



Nuance Audio bril

**Gebruiksaanwijzing
Veiligheid & Garantie**

Aan de slag

1

De Nuance audio-app downloaden



App Store

Google Play

2

Houd ingedrukt

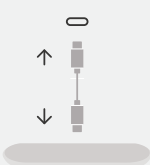


- Knipperende blauwe LED - Koppelen is bezig
- Effen blauwe LED - Koppelen voltooid

Opladen

1

U-SBC



2



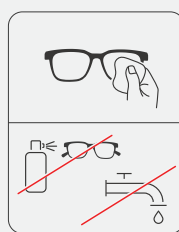
3

100%

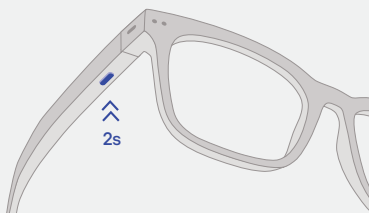


Schoonmaken

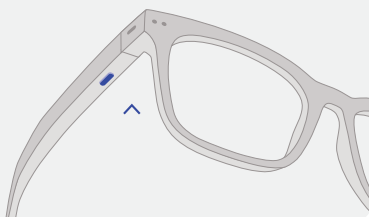
Reinig met een vochtige doek,
Niet spoelen of erop spuiten



Aan/Uit Houd ingedrukt



Volume Snelle drukken



Audiostanden



Frontal

Versterk geluiden
voor u

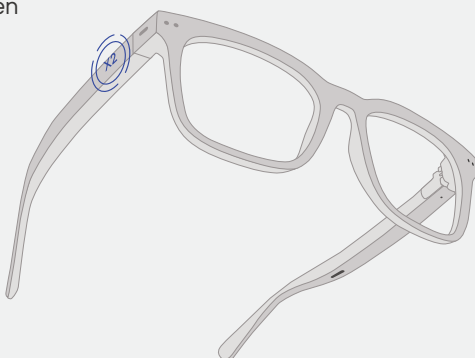


All-around

Versterk geluiden om
u heen

Schakelstand

Dubbeltikken



VOOR NEDERLAND

Nuance Audio™ bril & Nuance Audio™ laadpad

* De beschikbaarheid van producten, wettelijke voorschriften en garantievoorzwaarden kunnen per land verschillen. Houd er rekening mee dat de productcategorie van de Nuance Audio™ bril per land kan verschillen, afhankelijk van de markt waar het product wordt verkocht. Sommige landen hanteren geen eigen lokale categorie (zoals het Verenigd Koninkrijk, Australië en Nieuw-Zeeland). Hierdoor kan de terminologie die gebruikt wordt om de productcategorie aan te duiden, variëren in de verschillende taalversies van deze Gebruiksaanwijzing - Veiligheid & garantie (bijvoorbeeld "assistant d'écoute" in Frankrijk versus "hearing aid" in andere talen). Omdat dit document per taal in plaats van per land georganiseerd is, weerspiegelt de terminologie die in een bepaalde taalversie voor het product wordt gebruikt, niet noodzakelijkerwijs de categorie die van toepassing is in alle landen waar die taal wordt gesproken. Hoewel Frans bijvoorbeeld een van de officiële talen van Zwitserland is, is de terminologie in de Franse versie niet van toepassing op de Zwitserse markt; in Zwitserland is de correcte terminologie "hoortoestel".

WAARSCHUWING: Wanneer moet u een Arts raadplegen?

Als u een van de onderstaande problemen heeft, raadpleeg dan een arts, bij voorkeur een keel-neus-oorarts (KNO-arts).

- Uw oor heeft een aangeboren afwijking of een ongebruikelijke vorm. Uw oor is gewond of misvormd geraakt bij een ongeluk.
- U heeft in de afgelopen 6 maanden bloed, pus of vocht uit uw oor zien komen.
- Uw oor voelt pijnlijk of ongemakkelijk.
- U hebt veel oorsmeer, of u denkt dat er iets in uw oor zit.
- U wordt erg duizelig of heeft het gevoel te draaien of te wankelen (dit wordt vertigo genoemd).
- Uw gehoor is de afgelopen 6 maanden plotseling veranderd.
- Uw gehoor verandert: het wordt slechter en daarna weer beter.
- U hoort slechter met één oor.
- U hoort een rinkelen of zoemen in slechts één oor.

Waarschuwing: dit is geen gehoorbescherming.

Verwijder dit apparaat als u last heeft van overmatig harde geluiden, ongeacht of deze kortdurend of langdurig zijn. Als u zich in een lawaaierige omgeving bevindt, dient u de juiste gehoorbescherming te gebruiken in plaats van dit hulpmiddel te dragen. Over het algemeen geldt: als u in een lawaaierige omgeving oordoppen zou gebruiken, moet u dit hulpmiddel verwijderen en oordoppen gebruiken.

Waarschuwing: het geluid mag niet onaangenaam of pijnlijk zijn.

Zet het volume lager of verwijder het hulpmiddel als het geluid onaangenaam hard of pijnlijk is. Als u het volume steeds moet verlagen, moet u mogelijk uw hulpmiddel verder aanpassen.

Waarschuwing: als u zich zorgen blijft maken, raadpleeg dan een professional.

Als u dit hulpmiddel probeert en problemen met uw gehoor blijft ondervinden of zich zorgen blijft maken over uw gehoor, dient u een professional in de gehoorzorg te raadplegen.

Waarschuwing: wat u kunt verwachten wanneer u de Nuance Audio™ bril gaat gebruiken.

De Nuance Audio™ bril kan veel mensen met gehoorverlies helpen. U moet er echter rekening mee houden dat deze het normale gehoor niet zal herstellen en dat u mogelijk nog steeds moeite zult hebben om in lawaaierige omgevingen te horen. Daarnaast zal het hulpmiddel niet de medische aandoening zelf, die het gehoorverlies veroorzaakt, voorkomen of verbeteren. Mensen die medische hulpmiddelen gaan gebruiken, hebben soms een paar weken nodig om eraan te wennen. Evenzo ervaren veel mensen dat training of begeleiding hen kan helpen om meer uit hun hulpmiddel te halen. Als u gehoorverlies in beide oren hebt, kunt u mogelijk meer baat hebben bij het gebruik van medische hulpmiddelen in beide oren, vooral in situaties waarin u vermoeid raakt van het luisteren, bijvoorbeeld in lawaaierige omgevingen. De Nuance Audio™ bril biedt gehoorondersteuning aan beide oren.

Inhoudsopgave

1.	INDICATIES	3
1.1.	Beoogd gebruik	3
1.2.	Gebruiksaanwijzing	4
1.3.	Belangrijke informatie over gezondheid en veiligheid	4
1.4.	Beoogde gebruiksomgeving	4
2.	CONTRA-INDICATIES	4
2.1.	De Nuance Audio™ bril is mogelijk niet geschikt voor u als u	4
3.	WAARSCHUWINGEN, VOORZORGSMAATREGELEN EN VEILIGHEIDSOVERWEGINGEN	4
3.1.	Waarschuwingen	4
3.2.	Batterij	4
3.3.	Voorzorgsmaatregelen	4
3.4.	Voorkomen van schade en storingen aan de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad	5
3.5.	Aanbevolen gebruik en opslag	5
3.6.	Cyberbeveiliging	5
4.	WAT ZIT ER IN DE DOOS	5
5.	DE DOOS OPENEN	5
6.	DE NUANCE AUDIO™ BRIL	5
7.	NUANCE AUDIO™ APP-INSTELLINGEN EN BLUETOOTH® KOPPELEN	5
7.1.	De Nuance Audio™ App in gebruik nemen	5
7.1.1.	Een Nuance Audio™ gebruikersaccount aanmaken	5
7.1.2.	Eerste koppeling	5
7.1.3.	Handleiding voor de Nuance Audio™ bril	6
7.1.4.	Kalibratie	6
7.1.5.	Kalibratie van de app	6
7.2.	Hoofdpagina van de applicatie	6
7.2.1.	Batterijniveau	6
7.2.2.	Geluidstracking	6
7.2.3.	Achtergrondgeluid	6
7.2.4.	Volume	6
7.2.5.	Voorinstellingen	6
7.2.6.	Audiostand	6
7.3.	Menu	6
7.3.1.	Nuance Audio™ bril selecteren en nieuwe Nuance Audio™ bril toevoegen	6
7.3.2.	Mijn account	6
7.4.	Ondersteuning	6
8.	VERZORGING EN ONDERHOUD VAN DE NUANCE AUDIO™ BRIL	6
8.1.	Informatie over de batterij	6
8.2.	De batterij opladen	6
8.3.	De Nuance Audio™ laadpad werkt dankzij een USB-C laadkabel	6
8.4.	Onderhoud van de Nuance Audio™ bril	7
8.5.	Algemeen onderhoud	7
8.6.	Algemene informatie	7
9.	PRIVACY	7
10.	PROBLEEMOPLOSSING	7
10.1.	Veelvoorkomende oplossingen voor de Nuance Audio™ App	7
10.2.	Andere tips voor probleemoplossing	7
11.	GARANTIE	8
11.1.	LUXOTTICA BEPERKTE GARANTIE	8
11.2.	REGISTRATIE	8
11.3.	HOE EEN GARANTIECLAIM INDIENEN	8
11.4.	BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN	8
11.5.	IMPLICIETE GARANTIES	8
11.6.	BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID	8
11.7.	RETOURNEREN EN RUILEN	8
12.	TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN DE NUANCE AUDIO™ BRIL	8
13.	KLINISCH VOORDEEL	10
14.	WEGGOOIEN VAN DE NUANCE AUDIO™ BRIL, NUANCE AUDIO™ LAADPAD, LAADKABEL EN BATTERIJ	10
14.1.	Informatie over weggooien	10
15.	INFORMATIE OVER NALEVING VAN DE REGELGEVING	10
15.1.	EU-conformiteitsverklaring	10
16.	SYMBOLLEN EN BESCHRIJVINGEN	10



WAARSCHUWING Om het risico op persoonlijk letsel, ongemak of materiële schade te verminderen, dient u de onderstaande gezondheids- en veiligheidsinformatie te lezen en op te volgen voordat u de Nuance Audio™ bril gebruikt

1. INDICATIES

1.1. Beoogd gebruik

Het gehoorhulpmiddel* is bedoeld om geluid te versterken voor gebruikers met gehoorproblemen. Het gehoorhulpmiddel* is bedoeld voor gebruik in combinatie met een bril op sterkte ter correctie van visuele afwijkingen. Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen van 18 jaar en ouder met een vermoedelijk lichte tot matige gehoorbeperking. Het wordt door de gebruiker aangepast aan de gehoorbehoeften door selectie van voorinstellingen. Voorprogrammering of een gehoortest is niet nodig. Lichte tot matige gehoorbeperking. Het wordt door de gebruiker aangepast aan de gehoorbehoeften door selectie van voorinstellingen. Een gehoortest of professionele voorprogrammering is niet nodig voor gebruik.

1.2. Gebruiksaanwijzing

Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen van 18 jaar en ouder met een vermoedelijk lichte tot matige gehoorbeperking. Het wordt door de gebruiker aangepast aan de gehoorbehoeften van de gebruiker via de selectie van voorinstellingen. Een gehoortest of professionele voorprogrammering is niet nodig voor gebruik. Wanneer de Nuance Audio™ bril voorzien is van glazen op sterkte, is deze uitsluitend bedoeld voor gebruik door de voorgeschreven gebruiker.

1.3. Belangrijke informatie over gezondheid en veiligheid

Lees de instructies.

Lees de gebruiksaanwijzing voor het juiste gebruik van de Nuance Audio™ bril.

Het is van groot belang om deze gebruiksaanwijzing, de hierin opgenomen gebruikershandleiding en alle veiligheids-, waarschuwings- en wettelijke informatie grondig en volledig te lezen en op te volgen voordat u de Nuance Audio™ bril gebruikt.

Volg de veiligheidsvoorschriften om schade of letsel te voorkomen. Volg ook alle instructies die worden gegeven via de Nuance Audio™ App.


Verkoop de Nuance Audio™ bril NIET door en deel deze NIET met anderen. Hij is bedoeld voor gebruik door één enkele gebruiker. Deze Nuance Audio™ bril kan u helpen beter te horen als u moeite heeft om gesprekken te volgen terwijl anderen dat niet hebben, vooral op lawaaierige plekken. De eindgebruiker is verplicht om elk ernstig incident dat zich voordoet bij het gebruik van het hulpmiddel te melden aan de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar het incident heeft plaatsgevonden en aan de fabrikant van het hulpmiddel.

1.4. Beoogde gebruiksomgeving.

De Nuance Audio™ bril is bedoeld om gebruikt te worden om geluiden in verschillende omgevingen te beluisteren (bijvoorbeeld thuis, op kantoor, in het openbaar vervoer, sociale gelegenheden, buiten enzovoort), en is geschikt voor thuis- en zorgomgevingen. Het hulpmiddel mag niet worden gebruikt tijdens het baden of zwemmen (d.w.z. het mag niet in water ondergedompeld worden).

2. CONTRA-INDICATIES

2.1. De Nuance Audio™ bril is mogelijk niet geschikt voor u als u:


- Voortdurend feedback (fluiten) ervaart van de Nuance Audio™ bril wanneer u het volume verhoogt tot een niveau dat voor u comfortabel is, zelfs nadat u de aanbevelingen in deze gebruiksaanwijzing heeft opgevolgd om ervoor te zorgen dat uw Nuance Audio™ bril goed past.
- Het gevoel hebt dat de Nuance Audio™ bril zelfs op de hoogste volumestand niet voldoende versterking biedt.
- De Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad bevat magnetisch materiaal en componenten die radiogolven uitzenden, wat de werking van medische hulpmiddelen zoals, maar niet beperkt tot, pacemakers of insulinepompen, of andere implanteerbare hulpmiddelen kan beïnvloeden. Raadpleeg uw arts of de fabrikant van het medische hulpmiddel voordat u de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad niet in omgevingen waar er een risico op explosie is (bijvoorbeeld in mijnen of industriële installaties waar een dergelijk risico bestaat). Bewaar of vervoer geen brandbare vloeistoffen, gassen of explosieve materialen in hetzelfde compartiment als uw Nuance Audio™ bril, de onderdelen en/of accessoires daarvan.
- Als u een actief of inactief implantaat heeft (bijv. defibrillator, pacemaker), volg dan de instructies van de fabrikant van het implantaat met betrekking tot het gebruik van mobiele hulpmiddelen. De Nuance Audio™ bril moet op minimaal 20 cm afstand van implanteerbare pacemakers worden gehouden. Stop in geval van storingen het gebruik van uw Nuance Audio™ bril en neem contact op met uw arts of de fabrikant van het implantaat. Als u een actief hersenimplantaat heeft, vraag dan uw arts of de fabrikant van het implantaat om een risicobeoordeling.
-  De Nuance Audio™ bril zijn MR Unsafe, wat betekent dat het niet veilig is om de Nuance Audio bril te dragen in of tijdens een MRI-scan. Het product kan een gevaar vormen als projectiel.
- Gebruik de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad niet in omgevingen waar er een risico op explosie is (bijvoorbeeld in mijnen of industriële installaties waar een dergelijk risico bestaat). Bewaar of vervoer geen brandbare vloeistoffen, gassen of explosieve materialen in hetzelfde compartiment als uw Nuance Audio™ bril, de onderdelen en/of accessoires daarvan.
- Deze Nuance Audio™ bril mag niet gebruikt worden als oogbescherming of ter bescherming tegen mechanische impact. Deze is niet bedoeld als bescherming tegen uv-stralen.
- Het gebruik van de Nuance Audio™ bril met lenzen op sterkte door andere gebruikers kan onvoldoende zichtcorrectie bieden of het zicht zelfs verslechteren ten opzichte van normaal.

3. WAARSCHUWINGEN, VOORZORGSMAATREGELEN EN VEILIGHEIDSOVERWEGINGEN

Voor een veilig en effectief gebruik van de Nuance Audio™ bril, verzoeken wij u zich vertrouwd te maken met de volgende informatie. Lees en bewaar alle veiligheids- en gebruiksinstructies.

OPMERKING: De Nuance Audio™ bril is ontworpen voor persoonlijk gebruik. Het hulpmiddel is ontworpen voor volwassen patiënten zonder cognitieve beperkingen die het gebruik ervan belemmeren, zowel voor leken als voor professionals.

3.1. Waarschuwingen

 **Waarschuwing:** Blijf uit de buurt van actieve HF-chirurgische apparatuur en de RF-afgeschermde ruimte van een ME-systeem voor magnetische resonantiebeeldvorming, waar de intensiteit van elektromagnetische storingen hoog is.

Waarschuwing: Het gebruik van Nuance Audio™ bril naast of in combinatie met andere apparatuur moet vermeden worden, omdat dit tot onjuiste werking kan leiden. Als dergelijk gebruik noodzakelijk is, moeten de Nuance Audio™ bril en de andere apparatuur gecontroleerd worden om te verifiëren dat ze normaal functioneren.

Waarschuwing: Draagbare radiofrequentie-communicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) mag niet dichterbij dan 30 cm (12 inch) bij enig onderdeel van de Nuance Audio™ bril worden gebruikt, inclusief kabels die door de fabrikant zijn voorgeschreven. Anders kunnen de prestaties van de Nuance Audio™ bril afnemen.

RF: Radiofrequentie | **EM:** Elektromagnetisch | **ME:** Medisch elektrisch | **HF:** Hoogfrequent

3.2. Batterij

- De Nuance Audio™ bril mag niet worden blootgesteld aan temperaturen onder -10 °C of boven 45 °C, of wanneer de omstandigheden naar verwachting deze temperaturen zullen overschrijden. Het gebruik van de Nuance Audio™ Smart bril boven 45°C kan leiden tot oververhitting, brand of letsel.
- Bij verkeerd of oneigenlijk gebruik kan de lithium-ionbatterij gaan lekken en chemische brandwonden veroorzaken.
- Houd de batterij uit de buurt van extreme hitte, zoals kachels, vuur en zonlicht, aangezien de batterij kan barsten en er corrosieve materialen kunnen vrijkomen.
- Bewaar de batterij op een droge, vochtvrije plaats bij kamertemperatuur. Bewaar de batterij niet in een koelkast, op extreem warme plaatsen of in een luchtontvochtiger. Een correct beheer van de batterij vermindert het risico op lekkage, wat schadelijk is voor u en uw Nuance Audio™ bril, en verlengt de batterijduur.

3.3. Voorzorgsmaatregelen

Wanneer moet u een Keel-Neus-Oogarts (KNO) raadplegen?



Heeft u last van een van de onderstaande problemen? Raadpleeg dan uw huisarts of KNO-arts

- Uw oor heeft een aangeboren afwijking of een ongebruikelijke vorm. Uw oor is gewond of misvormd geraakt bij een ongeluk.
- U heeft de afgelopen 6 maanden bloed, pus of vocht uit uw oor zien komen.
- Uw oor voelt pijnlijk of ongemakkelijk.
- U hebt veel oorsmeer of u denkt dat er iets in uw oor zit.
- U wordt duizelig of hebt het gevoel dat alles draait of wankelt (dit wordt vertigo genoemd).
- Uw gehoor is de afgelopen 6 maanden plotseling veranderd.
- Uw gehoor verandert: het wordt slechter en daarna weer beter.
- U hoort slechter met één oor.
- U hoort een rinkelen of zoemen in slechts één oor.

U dient een audicien te raadplegen als u:

- Een zichtbare misvorming van het oor hebt.
- U momenteel een oorontsteking heeft of in de afgelopen 90 dagen last gehad hebt van actieve afscheiding uit één of beide oren.
- U in de afgelopen 90 dagen een plotselinge of snelle achteruitgang van het gehoor in één of beide oren ervaren hebt.
- U last heeft van acute of chronische duizeligheid, verminderde motoriek, slecht zicht of ernstige dementie.
- U vermoedt dat er zich een aanzienlijke hoeveelheid oorsmeer of een vreemd voorwerp in de gehoorgang bevindt.
- Symptomen van een aanzienlijke ophoping van oorsmeer kunnen zijn: jeuk in het oor, een vol gevoel in het oor en/of gehoorverlies.
- U ervaart pijn of ongemak in uw oor.
- U hebt een merkbaar verschil in gehoor tussen de oren.
- U hebt een plotseling begin of snelle verergering van tinnitus (oorsuizen) in één of beide oren binnen de afgelopen 90 dagen.

Voor iemand met gehoorverlies is het raadzaam om zich medisch te laten onderzoeken door een bevoegd arts, bij voorkeur een arts die gespecialiseerd is in keel-, neus- en ooraandoeningen (KNO). Gediplomeerde artsen die gespecialiseerd zijn in aandoeningen van het oor worden ook oto-laryngologen, otologen of oto-rhino-laryngologen genoemd. Het doel van een medisch onderzoek is ervoor te zorgen dat alle medisch behandelbare aandoeningen die het gehoor kunnen beïnvloeden, worden vastgesteld en behandeld.

- Voorkom ongeautoriseerde aanpassingen aan de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad.
- Verwijder de Nuance Audio™ bril als u te harde geluiden hoort of als deze oncomfortabel aanvoelt.
-  Controleer op de aanwezigheid van een waarschuwingdriehoek voor een magnetisch veld voordat u de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad gebruikt in ruimtes waar elektronische apparaten of draadloze apparaten niet zijn toegestaan.
- Verkoop de Nuance Audio™ bril NIET door en deel deze niet met anderen. Deze zijn bedoeld voor gebruik door één enkele gebruiker.
- Houd de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad uit de buurt van vuur, warmtebronnen en overmatige hitte (bijvoorbeeld door bewaren in direct zonlicht, bij kaarsen of in een hete auto) om brandwonden of schade aan de Nuance Audio™ bril en/of de Nuance Audio™ laadpad te voorkomen.
-  Dompel de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad NIET onder in water of andere vloeistoffen. Draag de Nuance Audio™ bril NIET onder de douche en draag deze ook NIET tijdens watersporten (bijv. zwemmen, waterskiën, surfen, enz.). Blootstelling aan water of andere vloeistoffen kan de hulpmiddelen beschadigen. Droog de Nuance Audio™ bril en/of de Nuance Audio™ laadpad grondig af in geval van contact met water.
- De Nuance Audio™ bril biedt bescherming tegen stof en water volgens IP54. De IP5-classificatie biedt bescherming tegen stof in hoeveelheden die de werking van de apparatuur niet belemmeren, en de IPX4-classificatie biedt bescherming tegen waterspatten. De Nuance Audio™ laadpad is niet waterbestendig.
- We raden aan om de Nuance Audio™ bril af te zetten voordat u gaat slapen. Hoewel het niet schadelijk is, kan het dragen van uw Nuance Audio™ bril tijdens het slapen ongemakkelijk zijn, uw slaap verstoren en de batterij leegmaken.
- Blootstelling aan harde geluiden kan uw gehoor beschadigen en u afleiden. U kunt risico's verminderen door luide omgevingen te vermijden en geschikte gehoorbeschermingsmiddelen te gebruiken.
- Het uitgezonden geluid mag niet oncomfortabel of pijnlijk zijn. U moet het volume zachter zetten of de Nuance Audio™ bril afzetten als het geluidsniveau oncomfortabel hard of pijnlijk is. Als u voortdurend het volume moet verlagen, moet u mogelijk uw Nuance Audio™ bril verder aanpassen. Zie rubriek 'Nuance Audio™ App-instellingen en Bluetooth® koppelen' voor instructies.
- De Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad mogen bij normaal gebruik niet oververhitten of thermisch ongemak veroorzaken. Als dat het geval is, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met de klantenservice.
- Controleer de toepasselijke luchtvaartbeperkingen voor persoonlijke elektronica voordat u met de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad vliegt. De Nuance Audio™ bril bevat lithium-ionbatterijen en mag niet in ingecheckte bagage worden geplaatst.
- Gebruik de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten, regels en voorschriften. Gebruik gezond verstand en respecteer de rechten, privacy en vertrouwelijkheid van derden.
- Het gebruik van de Nuance Audio™ bril kan u afleiden of de reactietijd op gevaren verlengen. Let altijd goed op de omgeving, inclusief verkeersborden en obstakels.
- Wees voorzichtig bij het besturen van een voertuig terwijl u de Nuance Audio™ bril draagt en concentreer u op het rijden. Houd u aan de lokale wet- en regelgeving over het gebruik van mobiele telefoons. Als de Nuance Audio™ bril uw perifere zicht belemmert, draag deze dan niet tijdens het autorijden. Stel alle relevante instellingen van de Nuance Audio™ bril in voordat u gaat rijden en gebruik de bril of de accessoires niet wanneer het voertuig in beweging is.
- De Nuance Audio™ bril is ontworpen om gedurende langere perioden te worden gedragen. Als u ongemak ervaart (bijvoorbeeld hoofdpijn, misselijkheid of andere afwijkingen), neem dan een pauze tijdens het gebruik van de elektronische functies en de Nuance Audio™ App gedurende de benodigde minuten. Als het ongemak aanhoudt, stop dan met het gebruik van de Nuance Audio™ bril en raadpleeg een arts of een audicien.
- De Nuance Audio™ bril kan alleen worden opgeladen met een Nuance Audio™ laadpad. Als de Nuance Audio™ bril op een andere draadloze laadpad dan de Nuance Audio™ laadpad wordt geplaatst, laadt deze niet op.
- Gebruik dit product uitsluitend met originele accessoires en met de compatibele USB-C-kabels en wandstekkers/adapters zoals hieronder aangegeven. Het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires kan de Nuance Audio™ bril permanent beschadigen, de beperkte garantie van Luxottica ongeldig maken en het risico op letsel of schade aan andere eigendommen vergroten.
- Alleen gebruiken met de geautoriseerde Nuance Audio™-App. Werk de Nuance Audio™ App en de firmware van de Nuance Audio™ bril bij wanneer hierom wordt gevraagd. Probeer de geleverde software niet te wijzigen. De software wordt geleverd zoals deze is en is onderworpen aan de algemene voorwaarden.

- De functies, functionaliteit en inhoud van de Nuance Audio™ bril kunnen op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken, kunnen beschermd zijn door technologie voor het beheer van digitale rechten, kunnen in sommige gebieden niet beschikbaar of beperkt zijn, kunnen afhankelijk zijn van een draadloos abonnement of internetprovider, en kunnen abonnementen of kosten vereisen. De Nuance Audio™ bril kan van tijd tot tijd software-updates vereisen, ook vóór het eerste gebruik. Gedetailleerde systeemvereisten, softwarelicentieverwaarden en servicevoorwaarden zijn beschikbaar op www.nuanceaudio.com.

Opmerking: Als u dit hulpmiddel probeert en problemen met uw gehoor blijft ondervinden of zich zorgen blijft maken over uw gehoor, dient u een professional in de gehoorzorg te raadplegen.

3.4. Voorkomen van schade en storingen aan de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad

- Vermijd blootstelling aan extreme temperaturen en intense hittebronnen (föhn, verwarming, enz.).
- Vermijd blootstelling aan direct zonlicht.
- Vermijd contact met water.
- Vermijd contact met zand en fijne deeltjes.
- Gebruik de hulpmiddelen niet als er zichtbare scherpe randen, scheuren of beschadigingen aan de behuizing zijn.

3.5. Aanbevolen gebruik en opslag

- Bedrijfsomstandigheden: -10°C tot 45°C; 101,3 kPa tot 61,9 kPa; luchtvochtigheid tussen 20% en 60% bij maximaal 35°C gedurende 1000 uur; maximale hoogte van 13.000 voet (3.962,4 m) gedurende 1 uur bij 0°C en 35°C.
- Transport- en opslagomstandigheden: De Nuance Audio™ bril moet functioneel blijven na herstel van minimale opslagtemperaturen van -30°C of maximaal 75°C; hoge luchtvochtigheid van 90% en temperatuur van 45°C gedurende 288 uur; blootstelling aan een hoogte van 40.000 voet (12.192 m) (18,8 kPa) gedurende 12 uur bij zowel -10°C als 45°C.

3.6. Cyberbeveiliging

EssilorLuxottica heeft de Nuance Audio™ bril beoordeeld vanuit een perspectief van cyberbeveiliging, in overeenstemming met de geldende regelgeving. Een volledige risicobeoordeling van het hulpmiddel met betrekking tot cyberbeveiliging heeft geen kwetsbaarheden aan het licht gebracht die de veiligheid of effectiviteit van het product beïnvloeden. Op basis van deze beoordeling is de enige actie die de gebruiker hoeft te ondernemen om de veiligheid van het product te waarborgen, het product up-to-date te houden met de nieuwste productupdates. Voor informatie over het up-to-date houden van uw product, raadpleegt u "De Nuance Audio™ bril bijwerken" in de mobiele app. Mocht het onwaarschijnlijke geval zich voordoen dat uw Nuance Audio™ bril gehackt is vanuit een cybersecurityperspectief, neem dan onmiddellijk contact met ons op via csirt@essilorluxottica.com voor assistentie.

Indien het systeem in gevaar is gebracht, zal EssilorLuxottica officiële mededelingen doen via haar officiële kanalen. Een juiste werking van de Nuance Audio™ bril vereist een veilige, privé en beveiligde werkomgeving. Om uw veiligheid te waarborgen, raden we u aan de beste gebruiken te volgen voor het beveiligen van uw thuisnetwerk en mobiele apparaten.

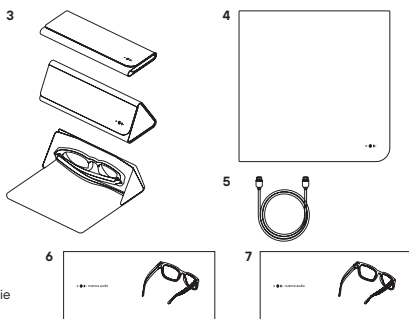
4. WAT ZIT ER IN DE DOOS

- 1 - 1 Nuance Audio™ bril
- 2 - 1 Nuance Audio™ laadpad
- 3 - 1 Nuance Audio™ opvouwbare etui
- 4 - 1 reinigingsdoekje
- 5 - 1 USB-C laadkabel



De doos bevat ook:

- 6 - 1 snelstartgids
- 7 - 1 Gebruiksaanwijzing - Veiligheid & Garantie



5. DE DOOS OPENEN

- Verzeker u ervan dat de hierboven genoemde accessoires in het pakket zitten.
- Scan de QR-code op de binnenkant van het deksel van de doos en download de Nuance Audio™ App.
- Haal de gebruikershandleiding uit de envelop in de lade van de doos en volg de instructies.
- Gebruik de Nuance Audio™ bril niet voordat de Nuance Audio™ App u daartoe heeft geïnstrueerd en voordat u de aanwijzingen in de gebruikershandleiding hebt gelezen.

6. DE NUANCE AUDIO™ BRIL

- A - Multifunctionele knop
- B - LED
- C - Aanraakgebied
- D - Microfoons
- E - Sprekers

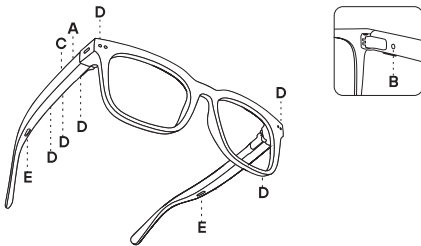


Fig. 1 Schematisch diagram van de Nuance Audio™ bril.

Maten Nuance Audio™ bril:

Maten	Panthos 48	Square 54	Square 56
Maatmodel (kaliber)	1,89 in. / 48 mm	2,13 in. / 54 mm	2,20 in. / 56 mm
Brug	0,87 in. / 22 mm	0,71 in. / 18 mm	0,71 in. / 18 mm
Basis lens	B4	B4	B4

De Nuance Audio™ bril wordt beschouwd als een medisch hulpmiddel met lichtgeleiding, geïntegreerd in een brilmontuur of sterkte. De accessoires voor de Nuance Audio™ bril zijn:

- Nuance Audio™ laadpad: bedoeld om de draadloze oplaadfunctionaliteit van de Nuance Audio™ bril mogelijk te maken om de Nuance Audio™ bril op te laden. De Nuance Audio™ laadpad heeft een ledlampje aan de bovenkant dat de gebruiker informatie geeft over de laadstatus van de Nuance Audio™ bril, maar de pad zelf heeft geen batterij. Raadpleeg het gedeelte 'De batterij opladen' in de gebruikershandleiding voor afbeeldingen en instructies voor het gebruik van de Nuance Audio™ laadpad.
- USB-C laadkabel: te gebruiken met de Nuance Audio™ laadpad.
- Nuance Audio™ opvouwbare etui: bedoeld om de Nuance Audio™ bril overdag in mee te nemen, met als belangrijkste functie bescherming en gebruiksgemak voor de gebruiker. De Nuance Audio™ opvouwbare etui bevat geen elektronica.
- Reinigingsdoekje: te gebruiken voor het reinigen van de lenzen.
- Nuance Audio™ App: specifiek bedoeld om de Nuance Audio™ bril met lichtgeleiding in te schakelen, met name voor het activeren, personaliseren en om de instellingen van de Nuance Audio™ bril te beheeren. De Nuance Audio™ app is uitsluitend bedoeld voor gebruik in combinatie met de Nuance Audio™ bril, via een draadloze Bluetooth® verbinding met een mobiele telefoon. Voor het gebruik van de Nuance Audio™ App hebt u een mobiele telefoon met Android (versie 12 en hoger) of een iPhone met iOS (versie 16.6.1 en hoger) en internettoegang nodig. Het is mogelijk om de belangrijkste functies van de Nuance Audio™ bril te gebruiken zonder de Nuance Audio™ App, door gebruik te maken van de knop en het aanraakgebied op de Nuance Audio™ bril zelf. De Nuance Audio™ App wordt sowieso als onmisbaar beschouwd voor audiokalibratie en firmware-updates, en kan tevens dienstdoen als digitale afstandsbediening voor het apparaat.

7. NUANCE AUDIO™ APP-INSTELLINGEN EN BLUETOOTH® KOPPELEN



De Nuance Audio™ bril is een draadloos medisch hulpmiddel met Bluetooth®, bedoeld om draadloos naar de wereld om u heen te luisteren. Download de Nuance Audio™ App door de

QR-code te scannen aan de binnenkant van het deksel van de doos of op de eerste pagina van de gebruikershandleiding, of door toegang te verkrijgen tot de Nuance Audio™ App via de Apple® App Store of Google Play® Store. Zodra de installatie voltooid is, opent u de Nuance Audio™ App om het installatieproces te starten. U vindt alle installatie-instructies om u te begeleiden in de Nuance Audio™ App. Begin niet met het gebruik van de Nuance Audio™ bril totdat de Nuance Audio™ App u heeft geïnstrueerd om dit te doen. Ga verder met het koppelen van de Nuance Audio™ bril en het instellen van Bluetooth® met behulp van de Nuance Audio™ App.

Android®, Google Play® en het Google Play®-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Google LLC.

Het Apple® woordmerk, het Apple®-logo, de App Store en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk iPhone® wordt gebruikt onder licentie van Apple Inc. Apple Inc. is niet® voor de werking van dit hulpmiddel of voor de naleving ervan met de veiligheids- en regelgevingsnormen. Het woordmerk en de logo's van Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken gebeurt onder licentie. Nuance Audio™ is een geregistreerd handelsmerk van Essilor International SAS.

7.1. De Nuance Audio™ bril in gebruik nemen

De eerste ingebruikname of onboardings vindt plaats de eerste keer dat u de Nuance Audio™ App opent. Het primaire doel van het onboardingsgedeelte van de Nuance Audio™ App is om u systematisch door de installatie en configuratie te leiden van de Nuance Audio™ bril

7.1.1. De Nuance Audio™ gebruikersaccount aanmaken

Het gebruik van de Nuance Audio™ mobiele app vereist authenticatie van de gebruiker; de eerste stap is het voltooiën van het inlogproces vanaf de authenticatie-/aanmeldpagina. De gebruiker wordt gevraagd een e-mailadres in te voeren dat als gebruikersnaam zal dienen en een wachtwoord, samen met enkele persoonlijke gegevens. Het e-mailadres wordt geverifieerd via een eenmalige code die per e-mail wordt verzonden naar het e-mailadres dat gebruikt werd bij het aanmaken van het account. De gebruiker moet de code invoeren om de aanmelding te voltooiën. Als de eenmalige verificatiecode niet wordt ontvangen, kan de gebruiker vragen om een nieuwe te versturen.

7.1.2. Eerste koppeling

Zodra het aanmeldproces voltooid is en de gebruiker inlogt op de Nuance Audio™ App, is alles klaar voor de eerste koppelingsprocedure.

Voordat u via de mobiele app begint met scannen, moet u de Nuance Audio™ bril in de koppelingsmodus zetten door op de knop "Mijn Nuance Audio™ bril koppelen" te tikken.

De mobiele telefoon zal de gebruiker om toestemming vragen voor het gebruik van Bluetooth; zodra het scannen van de Nuance Audio™ bril begint. Alle gevonden Nuance Audio™ brillen worden weergegeven; de gebruiker moet de bril selecteren waarmee hij/zij wil koppelen. De laatste stap is het accepteren van het pop-upvenster voor Bluetoothkoppeling dat door het besturingssysteem van de mobiele telefoon wordt weergegeven.

7.1.3. Handleiding voor de Nuance Audio™ bril

De handleiding voor het gebruik van de Nuance Audio™ bril wordt direct na de eerste koppeling weergegeven. Als u deze stap overslaat, is dezelfde handleiding altijd beschikbaar in het ondersteuningsgedeelte van de mobiele app.

7.1.4. Kalibratie

Persoonlijke kalibratie is de procedure die nodig is om de prestaties van de Nuance Audio™ bril aan te passen aan de gebruiker. Het is een proces in drie stappen dat niet meer dan een paar minuten duurt:

- **Stap 1:** Meting van het geluidsniveau in de ruimte waar de afstemming plaatsvindt
- **Stap 2:** Feedbackafstemming
- **Stap 3:** Stermkalibratie van de gebruiker.

De kalibratieprocedure kan op elk moment worden herhaald via het menu Instellingen van de mobiele app.

7.1.5. Kalibratie van de App

Zodra de persoonlijke kalibratie voltooid is, kan de gebruiker de handleiding voor de mobiele app raadplegen. Deze handleiding is ook later beschikbaar op de ondersteuningspagina van de mobiele app.

7.2. Hoofdpagina van de applicatie

De hoofdpagina van de applicatie, ook wel startpagina genoemd, wordt weergegeven in de Nuance Audio™ App wanneer de Nuance Audio™ bril ingeschakeld is en correct gekoppeld is aan de mobiele telefoon.

- Stel het niveau van het achtergrondgeluid in (verlaagd, normaal, verhoogd).

- Stel het volume van de luidsprekers in, er zijn 5 niveaus beschikbaar.
- Controleer het batterijniveau.
- Meet het omgevingsgeluid.
- Selecteer de gewenste voorinstelling (A, B, C, D).
- Selecteer de audiostand: Frontaal of All Around

7.2.1. Batterijniveau

Links bovenaan de homepage wordt een batterij-indicator weergegeven. Als het indicatielampje rood wordt, is het tijd om de Nuance Audio™ bril op te laden.

7.2.2. Geluidstracking

Met geluidstracking wordt het omgevingsgeluid gemeten met behulp van de microfoon van de mobiele telefoon. De gebruiker moet de Nuance Audio™ App toestemming geven om de microfoon te gebruiken.

7.2.3. Achtergrondgeluid

Via de optie 'achtergrondruis' op de hoofdpagina kan de gebruiker het niveau van de achtergrondruisfiltering selecteren: Verlaagd, Standaard of Verhoogd.

7.2.4. Volume

Volumeregeling met 5 niveaus is ook beschikbaar in de bedieningselementen op de startpagina. Door op de plus- of min-pictogrammen te tikken, kan de gebruiker het volume aanpassen.

7.2.5. Voorinstellingen

Er zijn ook vier verschillende voorinstellingen beschikbaar waaruit de gebruiker kan kiezen om de gehoorervaring te optimaliseren. Elke voorinstelling is afgestemd op verschillende versterkingsbehoeften bij verschillende frequenties.

7.2.6. Audiostand

Met de audiomodus-kiezer kan de gebruiker de gewenste gehoorfocus kiezen op basis van de omgeving. De frontale modus versterkt het geluid dat van voren komt, waardoor het gemakkelijker wordt om u te concentreren op gesprekken met iemand die recht voor u zit. De all-around modus versterkt geluiden en spraak vanuit alle richtingen.

7.3. Menu

7.3.1. Nuance Audio™ bril selecteren en nieuwe Nuance Audio™ bril toevoegen

Dit menu-item biedt de gebruiker de mogelijkheid om te wisselen tussen alle Nuance Audio™ brillen die aan het gebruikersprofiel gekoppeld zijn en verbonden zijn met de mobiele telefoon. Er kunnen maximaal 4 Nuance Audio™ brillen aan één profiel worden gekoppeld. Het is ook mogelijk om nieuwe Nuance Audio™ bril aan het profiel toe te voegen door een nieuw koppelingsproces te starten.

7.3.2. Mijn account Persoonlijke gegevens

Het gedeelte met persoonlijke gegevens bevat profielinformatie zoals volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en geslacht.

Wachtwoord - In de wachtwoordsectie is het mogelijk om het wachtwoord te wijzigen door het huidige wachtwoord en het nieuwe wachtwoord in te voeren. Het geaccepteerd wachtwoordformaat omvat:

- 8 cijfers
- 1 hoofdletter
- 1 kleine letter
- 1 nummer
- 1 speciaal cijfer

Taalvoorkeuren - Gebruikers kunnen een van de drie beschikbare volumeprofielen selecteren die geactiveerd worden wanneer het volume wordt gewijzigd met behulp van de fysieke knop op het montuur. Het lage bereik staat volumenniveau 1, 2 en 3 toe. Het standaardprofiel staat volumenniveau 2, 3 en 4 toe. Het hoge bereik staat volumenniveau 3, 4 en 5 toe.

Mijn eigen stem - De gebruiker kan kiezen hoeveel hij zijn eigen stem wil terughoren. Mogelijke keuzes zijn: Nee, Enigszins, Ja.

Persoonlijke kalibratie - Via dit menu-item in Instellingen kan de gebruiker een nieuwe persoonlijke kalibratie uitvoeren of terugschakelen naar de standaardkalibratie, die voor alle gebruikers van de Nuance Audio™ bril hetzelfde is.

Nuance Audio™ bril - Dit gedeelte van het menu Instellingen bevat alle configuratieactiviteiten voor de Nuance Audio™ bril die de gebruiker kan uitvoeren.

Mijn Nuance Audio™ bril: Naam bewerken - De gebruiker kan de naam van de Nuance Audio™ bril aanpassen en de standaardnaam overschrijven.

Mijn Nuance Audio™ bril: Configuratie en FW-upgrade - Dit gedeelte bevat informatie over de firmware-versie van de Nuance Audio™ bril en geeft de gebruiker een melding als er een nieuwe FW-versie beschikbaar is.

FW-upgrade kan alleen worden uitgevoerd als het laadniveau van de batterij boven de 30% is. Tijdens de FW-upgrade is het verplicht om de mobiele telefoon in de buurt van de Nuance Audio™ bril te houden. Aan het einde van de upgrade zal de Nuance Audio™ App wachten tot de Nuance Audio™ bril opnieuw opgestart zijn met de nieuwe firmware.

Mijn Nuance Audio™ bril: Gedetailleerde informatie - Dit gedeelte van de pagina Mijn Nuance Audio™ bril bevat alle gedetailleerde informatie over de Nuance Audio™ bril, zoals het serienummer en het model.

Mijn bril: Vergeet deze Nuance Audio™ bril - Deze functie verwijdert de koppeling tussen het gebruikersaccountprofiel en de gekoppelde Nuance Audio™ bril. De configuratie van de Nuance Audio™ bril wordt niet gewist door de Vergeet-operatie. Deze handeling is verplicht als exact hetzelfde paar Nuance Audio™ bril met een ander gebruikersprofiel van een telefoon gekoppeld en geassocieerd moet worden.

Deze bewerking kan niet ongedaan gemaakt worden, maar de gebruiker wordt wel om bevestiging gevraagd. De Bluetooth-verbinding tussen de mobiele telefoon en de Nuance Audio™ bril moet ook via de Bluetooth-instellingen van de mobiele telefoon worden verwijderd.

Nuance Audio™ bril: Fabrieksreset - Zet de Nuance Audio™ bril terug naar de fabrieksinstellingen. Alle gegevens die zijn opgeslagen in de Nuance Audio™ bril en de koppeling met het gebruikersaccount worden gewist.

Deze bewerking kan niet ongedaan gemaakt worden, maar de gebruiker wordt wel om bevestiging gevraagd. De Bluetooth-verbinding tussen de mobiele telefoon en de Nuance Audio™ bril moet ook via de Bluetooth-instellingen van de mobiele telefoon worden verwijderd.

Over - Deze pagina bevat alle informatie over de applicatie, zoals het versienummer van de Nuance Audio™ App en andere productcodes. Controleer voor het label van de Nuance Audio™ App de detailpagina van de Nuance Audio™ App.

7.4. Ondersteuning

De sectie Ondersteuning van de mobiele app omvat:

- Toegang tot de handleiding voor de Nuance Audio™ bril
- Toegang tot de handleiding voor de mobiele app
- Link naar de FAQ-pagina's op de website www.nuanceaudio.com
- Link naar de pagina's voor probleemoplossing op de website www.nuanceaudio.com
- Link naar de educatieve bronnen op de website www.nuanceaudio.com
- De link naar het contactgedeelte vindt u op de website www.nuanceaudio.com.

8. VERZORGING EN ONDERHOUD VAN NUANCE AUDIO™ BRIL

8.1 Informatie over de batterij

De Nuance Audio™ bril bevat een lithium-ionbatterij die de gebruiker niet kan vervangen. Probeer de batterij niet te verwijderen of te vervangen. De batterij kan bij onjuist gebruik een brand- of chemisch verbrandingsgevaar opleveren. Demonteer, verpletter of doorboor de Nuance Audio™ bril niet. Laat de Nuance Audio™ bril niet achter en bewaar deze niet in direct zonlicht, stelde ze niet bloot aan overmatige hitte en verbrand deze niet. Gooi de Nuance Audio™ bril weg volgens de instructies en de plaatselijke afvalvoorschriften. De batterij in de Nuance Audio™ bril wordt verwacht als volgt te presteren, mits de Nuance Audio™ bril altijd onder normale gebruiksomstandigheden wordt gebruikt (zie hieronder) (de "Verwachte Batterijprestaties"):

- bij de oorspronkelijke capaciteit en na volledig opladen, zal de batterij naar verwachting minstens 8 uur continu gebruik bieden onder gemiddelde omstandigheden (dat wil zeggen, bij matig omgevingsgeluid en met de standaard versterkingsinstellingen).
- Aangenomen dat u ongeveer één volledige lading per dag uitvoert:
- na 500 volledige laadcycli (wat overeenkomt met ongeveer 16 maanden gebruik) zal de batterij naar verwachting nog 85% of meer van haar oorspronkelijke capaciteit behouden, wat betekent dat de batterij onder gemiddelde omstandigheden minstens 6 uur en 48 minuten continu gebruik mogelijk maakt.
- na 1.000 volledige laadcycli (overeenkomend met ongeveer 32 maanden gebruik) zal de batterij naar verwachting op of boven 80% van de oorspronkelijke capaciteit presteren, wat betekent dat de batterij minimaal 6 uur en 24 minuten continu gebruik onder gemiddelde omstandigheden mogelijk maakt.

"Normale gebruiksomstandigheden" betekent:

- Gebruik van het product in overeenstemming met deze gebruikershandleiding, in het bijzonder hoofdstuk 3 (Waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en veiligheidsvoorschriften), schuivering het gebruik van het product binnen het aanbevolen temperatuurbereik.
- Het product niet blootstellen aan extreme hitte, kou of vochtigheid, zoals aangegeven in paragraaf 12 (Technische specificaties en belangrijkste kenmerken van de Nuance Audio™ bril).
- Uitsluitend gebruik van het product voor het beoogde doel, zoals beschreven in paragraaf 1.1 (Beoogd gebruik).
- Gebruik van uitsluitend de meegeleverde of gecertificeerde oplaadaccessoires zoals aangegeven in paragraaf 8.3 (De laadpad werkt dankzij een USB-C laadkabel).
- Ervoor zorgen dat de batterij opgeladen en ontladen wordt in overeenstemming met de richtlijnen zoals vermeld in paragraaf 8.2 hieronder.
- Er altijd voor zorgen dat Nuance Audio™ bril de nieuwste firmwareversie gebruikt.
- De batterij opladen bij kamertemperatuur in plaats van bij een lagere of hogere temperatuur.
- De batterij alleen opladen wanneer dat nodig is.
- Ervoor zorgen dat de batterij volledig opgeladen is voordat u het apparaat loskoppelt.

Luxottica garandeert de bovenstaande batterijprestaties gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode.

Raadpleeg de sectie "Garantie".

De batterijduur kan worden verlengd als de Nuance Audio™ bril uitgeschakeld wordt wanneer er geen versterking nodig is, of wanneer de omgeving minder versterking en/of ruisonderdrukking vereist.

8.2. De batterij opladen

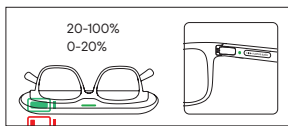
BELANGRIJK! Als de batterij niet elke 6 maanden na het laatste gebruik volledig wordt opgeladen, kan dit permanente schade aan de batterij veroorzaken, waardoor de Nuance Audio™ bril mogelijk niet meer werkt.

Als de Nuance Audio™ App een batterijniveau van 20% of minder aangeeft, of als de waarschuwing voor een bijna lege batterij in uw oor afgaat, moet de Nuance Audio™ bril worden opgeladen. Plaats voor het opladen de Nuance Audio™ laadpad plat op een bureau om trillingen te voorkomen en plaats de Nuance Audio™ bril plat op de Nuance Audio™ laadpad. Zorg ervoor dat de Nuance Audio™ bril uitgelijnd is met de magnetische componenten op de Nuance Audio™ laadpad. Als de uitlijning niet nauwkeurig is, kunt u proberen de hoek van de Nuance Audio™ bril aan te passen. Beweeg de Nuance Audio™ bril niet of laat deze niet trillen tijdens het opladen, aangezien dit het laadproces kan beïnvloeden.

8.3. De Nuance Audio™ laadpad werkt dankzij een USB-C laadkabel

Gebruik alleen de meegeleverde Nuance Audio™ laadpad om de Nuance Audio™ bril op te laden. Gebruik de meegeleverde USB-C laadkabel of andere USB-C-kabel, met een USB-wandstekker/adapter (niet laadpad). Het wordt ten zeerste afgeraden om de Nuance Audio™ laadpad aan te sluiten op een stopcontact/adapter die niet gecertificeerd is voor de markt waarin de Nuance Audio™ laadpad wordt verkocht, en die niet is getest en goedgekeurd volgens nationale en plaatselijke normen. De stekker/adapter moet een minimaal uitgangsvermogen van 5V/1A hebben.

- De Nuance Audio™ laadpad kan tijdens het opladen warm aanvoelen. Als de Nuance Audio™ laadpad heet aanvoelt, stop dan met het gebruik.
- Als de Nuance Audio™ laadpad niet goed kan opladen of storingen vertoont, stop dan onmiddellijk met het gebruik.
- Maak de Nuance Audio™ bril en de Nuance Audio™ laadpad niet schoon terwijl u ze aan het opladen bent.
- Controleer de Nuance Audio™ bril, Nuance Audio™ laadpad en de laadkabel regelmatig op beschadigingen of slijtage. Niet gebruiken als een onderdeel beschadigd of gebarsten is, of als een intern onderdeel blootligt.
- Probeer de Nuance Audio™ bril of de bijbehorende accessoires niet zelf te repareren of onderdelen te vervangen.
- Neem in plaats daarvan contact op met de klantenservice via www.nuanceaudio.com.



8.4. Onderhoud van de Nuance Audio™ bril

Belangrijke opmerking: We raden het gebruik van alcoholdoekjes af om uw Nuance Audio™ bril te onderhouden.

8.5. Algemeen Onderhoud

- **Voorzichtig behandelen en schade voorkomen.** Volg de stappen in de rubriek Algemene Informatie hieronder om de kwaliteit en prestaties van uw Nuance Audio™ bril te behouden.
- Controleer de Nuance Audio™ bril regelmatig op ophoping van deeltjes en volg de reinigingsinstructies.

- Veeg de Nuançe Audio™ bril alleen af met een zachte doek. Gebruik geen andere reinigingsmiddelen (zoals een hoortoestelborstel, tandenstoker of perslucht) om de Nuançe Audio™ bril schoon te maken. Gebruik geen vuile of schurende doeken die de eigenschappen van de lenzen kunnen aantasten. Vocht kan de Nuançe Audio™ bril beschadigen of ervoor zorgen dat deze niet meer werkt. Gebruik een lensreiner om de lenzen schoon te maken; deze is verkrijgbaar in de winkel. Spuit het middel op een doek en niet rechtstreeks op de lenzen.
- Om de Nuançe Audio™ bril schoon te maken, veegt u deze af met een droge, schone doek. Vermijd alle soorten sprays, oplosmiddelen, chemicaliën of reinigingsmiddelen die alcohol of ammoniak bevatten.

8.6. Algemene informatie

- De Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad hebben een levensduur van minimaal 3 jaar.
- De Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad zijn gevoelige elektronische apparaten en dienen met zorg te worden behandeld. Verwarm of buig de Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad niet, ook niet tijdens het bevestigen, aangezien ze beschadigd kunnen raken en zelfs vlam kunnen vatten.
- Wees voorzichtig bij het in- of uitklappen van de oortjes (oortjes of benen).
- Laat de Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad niet vallen, stoot er niet tegenaan en schud ze niet te hard.
- Gebruik de Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad niet als deze beschadigd zijn.
- Probeer de Nuançe Audio™ bril en de Nuançe Audio™ laadpad niet te openen, demonteren of te manipuleren.
- Bescherm uw Nuançe Audio™ bril tegen vocht (bijv. bijvoorbeeld bij een bui of regen) en doe uw Nuançe Audio™ bril uit voordat u haarspray of een soortgelijk cosmetisch product gebruikt.
- Het wordt aanbevolen om de Nuançe Audio™ bril dagelijks te onderhouden, aangezien deze tijdens normaal gebruik, zelfs bij zorgvuldige behandeling, wordt blootgesteld aan vocht en stof.
- Houd de Nuançe Audio™ bril droog. Draag de Nuançe Audio™ bril nooit onder de douche, in bad, in het zwembad of tijdens het zwemmen. Bescherm de Nuançe Audio™ bril tegen langdurige blootstelling aan regen.
- Als de Nuançe Audio™ bril erg nat wordt, droog deze dan grondig af en bewaar in een bakje met wateronttrekkend middel of in een drooghoes. Dit kan handig zijn als u in een vochtig klimaat woont of vaak zweet.
- Mocht uw Nuançe Audio™ bril ondanks regelmatig onderhoud nog steeds niet goed functioneren, neem dan contact met ons op via www.nuanceaudio.com.
- Probeer in geen geval uw Nuançe Audio™ bril zelf te repareren. Het serienummer van de Nuançe Audio™ bril is te vinden aan de binnenkant van het linkerbeen.

Algemeen onderhoud voor het Nuançe Audio™ laadpad:

- Plaats het apparaat niet in de buurt van sterke elektrische velden en vermijd sterke magnetische omgevingen.
- Om de Nuançe Audio™ laadpad schoon te maken, gebruikt u een vochtige doek en milde zeep. Vermijd alle soorten sprays, oplosmiddelen, chemicaliën of reinigingsmiddelen die alcohol of ammoniak bevatten.
- Gebruik geen vuile of schurende doeken die het kunnen beschadigen.
- Houd de Nuançe Audio™ laadpad droog. Als de Nuançe Audio™ laadpad erg nat wordt, bewaar hem dan in een bakje met wateronttrekkend middel of in een drooghoes.

9. PRIVACY

Bij de ontwikkeling van de Nuançe Audio bril heeft EssilorLuxottica het principe van privacy by design gevolgd. Een volledige beschrijving van hoe de Nuançe Audio bril en de bijbehorende mobiele app persoonsgegevens verwerken, vindt u in de Privacyverklaring in de app. Voor meer informatie over het Beleid van EssilorLuxottica met betrekking tot persoonsgegevens kunt u de sectie "Governance" op www.essilorluxottica.com bezoeken en klikken op "Compliance/Data Privacy".

10. PROBLEEMPLOSSING

10.1. Veelvoorkomende oplossingen voor de Nuançe Audio™ App

DE NUANCE AUDIO™ APP REAGEERT NIET OP COMMANDO'S. WAT MOET IK DOEN?

Als de mobiele app naar behoren werkt in sommige secties, zoals het openen van menu's, maar u niet kunt communiceren met de Nuançe Audio™ bril vanaf de Startpagina, is de eenvoudigste oplossing om de Nuançe Audio™ App te sluiten en opnieuw te openen. Hiermee wordt de synchronisatie met de Nuançe Audio™ Smart bril opnieuw tot stand gebracht. Als het probleem aanhoudt, volg dan deze stappen: **STAP 1:** Start uw telefoon opnieuw op en zorg ervoor dat Bluetooth® ingeschakeld is. Het opnieuw opstarten van uw mobiele telefoon kan helpen om eventuele tijdelijke problemen op te lossen. Zorg er ook voor dat Bluetooth® is ingeschakeld. **STAP 2:** Controleer de compatibiliteit van het besturingssysteem van uw telefoon. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of de versie van het besturingssysteem van uw mobiele telefoon wordt ondersteund. **STAP 3:** Zet uw Nuançe Audio™ Smart bril uit. Schakel de Nuançe Audio™ bril uit door de knop op het montuur ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden. **STAP 4:** Zet de Nuançe Audio™ bril weer aan door de knop op het montuur ongeveer 2 seconden ingedrukt te houden. Controleer vervolgens of de Nuançe Audio™ App nu correct werkt. Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op. **STAP 5:** Verwijder en installeer de Nuançe Audio™ App opnieuw. Soms kan het verwijderen en opnieuw installeren van de Nuançe Audio™ App softwaregerelateerde problemen oplossen.

IK HEB EEN VERBINDINGSFOUT ONTVANGEN IN DE NUANCE AUDIO™ APP. WAT MOET IK DOEN?

Voor het uitvoeren van het koppelen van brillen, gebruikersregistratie en -authenticatie, en firmware-upgrades is een stabiele netwerkverbinding (via simkaart of wifi) vereist. Als er geen verbinding is of als er een fout optreedt, worden deze functionaliteiten geblokkeerd. **STAP 1:** Controleer uw netwerkverbinding. Als u een fout tegenkomt, controleer dan of uw wifi- of mobiele dataverbinding correct is ingesteld en werkt. **STAP 2:** Probeer de commando's opnieuw. Soms kunnen verbindingsofouten optreden door communicatieproblemen tussen de mobiele app en de Nuançe Audio™ bril. Probeer in dergelijke gevallen gewoon de commando's die zijn mislukt opnieuw uit te voeren. Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

IK HEB PROBLEEMEN MET HET DOWNLOADEN VAN DE APP. WAT MOET IK DOEN?

Als u problemen ondervindt bij het downloaden van de Nuançe Audio™-app, volg dan deze stappen voor probleemoplossing: **STAP 1:** Controleer uw wifi- of mobiele dataverbinding. Zorg ervoor dat uw internetverbinding stabiel is. **STAP 2:** Controleer de beschikbare opslagruimte. Controleer of er voldoende opslagruimte op uw mobiele telefoon is. **STAP 3:** Werk uw besturingssysteem bij. Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon de nieuwste versie van het besturingssysteem gebruikt. **STAP 4:** Sluit de App Store en open deze opnieuw. Als u probeert de Nuançe Audio™ App te downloaden, sluit dan de store en open deze opnieuw.

10.2. Andere tips voor probleemoplossing

MIJN NUANCE AUDIO™ BRIL WORDT NIET OPGELADEN. WAT MOET IK DOEN?

Als uw Nuançe Audio™ bril niet oplaadt, controleer dan het volgende:

STAP 1: Controleer de oplaadpositie. Zorg ervoor dat het oplaadgedeelte van de Nuançe Audio™ laadpad naar boven wijst en dat de bril correct op de Nuançe Audio™ laadpad geplaatst is. **STAP 2:** Controleer de verbindingen. Zorg ervoor dat de Nuançe Audio™ laadpad correct is aangesloten op de laadkabel en dat de laadkabel goed is aangesloten op de transformator. Wanneer u de kabel aansluit, let dan op een solide groen lampje dat gedurende 3 seconden gaat branden om aan te geven dat de verbindingen correct zijn en het hulpmiddel wordt ingeschakeld. Als er een rood lampje knippert of als er geen lampje brandt, neem dan contact op met de klantenservice voor verdere hulp. **STAP 3:** Inspecteer de transformator. Controleer of de transformator in goede staat is en niet beschadigd is. **STAP 4:** Pas de positie van de Nuançe Audio™ Smart bril aan. Als aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan en de Nuançe Audio™ bril nog steeds niet oplaadt, probeer dan de positie van de Nuançe Audio™ bril voorzichtig aan te passen terwijl deze op de pad ligt. Door deze stappen te volgen, zou u het oplaadprobleem van uw Nuançe Audio™ bril moeten kunnen oplossen. Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

DE BATTERIJ VAN MIJN NUANCE AUDIO™ BRIL IS ERG SNEL LEEG. WAT MOET IK DOEN?

Om optimale batterijprestaties te garanderen, is het raadzaam het geluid uit te schakelen wanneer dit niet nodig is. Als uw Nuançe Audio™ bril relatief nieuw is en de batterijduur minder dan 6 uur is, volg dan deze stappen: **STAP 1:** Reset de Nuançe Audio™ bril. Begin met het resetten van uw Nuançe Audio™ bril. **STAP 2:** Volledig ontladen en opladen. Ontlaad vervolgens de batterij totdat de Nuançe Audio™ bril volledig is uitgeschakeld. Wacht daarna ongeveer 30 minuten of langer. Plaats de Nuançe Audio™ bril vervolgens terug op de Nuançe Audio™ laadpad en laat deze volledig opladen. Het wordt aanbevolen deze ongeveer. **STAP 3:** uur op de pad te laten liggen om een volledige lading te garanderen. Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

HOE KAN IK MIJN BRIL GEFORCEERD OPNIEUW OPSTARTEN?

Als de Nuançe Audio™ bril niet reageert en niet antwoordt op gebruikerscommando's, volg dan deze procedure om de bril opnieuw op te starten: **STAP 1:** Houd de knop op het rechterbeen 12 seconden ingedrukt totdat de Nuançe Audio™ bril uitschakelt. **STAP 2:** Houd de knop 2 seconden ingedrukt om de Nuançe Audio™ bril weer in te schakelen.

IK HOOR MIJN EIGEN STEM TE HARD. WAT MOET IK DOEN?

Het is volkomen normaal om uw stem als versterkt te ervaren bij elk gehoorhulpmiddel. Dit gebeurt omdat u nu een versterking van alle geluiden om u heen ontvangt, inclusief uw eigen stem. Het duurt meestal ongeveer 30-40 minuten continu gebruik in een lawaaierige omgeving voordat u zich comfortabeler begint te voelen met dit gevoel, terwijl volledige gewenning meestal binnen enkele dagen plaatsvindt. Om u te helpen wennen, kunt u de volgende tips proberen: **STAP 1:** Pas de configuratie van "Eigen Stem" aan. Zorg ervoor dat de instelling "Eigen stem" is ingesteld op "Nee". Deze aanpassing kan helpen om de versterking van uw stem te verminderen. **STAP 2:** Voer het persoonlijke begeleidende kalibratieproces voor uw persoon uit. Als u het persoonlijke begeleidende kalibratieproces nog niet hebt uitgevoerd, of als u dit proces opnieuw moet uitvoeren, kan dit uw algehele ervaring verbeteren. **STAP 3:** Experimenteer met verschillende voorinstellingen. Verschillende geluidsvoorinstellingen kunnen een comfortabelere geluidservaring bieden. Experimenteer gerust met deze instellingen. Onthoud dat het volkomen normaal is om u in het begin een beetje vreemd te voelen met uw versterkte stem. Met een beetje geduld en deze aanpassingen zal u waarschijnlijk al snel een prettigere luisterervaring hebben. Als u nog vragen heeft of hulp nodig heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

DE VERSTERKING VAN SPECIFIEKE GELUIDEN IS IRRITANT (BLIKKERIG, ONNATUURLIJK). WAT MOET IK DOEN?

De Nuançe Audio™ bril opent een wereld van geluid die voorheen wellicht ontoegankelijk was voor u. Het is belangrijk te begrijpen dat uw hersenen wat tijd nodig hebben om zich aan deze nieuwe auditieve ervaringen aan te passen. Aangezien de meeste gehoorverliezen optreden in het hoge frequentiebereik, kan de initiële versterking van deze geluiden blikerig, robotachtig of onnatuurlijk klinken. Ongemak tijdens deze aanpassingsperiode is gebruikelijk en duurt doorgaans een paar dagen. Om de overgang te vergemakkelijken, kunt u overwegen om te beginnen met een lager volume en dit geleidelijk te verhogen naarmate u zich meer op uw gemak voelt.

Hier volgen nog een paar tips om u te helpen wennen aan uw Nuançe Audio™ bril:

- Experimenteer met verschillende voorinstellingen. Verschillende voorinstellingen kunnen een comfortabelere geluidservaring bieden.
- Pas de instelling voor achtergrondgeluid aan. Probeer de instelling voor achtergrondruis te verlagen van "Standaard" naar "Verlaagd".
- Voer het persoonlijke geleide kalibratieproces uit. Als u het persoonlijke begeleidende kalibratieproces nog niet hebt uitgevoerd of het opnieuw moet uitvoeren, kan deze stap uw ervaring aanzienlijk verbeteren. Door deze tips op te volgen, kunt u het acclimatisatieproces soepeler en aangename maken. Onthoud dat het volkomen normaal is om in het begin wat ongemak te voelen, maar met tijd en geduld zal u waarschijnlijk een comfortabele luisterervaring vinden die u in het dagelijks leven kan ondersteunen. Als u nog vragen heeft of hulp nodig heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

IK HOOR GELUIDEN VOOR ME, MAAR GELUIDEN VAN ACHTEREN LIJKEN NIET VERSTERKT TE WORDEN. WAAROM? WAT MOET IK DOEN?

Als u geluiden voor u hoort, maar geluiden van achteren niet worden versterkt, kunt u het volgende doen: Pas de audiostand aan. De meest voorkomende reden voor beperkte versterking van achteren is de instelling van de audiostand. Om dit te wijzigen, ga naar de startpagina van de Nuançe Audio™ App en schakel de audiostand van "Frontaal" naar "All-around". Met deze aanpassing kunnen uw Nuançe Audio™ bril geluiden uit alle richtingen opvangen en versterken. Verhoog de instelling voor achtergrondgeluid. Probeer de instelling voor achtergrondgeluid te verhogen (bijvoorbeeld van "Verlaagd" naar "Standaard"). Verhoog het volume. Soms kan het simpelweg verhogen van het volume de luisterervaring verbeteren. Experimenteer met verschillende voorinstellingen. Door verschillende geluidsvoorinstellingen uit te proberen, kan u wellicht een configuratie vinden die beter bij u past. Als u nog vragen heeft of hulp nodig heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

11. GARANTIE

11.1. LUXOTTICA BEPERKTE GARANTIE

Deze beperkte consumentengarantie (de "garantie") wordt verstrekt door Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië ("Luxottica"). Deze garantie dekt defecten en storingen in het Luxottica-product waarmee zij wordt geleverd. De garantie loopt één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van het product (de "beperkte garantieperiode"). Als u het product echter binnen de EU of EFTA aankoopt, bedraagt de beperkte garantieperiode twee (2) jaar. Voor Nederland bedraagt de garantieperiode drie (3) jaar. Deze garantie is alleen van toepassing op die landen waar Nuançe officieel op de markt wordt gebracht en ondersteund, wat betekent landen waar het product is gecertificeerd en Luxottica de bevoegdheid heeft om het te verdelen ("garantiegebied").

Wij garanderen dat het product, bij normaal en beoogd gebruik, gedurende de beperkte garantieperiode in overeenstemming met de technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie (de "gegarandeerde functionaliteit") zal werken. Voor alle duidelijkheid: alle diensten die nodig zijn om de gegarandeerde functionaliteit te bereiken, kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd of beperkt, zolang de gegarandeerde functionaliteit behouden blijft (of wordt overtroffen).

Deze garantie is niet van toepassing op producten die bij een andere bron dan Luxottica of een erkende dealer zijn aangekocht. Deze garantie is alleen geldig met een aankoopbewijs waarop de aankoopdatum duidelijk vermeld staat. Als u ons een product stuurt zonder geldig aankoopbewijs, behouden wij ons het recht voor om het product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf zijn betaald, bewaren wij het product dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten, en u kunt daarnaast ook andere rechten hebben op grond van consumentenbeschermingswetten of -regelgeving in het land waar het product is gekocht of, indien anders, waar u zich bevindt, mits dit product daar op het moment dat de garantie van toepassing is officieel op de markt wordt gebracht. Dergelijke rechten verschillen van staat tot staat en van land tot land. De voordelen die deze garantie verleent, zijn aanvullend op en doen geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen die worden toegekend door dergelijke consumentenbeschermingswetten en -regelgeving (inclusief, maar niet beperkt tot, nationale wetten ter implementatie van Richtlijn 1999/44/EG en Richtlijn 2019/771). U heeft recht op kosteloze oplossingen indien het product niet voldoet aan de vereisten zoals bepaald in de wetten van het garantiestedingsgebied. De andere rechtsmiddelen die volgens de wetgeving in het garantiestedingsgebied voor u beschikbaar zijn, worden niet beïnvloed door deze garantie. Voor volledige informatie over uw rechten volgens de wetgeving in het garantiestedingsgebied, zie hieronder en/of neem contact op met uw lokale consumentenorganisatie/ burgeradviesbureau. Bezoek ons op www.nuanceaudio.com voor informatie over de landen waar Luxottica ondersteuning biedt en om nuttige service- en contactinformatie te verkrijgen. De reikwijdte van de technische ondersteuning die Luxottica aanbiedt, bestaat uit het helpen bij het diagnosticeren en oplossen van problemen met defecten in het product. Houd er rekening mee dat bij telefonisch contact met Luxottica, afhankelijk van uw gebied, kosten voor interlokaal bellen in rekening kunnen worden gebracht.

11.2. REGISTRATIE

Productregistratie is geen voorwaarde voor dekking onder deze garantie, maar voor sommige Luxottica-producten is periodieke verbinding met een online account vereist om de volledige functionaliteit te garanderen.

11.3. HOE EEN GARANTIECLAIM INDIENEN

Als u een probleem heeft met uw product, tenzij elders in deze garantie specifiek anders vermeld is en behoudens de toepasselijke wetgeving, dient u om een garantieclaim in te dienen uw product samen met het aankoopbewijs terug te brengen naar de erkende dealer waar u het product heeft gekocht. Ga naar www.nuanceaudio.com voor nuttige informatie over service- en contactgegevens.

Als uw garantieclaim geldig wordt bevonden en wij een defect of storing bevestigen die onder deze garantie valt, zal de juiste oplossing worden bepaald. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij een van de volgende acties ondernemen: i) Het product repareren, maar alleen wanneer reparatie technisch mogelijk is (gezien het hoogtechnologische karakter van het product is de enige mogelijke reparatie het vervangen van de lens); of (ii) Het product vervangen; of (iii) De aankoopprijs van het product terugbetalen, indien noch reparatie noch vervanging mogelijk of gepast is. Onder voorbehoud van uw rechten onder de toepasselijke lokale wetgeving van het garantiestedingsgebied, ligt de keuze van de oplossing bij het bedrijf. Onder voorbehoud van uw rechten onder de plaatselijke wetgeving, kan een product dat vervangen moet worden, indien wij daartoe besluiten, een nieuw, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd product zijn. De beperkte garantietermijn wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd waarin wij het product in ons bezit hadden voor de uitvoering van de garantie, zoals hierboven beschreven. Voor zover uw rechten en rechtsmiddelen op grond van de lokale wetgeving onverlet blijven, leidt het verstrekken van een gerepareerd of vervangen product niet tot het opnieuw ingaan of enige verlenging van de beperkte garantietermijn. We kunnen het originele product mogelijk niet aan u retourneren. Als uw garantieclaim niet gegrond wordt bevonden, behouden wij ons het recht voor het product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf worden betaald, bewaren wij het product gedurende dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen, waarna het wordt vernietigd.

Behalve voor zover de wet anders vereist, worden eventuele kosten die u maakt voor het retourneren van het product voor garantiebeoordeling door Luxottica gedragen. Als u uw product naar Luxottica moet retourneren, ontvangt u een vooraf betaald verzendlabel. Als de garantieclaim ongeldig wordt bevonden en wij geen defect of storing vaststellen die onder deze garantie valt, nemen wij contact met u op om te vragen of u wilt dat wij de reparatie op uw kosten uitvoeren. In elk geval worden de verzendkosten voor het terugsturen van uw product in rekening gebracht volgens de standaardtarieven van Luxottica.

11.4. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

DEZE GARANTIE DEKT NIET, EN LUXOTTICA IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR: LEVERING OF INSTALLATIE, OF ARBEIDSKOSTEN VOOR HET INSTELLEN VAN HET PRODUCT EN/OF HET AANPASSEN VAN KLANTINSTELLINGEN OF HET PRODUCT. SCHADE VEROORZAAKT DOOR MISBRUIK, ONEIGENLIJK GEBRUIK, ONGELUKKEN, BRAND, DIEFSTAL, VERDWIJNING, VERKEERDE PLAATSING, STROOMSCHOMMELINGEN EN -PIEKEN, AANSLUITINGEN OP ONUJSTE SPANNING OF VERKEERDE ELEKTRISCHE NETSPANNING, VIRUSSEN, MALWARE, ROEKELOOS, OPZETTELIJK OF BEWUST GEDRAG OF NALATIGHEID. SCHADE VEROORZAAKT DOOR ONDERHOUD AAN HET PRODUCT DAT NIET VOORAF DOOR LUXOTTICA IS GOEDGEKEURD. SCHADE VEROORZAAKT DOOR GEBRUIK DAT NIET IN OVEREENSTEMMING IS MET DE INSTRUCTIES/DOCUMENTATIE VAN HET PRODUCT. SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET NIET OPVOLGEN VAN DE INSTRUCTIES/DOCUMENTATIE VAN HET PRODUCT OF HET NIET UITVOEREN VAN REINIGING OF PREVENTIEF ONDERHOUD. SCHADE VEROORZAAKT DOOR DE COMBINATIE VAN HET PRODUCT MET ANDERE PRODUCTEN DIE NIET ALS LUXOTTICA ZIJN GEMERKT, ACCESSOIRES, ONDERDELEN OF COMPONENTEN OF HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, APPARATUUR, SYSTEMEN, VOORZIENINGEN, DIENSTEN, SOFTWARE, ONDERDELEN, ACCESSOIRES, APPLICATIES, INSTALLATIES, REPARATIES, EXTERNE BEKABELING OF CONNECTOREN DIE NIET DOOR LUXOTTICA ZIJN GELEVERD OF TOEGESTAAN EN DIE HET PRODUCT BESCHADIGEN. SIGNAALPROBLEMEN, ONTVANGSTPROBLEMEN EN VERVORMING DOOR RUIS, ECHO, STORING OF ANDERE PROBLEMEN MET SIGNAALOVERDRACHT EN -LEVERING. ALLE APPARATUUR OF ONDERDELEN DIE NIET BIJ UW PRODUCT WERDEN GELEVERD OF INBEGREPEN WAREN BIJ DE OORSPRONKELIJKE VERKOOP. NORMALE SLUITAGE. SCHADE VEROORZAAKT DOOR ONUJST TRANSPORT OF VERPAKKING BIJ HET RETOURNEREN VAN HET PRODUCT AAN LUXOTTICA OF EEN INZAMELINGSDEALER. SCHADE VEROORZAAKT DOOR WIJZIGING OF AANPASSING DIE NODIG KAN ZIJN OM EEN PRODUCT TE LATEN WERKEN IN EEN ANDER LAND DAN HET LAND WAARVOOR HET IS ONTWERPEN, GEFABRICEERD, GOEDGEKEURD EN/OF TOEGESTAAN, OF REPARATIE VAN HET PRODUCT DIE SCHADE VEROORZAAKT ALS GEVOLG VAN DEZE WIJZIGINGEN. SCHADE AAN PRODUCTEN WAARBIJ DE ANTI-VERVALSINGSCODE (OF EQUIVALENT) IS VERWIJDERD, UITGEVAAGD, BESCHADIGD, AANGEPAST OF ONLEESBAAR GEMAAKT.

Deze garantie bevat geen specifieke garanties dat het product foutloos zal zijn. Behalve in de VS en voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in enig ander land, vervalt deze garantie als een product geretourneerd wordt met verwijderde, beschadigde of gemanipuleerde labels of enige wijzigingen (met inbegrip van het ongeoorloofd verwijderen van een onderdeel of externe behuizing).

11.5. IMPLICIETE GARANTIES

BEHALVE IN DE EU, EVA EN HET VK, EN BEHALVE VOOR ZOVER VERBODEN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING IN EEN ANDER LAND, WORDT ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK AFGEWEEZEN. ALLEEN VOOR DE VS GELDT DAT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES DIE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIETERMINEERDE ZONDER VERMELD IN DEZE GARANTIE. ALS U EEN CONSUMENT BENT DIE ONDER DE QUEBEC CONSUMER PROTECTION ACT VALT, BEPERKT DE AFWIJZING VAN GARANTIE IN DEZE SECTIE UW RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN ONDER DEZE WET NIET, INCLUSIEF HET RECHT OM EEN CLAIM IN TE DIENEN OP BASIS VAN EEN VAN DE WETTELIJKE GARANTIES DIE WORDEN VERSTREKT ONDER ARTIKEL 34 TOT 54 VAN DEZE WET.

11.6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

BEHALVE VOOR ZOVER VERBODEN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS LUXOTTICA OP GROND VAN DEZE GARANTIE NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DOOR SCHENDING VAN EEN UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE. BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK VERBODEN, IS DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LUXOTTICA VOOR EEN CLAIM VOORTKOMEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE GARANTIE BEPERKT TOT DE AANKOOPPRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT BETAALDE, PLUS EVENTUELE WETTELIJK TOEGESTANE RENTE, ONGEACHT DE VORM VAN DE CLAIM. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, IS LUXOTTICA NIET AANSPRAKELIJK VOOR GEBEURTENISSEN BUITEN HAAR INVLOEDSSFEER, ZOALS OVERMAGT, VIRUSSEN, SCHADE AAN EIGENDOM, VERLIES VAN GEBRUIK, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, WINSTDERIVING, VERLIES VAN GEGEVENS OF ANDERE GEVOLGSCHADE, PUNITIEVE SCHADE OF BIJZONDERE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK DAARVAN, VOORTVLOEIEND UIT EEN SCHENDING VAN DEZE GARANTIE, UIT OVEREENKOMST OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJF VAN NALATIGHEID).

Deze Garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke staats- en nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen. In sommige landen, staten, provincies en gebieden (waaronder de EU, EVA en het VK) is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, de uitsluiting of beperking van bepaalde soorten schade of verlies, of zijn beperkingen op de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan. Daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen die in deze garantie worden beschreven mogelijk niet op u van toepassing. **Lenzen mogen alleen door Luxottica of een geautoriseerde Luxottica-dealer worden gemonteerd om een correcte pasvorm en functionaliteit van het product te garanderen.

11.7. RETOURNEREN EN RUILEN:

Als u Nuance Audio™-producten heeft gekocht bij een EssilorLuxottica-verkooppunt, kunt u deze binnen 30 dagen na de aankoopdatum retourneren, of binnen een langere periode die uitdrukkelijk is bepaald door de toepasselijke wetgeving of het specifieke EssilorLuxottica-verkooppunt. Nuance Audio™-producten die via niet-EssilorLuxottica-winkels zijn gekocht, moeten worden geretourneerd aan die winkels volgens hun retourbeleid. Voor meer informatie over het retourneren bij EssilorLuxottica, kunt u terecht op: <http://www.nuanceaudio.com/nl-nl/c/ondersteuning/zenden-en-retourneren>

12. TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN DE NUANCE AUDIO™ BRIL

BELANGRIJKSTE KENMERKEN	
TRANSPORT- EN OPSLAGVOORWAARDEN	
Temperatuur	Van -30°C tot 75°C
Vochtigheid	Van 20% tot hoge luchtvochtigheid van 90% en een temperatuur van 45°C gedurende 288 uur
Hoogte en atmosferische druk	Een hoogte van 40.000 voet (12.192 m) (18,8 kPa) gedurende 12 uur bij zowel -10 °C als 45 °C
Tijd om op te warmen vanaf de minimale bewaar temperatuur tot het klaar is voor gebruik	Ongeveer 15 minuten
Tijd om af te koelen vanaf de maximale opslagtemperatuur totdat het klaar is voor het beoogde gebruik	Ongeveer 10 minuten
BELANGRIJKSTE KENMERKEN	
Verwerkingskanalen	16
WDRC	Ja
Feedbackbeheer	Ja
Batterij	Opladbare li-ion-batterij
Programma's	4 selecteerbare 'voorinstellingen'
iOS-app	Ja
Android-app	Ja
Volumeregeling	Ja, via de knop op het apparaat of de app
Microfoonpatroon	Gerichte en omni-directionele opties
Zelf instellen en personaliseren	Ja, via de app
Alarm voor laag batterijniveau	Ja, via LED en app
OS-compatibiliteit	iOS 16.6.1 en hoger (minimale geheugen is 128GB), Android 12 en hoger (minimale geheugen is 32GB)
Levensduur van de App	De levensduur van de Nuance Audio™ App kent geen bovengrens, zolang de gebruiker zijn of haar Android/iOS-besturingssysteem up-to-date houdt en de besturingssysteemversie een van de versies is die door Luxottica zijn gevalideerd en als compatibel zijn verklaard (iOS 16.6.1 en later en Android 12 en later), en de gebruikte versie van het besturingssysteem een versie is die nog steeds wordt ondersteund door de leverancier van het besturingssysteem.
Handsfree bellen	Nee

BATTERIJ EN OPLADEN	
Geïntegreerde batterij	3,87V/119mAh lithium-ion
Batterijgebruikstijd	Min. 6 (met Nuance Audio™ bril op, afhankelijk van de omstandigheden)
Batterijcyclus	Tot 500 volledige cycli wordt een batterijprestatie van meer dan 85% van de oorspronkelijke capaciteit verwacht; tot 1000 cycli meer dan 80%
TECHNISCHE SPECIFICATIES	
Hulpmiddelen voor slechthorenden	"Eigen stem"-reductie Achtergrondruisreductie
Microfoonarray	6 microfoons
Levensduur	Minimaal 3 jaar
Houdbaarheid	696 dagen
Waterdichtheid	IPX4-geclassificeerd
Stofwering	IP5-geclassificeerd

WERKINGSOMSTANDIGHEDEN	
Temperatuur	Van -10°C tot 45°C
Vochtigheid	Van 20% tot 60% luchtvochtigheid bij 35°C gedurende 1000 uur
Hoogte en atmosferische druk	Een hoogte van 13.000 voet (3.962,4 m) gedurende 1 uur bij 0°C en 35°C; 101,3 kPa tot 61,9 kPa

DRAADLOZE VERBINDING	
Bluetooth® compatibel	Ja, BLE
Bluetooth® pt compatibel met telefoongesprekken	Nee
Bedrijfsfrequentie	2480-2402 MHz (RF)
Maximaal uitgestraald vermogen	Vrije ruimte max EIRP is -3,22 dBm
Modulatie	Frequentieverschuiving Modulatie Gauss
Kanaalafstand	2MHz
Kanaalbandbreedte	2MHz
Aantal kanalen	40

DRAADLOOS OPLADEN	
Ja	
Zendfrequentie	13,56 MHz (RF)
Ontvangstfrequentie	13,56 MHz
Maximaal/Effectief uitgestraald vermogen	69,72 dBuV/m op 3m*
Modulatietype zenden	Amplitudemodulatie (ASK), 100% aangepaste Miller
Modulatietype ontvangen	Belastingmodulatie subdraaggolf fc/16 (848 kbit/s), als of niets modulatie (OOK), Manchester-codering
AANPASSEN EN PROGRAMMEREN	
Niet bedoeld als ingebouwd of geprogrammeerd apparaat	
Nuance Audio™ App	Ja, voor de installatie

Elektro-akoestische kenmerken (ANSI S3.22:2014 & CTA-2051:2017)

OTC-gehoorhulpmiddelen	
Frequentieband	Standaard Bandapparaat
Frequentieresponsbandbreedte	200Hz - 5000Hz
Equivalent ingangsgeluid	31,2 dB
Totale harmonische vervorming	<1%
Maximum OSPL90	110,5 dB
HFA OSPL90	100,1 dB
Maximale versterking (Full-On-Gain)	20,3 dB
HFA maximale versterking	9,8 dB
Ingangsvorming bij 80 dB SPL	1%
Latentie	8,8 ms

Richtlijnen en fabrikantenverklaring voor elektromagnetische emissies

Emissienorm	Type	Naleving van de norm
CISPR 11	Uitgestraalde en geleide RF-emissies	Ja, Groep 1, Klasse B

Richtlijnen voor de applicatieomgeving

De Nuance Audio™ bril is geschikt voor gebruik in zowel professionele als huiselijke omgevingen. Het hulpmiddel moet elektromagnetische energie uitzenden om zijn beoogde functie uit te voeren. Nabijgelegen elektronische apparatuur kan worden beïnvloed.

Richtlijnen en fabrikantenverklaring voor elektromagnetische immuniteit

Emissienorm	Type	Nalevingsniveau
EN/IEC61000-4-2	Elektrostatische ontlading (ESD)	± 4kV, ± 8kV contact 2±kV, 4±kV, 8±kV, 15±kV lucht

Specifieke richtlijnen voor de toepassingsomgeving: Geschikt voor gebruik op houten, betonnen of keramische vloeren. Houd de relatieve luchtvochtigheid onder de 30% bij gebruik op vloeren van synthetische materialen.

EN/IEC61000-4-8	Magnetisch veld met netfrequentie	30 A/m 50/60 Hz
-----------------	-----------------------------------	-----------------

Specifieke richtlijnen voor de toepassingsomgeving: Geschikt voor gebruik in de nabijheid van apparatuur die is aangesloten op het openbare laagspanningsnet voor huishoudelijk gebruik. Draagbare en mobiele radioapparaten, inclusief de bijbehorende kabels, mogen niet dichterbij het apparaat worden gebruikt dan de aanbevolen veilige afstand van 30 cm. Het niveau van magnetische velden op netfrequentie komt overeen met de niveaus die typisch zijn voor professionele of huishoudelijke omgevingen.

EN/IEC61000-4-3	RF elektromagnetische velden. Nabijheidsvelden van draadloze RF-communicatieapparatuur.	80 MHz tot 2,7 GHz 80% AM bij 1 kHz, 10 V/m																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Testfreq. MHz</th> <th>V/m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>385</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>450</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>710, 745, 780</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>810, 870, 930</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>1720, 1845, 1970</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>2450</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>5240, 5500, 5785</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Testfreq. MHz	V/m	385	27	450	28	710, 745, 780	9	810, 870, 930	28	1720, 1845, 1970	28	2450	28	5240, 5500, 5785	9
Testfreq. MHz	V/m																	
385	27																	
450	28																	
710, 745, 780	9																	
810, 870, 930	28																	
1720, 1845, 1970	28																	
2450	28																	
5240, 5500, 5785	9																	

Specifieke richtlijnen voor de toepassingsomgeving: Draagbare en mobiele radioapparaten, inclusief hun draden, mogen niet dichterbij het apparaat worden gebruikt dan de aanbevolen veilige afstand van 30 cm.

EN/IEC61000-4-39	IMMUNITEIT tegen nabijheidsmagnetisme	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Testfrequentie</th> <th>A/m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 kHz</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>134,2 kHz</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>13,56 MHz</td> <td>7,5</td> </tr> </tbody> </table>	Testfrequentie	A/m	30 kHz	8	134,2 kHz	65	13,56 MHz	7,5
Testfrequentie	A/m									
30 kHz	8									
134,2 kHz	65									
13,56 MHz	7,5									

Specifieke richtlijnen voor de toepassingsomgeving: Het hulpmiddel is getest om te functioneren in de directe nabijheid van krachtige magnetische velden, bijvoorbeeld van RFID-apparatuur. De testniveaus zorgen voor een veilige afstand van 15 cm.

13. KLINISCH VOORDEEL

Het klinische voordeel van de Nuance Audio™ bril is de verbetering van de spraakverstaanbaarheid in vergelijking met geen interventie.

14. WEGGOOIEN VAN DE NUANCE AUDIO™ BRIL, NUANCE AUDIO™ LAADPAD, LAADKABEL EN BATTERIJ

De Nuance Audio™ bril, de Nuance Audio™ laadpad en de USB-C laadkabel mogen niet bij het huisvuil worden weggegooid, maar moeten worden ingeleverd bij een geschikt inzamelpunt voor recycling. De Nuance Audio™ bril moeten worden weggegooid volgens de lokale voorschriften en richtlijnen voor producten met lithium-ionbatterijen.

Gooi batterijen op een milieuvriendelijke manier weg, conform de nationale wettelijke of verplichte voorschriften.

Voor meer informatie over correct weggooiën, bezoek www.nuanceaudio.com.

14.1. Informatie over Verwijdering

De symbolen van de doorgestreepte afvalbakken hieronder betekenen dat, volgens de lokale wet- en regelgeving, de Nuance Audio™ bril, de Nuance Audio™ laadpad en de USB-C laadkabel en/of de batterij van de Nuance Audio™ bril apart van het huishoudelijk afval moeten worden weggegooid. Wanneer de Nuance Audio™ bril en/of de Nuance Audio™ laadpad en/of de laadkabel het einde van hun levensduur bereiken, breng deze dan samen met de batterij van de Nuance Audio™ bril naar een door de lokale autoriteiten aangeduid inzamelpunt. Als alternatief kunt u het Product en de batterij naar een aangesloten winkel brengen. De batterij in de Nuance Audio™ bril kan niet door de gebruiker worden verwijderd. Het apart inzamelen en recyclen van het Product en/of de batterij en/of de laadpad wanneer deze worden weggegooid, draagt bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het product op een manier wordt gerecycled die de menselijke gezondheid en het milieu beschermt.



Informatie over AEEA

Luxottica zet zich in voor het correct weggooiën, hergebruik, de recycling en terugwinning van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur ("AEEA"). AEEA mag niet bij het normale huishoudelijke afval worden weggegooid. Voor meer informatie over correct weggooiën, kunt u terecht op www.nuanceaudio.com.

15. INFORMATIE OVER NALEVING VAN DE REGELGEVING

15.1. EU-conformiteitsverklaring


Luxottica Group SpA verklaart hierbij dat deze hulpmiddelen voldoen aan de Richtlijn Radioapparatuur 2014/53/EU, de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen 2017/745 en de RoHS-Richtlijn 2011/65/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <http://www.essilorluxottica.com/nl/merken/conformiteit-verklaring>

Radiofrequentie en Vermogen:

























BLE van het product: 2402-2480 MHz < 20 dBm;



Opmerking: Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongedig maken. Houd het product uit de buurt van de buik van zwangere vrouwen. Houd het product uit de buurt van de onderbuik van adolescenten. Gebruik het product onder goede ontvangsomstandigheden om de hoeveelheid ontvangen elektromagnetische straling te verminderen.

Land	Typegoedkeuring	Wettelijk keurmerk /Logo
Wereldwijd	De Nuance Audio™ bril voldoet aan de volgende specificaties met betrekking tot medische hulpmiddelen: IEC 60601-1:2005 Ed3+C1, C2, A1, IEC 60601-1-6, IEC 60601-1-11, IEC 60601-1-2 4e editie, FCC 47 Deel 15.247 Classificatie: Type B Toegepast Deel, IEC 60601-2-66, deze Nuance Audio™ bril heeft geen essentiële prestaties. De bovenstaande tests zijn uitgevoerd in overeenstemming met IEC 60601-1-2:2014 (4de editie). De waarden die tijdens deze evaluatie zijn vastgesteld, bleken binnen de acceptabele gespecificeerde grenzen te liggen.	

16. SYMBOLEN EN BESCHRIJVINGEN

	Federale Communicatiecommissie (VS)		Droog bewaren
	Bluetooth®		Temperatuurlimiet
	Lees de bedieningsinstructies voordat u het apparaat gebruikt		Beperking van de atmosferische druk
			Beperking van de luchtvochtigheid
	Waarschuwing		Modelnummer
	Serienummer		Niet gebruiken als de verpakking beschadigd is
	Medisch hulpmiddel		
	MR Unsafe	IP54	IP54-classificatie
	Enkele patiënt, meervoudig gebruik		Waarschuwing voor magnetische velden. Mogelijke interferentie met pacemakers, implanteerbare defibrillatoren (ICD's) en Andere implantaten
	Fabricagedatum / Fabrikant		
	Fabrikant		
	Type B toegepast onderdeel		Bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar
	Gemaakt in China		
	Patiënteninformatiewebsite		
	Gebruiksaanwijzing		Doorstreepte afvalbak op wielen (AEEA): Gooi elektrische en elektronische apparaten niet bij het huisvuil. Afzonderlijk inzamelen voor correcte recycling (Richtlijn 2012/19/EU).
	Doorstreepte afvalbak (Batterijen): Gooi batterijen niet bij het huishoudelijk afval. Afzonderlijk inzamelen voor recycling (Batterijverordening (EU) 2023/1542).		


Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milaan, Italië


Gemaakt in China
Fabriqué en Chine


www.nuanceaudio.com

Geen enkel deel van dit werk mag worden gereproduceerd, gewijzigd, verspreid of anderszins gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.



Voor de meest recente gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorwaarden en garantie-informatie, raadpleeg de instructies in het ondersteuningsgedeelte van de Nuance Audio™ App en de volgende webpagina:
nuanceaudio.com/ondersteuning/handleiding



Ondersteuning: nuanceaudio.com/contact-us

Deze snelstartgids is van toepassing op 0AW5001, 0AW5002, 0AW5004
Nuance Audio™ bril-modellen.

