

App

Appanslutning och nedladdningsproblem

Jag fick ett anslutningsfel i appen. Vad ska jag göra?

En stabil nätverksanslutning (via SIM eller Wi-Fi) krävs för parkoppling av glasögonen, för användarregistrering och autentisering samt för programvaruuppggraderingar. Utan en anslutning, eller om ett fel uppstår, kommer dessa funktioner att blockeras.

Steg 1: Kontrollera din nätverksanslutning

- Om du stöter på ett fel, ska du kontrollera att inställningarna för ditt Wi-Fi eller din mobildata är korrekta och fungerar.

Steg 2: Försök igen

- Anslutningsfel kan ibland uppstå mellan appen och Nuance Audio-glasögonen. I sådana fall stänger du av och sätter på mobilen samt öppnar appen igen. Detta kommer att uppdatera anslutningen till Nuance Audio-glasögonen och bör lösa problemet.

Appanslutning och nedladdningsproblem

Jag har problem med att ladda ner appen. Vad ska jag göra?

Om du har problem med att ladda ner Nuance Audio-appen, kan du prova dessa felsökningssteg:

Steg 1: Kontrollera din Wi-Fi- eller mobildataanslutning

- Se till att din internetanslutning är stabil.

Steg 2: Verifiera tillgängligt lagringsutrymme

- Se till att din telefon har tillräckligt med lagringsutrymme.

Steg 3: Uppdatera ditt operativsystem

- Se till att din telefon kör den senaste versionen av operativsystemet.

Steg 4: Stäng och öppna appbutiken igen

- Om appen inte laddas ner, stänger och återöppnar du Google Play Store (för Android) eller App Store (för iOS).

Steg 5: Starta om din mobiltelefon

- En enkel omstart kan ofta lösa många nedladdningsproblem.

Appanslutning och nedladdningsproblem

Hur kan jag parkoppla och avsluta parkopplingen med en enhet från min smartphone med Bluetooth?

Android-smartphones

Parkoppla en Bluetooth-enhet:

1. Öppna Inställningar.
2. Tryck på "Anslutna enheter" (eller "Anslutningar", beroende på din enhet).
3. Aktivera Bluetooth om det inte redan är aktiverat.
4. Sätt enheten som du vill parkoppla i parkopplingsläge (se enhetens bruksanvisning vid behov).
5. När enheten visas i listan över tillgängliga enheter, tryck på dess namn.
6. Följ eventuella instruktioner på skärmen för att slutföra parkopplingen. Ange eller bekräfta parkopplingskoden om du uppmanas till det.

Avsluta parkoppling av en Bluetooth-enhet:

1. Öppna Inställningar > "Anslutna enheter" (eller "Anslutningar").
2. Leta reda på enheten du vill ta bort.
3. Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn.
4. Välj "Glöm" eller "Avsluta parkoppling".
5. Bekräfta ditt val om du uppmanas till det.

iPhone

Parkoppla en Bluetooth-enhet:

1. Öppna Inställningar > Bluetooth.
2. Slå på Bluetooth om det inte redan är aktiverat.
3. Sätt enheten du vill parkoppla i parkopplingsläge.
4. Tryck på namnet på enheten när den visas under "Andra enheter".
5. Följ eventuella instruktioner på skärmen för att slutföra parkopplingen.

Avsluta parkoppling av en Bluetooth-enhet:

1. Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet".
2. Öppna Inställningar > Bluetooth.
3. Under "Mina enheter" letar du upp enheten du vill ta bort.
4. Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetens namn.
5. Välj "Glöm den här enheten" och bekräfta.

Enheten kommer att kopplas bort och tas bort från din lista över parkopplade enheter. För att ansluta den igen i framtiden måste du parkoppla den på nytt.

Om du har ytterligare frågor eller behöver hjälp, är du välkommen att kontakta oss.

App-funktionalitetsproblem

Appen svarar inte på kommandon. Vad ska jag göra?

Ansvarsfriskrivning: Om användare upplever problem med Bluetooth-anslutningen beror dessa ofta på inneboende begränsningar i Bluetooth-teknologin snarare än specifika problem med enheten (i vårt fall Nuance Audio-glasögon och den telefon som kör appen). Bluetooth-anslutningar kan påverkas av faktorer som störningar från andra elektroniska enheter eller vissa miljöförhållanden, som ligger utanför kontrollen för enskilda produkter. I vissa fall, när en anslutning avbryts, kan en av enheterna tillfälligt sluta svara medan den väntar på att återupprätta länken.

För Android-telefoner

Via Snabbinställningar (snabbaste metoden)

Steg 1: Svep ner från toppen av skärmen för att öppna panelen för snabbinställningar (du kan behöva svepa ner två gånger för att se alla alternativ).

Steg 2: Hitta Bluetooth-ikonen (vanligtvis formad som ett "B").

Steg 3: Tryck på ikonen för att slå på eller av Bluetooth. Ikonen kommer att vara markerad (ofta blå) när Bluetooth är på och gråtonad när Bluetooth är av.

Via Inställningar

Steg 1: Öppna appen Inställningar (kugghjulsikon) på din startskärm eller bland dina appar.

Steg 2: Rulla ner och tryck på "Anslutna enheter" (eller "Anslutningar" / "Bluetooth", beroende på din enhet).

Steg 3: Tryck på Bluetooth och skjut växelknappen för att slå på eller av.

Via röstkommandon (Google Assistant)

Steg 1: Aktivera Google Assistant genom att säga "Hej Google" eller hålla in hemknappen (eller svepa upp från de nedre hörnen på vissa enheter).

Steg 2: Säg "Slå på Bluetooth" eller "Slå av Bluetooth."

För iOS-smartphones

Via Kontrollcenter

Steg 1: Öppna Kontrollcenter:

- På iPhone X och senare sveper du ner från det övre högra hörnet av skärmen.
- På iPhone 8 och tidigare sveper du upp från botten av skärmen.

Steg 2: Hitta Bluetooth-ikonen (en "B"-symbol) och tryck på den för att slå på eller av Bluetooth. Ikonen kommer att vara blå när Bluetooth är på och grå när Bluetooth är av.

Via Inställningar

Steg 1: Öppna appen Inställningar (kugghjulsikon) på din startskärm.

Steg 2: Tryck på Bluetooth.

Steg 3: Skjut växelknappen bredvid Bluetooth högst upp på skärmen. Den kommer att vara grön när Bluetooth är på och grå när Bluetooth är av.

Via Siri

Steg 1: Aktivera Siri genom att säga "Hej Siri" eller trycka och hålla in sidoknappen (eller hemknappen på äldre modeller).

Steg 2: Säg "Slå på Bluetooth" eller "Slå av Bluetooth."

Registrering och kontohantering

Vad händer om jag inte kan slutföra den personliga kalibreringsprocessen?

Innan du försöker felsöka, se till att du följt rätt procedur för personlig kalibrering.

Personlig kalibrering är en process som optimerar ljudinställningarna på dina Nuance Audio Glasses. Kalibrering är valfritt, men rekommenderas starkt för optimal prestanda.

Om du inte kan slutföra denna process kan det bero på två huvudsakliga frågor:

Problem 1: Kalibreringsförsök i en bullrig miljö.

Kalibreringsprocessen är tillåten om dBs är ≤ 50 dB, annars kan den inte utföras. För att säkerställa att du befinner dig i en lugn miljö kan du försöka:

- Slå på glasögonen och öppna Nuance Audio-appen.
- På startsidan, tryck på "Noise Tracking" > "Scan now".
- Om brusnivån visas (i dB), är kalibrering tillåten om dBs är ≤ 50 dB, om den är över kan kalibreringen inte utföras.

Problem 2: Appen fryser medan kalibreringsprocessen pågår.

I detta evenemang, vänligen följ följande åtgärder:

1. Stäng och öppna appen.
2. Stäng av glasögonen och sätt på dem igen.
3. Om åtgärder 1 och 2 inte räcker, fortsätt med tvångsomstart av glasögonen.

Registrering och kontohantering

Hur man migrerar ett Nuance Audio-konto™ till en annan mobiltelefon

Om den telefon där Nuance Audio-Appen var installerad och parkopplad till dina glasögon inte längre är tillgänglig (t.ex. på grund av en trasig telefon), kan du enkelt flytta ditt konto genom att följa dessa steg:

Steg 1: Installera Nuance Audio-Appen på din nya telefon
Ladda ner och installera Appen på din nya enhet.

Steg 2: Logga in med ditt befintliga konto
Använd samma konto-ID och lösenord som från din tidigare telefon för att logga in.

Steg 3: Återanslut dina glasögon
Följ punkten "Parkoppla mina glasögon" från startsidan i Appen för att parkoppla dina glasögon.

Tveka inte att kontakta oss för mer hjälp.

Registrering och kontohantering

Hur kan jag uppdatera min e-postadress för Nuance Audio-kontot?

Den e-postadress som användes under registreringen kan inte ändras. Om du behöver ändra den måste du skapa ett nytt konto. Innan du fortsätter, följ dessa steg i mobilappen med ditt gamla konto:

Steg 1: Gå till avsnittet "Mina glasögon"

- Öppna appen.
- Tryck på ikonen längst ner till höger på startsidan (se visuell referens).
- Välj "Inställningar".
- Gå in i avsnittet "Mina glasögon".

Steg 2: Utför "Glöm de här glasögonen"

- Rulla ner och välj alternativet "Glöm dessa glasögon". Denna åtgärd frigör dina glasögon så att de kan parkopplas med ett nytt konto.

Genom att följa dessa steg kan du skapa ett nytt konto och koppla dina glasögon till det.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Registrering och kontohantering

Jag fick ett felmeddelande när jag försökte skapa eller ändra mina kontouppgifter. Vad ska jag göra?

Om du stöter på ett felmeddelande när du försöker skapa eller ändra dina kontouppgifter, följ dessa steg för att lösa problemet:

Steg 1: Kontrollera din internetanslutning

- Se till att du har en fungerande Wi-Fi- eller mobildataanslutning. En stabil internetanslutning krävs för att göra ändringar i din användarprofil.

Steg 2: Verifiera nödvändig datainmatning

- Dubbelkolla att du fyller i alla obligatoriska fält i rätt format. Ett felmeddelande visas om den data du matat in inte uppfyller de nödvändiga specifikationerna.

Steg 3: Kontrollera användning av e-postadress eller telefonnummer

- Beroende på vilken registreringsmetod du valt (e-postadress eller telefonnummer) måste du ange en unik uppgift. Inga andra konton får använda samma e-postadress eller telefonnummer. Se till att uppgifterna du använder inte redan är registrerade.

Genom att följa dessa steg bör du kunna åtgärda eventuella problem som uppstått under skapandet eller ändringen av kontot.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Registrering och kontohantering

Jag kan inte slutföra min registrering, jag har inte fått någon OTP-kod. Vad ska jag göra?

Ett OTP (engångslösenord) är en unik kod som säkerställer säkerheten genom att endast tillåta engångsansvändning vid inloggning. Koden används för att bekräfta din identitet och giltigheten av den e-postadress eller det telefonnummer som angavs under registreringen, samt vid återställning av lösenord.

Om du inte får din OTP-kod under registreringen, följ dessa steg:

Steg 1: Verifiera dina kontaktuppgifter

- Kontrollera att e-postadressen eller telefonnumret som visas på OTP-skärmen är korrekt inställt.

Steg 2: Begär en ny kod

- Tryck på "Skicka om OTP-kod". Om du registrerade dig via e-post skickas koden till din inkorg (kontrollera även skräpposten). Om du registrerade dig via telefon får du koden via SMS.

Steg 3: Ange koden

- Knappa in den mottagna OTP-koden i appen för att slutföra processen.

Genom att följa dessa steg bör du kunna slutföra din registrering.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Registrering och kontohantering

Hur kan jag uppdatera min telefons inloggningsnummer?

Telefonnummert som användes för att autentiseras till Nuance Audio-applikationen™ kan inte ändras. Om du behöver ändra det måste du skapa ett nytt konto. Innan du fortsätter, följ dessa steg för att öppna mobilappen med ditt gamla konto:

STEG 1: Gå åt avsnittet "Mina glasögon"

Öppna appen

- Tryck på ikonen längst ner till höger på startsidan (se visuell för referens).
- Gå in i avsnittet "Mina glasögon"

STEG 2: Utför "Glöm de här glasögonen"

Scrolla ner och välj alternativet "Glöm dessa glasögon". Denna åtgärd frigör dina glasögon för att paras med ett nytt konto.

Genom att följa dessa steg kan du framgångsrikt skapa ett nytt konto och koppla dina glasögon till det. Om du behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta oss.

Batteri och laddning

Problem med att ladda glasögonen

Mina glasögon laddas inte. Vad ska jag göra?

Om dina glasögon inte laddas, följ dessa steg för att lösa problemet:

Steg 1: Kontrollera laddningspositionen

- Se till att laddningsområdet på glasögonen pekar uppåt och är korrekt riktat mot laddningsplattan.

Steg 2: Använd en lämplig strömadapter och kabel

- Använd en standard USB-C-laddare eller USB-C-strömkälla (minst 5V) för att ansluta den medföljande laddningsplattan och USB-C-kabeln.

Steg 3: Verifiera anslutningar och indikatorlampor

- Bekräfta att laddningsplattan är ordentligt ansluten till laddningskabeln och att kabeln är korrekt ansluten till strömadaptern.
- När du kopplar in kabeln ska ett fast grönt ljus tändas i 3 sekunder för att indikera korrekt anslutning och uppstart.
- Om ett rött ljus blinkar eller om ingen lampa tänds är laddningsplattan ur funktion.

Steg 4: Inspektera strömadaptern

- Kontrollera att strömadaptern är i gott skick och inte har några synliga skador.

Steg 5: Justera glasögonens position

- Om allt verkar korrekt men glasögonen fortfarande inte laddar, försök att försiktigt justera deras position på plattan.

Steg 6: Starta om appen och kontrollera laddningsstatusen

- Se till att glasögonen sitter korrekt på laddningsplattan.
- Starta om din mobiltelefon, öppna Nuance Audio-appen och vänta i cirka 20 sekunder tills du ser laddningsindikatorn på skärmen.

Att följa dessa steg bör hjälpa till att lösa laddningsproblemet för dina Nuance Audio-glasögon.

Problem med att ladda glasögonen

Mina glasögon laddas inte fullt ut. Vad ska jag göra?

Om dina glasögon inte laddas ordentligt kan du prova att ladda ur dem helt och ladda upp dem igen genom att följa dessa steg:

Steg 1: Ladda ur glasögonen helt

- Använd glasögonen tills batteriet är helt urladdat och glasögonen stängs av.
- Vänta sedan i minst 30 minuter innan du påbörjar laddningen.

Steg 2: Ladda glasögonen

- Placera glasögonen på laddningsplattan och låt dem laddas helt.
- Det rekommenderas att låta dem ligga på laddningsplattan i minst tre timmar.

Problem med att ladda glasögonen

Batteriet i mina glasögon tar slut väldigt snabbt. Vad ska jag göra?

För att optimera batteriprestandan rekommenderas det att stänga av ljudet när det inte används.

Om dina glasögon är nya och batteriet räcker i mindre än 6 timmar, följ dessa steg:

Steg 1: Återställ glasögonen

- Börja med att göra en återställning av dina glasögon.

Steg 2: Ladda ur och ladda upp helt

- Använd glasögonen tills batteriet är helt urladdat och enheten stängs av.
- Vänta i minst 30 minuter innan du placerar glasögonen på laddningsplattan.
- Låt dem ladda i minst fyra timmar för att säkerställa att batteriet blir helt fulladdat.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Problem med att ladda glasögonen

Vad ska jag göra om glasögonen inte börjar laddas när jag lägger dem i Nuance Audio™ Plus - Laddningsfodral?

Först, se till att Nuance Audio™ Plus - Laddningsfodral har tillräcklig batteriladdning. Du kan kontrollera batterinivån med LED-indikatorerna på laddningsfodralet eller i Nuance Audio™-appen.

Om batteriet i laddningsfodralet är lågt, ladda det med USB-C-kabeln som ingår i paketet.

Problem med att ladda glasögonen

Vad ska jag göra om laddningen av glasögonen eller Nuance Audio™ Plus - Laddningsfodral inte når 100 %?

Kontrollera först att Nuance Audio™ Plus - Laddningsfodral har tillräcklig batteriladdning. Du kan kontrollera batterinivån med hjälp av LED-indikatorerna på laddningsfodralet eller i Nuance Audio™-appen.

Om batterinivån är låg, ladda laddningsfodralet med USB-C-kabeln som medföljer i paketet.

Problem med laddning av fjärrkontroll

Min fjärrkontroll har slut på batteri. Vad ska jag göra?

När Remote Plus får slut på laddning måste du byta batteriet. Följ dessa steg:

Steg 1: Öppna batterifacket

Använd en nål eller tandpetare för att försiktigt öppna batterifacket. (Lägg till visuella effekter)

Steg 2: Ta bort det gamla batteriet

Ta försiktigt bort det gamla batteriet med stiftet eller tandpetaren och sätt i ett nytt CR2450-batteri.

Steg 3: Stäng batterifacket

Skjut tillbaka batterifackets lucka.

Att följa dessa steg säkerställer att din fjärrkontroll är redo att användas igen.

Om du behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta.

Firmware

Firmware- och systemuppdateringsproblem

Jag kan inte utföra en firmware-uppdatering. Vad ska jag göra?

Innan du försöker felsöka, ska du se till att du har följt den korrekta proceduren för att uppgradera programvaran.

Om du har problem med firmwareuppdateringen av dina Nuance Audio-glasögon, följer du dessa steg:

Steg 1: Säkerställ internetanslutning

Uppdateringen kräver en fungerande Wi-Fi- eller mobildataanslutning. Observera att störningar, som ett inkommande telefonsamtal, kan påverka anslutningen och orsaka att firmwareuppdateringen avbryts.

Steg 2: Kontrollera glasögonens status

Se till att glasögonen är helt laddade och nära din telefon.

Steg 3: Använd inte enheten när du uppdaterar

Både telefonen och glasögonen bör hållas nära varandra och ska inte användas när de uppdateras.

Steg 4: Kontrollera behörighet för bakgrundsaktivitet

Energibesparande inställningar kan begränsa aktiviteten för Applikationer som körs i bakgrunden. I sådana fall ska du inaktivera energisparläget.

Steg 5: Vänligen undvik att låsa smartphone-skärmen under firmwareuppgraderingen. Du kan hålla smartphone-skärmen aktiv manuellt under firmwareuppdateringen eller ändra inställningarna på din smartphone innan du påbörjar firmwareuppdateringen genom att ställa in Auto-Lock på Aldrig just under glasögonens firmwareuppdatering. Efteråt kan du återställa dina önskade Auto-Lock-inställningar.

Steg 6: Observera att fel kan uppstå under firmwareuppgraderingen om glasögonen placeras på laddningsplattan och dess batteri når 100 % under uppgraderingsprocessen. För att undvika detta problem ska du ta bort glasögonen från laddningsplattan, och sedan slå på dem igen för att låta dem återansluta till Appen innan du gör ett nytt försök med firmwareuppgraderingen.

Vänligen notera att under firmwareuppgraderingsprocessen kan ett felmeddelande visas. Detta kan inträffa eftersom Nuance Audio-glasögonen behöver 90 sekunder för att starta om, och om omstarten inte sker inom denna tidsram visas ett felmeddelande. I det här fallet ska du, när glasögonen har återanslutits till Appen, kontrollera firmware-versionen eftersom uppgraderingen kan ha slutförts trots felmeddelandet."

Firmware- och systemuppdateringsproblem

Mina glasögon fungerar inte efter en firmwareuppdatering. Vad ska jag göra?

Om din Nuance Audio™ Plus inte svarar efter en firmwareuppdatering, prova följande steg:

Steg 1: Starta om glasögonen

- Stäng av och sätt på glasögonen igen med strömbrytaren på bågen

Steg 2: Ladda glasögonen fullt

- Placera glasögonen på laddningsplattan och låt dem laddas helt
- När de är fulladdade, försök att slå på dem igen

Steg 3: Utför en fabriksåterställning

- Håll inne knapparna "+" och "-" samtidigt i 10 sekunder
- Släpp knapparna när LED-lampan blir lila

Efter en fabriksåterställning måste du parkoppla glasögonen igen med appen.

Kontakta vårt supportteam om problemet kvarstår.

Firmware- och systemuppdateringsproblem

Jag fick ett felmeddelande när jag försökte installera en firmware- eller systemuppdatering på mina glasögon. Vad ska jag göra?

Om du har problem med att utföra en firmwareuppdatering på dina glasögon, följ dessa steg:

Steg 1: Kontrollera din internetanslutning

- Se till att din enhet är ansluten till Wi-Fi eller mobildata.

Steg 2: Verifiera glasögonens batterinivå

- Se till att dina glasögon är helt laddade och placerade nära din telefon.

Steg 3: Använd inte enheterna under uppdateringen

- Både din telefon och dina glasögon bör förbli inaktiva under hela processen för att undvika avbrott.

Steg 4: Håll smartphone-skärmen aktiv

- Undvik att låsa smartphone-skärmen under uppgraderingen.
- Du kan hålla skärmen aktiv manuellt eller ändra inställningarna för skärmlås (Auto-Lock) till "Aldrig" innan du påbörjar uppdateringen. Återställ dina vanliga inställningar när uppdateringen är klar.

Observera: Under uppgraderingsprocessen kan ett felmeddelande visas. Detta kan inträffa eftersom Nuance Audio-glasögonen behöver 90 sekunder för att starta om. Om omstarten tar längre tid visas ett felmeddelande. När glasögonen har återanslutits till appen bör du kontrollera firmware-versionen, eftersom uppdateringen kan ha slutförts trots felmeddelandet.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Allmänna felsökningssteg

Telefonsamtal

Vad ska jag göra om funktionen för telefonsamtal är aktiverad men jag får inga samtal?

Om funktionen Telefonsamtal är aktiverad i appen, prova följande steg:

Steg 1: Kontrollera Bluetooth-anslutningen

- Se till att glasögonen är korrekt anslutna till din telefon via Bluetooth.

Steg 2: Kontrollera anslutningen till hörselhjälpmedlet (iPhone)

- Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel på din iPhone.
- Välj Nuance Audio™ Plus som ditt Made for iPhone (MFi) hörselhjälpmedel.
- Tryck på dialogrutan och vänta tills anslutningen är klar.
- Gå tillbaka till Nuance Audio™-appen och tryck på "Klar".

Steg 3: Kontrollera inställningarna för telefonstreaming

- Öppna Nuance Audio™-appen.
- Gå till Meny > Inställningar > Telefonstreaming.
- Säkerställ att både "Telefonsamtal" och "Aviseringsljud" är aktiverade.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Telefonsamtal

Varför fungerar inte kontrollerna på glasögonen under ett samtal?

Om kontrollerna på dina glasögon inte fungerar under ett telefonsamtal, se till att genvägar är aktiverade i Nuance Audio™-appen:

1. Öppna Nuance Audio™-appen.
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan.
3. Välj "Inställningar".
4. Välj "Genvägar".
5. Kontrollera att både "Dubbeltryck" och "Byt förinställningar" är aktiverade.

Om problemet kvarstår är du välkommen att kontakta oss.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kan jag uppdatera min telefons operativsystem?

Att hålla operativsystemet på din smartphone uppdaterat säkerställer kompatibilitet med Nuance Audio™-appen.

Android-smartphones

Så här kontrollerar du om det finns tillgängliga uppdateringar:

1. Öppna Inställningar.
2. Tryck på System.
3. Välj Systemuppdatering eller Programuppdatering.
4. Om en uppdatering finns tillgänglig, följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner och installera den.

En Wi-Fi-anslutning rekommenderas när du laddar ner uppdateringar. Stäng inte av din enhet under installationen.

iPhone

För att söka efter tillgängliga uppdateringar:

1. Öppna Inställningar.
2. Tryck på Allmänt.
3. Välj Programuppdatering.
4. Om en uppdatering är tillgänglig, tryck på Ladda ner och installera.
5. När nedladdningen är klar, tryck på Installera nu.
6. Din iPhone kommer att starta om och påbörja uppdateringsprocessen.

En Wi-Fi-anslutning rekommenderas när du hämtar uppdateringar. Stäng inte av din enhet under installationen.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kan jag ladda ner en ny app till min telefon?

Ladda ner Appar på Android-smartphones

För att ladda ner en App på din Android-enhet, följer du dessa steg i Google Play Store, den officiella Appmarknaden för Android:

- Öppna Google Play Store och leta efter Play Store-ikonen (en flerfärgad triangel) på din startskärm eller bland dina Appar, och trycker på ikonen för att öppna. Tryck på sökfältet högst upp på skärmen.
- b. Skriv namnet på Appen du vill ladda ner.
 - c. Tryck på sökknAppen (vanligtvis en förstoringsglasikon) på ditt tangentbord.
 - d. Leta reda på Appen bland sökresultaten och tryck på den för att öppna Appens sida.
 - e. Tryck på Installera-knAppen.
 - f. Appen kommer att laddas ner och installeras automatiskt.

Efter installationen kan du trycka på Öppna för att starta Appen omedelbart.

Ladda ner Appar på iOS-smartphones

För att ladda ner en App på din iOS-enhet, använder du App Store, den officiella Appmarknaden för iOS:

- a. Tryck på App Store-ikonen (en blå ikon med ett vitt "A") på din startskärm.
- b. Tryck på Sök-fliken längst ner till höger, skriv sedan namnet på Appen i sökfältet högst upp.
- c. Tryck på Sök på ditt tangentbord.
- d. Bläddra igenom sökresultaten och tryck på Appen du vill öppna sidan för.
- e. Tryck på Hämta-knAppen bredvid Appens namn. Om du blir ombedd, bekräftar du nedladdningen med Face ID, Touch ID eller ditt Apple ID-lösenord.
- f. Appen kommer att börja laddas ner, och du kan följa förloppet medan nedladdningscirkeln fylls.

När Appen är installerad kommer Hämta-knAppen att ändras till Öppna. Du kan starta Appen från App Store eller hitta den på din hemskärm.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kan jag uppdatera en app på min telefon?

Uppdatera appar på Android-smartphones

För att uppdatera en app på din Android-enhet öppnar du Google Play Store och följer dessa steg:

1. Tryck på din profilikon i det övre högra hörnet.
2. Välj "Hantera appar och enhet".
3. Under fliken "Översikt", tryck på "Tillgängliga uppdateringar" för att se listan över appar som kan uppdateras.
4. Tryck på "Uppdatera" bredvid den app du vill uppdatera (eller tryck på "Uppdatera alla" för att uppdatera samtliga appar samtidigt).

Uppdatera appar på iOS-smartphones (iPhone)

För att uppdatera en app på din iPhone öppnar du App Store och följer dessa steg:

1. Tryck på App Store-ikonen på din startskärm.
2. Tryck på din profilikon i det övre högra hörnet.
3. Scrolla ner till avsnittet "Tillgängliga uppdateringar".
4. Tryck på "Uppdatera" bredvid appen du vill uppdatera (eller tryck på "Uppdatera alla" för att uppdatera alla appar samtidigt).

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kan jag slå på och av Bluetooth på min telefon?

Ansvarsfriskrivning: Om du upplever problem med Bluetooth-anslutningen beror dessa ofta på inneboende begränsningar i Bluetooth-tekniken snarare än fel på enheterna (Nuance Audio-glasögonen eller din smartphone). Bluetooth-anslutningar kan påverkas av störningar från andra elektroniska enheter eller miljöfaktorer som ligger utanför enskilda produkters kontroll. Om anslutningen bryts kan en av enheterna tillfälligt sluta svara medan den försöker återupprätta länken.

För Android-telefoner

Via Snabbinställningar (snabbaste metoden)

1. Sveg ner från skärmens överkant för att öppna panelen för snabbinställningar (sveg ner två gånger om inte alla ikoner visas).
2. Hitta Bluetooth-ikonen.
3. Tryck på ikonen för att slå på eller av Bluetooth. Ikonen är markerad (oftast blå) när Bluetooth är på och grå när det är av.

Via Inställningar

1. Öppna appen Inställningar (kugghjulsikonen).
2. Tryck på "Anslutna enheter" (eller "Anslutningar" / "Bluetooth", beroende på modell).
3. Tryck på Bluetooth och dra reglaget för att slå på eller av.

Via röstkommandon (Google Assistant)

1. Aktivera Google Assistant genom att säga "Hej Google" eller håll inne hemknappen.
2. Säg "Slå på Bluetooth" eller "Slå av Bluetooth".

För iOS-smartphones (iPhone)

Via Kontrollcenter

1. Öppna Kontrollcenter:
 - iPhone X och nyare: Sveg ner från skärmens övre högra hörn.
 - iPhone 8 och äldre: Sveg upp från skärmens nederkant.
2. Tryck på Bluetooth-ikonen för att slå på eller av. Ikonen är blå när Bluetooth är på och grå när det är av.

Via Inställningar

1. Öppna appen Inställningar på din startskärm.
2. Tryck på "Bluetooth".
3. Dra reglaget högst upp på skärmen. Det är grönt när Bluetooth är på och grått när det är av.

Via Siri

1. Aktivera Siri genom att säga "Hej Siri" eller håll inne sidoknappen (eller hemknappen på äldre modeller).
2. Säg "Slå på Bluetooth" eller "Slå av Bluetooth".

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur stänger och öppnar jag en app på min telefon?

För iOS (iPhone)

Stänga en app:

Steg 1: Öppna Appväxlaren

- Modeller med Face ID: Sveg uppåt från skärmens nederkant och pausa midt på skärmen.
- Modeller med Hemknapp: Dubbelklicka på Hemknappen.

Steg 2: Hitta och stäng appen

- Sveg åt vänster eller höger för att hitta appen du vill stänga.
- Sveg appens förhandsvisning uppåt för att stänga den.

Öppna en app igen:

- Gå till startskärmen och tryck på appikonen.

För Android

Stänga en app:

Steg 1: Öppna Senaste appar

- Sveg uppåt från skärmens nederkant och pausa, eller tryck på knappen för Senaste appar (fyrkanten eller de tre vertikala strecken i navigeringsfältet).

Steg 2: Hitta och stäng appen

- Sveg åt vänster eller höger för att hitta appen.
- Sveg appen uppåt (eller åt sidan, beroende på telefonmodell) för att stänga den.

Öppna en app igen:

- Gå till startskärmen eller appmenyn och tryck på appikonen.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kontrollerar jag lagringsutrymmet på min telefon?

För iOS (iPhone)

Steg 1: Aktivera mobildata

- Gå till Inställningar > Mobilnät och slå på reglaget.

Steg 2: Kontrollera statusfältet

- Leta efter signalstaplar och en nätverksikon (5G, LTE, 4G). Om det står "Ingen service" saknas anslutning.

Steg 3: Testa anslutningen

- Öppna en webbläsare och ladda en valfri webbsida.

Steg 4: Kontrollera Wi-Fi

- Se till att Wi-Fi är anslutet, eller slå på det i Inställningar > Wi-Fi.

Steg 5: Kontrollera flygplansläge

- Säkerställ att Flygplansläge är avstängt i Kontrollcenter eller Inställningar.

För Android

Steg 1: Aktivera mobildata

- Gå till Inställningar > Anslutningar (eller Nätverk och internet) och slå på Mobildata.

Steg 2: Kontrollera statusfältet

- Leta efter signalstaplar och en nätverksikon. Om det står "Ingen service" eller "E" är anslutningen svag eller saknas helt.

Steg 3: Testa anslutningen

- Öppna en webbläsare och ladda en valfri webbsida.

Steg 4: Kontrollera Wi-Fi

- Se till att Wi-Fi är anslutet, eller stäng av det om du vill använda enbart mobildata.

Steg 5: Kontrollera flygplansläge

- Säkerställ att Flygplansläge är avstängt i Snabbinställningar eller Inställningar.

Steg 6: Starta om mobildata

- Slå av och på Mobildata igen, eller starta om telefonen om problemet kvarstår.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur kontrollerar jag om jag har en fungerande dataanslutning?

För iOS (iPhone)

Steg 1: Aktivera mobildata

- Gå till Inställningar > Mobilnät och slå på reglaget.

Steg 2: Kontrollera statusfältet

- Leta efter signalstaplar och en nätverksikon (5G, LTE, 4G). Om det står "Ingen service" saknas anslutning.

Steg 3: Testa anslutningen

- Öppna en webbläsare och ladda en valfri webbsida.

Steg 4: Kontrollera Wi-Fi

- Se till att Wi-Fi är anslutet, eller slå på det i Inställningar > Wi-Fi.

Steg 5: Kontrollera flygplansläge

- Säkerställ att Flygplansläge är avstängt i Kontrollcenter eller Inställningar.

För Android

Steg 1: Aktivera mobildata

- Gå till Inställningar > Anslutningar (eller Nätverk och internet) och slå på Mobildata.

Steg 2: Kontrollera statusfältet

- Leta efter signalstaplar och en nätverksikon. Om det står "Ingen service" eller "E" är anslutningen svag eller saknas helt.

Steg 3: Testa anslutningen

- Öppna en webbläsare och ladda en valfri webbsida.

Steg 4: Kontrollera Wi-Fi

- Se till att Wi-Fi är anslutet, eller stäng av det om du vill använda enbart mobildata.

Steg 5: Kontrollera flygplansläge

- Säkerställ att Flygplansläge är avstängt i Snabbinställningar eller Inställningar.

Steg 6: Starta om mobildata

- Slå av och på Mobildata igen, eller starta om telefonen om problemet kvarstår.

Allmänna åtgärder på din telefon

Hur skapar jag ett Google- eller Apple-konto?

Att uppleva din röst som förstärkt är helt normalt med alla typer av hörsellösningar. Det beror på att du nu får förstärkning av alla ljud i din omgivning, inklusive din egen röst. Det tar vanligtvis cirka 30–40 minuters kontinuerlig användning i en bullrig miljö för att börja känna sig bekväm med känslan, och de flesta vänjer sig helt inom några dagar.

För att vänja dig snabbare kan du prova följande tips:

Steg 1: Justera inställningen för "Egen röst"
Säkerställ att inställningen för "Egen röst" är inställd på "Nej".

Steg 2: Utför den guidade kalibreringen
Om du inte har gjort den guidade kalibreringsprocessen än, eller behöver göra om den, kan det förbättra din övergripande ljudupplevelse.

Steg 3: Utforska olika förinställningar
Olika förinställningar kan ge en behagligare ljudbild. Experimentera gärna med dem för att hitta vad som passar dig bäst.

Kom ihåg att det är helt normalt att din egen röst känns annorlunda i början. Med lite tålamod och dessa justeringar kommer du snabbt att få en bättre ljudupplevelse.

Allmänna strömproblem

Mina glasögon slås inte på / svarar inte. Vad ska jag göra?

Det finns flera möjliga orsaker till detta:

- Glasögonen kan vara avstängda: För att slå på dem skjuter du strömbrytaren på den högra bågen framåt tills den röda markeringen inte längre syns. LED-lampan på den högra skalmen tänds och en ljudsignal anger batterinivån.

LED-lampans färg visar också batteristatus:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 % (blinkar när batteriet är mycket lågt)

Glasögonen stängs av automatiskt när batteriet är helt urladdat.

- Batteriet kan vara urladdat: Placera glasögonen på Nuance Audio™ Plus-laddningsplattan. Laddningsplattans LED-lampa lyser grönt när glasögonen är fulladdade (96 % eller högre).

Om glasögonen fortfarande inte svarar efter att de har laddats kan du göra en tvingad omstart. Se instruktioner i vår FAQ: "Hur tvingar jag fram en omstart av mina glasögon?".

Allmänna åtgärder på din telefon

Min laddningsplatta slås inte på / svarar inte. Vad ska jag göra?

Prøv at tjekke:

1. Opladningsposition: Sørg for, at ladeområdet på pladen vender opad, og at brillerne er placeret fladt og korrekt justeret med opladningsområdet.
2. Forbindelser: Kontroller, at opladningspladen er sikkert tilsluttet kablet, og at kablet er fast tilsluttet transformatoren. Løse forbindelser kan forhindre, at pladen fungerer.
3. Brug en passende strømadapter og kabel: brug en standard USB-C oplader eller USB-C strømkilde (minimum 5V) til at tilslutte den medfølgende opladningsplade og USB-C kabel.
4. Transformer: Sørg for, at transformeren fungerer og ikke er beskadiget, da en defekt transformer kan forstyrre opladningen.

Allmänna åtgärder på din telefon

Min fjärrkontroll slås inte på / svarar inte. Vad ska jag göra?

Om din fjärrkontroll inte svarar eller inte slås på, är det första steget att kontrollera om batteriet är korrekt placerat i sitt fack. Överväg att byta ut batteriet om det har gått ungefär sex månader. För att byta batteri:

1. Öppna batterifacket:

Använd en nål eller tandpetare för att försiktigt öppna batterifacket.

2. Byt batteri:

Ta bort det gamla batteriet med en nål eller tandpetare, och sätt i ett nytt CR2450-batteri, och se till att det är rättvänt.

3. Stäng facket:

Skjut batterifackets lucka på plats igen tills den klickar fast ordentligt.

4. Testa fjärrkontrollen: Försök att slå på den igen. Om den fortfarande inte svarar, ska du säkerställa att det nya batteriet fungerar, eller utforska ytterligare felsökningsalternativ.

Om du behöver ytterligare hjälp, tveka inte att kontakta oss

Allmänt oväntat beteende från glasögonen.

Hur kan jag tvinga fram en omstart av mina glasögon?

Om din Nuance Audio™ Plus slutar svara och inte reagerar på användarinmatningar, följ dessa steg:

Steg 1: Starta om glasögonen

- Stäng av glasögonen med strömbrytaren på bågen
- Vänta några sekunder och slå sedan på glasögonen igen

Steg 2: Utför en fabriksåterställning

Om omstart av glasögonen inte löser problemet, utför en fabriksåterställning.

Allmänt oväntat beteende från glasögonen.

Hur kan jag återställa mina glasögon till fabriksinställningarna?

Du kan utföra en fabriksåterställning på ett av två sätt:

1. Använd Nuance Audio™-appen

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobiltelefon
- Tryck på menyikonen längst ned till höger på hemsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Skrolla till botten av sidan och tryck på "Fabriksåterställning"

2. Använda glasögonen

- Håll "+"- och "-"-knapparna intryckta samtidigt i 10 sekunder
- Släpp knapparna när LED-lampan blir lila

Viktig varning:

Observera att en fabriksåterställning återställer enheten till dess ursprungliga fabriksinställningar. Detta inkluderar följande ändringar: ursprunglig ljudkonfiguration, "Kalibrering", parkopplade enheter. Tänk också på att det är nödvändigt att vänta i en minut innan glasögonen slås på igen efter att fabriksåterställningen är klar.

När fabriksåterställningen är klar, vänta i en minut innan du slår på glasögonen igen.

Efter att du har återställt dina glasögon:

1. Ta bort glasögonen från appen

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobiltelefon
- Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Scrolla längst ner på sidan och tryck på "Glöm glasögon"

När du har slutfört detta steg, vänta 1 minut innan du slår på glasögonen igen.

2. Ta bort Bluetooth-parkopplingen från din telefon

Se [Infoga länk till guide för parkoppling/avparkoppling av Bluetooth] för instruktioner.

3. Parkoppla glasögonen igen

4. Utför kalibrering igen

5. Återställ dina önskade inställningar

Detta inkluderar förinställningar, Own Voice-inställningar och andra personliga konfigurationer.

Om du behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta vårt supportteam.

Parkoppling och anslutning

Anslutningsproblem

Mina glasögon har kopplats bort från appen. Vad ska jag göra?

Om dina glasögon är bortkopplade från Appen, ska du kontrollera följande:

- Närhet: Se till att glasögonen och din telefon är nära varandra.
- Strömstatus: Bekräfta att båda enheterna är påslagna.
- Batterinivåer: Kontrollera att båda enheterna är laddade.
- Bluetooth-status: Se till att Bluetooth är aktiverat på din telefon.
- Se till att det finns en unik koppling mellan dina Nuance Audio-Glasögon och din smartphone: ett par Nuance Audio-Glasögon parkopplade med en enda smartphone. Detta eftersom det inte är möjligt att ha ett par Nuance Audio-Glasögon parkopplade med två olika smartphones samtidigt. Kom ihåg att det är möjligt att växla mellan olika smartphones med unika Nuance Audio-Glasögon, men du behöver parkoppla om dina Nuance Audio-Glasögon varje gång du byter till en ny smartphone.

Om problemet kvarstår, följer du dessa steg:

Steg 1: Starta om glasögonen och vänta några ögonblick

Steg 2: Starta om Appen

Steg 3: Ta bort och avsluta parkopplingen med glasögonen
Ta bort glasögonen från Appen och avsluta parkopplingen med dem från din telefons Bluetooth-inställningar.

Steg 4: Parkoppla glasögonen igen
Parkoppla glasögonen med din telefon och Appen igen.

Steg 5: Se till att Bluetooth är aktiverat på din smartphone och kontrollera i Bluetooth-inställningarna på din smartphone om dina glasögon fortfarande finns listade där. Om de inte finns i listan, fortsätter du med Glöm dessa glasögon i Nuance Audio-Appen och startar sedan om med en ny parkoppling.

Följ dessa steg för att återansluta dina glasögon till Appen.

Kontakta oss gärna om du behöver mer hjälp.

Anslutningsproblem

Mina glasögon har kopplats bort från fjärrkontrollen. Vad ska jag göra?

Om dina glasögon har kopplats bort från fjärrkontrollen, följer du dessa steg för att återansluta dem:

Steg 1: Närhet mellan enheterna
Se till att glasögonen och fjärrkontrollen är nära varandra.

Steg 2: Strömstatus
Se till att båda enheterna är påslagna.

Steg 3: Batterinivåer
Kontrollera att båda enheterna har tillräcklig batteritid.

Steg 4: Återkoppla enheterna
Om ovanstående steg är bekräftade, kan du försöka återkoppla glasögonen med fjärrkontrollen.

Följ dessa steg för att återställa anslutningen mellan dina glasögon och fjärrkontrollen.

Interferensproblem

Min Apple Pay startas när min iPhone placeras nära laddningsplattan. Vad ska jag göra?

Detta problem uppstår när en iPhone kommer nära en aktiv NFC-enhet, vilket gör att Apple Pay-Appen öppnas automatiskt. Du kan hantera detta på två sätt:

- Stäng Apple Pay-Appen

Om Apple Pay öppnas, stänger du bara Appen.

- Förebygga att det händer i framtiden

a. Håll Apple Pay-enheter borta från aktiva laddningsplattor.

b. Inaktivera Apple Pay-Appen på din enhet.

Parkopplingsfel

Vad gör jag om mina glasögon inte parkopplas efter en fabriksåterställning?

Om du utför en fabriksåterställning direkt från bågarna, måste du parkoppla om glasögonen med din telefon. Följ dessa steg innan du utför parkopplingen:

Steg 1: Glöm glasögonen i mobilAppen

Öppna Appen och tryck på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan (se bilden). Välj "Inställningar" och gå in i avsnittet "Mina glasögon". Scrolla sedan ner och utför "Glöm dessa glasögon". Tänk på att efter att åtgärden "Glöm dessa glasögon" är slutförd, är det nödvändigt att vänta i en minut innan glasögonen slås på igen.

Steg 2: Ta bort Bluetooth-associationen

Nästa steg är att se till att du tar bort Bluetooth-associationen med glasögonen.

Parkopplingsfel

Jag fick ett felmeddelande när jag försökte parkoppla mina glasögon med min telefon. Vad ska jag göra?

Prova följande steg:

Steg 1: Håll enheterna nära varandra

Se till att dina glasögon och din smartphone är nära varandra under parkopplingen.

Steg 2: Kontrollera att båda enheterna är påslagna

Verifiera att både dina glasögon och din smartphone är påslagna.

Steg 3: Aktivera Bluetooth

Steg 4: Kontrollera batterinivån

Säkerställ att båda enheterna har tillräcklig batteriladdning.

Steg 5: Verifiera kontotillhörighet

Se till att dina glasögon är kopplade till rätt konto. Om du ser meddelandet "Nuance Audio™ Plus används redan med ett annat konto...", är dina glasögon kopplade till ett annat konto. Logga in med det konto som för närvarande är kopplat till glasögonen och ta bort dem genom att följa dessa steg:

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
- Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Längst ner på sidan trycker du på "Glöm dessa glasögon"

Steg 6: Ta bort Bluetooth-parkopplingen

Android:

- Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
- Leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm" eller "Ta bort parkoppling"
- Bekräfta ditt val om du blir uppmanas att göra det

iPhone:

- Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet"
- Öppna Inställningar > Bluetooth
- Under "Mina enheter" letar du upp enheten du vill ta bort
- Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm denna enhet" och bekräfta

Efter att Bluetooth-parkopplingen har tagits bort:

- Stäng av glasögonen med strömbrytaren
- Vänta minst 12 sekunder
- Slå på glasögonen igen och försök parkoppla på nytt

Steg 7: Om du ser meddelandet "Serverfel: XXXX"

Kontakta vårt supportteam och uppge:

- Felkoden
- E-postadressen som är kopplad till ditt konto
- Serienumret (SN) på dina glasögon

Om du behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta vårt supportteam.

Parkopplingsfel

**Jag fick ett felmeddelande när jag försökte parkoppla Nuance Audio™ Plus - Fjärrkontroll.
Vad ska jag göra?**

Om du har problem med att parkoppla Nuance Audio™ Plus - Fjärrkontroll, kan du prova följande steg:

Steg 1: Kontrollera batteriet

Se till att både glasögonen och fjärrkontrollen har tillräcklig batteriladdning.

Steg 2: Aktivera parkopplingsläge på glasögonen

- Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka.

Steg 3: Aktivera parkopplingsläge på Nuance Audio™ Plus - Fjärrkontroll

- Tryck och håll ned sidoknappen i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka.

Steg 4: Slutför parkoppling

- Håll Nuance Audio™ Remote Plus nära glasögonen för att slutföra parkopplingsprocessen.

Steg 5: Bekräfta parkopplingen

- När parkopplingen är klar kommer LED-lamporna på båda enheterna att lysa med ett fast blått sken i några sekunder
- Glasögonen kommer också att spela ett "Framgång"-ljud

Om problemet kvarstår, se användarhandboken för ytterligare felsökningsinformation.

Parkopplingsfel

Jag fick ett felmeddelande när jag försökte söka och parkoppla mina glasögon med min telefon. Vad ska jag göra?

Om du har problem med att återansluta dina Nuance Audio™ Plus till din smartphone kan du prova följande steg:

Steg 1: Kontrollera glasögonen

- Se till att glasögonen är laddade, påslagna och nära din telefon.

Steg 2: Ta bort glasögonen från appen

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
- Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Längst ner på sidan trycker du på "Glöm dessa glasögon"

När du har slutfört detta steg, vänta 1 minut innan du slår på glasögonen igen.

Steg 3: Ta bort Bluetooth-parkopplingen

Android:

- Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
- Leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm" eller "Avparera"
- Bekräfta ditt val om du uppmanas att göra det

iPhone:

- Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet"
- Öppna Inställningar > Bluetooth
- Under "Mina enheter", leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm den här enheten" och bekräfta

Efter att du tagit bort Bluetooth-parkopplingen:

- Stäng av glasögonen med strömbrytaren
- Vänta minst 12 sekunder
- Sätt på glasögonen igen

För ytterligare vägledning, se: [Hur kan jag parkoppla eller avsluta parkopplingen med en Bluetooth-enhet?]

Steg 2: Aktivera parkopplingsläge på glasögonen

- Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka.

Steg 5: Kontrollera kontokoppling

Om glasögonen är kopplade till ett annat konto kommer ett felmeddelande att visas. I det här fallet, ta bort glasögonen från det ursprungliga kontot genom att följa instruktionerna i steg 2.

Om du behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta vårt supportteam.

Parkopplingsfel

Jag fick ett felmeddelande när jag försökte söka och parkoppla mina glasögon med min telefon. Vad ska jag göra?

Om du har problem med att återansluta dina Nuance Audio™ Plus till din smartphone kan du prova följande steg:

Steg 1: Kontrollera glasögonen

- Se till att glasögonen är laddade, påslagna och nära din telefon.

Steg 2: Ta bort glasögonen från appen

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
- Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Längst ner på sidan trycker du på "Glöm dessa glasögon"

När du har slutfört detta steg, vänta 1 minut innan du slår på glasögonen igen.

Steg 3: Ta bort Bluetooth-parkopplingen

Android:

- Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
- Leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm" eller "Avparera"
- Bekräfta ditt val om du uppmanas att göra det

Parkopplingsfel

Felmeddelande "Nuance Audio™ Plus används redan" under parkopplingen. Vad ska jag göra?

Detta meddelande indikerar att dina glasögon för närvarande är kopplade till ett annat konto. Varje par av Nuance Audio™ Plus kan endast kopplas till ett konto åt gången.

För att para ihop glasögonen med ett nytt konto:

Steg 1: Logga in med det konto som för närvarande är kopplat till glasögonen

- Logga in i Nuance Audio™-appen med det konto som tidigare har parkopplats med glasögonen.

Steg 2: Ta bort glasögonen från kontot

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
- Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Längst ner på sidan, tryck på "Glöm dessa glasögon"

När du har slutfört detta steg, vänta 1 minut innan du slår på glasögonen igen.

Steg 3: Ta bort Bluetooth-parkopplingen

Android:

- Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
- Leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm" eller "Avsluta parkoppling"
- Bekräfta ditt val om du uppmanas att göra det

iPhone:

- Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet"
- Öppna Inställningar > Bluetooth
- Under "Mina enheter", leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetens namn
- Välj "Glöm den här enheten" och bekräfta

Efter att ha tagit bort Bluetooth-parkopplingen:

- Stäng av glasögonen med strömbrytaren
- Vänta minst 12 sekunder
- Slå på glasögonen igen

Du kan nu parkoppla glasögonen med ett nytt konto.

Om du behöver ytterligare hjälp, vänligen kontakta vårt supportteam.

LJUD

Allmänna förstärkningsproblemz

Jag får ingen ljudförstärkning. Vad ska jag göra?

Om du upplever att dina glasögons ljudförstärkning är begränsad, följer du dessa steg:

Steg 1: Se till att glasögonen är påslagna

Säkerställ att dina glasögon är påslagna.

Steg 2: Starta om glasögonen

Om ljudet fortfarande är begränsat, kan du försöka med att stänga av glasögonen och sätta på dem igen.

Steg 3: Återställ glasögonen till fabriksinställningar

Utför en fabriksåterställning om problemet kvarstår.

Kontakta oss om problemet kvarstår.

Allmänna förstärkningsproblemz

Jag får begränsad ljudförstärkning. Vad ska jag göra?

Om du upplever att dina glasögons ljudförstärkning är begränsad, följer du dessa steg för att förbättra din ljudupplevelse:

Steg 1: Öka volymnivåerna

Börja med att säkerställa att volymnivåerna på dina glasögon är korrekt inställda.

Steg 2: Välj en annan förinställning

Om volymjusteringen inte är tillräcklig, kan du överväga att byta till en annan förinställning.

Du kan göra detta direkt från Appens startsida.

Steg 3: Justera bakgrundsbrusnivåer

Om du fortfarande inte är nöjd, kan du försöka med att öka bakgrundsbrusinställningen från "Sänkt" till "Standard" via Appens startsida.

Steg 4: Utför den guidade kalibreringsprocessen

Om du inte har utfört den guidade kalibreringsprocessen än, eller om det har gått ett tag sedan den senaste "kalibreringen", är det en bra idé att genomföra den nu.

Genom att följa dessa steg bör du kunna förbättra dina glasögons ljudförstärkning.

Allmänna förstärkningsproblemz

Jag får intermittent ljudförstärkning. Vad ska jag göra?

Om du upplever intermittent ljudförstärkning med dina Nuance Audio-glasögon, följer du dessa steg för att förbättra ljudkvaliteten:

Steg 1: Kontrollera batterinivån

Dina glasögon kan ha dåligt med batteri. Ladda dem och vänta på att LED-lampan tänds.

Steg 2: Starta om glasögonen

Om laddningen inte hjälper, kan du försöka med att stänga av glasögonen och sätta på dem igen.

Steg 3: Återställ glasögonen till fabriksinställningar

Utför en fabriksåterställning om problemet kvarstår.

Observera: Intermittent förstärkning kan förekomma vid starka vindar, vilka kan påverka alla sorters hörselhjälpmedel.

Kontakta oss om problemet kvarstår.

Ljudproblem

Vissa förinställningar verkar inte förstärka ljudet tillräckligt, medan andra förstärker för mycket. Finns det inte en medelväg?

I dessa fall kan du prova att experimentera med olika förinställningar och volymnivåer för att hitta den bästa konfigurationen för dina hörselbehov. Till exempel:

a. Kombinera "mjukare" förinställningar, som förinställning A eller B, med högre volymnivåer (vanligtvis 4 eller 5).

b. Alternativt kan du prova att parkoppla "starkare" förinställningar, som förinställning C eller D, med lägre volymnivåer (vanligtvis 2 eller 3).

c. Kom ihåg att en ökning av inställningen för bakgrundsbrus (t.ex. från "Sänkt" till "Standard") också kan förbättra den upplevda förstärkningen.

d. Justera inställningarna för bakgrundsbrus: Att öka inställningen (t.ex. från "Sänkt" till "Standard"), kan förstärka uppfattat ljud.

e. Använd mjukare förinställningar i All-around-läge: Det är vanligtvis att föredra att välja förinställning A eller B när du använder glasögonen i ljudläget "All-around".

f. Utför en "kalibrering": Det rekommenderas alltid att köra kalibreringsprocessen för att optimera din totala hörselupplevelse.

Ljudproblem

Förstärkningen av specifika ljud är irriterande (metallisk, onaturlig). Vad ska jag göra?

Nuance Audio™ Plus-glasögonen öppnar upp en värld av ljud som tidigare kan ha varit otillgängliga för dig. Det är viktigt att förstå att din hjärna kommer att behöva tid för att anpassa sig till dessa nya auditiva upplevelser. Eftersom de flesta hörselnedsättningar sker i högfrekvensområdet kan den initiala förstärkningen av dessa ljud uppfattas som platt, robotliknande eller onaturlig. Obehag under denna anpassningsperiod är vanligt, och obehaget varar vanligtvis i några dagar. För att underlätta övergången kan du överväga att börja med lägre volymnivåer och gradvis öka dem när du blir mer bekväm.

Först och främst ska du se till att du använder den senaste versionen av programvaran:

Här är ytterligare några tips för att hjälpa dig att vänja dig vid dina glasögon:

Steg 1: Experimentera med olika förinställningar

Olika förinställningar kan ge en mer bekväm ljudupplevelse.

Steg 2: Justera inställningen för bakgrundsljud

Försök sänka inställningen för bakgrundsljud från "Standard" till "Sänkt."

Steg 3: Utför den guidade kalibreringsprocessen

Om du inte har utfört den guidade kalibreringsprocessen än, eller behöver utföra den guidade kalibreringsprocessen på nytt, kan detta steg avsevärt förbättra din upplevelse.

Genom att följa dessa tips kan du göra anpassningsprocessen smidigare och mer njutbar. Kom ihåg att det är helt normalt att känna ett visst obehag i början, men med tid och lite tålamod kommer du sannolikt att hitta en bekväm ljudupplevelse som förbättrar ditt vardagsliv.

Ljudproblem

Jag hör min egen röst för högt. Vad ska jag göra?

Att uppleva din röst som förstärkt är helt normalt med vilken hörsellösning som helst. Detta sker eftersom du nu får förstärkning av alla ljud runt omkring dig, inklusive din egen röst. Det tar vanligtvis cirka 30-40 minuter av kontinuerlig användning i omgivning med bakgrundsljud för att börja känna sig mer bekväm med denna känsla. Vanligtvis vänjer man sig helt inom bara några dagar.

Först och främst ska du se till att du använder den senaste versionen av programvaran. För att vänja dig snabbare kan du prova följande tips:

Steg 1: Justera inställningen för "Egen röst"

Se till att inställningen för "Egen röst" är konfigurerad till "Nej." Denna justering kan hjälpa till att minska förstärkningen av din egen röst.

Steg 2: Utför den guidade kalibreringsprocessen

Om du inte har utfört den guidade kalibreringsprocessen än, eller om du behöver utföra den guidade kalibreringsprocessen på nytt, kan det förbättra din övergripande upplevelse.

Steg 3: Utforska olika förinställningar

Olika ljudförinställningar kan ge en behagligare ljudupplevelse. Experimentera gärna med dessa inställningar.

Kom ihåg att det är helt normalt att det känns lite konstigt att höra sin egen förstärkta röst i början. Med lite tålamod och dessa justeringar kommer du sannolikt att få en mer njutbar ljudupplevelse på nolltid. Tveka inte att kontakta oss om du har ytterligare frågor eller behöver hjälp.

Ljudproblem

Jag använder glasögonen i "Frontal" ljudläge, men ljuden framför mig verkar inte vara förstärkt.

Om du upplever ljudproblem med ljudläget "Frontal" kan du prova dessa steg:

Steg 1: Kontrollera konfigurationen av ljudläge

Se till att ljudläget är inställt på "Frontal".

Steg 2: Öka volymen

Ibland kan en höjning av volymen förbättra ljudkvaliteten.

Steg 3: Testa olika förinställningar

Experimentera med olika ljudförinställningar för att hitta en som fungerar bättre för dig.

Steg 4: Starta om dina glasögon

Om problemet kvarstår kan du försöka stänga av glasögonen och slå på dem igen.

Steg 5: Fabriksåterställ glasögonen

Om allt annat misslyckas kan du göra en fabriksåterställning.

Kontakta oss om problemen kvarstår.

Ljudproblem

Jag hör ljud framför mig men ljud bakom mig verkar inte förstärkta. Varför? Vad ska jag göra?

Om du hör ljud framför dig, men inte bakom, kan du prova dessa steg:

Steg 1: Justera ljudläget

Växla ljudläget från "Frontal" till "All-around" i Appen för att förstärka ljud från alla riktningar.

Steg 2: Öka inställningen för bakgrundsbrus

Försök att höja inställningen för bakgrundsbrus (t.ex. från "Sänkt" till "Standard").

Steg 3: Öka volymen

Att höja volymen kan förbättra ljudkvaliteten.

Steg 4: Experimentera med olika förinställningar

Prova olika ljudförinställningar för att hitta en som fungerar bättre för dig.

Kontakta oss om du behöver mer hjälp.

Ljudproblem

Glasögonen gör ett visslande ljud. Vad ska jag göra?

Detta problem kan uppstå av olika anledningar. Så här kan du förstå och åtgärda det:

Föremål nära glasögonen

Pipande ljud kan uppstå när föremål befinner sig för nära eller i kontakt med bågarna. Vanliga scenarier inkluderar:

- Att röra vid bågarna: Om du rättar till eller tar av dig dina glasögon kan det orsaka vissling.
- Att ha på sig en hoodie: Tyget som gnider mot glasögonen kan orsaka ljud.
- Närhet till en vägg: Hårda ytor i närheten kan påverka ljudet.
- Vind: Starka vindar kan utlösa denna visslande effekt.

Vad du ska göra:

- Se till att du använder den senaste versionen av programvaran
- Att sänka volymen och inställningen för bakgrundsljud kan hjälpa till att minimera visslande
- Försök att utforska en annan förinställning
- Utför en fabriksåterställning