

Nuance Audio Plus™

Garantie Nicht für Kanada

1. Luxottica Garantiebegrenzung

Diese beschränkte Verbrauchergarantie (die „Garantie“) wird von der Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Mailand, Italien („Luxottica“) bereitgestellt. Diese Garantie deckt Mängel und Fehlfunktionen des zugehörigen Luxottica-Produkts (das „Produkt“) ab. Die Garantie gilt für ein (1) Jahr ab Kaufdatum des Produkts (der „begrenzte Garantiezeitraum“). Wenn Sie das Produkt jedoch innerhalb der EU, des Vereinigten Königreichs oder der EFTA oder in Australien oder Neuseeland kaufen, beträgt die Garantiezeit zwei (2) Jahre. Diese Garantie gilt nur für Länder, in denen Nuance offiziell vertrieben und unterstützt wird, d. h. Länder, in denen das Produkt zertifiziert ist und Luxottica zum Vertrieb berechtigt ist („Garantieabdeckungsgebiet“). Wir garantieren, dass das Produkt bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung während des begrenzten Garantiezeitraums gemäß den technischen Spezifikationen oder der beiliegenden Produktdokumentation (die „garantierte Funktionalität“) funktioniert. Um Zweifel auszuschließen, dürfen alle Software oder Dienstleistungen, die erforderlich sind, um die garantierte Funktionalität zu erreichen, aktualisiert, modifiziert oder eingeschränkt werden, solange sie die garantierte Funktionalität weiterhin aufrechterhält (oder übertrifft). Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die aus einer anderen Quelle als Luxottica oder einem autorisierten Händler erworben wurden. Diese Garantie ist nur mit einem Kaufbeleg gültig, der das Kaufdatum eindeutig angibt. Wenn Sie uns ein Produkt ohne gültigen Kaufnachweis zusenden, behalten wir uns das Recht vor, das Produkt auf Ihre Kosten an Sie zurückzusenden, vorbehaltlich der Vorauszahlung, oder, wenn solche Kosten nicht im Voraus bezahlt werden, werden wir das Produkt für dreißig (30) Tage zur Abholung für Sie aufbewahren. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise stehen Ihnen darüber hinaus weitere Rechte gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen des Landes zu, in dem Sie das Produkt gekauft haben, oder, falls abweichend, des Landes, in dem Sie sich befinden, vorausgesetzt, das Produkt wurde zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Garantieleistung offiziell in diesem Gebiet vertrieben. Diese Rechte variieren von Staat zu Staat und von Land zu Land. Die durch diese Garantie gewährten Vorteile gelten zusätzlich und haben keinen Einfluss auf die Rechte und Rechtsmittel, die Ihnen durch diese Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften gewährt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf nationale Gesetze zur Umsetzung der Richtlinie 1999/44/EG und der Richtlinie 2019/771). Sie haben Anspruch auf kostenlose Abhilfe, wenn das Produkt nicht den gesetzlichen Anforderungen im Geltungsbereich der Garantie entspricht. Andere Ihnen gemäß den Gesetzen im Geltungsbereich der Garantie zustehende Rechtsmittel bleiben von dieser Garantie unberührt. Ausführliche Informationen zu Ihren Rechten gemäß den Gesetzen im Geltungsbereich der Garantie finden Sie unten und/oder erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Verbraucherorganisation/Bürgerberatungsstelle. Bitte besuchen Sie uns unter www.nuanceaudio.com für Informationen über die Länder, die Luxottica unterstützt, und um hilfreiche Service- und Kontaktdaten zu erhalten. Der Umfang des von Luxottica angebotenen technischen Supports umfasst die Unterstützung bei der Diagnose und Behebung von Problemen mit Produktfehlern. Bitte beachten Sie, dass bei einer telefonischen Kontaktaufnahme mit Luxottica je nach Ihrem Anrufgebiet Ferngesprächsgebühren anfallen können.

1.1 Registrierung

Die Produktregistrierung ist keine Voraussetzung für den Schutz unter dieser Garantie, aber einige Luxottica-Produkte erfordern eine regelmäßige Verbindung zu einem Online-Konto, um die volle Funktionalität sicherzustellen.

1.2 Wie man einen Garantieantrag stellt

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, müssen Sie, sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich anders angegeben und vorbehaltlich der Bestimmungen des geltenden Landesrechts, Ihr Produkt zusammen mit Ihrem Kaufbeleg an den autorisierten Händler zurückgeben, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um einen Garantieanspruch geltend zu machen. Bitte besuchen Sie www.nuanceaudio.com, um hilfreiche Service- und Kontaktdaten zu erhalten. Wenn Ihr Garantieanspruch als berechtigt angesehen wird und wir einen von dieser Garantie abgedeckten Defekt oder eine Fehlfunktion bestätigen, wird die geeignete Abhilfe festgelegt. Je nach den Umständen können wir eine der folgenden Maßnahmen ergreifen: i) Reparatur des Produkts, sofern eine Reparatur technisch möglich ist (angesichts des hohen technologischen Gehalts des Produkts ist die einzige verfügbare Reparatur der Austausch der Linse); oder (ii) Ersatz des Produkts; oder (iii) Rückerstattung des für das Produkt gezahlten Kaufpreises, wenn weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich oder angemessen ist. Vorbehaltlich Ihrer Rechte gemäß den geltenden lokalen Gesetzen des Garantieabdeckungsgebiets liegt die Wahl des Rechtsbehelfs beim Unternehmen. Vorbehaltlich Ihrer Rechte gemäß den lokalen Gesetzen kann der Ersatz, wenn wir feststellen, dass ein Produkt ersetzt werden muss, ein neues, generalüberholtes oder wiederaufbereitetes Produkt sein. Die begrenzte Garantiefrist verlängert sich um den Zeitraum, in dem wir das Produkt zur Erfüllung der Garantie, wie oben beschrieben, in unserem Besitz hatten. Vorbehaltlich Ihrer Rechte und Rechtsmittel, die Ihnen nach den geltenden lokalen Gesetzen zustehen, führt die Bereitstellung eines reparierten oder ersetzten Produkts nicht zu einem Neustart oder einer Verlängerung des beschränkten Garantiezeit. Wir können das ursprüngliche Produkt nicht an Sie zurückgeben. Wenn Ihr Garantieanspruch als ungültig erachtet wird, behalten wir uns das Recht vor, das Produkt auf Ihre Kosten und gegen Vorauszahlung an Sie zurückzusenden. Wenn diese Kosten nicht im Voraus bezahlt werden, bewahren wir das Produkt dreißig (30) Tage lang zur Abholung durch Sie auf, bevor es entsorgt wird. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, werden alle Kosten, die Ihnen durch die Rücksendung des Produkts zur Garantieprüfung entstehen, von Luxottica übernommen. Wenn Sie Ihr Produkt an Luxottica zurücksenden müssen, erhalten Sie ein vorfrankiertes Etikett. Wenn das zurückgesandte Produkt (nach Ermessen von Luxottica) als gültiger Garantieanspruch anerkannt wird, übernimmt Luxottica automatisch die Kosten für alle weiteren Frachtkosten, die für die Rücksendung des reparierten oder ersetzten Produkts an Sie anfallen. Wenn der Garantieanspruch als ungültig erachtet wird und wir keinen Mangel oder keine Fehlfunktion feststellen, die unter diese Garantie fallen, werden wir Sie kontaktieren, um zu erfahren, ob Sie möchten, dass wir Reparaturen auf Ihre Kosten durchführen. In jedem Fall werden Ihnen die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Produkts gemäß den Standardversandtarifen von Luxottica in Rechnung gestellt.

1.3 Einschränkungen und Ausschlüsse

Folgende Schäden sind durch die Garantie nicht gedeckt, und Luxottica übernimmt keine

Verantwortung für: Lieferung oder Installation oder Arbeitskosten für die Einrichtung des Produkts und/oder die Anpassung der Kundensteuerungen am Produkt. Schäden, die durch Missbrauch, Fehlanwendung, Unfälle, Brand, Diebstahl, Verschwinden, Falschablegen, Schwankungen und Stromüberlastungen, Anschlüsse an unpassende Spannung oder falschen elektrischen Leitungsspannung, Viren, Malware, rücksichtsloses, vorsätzliches oder absichtliches Handeln oder Vernachlässigung verursacht werden. Schäden, die durch die Wartung des Produkts entstanden sind, die nicht von Luxottica vorab autorisiert wurden. Schäden, die durch eine Nutzung verursacht werden, die nicht den Produkthanweisungen/Dokumentation entspricht. Schäden, die durch Nichtbefolgung der Produkthanweisungen/Dokumentation oder durch Nichtausführung der Reinigung oder präventiven Pflege entstehen. Schäden, die durch die Kombination des Produkts mit anderen Produkten, Zubehörteilen, Teilen oder Komponenten, die nicht von Luxottica stammen, oder durch die Verwendung von Produkten, Geräten, Systemen, Dienstleistungen, Software, Teilleieferungen, Zubehör, Anwendungen, Installations, Reparaturen, externen Verkabelungen oder Steckern, die nicht von Luxottica geliefert oder autorisiert wurden und das Produkt beschädigen. Signalprobleme, Empfangsstörungen und Verzerrungen im Zusammenhang mit Rauschen, Echo, Interferenzen oder anderen Problemen bei der Signalübertragung und -übermittlung. Alle Geräte oder Komponenten, die nicht im ursprünglich verkauften Produkt enthalten waren. Normaler Abnutzung, einschließlich Kratzer auf dem Glas. Schäden, die durch unsachgemäßen Transport oder Verpackung beim Rückversand des Produkts an Luxottica oder einen autorisierten Händler entstanden sind.

Schäden, die durch Änderungen oder Anpassungen entstehen, die erforderlich sein können, um ein Produkt in einem anderen Land als dem Land zu betreiben, für das es entwickelt, hergestellt, zugelassen und/oder genehmigt wurde, oder Reparaturen des Produkts, die zu Schäden infolge dieser Modifikationen führen. Beschädigung von Produkten, bei denen der Fälschungsschutzcode (oder ein ähnlicher Code) entfernt, gelöscht, verunstaltet, verändert oder unleserlich gemacht wurde. Nichterreichen der erwarteten Akkuleistung, wie in Abschnitt 8.1 angegeben, verursacht durch eine Nutzung, die nicht den im dortigen Abschnitt festgelegten „normalen Nutzungsbedingungen“ entspricht.

Diese Garantie ist beschränkt und gilt nicht für Kratzer auf den Gläsern. Die Installation oder der Austausch von Gläsern sollte von Luxottica oder einem von Luxottica autorisierten Händler für Nuance Audio™ durchgeführt werden. Schäden, die durch die unbefugte Installation, den Austausch oder die Veränderung der Brillengläser verursacht werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. Diese Garantie umfasst keine spezifischen Garantien dafür, dass das Produkt fehlerfrei ist, oder hinsichtlich der Betriebszeit oder der fortgesetzten Verfügbarkeit von Datensicherheitsfunktionen von Software oder Online-Konten, dass Software, Firmware oder Online-Seiten ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren. Außer in den USA und soweit dies durch geltendes Recht in einem anderen Land untersagt ist, erlischt diese Garantie, wenn ein Produkt mit entferntem, beschädigten oder manipulierten Etiketten oder mit Änderungen (einschließlich der unbefugten Entfernung von Komponenten oder Außenabdeckungen) zurückgegeben wird.

1.4 Stillschweigende Garantien

Ausgenommen in der EU, der EFTA und dem Vereinigten Königreich und soweit dies durch geltendes Recht in einem anderen Land untersagt ist, wird jegliche stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung von Rechten Dritter ausgeschlossen. Nur für die USA: Jegliche stillschweigende Garantie, die nicht ausgeschlossen werden kann, ist ausdrücklich auf die Dauer der begrenzten Garantiefrist beschränkt, wie sie in dieser Garantie festgelegt ist. Wenn Sie ein Verbraucher sind, der dem Verbraucherschutzgesetz von Quebec unterliegt, beschränkt der in diesem Abschnitt enthaltene Haftungsausschluss nicht Ihre Rechte und Rechtsmittel gemäß diesem Gesetz, einschließlich des Rechts, Ansprüche gemäß den gesetzlichen Gewährleistungen gemäß den Abschnitten 34 bis 54 dieses Gesetzes geltend zu machen.

1.5 Haftungsbeschränkung

Sofern dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, haftet Luxottica im Rahmen dieser Garantie nicht für zufällige Schäden oder Folgeschäden, die aus der Verletzung einer ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie entstehen. Die Höchsthaftung von Luxottica für Ansprüche, die sich aus dieser Garantie ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ist unabhängig von der Form des Anspruchs auf den von Ihnen für das Produkt bezahlten Kaufpreis zuzüglich der gesetzlich zulässigen Zinsen beschränkt. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Luxottica nicht für Ereignisse, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, wie höhere Gewalt, Viren, Sachschäden, Nutzungsausfall, Betriebsunterbrechung, entgangene Gewinne, Datenverlust oder andere Folgeschäden, Strafschadensersatz oder besondere Schäden, unabhängig von der Ursache, für Verstöße gegen diese Garantie, den Vertrag oder unerlaubte Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit). Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte gemäß den geltenden staatlichen und nationalen Gesetzen zum Verkauf von Konsumgütern. In einigen Ländern, Bundesstaaten, Provinzen und Territorien (einschließlich der EU, der EFTA und des Vereinigten Königreichs) ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden, der Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden oder Arten von Verlusten oder die Beschränkung der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung oder Bedingung nicht zulässig, sodass die in dieser Garantie beschriebenen Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie gelten.

Die Gläser dürfen nur von Luxottica oder einem von Luxottica autorisierten Händler montiert werden, um die ordnungsgemäße Passform und Funktionalität des Produkts zu gewährleisten.