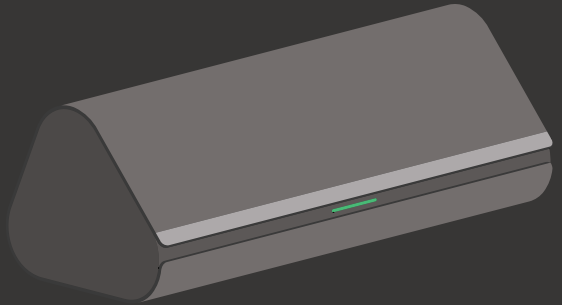
Nuance Audio Plus - Charging Case

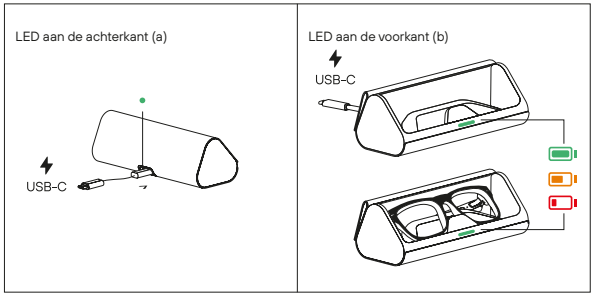
Instructies voor Gebruik
Veiligheid & Garantie



Instructies voor Gebruik & Veiligheid – NIET VOOR CANADA

Nuance Audio™ Plus - Charging Case

* De beschikbaarheid van producten, wettelijke voorschriften en garantievoorwaarden kan per land verschillen. Houd er rekening mee dat de productcategorie van de Nuance Audio™ Plus per land kan variëren, afhankelijk van de markt waarin het product wordt verkocht. In sommige landen bestaat geen lokale categorie, zoals in het Verenigd Koninkrijk, Australië en Nieuw-Zeeland. Hierdoor kan de terminologie die wordt gebruikt om de productcategorie aan te duiden verschillen tussen de verschillende taalversies van deze Gebruiksaanwijzing – Veiligheid & Garantie. In de Franse taalversie wordt bijvoorbeeld de term “assistant d’écoute” gebruikt, terwijl in andere talen de term “hearing aid” wordt gehanteerd. Omdat dit document per taal is georganiseerd en niet per land, weerspiegelt de terminologie die in een bepaalde taalversie wordt gebruikt niet noodzakelijkerwijs de categorie die van toepassing is in alle landen waar die taal wordt gesproken. Hoewel het Frans de officiële taal van Frankrijk is, is de terminologie die in de Franse versie wordt gebruikt niet van toepassing op de Franse markt; daar is de correcte benaming “assistant d’écoute”.



Afbeelding 1.

Het accessoire Nuance Audio™ Plus - Charging Case, hierna aangeduid als het Product, is ontworpen om de luchtgeleidingsfunctionaliteit van het hoortoestel te ondersteunen tijdens het opladen van de Nuance Audio™ Plus. De Nuance Audio™ Plus - Charging Case is uitsluitend te gebruiken in combinatie met de Nuance Audio™ Plus en dient om dit hoortoestel draadloos op te laden. De Nuance Audio™ Plus - Charging Case kan op twee manieren worden gebruikt: aangesloten op een stroombron via de USB-C-kabel in bureaubladmodus, of draadloos om de Nuance Audio™ Plus op te laden. Het Product biedt draadloos opladen van de bril en beschikt over een oplaadbare batterij die wordt gevoed via een USB-C-aansluiting. Aan de voorkant bevindt zich een LED-indicator die de gebruiker informatie geeft over de batterijstatus van zowel de Nuance Audio™ Plus als het Product zelf.

De case opladen

Om de case op te laden wordt deze verbonden met een voedingsadapter met behulp van een USB-C-kabel die in de onderzijde van de Nuance Audio™ Plus - Charging Case wordt geplaatst, waarna de voedingsadapter in een stopcontact wordt gestoken. (Afbeelding 1 a).

De bril opladen

Om de bril op te laden wordt deze in de Nuance Audio™ Plus - Charging Case geplaatst (Afbeelding 1 b). De voorste LED gaat branden zodra het opladen is gestart. De bril kan worden opgeladen wanneer de case is aangesloten op een stroombron, maar ook wanneer de case werkt op de interne batterij.

Laadstatusindicatoren:
De Nuance Audio™ Plus - Charging Case is uitgerust met led-indicatoren die de gebruiker informatie geven over de laadstatus van zowel de case als de bril.

- **LED aan de achterkant (a):** Aan de achterkant bevindt zich een led-indicator die vijf seconden oplicht wanneer de case via een USB-C-kabel op een stroombron wordt aangesloten en daarna uitgaat, wat bevestigt dat het product correct is verbonden en wordt opgeladen.
- **LED aan de voorkant (b):** Aan de voorkant bevindt zich een tweede led-indicator die wordt geactiveerd wanneer de case op een stroombron wordt aangesloten, wanneer het deksel wordt geopend of gesloten, of wanneer de bril wordt geplaatst of verwijderd. Deze led toont het huidige batterijniveau en blijft negen seconden in een ademhalingspatroon zichtbaar voordat hij automatisch uitschakelt. De kleur van de led geeft het batterijniveau weer van de case wanneer er geen bril in ligt, of van de bril wanneer deze wel in de case is geplaatst.

Voor het batterijniveau van de charging case: Wanneer het voorste led-lampje niet brandt of rood of oranje oplicht, wordt aanbevolen de case op te laden door deze op een stroombron aan te sluiten.
Foutmelding: Als de led rood knippert, duidt dit op een oplaadfout of op een volledig lege batterij. In dat geval blijft het lampje knipperen totdat het probleem is opgelost. Het wordt dan aangeraden de case opnieuw aan te sluiten op een stroombron of een andere USB-C-kabel met een geschikte USB-wandadapter te gebruiken. Onder normale omstandigheden blijft het led-lampje slechts enkele seconden aan en schakelt daarna automatisch uit.

Betekenis van de verschillende LED-kleuren

Beschrijving	LED-kleur	Voorste LED	Achterste LED	Duur
Systeem OK	Groen		√	5 sec
Batterij laag, wordt opgeladen	Rood	√		9 sec
Batterij laag wordt niet opgeladen	Rood	√		8 sec
Batterij halfvol, wordt opgeladen	Oranje	√		9 sec
Batterij halfvol, wordt niet opgeladen	Oranje	√		8 sec
Batterij hoog, wordt opgeladen	Groen	√		9 sec
Batterij hoog, wordt niet opge-la-den/Batterij vol	Groen	√		8 sec
Oplaadfout/CC Le-ge Batterij	Rood	√		Tot maximaal 8 se-conden / totdat op-gelost (hoe eerder, hoe beter)

Lees de instructies. Lees en volg alle instructies die bij het product zijn inbegrepen voordat u het gebruikt. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor afbeeldingen en aanvullende uitleg over het gebruik van het product.
Beperkingen ten aanzien van combinaties
Het product is uitsluitend bedoeld voor gebruik met de Nuance Audio™ Plus en niet voor andere apparaten. Om de bril op te laden wordt deze in het product geplaatst. Om de case zelf op te laden wordt de meegeleverde USB-C-kabel gebruikt, of een andere compatibele USB-C-kabel in combinatie met een USB-wandadapter.
Opmerking: De bril kan worden opgeladen terwijl het product wel of niet op een externe stroombron

is aangesloten.

Opmerkingen

1. Als het product beschadigd is, oververhit raakt of een luid en ongewoon geluid maakt, mag het niet worden gebruikt. Stop in dat geval voorzichtig met opladen door de bril uit de case te halen, koppel de case direct los van de stroombron en verplaats het product weg van medische apparaten. Ga vervolgens naar www.nuanceaudio.com voor service- en contactinformatie.

2. Breng geen ongeautoriseerde wijzigingen aan het product aan.

GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSINFORMATIE

WAARSCHUWING Om het risico op persoonlijk letsel, ongemak of schade aan eigendommen te verminderen, moeten alle gezondheids- en veiligheidsinstructies worden gelezen en gevolgd voordat het product wordt gebruikt.

Beoogde toepassingen & gebruikers

Beoogd gebruik. Het accessoire Nuance Audio™ Charging Plus is bedoeld om de luchtgeleidingsfunctionaliteit van het hoortoestel te ondersteunen bij het opladen ervan. De Nuance Audio™ Plus - Charging Case mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de Nuance Audio™ Plus en is uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen van 18 jaar en ouder. De Nuance Audio™ Plus - Charging Case wordt gebruikt om de Nuance Audio™ Plus draadloos op te laden. De Nuance Audio™ Plus - Charging Case kan op twee verschillende manieren worden gebruikt: aangesloten op een stroombron via de USB-C-kabel (bureaubladmodus), of draadloos om de Nuance Audio™ Plus op te laden.

Voor personen van 18 jaar en ouder. Het product en de USB-C-oplaadkabel moeten altijd buiten het bereik van kinderen worden gehouden.

Interferentie met persoonlijke medische apparaten

Het product bevat magnetisch materiaal en componenten die radiogolven uitzenden, wat de werking van medische apparaten zoals pacemakers, implanteerbare apparaten of insulinepompen kan beïnvloeden. Raadpleeg uw arts of de fabrikant van het medische apparaat voordat u het product gebruikt. Wanneer u enige storing opmerkt, stop dan voorzichtig met opladen, haal de bril uit de case, koppel de case onmiddellijk los van de stroombron en verplaats deze weg van het medische apparaat.

Interferentie

Controleer altijd de geldende voorschriften voordat u het product gebruikt in ruimtes waar elektronische of draadloze apparaten niet zijn toegestaan, omdat dit storingen kan veroorzaken.

Interacties en omgevingen

Beperkingen in gebruik en functionaliteit

1: Plaats de case tijdens het opladen op een vlakke ondergrond om wiebelen te voorkomen. De siliconen voetjes aan de onderzijde zorgen voor stabiliteit.

2: Plaats de Nuance Audio™ Plus dichtgeplooid in de case en zorg ervoor dat de bril correct is gepositioneerd.

3: Wanneer de bril wordt geplaatst, licht het led-lampje van de case op volgens het batterijniveau en brandt de led op de rechterpoot van de bril vijf seconden oranje zodra opladen wordt gedetecteerd.

4: Wanneer de case niet goed oplaadt of storingen vertoont, moet het gebruik onmiddellijk worden gestopt. Gedetailleerde systeemvereisten en servicevoorwaarden zijn beschikbaar op www.nuanceaudio.com.

Vliegen

Controleer voor het vliegen altijd de veiligheidsvoorschriften voor persoonlijke elektronische apparaten in de luchtvaart. Het product bevat lithium-ionbatterijen en mag niet in ingecheckte bagage worden geplaatst. Gebruik het product in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten, regels en voorschriften en respecteer de rechten, privacy en vertrouwelijkheid van anderen.

Bedoeld gebruik en onderhoud

Voorzichtig behandelen en schade voorkomen. Het product moet voorzichtig worden behandeld om schade te voorkomen. Het betreft gevoelige elektronische apparatuur die niet mag worden verhit of gebogen, omdat dit tot beschadiging kan leiden en zelfs brand kan veroorzaken. Het product mag niet worden laten vallen, er mag niet op worden geslagen en het mag niet overmatig worden geschud. Gebruik het product niet wanneer het beschadigd is. Probeer het niet te openen, te demonteren of te manipuleren. Het product mag niet worden blootgesteld aan direct zonlicht en mag niet in de buurt van krachtige elektrische apparaten worden geplaatst. De charging case mag niet worden gebruikt in een omgeving met sterke magnetische velden en mag niet op een metalen oppervlak worden geplaatst om op te laden. Het product kan in zijn werking worden beïnvloed door nabijgelegen magnetische

velden, zoals die van een magnetron. Wanneer het product niet meer functioneert, kan de normale werking worden hersteld door het uit het magnetische veld te verwijderen. Wanneer het opladen traag verloopt of wordt onderbroken, moet de case op een niet-metalen oppervlak worden geplaatst, weg van andere elektronica.

Aanbevolen gebruik en opslag

- **Bedrijfsomstandigheden:** Het product moet worden gebruikt en opgeslagen binnen de aanbevolen omstandigheden. Tijdens gebruik moet de temperatuur tussen –10°C en +35°C liggen, bij een druk tussen 101,3 kPa en 61,9 kPa en een luchtvochtigheid tussen twintig en zestig procent onder 35°C gedurende duizend uur. Het product functioneert tot een maximale hoogte van dertienduizend voet gedurende één uur bij zowel 0°C als 35°C.
- **Transport en opslag:** Voor transport en opslag moet het product functioneel blijven na herstel van opslag bij temperaturen tussen –10°C en +35°C, bij een luchtvochtigheid tussen twintig en negentig procent en een temperatuur van 35°C gedurende 288 uur. Het product moet eveneens functioneel blijven na blootstelling aan een hoogte van veertigduizend voet gedurende twaalf uur bij zowel –10°C als 35°C.

Schoonmaak en onderhoud.

Voor schoonmaak en onderhoud wordt het product gereinigd met een vochtige doek en neutrale zeep. Sprays, oplosmiddelen, chemicaliën of reinigingsmiddelen die alcohol of ammoniak bevatten moeten worden vermeden. Vuile of schurende doeken mogen niet worden gebruikt omdat deze het product kunnen beschadigen. Het product moet droog worden gehouden, omdat overmatige vochtigheid de oplaadfunctie kan beschadigen. Wanneer het product nat wordt, moet het grondig worden gedroogd en worden bewaard in een container met droogmiddel of in een drooghoes totdat het volledig droog is.

WAARSCHUWING: Mogelijk explosieve atmosferen.

Het product mag niet worden gebruikt in mogelijk explosieve atmosferen en mag niet worden opgeslagen of vervoerd in dezelfde ruimte als brandbare vloeistoffen, gassen of explosieve materialen.

Water en vloeistoffen. Het mag niet worden ondergedompeld in water en moet uit de buurt van vloeistoffen worden gehouden. Blootstelling aan water kan het product beschadigen en letsel veroorzaken. Het product is niet waterbestendig en is niet ontworpen om onderdompeling of langdurige blootstelling aan vocht te weerstaan. Na contact met water moet het product grondig worden gedroogd en niet langdurig in een vochtige omgeving worden bewaard.

Niet gebruiken als ze kapot of beschadigd is.

Het product mag niet worden gebruikt wanneer het kapot of beschadigd is. Het moet regelmatig worden geïnspecteerd op schade of tekenen van slijtage. Wanneer een onderdeel beschadigd of gebarsten is, of wanneer een intern onderdeel blootligt, mag het product niet worden gebruikt. Reparaties mogen niet zelf worden uitgevoerd; in plaats daarvan moet contact worden opgenomen met de ondersteuning via www.nuanceaudio.com.

Opladen, elektrisch & warmte

Opladen. Het product mag uitsluitend worden gebruikt om de Nuance Audio™ Plus op te laden. Hiervoor moet de meegeleverde USB-C-kabel worden gebruikt, of een andere compatibele USB-C-naar-USB-C-kabel in combinatie met een geschikte USB-wandadapter. Het product mag niet worden aangesloten op een wandadapter die niet gecertificeerd is voor de markt waarin het wordt verkocht of die niet is getest en goedgekeurd volgens nationale en lokale normen. De adapter moet een minimaal uitgangsvermogen hebben van DC 5V/1A. Het product mag niet worden gereinigd terwijl het wordt opgeladen en mag niet worden opgeladen op metalen oppervlakken of in de buurt van sterke elektrische of magnetische velden. Het product en de USB-C-kabel moeten regelmatig worden gecontroleerd op beschadigingen of slijtage.

De oplaadpoort moet vrij en schoon worden gehouden van vuil en residu.

- Het product mag niet worden gebruikt wanneer een onderdeel beschadigd of gebarsten is, of wanneer een intern onderdeel blootligt.
- Reparaties mogen niet zelf worden uitgevoerd, behalve wanneer uitsluitend de vervangbare batterij moet worden vervangen en alleen nadat de relevante instructies zorgvuldig zijn gelezen en strikt worden opgevolgd.
- gebruiksaanwijzing zorgvuldig is gelezen en strikt is gevolgd, maar het product toch beschadigd is of niet goed functioneert, moet niet worden geprobeerd het zelf te repareren. In plaats daarvan moet contact worden opgenomen met de ondersteuning via www.nuanceaudio.com.

Oververhitting. Het product moet uit de buurt worden gehouden van vuur en overmatige hitte, zoals direct zonlicht, kaarsen of een hete auto, om brandwonden of schade te voorkomen. Het product mag

bij normaal gebruik niet oververhitten. Wanneer dit toch gebeurt, moet het gebruik onmiddellijk worden gestopt en moet contact worden opgenomen met de ondersteuning. Het product moet altijd uit de buurt worden gehouden van vuur en warmtebronnen.
Accessoires. Het product mag uitsluitend worden gebruikt met compatibele USB-C-kabels en wandadapters zoals hierboven aangegeven. Het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires kan het product of de Nuance Audio™ Plus permanent beschadigen en het risico op letsel of schade aan eigendommen vergroten. De beperkte garantie van Luxottica dekt geen schade die ontstaat door het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires.

Luxottica biedt een beperkte garantie voor de Nuance Audio™ Plus - Charging Case gedurende de toepasselijke garantieperiode. Voor de volledige voorwaarden wordt verwezen naar het garantiedocument dat bij de productverpakking is inbegrepen.
BELANGRIJK! Wanneer de batterij gedurende langere tijd ongebruikt blijft en niet wordt opgeladen, kan deze diep ontladen en onherstelbare schade oplopen. De tijd tot schade hangt af van het batterijniveau en het energieverbruik. Periodiek opladen wordt daarom aanbevolen om dit te voorkomen.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN	
DRAADLOOS OPLADEN	
Zendfrequentie	13,56 MHz
Ontvangstfrequentie	13,56 MHz
Maximaal uitgestraald vermogen	NFC: 13,56MHz < 83 dBuA/m @ 3m
Modulatietype zenden	ASK 100% aangepaste Miller
Modulatietype ontvangen	Load modulation met subcarrier fc/16 (848kbit/s) OOK Manchester

Oplaadtijd van de bril	4 uur (0 > 100%)
Snelle oplaadtijd voor brillen	30 minuten (0 > 12%)
Oplaadtijd van de charging case	2 uur (0-50 %) 3,5 uur (0-100%)
TECHNISCHE SPECIFICATIES	
Batterij	Oplaadbaar door de eindgebruiker, draagbare Li-ion-batterij
Levensduur	Minimaal 3 jaar
Houdbaarheid	7 jaar
TRANSPORT- EN OPSLAGVOORWAARDEN	
Temperatuur	Van –10°C tot +35°C
Vochtigheid	Van 20% tot 90% luchtvochtigheid bij +35°C gedurende 288 uur
BEDRIJFSOMSTANDIGHEDEN	
Temperatuur	Van –10°C tot +35°C
Vochtigheid	Van 20% tot 60% luchtvochtigheid bij +35°C gedurende 1000 uur
Hoogte en atmosferische druk	Een hoogte van 13.000 ft (3.960 m) gedurende 1 uur bij 0°C en +35°C; 101,3 kPa tot 61,9 kPa

Opmerking: Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om het apparaat te bedienen ongeldig maken.
Geen enkel deel van dit werk mag worden gereproduceerd, gewijzigd, verspreid of anderszins

gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
Het product moet uit de buurt worden gehouden van de buik van zwangere vrouwen en van de onderbuik van adolescenten. Het moet worden gebruikt onder omstandigheden met goede ontvangst om de hoeveelheid ontvangen elektromagnetische straling te verminderen.

FCC-verklaring inzake blootstelling aan straling
De apparatuur voldoet aan de door de FCC vastgestelde stralingslimieten voor een ongecontroleerde omgeving en de zender mag niet samen met een andere antenne of zender worden geplaatst of gebruikt.

EU-conformiteitsverklaring
Luxottica Group S.p.A verklaart dat dit apparaat voldoet aan de Radioapparatuurrichtlijn 2014/53/EU, de EU-verordening 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen en de RoHS II-richtlijn 2011/65/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar via www.essilorluxottica.com/en/brands/conformity-declaration.
De Nuance Audio™ Plus - Charging Case moet op afstand worden gehouden van de buik van zwangere vrouwen en van de onderbuik van adolescenten. Het product moet worden gebruikt in een omgeving met goede ontvangst om de hoeveelheid ontvangen elektromagnetische straling te verminderen.

CE

Elke eindgebruiker is verplicht om een ernstig incident dat zich voordoet bij het gebruik van het apparaat te melden aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar het incident heeft plaatsgevonden en aan de fabrikant van het apparaat.

Informatie over het energieverbruik volgens Verordening (EU) 2023/826 is online beschikbaar op www.nuanceaudio.com op de FAQ-pagina of in de mobiele app onder Support via de instructies-link.

NUANCE AUDIO™ PLUS - CHARGING CASE BATTERY
- De Nuance Audio™ Plus - Charging Case Battery is een lithium-ionbatterij en kan bij verkeerd of oneigenlijk gebruik gaan lekken en chemische brandwonden veroorzaken.
- De batterij moet uit de buurt worden gehouden van extreme hitte, zoals kachels, vuur en direct zonlicht, omdat de batterij kan barsten en corrosieve stoffen kunnen vrijkomen.
- Het product mag niet worden gebruikt wanneer de batterij lekt; in dat geval moet contact worden opgenomen met de klantenservice of een erkende Luxottica-winkel.
- Wanneer de batterij opzwelt, mag het product niet worden gebruikt en moet opnieuw contact worden opgenomen met de klantenservice of een erkende Luxottica-winkel.

⚠ WAARSCHUWING

- **INSLIKGEVAAR:** Deze doos bevat een batterij.
- Inname kan leiden tot **DOOD** of ernstig letsel.
- Een ingeslikte batterij kan al binnen 2 uur interne che-mische brandwonden veroorzaken.
- De Batterij is gevaarlijk, **HOUD** nieuwe en gebruikte batterijen **BUITEN BEREIK** van **KINDEREN**.
- Zoek onmiddellijk medische hulp als wordt vermoed dat een batte-rij is ingeslikt of in een deel van het lichaam is ingebracht. Dit kan binnen 2 uur of minder ernstige of do-delijke verwondingen veroorzaken.



INFORMATIE OVER NALEVING VAN DE REGELGEVING
EU-conformiteitsverklaring

CE

SCUD (Fujian) Elektronica Co., Ltd. verklaart hierbij dat de batterij aan de onderstaande veiligheidscertificeringen voldoet.

Veiligheidscertificeringen

Dit artikel beschrijft de internationale veiligheidsnormen waaraan de batterij voldoet.
De batterij is getest, gecertificeerd en voldoet aan de volgende internationale veiligheidsnormen en regelgeving:

- Vervoersvoorschriften van de Verenigde Naties (VN) UN38.3: Behandelt de veiligheid van batterijen tijdens luchttransport.
- Underwriters Laboratories (UL) 2054: Behandelt de veiligheid van lithium-ionbatterijen voor algemeen gebruik.
- Underwrites Laboratories (UL) 1642: Behandelt de veiligheid van lithium primaire en secundaire cel-len.
- UL 62368-1 en de internationale norm IEC 62368-1: Behandelen het gebruik van batterijen in informat-ietechnologieapparatuur.
- Internationale norm IEC 62133: Behandelt secundaire cellen en batterijen die alkalische of andere niet-zuur elektrolyten bevatten.
- EU-batterijverordening (EU) 2023/1542.

TRANSPORT

Als de batterij teruggestuurd moet worden naar Luxottica, moet deze in overeenstemming met UN 38.3 en de toepasselijke transportvoorschriften worden verzonden. Gebruik originele of gelijkwaardige.

SYMBOLEN EN BESCHRIJVINGEN			
	Fabrikant		Gemaakt in China
	Gebruiksaanwijzing		Federale Communicatiecommissie
	Lees de bedieningsinstructies voordat u het apparaat gebruikt		Patiënteninformatiewebsite
	Temperatuurlimiet		Droog bewaren
	Beperking van de luchtvochtigheid		Beperking van de atmosferische druk
	Waarschuwing		Europese conformiteitsmarkering
	Verwarm of buig de Nuance Audio Glasses niet		Niet gebruiken als de verpakking beschadigd is
	Bevat kleine onderdelen die verstikkingsge-vaar kunnen opleveren. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar		Voor een optimale batterijconditie: laad op vóór de datum vermeld op de verpakking
	Doorgestreepte afvalcontainer (Batterijen): Gooi batterijen niet bij het huishoudelijk afval. Apart inzamelen voor correcte recycling (Verordening Batterij (EU) 2023/1542).		
	Doorstreepte afvalcontainer op wielen (AEEA): Gooi elektrische en elektronische apparatuur niet weg met het huishoudelijk afval. Afzonderlijk inzamelen voor correcte recycling (Richtlijn 2012/19/EU).		

INFORMATIE OVER HET ZICH ONTDOEN VAN NUANCE AUDIO™ PRODUCTEN

Luxottica zet zich in voor het juiste hergebruik, de recycling en terugwinning van batterijen en afval van elektrische en elektronische apparatuur ("AEEA").
Batterijen en AEEA mogen niet in normale huishoudelijke afvalbakken worden weggegooid.
Ontdoe u van het Product en de batterij volgens de lokale voorschriften. Niet bij het huisvuil weggooien.
Breng ze naar aangewezen inzamelpunten of als alternatief naar een aangesloten winkel.

Voor meer informatie over correcte inzameling, bezoek www.nuanceaudio.com.

INFORMATIE OVER HET ZICH ONTDOEN VAN DE PRODUCTEN

De symbolen van de doorgestreepte afvalbakken hieronder betekenen dat, volgens de plaatselijke wet- en regelgeving, de Nuance Audio™-producten apart van het huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Wanneer de Nuance Audio™-producten het einde van hun levensduur bereiken, kunt u deze inleveren bij een door de plaatselijke autoriteiten aangewezen inzamelpunt. Als alternatief kunt u het Product en de batterij naar een aangesloten winkel brengen. De gescheiden inzameling en recycling van de Nuance Audio™-producten helpt natuurlijke hulpbronnen te behouden en zorgt ervoor dat deze op een manier wordt gerecycled die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt.



Doorgestreepte afvalcontainer (Batterijen):
Gooi batterijen niet bij het huishoudelijk afval. Apart inzamelen voor correcte recycling (Verordening Batterij (EU) 2023/1542).



Doorstreepte afvalcontainer op wielen (AEEA):
Gooi elektrische en elektronische apparatuur niet weg met het huishoudelijk afval. Afzonderlijk inzamelen voor correcte recycling (Richtlijn 2012/19/EU).

Informatie over het zich ontdoen van de items alleen voor Frankrijk



LUXOTTICA BEPERKTE GARANTIE

NIET VOOR CANADA

De Luxottica beperkte garantie is niet van toepassing in Canada. Deze consumentengarantie wordt verstrekt door Luxottica Group S.p.A., gevestigd aan Piazzale Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië, en dekt defecten en storingen in het Luxottica-product waarmee zij wordt geleverd. De garantie geldt gedurende één jaar vanaf de aankoopdatum van het product. Wanneer het product binnen de EU of EFTA wordt aangeschaft, bedraagt de garantieperiode twee jaar. De garantie is uitsluitend van toepassing in landen waar Nuance officieel op de markt wordt gebracht en ondersteund, wat betekent dat het product daar gecertificeerd is en Luxottica gemachtigd is om het te distribueren.

Luxottica garandeert dat het product bij normaal en beoogd gebruik gedurende de garantieperiode zal functioneren in overeenstemming met de technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie. Alle diensten die nodig zijn om deze functionaliteit te bereiken, kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd of beperkt, zolang de gegarandeerde functionaliteit behouden blijft of wordt overtroffen. De garantie is niet van toepassing op producten die zijn aangeschaft bij een andere bron dan Luxottica of een erkende dealer. De garantie is alleen geldig wanneer een aankoopbewijs wordt overlegd waarop de aankoopdatum duidelijk vermeld staat. Wanneer een product zonder geldig aankoopbewijs wordt ingestuurd, behoudt Luxottica zich het recht voor het product op kosten van de klant te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf worden voldaan, wordt het product dertig dagen bewaard zodat het kan worden opgehaald.

Deze garantie verleent specifieke wettelijke rechten, maar daarnaast kunnen consumenten aanvullende rechten hebben op grond van de consumentenbeschermingswetgeving in het land waar het product is gekocht of waar de gebruiker zich bevindt, mits het product daar officieel op de markt wordt gebracht. Deze rechten verschillen per staat en per land. De voordelen van deze garantie zijn aanvullend op en doen geen afbreuk aan de rechten die worden toegekend door dergelijke consumentenbeschermingswetten, waaronder nationale wetgeving ter implementatie van Richtlijn 1999/44/EG en Richtlijn 2019/771. Consumenten hebben recht op kosteloze oplossingen wanneer het product niet voldoet aan de wettelijke vereisten. Andere rechtsmiddelen die volgens de wetgeving beschikbaar zijn, blijven volledig van kracht. Voor volledige informatie over deze rechten kan contact worden opgenomen met de lokale consumentenorganisatie of het burgeradviesbureau.

Op www.nuanceaudio.com is informatie beschikbaar over de landen waar Luxottica ondersteuning biedt, evenals service- en contactinformatie. De technische ondersteuning van Luxottica bestaat uit hulp bij het diagnosticeren en oplossen van problemen met defecten in het product. Bij telefonisch contact kunnen, afhankelijk van het belgebied, kosten voor interlokaal bellen in rekening worden gebracht.

REGISTRATIE

roductregistratie is niet vereist voor dekking onder deze garantie, maar voor sommige Luxottica-producten is periodieke verbinding met een online account nodig om volledige functionaliteit te garanderen.

HOE EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

Wanneer een probleem optreedt, moet het product samen met het aankoopbewijs worden teruggebracht naar de erkende dealer waar het is gekocht, tenzij in deze garantie anders is vermeld en behoudens toepasselijke wetgeving. Op www.nuanceaudio.com is aanvullende service- en contactinformatie beschikbaar.

Wanneer een garantieclaim geldig wordt bevonden en een defect of storing wordt bevestigd die onder de garantie valt, wordt de juiste oplossing bepaald. Afhankelijk van de omstandigheden kan Luxottica het product repareren wanneer reparatie technisch mogelijk is, het product vervangen, of de aankoopprijs terugbetalen wanneer reparatie of vervanging niet mogelijk of niet passend is. De keuze van de oplossing ligt, behoudens de toepasselijke lokale wetgeving, bij Luxottica.

Onder voorbehoud van de rechten die u heeft op grond van de plaatselijke wetgeving, kan een product dat moet worden vervangen, indien Luxottica daartoe besluit, worden vervangen door een nieuw, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd exemplaar. De beperkte garantietermijn wordt verlengd met de periode waarin Luxottica het product in bezit heeft gehad voor de uitvoering van de garantie. Voor zover uw wettelijke rechten onverlet blijven, leidt het verstrekken van een gerepareerd of vervangen product niet tot het opnieuw ingaan of verlengen van de beperkte garantieperiode. Het originele product kan mogelijk niet worden geretourneerd. Wanneer een garantieclaim niet gegrond wordt bevonden,

behoudt Luxottica zich het recht voor het product op uw kosten te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf worden voldaan, wordt het product gedurende dertig dagen bewaard zodat u het kunt ophalen, waarna het wordt verwijderd.
Behalve wanneer de wet anders vereist, komen eventuele kosten die u maakt voor het retourneren van het product voor garantiebeoordeling voor uw rekening. Wanneer u het product naar Luxottica moet terugsturen, ontvangt u een vooraf betaald verzendlabel. Als de garantieclaim ongeldig wordt bevonden en geen defect of storing wordt vastgesteld die onder de garantie valt, neemt Luxottica contact met u op om te vragen of u wenst dat de reparatie op uw kosten wordt uitgevoerd. In alle gevallen worden de verzendkosten voor het terugsturen van het product in rekening gebracht volgens de standaardtarieven van Luxottica.

BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

De garantie dekt geen levering of installatie, en evenmin arbeidskosten voor het instellen van het product of het aanpassen van klantinstellingen. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door misbruik, oneigenlijk gebruik, ongelukken, brand, diefstal, verdwijning, verkeerde plaatsing, stroomschommelingen of pieken, aansluiting op onjuiste spanning of verkeerde elektrische netspanning, virussen, malware, roekeloos, opzettelijk of bewust gedrag of nalatigheid. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onderhoud dat niet vooraf door Luxottica is goedgekeurd, of schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies of documentatie van het product. Schade door het niet opvolgen van instructies of het niet uitvoeren van reiniging of preventief onderhoud valt eveneens buiten de garantie. Schade veroorzaakt door combinatie met niet-Luxottica-producten, accessoires, onderdelen of componenten, of door gebruik van apparatuur, systemen, diensten, software, onderdelen, accessoires, applicaties, installaties, reparaties, externe bekabeling of connectoren die niet door Luxottica zijn geleverd of geautoriseerd en die het product beschadigen, wordt niet gedekt. Signaalproblemen, ontvangstproblemen en vervorming door ruis, echo, storing of andere problemen met signaaloverdracht vallen eveneens buiten de garantie. Apparatuur of onderdelen die niet bij het product zijn geleverd of inbegrepen waren bij de oorspronkelijke verkoop, normale slijtage, schade door onjuist transport of verpakking bij retourneren, en schade door wijzigingen of aanpassingen die nodig zijn om een product te laten werken in een ander land dan waarvoor het is ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd of geautoriseerd, worden niet gedekt. Reparaties die schade veroorzaken als gevolg van dergelijke wijzigingen vallen eveneens buiten de garantie. Producten waarbij de anti-vervalsingscode of een equivalent is verwijderd, uitgevaagd, beschadigd, aangepast of onleesbaar gemaakt, komen niet in aanmerking voor garantie.
De garantie bevat geen specifieke toezegging dat het product foutloos zal zijn. Behalve in de Verenigde Staten en voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in enig ander land, vervalt de garantie wanneer een product wordt geretourneerd met verwijderde, beschadigde of gemanipuleerde labels of enige ongeoorloofde wijzigingen, waaronder het verwijderen van onderdelen of externe behuizing.

IMPLICIETE GARANTIES

Buiten de EU, EFTA en het Verenigd Koninkrijk, en behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving, worden impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk afgewezen.
Alleen voor de Verenigde Staten geldt dat impliciete garanties die niet kunnen worden uitgesloten, uitdrukkelijk beperkt zijn tot de duur van de beperkte garantieperiode zoals vermeld in deze garantie. Voor consumenten die onder de Quebec Consumer Protection Act vallen, beperkt de afwijzing van garanties in deze sectie hun rechten en rechtsmiddelen onder deze wet niet, inclusief het recht om een claim in te dienen op basis van een van de wettelijke garanties die worden verstrekt onder artikelen 34 tot 54 van deze wet.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving, is Luxottica op grond van deze garantie niet aansprakelijk voor enige incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit schending van een uitdrukkelijke of impliciete garantie. Voor zover wettelijk toegestaan, is de maximale aansprakelijkheid van Luxottica voor een claim die voortkomt uit of verband houdt met deze garantie beperkt tot de door u betaalde aankoopprijs voor het product, vermeerderd met eventuele wettelijk toegestane rente, ongeacht de vorm van de claim. Voor zover toegestaan door de wet, is Luxottica niet aansprakelijk voor gebeurtenissen buiten haar invloedsfeer, zoals overmacht, virussen, schade aan eigendom, verlies van gebruik,

onderbreking van de bedrijfsvoering, winstderving, verlies van gegevens of andere gevolgschade, strafschade of bijzondere schade, ongeacht de oorzaak daarvan, voortvloeiend uit een schending van deze garantie, uit overeenkomst of uit onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid.
Deze garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke staats- en nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen. In sommige landen, staten, provincies en gebieden, waaronder de EU, EFTA en het Verenigd Koninkrijk, is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, de uitsluiting of beperking van bepaalde soorten schade of verlies, of beperkingen op de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan. Daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen die in deze garantie worden beschreven mogelijk niet op u van toepassing.

VOOR CONSUMENTEN IN AUSTRALIË

Voor aankopen gedaan bij een winkel die wordt geëxploiteerd door Luxottica in Australië, is de leverancier Luxottica Retail Australia Pty Ltd (ABN 26 000 025 758), gevestigd op niveau 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Voor aankopen gedaan via het groothandelskanaal: de Leverancier is Luxottica South Pacific Holdings Pty Ltd (ABN 58 104 629 772) gevestigd op niveau 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische Consumentenwet. U heeft recht op vervanging of terugbetaling bij een ernstige tekortkoming en op compensatie voor elk ander redelijkerwijs voorzienbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de goederen als de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het gebrek geen ernstige tekortkoming betreft. Uw rechten en de voordelen die u onder deze garantie worden geboden, zijn aanvullend op andere wettelijke rechten en rechtsmiddelen die u hebt onder de Australische consumentenwetgeving en andere wetten.

VOOR CONSUMENTEN IN ITALIË

Deze garantie is een vrijwillige garantie van Luxottica, verstrekt in overeenstemming met artikel 135-quinquies van wetsbesluit nr. 206 van 6 september 2005 (de "Consumentenwet"). Naast deze garantie hebben consumenten recht op de rechten zoals vastgelegd in de artikelen 128–135-septies van het Consumentenwetboek, die van toepassing zijn gedurende twee (2) jaar vanaf de datum waarop het product wordt geleverd. Dienovereenkomstig doet deze garantie geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument uit hoofde van de wettelijke conformiteitsgarantie. Voor meer informatie over uw rechten volgens de artikelen 128–135-septies van het Consumentenwetboek, gelieve www.nuanceaudio.com te raadplegen.

VOOR CONSUMENTEN IN FRANKRIJK

De consument heeft een termijn van twee jaar vanaf de levering van de goederen om aanspraak te maken op de uitvoering van de wettelijke conformiteitsgarantie in het geval van non-conformiteit. Gedurende deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake was van een non-conformiteit, en niet de datum waarop deze zich voordeed.
Indien de koopovereenkomst voorziet in de ononderbroken levering van digitale inhoud of een digitale dienst gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie gedurende de gehele gespecificeerde leveringsperiode van toepassing op die digitale inhoud of digitale dienst. Gedurende deze periode hoeft de consument alleen aan te tonen dat er sprake is van een non-conformiteit met betrekking tot de digitale inhoud of digitale dienst, en niet de datum waarop deze zich heeft voorgedaan.
De wettelijke conformiteitsgarantie vereist dat de professional, waar van toepassing, alle noodzakelijke updates uitvoert om de conformiteit van de goederen te waarborgen.
De wettelijke conformiteitsgarantie verleent de consument het recht om de goederen binnen dertig dagen na zijn verzoek kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te laten repareren of vervangen.
Als de goederen worden gerepareerd onder de wettelijke garantie van conformiteit, geniet de consument van een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.
Als de consument om reparatie van de goederen verzoekt, maar de verkoper aandringt op vervanging, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van de goederen.
De consument kan een verlaging van de aankoopprijs verkrijgen door de goederen te behouden of de overeenkomst ontbinden en een volledige terugbetaling ontvangen in ruil voor het retourneren van de goederen, indien:
1° De professional weigert de goederen te repareren of te vervangen;
2° De reparatie of vervanging van de goederen plaatsvindt na een periode van dertig dagen;

3° De reparatie of vervanging van de goederen een groot ongemak veroorzaakt voor de consument, met name wanneer de consument definitief de kosten draagt voor het terugzenden of verwijderen van de niet-conforme goederen, of wanneer hij de kosten draagt voor de installatie van de gerepareerde of vervangende goederen;
4° De non-conformiteit van de goederen blijft bestaan ondanks de mislukte poging van de verkoper om de conformiteit te waarborgen.
De consument heeft ook recht op prijsverlaging of ontbinding van het contract wanneer de non-conformiteit zo ernstig is dat dit een onmiddellijke prijsverlaging of ontbinding van het contract rechtvaardigt. In dit geval hoeft de consument niet vooraf om reparatie of vervanging van de goederen te verzoeken.
De consument heeft geen recht om de koop te ontbinden als het gebrek aan overeenstemming gering is.
Elke periode waarin de goederen buiten gebruik zijn voor reparatie of vervanging, schorst de resterende garantie totdat de gerepareerde goederen geleverd zijn.
De bovenstaande rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot en met L. 217-32 van het Consumentenwetboek.
Een verkoper die te kwader trouw handelt om de uitvoering van de wettelijke garantie van conformiteit te belemmeren, is aansprakelijk voor een civiele boete van maximaal €300.000, die verhoogd kan worden tot 10% van de gemiddelde jaarlijkse omzet (artikel L. 241-5 van het Consumentenwetboek).
De consument geniet tevens van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken, zoals vastgelegd in de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek, gedurende een periode van twee jaar vanaf de vaststelling van het gebrek. Deze garantie verleent de consument recht op een prijsverlaging als de goederen behouden worden, of op een volledige terugbetaling bij retournering van de goederen.
Deze commerciële garantie verleent geen aanvullende rechten zijn aanvullend op de wettelijke conformiteitsgarantie zoals voorzien in de artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van het Consumentenwetboek. Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan de rechten en verhaalsmogelijkheden van consumenten op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie.
Tot slot is de aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing op Franse consumenten in het geval van een schending van een van Luxottica's verplichtingen.

VOOR CONSUMENTEN IN DUITSLAND

Uw wettelijke rechten en rechtsmiddelen onder het Duitse recht worden niet aangetast door deze garantie. U heeft het recht om deze wettelijke rechten en rechtsmiddelen kosteloos uit te oefenen. Deze garantie geldt naast alle toepasselijke contractuele en/of wettelijke garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen en beperkt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten en rechtsmiddelen tegenover Luxottica, de retailer of andere dwingende rechten en rechtsmiddelen onder Duits of EU-recht.

VOOR CONSUMENTEN IN DE VS

ALLEEN VOOR DE VS GELDT DAT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIEPERIODE ZOALS VERMELD IN DEZE BEPERKTE CONSUMENTENGARANTIE (DE "GARANTIE").
Voor producten die in Californië zijn gekocht:
Dit Nuance Audio™ hoortoestel en de bijbehorende accessoires zijn gegarandeerd specifiek afgestemd op de behoeften van u, de koper. Als het hoortoestel in eerste instantie niet geschikt blijkt voor uw specifieke behoeften, kunt u het binnen 45 dagen na de leveringsdatum retourneren aan de verkoper. Als u het hoortoestel retourneert, zal de verkoper het hoortoestel aanpassen of vervangen, of het volledige betaalde bedrag direct terugbetalen. Deze garantie doet geen afbreuk aan de bescherming en rechtsmiddelen die u op grond van andere wetten hebt.

RETOURNEREN EN RUILEN

Nuance Audio™-producten die zijn gekocht bij een EssilorLuxottica-banner kunnen binnen dertig dagen na de aankoopdatum worden geretourneerd, of binnen een langere periode wanneer dit uitdrukkelijk is bepaald door de toepasselijke wetgeving of door de specifieke EssilorLuxottica-banner. Producten die via niet-EssilorLuxottica-winkels zijn aangeschaft, moeten worden geretourneerd aan de betreffende winkel volgens het retourbeleid dat daar geldt. Meer informatie over retourneren bij EssilorLuxottica is beschikbaar via de pagina voor verzending en retourneren op www.nuanceaudio.com/nl-nl/c/support/shipping-and-returns.

Nuance Audio™ Plus - Charging Case

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië

Gemaakt in China

www.nuanceaudio.com

	Voor de meest recente Gebruiksaanwijzing, Veiligheidsinstructies en Garantievoorwaarden, raadpleeg de instructies in het ondersteuningsgedeelte van de Nuance Audio™ App en de volgende webpagina: nuanceaudio.com/support/manual-guide
	Nuance Audio™ is een geregistreerd handelsmerk van Essilor International SAS. FCC ID: 2AYOA-4011

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milano, Italien

Deze Instructies voor Gebruik, Veiligheid en Garantie zijn van toepassing op de Nuance Audio™ Plus – Charging Case AAW0001AT & RAT250152A0.
Productbeschikbaarheid, wettelijke vereisten en garantievoorwaarden kunnen per land verschillen.



2026/07 MQLSE – M66CCR-NL REV 0