

Nuance Audio Plus™

Garantie Niet voor Canada

1. Luxottica beperkte garantie

Deze beperkte consumentenwaarborg (de "waarborg") wordt verstrekt door luxottica group s.p.a., piazzale cadorna 3, 20123 milaan, italië ("luxottica"). deze garantie dekt defecten en storingen in het/de luxottica-product(en) (het "product") waarmee zij is geleverd. de garantie loopt één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van het product (de "beperkte garantieperiode"). indien u het product echter koopt binnen de eu, het vk of de efta, of in australië of nieuw-zeeland, bedraagt de beperkte garantieperiode twee (2) jaar.

deze garantie is alleen van toepassing op die landen waar nuance audio officieel op de markt wordt gebracht en ondersteund, wat betekent landen waar het product is gecertificeerd en luxottica gemachtigd is om het te distribueren ("garantiegebied").

wij garanderen dat het product, bij normaal en beoogd gebruik, gedurende de beperkte garantieperiode in overeenstemming met de technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie (de "gegarandeerde functionaliteit") zal functioneren. voor alle duidelijkheid: alle software of diensten die nodig zijn om de gegarandeerde functionaliteit te realiseren, kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd of beperkt, zolang de gegarandeerde functionaliteit behouden blijft (of wordt overtroffen).

deze garantie is niet van toepassing op producten die bij een andere bron dan luxottica of een geautoriseerde dealer zijn aangekocht. deze garantie is alleen geldig met een aankoopbewijs waarop de aankoopdatum duidelijk vermeld staat. als u ons een product stuurt zonder geldig aankoopbewijs, behouden wij ons het recht voor het product op uw kosten aan u te retourneren, mits u de kosten vooraf betaalt. indien deze kosten niet vooraf worden betaald, bewaren wij het product gedurende dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen.

deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten, en u kunt daarnaast ook andere rechten hebben op grond van consumentenbeschermingswetten of -regelgeving in het land waar het product is gekocht of, indien anders, waar u zich bevindt, mits dit product daar op het moment dat de garantie nodig is officieel op de markt wordt gebracht. dergelijke rechten verschillen per provincie en per land.

De voordelen die deze garantie biedt, zijn aanvullend op en doen geen afbreuk aan de rechten en remedies die voortvloeien uit de wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming (waaronder, zonder beperking, nationale wetgeving ter uitvoering van Richtlijn 1999/44/EC en Richtlijn 2019/771). U heeft recht op kosteloze oplossingen indien het product niet voldoet aan de vereisten zoals vastgesteld in de wetgeving van het garantiegebied. De andere rechtsmiddelen die volgens de wetgeving in het garantiegebied voor u beschikbaar zijn, worden niet beïnvloed door deze garantie. Voor volledige informatie over uw rechten volgens de wetgeving in het garantiegebied, zie hieronder en/of neem contact op met uw lokale consumentenorganisatie/burgeradviesbureau. Bezoek ons op www.nuanceaudio.com voor informatie over de landen waar Luxottica ondersteuning biedt en om nuttige service- en contactgegevens te verkrijgen. De reikwijdte van de technische ondersteuning die door Luxottica wordt aangeboden, bestaat uit het helpen bij het diagnosticeren en oplossen van problemen met defecten in het product. Houd er rekening mee dat bij telefonisch contact met Luxottica, afhankelijk van uw gebied, kosten voor interlokaal bellen in rekening kunnen worden gebracht.

1.1 Registratie

Productregistratie is geen voorwaarde voor dekking onder deze garantie, maar voor sommige Luxottica-producten is periodieke verbinding met een online-account vereist om volledige functionaliteit te garanderen.

1.2 Hoe een garantieclaim indienen

Als u een probleem heeft met uw Product, tenzij elders in deze garantie specifiek anders vermeld is en behoudens de toepasselijke wetgeving, dient u voor het indienen van een garantieclaim uw Product samen met het aankoopbewijs terug te brengen naar de erkende dealer waar het product werd gekocht. Ga naar www.nuanceaudio.com voor nuttige informatie over service- en contactgegevens.

Als uw garantieclaim geldig wordt bevonden en wij een defect of storing bevestigen die onder deze garantie valt, zal de juiste oplossing worden bepaald. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij een van de volgende acties ondernemen: i) Het Product repareren, maar alleen wanneer reparatie technisch mogelijk is (gezien het hoogtechnologische karakter van het Product is de enige mogelijke reparatie het vervangen van de lens); of (ii) Het Product vervangen; of (iii) De aankoopprijs van het Product terugbetalen, indien noch reparatie noch vervanging mogelijk of gepast is. onder voorbehoud van uw rechten onder de toepasselijke lokale wetgeving van het garantiegebied, ligt de keuze van de oplossing bij het bedrijf.

onder voorbehoud van uw rechten onder de toepasselijke lokale wetgeving, kan een product dat volgens onze beoordeling vervangen moet worden, worden vervangen door een nieuw, gereviseerd of opnieuw vervaardigd product. de beperkte garantietermijn wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd waarin wij het product in ons bezit hadden voor de uitvoering van de garantie, zoals hierboven beschreven.

voor zover uw rechten en rechtsmiddelen op grond van de lokale wetgeving onverlet blijven, leidt het verstrekken van een gerepareerd of vervangen product niet tot het opnieuw ingaan of enige verlenging van de beperkte garantieperiode.

we kunnen het originele product mogelijk niet aan u retourneren.

als uw garantieclaim niet geldig wordt bevonden, behouden wij ons het recht voor het product op uw kosten aan u te retourneren, mits voorafbetaling, of, indien deze kosten niet vooraf zijn betaald, zullen wij het product dertig (30) dagen bewaren voor afhaling voordat het wordt verwijderd.

behalve voor zover de wet anders vereist, worden eventuele kosten die u maakt voor het retourneren van het product voor garantiebeoordeling door luxottica gedragen. als u uw product naar luxottica moet retourneren, ontvangt u een vooraf betaald verzendlabel.

als het geretourneerde product (naar goeddunken van luxottica) in aanmerking wordt geacht voor een geldige garantieclaim, zal luxottica automatisch de kosten van eventuele verdere verzendkosten dragen om het gerepareerde of vervangende product aan u terug te sturen.

als de garantieclaim ongeldig wordt bevonden en wij geen defect of storing vaststellen die onder deze garantie valt, nemen wij contact met u op om te vragen of u wilt dat wij de reparatie op uw kosten uitvoeren. in elk geval worden de verzendkosten voor het terugsturen van uw product in rekening gebracht volgens de standaardtarieven van luxottica.

1.3 Beperkingen en uitsluitingen

Deze garantie dekt niet, en Luxottica is niet verantwoordelijk voor:

Levering of installatie, of arbeidskosten voor het instellen van het product en/of het aanpassen van de gebruikersinstellingen op het product.

Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, misbruik, ongevallen, brand, diefstal, verdwijning, verlies, schommelingen en stroompieken, aansluitingen op onjuiste spanning of verkeerde elektrische netspanning, virussen, malware, roekeloos, opzettelijk of bewust gedrag of nalatigheid.

Schade veroorzaakt door onderhoud van het product dat niet vooraf door Luxottica is goedgekeurd.

Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies/documentatie van het product. Schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies/documentatie van het product of het niet uitvoeren van reiniging of preventief onderhoud.

Schade veroorzaakt door de combinatie van het product met andere niet-Luxottica-gemerkte producten, accessoires, onderdelen of componenten, of het gebruik van producten, apparatuur, systemen, voorzieningen, diensten, software, onderdelen, accessoires, applicaties, installaties, reparaties, externe bekabeling of connectoren die niet door Luxottica zijn geleverd of geautoriseerd en die het product beschadigen.

Signaalproblemen, ontvangstproblemen en vervorming door ruis, echo, storing of andere problemen met signaaloverdracht en -levering. alle apparatuur of onderdelen die niet bij uw product werden geleverd of inbegrepen waren bij de oorspronkelijke verkoop.

Normale slijtage, waaronder krassen op het glas.

Schade veroorzaakt als gevolg van onjuist transport of verpakking/inpakking bij het terugsturen van het product naar Luxottica of een geautoriseerde dealer.

Schade veroorzaakt door wijziging of aanpassing die nodig kan zijn om een product te laten werken in een ander land dan het land waarvoor het is ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd en/of geautoriseerd, of reparatie van het product die schade veroorzaakt als gevolg van deze wijzigingen.

Schade aan producten waarbij de anti-vervalsingscode (of equivalent) is verwijderd, uitgevaagd, beschadigd, aangepast of onleesbaar gemaakt.

Het niet behalen van de verwachte batterijprestaties, zoals bedoeld in sectie 8.1, veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de definitie van "normale gebruiksomstandigheden" zoals in die sectie vastgelegd.

Deze garantie is beperkt en niet van toepassing op krassen op brillenglazen. de installatie of vervanging van brillen** dient te worden uitgevoerd door Luxottica of een door Luxottica erkende dealer voor Nuance Audio™. schade veroorzaakt door de ongeoorloofde installatie, vervanging of wijziging van de brillenglazen valt niet onder deze garantie.

Deze garantie omvat geen specifieke garanties dat het product foutvrij zal zijn, noch garanties met betrekking tot de uptime of continue beschikbaarheid van gegevensbeveiligingsfuncties van software of online accounts, noch garanties dat software, firmware of online sites ononderbroken of foutloos zullen functioneren.

Behalve in de VS en voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in enig ander land, vervalt deze garantie indien een product wordt geretourneerd met verwijderde, beschadigde of gemanipuleerde labels of met enige wijzigingen (inclusief de ongeautoriseerde verwijdering van een onderdeel of de externe bekleding).

1.4 Impliciete garanties

Behalve in de eu, efta en het vk, en behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in een ander land, wordt elke impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk afgewezen.

Alleen voor de vs geldt dat eventuele impliciete garanties die niet kunnen worden uitgesloten

uitdrukkelijk beperkt zijn tot de duur van de beperkte garantieperiode zoals vermeld in deze garantie.

Als u een consument bent die onder de quebec consumer protection act valt, beperkt de afwijzing van garantie in deze sectie uw rechten en rechtsmiddelen onder deze wet niet, inclusief het recht om een claim in te dienen op basis van een van de wettelijke garanties die worden verstrekt onder artikelen 34 tot 54 van deze wet.

1.5 Beperking van aansprakelijkheid

Behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving, is Luxottica op grond van deze garantie niet aansprakelijk voor enige incidentele of gevolgschade door schending van een uitdrukkelijke of impliciete garantie.

De maximale aansprakelijkheid van Luxottica voor enige claim voortkomend uit of in verband met deze garantie is beperkt tot de door u voor het product betaalde aankoopprijs, plus eventuele wettelijk toegestane rente, ongeacht de vorm van de claim.

Voor zover toegestaan door de wet, is Luxottica niet aansprakelijk voor gebeurtenissen buiten haar controle, zoals overmacht, virussen, schade aan eigendom, gebruiksverlies, onderbreking van bedrijfsvoering, gemiste winst, verloren gegevens of andere gevolgschade, strafschade of bijzondere schade, hoe ook veroorzaakt, voor schending van deze garantie, contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid).

Deze garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke staats- en nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen. In sommige landen, staten, provincies en gebieden (waaronder de EU, EFTA en het VK) is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, de uitsluiting of beperking van bepaalde soorten schade of verlies, of beperkingen op de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan. Daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen die in deze garantie worden beschreven mogelijk niet op u van toepassing.

Brillenglazen mogen alleen door Luxottica of een geautoriseerde Luxottica-dealer worden gemonteerd om een correcte pasvorm en functionaliteit van het product te garanderen.