

Introduktion till hörselnedsättning

Hörseln är ett av de viktigaste sinnen och gör att vi kan uppfatta vår omgivning, kommunicera, skapa samhörighet, lära oss och ägna oss åt meningsfulla aktiviteter. Hörselnedsättning är ett vanligt tillstånd som drabbar miljontals personer världen över. Världshälsoorganisationen (WHO) rapporterar att över 1,5 miljarder människor – eller 1 av 5 globalt sett – upplever det i någon form. Detta tillstånd kännetecknas av en minskad förmåga att höra tydligt, vilket resulterar i svårigheter att förstå tal och delta i samtal.

Förekomsten av hörselnedsättning ökar betydligt med åldern, och påverkar 25 % av personer över 60 år och 50 % av de över 75 år. Om du vill läsa mer statistik om förekomsten av hörselnedsättning kan du hitta den här: https://journals.lww.com/ear-hearing/fulltext/2024/01000/hearing_loss_prevalence,_years_lived_with.24.aspx

Obehandlad hörselnedsättning påverkar livskvaliteten negativt, vilket ofta leder till isolering. Hörselnedsättning har förknippats med allvarliga tillstånd som depression, ångest, demens och nedsatt rörlighet.

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>

<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/highlighting-priorities-for-ear-and-hearing-care>

Vad orsakar hörselnedsättning?

Hörselnedsättning kan bero på olika faktorer. Vilka är vanligt förekommande orsaker?

- Åldrande – Den naturliga åldrandeprocessen kan leda till en gradvis försämring av hörselkänsligheten. Den börjar vanligtvis runt 50-årsåldern och påverkar högfrekventa ljud. Den visar sig i svårigheter att förstå tal i miljöer med bakgrundsljud.
- Bullerexponering – Långvarig exponering för höga ljud, som hög musik eller maskiner, kan skada örats strukturer, vilket resulterar i hörselnedsättning.
- Medicinska tillstånd – Vissa medicinska tillstånd som öroninfektioner eller öronspecifika sjukdomar kan bidra till hörselnedsättning.
- Genetik – Genetiska faktorer kan också spela en betydande roll när det gäller hörselnedsättning, vanligtvis vid svår eller grav hörselnedsättning.

Hur vet jag om jag har hörselnedsättning?

Vanligtvis är de första tecknen på hörselnedsättning svårigheter att förstå tal i utmanande situationer, som att prata med flera personer, eller i miljöer med mycket bakgrundsljud, som exempelvis fullsatta restauranger. Andra symtom kan vara att uppfatta tal som sluddrigt eller för snabbt, att behöva be om upprepningar, samt att få klagomål från familjemedlemmar.

Människor nära dig kommer ofta att märka din hörselnedsättning innan du gör det. Hörselnedsättning kan också orsaka lyssningsansträngning – känslan av att du måste anstränga dig för att förstå tal och att samtal gör dig trött.

Kontakta en vårdgivare om du märker av ett eller flera av dessa symtom. Vårdgivaren kan rekommendera en ÖNH-undersökning för att kontrollera öronens fysiska tillstånd, och ge remiss till audionom för ett diagnostiskt hörseltest.

<https://www.nia.nih.gov/health/hearing-and-hearing-loss/hearing-loss-common-problem-older-adults>

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15118025/>

<https://cdn.vanderbilt.edu/vu-my/wp-content/uploads/sites/2512/2019/11/04131010/Hornsby-2013.pdf>

Vad är ett hörseltest?

Ett hörseltest, eller audiometri, mäter de svagaste ljuden en person kan höra i olika toner och i talljud. Under detta test kan du höra mycket svaga, rena tonljud, som sträcker sig från låga frekvenser (bas) till höga frekvenser (diskant). Du kan bli ombedd att signalera när du hör dessa ljud. Du bör först höra ljuden via luftledande hörlurar för att fastställa hörseltröskeln. Om hörselnedsättning upptäcks kan ljuden avges via en benledande transducer för att lokalisera skadan i hörselorganet. Hörseltestet kan också inkludera taluppfattningstester, som visar hur svaga talljud du kan höra, samt ordigenkänningstester (eller diskrimineringstester). Här kan tal spelas upp på en behaglig nivå, och audionomen kan mäta hur många ljud du kan höra tydligt.

Resultatet av testet kan visas i ett audiogram, en visuell avbildning av din hörselkapacitet. Diagrammet anger hörseltröskeln för olika frekvenser för höger och vänster öra. En audionom kan tolka dessa resultat och fastställa förekomsten, graden, typen och formen för din hörselnedsättning.

Finns det olika grader av hörselnedsättning?

Många människor tenderar att underskatta sitt hörseltillstånd eftersom de märker att de fortfarande kan höra vissa ljud, vilket får dem att tro att deras hörsel inte är helt förlorad. Olika nivåer av hörselnedsättning uppvisar dock olika resultat, och de medicinska hörseltester som utförs av audionom spelar en avgörande roll för att korrekt kunna fastställa graden av nedsättning. I praktiken varierar svårighetsgraden av hörselnedsättning från mild till grav. Du bör alltid rådfråga en audionom avseende ditt hörseltillstånd och för att utforska möjliga behandlingsalternativ.

Personer med mild hörselnedsättning har vanligtvis inte svårt att förstå tal under optimala förhållanden, till exempel en person som pratar i ett tyst rum, men de kan ha svårt att förstå tal under suboptimala förhållanden. Typiska utmaningar för personer med mild hörselnedsättning är svårigheter att förstå tal i gruppsammanhang, eller när det finns bakgrundsljud, som på restauranger eller tågstationer med mycket folk. Det receptfria hörsellösningen som erbjuds av Nuance Audio™ Plus är speciellt utformad för att klara av dessa utmaningar. Den kan vara till hjälp med att fokusera på personen du vill höra, och i att förstärka personens röst över bakgrundsljudet.

Personer med måttlig hörselnedsättning kan ha svårigheter även under optimala förhållanden, och kan uppleva att talet låter för svagt eller dämpat. De kan be om upprepningar när de pratar med människor och lägga mer energi på kommunikationen. De upplever vanligtvis svårigheter när de inte kan se talaren, till exempel när de lyssnar på TV eller radio. Nuance Audio™-glasögon förstärker ljudet för att avhjälpa dessa problem.

Om du har svårt att höra samtal i tysta miljöer – eller har svårt att höra höga ljud, som bilar eller lastbilar, bullriga Apparater eller hög musik – ska du rådfråga öronläkare. Dessa är tecken på att du kan ha en allvarligare form av hörselnedsättning. Personer med svår eller grav hörselnedsättning står inför betydande utmaningar när det gäller att omvandla ljud till meningsfullt tal utan hjälp av mycket kraftfulla hörApparater eller cochleaimplantat.

Finns det olika sorters hörselnedsättning?

Det finns tre sorters hörselnedsättning, beroende på var skadan sitter. Dessa typer skiljer sig åt vad gäller orsaker och behandlingsalternativ.

Sensorineural hörselnedsättning är den vanligaste och orsakas vanligtvis av skador på innerörat (snäckan) eller på nervbanorna till hjärnan. Vanliga orsaker inkluderar åldrande, exponering för höga ljud och vissa medicinska tillstånd. Sensorineural hörselnedsättning är vanligtvis permanent och kan varken åtgärdas medicinskt eller kirurgiskt. Hörselhjälpmedel kan vanligtvis vara till hjälp med den här sortens hörselnedsättning.

Hörselnedsättning orsakad av ledningshinder uppstår när ljud inte leds effektivt genom ytterörat och mellanörat. Möjliga orsaker är öroninfektioner, öronvaxproppar, vätska i mellanörat eller en punkterad trumhinna. Om du tror att du kan ha ledningshinder, rekommenderar vi att du kontaktar läkare eftersom denna typ av hörselnedsättning ofta kan vara tillfällig eller gå att korrigera medicinskt.

Blandad hörselnedsättning är en kombination av sensorineurala och ledningshindrande faktorer.

Bör jag kontakta läkare om jag tror att jag har hörselnedsättning?

Om du har något av de problem som listas nedan ska du kontakta läkare, helst en öron-näsa-hals-läkare (ÖNH):

- Ditt öra har en medfödd defekt eller en ovanlig form
- Ditt öra har skadadats eller deformerats i en olycka
- Du har sett blod, var eller vätska komma ut ur örat under de senaste 6 månaderna
- Du känner ömhet eller obehag från örat
- Du har en ansamling av öronvax, eller du tror att något kan finnas i ditt öra
- Du blir yr eller har en känsla av att snurra runt eller svaja (kallas vertigo)
- Din hörsel har plötsligt förändrats under de senaste 6 månaderna
- Din hörsel förändras: den blir sämre och sedan bättre igen
- Du har sämre hörsel i det ena örat
- Du hör ett ringande eller surrande ljud i endast ett av öronen.

Vilka konsekvenser får obehandlad hörselnedsättning?

Hörselnedsättning innebär inte bara problem med minskad ljuduppfattning. Den har djupgående effekter på olika aspekter av livet:

- Kommunikation: Hörselnedsättning kan leda till svårigheter att förstå tal, särskilt i högljudda miljöer eller vid samtal med flera personer. Personer med hörselnedsättning kan känna sig isolerade eller som att de står utanför samtal, vilket påverkar deras sociala interaktioner.
 - Psykologisk och känslomässig påverkan: Hörselnedsättning kan leda till känslor av frustration, skam och ångest. Den kan ge upphov till minskad självkänsla och självförtroende.
 - Kognitiva effekter: Forskning tyder på en koppling mellan obehandlad hörselnedsättning och kognitiv försämring, inklusive en högre risk för tillstånd som demens.
 - Försämrad livskvalitet: Hörselnedsättning kan begränsa deltagandet i sociala aktiviteter, hobbyer och andra intressen, vilket leder till en försämrad livskvalitet.
 - Yrkesmässiga utmaningar: Vuxna kan märka av att prestationen påverkas, vilket kan leda till professionella bakslag.
- Hörselhjälpmedel kan vara en lösning för vissa människor, och kan ha en betydande inverkan inom alla dessa områden. Hjälpmedlen kan främja samvaron med andra, lindra lyssningsansträngning och minska lyssningströtthet, underlätta kommunikationen och effektivt förbättra den övergripande livskvaliteten.

Hur hanterar Nuance Audio™ Plus hörselnedsättning?

Nuance Audio™ Plus-glasögon är avsedda att förstärka ljud och underlätta samtal för vuxna över 18 år med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning.

Låt oss dyka ner i några av de unika funktionerna hos Nuance Audio™-glasögonen.

- En osynlig hörsellösning.

Ungefär 33 % av europeer med självrApporterade hörselproblem använder hörApparat. Det tyder på att cirka 67 % av de som uppger sig ha hörselproblem inte använder hörApparat (Källa: https://www.ehima.com/wp-content/uploads/2020/08/Getting-the-numbers-right-AEA_EFHOH_EHIMA-June-2020-final.pdf)

En av de främsta anledningarna till detta är stigma – människor tror ibland att användning av hörApparater får dem att se mindre kapabla eller äldre ut än de är. Detta är ett verkligt hinder för förbättrad livskvalitet. Nuance Audio™ Plus -glasögonen erbjuder fördelarna med en hörselhjälpmedel – men med en diskret design. Vår hörselteknik syns inte för blotta ögat. Vad du ser är ett par snygga glasögon – det snabba ljudsystemet är inbyggt i bågarna och helt osynligt.

- Förbättrar taluppfattningen

Ett mycket vanligt klagomål från hörApparatanvändare är att de har svårt att förstå tal i högljudda miljöer, även när de har på sig sina hörApparater.

Glasögonen från Nuance Audio™ Plus är enkel att använda och gör att du kan förstärka en ljudkälla när du vänder dig mot den, och göra den tydligare förhållande till bakgrundsljudet. Detta tack vare Frontal-läget med riktverkande, strålformande mikrofoner.

Ett av de mest effektiva sätten att förbättra talförståelsen är att separera talaren du vill lyssna på från resten av omgivningen. HörApparater har begränsad förmåga att göra detta. Våra Nuance Audio™ Plus-glasögon har en uppsättning mikrofoner inbyggda i skalmarna, samt avancerade riktningsalgoritmer som kan fånga de ljud du vill höra. Tekniken erbjuder dig den bästa lösningen i miljöer med bakgrundsljud, med upp till 44 % förbättring av talförståelsen.

Det är viktigt att betona att Nuance Audio™ Plus -glasögonen inte är begränsade till att hjälpa dem med hörselnedsättning. Deras effektiva stöd omfattar olika scenarier, inklusive bullriga restaurangmiddagar eller affärsmöten. Nuance Audio™ Plus-glasögonen fungerar som en förstärkare, som förbättrar allas upplevelse i sådana situationer.

- En enkel resa

Ett känt hinder för anpassning av hörApparater är den ansträngning som krävs för att köpa, anpassa och justera hörApparater. Nuance Audio™ Plus-glasögonen erbjuder en innovativ metod för hörselrehabilitering. Dessa diskreta och snygga italienskdesignade smarta glasögon garanterar en unikt smidig upplevelse. Med användarvänlighet i fokus är Nuance Audio™-glasögonen enkla att använda, justera och hantera. En intuitiv Nuance Audio™-App, en mobilApplikation, hjälper dig att välja det bästa ljudet för dig, och stöder oberoende användarbyten när som helst och var som helst. Detta gör att du inte behöver besöka vårdcentralen eftersom du får fullständig kontroll över enhetens ljudkonfiguration.

- Förbättrad livskvalitet

Konsekvent användning av hörApparater har en positiv inverkan på livskvaliteten genom att öka socialt deltagande, engagemang och lindra den kognitiva ansträngning som är kopplad till hörselproblem. Nuance Audio™ Plus -glasögon eliminerar vanliga hinder som stigma, kostnad, ansträngning och funktionalitet, vilket gör det till ett alltmer attraktivt val. Nuance Audio™-glasögonen är särskilt utformade för personer med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning och erbjuder en problemfri upplevelse jämförbar med att bära vanliga glasögon. Denna lösning inkluderar personligt anpassade glas i din styrka och levererar förstärkt, tydligt och naturligt ljud. Bekvämligheten och användarvänligheten uppmuntrar användare att bära Nuance Audio™ Plus -glasögon hela dagen, vilket ger konsekvent auditiv stimulering för långsiktig upprätthållande av korrekt hörselfunktion.

Vad är Nuance Audio™ Plus?

Nuance Audio™ Plus -glasögon är inte bara en "ljudförstärkare", utan en riktig medicinteknisk produkt. Glasögonbågarna har banbrytande, inbyggd teknik som sömlöst integrerar en luftledande hörsellösning (medicinteknisk produkt, klass IIa, som säljs som hörsellösning som inte kräver recept, i Sverige), avsedd att förstärka ljud för vuxna användare (över 18 år) med en upplevd mild till måttlig hörsellösning. Nuance Audio™ Plus -glasögonen kan, om så krävs, utrustas med glas i din styrka för de vuxna som även behöver synfelskorrigering.

Nuance Audio™ Plus -glasögon kan bäras hela dagen och måste enkelt kunna konfigureras via Appen för att anpassas till varje situation, från affärsmöten till familjesamvaro.

Nuance Audio™ Plus-glasögon har:

Diskret open ear-teknik

Bekväm och stilren design

Enkel användning och utseendet hos traditionella glasögon

Syn- och hörselstöd i en enda sömlös lösning (valfritt).

Vad är ett receptfritt hörselhjälpmedel?

I Sverige tillhandahåller Nuance Audio™ Plus-glasögonen hörselhjälpmedel för vuxna (över 18 år) med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. Nuance Audio™ Plus -glasögon certifierades den 19 december 2024 av Europeiska unionen som en medicinteknisk produkt klass IIa, Hörsellösning.

Nuance Audio™ Plus -glasögon kräver inget recept från legitimerad audionom, och hörseltest krävs inte inför köpet. Användaren måste vara 18 år eller äldre för att kunna köpa produkten.

Varför är Nuance Audio™ Plus rätt lösning för min hörselnedsättning?

Nuance Audio™-glasögon är en perfekt lösning för personer med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning.

Nuance Audio™ Plus -glasögon är rätt lösning om du:

- Söker mer social samvaro och är motiverad att hitta lösningar som förbättrar din förmåga att kommunicera med familj och vänner.
- Vill ha en lösning som förbättrar din livskvalitet, dina sensoriska upplevelser och ditt allmänna välbefinnande.
- Värdersätter stil och utseende, och föredrar produkter som passar din personliga smak och får dig att känna dig bekväm.

Nuance Audio™ Plus -glasögon åtgärdar mild till måttlig hörselnedsättning och garanterar osynlighet, smidighet och komfort med bästa möjliga valuta för pengarna.

Nuance Audio™ Plus-glasögon åtgärdar hörselsvårigheten genom att du hör den som talar starkare och tydligare. Dessa glasögon är försedda med innovativa mikrofoner och banbrytande riktad förstärkningsteknik som skapar en koncentrerad stråle i den riktning du tittar. Ljudet som kommer från denna riktning förstärks, medan omgivande riktningar förblir opåverkade. Detta gör att du hör den person som befinner sig rakt framför dig bättre. Vår avancerade riktningsförstärkningsteknik, i kombination med open-ear och naturligt ljud, gör att du enkelt kan fånga upp ljud som annars lätt hade missats, särskilt i miljöer med bakgrundsljud. Nuance Audio™ Plus-glasögon erbjuder inte bara komfort och bekvämlighet, utan garanterar också högkvalitativt ljud.

Kan dessa glasögon ersätta/eller användas tillsammans med mina hörapparater?

Nuance Audio™-glasögon kan användas som en hörsellösning för personer med upplevd mild till måttlig hörsellösning. För närvarande är produkten inte avsedd att användas tillsammans med hörsellösningar.

Är Nuance Audio™ Plus hörapparat lämplig för mig om jag bara har hörselnedsättning på ena örat eller om jag upplever sämre hörsel på ena örat jämfört med det andra?

Receptfria hörsellösningar är inte avsedda för personer med ensidig hörsellösning.

Är Nuance Audio™ Plus lämpligt för mig om jag har tinnitus?

Nuance Audio™-glasögon är inte avsedda att hjälpa vid tinnitus. Studier visar dock att användning av hörsellösningar, tack vare den akustiska maskeringen, kan hjälpa till att minska den perceptuella bördan vid tinnitus. Du känner i sådana fall av din tinnitus mindre när du använder glasögonen eftersom de externa ljuden runt omkring dig förstärks.

Skulle jag fortfarande ha nytta av Nuance Audio™ Plus om jag har normal hörsel och inte vill göra ett hörseltest?

Nuance Audio™ Plus -glasögon kan användas som en hörsellösning för personer med upplevd mild till måttlig hörsellösning. För närvarande är produkten inte avsedd att användas tillsammans med hörsellösningar.

Vilka är fördelarna med Nuance Audio™ Plus jämfört med andra "OTC"- eller traditionella hörapparater?

Det finns flera skillnader mellan Nuance Audio™ Plus-glasögon och traditionella hörapparater:

- **Stil:** Nuance Audio™ Plus-glasögon grundar sig på EssilorLuxottica R&D kompetens, hantverksskicklighet och designexpertis. Det resulterar i att Nuance Audio™ Plus-glasögonen sömlöst integrerar sin teknik i ett par stilrena bågar.
- **Komfort:** Personer som använder andra receptfria eller traditionella hörapparater brukar klaga på obehag i hörselgången. Nuance Audio™ Plus-glasögonen erbjuder syn- och hörselfördelar i en enda sömlös produkt. Den öppna open ear-lösningen eliminerar det obehag som vanligtvis förknippas med traditionella hjälpmedel som placeras inuti örat.
- **Riktbarhet:** Detta gör att lyssnaren kan fokusera på den talare lyssnaren står vänd mot när ljudläget "Frontal" används. För de tillfällen när du föredrar att uppleva din omgivning utan att betona det som finns framför dig, erbjuder Nuance Audio™-glasögonen även ett "All-around"-ljudläge, som förstärker utan att använda den riktade algoritmen.
- **Enkelhet:** Eftersom inga inställningar/konfigurationer krävs kan du enkelt justera inställningarna för dina Nuance Audio™ Plus-glasögon från Nuance Audio™-Appen. Nuance Audio™ Plus-glasögonen har utformats för att vara mycket enkla att använda och kräver inte att kunderna är tekniskt kunniga. Du kan enkelt konfigurera Nuance Audio™ Plus-glasögonen via den medföljande Nuance Audio™-Appen genom att välja det (i) förinställda programmet (fyra alternativ finns) som bäst passar din profil, samt ytterligare anpassa hörselhjälpen genom att justera inställningarna för (ii) "volym", (iii) "bakgrundsljud" och (iv) "ljudläge". Alla dessa fyra inställningar finns tillgängliga på startsidan i Nuance Audio™-Appen.
- **Tillgänglighet:** Till skillnad från traditionella hörapparater är Nuance Audio™-glasögon en produkt som kan köpas direkt i [butik](#). Hörseltester och hörselstatusintyg krävs inte.

Använder Nuance Audio™ Plus benledning?

Nej, glasögonen använder inte benledning, utan luftledning. De använder högtalare inbyggda i bågarna, nära dina öron.

Kan personer i närheten höra det förstärkta ljudet?

Människor som befinner sig (på lite avstånd) runt omkring dig bör inte kunna höra eller störas av de förstärkta ljuden.

Kommer Nuance Audio™ Plus att hjälpa mig när jag tittar på TV eller pratar i telefon?

När du tittar på TV beror produktens effektivitet på akustiska variabler som högtalarnas riktning, TV:ns placering (nära/långt från väggen) och andra faktorer. Vi rekommenderar att du tittar på TV med ljudet på (prova både "Frontal" och "All around"-ljudlägena) för att se om det hjälper.

Vad är förstärkningsavståndet för Nuance Audio™ Plus?

Även om detta kan variera beroende på hur din omgivning ser ut (som avsaknad av hinder och bakgrundsljud), beräknas Nuance Audio™ Plus -glasögonens förstärkning av närliggande ljud ha en räckvidd på upp till 3 meter.

Vad bör jag göra innan jag använder mina Nuance Audio™ Plus för första gången?

Innan du använder dina Nuance Audio™ Plus rekommenderar vi att du går igenom användarguiden som medföljer i förpackningen. Du kan även komma åt och ladda ner den i Utbildningscenter (Länk). Förpackningens inre frontpanel och snabbstartsguidee Sammanfattningsvis:

1. Ladda ner Nuance Audio™-appen Skanna QR-koden som finns inuti förpackningens lock och i glasögonens snabbstartsguide, eller sök efter appen på Google Play Store eller Apple Store. Installera sedan appen på din mobila enhet.

Ytterligare information om hur du gör detta (laddar ned/installerar appen) finns i felsökningsguiden. Tänk på att Nuance Audio™-appen kommer att vara tillgänglig: • För iPhone-användare på App Store, kompatibel från iOS 16, versionsnummer 0.3.7 och senare • För Android-användare på Google Play Store, kompatibel från Android 12 med SDK 24, versionsnummer 0.4.1 och senare

1. Öppna appen och skapa ett konto eller logga in på ditt befintliga Nuance Audio™-konto. Om du köper Nuance Audio™ Remote Plus och använder den utan appen, bör detta steg utföras av butikspersonalen.
2. Parkoppla dina glasögon Följ instruktionerna på skärmen för att parkoppla din Nuance Audio™ Plus till din mobila enhet via Bluetooth.
3. Kalibrera dina glasögon Kalibrera dina glasögon i ett tyst rum genom att följa steg-för-steg-guiden, och anpassa dem till din huvudform och röst.
4. Ställ in telefonsamtal Gå till inställningssidan på din iPhone och aktivera telefonsamtal enligt instruktionerna i FAQ: "Hur kan jag ställa in min telefon för samtal?"
5. Slutför handledningen Bekanta dig med glasögonens kontroller och viktiga app-funktioner genom att följa handledningen i appen. Ytterligare information om appens nyckelfunktioner hittar du i Utbildningscenter.
6. Uppgradera dina glasögon Om du får ett meddelande i introduktionsflödet, uppgradera firmware och/eller ljudpromptsspråk som är installerade i din Nuance Audio™ Plus.

Du är nu redo att njuta av din Nuance Audio™ Plus! Anpassa din upplevelse ytterligare med hjälp av appens ljudinställningar. För att bli bekant med inställningarna för Nuance Audio™ Plus kan du besöka [Utbildningscenter](#).

Vad ska jag göra när jag använder Nuance Audio™ Plus för första gången?

Efter att ha slutfört de nödvändiga förberedande stegen, och säkerställt att Nuance Audio™-appen är korrekt installerad på din telefon, föreslår vi att du följer dessa rekommendationer för att optimera din hörselhjälp:

1. Kalibrera dina glasögon Om du inte har gjort det än, ska du kalibrera dina hörselglasögon för att anpassa dem till din röst och huvudform. Kom ihåg att slutföra denna process i ett tyst rum.
2. Anpassa dina inställningar i appen:
 - Förinställningar: Välj mellan fyra förinställningar (A, B, C eller D) som anpassar sig efter dina hörselbehov och din omgivning för en bättre ljudupplevelse • Volymnivåer: Justera volymnivåerna efter dina önskemål • Bakgrundsljud: Bestäm hur mycket bakgrundsljud du vill höra — sänkt, standard eller förstärkt
 - Ljudläge, välj mellan:
 - Frontalt läge: fokusera förstärkningen på ljud som kommer framifrån
 - Rundstrålande läge: Förstärk ljud eller tal från alla riktningar

Viktiga anmärkningar:

- Anpassningsperiod: Det kan ta en kort tid att vänja sig vid den nya förstärkningen, men vanligtvis inte längre än några dagar. Det är vanligt att man uppfattar sin egen röst annorlunda. Dessa upplevelser är normala och bör minska när du vant dig med den förbättrade hörbarheten.
- Oroa dig inte: Om ljudet känns onaturligt i början, ska du komma ihåg att detta är en normal del av justeringsprocessen, och att du genom regelbunden användning kommer att vänja dig till det.

Hur kan jag slå på och av glasögonen?

- För att slå på/av glasögonen, skjut reglaget på höger skalm framåt/bakåt. Ett ljudmeddelande kommer att bekräfta att glasögonen är påslagna/avstängda.
- Dessutom, när reglageknappen redan är på, sätter vikningen av bågarna Glasögonen i viloläge för att spara batteri. När du faller ut glasögonen slås de på automatiskt.

Hur använder jag knapparna och touchkontrollerna på mina Nuance Audio™ Plus?

Nuance Audio™ Plus har en skjutknapp samt "+"- och "-"-knappar, alla placerade på den högra skalmen. Dessa knappar låter dig utföra följande åtgärder:

- Ström på/av: Använd skjutreglaget för att slå på eller av Nuance Audio™ Plus
- Volymkontroll: Tryck på "+" eller "-"-knappen för att höja eller sänka volymen
- Förinställningar: Tryck och håll in "+" eller "-"-knappen i 1,25 sekunder för att växla mellan förinställningarna
- Parkoppling av andra paret: För att parkoppla ett andra par Nuance Audio™ Plus till samma konto, tryck och håll in "+" eller "-"-knappen i 8 sekunder
- Tvångsavstängning: Tryck och håll in "+" knappen i 12 sekunder
- Fabriksåterställning: Tryck och håll in både "+" och "-"-knapparna samtidigt i 10 sekunder

Dessutom kan du växla mellan ljudlägen (Frontal och Allround) samt svara eller avsluta samtal (om denna genväg är aktiverad) genom att dubbeltrycka på tryckytan som är placerad på den högra bågen, om denna genväg är aktiverad i appen.

Vad är genvägar och hur aktiverar jag dem?

Genvägar är snabbkommandon som låter dig styra dina Nuance Audio™ Plus direkt från bågen, utan att använda appen.

Följande genvägar är tillgängliga:

- Dubbeltryck: Växla mellan ljudlägen eller besvara och avsluta samtal
- Byt förinställningar: Håll in "+" eller "-"-knappen i 1,25 sekunder för att växla mellan förinställningarna

Så här aktiverar du genvägar:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Välj "Inställningar"
4. Välj Genvägar
5. Slå på reglaget för genvägar för "Dubbeltryck" och "Byt förinställningar"

Kan pacemakers störa Nuance Audio™ Plus?

Nuance Audio™ Plus-glasögon och laddningsplattan innehåller magnetiskt material och komponenter som avger radiovågor, vilket kan påverka funktionen hos medicintekniska produkter såsom, men inte begränsat till, pacemakers, insulinpumpar, eller andra implanterbara enheter. Konsultera din läkare eller tillverkaren av den medicinska enheten innan du använder Nuance Audio™-glasögonen och laddningsplattan.

Om du har en aktiv eller inaktiv implanterad enhet (t.ex. defibrillator eller pacemaker), ska du följa implantattillverkarens instruktioner angående användning av mobila enheter. Nuance Audio™ Plus-glasögonen bör hållas på minst 15 centimeters avstånd från implanterbara pacemakers. Vid funktionsfel ska du sluta använda dina Nuance Audio™ Plus-glasögon och kontakta din läkare eller tillverkaren av implantatet. Om du har ett aktivt hjärnimplantat ska du be din läkare eller tillverkaren av implantatet om en riskanalys.

Är Nuance Audio™-appen kompatibel med smartklockor?

Vikten på dina Nuance Audio™-glasögon liknar den för ett par vanliga, genomsnittliga glasögon, så du vänjer dig snabbt vid dem.

Vilka bågstilar är tillgängliga?

De tillgängliga bågstilarna är:

- Panthos
- Upturn
- Fyrkantig

Kan jag välja olika linser på glasögonen?

Nuance Audio™ Plus levereras som standard med demolinser. Receptbelagda linser och Transitions® Gen S-linser kan monteras i Nuance Audio Plus som valfria uppgraderingar och kan anpassas efter ditt recept och dina preferenser. Kontakta en auktoriserad Nuance-återförsäljare eller använd [Store Locator](#) för mer information. Observera att solglasögonlinser inte finns tillgängliga för Nuance Audio™ Plus.

Kan jag uppdatera mitt recept och byta glas?

Du behöver inte köpa nya bågar om du behöver byta ut glasen. Du besöker helt enkelt en [auktoriserad Nuance-återförsäljare](#) för att beställa nya glas, vilka sömlöst kan monteras i dina befintliga Nuance Audio™ Plus -glasögon.

Hur kan jag ladda mina Nuance Audio™ Plus?

För att ladda din Nuance Audio™ Plus kan du använda antingen Nuance Audio™ Plus-laddningsplattan eller laddningsfodralet.

Laddningsplatta:

Steg 1: Anslut laddningsplattan till en standard USB-C-laddare eller strömkälla (minst 5 V/1 A).

Steg 2: Vik glasögonen och placera dem upp och ner på laddningsplattan enligt bilden nedan. inbyggda magneterna hjälper till att placera dem korrekt.

Laddningsplattans LED-statusindikeringar:

- Orange: Laddning pågår • Grön: Glasögonen är fulladdade (96 % eller mer)

Laddningsfodral

Steg 1: Kontrollera att laddningsfodralet har tillräcklig batteriladdning.

Steg 2: Placera de hopfällda glasögonen i laddningsfodralet enligt bilden

Steg 3: Se till att glasögonen är i linje med de magnetiska laddningskomponenterna inuti laddningsfodralet. Undvik att flytta eller vibrera glasögonen överdrivet mycket under laddning, eftersom detta kan påverka laddningsprestandan.

Laddningsfodralets LED-statusindikatorer (när inga glasögon är inuti):

- Grön: Batterinivån är över 41 %
- Orange: Batterinivån är mellan 11 % och 40 %
- Röd: Batterinivån är mellan 0 % och 10 %

Laddningsfodralets LED-statusindikatorer (när inga glasögon är inuti):

- Grön: Glasögonens batterinivå är över 90 %
- Orange: Glasögonens batterinivå är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Glasögonens batterinivå är under 20 %

Varje gång laddningsfodralet ansluts till eller kopplas från en strömkälla, öppnas eller stängs, eller när glasögonen sätts i eller tas ur, aktiveras den främre LED-lampan för att visa aktuell batterinivå. Ett pulserande LED-mönster indikerar att laddning pågår. Ett fast LED-mönster indikerar att laddningen är klar.

Batterinivåindikering för glasögonen (ramens LED)

När glasögonen slutar laddas visar LED-indikatorn på ramen batterinivån i några sekunder innan den stängs av automatiskt:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
 - Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
 - Röd: Batterinivån är under 20 %
- För att ladda din Nuance Audio™ Plus, använd Nuance Audio™ Plus-Laddningsplatta

Steg 1: Anslut laddningsplattan till en standard USB-C-laddare eller strömkälla (minst 5 V/1 A).

Steg 2: Vik glasögonen och placera dem upp och ner på laddningsplattan enligt bilden nedan.

De inbyggda magneterna hjälper till att placera dem korrekt.

Laddningsplattans LED-statusindikatorer:

- Orange: Laddning pågår
- Grön: Glasögonen är fulladdade (96 % eller högre)

Varje gång laddningsfodralet ansluts till eller kopplas från en strömkälla, öppnas eller stängs, eller när glasögonen sätts i eller tas ur, aktiveras den främre LED-lampan för att visa aktuell batterinivå.

Ett andningsmönster för LED indikerar att laddning pågår. Ett fast LED-mönster indikerar att laddningen är klar.

Batterinivåindikering för glasögonen (bågens LED)

När glasögonen slutar laddas visar LED-indikatorn på bågen batterinivån i några sekunder innan den stängs av automatiskt:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 %

Hur lång tid tar det att nå full laddning?

En full laddning tar cirka 3 timmar.

Hur länge räcker batteriet?

Vid ursprunglig kapacitet, när batteriet i Nuance Audio™-glasögonen är fulladdat (100 %), och under normala användningsförhållanden, förväntas det ge upp till 8 timmars kontinuerlig användning*. Faktisk batteriprestanda kan variera och påverkas av flera faktorer, inklusive miljöförhållanden och ljudinställningar.

Förutsatt att batteriet ungefärligen laddas fullt en gång varje dag:

- Efter 500 fullständiga laddningscykler (motsvarande cirka 16 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 85 % av sin ursprungliga kapacitet.
- Efter 1000 fullständiga laddningscykler (motsvarande cirka 32 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 80 % av sin ursprungliga kapacitet.

"Normala användningsförhållanden" innebär:

- Att använda produkten i enlighet med användarmanualen, vilket inkluderar att använda produkten inom det rekommenderade temperaturintervallet.
- Att inte utsätta produkten för extrem värme, kyla eller fuktighet.
- Att endast använda produkten för avsett ändamål.
- Att endast använda medföljande eller certifierade laddningstillbehör.
- Att säkerställa att batteriet laddas och laddas ur i enlighet med de angivna riktlinjerna.

- Att alltid se till att Nuance Audio™-glasögonen använder den senaste firmwareversionen.
- Att ladda batteriet i rumstemperatur istället för i en lägre eller högre temperatur.
- Att endast ladda batteriet vid behov.
- Att se till att ladda batteriet helt innan du kopplar ur det.

Ungefär: 5,5–7 timmar i bullriga förhållanden över 75 decibel med hög volym (4-5/5) och i "All-around"-ljudläge.

7–8 timmar i miljöer med måttligt bakgrundsljud (50–75 decibel) med blandade ljudinställningar.

Upp till 8 timmar i tystare miljöer (under 50 decibel), med reducerad volym och "Frontal"-ljudläge.

Hur kan jag kontrollera batterinivån?

Du kan kontrollera batterinivån på din Nuance Audio™ Plus på följande sätt:

1. Via Nuance Audio™-appen

Den exakta batterinivån visas i det övre vänstra hörnet på appens startsida.

2. Glasögonens LED-indikatorer

När glasögonen slutar laddas visar LED-indikatorn på bågen batterinivån:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 %

3. Ljudmeddelande

När glasögonen slås på meddelar ett ljudmeddelande batterinivån i steg om 5 %.

Kan jag kontrollera om batteriet försämras?

Kontakta vårt supportcenter så kan de informera dig om din batteristatus om du har samtyckt till att dela dina data med Nuance Audio™-glasögon

Vad kan jag göra för att förlänga batteriets livslängd?

Här är några tips som hjälper dig att maximera batteritiden för dina Nuance Audio™ Plus:

- Se alltid till att dina glasögon använder den senaste firmwareversionen
- Stäng av hörselhjälpen om den inte behövs
- Ladda batteriet i ungefärlig rumstemperatur istället för i lägre eller högre temperaturer
- Ladda batteriet endast när det behövs
- Se till att ladda batteriet helt innan du kopplar ur dina glasögon

Vänligen se här för ytterligare tips om hur du bevarar dina glasögon och deras prestanda

Är det möjligt att byta batteriet i Nuance Audio™ Plus?

Nej, batteriet är inte utbytbart.

- Efter 500 fulladdningscykler (ungefär 16 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 85 % av dess ursprungliga kapacitet, vilket garanterar kontinuerlig användning i upp till 8 timmar och 30 minuter under normala förhållanden

- Efter 1 000 fulladdningscykler (ungefär 32 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 80 % av dess ursprungliga kapacitet, vilket garanterar kontinuerlig användning i upp till 8 timmar under normala förhållanden

Hur lång tid tar det för laddningsfodralet att laddas?

Upp till 4 timmar (med 1,5 A laddningskabel).

Hur kontrollerar jag om glasögonen och laddningsfodralet laddas?

Laddningsfodralet har två LED-indikatorer:

- LED på baksidan: visar om laddningsfodralet är anslutet till en strömkälla. LED-lampan blir grön i några sekunder för att bekräfta att laddningsfodralet är anslutet och fungerar korrekt.
- LED på framsidan: aktiveras när laddningsfodralet ansluts till eller kopplas från ström, när locket öppnas eller stängs, eller när glasögonen sätts i eller tas ur. LED-displayen visar den aktuella batterinivån.

Ett pulserande LED-mönster indikerar att laddning pågår (antingen laddningsfodralet eller glasögonen inuti laddas). Ett fast LED-mönster indikerar att laddningen är klar eller att fodralet inte laddas.

Batterinivåindikatorer för laddningsfodralet (när inga glasögon är inuti):

- Grön: Batterinivån är över 41 %
- Orange: Batterinivån är mellan 11 % och 40 %
- Röd: Batterinivån är mellan 0 % och 10 %

Batterinivåindikatorer för laddningsfodralet (när glasögonen är inuti):

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 %

Batterinivåindikator för glasögonen (bågens LED):

När glasögonen slutar laddas visar LED-indikatorn på bågen batterinivån i några sekunder innan den stängs av automatiskt:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 %

Är det möjligt att byta batteriet i laddningsfodralet?

Nej, det är inte möjligt. Produkten innehåller ett litiumjonbatteri som inte kan bytas ut av användaren."

Vilka tillbehör medföljer i förpackningen?

Utöver din Nuance Audio™ Plus innehåller standardpaketet:

- Nuance Audio™ Plus-fodral
- Rengöringsduk
- Nuance Audio™ Plus-laddningsplatta
- USB-C-laddningskabel

Nuance Audio™ Plus-Remote och laddningsfodralet säljs separat.

Täcks även Nuance Audio™ Plus-tillbehören av garantin?

Ja, även tillbehör till Nuance Audio™ Plus, såsom Charging Pad, Remote Plus och Charging Case, omfattas av en tvåårig garanti.

Vilka tillbehör kan köpas separat?

Följande tillbehör kan köpas separat:

- Nuance Audio™ Plus-laddningsplatta
- Nuance Audio™ Plus-fjärrkontroll
- Nuance Audio™ Plus-laddningsfodral

Vad används Nuance Audio™ Plus - Laddningsplatta till?

Laddningsplattan är ett tillbehör som är utformat för att trådlöst ladda din Nuance Audio™ Plus. Undvik att placera laddningsplattan på metalliska ytor för att säkerställa korrekt funktion.

För att använda laddningsplattan:

1. Anslut USB-C-kabeln (medföljer i förpackningen) till laddningsplattan
2. Anslut den andra änden av kabeln till en väggadapter eller strömkälla (minst 5 V)
3. Fäll ihop glasögonen och placera dem upp och ner på laddningsplattan enligt bilden nedan

De inbyggda magneterna hjälper till att placera glasögonen korrekt för optimal laddning.

LED-indikatorer på laddningsplattan:

- Orange: Laddning pågår
- Grön: Glasögonen fulladdade (96 % eller högre)

Batterinivåindikeringar:

När glasögonen slutar laddas visar LED-indikatorn på bågen batterinivån i några sekunder innan den stängs av automatiskt:

- Grön: Batterinivån är över 90 %
- Orange: Batterinivån är mellan 21 % och 89 %
- Röd: Batterinivån är under 20 %

Information om laddningsplattan, inklusive serienummer, hårdvaruversion och firmwareversion, finns i Nuance Audio™-appen under "Mina glasögon".

Vad är Nuance Audio™ Plus - Fjärrkontrollen till för?

Med Nuance Audio™ Remote Plus kan du:

- Växla mellan ljudlägena "Frontal" och "All-around"
 - "Frontal"-läget fokuserar förstärkningen på ljud som kommer framifrån
 - "All-around"-läget förstärker ljud och tal från alla riktningar
- Justera volymnivån (1–5)
- Byta förinställning (A, B, C eller D)
- Ställa in dina glasögon, inklusive språkval och kalibrering

Observera att Nuance Audio™ Remote Plus kan användas för de flesta konfigureringar, inklusive volymjustering, byte av förinställning, att svara på eller avsluta samtal, språkval och kalibrering. Firmwareuppdateringar kan endast utföras med Nuance Audio™-appen.

Hur parkopplar jag Nuance Audio™ Plus - Remote med min Nuance Audio™ Plus?

För att parkoppla Nuance Audio™ Remote Plus med dina glasögon:

- Om detta är första gången du använder Remote Plus ska du ta bort batterifliken innan du fortsätter
- Slå på glasögonen
- Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen på glasögonen tills den blå LED-lampan börjar blinka. Glasögonen kommer att förbli i parkopplingsläge i 3 minuter
- Tryck och håll ned sidoknappen på Nuance Audio™ Remote Plus i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka. Fjärrkontrollen kommer att förbli i parkopplingsläge i 3 minuter.
- Håll Remote Plus nära glasögonen
- Parkopplingen är klar när båda enheterna visar en fast blå LED och glasögonen spelar en ljudsignal för "Framgång".

Om du föredrar att inte använda Nuance Audio™-appen för att konfigurera och styra dina glasögon, kan en butiksmedarbetare hjälpa dig att skapa ett konto och parkoppla dina glasögon med Nuance Audio™ Remote Plus. Observera att firmwareuppdateringar kräver Nuance Audio™-appen. Om en uppdatering av firmware behövs kommer du att bli informerad och ombedd att återvända till butiken.

Kan samma fjärrkontroll parkopplas med fler än ett par Nuance Audio™ Plus?

Ja. Nuance Audio™ Remote Plus kan parkopplas med upp till två par Nuance Audio™ Plus och kommer automatiskt att styra paret som bärs.

Är Nuance Audio™ Plus vattentäta?

Genom sin design är Nuance Audio™ Plus-glasögonen, inklusive mikrofondelarna, IPX4-kompatibla. Denna klassificering skyddar mot vattenstänk, vilket gör dem lämpliga för träning eller lätt regn. De är inte lämpliga att sänkas ned i vätska, men de är skyddade mot lättare stänk.

Kan svett, smink och andra vanliga kemikalier skada min Nuance Audio™ Plus?

Genom sin design är Nuance Audio™ Plus-bågarna motståndskraftiga mot vanliga kemikalier som handsprit, rengöringsmedel, handtvål, hårgelé och solskyddsmedel.

Hur ska jag rengöra glasen och bågarna?

Daglig rengöring:

Använd en fuktad trasa och neutral tvål, och undvik alla sorters sprayer, lösningsmedel, kemikalier eller rengöringslösningar som innehåller alkohol eller ammoniak. Spraya inte direkt på glasen och använd inte smutsiga eller slipande dukar som pappershanddukar, näsdukar eller din T-shirt, eftersom dessa kan förändra glasets egenskaper. Håll inte dina glasögon under rinnande vatten och använd inte andra rengöringsverktyg (som hörapparatborstar, tandpetare eller tryckluft) för att rengöra glasögonen, inklusive mikrofonerna och högtalarna. Förvara rengöringsduken borta från smuts och damm. Torka av dina glasögon innan du lägger tillbaka dem i fodralet, bär dem eller placerar dem på laddningsplattan för trådlös laddning.

Djuprengöring: Vid kontakt med saltvatten, poolvatten eller andra kemikalier som kosmetika, hårspray, solskydd och insektsmedel, rekommenderar vi att du omedelbart torkar dina glasögon med en fuktig, icke-abrasiv putsduk.

För att rengöra glasen, använder du en putsspray som du hittar i butik. Se till att spraya på en putsduk och inte direkt på glasen.

Använd en fuktig, icke-slipande putsduk för att försiktigt torka bort smuts eller damm från de yttre delarna av glasögonen, inklusive de sex mikrofonerna och de fyra högtalarna.

Skydda:

Vi rekommenderar att du alltid förvarar dina glasögon i sitt fodral när de inte används. Detta för att skydda dem mot fall och repor.

Placera inte glasögonen med framsidan nedåt på en yta eftersom det kan skada glasen.

Förvara dem på en torr plats vid en temperatur mellan -5 °C och 35 °C (till exempel: lämna dem inte på bilens instrumentbräda).

Håll glasen borta från extrema temperaturer och intensiva värmekällor som varmluft, vattenånga eller ugnar.

Undvik att tappa glasögonen eller placera dem nära magneter: att placera bågarna mycket nära en extern magnet kan felaktigt utlösa halleffektsensorn och stänga av produkten.

Vad är Nuance Audio™ App?

"Nuance Audio™"-appen, som kan laddas ner gratis från IOS Apple App Store och Google Play Store, är avsedd att aktivera, anpassa och styra inställningarna för den luftledande hörhjälpen. Appen får endast användas tillsammans med Nuance Audio™ Plus och är endast avsedd för användning av personer som är 18 år eller äldre.

Obs: Nuance Audio™-appen är endast utformad för smartphones. Användning på surfplattor stöds inte och kan orsaka problem med visning eller funktionalitet.

Kan jag använda Nuance Audio™ Plus utan Nuance Audio™ -appen?

Ja, när du köper dina glasögon skapar butikspersonalen ett konto åt dig för att aktivera dina glasögon. När glasögonen har aktiverats kan de användas utan stöd från mobilappen. I så fall måste du köpa Remote Plus för att konfigurera och styra dina glasögon. Uppgraderingar av glasögonens firmware kommer endast att vara tillgängliga i butiker om du inte använder mobilappen.

Vad händer om jag inte skaffar Nuance Audio™-appen?

Du skulle förlora följande inställningar och funktioner om du använder Nuance Audio™ Plus utan den tillhörande Nuance Audio™-appen:

- Bakgrundsljudkontroll
- Presentation av brusspårning
- Presentation av glasögonens batterinivå under användning
- Alla avancerade funktioner och anpassningar

Observera: Personlig kalibrering, språkinställning och val av förinställningar är möjliga med Remote Control Plus.

Behöver jag vara tekniskt kunnig för att kunna använda Nuance Audio™-Appen?

Nej. Nuance Audio™-Appen är utformad med ett användarvänligt och lättillgängligt gränssnitt som inte kräver någon teknisk expertis. Grundläggande åtgärder, som att justera volymen eller välja fördefinierade lägen, är utformade för att vara enkla.

Behöver jag alltid ha med mig min smartphone när jag använder Nuance Audio™ Plus?

Även om dina Nuance Audio™ Plus-glasögon kan användas som en fristående enhet, rekommenderas det för bästa upplevelse och tillgång till alla funktioner att du har din mobila enhet med dig.

Hur kan jag ladda ner Nuance Audio™-Appen?

Du kan ladda ner Nuance Audio™-appen från din mobila enhets appbutik på två sätt:

Använda QR-koden

- Hitta QR-koden: Du hittar den under locket på förpackningen till dina glasögon, eller i aktiveringsavsnittet i glasögonens användarhandbok.
- Skanna QR-koden: Använd enhetens kamera eller en app för att skanna koden, vilket leder dig till App Store.

Söka manuellt

För iOS-enheter, öppna Apple App Store.

För Android-enheter, öppna Google Play Butik.

Skriv "Nuance Audio™ Plus" i sökfältet och tryck på Enter.

Sök efter den officiella Nuance Audio™-appen, som vanligtvis är märkt "Nuance Audio™ Plus".

- Ladda ner appen:

Tryck på appikonen för att se mer information.

Klicka på knappen "Installera" (för Android) eller knappen "Hämta" (för iOS).

Du kan bli ombedd att ange ditt lösenord för butikskontot eller använda biometrisk autentisering för att bekräfta installationen (enligt inställningarna på din mobila enhet).

- Öppna appen:

När installationen är klar trycker du på knappen "Öppna".

Följ appens installationsanvisningar för att para ihop Nuance Audio™ Plus och njut av alla dess funktioner.

Är Nuance Audio™-Appen kompatibel med vilken smartphone som helst?

Nuance Audio™-appen är nu tillgänglig på engelska och på flera andra språk i USA, EU och EES-länderna.

EU:s medlemsstater: Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige.

EES-länder (utanför EU): Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz, Storbritannien.

Nuance Audio™-appen är kompatibel med iOS-smartphones från och med iOS 16+, versionsnummer 0.3.7 och senare. För Android-smartphones börjar det från Android 12 med SDK 24, versionsnummer 0.4.1 och senare.

Eftersom Nuance Audio™-appen inte stöder HMS, är den inte kompatibel med Huawei-smartphones som använder HMS (Huawei Mobile Services)-systemet.

Kommer uppdaterade versioner av glasögonens programvara att släppas?

Ja, Nuance Audio™-Appen kommer att meddela dig hur och när du ska uppdatera. Det kommer också att hjälpa dig att uppdatera programvaran på ett säkert sätt.

Hur kan jag uppdatera glasögonens firmware?

För att din Nuance Audio™ Plus ska prestera på bästa sätt rekommenderar vi att du håller din firmware uppdaterad.

Innan du börjar:

- Se till att batterinivån på glasögonen är över 20 %
- Kontrollera att din smartphone är ansluten till ett stabilt Wi-Fi- eller mobilnät

För att söka efter uppdateringar:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Välj "Mina glasögon"
4. Om en firmwareuppdatering finns tillgänglig visas en notifieringsbanner

För att installera uppdateringen:

Följ instruktionerna på skärmen i appen för att slutföra firmwareuppdateringen.

Automatiska uppdateringar under laddning är aktiverade som standard. Så här hanterar du denna inställning:

Gå till Meny > Mina glasögon > Uppdatering tillgänglig > Automatiska uppdateringar under laddning.

När glasögonen placeras på laddaren och batterinivån är över 5 % söker appen automatiskt efter tillgängliga firmwareuppdateringar.

Kontakta Nuance Support Center för hjälp om du upplever några problem under uppdateringsprocessen.

Om du använder Nuance Audio™ Remote Plus utan appen måste firmwareuppdateringar utföras i butik. Du kommer att meddelas när en uppdatering är tillgänglig.

Kommer jag att förlora mina ljudinställningar, inklusive min kalibrering, efter en firmwareuppdatering?

Nej, du behöver inte kalibrera om dina glasögon och alla dina ljudinställningar kommer att sparas.

Kan jag uppdatera operativsystemet på min smartphone?

Ja. Nuance Audio™-Appen är utformad för att fungera korrekt med båda operativsystemen (iOS och Android) inom de senaste 4 åren.

Är Nuance Audio™-appen kompatibel med smartklockor?

Ja, Nuance Audio™-appen är kompatibel med Apple Watch (från iOS 10+) med en skärm på 40 mm eller större. Android-smartklockor stöds inte.

Hur kan jag parkoppla min Nuance Audio™ Plus med appen?

Om du parkopplar appen för första gången:

1. Ladda ner Nuance Audio™-appen; för mer information, se Vanliga frågor "Hur laddar jag ner Nuance Audio-appen?"
2. När du har laddat ner och öppnat Nuance Audio™-appen registrerar du dig eller loggar in på ditt Nuance-konto och följer instruktionerna på skärmen

3. Gå in i parkopplingsläge genom att skjuta "Slide On"-knappen framåt tills den blå LED-lampan blinkar
4. Tillåt Bluetooth-behörighet (tryck på "Tillåt")
5. Starta parkoppling (tryck på "Starta")
6. Välj Nuance Audio™ Plus (tryck på "Parkoppla")
7. Tillåt Bluetooth-parkoppling (tryck på "Parkoppla")

Om du parkopplar dina glasögon igen eller om du parkopplar ett andra par glasögon på samma konto:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Tryck på den övre svarta bannern "Glasögon" för att lägga till ett nytt par glasögon
4. Tryck på "Lägg till ny enhet"
5. Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka
6. Välj dina Nuance Audio™ Plus från listan över tillgängliga enheter
7. Tryck på "Parkoppla" för att slutföra parkopplingen

Kan jag ha fler än ett par Nuance Audio™ Plus länkade till samma mobilapp?

Ja, du kan hantera upp till 4 olika par av Nuance Audio™ Plus i samma mobilapp. Observera dock följande:

- Aktivt par: Appen styr endast ett par Nuance Audio™ Plus åt gången, vilka är betecknade som det "aktiva" paret.
- Inställningshantering: Konfigurationerna från en uppsättning glasögon överförs inte automatiskt till andra. Därför kan du behöva kontrollera och justera inställningarna manuellt när du växlar mellan par.

- Lägg till nya glasögon:
 - Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
 - Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
 - Tryck på den övre svarta bannern "Glasögon" för att lägga till ett nytt par glasögon
 - Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen i 8 sekunder tills den blå LED-lampan börjar blinka
 - Tryck på "Parkoppla" för att slutföra parkopplingen

Vad händer om jag byter smartphone?

Inga problem. Följ instruktionerna nedan:

Om din nya telefon är Android:

- Fortsätt med parkopplingen på din nya smartphone

Om din nya telefon är iOS:

- Utför proceduren "Glöm dessa glasögon" på den gamla smartphonen. Om du inte kan utföra denna åtgärd, till exempel för att din gamla telefon är trasig, rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänst [[Link to Customer Service Page](#)] för att be om hjälp med att utföra proceduren "Glöm dessa glasögon".
- Fortsätt sedan med parkopplingen på din nya smartphone

Hur kan jag lägga till ett nytt par Nuance Audio™ Plus i min mobilapp?

Så här lägger du till ett nytt par Nuance Audio™ Plus i Nuance Audio™-appen:

1. Öppna Nuance Audio™-appen
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Tryck på övre svarta bannern "Glasögon" för att lägga till ett nytt par glasögon
4. Tryck på "Lägg till ny enhet"
5. Tryck och håll ned antingen "+"- eller "-"-knappen på glasögonen i 8 sekunder tills den blå LED lampan börjar blinka
6. Välj dina Nuance Audio™ Plus från listan över tillgängliga enheter
7. Tryck på "Parkoppla" för att slutföra parkopplingen

Hur kan jag ta bort ett par Nuance Audio™ Plus från min mobilapp?

För att ta bort ett par Nuance Audio™ Plus från Nuance Audio™-appen:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Välj "Mina glasögon"
4. Längst ner på sidan, tryck på "Glöm dessa glasögon"

Notera att efter att åtgärden "Glöm dessa glasögon" är slutförd, är det nödvändigt att vänta i en minut innan glasögonen slås på igen.

Ta bort Bluetooth-parkopplingen från din smartphone för att slutföra fränkopplingsprocessen.

Android:

1. Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
2. Leta upp enheten du vill ta bort
3. Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetens namn
4. Välj "Glöm" eller "Avsluta parkoppling"
5. Bekräfta ditt val om du uppmanas att göra det

iPhone:

1. Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet"
2. Öppna Inställningar > Bluetooth
3. Under "Mina enheter" letar du reda på den enhet du vill ta bort
4. Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetens namn
5. Välj "Glöm den här enheten" och bekräfta

När dessa steg är slutförda kommer glasögonen att tas bort från både din Nuance Audio™-app och din smartphones Bluetooth-inställningar.

Var kan jag hitta produktegenskaperna för mina Nuance Audio™ Plus?

För att se produktegenskaperna för dina Nuance Audio™ Plus:

1. Öppna Nuance Audio™ -appen.
2. Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan ("Meny").
3. Välj "Mina glasögon" för att få tillgång till detaljerad information, inklusive serienummer, modell, firmwareversion och andra relevanta egenskaper för din Nuance Audio™ Plus-enhet.

Hur återställa min Nuance Audio™ Plus till fabriksinställningarna?

Du kan utföra en fabriksåterställning på ett av två sätt:

1. Använd Nuance Audio™-appen

- Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
- Tryck på menyikonen längst ned till höger på hemsidan
- Välj "Mina glasögon"
- Längst ner på sidan, tryck på "Fabriksåterställning"

2. Använda glasögonen

- Håll "+"- och "-"-knapparna intryckta samtidigt i 10 sekunder
- Släpp knapparna när LED-lampan blir lila

Viktig varning:

Observera att en fabriksåterställning återställer enheten till dess ursprungliga fabriksinställningar.

Detta inkluderar följande ändringar: ursprunglig ljudkonfiguration, "Kalibrering", parade enheter. Tänk också på att det är nödvändigt att vänta i en minut innan glasögonen slås på igen efter att fabriksåterställningen är klar.

Hur skapar jag mitt konto?

Första gången Nuance Audio™-appen startas kan du registrera dig och skapa ditt konto genom en guidad process. Ange bara din e-postadress eller ditt telefonnummer och verifiera det för att registrera dig.

Alternativt kan du registrera dig och logga in med ditt Google- eller Apple-konto.

Hur kan jag överföra min Nuance Audio™ Plus från en mobiltelefon till en annan?

För att överföra dina Nuance Audio™ Plus från en mobiltelefon till en annan:

1. Utför åtgärden "Glöm glasögon" från den telefon där glasögonen är parkopplade. Tryck på menyikonen längst ner till höger på appens startsida, tryck på "Mina glasögon" > tryck på knappen "Glöm glasögon".

2. Ta bort Bluetooth-parkopplingen från din smartphone för att slutföra fränkopplingsprocessen:

Android:

- Öppna Inställningar > Anslutna enheter (eller Anslutningar)
- Leta upp enheten du vill ta bort
- Tryck på kugghjulsikonen eller menyn bredvid enhetsnamnet
- Välj "Glöm" eller "Avsluta parkoppling"
- Bekräfta ditt val om du uppmanas att göra det

iPhone:

- Öppna Inställningar > Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel och tryck på "Glöm enhet"
- Öppna Inställningar > Bluetooth
- Under "Mina enheter" letar du reda på den enhet du vill ta bort
- Tryck på informationsikonen (i) bredvid enhetsnamnet
- Välj "Glöm den här enheten" och bekräfta

3. Ta den nya mobiltelefonen, installera appen, logga in med samma Nuance-konto och utför en ny parkopplingsprocedur.

Hur skapar jag mitt konto?

Första gången Nuance Audio™-appen startas kan du registrera dig och skapa ditt konto genom en guidad process. Ange bara din e-postadress eller ditt telefonnummer och verifiera det för att registrera dig.

Alternativt kan du registrera dig och logga in med ditt Google- eller Apple-konto.

Varför ska jag registrera ett konto?

Vi rekommenderar att du registrerar dig för att skapa din egen profil, kalibrera dina glasögon och få tillgång till alla avancerade funktioner i "Nuance Audio™"-Appen för mer personlig support över tid.

Kan jag använda mitt befintliga Google- eller Apple-konto för att registrera mig?

Ja. Vid registrering kan du välja att logga in med ditt Google- eller Apple-konto i stället för att skapa ett konto med e-postadress och lösenord.

När jag har registrerat mig i antingen Nuance Audio™-Appen eller på webbplatsen, måste jag registrera mig igen på den andra?

Nej, du behöver bara registrera dig en gång, antingen via webbplatsen eller i Nuance Audio™-Appen. När du har registrerat dig behöver du bara logga in för att få tillgång till ditt konto, oavsett vilken åtkomstpunkt du använder.

Kan jag ha samma konto registrerat på två olika smartphones?

Ja. Du kan installera Appen på olika smartphones och koppla dem till ditt konto. Om du vill aktivera dina glasögon för att kommunicera med en viss smartphone istället för en annan, kopplar du bara bort dina glasögon från den första smartphonen och parar ihop dem med den nya smartphonen.

Hur kan jag ändra den e-postadress som angavs under registreringsprocessen?

Det här är inte möjligt. Tyvärr krävs en ny registrering med en ny e-postadress. Även vid registrering med ett telefonnummer är det inte möjligt att ändra det. Därför måste du radera kontot och gå vidare med en ny registrering.

Hur kan jag ändra mitt lösenord?

Klicka på "Glömt lösenord" på Appens inloggningssida. En engångskod kommer att skickas till dig via e-post för att bekräfta din identitet. Om du vill ändra ditt lösenord, loggar du först ut och följer sedan processen för "Glömt lösenord".

Hur kan jag uppdatera min användarprofil?

All profilinformation kan uppdateras när som helst från avsnittet "Mitt konto" i Nuance Audio™-Appen. Du hittar det genom att klicka på ikonen längst ner till höger på Appens startsida ("Meny"). Den enda egenskapen som inte kan ändras är den e-postadress som angavs vid kontoregistreringen.

Hur kan jag ställa in språk?

Som standard använder Appen det språk som valts på din smartphone. Om denna funktion inte stöds, återgår Applikationen till engelska. Om det behövs, kan ett annat språk väljas i avsnittet "Mitt konto" i Appen. Du hittar avsnittet genom att klicka på ikonen längst ner till höger på Appens startsida ("Meny").

Vad är ett engångslösenord?

Engångslösenordet, i form av en numerisk kod, används för att bekräfta din identitet och giltigheten för den e-postadress som angavs under registreringsprocessen, samt för att återställa ditt lösenord.

Stöder appen biometrisk autentisering?

Om din mobiltelefon stödjer biometrisk autentisering (fingrar eller ansikte) och metoden är aktiverad, kan du efter en lyckad inloggning till Nuance Audio-appen™ aktivera den. När den är aktiverad är det alltid möjligt att inaktivera den i Nuance Audio-appen™.

Jag har ingen e-postadress, kan jag använda Nuance Audio™ App?

Ja, det är möjligt att registrera sig för Nuance Audio-appen™ med ett telefonnummer istället för en e-postadress. I detta fall skickas alla engångslösenord (OTP) som används för att verifiera användarens identitet via SMS. Mobilappen visar de länder där denna autentiseringsmetod finns tillgänglig i registreringsformuläret för telefonnummer. Inget lösenord krävs vid registrering med ett telefonnummer, eftersom en ny OTP skickas vid varje inloggning för att verifiera användarens identitet.

Alternativt kan användare registrera sig och logga in med sitt Google- eller Apple-konto.

Behöver jag en audionom för att konfigurera mina hörselinställningar i Appen?

Nej. Alla konfigurationer kan hanteras av användaren i Nuance Audio™-appen.

Vad kan jag göra för att optimera Nuance Audio™ Plus för mina hörselbehov?

Vi förväntar oss att du experimenterar med olika inställningar för att hitta den som bäst passar dina hörselbehov.

Vi rekommenderar följande steg efter att du har laddat ner appen "Nuance Audio™" från iOS Apple App Store eller Google Play Store:

1. Om det inte redan är gjort, kalibrera dina glasögon i ett tyst rum.
2. Från appens startside:
 - Växla mellan förinställningarna (A, B, C och D) för att hitta den som fungerar bäst för dig och dina hörselbehov. (OBS: Standardinställningen är Förinställning A och volymnivå 3)
 - Prova olika volymnivåer för att hitta den som passar dina behov bäst
 - Bestäm hur mycket bakgrundsljud du vill höra: sänkt, standard eller förhöjt
 - Välj mellan ljudlägen – antingen "Frontal", för att fokusera förstärkningen på ljud som kommer framifrån, eller "All-around", för att förstärka ljud eller tal som kommer från alla håll

Observera att du, beroende på det specifika scenario du befinner dig i, kan behöva anpassa dessa konfigurationer under användningen. Att titta på tv hemma ensam eller prata med vänner på en fullsatt restaurang är till exempel scenarier som sannolikt kräva olika sorters inställningar.

Vad är en förinställning och hur kan jag ändra den?

Förinställningar är förkonfigurerade förstärkningsinställningar som är utformade för att förbättra din lyssningsupplevelse med dina Nuance Audio™-glasögon. Varje förinställning adresserar olika förstärkningsbehov genom att justera olika frekvenser:

- Förinställning A – Bäst för plan, mild hörselnedsättning: Idealisk för den som behöver lätt förstärkning över alla frekvenser. Den här inställningen hjälper de som har lindrigare svårighet att förstå tal, och som kan dra nytta av en subtil ökning av tydligheten.
- Förinställning B – Utformad för sluttande, mild hörselnedsättning: Lämplig för individer som hör lägre frekvenser (bas) bra, men som behöver en liten ökning av högre frekvenser (diskant). Den är idealisk för de som har minimala svårigheter under optimala förhållanden (t.ex. tysta miljöer, enskilt samtal), men som kan ha svårt i mer utmanande miljöer, såsom miljöer med bakgrundsljud eller när de samtalat med flera talare.
- Förinställning C – Utformad för sluttande, måttlig hörselnedsättning: Idealisk för individer som står inför betydande utmaningar när det gäller att förstå tal i svåra situationer. De kan misstolka vissa ljud eller missa delar av samtal, och förlitar sig ofta på kontextuella ledtrådar eller läppläsning för att fylla i luckorna.

• **Förinställning D** – Utformad för plan, måttlig hörselnedsättning: Idealisk för individer som upplever svårigheter även i tysta miljöer, och som ofta hör tal som dämpat och har svårt att förstå konversationer.

För att hitta och använda förinställningarna:

Efter att ha laddat ner Nuance Audio™-appen från iOS Apple App Store eller Google Play Store, öppnar du Nuance Audio™-appen på din mobila enhet.

Gå till startsidan: De förinställda alternativen finns direkt på appens startsida.

Vi rekommenderar dig att prova varje förinställning för att upptäcka vilken som passar dina preferenser och din lyssningsmiljö bäst.

Hur kan jag ställa in glasögonens volym?

Du kan justera volymen med hjälp av reglaget på Nuance Audio-appens startsida.

Alternativt:

- Med Nuance Audio™ Plus: Tryck på "+" eller "-" knappen på höger skalm för att höja eller sänka volymen. En ljudsignal bekräftar varje ändring
- Med Nuance Audio™ Remote Plus: Tryck på "+" eller "-" knappen på Remote Plus för att höja eller sänka volymen. En ljudsignal kommer att bekräfta varje ändring

Vad är konfigurationen för bakgrundsbrus och hur kan jag justera den?

Konfigurationen för bakgrundsljud gör att du kan anpassa den nivå av bakgrundsljud som du vill höra när du använder dina Nuance Audio™-glasögon. Detta inkluderar omgivande ljud som trafik, luftkonditionering, surrande fläktar, regn och dammsugning. Du kan välja mellan tre alternativ:

Förhöjt: Du kommer att höra bakgrundsljudet högre och tydligare.

Standard: Du hör bakgrundsljudet på den ursprungliga ljudnivån.

Sänkt: Minimerar förstärkningen av bakgrundsljudet, vilket gör det mindre påtagligt.

För att justera den här inställningen, går du till "Nuance Audio™"-Appens startsida. Där hittar du alternativet att anpassa konfigurationen för bakgrundsljud enligt dina önskemål.

Vad är ljudläge och hur kan jag justera det?

Konfigurationen av ljudläge låter dig välja ditt önskade lyssningsfokus baserat på din omgivning:

- **Frontal:** Detta läge förstärker ljud som kommer framifrån, vilket gör det lättare att fokusera på samtal med någon direkt framför dig, särskilt i bullriga miljöer. Ljud från andra riktningar är fortfarande hörbara men inte förstärkta.
- **All-around:** Detta läge förstärker ljud och tal från alla riktningar, vilket är idealiskt när du promenerar eller kör bil och behöver vara medveten om din omgivning.

Du kan växla mellan ljudlägen på flera sätt:

- Med Appen: Skjut växlingsknappen för ljudlägen som finns på Appens startsida.
- På glasögonen: Dubbeltryck på beröringsområdet på den högra skalten. För att säkerställa att dubbeltryckningen är effektiv, rekommenderas det att använda två eller fyra fingrar. Vänta också ett par sekunder mellan försöken.
- På fjärrkontrollen: Tryck på ljudlägesknappen.

Vad är Egen röst-konfiguration och hur kan jag justera den?

Konfigurationen för egen röst gör att du kan anpassa hur din röst förstärks av glasögonen. Du kan ställa in förstärkningsnivån till "Nej", "Lite" eller "Ja", så att det känns behagligare att höra din egen röst under användningen.

För att ändra konfigurationen för egen röst:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på ikonen längst ner till höger på startsidan ("Meny")
3. Välj "Inställningar"
4. I inställningsmenyn, välj "Egen röst"
5. Anpassa förstärkningsnivån (Nej, Lite, Ja) efter dina önskemål

Vad händer med mina föredragna inställningar när jag stänger av min Nuance Audio™ Plus?

Inget. Dina föredragna inställningar är registrerade och sparade. Det enda sättet att radera dina föredragna inställningar är genom att göra en hård återställning.

Vad är personlig kalibrering och vad är det bra för?

Personlig kalibrering är en process som optimerar ljudinställningarna för dina Nuance Audio™-glasögon. Kalibrering är valfritt, men det rekommenderas starkt för optimal prestanda. Den har två huvudsyften:

- Ljudoptimering: Genom att registrera formen på ditt huvud anpassar den personliga kalibreringen det utgående ljudet för att minska rundgång, vilket förbättrar din övergripande lyssningsupplevelse.
- Naturlig röståterkoppling: Den registrerar även din röst, vilket möjliggör en naturlig uppfattning av din egen röst när du talar.

Du kan kalibrera under de inledande, guidade installationsstegen i Nuance Audio™-appen när du först använder dina glasögon. Du kan även omkalibrera när som helst genom följande steg:

För att utföra den personliga kalibreringen:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på ikonen längst ner till höger på startsidan ("Meny") för att komma till menyn "Inställningar"
3. I menyn "Inställningar", välj "Kalibrering" för att starta om processen

För att få ut det mesta av din personliga kalibrering:

- Se till att du kalibrerar i en tyst miljö för bästa resultat
- Välj rätt miljö: Ett medelstort, ordinärt möblerat rum (vanligtvis ett sovrum) ger de bästa akustiska förhållandena för kalibrering. Undvik tomma eller ovanligt formade utrymmen, samt utrymmen med hög akustisk isolering
- Bibehåll en stadig position: Under kalibreringen ska du vara stilla med huvudet upprätt och undvika alla rörelser, särskilt under rundgångsfasen. Detta säkerställer en noggrann kalibrering utan störningar
- Röstkalibrering: Tala med stark röst och se till att det inte finns några pauser eller tysta stunder

Observera att om du äger flera par Nuance Audio™-glasögon bör du kalibrera varje par var för sig.

Behöver jag kalibrera mina glasögon regelbundet?

Ja, vi rekommenderar att du gör om processen var tredje månad för att optimera dina glasögons prestanda.

Måste jag kalibrera om mina glasögon om jag byter smartphone?

Nej, det är inte nödvändigt att göra det när du byter telefon. Glasögonen kommer att minnas dina kalibrerade inställningar.

Behöver jag kalibrera om mina glasögon om jag köper ett nytt par Nuance Audio™ Plus?

Ja, du måste kalibrera om dina nya Nuance Audio™-glasögon.

Vilka uppgifter samlar Nuance Audio™-Appen in?

Obligatorisk data:

- Användarprofil (namn, efternamn, e-postadress, lösenord, födelsedatum, kön, juridiska villkor för samtycke (opt-in/opt-out))
- Enhetsprofil (enhetsmodellnamn, firmwareversion, serienummer)

Under förutsättning att användaren samtycker:

- Personuppgifter (mobilnummer)
- Användardata (händelser som används för att spåra åtgärder inom Nuance Audio™-glasögonen, såsom att glasögonen satts på/stängts av, volymnivå, aktiv förinställning osv.)
- Felsökningsdata (händelser som samlas in för att felsöka eventuella problem kunden har med produkten, såsom personlig kalibreringsinformation)
- Tillbehörsrelaterade uppgifter (omgivningsljud)

Hur kan jag ändra mina data- och kommunikationsinställningar med Nuance Audio-glasögonen?

Appen kommer att be dig om en specifik begäran innan den samlar in personlig data. Du kommer att ha möjlighet att bestämma om du vill acceptera datainsamlingen. När som helst kan du ändra dessa inställningar genom att klicka på ikonen längst ner till höger på startsidan ("Meny") och sedan välja "Mitt konto".

Kan man ta emot telefonsamtal via Nuance Audio™ Plus?

Ja. Du kan ta emot telefonsamtal direkt med Nuance Audio™ Plus, utan att behöva hålla i telefonen. Du kan ta emot vanliga röstsamtal såväl som VoIP-samtal (t.ex. via WhatsApp, Telegram, FaceTime och liknande appar).

När telefonsamtal har konfigurerats och aktiverats via "Inställningar" kommer inkommande samtal att strömmas automatiskt, vilket gör att du kan lyssna och svara bekvämt från glasögonen. Du kan svara på och avsluta samtal direkt från mobiltelefonen eller genom att dubbeltrycka på glasögonen (om denna genväg är aktiverad i Nuance Audio™-appen, se FAQ: [Vad är genvägar och hur aktiverar jag dem?]).

Besök vår kompatibilitetssida för att kontrollera om din smartphone stöder handsfree-samtal med Nuance Audio™ Plus. Observera att telefonsamtal för närvarande endast är tillgängliga för iPhone (inte kompatibla med ASHA eller LE Audio för Android).

- Om telefonsamtal är konfigurerade och aktiverade kommer samtal att strömmas via Nuance Audio™ Plus när glasögonen är på och anslutna till telefonen (inklusive ljudmeddelanden för inkommande samtal och själva samtalet).
- Dina glasögon kan parkopplas med upp till 5 telefoner, men endast en telefon kan vara ansluten till appen åt gången. Telefonen som är parkopplad med appen anses vara den primära telefonen och kan inte parkopplas igen direkt via telefonens inställningar.
- Parkoppling av en ny telefon via appen ersätter den nuvarande primära telefonen.
- Glasögonen kan endast vara anslutna till en mobiltelefon i taget.

Vilka enheter stöder telefonsamtal?

Telefonsamtal är kompatibla med telefoner som stöder MFI-protokoll (endast iPhone).
Telefonsamtal är inte tillgängliga för Android.

Hur kan jag ställa in min telefon för samtal?

Telefonsamtal är kompatibla med telefoner som stöder MFi-protokoll (endast iPhone). Inte kompatibel med ASHA eller LE Audio (Android).

För att ställa in handsfree-samtal på iOS:

1. Öppna Inställningar
2. Gå till Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel
3. Välj Nuance Audio™ Plus som din MFi-hörselhjälpmedel
4. Tryck på dialogrutan och vänta tills anslutningen är klar
5. Gå tillbaka till appen och tryck på "Klar"

Hur stänger jag av telefonsamtalsfunktionen på Nuance Audio™ Plus?

Du kan stänga av telefonsamtalsfunktionen via iPhone-inställningar:

1. Öppna Inställningar
2. Gå till Tillgänglighet > Hörselhjälpmedel > MFi-hörselhjälpmedel
3. Slå av reglaget "Strömma till vänster hörselhjälpmedel" för att inaktivera telefonsamtal

Hur svarar/avvisar/avslutar jag ett samtal?

Du kan svara på eller avsluta samtal antingen från din smartphone eller direkt från glasögonen.

För att hantera samtal från glasögonen måste du först säkerställa att genvägar är aktiverade:

1. Öppna Nuance Audio™-appen på din mobila enhet
2. Tryck på menyikonen längst ner till höger på startsidan
3. Tryck på "Inställningar"
4. Tryck på "Genvägar"
5. Slå på reglaget för genvägarna "Dubbeltryck" och "Byt förinställningar"

Hur hanteras prioriteringarna mellan omgivningsljud, samtal och streaming?

När telefonsamtal har aktiverats prioriterar glasögonen samtalsljud framför förstärkning av omgivande ljud under samtalet.

Kan jag använda röstassistenter (t.ex. Siri eller Google Assistant) för samtal?

Ja, du kan använda röstassistenter för telefonsamtal (endast tillgängligt för iPhone).

1. Kontrollera att funktionen för telefonsamtal är aktiverad
2. När du har på dig glasögonen och Siri är aktiverad på din iPhone, säg "Hej Siri" eller tryck och håll in sidoknappen på mobilen (eller hemknappen på äldre modeller) för att aktivera röstassistenten
3. Använd ett röstkommando för att ringa ett samtal. Samtalsljudet styrs då automatiskt till glasögonen

Var kan jag köpa Nuance Audio™ Plus?

Använd vår butikssökare [link to store locator] för att hitta närmaste butik där Nuance Audio™ Plus - glasögon kan köpas.

Kan jag boka en tid för att prova Nuance Audio™ Plus i butik?

Du kan boka en tid i alla våra [butiker](#) där Nuance Audio™ Plus-glasögon finns tillgängliga.

Efter att ha valt butik kan du boka din tid genom att trycka på "Boka en Nuance Audio™-demo" eller ringa till drivenheten om du föredrar det.

Under demon kommer vi att guida dig genom en produktupplevelse så att du kan prova alla fördelar och testa appens funktioner.

Behöver jag ett audiogram eller recept från öron-näsa-hals-läkare?

Nej. Nuance Audio™ Plus-glasögonen kräver inte recept.

Dessutom gör Nuance Audio™-glasögonen det möjligt att kompensera för vanligt förekommande forms av mild till måttlig hörselnedsättning genom att välja mellan olika konfigurationer, så kallade förinställningar. Du kan testa dem och välja vilken som passar dig bäst för att anpassa och optimera din hörselupplevelse.

Vad medföljer i förpackningen?

Förpackningen innehåller:

- 1 par Nuance Audio™ Plus
- 1 glasögonfodral
- 1 laddningsplatta med USB-C-laddningskabel
- 1 putsduk

Observera att solglasögonlinser inte är tillgängliga för Nuance Audio™ Plus.

Nuance Audio™ Plus levereras som standard med demolinser.

Receptbelagda linser och Transitions® Gen S-linser kan monteras i Nuance Audio™ Plus som ett tillval och anpassas efter dina behov och önskemål. Kontakta en auktoriserad Nuance-återförsäljare för mer information eller använd [butikssökaren](#).

Observera att solglasögonlinser inte är tillgängliga för Nuance Audio™ Plus.

Vilka tjänster ingår i köpet?

Nuance Audio™ Plus, Remote Plus, laddningsplatta och laddningsfodral täcks av två års garanti.

Observera att garantin för laddningsfodralets utbytbara batteri är ett år eftersom den juridiska tillverkaren är extern.

Du har också tillgång till Nuance Audio™ Plus kundsupport för att få hjälp med din produkt.

Finns det ytterligare tjänster tillgängliga mot extra kostnad?

Vanligtvis erbjuder Nuance-auktoriserade distributörer försäkringstjänster, med skydd mot oavsiktliga skador och/eller garantiförlängningar mot tillverkningsfel. Se detaljerad information hos din [Nuance-återförsäljare](#).

För garanti, reklamation och övriga frågor kring produkten läs mer i våra allmänna villkor eller kontakta din butik, [Synoptik](#), [Smarteyes](#).

Vilka betalningsmetoder accepteras?

Mer detaljerad information hittar du hos din Nuance-återförsäljare.

Vanligtvis accepterar Nuance-auktoriserade återförsäljare följande betalningsmetoder:

- Kredit- och betalkort
- Kontanter
- Checkar

Andra betalningsalternativ, såsom delbetalning eller finansiering, kan också vara tillgängliga.

Vilka självhjälpsverktyg finns tillgängliga?

För att göra din upplevelse så smidig som möjligt finns följande verktyg tillgängliga för dig:

- Ett särskilt [lärandecenter](#), där du hittar videor som hjälper dig att bli bekant med produkten, upptäcka alla dess funktioner samt stötta dig med steg för steg-guider. Du kan även läsa och ladda ner dokument (endast på webbplatsen), såsom användarmanualer och annat tryckt material.
- Ett omfattande [felsökningsavsnitt](#) för att hjälpa dig med vanliga problem.
- Ett omfattande FAQ-avsnitt för övriga frågor och funderingar.
- Ett avsnitt med [skötselråd](#) med tips på hur du tar hand om dina Nuance Audio™-glasögon och tillbehör för att bevara funktionerna och optimera prestandan över tid.

Hur kan jag kontakta Nuance Audio™ Plus för support?

Du kan kontakta oss via något av följande alternativ:

- Telefon: +46 (0)20 120 3175
Måndag–fredag, kl. 10:00–19:00
- Webbformulär
Vi återkommer till dig inom 24 arbetstimmar för att hjälpa dig med ditt ärende eller dina reklamationer.
- Livechatt
Tillgänglig via Nuance Audio™-appen. En av våra supportmedarbetare hjälper dig gärna direkt i chatten.

Är fjärrhjälp tillgänglig?

Ja, det är den! Om du kontaktar Nuance via telefon eller chatt kan vi be om ditt tillstånd att se appens konfigurationer (t.ex. volym, förinställt program och fokusläge). När du har godkänt fjärrhjälp kan supportmedarbetaren se informationen och fjärrjustera huvudparametrarna för att optimera din Nuance Audio™ Plus-upplevelse.

Kan jag få audiologisk rådgivning genom att kontakta supportcentret?

Vårt supportteam består av erfarna experter på Nuance Audio™-glasögon med djupgående kunskap om hörsellösningar. Om du behöver medicinsk rådgivning rekommenderar vi dock att du vänder dig till en audionom eller öron-näsa-halsläkare.

Var kan jag hitta serienumret på Nuance Audio™ Plus?

Du kan hitta serienumret för dina Nuance Audio™ Plus-glasögon på tre olika ställen:

- På förpackningen som glasögonen levererades i
- På insidan av den vänstra skalken på dina glasögon
- I Nuance Audio™-appen: Meny (ikonen längst ner till höger på startsidan) > Inställningar > Mina glasögon

Hur länge varar garantin?

Garantin gäller i 3 år från inköpsdatumet. Observera att 3-årsperioden även gäller vid flera garantianspråk. Det innebär att om ersättningsprodukten efter en reklamation visar sig vara defekt kan ett nytt garantianspråk göras, men 3-årsperioden räknas fortfarande från det ursprungliga inköpsdatumet för originalprodukten.

Garantin gäller utöver dina lagstadgade konsumenträttigheter.

Vilka produkter omfattas av garantin?

Nuance Audio™ Plus, Remote Plus, laddningsplatta och laddningsfodral täcks av två års garanti. Observera att garantin för laddningsfodralets utbytbara batteri är ett år eftersom den juridiska tillverkaren är extern.

Du har också tillgång till Nuance Audio™ Plus kundsupport för att få hjälp med din produkt.

Hur kan jag aktivera ett garantianspråk?

Du kan aktivera garantianspråket hos den auktoriserade Nuance-återförsäljare där köpet gjordes, eller genom att kontakta Nuance supportcenter via telefon. Du kommer att bli ombedd att visa ett kvitto eller ange serienumret på de glasögon eller det tillbehör som du vill göra anspråk för.

Kommer mina tillbehör till Nuance Audio™ Plus eller Nuance Audio Plus™ att repareras eller bytas ut?

Reparation eller utbyte fastställs av EssilorLuxottica. Vi kommer dock att ta hänsyn till dina önskemål om åtgärd, såvida det inte är omöjligt eller medför oproportionerliga kostnader för oss.

Under vilka omständigheter beviljas inte garantin?

Typiska scenarier som inte täcks av garantin:

- Installation eller utbyte av glas ska utföras av Luxottica eller en Luxottica-auktoriserad återförsäljare av Nuance. Skador som orsakas av obehörig installation, utbyte eller ändring av glaset täcks inte av denna garanti. Skador orsakade av felaktig användning, missbruk, olyckor, brand, stöld, försvinnande eller förläggning.
- Felaktig spänning eller nätspänning.
- Virus, skadlig kod.
- Avsiktliga handlingar eller försummelse.
- Skador orsakade av användning som inte överensstämmer med produktinstruktionerna/dokumentationen.
- Skador orsakade av att produktinstruktionerna/dokumentationen inte följts, eller av att rengöring eller förebyggande underhåll inte utförts.
- Skador orsakade av kombinationen av produkten med andra produkter, tillbehör, delar eller komponenter som inte är från varumärket EssilorLuxottica, eller användning av produkter, utrustning, system, verktyg, tjänster, programvara, reservdelstillbehör, applikationer, installationer, reparationer, externt kablage eller kontakter som inte levererats eller godkänts av EssilorLuxottica och som skadar produkten.
- Normalt slitage, inklusive repor på glaset.
- Skador orsakade av felaktig transport eller förpackning/felaktigt emballage vid retur av produkten till EssilorLuxottica eller en återförsäljare.
- Annat – Kontrollera garantikortet som medföljer förpackningen för ytterligare information.

Hur kan jag returnera min Nuance Audio™ Plus?

- Varor som köpts från auktoriserade Nuance-återförsäljare måste returneras till inköpsstället.
- Om du har köpt dina Nuance Audio™ Plus på webbplatsen, följer du dessa steg:

1. Kontakta kundtjänst som kommer att bedöma glasögonens status och ordna returen för dig.
2. Förbered din retur med lådan som dina glasögon kom i. Förutom glasögonen, lägger du även till alla tillbehör, inklusive laddningsplattan. Följ fraktinstruktionerna inuti lådan, eller ladda ner instruktionerna [här](#).

Om lådan inte längre är tillgänglig eller i ett olämpligt skick, kan du kontakta kundtjänst så skickar vi allt du behöver för att slutföra returen.

Observera: du kommer att få ett bekräftelsemail när din återbetalning har behandlats.

Vad är returpolicyn för Nuance Audio™ Plus?

Om du köpte dina Nuance Audio™-glasögon från en fysisk EssilorLuxottica-butik, kan du returnera dem inom 30 dagar från utlämningsdatumet, eller inom eventuell längre period som uttryckligen anges i tillämplig lag eller i EssilorLuxotticas banner.

Om du istället har köpt dina Nuance Audio™ Plus via webbplatsen kan du returnera dem inom 30 dagar.

Nuance Audio™-glasögon som köpts via andra återförsäljare måste returneras till dessa återförsäljare i enlighet med dessas returpolicy.