

Nuance Audio Plus™

Garanzia Non per Canada

1. Garanzia limitata Luxottica

Questa garanzia limitata per i consumatori (la “Garanzia”) è fornita da Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italia (“Luxottica”). Questa Garanzia copre difetti e malfunzionamenti nei Prodotti Luxottica a cui si accompagna (il “Prodotto”).

La Garanzia continua per un (1) anno dalla data di acquisto del Prodotto (il “Periodo di Garanzia Limitata”). Tuttavia, se acquisti il Prodotto all'interno dell'UE, del Regno Unito o dell'EFTA, o in Australia o Nuova Zelanda, il Periodo di Garanzia Limitata sarà di due (2) anni.

Questa Garanzia si applica solo in quei paesi in cui Nuance è ufficialmente commercializzato e supportato, ovvero paesi in cui il prodotto è certificato e Luxottica è autorizzata a distribuirlo (“Territorio di copertura della garanzia”).

Garantiamo che il Prodotto funzionerà, in condizioni di uso normale e previsto, in conformità con le specifiche tecniche o la documentazione del Prodotto allegata (la “Funzionalità Garantita”) durante il Periodo di Garanzia Limitata. Per evitare dubbi, qualsiasi software o servizio necessario per raggiungere la Funzionalità Garantita può essere aggiornato, modificato o limitato, purché continui a mantenere (o superare) la Funzionalità Garantita.

Questa Garanzia non è disponibile per i Prodotti acquistati da fonti diverse da Luxottica o da un rivenditore autorizzato. Ricorda che la garanzia è valida solo con una prova di acquisto che mostra chiaramente la data di acquisto.

Se invii un Prodotto senza fornire una prova d'acquisto valida, ci riserviamo il diritto di restituirlo a tue spese, previo pagamento dei relativi costi. Qualora tali costi non vengano pagati in anticipo, conserveremo il Prodotto per un periodo di trenta (30) giorni, durante il quale potrai provvedere al ritiro.

Questa Garanzia ti conferisce specifici diritti legali e potresti avere ulteriori diritti ai sensi delle leggi o dei regolamenti sulla protezione dei consumatori nel paese in cui il prodotto è stato acquistato o, se diverso, nel paese in cui ti trovi, a condizione che il prodotto sia ufficialmente commercializzato in quel paese al momento in cui è richiesto il servizio di garanzia.

Tali diritti possono variare da stato a stato e da paese a paese. I benefici previsti da questa Garanzia si aggiungono a qualsiasi diritto previsto da tali leggi e regolamenti sulla protezione dei consumatori e non li limitano in alcun modo (inclusi, senza limitazione, i diritti derivanti dalle leggi nazionali che attuano la Direttiva 1999/44/CE e la Direttiva 2019/771).

Hai diritto a ricevere gratuitamente i rimedi previsti nel caso in cui il Prodotto non sia conforme ai requisiti stabiliti dalle leggi vigenti nel Territorio di Copertura della Garanzia. Eventuali ulteriori rimedi previsti dalle leggi applicabili nel Territorio di Copertura della Garanzia non sono pregiudicati da questa Garanzia.

Per informazioni dettagliate sui tuoi diritti secondo tali leggi, ti invitiamo a consultare le indicazioni riportate di seguito o a contattare l'ufficio locale per la tutela dei consumatori o l'organizzazione di consulenza per i cittadini.

Visita www.nuanceaudio.com per informazioni sui paesi che Luxottica supporta e per ricevere informazioni utili su servizi e contatti.

Il supporto tecnico fornito da Luxottica consiste nell'assisterti nella diagnosi e nella risoluzione di eventuali problemi derivanti da difetti del Prodotto.

Attenzione: nel contattare Luxottica telefonicamente potrebbero essere applicati costi per chiamate a lunga distanza, a seconda della tua area di provenienza.

1.1 Registrazione

La registrazione del Prodotto non è necessaria per usufruire della copertura prevista da questa Garanzia. Tuttavia, alcuni Prodotti Luxottica richiedono una connessione periodica a un account online per garantirne il corretto funzionamento.

1.2 Come presentare una richiesta di garanzia

Se hai un problema con il tuo Prodotto, a meno che non sia specificamente indicato altrove in questa Garanzia e salvo quanto previsto dalla legge statale applicabile, per presentare un reclamo di garanzia, devi restituire il tuo Prodotto al rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato, insieme alla prova di acquisto.

Si prega di visitare www.nuanceaudio.com per ottenere informazioni utili su servizi e contatti.

Se la tua richiesta di garanzia viene ritenuta valida e confermiamo un difetto o un malfunzionamento coperto da questa Garanzia, verrà determinato il rimedio appropriato.

A seconda delle circostanze, potremmo intraprendere una delle seguenti azioni:

i) Riparare il Prodotto, solo se la riparazione è tecnicamente fattibile (data l'alta tecnologia del Prodotto, l'unica riparazione disponibile è la sostituzione delle lenti);

oppure

(ii) Sostituire il Prodotto;

oppure

(iii) Rimborsare il prezzo di acquisto pagato per il Prodotto, se né la riparazione né la sostituzione sono possibili o appropriate.

Fatto salvo i tuoi diritti ai sensi delle leggi locali applicabili del Territorio di Copertura della Garanzia, la scelta del rimedio spetta alla Società.

Fermo restando i diritti riconosciuti dalle leggi locali, se determiniamo che un Prodotto deve essere sostituito, la sostituzione potrà consistere in un Prodotto nuovo, ricondizionato o rimesso a nuovo.

Il Periodo di Garanzia Limitata sarà prorogato per il tempo in cui il Prodotto rimane in nostro possesso per l'esecuzione degli interventi di garanzia, come indicato sopra.

Salvo quanto previsto dalle leggi locali in materia di diritti e rimedi, la riparazione o la sostituzione del Prodotto non comporta il riavvio né un'ulteriore estensione del Periodo di Garanzia Limitata.

Il Prodotto originale potrebbe non esserti restituito.

Se la tua richiesta di garanzia non viene ritenuta valida, ci riserviamo il diritto di restituirti il Prodotto a tue spese, previo pagamento dei relativi costi; qualora tali costi non vengano pagati, conserveremo il Prodotto per trenta (30) giorni per consentirti il ritiro, trascorsi i quali potremo disporne.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla legge, tutte le spese sostenute per la restituzione del Prodotto ai fini della valutazione della garanzia saranno a carico di Luxottica.

Qualora tu debba restituire il Prodotto, ti sarà fornita un'etichetta di spedizione prepagata.

Se il Prodotto restituito viene ritenuto (a discrezione di Luxottica) idoneo per una richiesta di garanzia, Luxottica si farà carico di qualsiasi ulteriore costo di spedizione necessario per restituirti il Prodotto riparato o sostituito.

Se invece la richiesta di garanzia non viene ritenuta valida e non riscontriamo un difetto o malfunzionamento coperto dalla presente Garanzia, ti contatteremo per verificare se desideri procedere con eventuali riparazioni a tue spese; in ogni caso, ti sarà addebitato il costo della spedizione per la restituzione del Prodotto, in base alle tariffe standard di Luxottica.

1.3 Limitazioni ed esclusioni

Questa Garanzia non copre e Luxottica non è responsabile per:

Costi di consegna o installazione, o spese per il lavoro per l'installazione del Prodotto e/o regolazione dei controlli del cliente sul Prodotto.

Danni causati da uso improprio, abuso, incidenti, incendi, furti, scomparsa, smarrimento, fluttuazioni e picchi di potenza, collegamenti a voltaggi inadeguati o voltaggi elettrici errati, virus, malware, condotta sconsiderata, volontaria o intenzionale, o negligenza.

Danni causati da un servizio del Prodotto non pre-autorizzato da Luxottica.

Danni causati da un utilizzo non in conformità con le istruzioni/documentazione del Prodotto.

Causati dal mancato rispetto delle istruzioni/documentazione del Prodotto o dalla mancata esecuzione della pulizia o della manutenzione preventiva.

Danni causati dalla combinazione del Prodotto con altri prodotti, accessori, parti o componenti non a marchio Luxottica o dall'uso di prodotti, attrezzature, sistemi, utenze, servizi, software, forniture di parti, accessori, applicazioni, installazioni, riparazioni, cablaggi esterni o connettori non forniti o autorizzati da Luxottica che danneggiano il Prodotto.

Problemi di segnale, problemi di ricezione e distorsione relativi a rumore, eco, interferenza o altri problemi di trasmissione e consegna del segnale.

Qualsiasi attrezzatura o componenti che non erano inclusi nel, o con, il Prodotto così come venduto inizialmente.

Usura normale, compresi i graffi sulle lenti.

Danno causato a seguito di un trasporto o imballaggio inadeguato quando si restituisce il Prodotto a Luxottica o a un rivenditore autorizzato.

Danni causati da modifiche o adattamenti che potrebbero essere necessari per permettere a un Prodotto di funzionare in un qualsiasi paese diverso da quello per cui è stato progettato, fabbricato, approvato e/o autorizzato, o riparazione del Prodotto che risulta in danni a seguito di queste modifiche. Danno ai prodotti dove il codice anti-frode (o equivalente) è stato rimosso, cancellato, deturpato, modificato o reso illeggibile.

Mancato raggiungimento delle prestazioni della batteria attese, come riferito nella sezione 8.1, causato da un utilizzo che non è in conformità con la definizione di "condizioni di utilizzo normale" stabilita in quella sezione.

Questa garanzia è limitata e non si applica ai graffi sulle lenti. L'applicazione o la sostituzione di qualsiasi lente** dovrebbe essere effettuata da Luxottica o da un rivenditore autorizzato Luxottica per Nuance Audio™. Qualsiasi danno causato dall'aggiunta, sostituzione o alterazione non autorizzata delle lenti non è coperto da questa Garanzia.

Questa Garanzia non fornisce alcuna assicurazione specifica che il Prodotto sia esente da difetti, né garantisce tempi di operatività ininterrotti o la costante disponibilità delle funzionalità di sicurezza dei dati del software o degli account online, né che qualsiasi software, firmware o sito online funzionerà senza interruzioni o errori. Fatta eccezione per gli Stati Uniti e salvo quanto proibito dalle leggi applicabili

in qualsiasi altro Paese, la presente Garanzia risulta nulla qualora un Prodotto venga restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse, oppure presenti qualsiasi tipo di alterazione (inclusa la rimozione non autorizzata di componenti o coperture esterne).

1.4 Garanzie implicite

Eccetto nell'UE, nell'EFTA e nel Regno Unito, e salvo nella misura in cui sia vietato da qualsiasi legge applicabile in altri paesi, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e non violazione è rifiutata.

Solo per gli Stati Uniti, qualsiasi garanzia implicita che non può essere esclusa è espressamente limitata alla durata del periodo di garanzia limitata come stabilito nella presente garanzia.

Se sei un consumatore soggetto alla legge sulla protezione del consumatore del Quebec, la clausola di esclusione della garanzia contenuta in questa sezione non limita i tuoi diritti e rimedi ai sensi di tale legge, incluso il diritto di presentare un reclamo ai sensi di qualsiasi delle garanzie legislative previste nei sezioni da 34 a 54 di tale legge.

1.5 Limitazione di responsabilità

Salvo quanto vietato da qualsiasi legge applicabile, Luxottica non sarà responsabile, ai sensi di questa garanzia, di alcun danno incidentale o conseguente derivante dalla violazione di qualsiasi garanzia, espressa o implicita.

La massima responsabilità di Luxottica per qualsiasi reclamo derivante o relativo a questa garanzia è limitata al prezzo di acquisto pagato per il prodotto più qualsiasi interesse consentito dalla legge, indipendentemente dalla forma del reclamo.

Nel limite consentito dalla legge, Luxottica non è responsabile per eventi fuori dal suo controllo, inclusi fenomeni naturali, virus, danni a proprietà, perdita d'uso, interruzioni dell'attività, perdita di profitti, perdita di dati o altri danni consequenziali, punitivi o speciali, indipendentemente da come siano stati causati, sia per violazione della presente garanzia, sia per violazione contrattuale o per illecito (inclusa negligenza).

Questa garanzia non pregiudica i tuoi diritti legali previsti da qualsiasi legge statale o nazionale applicabile sulla vendita di beni di consumo.

Alcuni paesi, stati, province o territori (inclusi l'UE, l'EFTA e il Regno Unito) non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, né l'esclusione o la limitazione di determinati tipi di danno o perdita, oppure prevedono restrizioni sulla durata di una garanzia o di una condizione implicita. Di conseguenza, alcune delle limitazioni o esclusioni riportate in questa garanzia potrebbero non essere applicabili al tuo caso.

Le lenti possono essere montate solo da Luxottica o da un rivenditore autorizzato Luxottica per garantire una corretta adattabilità e funzionalità del prodotto.