

App

Problemi di Connettività & Download dell'App

Ho riscontrato un errore di connettività nell'app. Cosa devo fare?

Per l'abbinamento degli occhiali, la registrazione e autenticazione dell'utente e gli aggiornamenti del firmware è necessaria una connessione di rete stabile (tramite SIM o Wi-Fi). Senza una connessione, o in caso di errore, queste funzioni saranno bloccate.

1: Verifica la tua connessione di rete

Se riscontri un errore, verifica che il tuo Wi-Fi o i dati mobili siano configurati correttamente e funzionanti.

2: Riprova

A volte possono verificarsi errori di connettività tra l'App e i Nuance Audio™ Plus. In questi casi, spegni e riaccendi il cellulare e riapri l'App. Questo aggiornerà la connessione con i Nuance Audio™ Plus e dovrebbe risolvere il problema.

Per ulteriore assistenza, non esitare a contattarci.

Problemi di Connettività & Download dell'App

Ho problemi a scaricare l'app. Cosa devo fare?

Se hai problemi a scaricare la Nuance Audio™ App, prova a seguire questi passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. Verifica la tua connessione Wi-Fi o dati mobili

Assicurati che la tua connessione internet sia stabile.

2. Controlla lo spazio di archiviazione disponibile

Assicurati che il tuo telefono abbia spazio di archiviazione sufficiente.

3. Aggiorna il tuo sistema operativo

Assicurati che il tuo telefono esegua l'ultima versione del sistema operativo.

4. Chiudi e riapri l'App Store

Se l'App non si scarica, chiudi e riapri il Google Play Store (per Android) o l'App Store (per iOS).

5. Riavvia il tuo telefono cellulare

Un semplice riavvio può spesso risolvere molti problemi di download.

Problemi di Connettività & Download dell'App

Come faccio ad abbinare e dissociare un dispositivo dal mio cellulare tramite Bluetooth?

Smartphone Android

Abbinare un dispositivo Bluetooth

1. Apri Impostazioni.

2. Tocca Dispositivi collegati (o Collegamenti, a seconda del tuo dispositivo).

3. Attiva il Bluetooth se non è già abilitato.

4. Imposta il dispositivo che vuoi associare in modalità associazione. Se necessario, consulta le istruzioni del dispositivo.

5. Quando il dispositivo compare tra quelli disponibili, toccane il nome.

6. Segui le istruzioni a schermo per completare l'abbinamento. Se richiesto, inserisci o conferma il codice di abbinamento.

Dissociare un dispositivo Bluetooth

1. Apri Impostazioni > Dispositivi collegati (o Collegamenti).
2. Trova il dispositivo che desideri rimuovere.
3. Tocca l'icona a forma di ingranaggio o il menu accanto al nome del dispositivo.
4. Seleziona "Dimentica" o "Annulla abbinamento".
5. Se richiesto, conferma la tua scelta.

iPhone

Abbinamento di un dispositivo Bluetooth

1. Apri Impostazioni > Bluetooth.
2. Attiva il Bluetooth (se non è già attivato).
3. Imposta il dispositivo che vuoi associare in modalità associazione.
4. Sotto "Altri dispositivi", tocca il nome del dispositivo quando appare.
5. Segui eventuali istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di abbinamento.

Dissociare un dispositivo Bluetooth

1. Apri Impostazioni > Accessibilità > Apparecchi acustici e tocca "Dimentica dispositivo".
2. Apri Impostazioni > Bluetooth.
3. Sotto "I miei dispositivi", individua il dispositivo che desideri rimuovere.
4. Tocca l'icona delle informazioni (i) accanto al nome del dispositivo.
5. Seleziona "Dimentica questo dispositivo" e conferma.

Il dispositivo verrà disconnesso e rimosso dall'elenco dei dispositivi abbinati. Per riconnetterlo in futuro, dovrai ripetere il processo di abbinamento.

Problemi di Funzionalità dell'App

L'app non risponde ai comandi. Cosa devo fare?

Se alcune parti della Nuance Audio™ App, come l'accesso ai menu, funzionano, ma non riesci a interagire con i tuoi Nuance Audio™ Plus dalla Homepage, prova a chiudere e riaprire l'App. In questo modo spesso puoi ripristinare la sincronizzazione con gli occhiali.

Se il problema persiste, segui questi passaggi:

1. Riavvia il tuo telefono e controlla il Bluetooth

Riavvia il tuo telefono e assicurati che il Bluetooth sia attivato.

2. Spegni i tuoi Nuance Audio™ Plus

Spegni gli occhiali tenendo premuto il pulsante sulla montatura per circa 1 secondo.

3. Accendi i tuoi Nuance Audio™ Plus

Tieni premuto il pulsante sulla montatura per circa 2 secondi per riaccendere gli occhiali finché il LED sull'asta non diventa verde, poi verifica che l'App funzioni correttamente.

4. Disinstalla e reinstalla l'App

Disinstallare e reinstallare può risolvere problemi software.

Per ulteriore assistenza, non esitare a contattarci.

