C gedurende 288 uur
Hoogte en atmosferische druk	Een hoogte van 40.000 voet (18,8 kPa) gedurende 12 uur bij zowel -10 °C als 35 °C

BEDRIJFSOMSTANDIGHEDEN	
Temperatuur	Van -10°C tot 35°C
Vochtigheid	Van 20% tot 60% luchtvochtigheid bij 35°C gedurende 1000 uur
Hoogte en atmosferische druk	Een hoogte van 3.960 m gedurende 1 uur bij 0°C en 35°C; 101,3 kPa tot 61,9 kPa

Opmerking: Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om het Apparaat te bedienen ongeldig maken.

Geen enkel deel van dit werk mag worden gereproduceerd, gewijzigd, verspreid of anderszins gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

EU-conformiteitsverklaring



Luxottica Group S.p.A verklaart hierbij dat dit Apparaat voldoet aan de Radioapparatenrichtlijn 2014/53/EU, de EU-verordening 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen en RoHS II-Richtlijn 2011/65/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.essilorluxottica.com/en/brands/conformity-declaration

Radiofrequentie en vermogen: BLE van het product: 2402–2480 MHz < 20 dBm;

Houd de Nuance Audio™ Afstandsbediening uit de buurt van de buik van zwangere vrouwen. Houd de Nuance Audio™ Remote Plus uit de buurt van de onderbuik van adolescenten. Gebruik de Nuance Audio™ Charging Pad in een omgeving met goede ontvangst om de hoeveelheid ontvangen elektromagnetische straling te verminderen.

De eindgebruiker is verplicht om elk ernstig incident dat zich voordoet bij het gebruik van het Apparaat te melden aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar het incident heeft plaatsgevonden en aan de fabrikant van het Apparaat.

INFORMATIE OVER HET AFVOEREN VAN NUANCE AUDIO™ PRODUCTEN

Luxottica zet zich in voor het juiste hergebruik, de recycling en terugwinning van batterijen en afval van elektrische en elektronische apparatuur ("AEEA").

Batterijen en AEEA mogen niet in normale huishoudelijke afvalbakken worden weggegooid.

Gooi het Product en de batterij weg volgens de lokale voorschriften. Niet bij het huisvuil weggooien.

Breng ze naar aangewezen inzamelpunten of als alternatief naar een aangesloten winkel.

Voor meer informatie over correcte inzameling, bezoek www.nuanceaudio.com.

INFORMATIE OVER HET AFVOEREN

De symbolen van de doorgestreepte afvalbakken hieronder betekenen dat, volgens de plaatselijke wet- en regelgeving, de Nuance Audio™-producten apart van het huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Wanneer de Nuance Audio™-producten het einde van hun levensduur bereiken, kunt u deze inleveren bij een door de plaatselijke autoriteiten aangewezen inzamelpunt. Als alternatief kunt u het Product en de batterij naar een aangesloten winkel brengen. De gescheiden inzameling en recycling van de Nuance Audio™-producten helpt natuurlijke hulpbronnen te behouden en zorgt ervoor dat deze op een manier wordt gerecycled die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt.



Doorgestreepte afvalcontainer (Batterijen): Gooi batterijen niet bij het huishoudelijk afval. Apart inzamelen voor correcte recycling (Verordening Batterij (EU) 2023/1542).



Doorstreepte afvalcontainer op wielen (AEEA): Gooi elektrische en elektronische apparatuur niet weg met het huishoudelijk afval. Afzonderlijk inzamelen voor correcte recycling (Richtlijn 2012/19/EU).

Informatie over het afvoeren alleen voor Frankrijk



FR
Cet appareil
et sa batterie
se recyclent

À DÉPOSER
EN MAGASIN



À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr

Veiligheids certificeringen voor de batterij van de Nuance Audio™ Plus

Dit artikel beschrijft de internationale veiligheidsnormen waaraan de batterij van de Nuance Audio™ Plus voldoet.

Alle batterijen van de Nuance Audio™ Plus zijn getest, gecertificeerd en voldoen aan de volgende internationale veiligheidsnormen:

- Vervoersvoorschriften van de Verenigde Naties (VN) UN38.3: Behandelt de veiligheid van batterijen tijdens luchttransport.
- Verordening (EU) 2023/1542
- UL1642-norm voor lithiumbatterijen

WAARSCHUWING De batterij bevat geen kwik. Niet doorboren of verbranden, niet samenknippen en niet in water onderdompelen.

Nuance Audio™ is een geregistreerd handelsmerk van Essilor International SAS.

LUXOTTICA BEPERKTE GARANTIE

NIET VOOR CANADA

Deze beperkte consumentengarantie (de "Garantie") wordt verstrekt door Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië ("Luxottica"). Deze garantie dekt defecten en storingen in het Luxottica-Product waarmee zij wordt geleverd. De garantie loopt één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van het Product (de "Beperkte Garantieperiode"). Als u het Product echter binnen de EU of EFTA aanschaft, bedraagt de beperkte garantieperiode twee (2) jaar.

Deze garantie is alleen van toepassing op die landen waar Nuance officieel op de markt wordt gebracht en ondersteund, wat betekent landen waar het Product is gecertificeerd en Luxottica gemachtigd is om het te distribueren ("Garantiegebied").

Wij garanderen dat het Product, bij normaal en beoogd gebruik, gedurende de Beperkte Garantieperiode in overeenstemming met de technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie (de "Gegarandeerde Functionaliteit") zal functioneren. Voor alle duidelijkheid: alle diensten die nodig zijn om de Gegarandeerde Functionaliteit te bereiken, kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd of beperkt, zolang de Gegarandeerde Functionaliteit behouden blijft (of wordt overtroffen). Deze garantie is niet van toepassing op producten die bij een andere bron dan Luxottica of een erkende dealer zijn aangekocht. Deze garantie is alleen geldig met een aankoopbewijs waarop de aankoopdatum duidelijk vermeld staat. Als u ons een Product stuurt zonder geldig aankoopbewijs, behouden wij ons het recht voor om het Product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf zijn betaald, bewaren wij het product dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten, en u kunt daarnaast ook andere rechten hebben op grond van consumentenbeschermingswetten of -regelgeving in het land waar het product is gekocht of, indien anders, waar u zich bevindt, mits dit product daar op het moment dat de garantie van toepassing is officieel op de markt wordt gebracht. Dergelijke rechten verschillen van staat tot staat en van land tot land. De voordelen die door deze garantie worden verleend, zijn aanvullend op en doen geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen die worden toegekend door dergelijke consumentenbeschermingswetten

en -regelgeving (inclusief, maar niet beperkt tot, nationale wetten ter implementatie van Richtlijn 1999/44/EG en Richtlijn 2019/771). U heeft recht op kosteloze oplossingen indien het Product niet voldoet aan de vereisten zoals vastgesteld in de wetten van het garantiestedingsgebied. De andere rechtsmiddelen die volgens de wetgeving in het Garantiegebied voor u beschikbaar zijn, worden niet beïnvloed door deze Garantie. Voor volledige informatie over uw rechten volgens de wetgeving in het garantiegebied, zie hieronder en/of neem contact op met uw lokale consumentenorganisatie/burgeradviesbureau. Bezoek ons op www.nuanceaudio.com voor informatie over de landen waar Luxottica ondersteuning biedt en om nuttige service- en contactinformatie te verkrijgen. De reikwijdte van de technische ondersteuning die door Luxottica wordt aangeboden, bestaat uit het helpen bij het diagnosticeren en oplossen van problemen met defecten in het product. Houd er rekening mee dat bij telefonisch contact met Luxottica, afhankelijk van uw gebied, kosten voor interlokaal bellen in rekening kunnen worden gebracht.

REGISTRATIE

Productregistratie is geen voorwaarde voor dekking onder deze garantie, maar voor sommige Luxottica-producten is periodieke verbinding met een online account vereist om volledige functionaliteit te garanderen.

HOE EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

Als u een probleem heeft met uw Product, tenzij elders in deze garantie specifiek anders vermeld is en behoudens de toepasselijke wetgeving, dient u voor het indienen van een garantieclaim uw Product samen met het aankoopbewijs terug te brengen naar de erkende dealer waar het product werd gekocht. Ga naar www.nuanceaudio.com voor nuttige informatie over service- en contactgegevens. Als uw garantieclaim geldig wordt bevonden en wij een defect of storing bevestigen die onder deze garantie valt, zal de juiste oplossing worden bepaald. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij een van de volgende acties ondernemen: i) Het Product repareren, maar alleen wanneer reparatie technisch mogelijk is (gezien het hoogtechnologische karakter van het Product is de enige mogelijke reparatie het vervangen van de lens); of (ii) Het Product vervangen; of (iii) De aankoopprijs van het Product terugbetalen, indien noch reparatie noch vervanging mogelijk of gepast is. Onder voorbehoud van uw rechten onder de toepasselijke lokale wetgeving van het garantiegebied, ligt de keuze van de oplossing bij het bedrijf.

Onder voorbehoud van uw rechten onder de plaatselijke wetgeving, kan een Product dat vervangen moet worden, indien wij daartoe besluiten, een nieuw, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd product zijn. De Beperkte Garantietermijn wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd waarin wij het product in ons bezit hadden voor de uitvoering van de Garantie, zoals hierboven beschreven. Voor zover uw rechten en rechtsmiddelen op grond van de lokale wetgeving onverlet blijven, leidt het verstrekken van een gerepareerd of vervangen Product niet tot het opnieuw ingaan of enige verlenging van de Beperkte Garantieperiode. We kunnen het originele Product mogelijk niet aan u retourneren. Als uw garantieclaim niet gegrond wordt bevonden, behouden wij ons het recht voor het Product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf worden betaald, bewaren wij het Product gedurende dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen, waarna het wordt verwijderd.

Behalve voor zover de wet anders vereist, worden eventuele kosten die u maakt voor het retourneren van het Product voor garantiebeoordeling door Luxottica gedragen. Als u uw product naar Luxottica moet retourneren, ontvangt u een vooraf betaald verzendlabel. Als de garantieclaim ongeldig wordt bevonden en wij geen defect of storing vaststellen die onder deze garantie valt, nemen wij contact met u op om te vragen of u wilt dat wij de reparatie op uw kosten uitvoeren. In elk geval worden de verzendkosten voor het terugsturen van uw Product in rekening gebracht volgens de standaardtarieven van Luxottica.

BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

DEZE GARANTIE DEKT NIET, EN LUXOTTICA IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR: LEVERING OF INSTALLATIE, OF ARBEIDSKOSTEN VOOR HET INSTELLEN VAN HET PRODUCT EN/OF HET AANPASSEN VAN KLANTINSTELLINGEN OP HET PRODUCT. SCHADE VEROORZAAKT DOOR MISBRUIK, ONEIGENLIJK GEBRUIK, ONGELUKKEN, BRAND, DIEFSTAL, VERDWIJNING, VERKEERDE PLAATSING, SCHOMMELINGEN EN STROOMPIEKEN, AANSLUITINGEN OP ONJUISTE SPANNING OF VERKEERDE ELEKTRISCHE NETSPANNING, VIRUSSEN, MALWARE, ROEKELOOS, OPZETTELIJK OF BEWUST GEDRAG OF NALATIGHEID. SCHADE VEROORZAAKT DOOR ONDERHOUD AAN HET PRODUCT DAT NIET VOORAF DOOR LUXOTTICA IS GOEDGEKEURD.

SCHADE VEROORZAAKT DOOR GEBRUIK DAT NIET IN OVEREENSTEMMING IS MET DE INSTRUCTIES/DOCUMENTATIE VAN HET PRODUCT. SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET NIET OPVOLGEN VAN DE INSTRUCTIES/DOCUMENTATIE VAN HET PRODUCT OF HET NIET UITVOEREN VAN REINIGING OF

PREVENTIEF ONDERHOUD. SCHADE VEROORZAAKT DOOR DE COMBINATIE VAN HET PRODUCT MET ANDERE NIET-LUXOTTICA GEMERKTE PRODUCTEN, ACCESSOIRES, ONDERDELEN OF COMPONENTEN OF HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, APPARATUUR, SYSTEMEN, VOORZIENINGEN, DIENSTEN, SOFTWARE, ONDERDELEN, ACCESSOIRES, APPLICATIES, INSTALLATIES, REPARATIES, EXTERNE BEKABELING OF CONNECTOREN DIE NIET DOOR LUXOTTICA ZIJN GELEVERD OF GEAUTORISEERD EN DIE HET PRODUCT BESCHADIGEN. SIGNAALPROBLEMEN, ONTVANGSTPROBLEMEN EN VERVORMING DOOR RUIS, ECHO, STORING OF ANDERE PROBLEMEN MET SIGNAALOVERDRACHT EN -LEVERING. ALLE APPARATUUR OF ONDERDELEN DIE NIET BIJ UW PRODUCT WERDEN GELEVERD OF INBEGREPEN WAREN BIJ DE OORSPRONKELIJKE VERKOOP. NORMALE SLIJTAGE. SCHADE VEROORZAAKT DOOR ONJUIST TRANSPORT OF VERPAKKING BIJ HET RETOURNEREN VAN HET PRODUCT AAN LUXOTTICA OF EEN INZAMELINGSDEALER. SCHADE VEROORZAAKT DOOR WIJZIGING OF AANPASSING DIE NODIG KAN ZIJN OM EEN PRODUCT TE LATEN WERKEN IN EEN ANDER LAND DAN HET LAND WAARVOOR HET IS ONTWERPEN, GEFABRICEERD, GOEDGEKEURD EN/OF GEAUTORISEERD, OF REPARATIE VAN HET PRODUCT DIE SCHADE VEROORZAAKT ALS GEVOLG VAN DEZE WIJZIGINGEN. SCHADE AAN PRODUCTEN WAARBIJ DE ANTI-VERVALSINGSCODE (OF EQUIVALENT) IS VERWIJDERD, UITGEVAAGD, BESCHADIGD, Aangepast of onleesbaar gemaakt. Deze Garantie bevat geen specifieke garanties dat het product foutloos zal zijn. Behalve in de VS en voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in enig ander land, vervalt deze Garantie als een Product geretourneerd wordt met verwijderde, beschadigde of gemanipuleerde labels of enige wijzigingen (inclusief het ongeoorloofd verwijderen van een onderdeel of externe behuizing).

IMPLICIETE GARANTIES

BEHALVE IN DE EU, EFTA EN HET VK, EN BEHALVE VOOR ZOVER VERBODEN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING IN EEN ANDER LAND, WORDT ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK AFGEWEEZEN.

ALLEEN VOOR DE VS GELDT DAT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIEPERIODE ZOALS VERMELD IN DEZE GARANTIE.

ALS U EEN CONSUMENT BENT DIE ONDER DE QUEBEC CONSUMER PROTECTION ACT VALT, BE-

PERKT DE AFWIJZING VAN GARANTIE IN DEZE SECTIE UW RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN ONDER DEZE WET NIET, INCLUSIEF HET RECHT OM EEN CLAIM IN TE DIENEN OP BASIS VAN EEN VAN DE WETTELIJKE GARANTIES DIE WORDEN VERSTREKT ONDER ARTIKELN 34 TOT 54 VAN DEZE WET.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

BEHALVE VOOR ZOVER VERBODEN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS LUXOTTICA OP GROND VAN DEZE GARANTIE NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DOOR SCHENDING VAN EEN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE. BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK VERBODEN, IS DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LUXOTTICA VOOR EEN CLAIM VOORTKOMEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIE BEPERKT TOT DE DOOR U VOOR HET PRODUCT BETAALDE AANKOOPPRIJS, PLUS EVENTUELE WETTELIJK TOEGESTANE RENTE, ONGEACHT DE VORM VAN DE CLAIM.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, IS LUXOTTICA NIET AANSPRAKELIJK VOOR GEBEURTENISSEN BUITEN HAAR INVLOEDSSFEER, ZOALS OVERMACHT, VIRUSSEN, SCHADE AAN EIGENDOM, VERLIES VAN GEBRUIK, ONDERBREKING

VAN DE BEDRIJFSVOERING, WINSTDERVING, VERLIES VAN GEGEVENS OF ANDERE GEVOLGSCHADE, STRAFSCHADE OF BIJZONDERE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK DAARVAN, VOORTVLOEIEND UIT EEN SCHENDING VAN DEZE GARANTIE, UIT OVEREENKOMST OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJF VAN NALATIGHEID).

Deze Garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke staats- en nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen.

In sommige landen, staten, provincies en gebieden (waaronder de EU, EFTA en het VK) is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, de uitsluiting of beperking van bepaalde soorten schade of verlies, of beperkingen op de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan. Daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen die in deze garantie worden beschreven mogelijk niet op u van toepassing.

VOOR CONSUMENTEN IN AUSTRALIË

Voor aankopen gedaan bij een winkel die wordt geëxploiteerd door Luxottica in Australië, is de leverancier Luxottica Retail Australia Pty Ltd (ABN 26 000 025 758), gevestigd op niveau 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Voor aankopen gedaan via het groothandelskanaal: de Leverancier is Luxottica

South Pacific Holdings Pty Ltd (ABN 58 104 629 772) gevestigd op niveau 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische Consumentenwet. U heeft recht op vervanging of terugbetaling bij een ernstige tekortkoming en op compensatie voor elk ander redelijkerwijs voorzienbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de goederen als de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het gebrek geen ernstige tekortkoming betreft. Uw rechten en de voordelen die u onder deze garantie worden geboden, zijn aanvullend op andere wettelijke rechten en rechtsmiddelen die u hebt onder de Australische consumentenwetgeving en andere wetten.

VOOR CONSUMENTEN IN ITALIË

Deze garantie is een vrijwillige garantie van Luxottica, verstrekt in overeenstemming met artikel 135-quinquies van wetsbesluit nr. 206 van 6 september 2005 (de "Consumentenwet"). Naast deze garantie hebben consumenten recht op de rechten zoals vastgelegd in de artikelen 128-135-septies van het Consumentenwetboek, die van toepassing zijn gedurende twee (2) jaar vanaf de datum waarop het product wordt geleverd. Dienovereenkomstig doet deze garantie geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie. Voor meer informatie over uw rechten volgens de artikelen 128-135-septies van het Consumentenwetboek, gelieve www.nuanceaudio.com te raadplegen.

VOOR CONSUMENTEN IN FRANKRIJK

De consument heeft een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om aanspraak te maken op de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie in het geval van non-conformiteit. Gedurende deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake was van een non-conformiteit, en niet de datum waarop deze zich voordeed.

Indien de koopovereenkomst voorziet in de ononderbroken levering van digitale inhoud of een digitale dienst gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie gedurende de gehele gespecificeerde leveringsperiode van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst. Gedurende deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake is van een non-conformiteit met betrekking tot de digitale inhoud of digitale dienst, en niet de datum waarop deze zich heeft voorgedaan. De wettelijke conformiteitsgarantie vereist dat de professional, waar van toepassing, alle noodzakelijke updates uitvoert om de conformiteit van de goederen te waarborgen.

De wettelijke conformiteitsgarantie verleent de consument het recht om de goederen binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te laten repareren of vervangen. Als de goederen worden gerepareerd onder de wettelijke garantie van conformiteit, geniet de consument van een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

Als de consument om reparatie van de goederen verzoekt, maar de verkoper aandringt op vervanging, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van de goederen.

De consument kan een verlaging van de aankoopprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden en een volledige terugbetaling ontvangen in ruil voor het retourneren van de goederen, indien:

1° De professional weigert de goederen te repareren of te vervangen;

2° De reparatie of vervanging van de goederen plaatsvindt na een periode van dertig dagen;

3° De reparatie of vervanging van de goederen een groot ongemak veroorzaakt voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten draagt voor het terugzenden of verwijderen van de niet-conforme goederen, of wanneer hij de kosten draagt voor de installatie van de gerepareerde of vervangende goederen;

4° De non-conformiteit van de goederen blijft bestaan ondanks de mislukte poging van de verkoper om de conformiteit te waarborgen.

De consument heeft ook recht op prijsverlaging of ontbinding van het contract wanneer de non-conformiteit zo ernstig is dat dit een onmiddellijke prijsverlaging of ontbinding van het contract rechtvaardigt. In dit geval hoeft de consument niet vooraf om reparatie of vervanging van de goederen te verzoeken. De consument heeft geen recht om de koop te ontbinden als het gebrek aan overeenstemming gering is. Elke periode waarin de goederen buiten gebruik zijn voor reparatie of vervanging, schorst de resterende garantie totdat de gerepareerde goederen geleverd zijn.

De bovenstaande rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot en met L. 217-32 van het Consumentenwetboek.

Een verkoper die te kwader trouw handelt om de uitvoering van de wettelijke garantie van conformiteit te belemmeren, is aansprakelijk voor een civiele boete van maximaal €300.000, die verhoogd kan

worden tot 10% van de gemiddelde jaarlijkse omzet (artikel L. 241-5 van het Consumentenwetboek). De consument geniet tevens van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken, zoals vastgelegd in de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek, gedurende een periode van twee jaar vanaf de vaststelling van het gebrek. Deze garantie verleent de consument recht op een prijsverlaging als de goederen behouden worden, of op een volledige terugbetaling bij retournering van de goederen. Deze commerciële garantie verleent geen aanvullende rechten zijn aanvullend op de wettelijke conformiteitsgarantie zoals voorzien in de artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van het Consumentenwetboek. Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan de rechten en verhaalsmogelijkheden van consumenten op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie.

Tot slot is de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing op Franse consumenten in het geval van een schending van een van Luxottica's verplichtingen.

VOOR CONSUMENTEN IN DUITSLAND

Uw wettelijke rechten en rechtsmiddelen onder het Duitse recht worden niet aangetast door deze garantie. U heeft het recht om deze wettelijke rechten en rechtsmiddelen kosteloos uit te oefenen. Deze garantie geldt naast alle toepasselijke contractuele en/of wettelijke garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen en beperkt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten en rechtsmiddelen tegenover Luxottica, de retailer of andere dwingende rechten en rechtsmiddelen onder Duits of EU-recht.

VOOR CONSUMENTEN IN DE VS

ALLEEN VOOR DE VS GELDT DAT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIEPERIODE ZOALS VERMELD IN DEZE BEPERKTE CONSUMENTENGARANTIE (DE "GARANTIE").

Voor producten die in Californië zijn gekocht:

Dit Nuance Audio™ hoortoestel en de bijbehorende accessoires zijn gegarandeerd specifiek afgestemd op de behoeften van u, de koper. Als het hoortoestel in eerste instantie niet geschikt blijkt voor uw specifieke behoeften, kunt u het binnen 45 dagen na de leveringsdatum retourneren aan de verkoper. Als u het hoortoestel retourneert, zal de verkoper het hoortoestel aanpassen of vervangen, of het volledige betaalde bedrag direct terugbetalen. Deze garantie doet geen afbreuk aan de bescherming en rechtsmiddelen die u op grond van andere wetten hebt.

RETOURNEREN EN RUILEN

Als u Nuance Audio™-producten heeft gekocht bij een EssilorLuxottica-banner, kunt u deze binnen 30 dagen na de aankoopdatum retourneren, of binnen een langere periode die uitdrukkelijk is bepaald door de toepasselijke wetgeving of de specifieke EssilorLuxottica-banner. Nuance Audio™-producten die via niet-EssilorLuxottica-winkels zijn gekocht, moeten worden geretourneerd aan die winkels volgens hun retourbeleid. Voor meer informatie over het retourneren bij EssilorLuxottica, kunt u terecht op: www.nuanceaudio.com/nl-nl/c/support/shipping-and-returns.



Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milaan, Italië



Gemaakt in China



www.nuanceaudio.com



Voor de meest recente gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften en garantie-informatie, raadpleeg de instructies in het ondersteuningsgedeelte van de Nuance Audio™ App en de volgende webpagina: nuanceaudio.com/support/manual-guide



Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milaan, Italië

Deze Instructies voor Gebruik, Veiligheid en Garantie zijn van toepassing op de Nuance Audio™ Remote Plus AAW0003EL & REB250054AO.
Productbeschikbaarheid, wettelijke vereisten en garantievorwaarden kunnen per land verschillen.



2026/05 MQLSE - M40R-NL REV 0