

Introduktion til høretab

Hørelsen er en af de vigtigste sanser, som giver os mulighed for at opfatte vores omgivelser, kommunikere, skabe forbindelser, lære og nyde meningsfulde aktiviteter. Høretab er en udbredt tilstand, der rammer millioner af mennesker verden over. Verdenssundhedsorganisationen (WHO) rapporterer, at over 1,5 milliarder mennesker – eller 1 ud af 5 af verdens befolkning – oplever det i en eller anden form. Denne tilstand er karakteriseret ved en nedsat evne til at høre tydeligt, hvilket resulterer i udfordringer med at forstå tale og deltage i samtaler.

Forekomsten af høretab stiger betydeligt med alderen og rammer 25 % af personer over 60 år og 50 % af personer over 75 år. Hvis du vil se flere statistikker om forekomsten af høretab, kan du finde dem her:

https://journals.lww.com/ear-hearing/fulltext/2024/01000/hearing_loss_prevalence_years_lived_with.24.aspx

I sidste ende påvirker ubehandlet høretab livskvaliteten, hvilket ofte fører til isolation. Det har været forbundet med alvorlige tilstande som depression, angst, demens og nedsat mobilitet.

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>
<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/highlighting-priorities-for-ear-and-hearing-care>

Hvad er årsagerne til høretab?

Høretab kan skyldes forskellige faktorer. Hvad er de mest almindelige årsager?

- Alder – Den naturlige aldringsproces kan føre til et gradvist høretab. Det begynder typisk omkring 50-årsalderen og påvirker højfrekvente lyde. Det viser sig som vanskelighed ved at forstå tale i støjende omgivelser.
- Støj – Langvarig udsættelse for støj og høje lyde, såsom høj musik eller maskiner, kan skade ørets strukturer, hvilket kan resultere i høretab.
- Medicinske tilstande – Visse medicinske tilstande som øreinfektioner eller ørespecifikke sygdomme kan bidrage til høretab.
- Genetik – Genetiske faktorer kan også spille en væsentlig rolle i høretab, som regel ved svær eller dyb høretab.

Hvordan ved jeg, om jeg lider af høretab?

Normalt er de første tegn på høretab vanskeligheder med at forstå tale i udfordrende situationer, såsom at tale med flere personer eller i miljøer med meget baggrundsstøj, f.eks. overfyldte restauranter.

Andre symptomer kan være, at man opfatter tale som mumlende eller for hurtig, har behov for at bede om gentagelser og får klager fra familiemedlemmer over, at man ikke kan høre.

Folk tæt på dig vil ofte bemærke dit høretab, før du selv gør. Høretab kan også forårsage lytteanstrengelse – følelsen af, at du er nødt til at anstrenge dig for at forstå tale, og at samtaler forårsager træthed.

Kontakt en sundhedsudbyder, når du bemærker et eller flere af disse symptomer. De kan anbefale en øre-næse-hals-undersøgelse for at kontrollere ørernes fysiske tilstand og få en henvisning til en professionel diagnostisk høretest udført af en audiolog.

<https://www.nia.nih.gov/health/hearing-and-hearing-loss/hearing-loss-common-problem-older-adults>

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15118025/>

<https://cdn.vanderbilt.edu/vu-my/wp-content/uploads/sites/2512/2019/11/04131010/Hornsby-2013.pdf>

Hvad er en høretest?

En høretest, eller audiometri, måler de svageste lyde, en person kan høre i forskellige toner og i talelyde. Under denne test kan du høre meget bløde, rene tonelyde, der spænder fra lave frekvenser (bas) til høje frekvenser (diskant). Du kan blive bedt om at signalere, når du hører dem. Du bør først høre lydene via luftledende hovedtelefoner for at bestemme høretærsklen. Hvis der derefter opdages høretab, kan lydene leveres via en benledningstransducer for at lokalisere skaden i høresystemet. Høretesten kan også omfatte talemottagelsestest, som angiver de svageste talelyde, du kan høre, og ordgenkendelsestest (eller diskriminationstest). Her kan tale præsenteres på et behageligt niveau, og audiologen kan måle, hvor mange lyde du kan høre tydeligt.

Resultatet af testen kan være et audiogram, en visuel gengivelse af din høreevne. Grafen angiver høretærsklen for forskellige frekvenser for højre og venstre øre. En audiolog kan fortolke disse resultater og bestemme eksistensen, graden, typen og formen af dit høretab.

Findes der forskellige niveauer af høretab?

"Mange mennesker har en tendens til at undervurdere deres høretilstand, fordi de bemærker, at de stadig kan høre nogle lyde, hvilket får dem til at tro, at deres hørelse ikke er helt tabt. Men varierede niveauer af høretab præsenterer sig forskelligt, og medicinske høretests udført af audiologer spiller en afgørende rolle i nøjagtigt at bestemme graden af nedsættelse. I praktiske termer spænder høretab i sværhedsgrad fra mildt til omfattende. Du bør altid konsultere en hørespecialist for at få råd om din høretilstand og undersøge de tilgængelige behandlingsmuligheder.

Personer med mildt høretab har normalt ikke vanskeligheder med at forstå tale under optimale forhold, for eksempel når de står over for én person i et stille rum, selvom de kan have problemer, når forholdene ikke er optimale. Typiske udfordringer for personer med mildt høretab er vanskeligheder med at forstå tale i grupper, eller når der er baggrundsstøj, såsom i restauranter eller på overfyldte togstationer. Den høreteknologi, der tilbydes i Nuance Audio™ brillen, og som kan købes i håndkøb, er specielt designet til at overvinde disse udfordringer. Den kan hjælpe med at fokusere på den person, du lytter til, og forstærker dennes stemme.

Selv under gode forhold kan personer med moderat høretab have svært ved at forstå tale, som ofte opleves som svag eller dæmpet. De kan komme til at bede om gentagelser og opleve, at det kræver ekstra energi at kommunikere. De oplever normalt vanskeligheder, når de ikke kan se taleren, for eksempel når de lytter til fjernsynet eller radioen. Nuance Audio™ brillen tilbyder forstærkning, der kan hjælpe med disse problemer.

Hvis du har problemer med at høre samtaler i stille omgivelser – eller har problemer med at høre høje lyde, såsom biler eller lastbiler, støjende Apparater eller høj musik – bør du kontakte en hørespecialist. Dette er tegn på, at du muligvis har et mere alvorligt høretab. Personer med svært eller dybt høretab står over for betydelige udfordringer med at omdanne lyde til meningsfuld tale uden hjælp fra meget kraftige høreApparater eller cochlear-implantater."

Findes der forskellige typer høretab?

Der er tre typer høretab, afhængigt af skadens placering. Disse typer adskiller sig i deres årsager og behandlingsmuligheder.

Sensorineural høretab er den mest almindelige og skyldes generelt skader på det indre øre (cochlea) eller på nervebanerne til hjernen. Almindelige årsager inkluderer aldring, eksponering for høj lyd og visse medicinske tilstande. Sensorineural høretab er normalt permanent og kan ikke rettes medicinsk eller kirurgisk. HøreApparater kan normalt hjælpe med denne type høretab.

Ledende høretab opstår, når lyden ikke ledes effektivt gennem yder- og mellemøret. Mulige årsager er øreinfektioner, ørevoksblokering, væske i mellemøret eller en punkteret trommehinde. Hvis du tror, du måtte have ledende høretab, anbefaler vi, at du ser en læge, da denne type høretab ofte kan være midlertidig eller kan behandles medicinsk.

Blandet høretab er en kombination af sensorineurale og ledende komponenter.

Skal jeg kontakte en læge, hvis jeg tror, at jeg lider af høretab?

Hvis du har nogen af de problemer, der er nævnt nedenfor, bedes du se en læge, helst en øre-næse-hals-læge (ENT):

- Dit øre har en medfødt defekt eller en usædvanlig form
- Dit øre blev skadet eller deformeret i en ulykke
- Du har set blod, pus eller væske komme ud af dit øre i de sidste 6 måneder
- Dit øre føles smertefuldt eller ubehageligt
- Du har en ophobning af ørevoks, eller du tror, at der kunne være noget i dit øre
- Du bliver svimmel, eller du har en følelse af at dreje eller svaje (kaldet svimmelhed)
- Din hørelse ændrede sig pludseligt i de sidste 6 måneder
- Din hørelse ændrer sig: den bliver værre og så bedre igen
- Du har dårligere hørelse i det ene øre
- Du hører ringing eller summen, men kun i det ene øre.

Hvad er konsekvenserne af ubehandlet høretab?

"Høretab er ikke kun et spørgsmål om nedsat lydopfattelse; det har dybtgående effekter på forskellige aspekter af livet:

- Kommunikation: Høretab kan føre til vanskeligheder med at forstå tale, især i støjende omgivelser eller når man taler med flere personer. Personer med høretab kan føle sig isolerede eller udelukkede fra samtaler, hvilket påvirker deres sociale interaktioner.
- Psykologisk og følelsesmæssig indvirkning: Høretab kan føre til følelser af frustration, skam og angst. Det kan bidrage til en nedsat følelse af selvværd og selvtillid.
- Kognitive effekter: Forskning tyder på en sammenhæng mellem ubehandlet høretab og kognitiv tilbagegang, herunder en højere risiko for tilstande som demens.
- Reduceret livskvalitet: Høretab kan begrænse deltagelse i sociale aktiviteter, hobbyer og andre interesser, hvilket fører til en reduceret livskvalitet.
- Erhvervsmæssige udfordringer: Voksne kan bemærke en indvirkning på præstationen, hvilket kan føre til professionelle tilbagegang.

HøreApparater kan være en løsning for visse mennesker og kan have en betydelig indvirkning på alle disse områder. De kan forbedre deres engagement med andre, reducere deres lytteindsats og træthed, hjælpe kommunikationen og effektivt forbedre deres samlede livskvalitet."

Hvordan adresserer Nuance Audio briller høretab?

Nuance Audio™ Plus briller er beregnet til at give forstærkning og lette samtaler for voksne på 18 år og derover med opfattet mild til moderat oplevet høretab, hvilket hjælper dem med at høre tale tydeligere i udfordrende situationer. Lad os kigge nærmere på nogle af de unikke funktioner ved Nuance Audio™ Plus briller.

- En usynlig horeløsning. Den gennemsnitlige brug af horeApparater blandt personer med selvrApporterede horeproblemer i Europa er omkring 33 %. Dette tyder på, at cirka 67 % af personer, der erkender horeproblemer, ikke bruger horeApparater (Kilde: https://www.ehima.com/wp-content/uploads/2020/08/Getting-the-numbers-right-AEA_EFHOH_EHIMA-June-2020-final.pdf)
- En af hovedårsagerne til det er stigma – folk tror nogle gange, at brugen af horeApparater får dem til at fremstå mindre kompetente, eller se ældre ud, end de er. Dette er en reel hindring for forbedret livskvalitet. Nuance Audio™ Glasses tilbyder fordelene ved et horeApparat med et diskret design. Vores horeteknologi er ikke synlig for det blotte øje. Det, du ser, er et par stilfulde briller – det hurtigtvirkende lydsystem er indbygget i brillestængerne og fuldstændig usynligt.
- En reel forbedring af taleforståelsen i støjende omgivelser. En meget almindelig klage fra horeApparatbrugere er, at de har svært ved at forstå tale i støjende omgivelser, selv mens de bruger deres horeApparater.

Vores diskrete løsning er nem at bruge og giver dig mulighed for at forstærke din foretrukne lydkilde, når du står vendt mod den, og dermed fremhæve baggrundsstøjen, når du bruger frontaltilstanden, der bruger stråleformende retningsbestemte mikrofoner.

En af de mest effektive måder at forbedre taleforståelsen i støjende miljøer er at adskille den taler, du vil lytte til, og resten af omgivelserne. HøreApparater har begrænset mulighed for at gøre dette. Vores Nuance Audio™ briller har en række forskellige mikrofoner indlejret i brillestængerne, samt avancerede retningsbestemte algoritmer, der er i stand til at opfange de lyde, du ønsker at høre. Vores teknologi tilbyder dig den bedste løsning i støjende situationer med op til 44 % forbedring af taleforståelsen ved baggrundsstøj.

Det er vigtigt at understrege, at Nuance Audio™ Plus briller ikke er begrænset til at hjælpe personer med høretab. Deres effektive støtte strækker sig til forskellige scenarier, herunder støjende restaurantmiddage eller forretningsmøder. Nuance Audio™ briller fungerer som en forstærker og forbedrer alles oplevelse i sådanne situationer.

- En ubesværet rejse En kendt barriere for tilpasning af høreApparater er den indsats, der er forbundet med at købe, tilpasse og justere høreApparater. Nuance Audio™ Plus briller tilbyder en innovativ tilgang til hørerehabilitering. Disse diskrete og stilfulde smarte briller i italiensk design sikrer en unik, jævn oplevelse. Med brugervenlighed i højsædet er Nuance Audio™ Plus briller let tilgængelige i din lokale brillebutik, hvilket gør dem nemme at få adgang til, bruge, justere og administrere. En intuitiv Nuance Audio™-App, en mobilApplikation, hjælper dig med at vælge den bedste lyd til dig, understøtter uafhængige brugerændringer når som helst og hvor som helst, hvilket eliminerer besøg på sundhedsklinikken, da du får fuld kontrol over enhedens lydkonfiguration.
- Forbedret livskvalitet Konsekvent brug af høreApparater har en positiv indvirkning på livskvaliteten ved at forbedre social deltagelse, engagement og lindring af den kognitive indsats, der er forbundet med hørevanskeligheder. Nuance Audio™ Plus briller eliminerer almindelige barrierer såsom stigma, omkostninger, indsats og funktionalitet, hvilket gør dem til et stadig mere attraktivt valg. Nuance Audio™ Plus briller er specielt designet til personer med opfattet mildt til moderat høretab og tilbyder en problemfri oplevelse, der kan sammenlignes med at bruge almindelige briller. Denne løsning, der er nem at bruge, inkluderer personlige styrkeglas og leverer forstærket, klar og naturlig lyd. Komforten og brugervenligheden opfordrer brugerne til at bruge Nuance Audio™ Plus briller hele dagen, hvilket giver ensartet auditiv stimulering for langsigtet vedligeholdelse af korrekt hørelse.

Hvad er Nuance Audio™ Plus?

Nuance Audio™ briller er ikke blot en "lydforstærker", men et ægte medicinsk Apparat. De er brillestel indlejret med banebrydende teknologi, som sømløst integrerer et luftledningshøreApparat (Medicinsk enhed klasse IIa, solgt som håndkøbs "OTC" høreApparat, i Danmark) beregnet til at forstærke lyd for voksne brugere (18 år og ældre) med en opfattet mild til moderat hørenedsættelse. Nuance Audio™ briller skal, om nødvendigt, bruges i forbindelse med styrkelinser for de voksne, der også har brug for korrektion af synsfejl.

Nuance Audio™ briller kan bæres hele dagen og skal nemt kunne konfigureres via Appen for at tilpasse sig enhver situation, fra forretningsmøder til familietid.

Nuance Audio™ briller har:

- Diskret open-ear teknologi
- Behageligt og stilfuldt design
- Brugervenlighed og udseendet af traditionelle briller
- Syns- og hørefordele i én sømløs løsning (valgfrit)

Hvad er et OTC (håndkøb) høreApparat?

I Danmark leverer Nuance Audio™ Plus briller høreforstærkning til voksne (18 år og ældre) med mildt til moderat høretab uden behov for at se en hørespecialist. Nuance Audio™ Plus briller er blevet certificeret af Den Europæiske Union den 19. december 2024 som et medicinsk udstyr klasse IIa, høreApparat.

Nuance Audio™ Plus briller kræver ikke en recept fra en autoriseret audiolog, og en høretest er ikke nødvendig for køb. Endelig skal brugerne være 18+ år for at være berettiget til køb.

Hvorfor er Nuance Audio™ Plus den rigtige løsning til mit høretab?

Nuance Audio™ Plus er en perfekt løsning for personer med mildt til moderat høretab, eller dem der har svært ved at forstå tale i støjende situationer.

Nuance Audio™ Plus briller er den rette løsning, hvis du:

- Ønsker mere socialt engagement og er motiveret for at finde løsninger, der forbedrer din evne til at forbinde med familie og venner
- Ønsker en løsning, der forbedrer din livskvalitet, sanseoplevelse og generelle velvære
- Vældsætter stil og udseende, og foretrækker produkter, der stemmer overens med din personlige smag og får dig til at føle dig selvsikker

Nuance Audio™ Plus briller adresserer mildt til moderat høretab og garanterer usynlighed, enkelhed og komfort med den bedste værdi for pengene.

At bære Nuance Audio™ Plus briller løser udfordringen med audibilitet ved at give forstærkning og forbedre klarheden af den taler, du står overfor. Disse briller har et innovativt mikrofonarray og banebrydende retningsbestemt forstærkningsteknologi, der skaber en fokuseret stråle i den retning, du kigger. Lyden i dette målrettede område forstærkes, mens de omkringliggende områder forbliver uændrede. Dette resulterer i maksimal forstærkning for den person, der står lige foran dig, hvilket effektivt adresserer udfordringen med at forstå tale i støjende miljøer for dem med mildt til moderat høretab. Vores avancerede retningsbestemte forstærkningsteknologi, kombineret med åbne ører og naturlig lyd, gør det muligt for dig ubesværet at opfange lyde, der ellers kunne gå tabt, især i støjende omgivelser. Nuance Audio™ Plus briller tilbyder ikke kun komfort og bekvemmelighed, men sikrer også højtydende lydkvalitet.

Kan disse briller erstatte/eller bruges sammen med mine høre Apparater?

Nuance Audio™ Plus briller kan bruges som en høreApparat til personer med mildt til moderat høretab. I øjeblikket designes de ikke til at blive brugt sammen med høreApparater.

Er Nuance Audio™ Plus briller velegnet til mig, hvis jeg kun har høretab i det ene øre?

Nuance Audio Høreapparatsoftware er kompatibel med Nuance Audio™ Plus og leverer samme forstærkning til hvert øre. Når du har valgt en forudindstilling baseret på din lyttepræference (A, B, C eller D), kan du også justere lydstyrken for at imødekomme dine hørebehov.

BEMÆRK: Det anbefales, at du opsøger en læge, helst en øre-næse-hals-læge (øre-næse-hals-læge), hvis du oplever dårligere hørelse på det ene øre, før du bruger et håndkøbs-høreapparat.

Er Nuance Audio™ Plus egnet til mig, hvis jeg har tinnitus?

Nuance Audio™ Plus er ikke beregnet til at hjælpe ved tinnitus. Dog viser undersøgelser, at brugen af høreapparater kan hjælpe med at reducere den perceptuelle byrde ved tinnitus på grund af akustisk maskering. I så fald kan du opleve din tinnitus mindre, når du bruger brillerne, da du vil modtage mere forstærkning af ydre lyde omkring dig.

Ville jeg stadig have gavn af Nuance Audio™ Plus briller, hvis jeg har normal hørelse og ikke ønsker at tage en høretest?

Ja. Nuance Audio™ Plus briller giver betydelige fordele for personer uden høretab. Personer med normal hørelse kan søge mere klarhed i udfordrende situationer og støjende miljøer. Mens nogle mennesker måske ikke har problemer med at forstå tale, kan de stadig søge lettelse fra den lytteindsats, der normalt kræves, når man fører en samtale i et støjende miljø eller med flere talere. Det er her, Nuance Audio™ Plus briller kommer ind. Nuance Audio™ briller er gavnlige, da de forstærker lyde, der kommer fra den retning, lytteren vender imod, hvilket forbedrer, hvor højt den målrettede taler kan høres i forhold til omgivelserne.

Hvad er fordelene ved Nuance Audio™ Plus briller i forhold til andre "OTC" eller traditionelle høre Apparater?

Ecco il testo 100% identico all'originale, con tutti i marchi (™), le maiuscole particolari (come høreApparater) e i punti elenco intatti, pulito unicamente dagli spazi doppi e tripli:

Der er flere forskelle mellem Nuance Audio™ Plus briller og traditionelle høreApparater:

- Stil: Nuance Audio™ Plus briller bygger på EssilorLuxottica's R&D-færdigheder, håndværksmæssige evner og designekspertise. Som et resultat integrerer Nuance Audio™ Plus briller problemfrit sin teknologi i et stilfulds stel.
- Komfort: Folk, der bruger andre håndkøbs- eller traditionelle høreApparater, har tendens til at klage over ubehag i øregangen. Nuance Audio™ Plus briller tilbyder syns- og hørefordele i ét sammenhængende produkt. Den open-air-løsning fjerner det ubehag, der ofte er forbundet med traditionelle høreApparater, der sidder inde i øret.
- Retning: Dette giver lytteren mulighed for at fokusere på den taler, de står overfor, når det bruges i "Frontal" lydtilstand. For de tidspunkter, hvor du foretrækker at opleve dine omgivelser uden at fremhæve fronten, tilbyder Nuance Audio™ briller også "All-around" lydtilstand, som forstærker uden at bruge den retningsbestemte algoritme.
- Enkelhed: Da der ikke kræves nogen tilpasning/konfiguration, kan du særdeles nemt justere indstillingerne for dine Nuance Audio™ Plus briller fra din Nuance Audio™-App. Nuance Audio™ Plus briller er designet til at være særdeles nemme at bruge og kræver ikke, at kunderne er teknisk kyndige. Du kan nemt konfigurere Nuance Audio™ Plus briller via den tilhørende Nuance Audio™-App ved at vælge det (i) forudindstillede program (fire muligheder er tilgængelige), der bedst passer til din profil, samt yderligere tilpasse høreunderstøttelsen ved at lege med indstillingerne for (ii) "lydstyrke", (iii) "baggrundsstøj" og (iv) "lydtilstand". Alle disse 4 indstillinger er tilgængelige på startside for Nuance Audio™-Appen.
- Adgang: I modsætning til traditionelle høreApparater er Nuance Audio™ Plus briller et håndkøbsprodukt, der kan købes direkte i [butikken](#). Høretest og certificering af hørestatus er ikke påkrævet.

Bruger Nuance Audio™ Plus briller knogleledning?

Nej, brillerne bruger ikke knogleledning, men luftledning. De bruger højttalere indbygget i stellet, nær dine ører.

Kan folk i nærheden høre den forstærkede lyd?

De mennesker der er omkring dig (på en afslAppet afstand) bør ikke høre eller blive forstyrret af de forstærkede lyde.

Vil Nuance Audio™ Plus briller hjælpe mig, når jeg ser tv eller taler i telefon?

Når du ser tv, afhænger produktets effektivitet af akustiske variabler som retningen af højttalerne, tv'ets placering (nær/fjern fra væggen) og andre faktorer. Vi anbefaler, at du ser tv med lyden tændt (prøv både "frontal" og "omgivende" lydindstillinger) og se, om det hjælper.

Hvad er forstærkningsafstandsområdet for Nuance Audio™ Plus?

Selvom dette kan variere afhængigt af dine omgivelser (såsom fraværet af barrierer og baggrundsstøj), anslås Nuance Audio™ Plus' forstærkning af nærliggende lyde at have en rækkevidde på op til 9 fod / 3 meter.

Hvad skal jeg gøre, før jeg bruger mine Nuance Audio™ Plus den første gang?

Før du bruger dine Nuance Audio™ Plus-briller, anbefaler vi, at du gennemgår brugervejledningen, der er inkluderet i pakken. Du kan også få adgang til og downloade den i læringscenteret (Link).

Indvendigt forpanel af emballagen og Quick Start Guide Som et resumé:

- Download Nuance Audio™-appen Scan QR-koden, der er placeret indvendigt i emballagelåget og i Quick Start Guiden til brillerne, eller søg efter appen på Google Play Store eller Apple Store. Installer derefter appen på din mobile enhed.

Yderligere oplysninger om, hvordan man udfører disse aktiviteter (download/installér appen), er inkluderet i fejlfindingsvejledningen.

Bemærk venligst, at Nuance Audio™-appen vil være tilgængelig:

- For iPhone-brugere på App Store, kompatibel fra iOS 16, udgivelsesversion 0.3.7 og senere
- For Android-brugere på Google Play Store, kompatibel fra Android 12 med SDK 24, udgivelsesversion 0.4.1 og senere

1. Åbn appen og opret en konto eller log ind på din eksisterende Nuance Audio™-konto. Hvis du køber Nuance Audio™ Remote Plus og bruger den uden appen, bør dette trin udføres af butikspersonalet.
2. Par dine briller Følg instruktionerne på skærmen for at parre din Nuance Audio™ Plus med din mobile enhed via Bluetooth.
3. Kalibrer dine briller I et stille rum skal du kalibrere dine briller ved at følge de vejledte trin for at tilpasse dem til din hovedform og begynde at genkende din stemme.
4. Opsæt opkald Gå til indstillingssiden på din iPhone og aktiver opkald i henhold til vejledningen i FAQ: "Hvordan kan jeg sætte min telefon op til opkald?"
5. Fuldfør vejledningen Bliv fortrolig med brillernes kontrol og nøglefunktioner i appen ved at følge vejledningen i appen. Yderligere oplysninger om appens nøglefunktioner kan findes i [Læringscenteret](#).
6. Opgrader dine briller Hvis du får besked via onboarding-flowet, skal du opgradere firmware og/eller de lydprompt-sprog, der er indlæst i din Nuance Audio™ Plus.

Du er nu klar til at nyde din Nuance Audio™ Plus! Tilpas din oplevelse yderligere ved at bruge appens lydindstillinger. For at blive fortrolig med indstillingerne for Nuance Audio™ Plus, bedes du konsultere [Læringscenteret](#).

Hvad skal jeg gøre, når jeg bruger Nuance Audio™ Plus-briller den første gang?

Efter at have gennemført de nødvendige forberedende trin, og dermed have fået "Nuance Audio™"-appen korrekt installeret på din smartphone, foreslår vi at følge disse anbefalinger for at optimere din høre støtte:

1. Kalibrer dine briller: Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du kalibrere dine hørebriller for at tilpasse dem til din stemme og hovedets form. Husk at udføre denne proces i et stille rum.
2. Tilpas dine indstillinger i appen:

- Forudindstillinger: Vælg mellem fire forudindstillinger (A, B, C eller D), der tilpasses dine hørebehov og omgivelser for en bedre lydoplevelse
- Lydstyrkeniveauer: Justér lydstyrkeniveauerne, så de passer til dine præferencer
- Baggrundsstøj: Bestem, hvor meget baggrundsstøj du vil høre — sænket, standard eller forhøjet
- Lydtilstand, vælg mellem:
 - Frontal tilstand: fokuserer forstærkningen på lyde, der kommer forfra
 - All-around tilstand: Forstærker lyde eller tale fra alle retninger

Vigtige bemærkninger:

- Tilvænningsperiode: Det kan tage lidt tid at vænne sig til den nye forstærkning, men typisk ikke længere end et par dage. Det er almindeligt at opfatte sin egen stemme anderledes. Disse fornemmelser er normale og bør aftage, efterhånden som du tilpasser dig den forbedrede hørbarhed.
- Bare rolig: Hvis lyden føles unaturlig i starten, så husk, at dette er en normal del af tilpasningsprocessen, og du vil vænne dig til det med regelmæssig brug.

Hvordan kan jeg tænde og slukke brillerne?

For at tænde/slukke brillerne, skub skyderknappen på højre brillestang frem/tilbage. En lydmeddelelse bekræfter, at brillerne er slukket. Når skyderknappen allerede er tændt, sætter sammenklapning af stængerne brillerne i dvaletilstand for at spare batteri. Når du folder brillerne ud, tænder de automatisk.

Hvordan bruger jeg knapperne og touch-kontrollerne på mine Nuance Audio™ Plus-briller?

Nuance Audio™ Plus har en skydeknap samt "+" og "-" knapper, alle placeret på højre brillestang. Disse knapper giver dig mulighed for at udføre følgende handlinger:

- Tænd/sluk: Brug skydeknapen til at tænde eller slukke for Nuance Audio™ Plus
- Lydstyrkekontrol: Tryk på "+" eller "-" knappen for at øge eller mindske lydstyrken
- Forudindstillinger: Tryk og hold "+" eller "-" knappen nede i 1,25 sekunder for at skifte mellem forudindstillinger
- Par med andet sæt: For at parre et andet sæt Nuance Audio™ Plus til den samme konto, tryk og hold "+" eller "-" knappen nede i 8 sekunder
- Tvungen slukning: Tryk og hold "+" knappen nede i 12 sekunder
- Fabriksnulstilling: Tryk og hold både "+" og "-" knapperne nede samtidigt i 10 sekunder

Derudover kan du skifte mellem lydtilstande (Frontal og All-around) og besvare eller afslutte opkald (hvis denne genvej er aktiveret) ved at dobbelttrykke på trykområdet, der er placeret på højre stel, hvis denne genvej er aktiveret i appen.

Hvad er genveje, og hvordan aktiverer jeg dem?

Genveje er hurtige kommandoer, der lader dig styre din Nuance Audio™ Plus direkte fra stellet, uden at bruge appen.

Følgende genveje er tilgængelige:

• Dobbelttryk: Skift mellem lydtilstande eller besvar og afslut opkald • Skift forudindstillinger: Tryk og hold på "+" eller "-" knappen i 1,25 sekunder for at skifte mellem forudindstillinger

Sådan aktiveres genveje:

1. Åbn Nuance Audio™-appen på din mobile enhed
2. Tryk på menuikonet nederst til højre på startsiden
3. Vælg "Indstillinger"
4. Vælg "Genveje"
5. Slå genvejsfunktionen til for "Dobbelttryk" og "Skift forudindstillinger"

Kan pacemakere interferere med Nuance Audio™ Plus briller?

Nuance Audio™ Plus briller og opladningspladen indeholder magnetisk materiale og komponenter, der udsender radiobølger, hvilket kan påvirke driften af medicinske Apparater såsom, men ikke begrænset til, pacemakere eller insulinpumper, eller andre implanterbare enheder. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske Apparat, før du bruger Nuance Audio™ Plus briller og opladningspladen.

Hvis du har en aktiv eller inaktiv implantat enhed (f.eks. defibrillator, pacemaker), skal du følge implantatproducentens instruktioner vedrørende brugen af mobile enheder. Nuance Audio™ briller bør holdes mindst 15 centimeter væk fra implanterbare pacemakere. I tilfælde af funktionsfejl skal du stoppe med at bruge dine Nuance Audio™ briller og kontakte din læge eller implantatproducenten. Hvis du har et aktivt hjerneimplantat, skal du spørge din læge eller implantatproducenten om en risikovurdering.

Hvor meget vejer brillerne?

Vægten af dine Nuance Audio™ briller er lig med et par gennemsnitlige, dagligdagsbriller, hvilket gør det nemt at vænne sig til at have dem på.

Hvilke stelstilarter er tilgængelige?

De tilgængelige stelstilarter er:

- Panthos
- Upturn
- Square

Kan jeg vælge forskellige glas til brillerne?

Nuance Audio™ Plus leveres som standard med demolinser. Linser med styrke og Transitions® Gen S-linser kan monteres på Nuance Audio Plus som valgfrie opgraderinger og kan tilpasses din styrke og dine præferencer. For mere information, kontakt venligst en autoriseret Nuance-optiker eller brug [butikslokatoren](#). Bemærk, at solglas ikke er tilgængelige til Nuance Audio™-briller.

Kan jeg opdatere min recept og skifte brilleglas?

Du behøver ikke at købe et nyt stel, hvis du skal skifte brilleglassene. Besøg blot en betroet autoriseret [Nuance-optiker](#) for at bestille nye brilleglas, som kan installeres problemfrit i dine eksisterende Nuance Audio™ briller.

Hvordan kan jeg oplade mine Nuance Audio™ Plus?

For at oplade din Nuance Audio™ Plus kan du enten bruge Nuance Audio™ Plus - Charging Pad eller Charging Case.

Opladningsplade

Trin 1: Tilslut opladningspladen til en standard USB-C oplader eller strømkilde (minimum 5V/1A).
Trin 2: Fold brillerne og læg dem med linsen nedad på opladningspladen, som vist nedenfor. De indbyggede magneter vil hjælpe med at placere dem korrekt.

Opladningspladens LED-statusindikationer:

- Orange: Opladning er i gang
- Grøn: Briller er fuldt opladet (96 % eller højere)

Opladningsetui

Trin 1: Sørg for, at opladningsetuiet har tilstrækkelig batteriopladning.
Trin 2: Placer de sammenfoldede briller i opladningsetuiet som vist.
Trin 3: Sørg for, at Glasses er justeret med de magnetiske opladningskomponenter inde i opladningsetuiet. Undgå at bevæge eller vibrere brillerne unødigt under opladning, da dette kan påvirke opladningsydelsen.

LED-statusindikatorer for opladningsetuiet (når der ikke er briller indeni):

- Grøn: Batteriniveau over 41 %
- Orange: Batteriniveau mellem 11 % og 40 %
- Rød: Batteriniveau mellem 0 % og 10 %

LED-statusindikatorer for opladningsetuiet (når der er briller indeni):

- Grøn: Brillernes batteriniveau over 90 %
- Orange: Brillernes batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Brillernes batteriniveau under 20 %

Hver gang opladningsetuiet tilsluttes eller frakobles en strømkilde, åbnes eller lukkes, eller når brillerne indsættes eller fjernes, aktiveres den forreste LED for at vise det aktuelle batteriniveau.

Et pulserende LED-mønster indikerer, at opladning er i gang. Et fast LED-mønster angiver, at opladningen er fuldført.

Brillernes batteriniveauindikator (stel-LED)

Når brillerne stopper med at oplade, viser LED-indikatoren på stellet batteriniveauet i et par sekunder, før den slukker automatisk:

- Grøn: Batteriniveau over 90 %
- Orange: Batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Batteriniveau under 20 %

Hvor lang tid tager en fuld opladning?

En fuld opladning tager cirka 4 timer.

Hvor længe holder batteriet?

Ved original kapacitet, når den er fuldt opladet (batteriniveau 100 %) og under normale brugsforhold, forventes batteriet i Nuance Audio™ Plus at give op til 10 timers kontinuerlig brug.

Den faktiske batteriydelse kan variere afhængigt af miljøforhold, brugsmønstre og lydindstillinger.

Forudsat cirka én fuld opladning om dagen:

- Efter 500 fulde opladningscyklusser (ca. 16 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 85 % af sin oprindelige kapacitet, hvilket giver op til 8 timer og 30 minutters kontinuerlig brug under gennemsnitlige forhold.
- Efter 1.000 fulde opladningscyklusser (ca. 32 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 80 % af sin oprindelige kapacitet, hvilket giver op til 8 timers kontinuerlig brug under gennemsnitlige forhold.

Normale brugsforhold omfatter:

- Brug af produktet i overensstemmelse med brugervejledningen og inden for det anbefalede driftstemperaturområde
- Undgå udsættelse for ekstrem varme, kulde eller fugtighed
- Brug af produktet primært som høreapparat (telefonopkald kan reducere batteritiden til under 10 timer)
- Brug kun medfølgende eller certificeret opladningstilbehør
- Opladning og afladning af batteriet i henhold til de angivne retningslinjer
- Sørg for, at Nuance Audio™ Plus kører den nyeste firmwareversion
- Sørg for, at Nuance Audio™ Plus kører den nyeste firmwareversion
- Opladning af batteriet ved stuetemperatur
- Kun opladning af batteriet når det er nødvendigt
- Oplad batteriet helt, før du afbryder det fra strømmen

Hvordan kan jeg tjekke batteriniveauet?

Du kan tjekke batteriniveauet på din Nuance Audio™ Plus på følgende måder:

1. Via Nuance Audio™-appen

Det præcise batteriniveau vises i øverste venstre hjørne af appens startside.

2. Brillernes LED-indikatorer

Når brillerne stopper med at oplade, angiver LED'en på stellet batteriniveauet:

- Grøn: Batteriniveau over 90 %
- Orange: Batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Batteriniveau under 20 %

3. Lydprompt

Når brillerne tændes, annoncerer en lydprompt batteriniveauet i intervaller på 5 %.

Kan jeg tjekke, om batteriet er ved at forringes?

Kontakt vores supportcenter, så kan de informere dig om din batteritilstand, hvis du har givet samtykke til at dele dine data med Nuance Audio™ Plus

Hvad kan jeg gøre for at forlænge batteriets levetid?

Her er nogle tips til at hjælpe dig med at maksimere batterilevetiden på dine Nuance Audio™ Plus briller:

- Sørg altid for, at dine briller bruger den nyeste firmwareversion
- Sluk for høreApparatet, hvis det ikke er nødvendigt
- Oplad batteriet ved stuetemperatur i stedet for lavere eller højere temperaturer
- Oplad kun dit batteri, når det er nødvendigt
- Sørg for at oplade batteriet helt, før du tager stikket ud af dine briller

Se her (link til plejetips, afsnittet om batteripleje) for yderligere tips til, hvordan du bevarer dine briller og deres ydeevne

Er det muligt at skifte batteriet på Nuance Audio™ Plus?

Nej, batteriet kan ikke udskiftes.

Men:

- Efter 500 fulde opladningscyklusser (ca. 16 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 85 % af sin oprindelige kapacitet, hvilket giver op til 8 timer og 30 minutters kontinuerlig brug under gennemsnitlige forhold.
- Efter 1.000 fulde opladningscyklusser (ca. 32 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 80 % af sin oprindelige kapacitet, hvilket giver op til 8 timers kontinuerlig brug under gennemsnitlige forhold.

Hvis du vil vide mere om, hvordan du kan optimere batteriets ydeevne, bedes du konsultere ofte stillede spørgsmål "Hvad kan jeg gøre for at forlænge batteriets levetid?".

Hvor mange fulde opladninger kan opladningsetuiet give, og hvor lang tid tager det før brillerne er fuldt opladet?

Opladningsetuiet giver 3 fulde opladningscyklusser. En enkelt fuld opladningscyklus (batteriniveau fra 0 % til 100 %) af brillerne tager op til 4 timer (med et 1,5 A-opladerkabel).

Hvor lang tid tager det for Charging Case at blive opladet?

Op til 4 timer (med 1,5A opladerkabel).

Hvordan tjekker jeg, om brillerne og Charging Case lader op?

Charging Case har to LED-indikatorer:

- Bageste LED: angiver, om opladningsetuiet er tilsluttet en strømkilde. LED'en bliver grøn i et par sekunder for at bekræfte, at opladningsetuiet er tilsluttet og fungerer korrekt.

- Front LED: aktiveres, når opladningsetuiet tilsluttes eller frakobles strøm, når låget åbnes eller lukkes, eller når brillerne indsættes eller fjernes. LED'en viser det aktuelle batteriniveau.

Et pulserende LED-mønster indikerer, at Charging Case er i gang (enten oplades opladningsetuiet eller brillerne indeni). Et fast LED-mønster indikerer, at Charging Case er fuldført, eller at etuiet ikke oplader.

Batteriniveauindikatorer for Charging Case (når der ikke er briller i):

- Grøn: Batteriniveau over 41 %
- Orange: Batteriniveau mellem 11 % og 40 %
- Rød: Batteriniveau mellem 0 % og 10 %

Batteriniveauindikatorer for briller (når brillerne er i):

- Grøn: Batteriniveau over 90 %
- Orange: Batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Batteriniveau under 20 %

Batteriniveauindikator for briller (ramme-LED):

Når brillerne stopper med at oplade, viser LED-indikatoren på rammen batteriniveauet i et par sekunder, før den automatisk slukker:

- Grøn: Batteriniveau over 90 %
- Orange: Batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Batteriniveau under 20 %

Er det muligt at skifte batteriet i Charging Case?

Nej, det er ikke muligt. Produktet indeholder et lithium-ion-batteri, som ikke kan udskiftes af brugeren.

Hvilke tilbehør er inkluderet i emballagen?

Ud over din Nuance Audio™ Plus indeholder standardpakken:

- Nuance Audio™ Plus etui
- Pudseklud
- Nuance Audio™ Plus - Charging Pad
- USB-C opladningskabel

Nuance Audio™ Plus - Remote og Charging Case sælges separat.

Er tilbehøret til Nuance Audio™ Plus briller også dækket af garantien?

Ja. Tilbehør til Nuance Audio™ Plus, dvs. Charging Pad, Remote Plus og Charging Case, er også dækket af en toårig garanti.

Hvilket tilbehør kan købes separat?

Følgende tilbehør kan købes separat:

- Nuance Audio™ Plus - Charging Pad
- Nuance Audio™ Plus - Fjernbetjening
- Nuance Audio™ Plus - Charging Case

Hvad bruges Nuance Audio™ Plus - Charging Pad til?

Opladningspladen er et tilbehør, der er designet til trådløst at oplade din Nuance Audio™ Plus. For at sikre korrekt drift, undgå at placere opladningspladen på metaloverflader.

For at bruge opladningspladen:

1. Tilslut USB-C-kablet (inkluderet i pakken) til opladningspladen
2. Tilslut den anden ende af kablet til en vægadapter eller strømkilde (minimum 5 V)
3. Fold brillerne og placer dem med bunden opad på opladningspladen som vist nedenfor

De indbyggede magneter hjælper med at placere brillerne korrekt for optimal opladning.

LED-indikationer på opladningspladen:

- Orange: Opladning i gang
- Grøn: Brillerne er fuldt opladet (96 % eller højere)

Batteriniveauindikatorer:

Når brillerne stopper med at oplade, viser LED-indikatoren på stellet batteriniveauet i et par sekunder, før den automatisk slukker:

- Grøn: Batteriniveau over 90 %
- Orange: Batteriniveau mellem 21 % og 89 %
- Rød: Batteriniveau under 20 %

Oplysninger om opladningspladen, herunder serienummer, hardwareversion og firmwareversion, er tilgængelige i Nuance Audio-appen under "Mine briller".

Hvad bruges Nuance Audio™ Plus - Remote til?

Med Nuance Audio™ Remote Plus kan du:

- Skifte mellem Frontal og All-Around lydtilstande
- * Frontal-tilstand fokuserer forstærkningen på lyde, der kommer forfra
- * All-Around-tilstand forstærker lyde og tale fra alle retninger

- Justere lydstyrkeniveauet (1–5)

- Skifte forudindstilling (A, B, C eller D)

- Opsætte dine briller, herunder sprogvalg og kalibrering

Bemærk, at Nuance Audio™ Remote Plus kan bruges til de fleste konfigurationer, herunder justering af lydstyrke, skift af forudindstillinger, besvarelse eller afslutning af opkald, sprogvalg og kalibrering. Firmwareopdateringer kan kun udføres ved hjælp af Nuance Audio™-appen.

Hvad bruges Nuance Audio™ Plus - Charging Case til?

Nuance Audio™ Plus - Opladningsetui bruges både til trådløs opladning af Nuance Audio™ Plus og til sikker opbevaring, når du er på farten.

Når den er helt åbnet, fungerer den som en opladningsplade, hvilket gør det muligt at oplade brillerne uden at opbevare dem i etuiet.

Bemærk, at Charging Case kun fungerer med Nuance Audio™ Plus; den kan ikke bruges til at oplade Nuance Audio™ Glasses (Gen 1).

Hvordan parrer jeg Nuance Audio™ Plus - Remote til min Nuance Audio™ Plus?

For at kombinere Nuance Audio™ Remote Plus med dine briller:

- Hvis det er første gang, du bruger Remote Plus, fjern batterifanen, før du går videre
- Tænd brillerne
- Hold enten "+" eller "-" knappen nede på brillerne, indtil den blå LED begynder at blinke. Brillerne forbliver i parringstilstand i 3 minutter
- Hold sideknappen på Nuance Audio™ Remote Plus nede i 8 sekunder, indtil den blå LED begynder at blinke. Fjernbetjeningen forbliver i parringstilstand i 3 minutter.
- Hold Remote Plus tæt på brillerne
- Parringen er fuldført, når begge enheder viser en fast blå LED, og brillerne afspiller en "Succes"-lydlyd.

Hvis du foretrækker ikke at bruge Nuance Audio-appen™ til at opsætte og styre dine briller, kan en butiksmedarbejder hjælpe dig med at oprette en konto og parre dine briller med Nuance Audio™ Remote Plus. Bemærk venligst, at firmwareopdateringer kræver Nuance Audio App. Hvis en firmwareopdatering er nødvendig, vil du blive underrettet og bedt om at vende tilbage til butikken.

Kan den samme fjernbetjening parres med mere end et par Nuance Audio™ Plus?

Ja. Nuance Audio™ Remote Plus kan parres med op til to par Nuance Audio™ Plus og vil automatisk kontrollere det par, der bæres.

Er Nuance Audio™ Plus vandtætte?

Nuance Audio™ Plus briller er designet til at være IPX4-kompatible, inklusive mikrofonområder. Denne vurdering tilbyder beskyttelse mod vandstænk, hvilket gør dem velegnede til træning eller let regn. Selvom de måske ikke er egnet til nedsænkning, er de beskyttet mod mindre sprøjt.

Kan sved, makeup og andre almindelige kemikalier skade mine Nuance Audio™ Plus?

Nuance Audio™ Plus brillestel er designet til at være modstandsdygtigt over for almindelige kemikalier som håndsprit, rengøringsmidler, håndsæbe, hårgelé og solcreme.

Hvordan skal jeg rengøre brilleglassene og -stellet?

Daglig rengøring:

Brug en fugtig klud og neutralt sæbe og undgå alle typer sprays, opløsningsmidler, kemikalier eller rengøringsløsninger, der indeholder alkohol eller ammoniak. Sprøjt ikke direkte på brilleglassene, og brug ikke beskidte eller abrasive klude som papirhåndklæder, væv eller din t-shirt, da det kan ændre linsernes egenskaber. Hold ikke dine briller under rindende vand eller brug andre rengøringsværktøjer (såsom en høreApparatbørste, tandstik eller trykluft) til at rengøre brillerne, herunder mikrofonerne og højttalerne. Opbevar rengøringskluden væk fra snavs og støv. Tør dine briller af, før du lægger dem tilbage i etuiet, tager dem på eller placerer dem på opladningspladen til trådløs opladning.

Dybderensning:

I tilfælde af kontakt med saltvand, poolvand eller andre kemikalier såsom kosmetik, hårspray, solcreme og insektmiddel, anbefaler vi straks at tørre dine briller af med en fugtig, ikke-slibende klud.

For at rengøre linserne, bruges en linsespray, der fås i butikkerne. Sørg for at sprøjte på en klud og ikke direkte på linserne.

Rengør forsigtigt med en fugtig, ikke-slibende klud for at fjerne eventuel snavs eller støv fra de ydre dele af brillerne, herunder de 6 mikrofoner og 4 højttalere.

Vi anbefaler altid at opbevare dine briller i dets etui, når de ikke er i brug, for at beskytte dem mod fald og ridser.

Læg ikke dine briller med glassene nedad på en overflade, da dette kan beskadige linserne.

Opbevar dem et tørt sted ved en temperatur mellem -10 °C og 35 °C (for eksempel: lad dem ikke ligge på bilens instrumentbræt).

Hold linserne væk fra ekstreme temperaturer og intense varmekilder som varm luft, vanddamp eller ovne.

Undgå at tabe brillerne eller placere dem tæt på magneter: at placere stellet meget tæt på en ekstern magnet kan resultere i en falsk udløsning af hall-effekt-sensoren og slukke produktet.

Hvad er Nuance Audio™-Appen?

Appen "Nuance Audio™", som kan downloades gratis fra iOS Apple App Store og Google Play Store, er beregnet til specifikt at aktivere luftledningshøreApparatet ved at aktivere, personliggøre og styre indstillingerne i høreApparatet. Appen må kun bruges sammen med Nuance Audio™ Glasses og er kun beregnet til personer på 18 år og derover.

Bemærk: Nuance Audio™-appen er kun designet til smartphones. Brug på tablets understøttes ikke og kan medføre problemer med visning eller funktionalitet.

Kan jeg bruge Nuance Audio™ Plus-briller uden Nuance Audio™ Plus-appen?

Ja, når du køber dine briller, vil butiksmedarbejderen oprette en konto til dig, så du kan aktivere dine briller. Når brillerne er aktiveret korrekt, kan de bruges uden støtte fra mobilappen. I så fald skal du købe Remote Plus for at opsætte og styre dine briller. Brillefirmwareopgraderinger vil kun være tilgængelige i butikkerne, hvis du ikke bruger mobilappen.

Hvad sker der, hvis jeg ikke installerer Nuance Audio™-Appen?

Du ville miste følgende indstillinger og funktioner, hvis du bruger Nuance Audio™ Plus uden den tilhørende Nuance Audio™-app:

- Kontrol af baggrundsstøj
- Præsentation af støjsporing
- Visning af brillebatteriniveau under brug
- Alle avancerede funktioner og personaliseringer

Bemærk: Personlig kalibrering, sprogvalg og valg af forudindstillinger er muligt med Remote Control Plus

Skal jeg være teknisk kyndig for at kunne bruge Nuance Audio™-Appen?

Nej. Nuance Audio™-Appen er designet med en brugervenlig og tilgængelig grænseflade, der ikke kræver teknisk ekspertise. Grundlæggende opgaver, såsom at justere lydstyrker eller vælge forudindstillede tilstande, er designet til at være enkle.

Skal jeg altid have min smartphone med mig, når jeg bruger Nuance Audio™ Plus briller?

Selvom dine Nuance Audio™ Plus briller kan bruges som en selvstændig enhed, anbefales det at du har din mobile enhed med dig, for at opnå den bedste oplevelse og have adgang til alle funktioner.

Hvordan kan jeg downloade Nuance Audio™-Appen?

Du kan downloade Nuance Audio™-Appen fra din mobile enheds App-butik på to måder:

Ved at bruge QR-koden

- Find QR-koden: Du kan finde den inde i emballagens låg til dine briller eller i aktiveringsafsnittet i brugsanvisningen til brillerne.
- Scan QR-koden: Brug din enheds kamera eller en QR-kodescanningsApp til at scanne koden, som vil føre dig til App Store.

Søg manuelt

For iOS-enheder, åbn Apple App Store.

Åbn Google Play Butik på Android-enheder.

Skriv "Nuance Audio™ Glasses" i søgefeltet og tryk på Enter.

Søg efter den officielle Nuance Audio™-App, der typisk er mærket "Nuance Audio™ Glasses".

- Download Appen:

Tryk på App-ikonet for at se flere detaljer.

Klik på knappen "Installér" (til Android) eller knappen "Hent" (til iOS).

Du kan blive bedt om at indtaste adgangskoden til din butikskonto eller bruge biometrisk autentifikation for at bekræfte installationen (som fastsat i indstillingerne på din mobile enhed).

- Åbn Appen: Når installationen er færdig, skal du trykke på knappen "Åbn".

Følg Appens opsætningsinstruktioner for at parre dine Nuance Audio™ Glasses og nyde alle deres funktioner.

Er Nuance Audio™-Appen kompatibel med enhver smartphone?

Nuance Audio App™ er nu tilgængelig på engelsk og på flere andre sprog i USA, EU og EØS-landene. EU's medlemsstater: Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige.

EØS-lande (uden for EU): Island, Liechtenstein, Norge, Schweiz, Storbritannien.

Nuance Audio™ App er kompatibel med iOS-smartphones fra og med iOS 16+, udgivelsesversion 0.3.7 og nyere. For Android-smartphones gælder det fra Android 12 med SDK 24, udgivelsesversion 0.4.1 og nyere.

Nuance Audio™ App er ikke kompatibel med Huawei-smartphones, der bruger HMS-systemet (Huawei Mobile Services), da appen ikke understøtter HMS.

Vil der blive udgivet opdaterede versioner af brillernes firmware?

Ja, Nuance Audio™-Appen vil informere dig om, hvordan og hvornår du skal opdatere. Det vil også hjælpe dig med at opdatere firmwaren sikkert.

Hvordan kan jeg opdatere firmwaren til mine briller?

For at holde din Nuance Audio™ Plus i topform, anbefaler vi, at du holder firmwaren opdateret. Før du begynder:

- Sørg for, at batteriniveauet på dine briller er over 20 %
- Sørg for, at din smartphone er tilsluttet et stabilt Wi-Fi- eller mobilnetværk

Sådan tjekker du for opdateringer:

1. Åbn Nuance Audio™-appen på din mobile enhed
2. Tryk på menuikonet nederst til højre på startside
3. Vælg "Mine briller"
4. Hvis der er en firmwareopdatering tilgængelig, vises et notifikationsbanner

Sådan installerer du opdateringen:

Følg vejledningen på skærmen i appen for at fuldføre firmwareopdateringen. Automatiske opdateringer Automatiske opdateringer under opladning er som standard aktiveret. Sådan administrerer du denne indstilling: Gå til Menu > Mine briller > Opdatering tilgængelig > Automatiske opdateringer Opdateringer under opladning: Når brillerne placeres på opladeren, og batteriniveauet er over 5 %, tjekker appen automatisk for tilgængelige firmwareopdateringer. Hvis du oplever problemer under opdateringsprocessen, bedes du kontakte Nuance Support Center for hjælp. Hvis du bruger Nuance Audio™ Remote Plus uden appen, skal firmwareopdateringer udføres i butikken. Du vil blive underrettet, når en opdatering er tilgængelig.

Mister jeg mine foretrukne lydindstillinger, inklusive min kalibrering, efter en firmwareopdatering?

Nej, du skal ikke justere dine briller, og alle dine foretrukne lydindstillinger vil stadig være gemt.

Kan jeg opdatere min smartphones operativsystem?

Ja. Nuance Audio™-Appen er designet til at fungere korrekt med begge operativsystemer (IOS og Android) inden for de sidste 4 år.

Er Nuance Audio™-appen kompatibel med smartwatches?

Ja, Nuance Audio™ Plus-appen er kompatibel med Apple Watch (fra iOS 10+) med en skærm på 40 mm eller større. Android-smartwatches understøttes ikke.

Hvordan kan jeg parre mine Nuance Audio™ Plus-briller med appen?

Hvis du parrer med appen for første gang:

1. Download Nuance Audio™-appen; for detaljer, se venligst FAQ'en "Hvordan downloader jeg Nuance Audio-appen?"
2. Efter download og åbning af Nuance Audio™-appen, tilmeld dig eller log ind på din Nuance-konto og følg instruktionerne på skærmen
3. Gå i parringstilstand ved at skubbe "Slide On"-knappen fremad, indtil den blå LED blinker
4. Giv Bluetooth-tilladelse (tryk på "Tillad")
5. Start parring (tryk på "Start")
6. Vælg Nuance Audio™ Plus (tryk på "Par")
7. Giv tilladelse til Bluetooth-parring (tryk på "Par")

Hvis du genparrer dine briller, eller hvis du parrer et andet par briller på samme konto:

1. Åbn Nuance Audio™-appen på din mobilenhed
2. Tryk på menuikonet i nederste højre hjørne af startside
3. Tryk på det øverste sorte banner "Briller" for at tilføje et nyt par briller
4. Tryk på "Tilføj ny enhed"

- 5. Tryk og hold enten "+" eller "-" knappen på brillerne nede i 8 sekunder, indtil den blå LED begynder at blinke
- 6. Vælg dine Nuance Audio™ Plus fra listen over tilgængelige enheder
- 7. Tryk på "Par" for at fuldføre parringsprocessen

Kan jeg have mere end et par Nuance Audio™-briller tilknyttet den samme mobilapp?

Ja, du kan administrere op til 4 forskellige par Nuance Audio™ Plus i den samme mobilapp. Bemærk dog følgende:

- Aktivt par: Appen vil kun kontrollere ét par Nuance Audio™ Plus ad gangen, som betegnes som det "aktive" par.
- Indstillingsstyring: Konfigurationerne fra ét par briller overføres ikke automatisk til andre. Derfor skal du muligvis tjekke og justere indstillingerne manuelt, når du skifter mellem par.

- Tilføjelse af nye briller:
 - Åbn Nuance Audio™-appen på din mobilenhed
 - Tryk på menuikonet i nederste højre hjørne af startsiden
 - Tryk på det øverste sorte banner "Briller" for at tilføje et nyt par briller
 - Tryk på "Tilføj ny enhed"
 - Tryk og hold enten "+" eller "-" knappen på brillerne nede i 8 sekunder, indtil den blå LED begynder at blinke
 - Tryk på "Par" for at fuldføre parringen

Hvad hvis jeg skifter min smartphone?

Intet problem. Hvis din nye telefon er Android:

- Fortsæt med parringen på din nye smartphone

Hvis din nye telefon er iOS:

- Udfør proceduren "Glem disse briller" på den gamle smartphone; hvis du ikke kan udføre denne aktivitet, for eksempel fordi din gamle telefon er i stykker, anbefales det at kontakte kundeservice for at få hjælp til at udføre proceduren "Glem disse briller."

- Derefter skal du fortsætte med parringen på din nye smartphone

Hvordan kan jeg tilføje et nyt par Nuance Audio™-briller til min mobilapp?

Sådan tilføjer du et nyt par Nuance Audio™ Plus til Nuance Audio™ Appen:

1. Åbn Nuance Audio™ Appen
2. Tryk på menuikonet i nederste højre hjørne af startsiden
3. Tryk på det øverste sorte banner "Briller" for at tilføje et nyt par briller
4. Tryk på "Tilføj ny enhed"
5. Tryk og hold enten "+" eller "-" knappen på brillerne nede i 8 sekunder, indtil den blå LED begynder at blinke
6. Vælg dine Nuance Audio™ Plus fra listen over tilgængelige enheder
7. Tryk på "Par" for at fuldføre parringen

Hvordan kan jeg fjerne et par Nuance Audio™ Plus-briller fra min mobilapp?

For at fjerne et par Nuance Audio™ Plus fra Nuance Audio™ Appen:

1. Åbn Nuance Audio™ Appen på din mobile enhed
2. Tryk på menuikonet nederst til højre på startsiden
3. Vælg "Mine briller"
4. Nederst på siden, tryk på "Glem disse briller"

Bemærk, at efter du har gennemført processen "Glem disse briller", skal du vente 1 minut, før du tænder brillerne igen.

For at fuldføre fjernelsesprocessen skal du slette Bluetooth-parringen fra din smartphone.

Android:

1. Åbn Indstillinger > Forbundne enheder (eller Forbindelser)
2. Find den enhed, du vil fjerne
3. Tryk på tandhjulsikonet eller menuen ved siden af enhedsnavnet
4. Vælg "Glem" eller "Afbryd parring"
5. Bekræft dit valg, hvis du bliver bedt om det

iPhone:

1. Åbn Indstillinger > Tilgængelighed > Høreapparater, og tryk på "Glem enhed"
2. Åbn Indstillinger > Bluetooth
3. Under "Mine enheder" skal du finde den enhed, du ønsker at fjerne.
4. Tryk på informationsikonet (i) ved siden af enhedsnavnet.
5. Vælg "Glem denne enhed" og bekræft.

Når disse trin er gennemført, vil brillerne blive fjernet fra både Nuance Audio-appen og din smartphones Bluetooth-indstillinger.

Hvordan fabriksnulstiller du din Nuance Audio™ Plus?

Du kan udføre en fabriksnulstilling på en af to måder:

1. Brug af Nuance Audio™-appen

- Åbn Nuance Audio™-appen på din mobiltelefon
- Tryk på menuikonet i nederste højre hjørne af startsiden
- Vælg "Mine briller"
- Rul ned til bunden af siden og tryk på "Fabriksnulstilling"

2. Brug af brillerne

- Tryk og hold både "+" og "-" knapperne nede samtidigt i 10 sekunder
- Slip knapperne, når LED-lyset bliver lilla

Vigtig advarsel:

Bemærk, at en fabriksnulstilling vil gendanne enheden til dens oprindelige fabriksindstillinger. Dette omfatter følgende ændringer: original lydkonfiguration, "Kalibrering", parrede enheder. Vær også opmærksom på, at det er nødvendigt at vente 1 minut, før brillerne tændes igen, når fabriksnulstillingen er fuldført.

Hvordan kan jeg overføre mine Nuance Audio™ Plus fra én mobiltelefon til en anden?

For at overføre mine Nuance Audio™ Plus fra én mobiltelefon til en anden:

1. Udfør "Glem briller"-handlingen fra den telefon, hvor brillerne er parret. Tryk på Menu-ikonet nederst til højre på appens startside, tryk på "Mine briller" > tryk på knappen "Glem briller".
2. For at fuldføre fjernelsesprocessen skal du slette Bluetooth-parringen fra din smartphone.

Android:

1. Åbn Indstillinger > Forbundne enheder (eller Forbindelser)
2. Find den enhed, du vil fjerne
3. Tryk på tandhjulsikonet eller menuen ved siden af enhedsnavnet
4. Vælg "Glem" eller "Afbryd parring"
5. Bekræft dit valg, hvis du bliver bedt om det

iPhone:

1. Åbn Indstillinger > Tilgængelighed > Høreapparater, og tryk på "Glem enhed"
2. Åbn Indstillinger > Bluetooth
3. Under "Mine enheder" skal du finde den enhed, du ønsker at fjerne
4. Tryk på informationsikonet (i) ved siden af enhedsnavnet
5. Vælg "Glem denne enhed" og bekræft

3. Tag den nye mobiltelefon, installer appen og log ind med den samme Nuance-konto, og udfør en ny parringsprocedure.

Hvordan kan jeg oprette min konto?

Første gang Nuance Audio™ App lanceres, kan du tilmelde dig og oprette din konto gennem en guidet proces. Indtast blot din e-mail eller telefonnummer og verificér det for at registrere dig.

Du kan også oprette din konto her: [INDSÆT LINK TIL HJEMMESIDEN OM KONTOOPRETTELSE](#).

Alternativt kan du tilmelde dig og logge ind med din Google- eller Apple-konto.

Hvorfor skal jeg registrere min konto?

Vi anbefaler, at du registrerer dig for at oprette din egen profil, kalibrere dine briller og få adgang til alle avancerede funktioner i "Nuance Audio™"-Appen, så du kan nyde godt af mere personlig support over tid.

Kan jeg bruge min eksisterende Google- eller Apple-konto til at registrere mig?

Ja. Under registreringen kan du vælge at logge ind med din Google- eller Apple-konto i stedet for at oprette en konto med en e-mailadresse og adgangskode.

Når jeg først er registreret i enten Nuance Audio™-Appen eller på hjemmesiden, skal jeg så registrere mig igen på den anden?

Nej, du skal kun registrere dig én gang, enten via hjemmesiden eller Nuance Audio™-Appen. Når du først er registreret, skal du blot logge ind for at få adgang til din konto, uanset hvilket adgangspunkt du bruger.

Kan jeg have den samme konto registreret på to forskellige smartphones?

Ja. Du kan installere Appen på forskellige smartphones og forbinde dem til din konto. Hvis du vil aktivere dine briller til at kommunikere med en smartphone i stedet for en anden, skal du blot afbryde forbindelsen mellem dine briller og den tidligere smartphone og parre dem med den nye smartphone.

Hvordan kan jeg ændre den e-mailadresse, jeg har angivet i registreringsprocessen?

Dette er ikke muligt. Desværre er der brug for en ny registrering med en ny e-mailadresse.

Hvordan kan jeg ændre min adgangskode?

Klik på "Glemmt adgangskode" på Appens log-in side. En engangskode vil blive sendt til dig på e-mail for at bekræfte din identitet. Hvis du vil ændre din adgangskode, skal du først logge ud og derefter følge processen for glemmt adgangskode. Klik på "Glemmt adgangskode" på Appens log-in side.

En engangskode vil blive sendt til dig på e-mail for at bekræfte din identitet. Hvis du vil ændre din adgangskode, skal du først logge ud og derefter følge processen for glemmt adgangskode.

Hvordan kan jeg opdatere min brugerprofil?

Alle profiloplysninger kan opdateres når som helst fra sektionen "Min konto" i Nuance Audio™-Appen, som du finder ved at klikke på ikonet nederst til højre på Appens startside ("Menu"). Den eneste egenskab, der ikke kan ændres, er den e-mailadresse, der blev brugt ved kontoregistreringen.

Hvordan kan jeg indstille mit foretrukne sprog?

Som standard bruger Appen det sprog, der er valgt på din smartphone. Hvis denne funktion ikke understøttes, vil Applikationen som standard anvende engelsk. Hvis det er nødvendigt, kan et andet sprog vælges i sektionen "Min konto" i Appen, som du finder ved at klikke på ikonet nederst til højre på Appens startside ("Menu").

Hvad er en OTP-kode?

En numerisk engangskode der bruges til at bekræfte din identitet og gyldigheden af den e-mailadresse, der blev angivet under registreringsprocessen, samt til at hente din adgangskode.

Understøtter Appen biometrisk godkendelse?

Ja, hvis din mobiltelefon understøtter fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse, kan du efter første vellykkede login aktivere den for at autentificere sig til Nuance Audio™-appen.

Biometrisk autentificering kan fjernes ved at indtaste "Menu" (ikon nederst til højre i appen) og derefter vælge "Sikkerhed og adgangskode"

Jeg har ikke en e-mailadresse, kan jeg bruge Nuance Audio-appen?

Ja, det er muligt at tilmelde sig Nuance Audio™ App ved at bruge telefonnummeret i stedet for e-mail-adressen. I dette tilfælde sendes alle engangsadgangskoder (OTP), der bruges til at verificere identitet, via SMS. Mobilappen viser de lande, der er aktiveret til denne autentificeringsmetode, i den formular, der bruges til at oplyse telefonnummeret. Der er ikke behov for at angive en adgangskode, når opkaldet er udført med et telefonnummer; ved hver login sendes en ny OTP for at tjekke kundens identitet.

Skal jeg have en audiolog til at konfigurere mine høreindstillinger i Appen?

Nej. Alle konfigurationer kan administreres perfekt af brugerne i Nuance Audio™-appen.

Hvad kan jeg gøre for at optimere Nuance Audio™ Plus briller til mine hørebehov?

Vi forventer, at du prøver med forskellige indstillinger for at finde den opsætning, der bedst passer til dine hørebehov.

Vi anbefaler følgende trin, efter at du har downloadet "Nuance Audio™"-Appen fra iOS, Apple App Store eller Google Play Store.

1. Hvis du ikke allerede har gjort det, så kalibrer dine briller i et stille rum.
2. Derefter på Appens startside:
 - Skift mellem "Forudindstillinger" (A, B, C eller D) for at finde den, der passer bedst til dig og dine hørebehov. (BEMÆRK: Standardindstillingen er forudindstillet A og lydstyrkeniveau 3)
 - Prøv forskellige "lydstyrke"-niveauer for at finde det, der passer bedst til dine behov
 - Bestem, hvor meget "baggrundsstøj" du vil høre: dæmpet, standard eller forhøjet
 - Vælg mellem "lydtilstande" – enten "Frontal" for at fokusere forstærkningen på lyde, der kommer forfra, eller "All-around" for at forstærke lyde eller tale, der kommer omkring dig.

Bemærk, at du muligvis skal tilpasse disse konfigurationer i din daglige brug, afhængigt af det specifikke scenarie, du har at gøre med. At se fjernsyn alene derhjemme og tale med venner på en restaurant med mange mennesker er for eksempel scenarier, der sandsynligvis kræver andre indstillinger.

Hvad er en forudindstilling, og hvordan kan jeg ændre den?

Forudindstillinger er forudindstillede forstærkningsindstillinger, der er designet til at forbedre din lytteoplevelse med dine Nuance Audio™ Plus briller. Hver forudindstilling imødekommer forskellige forstærkningsbehov ved at justere forskellige frekvenser:

- Forudindstilling A – Bedst til let mild høretab – Ideel til personer, der har brug for let forstærkning på tværs af alle frekvenser. Denne indstilling hjælper dem, der oplever mild vanskelighed med at forstå tale, og som kunne have gavn af et subtilt løft i klarhed.
- Forudindstilling B – Designet til skrånende mild høretab. Denne indstilling er velegnet til personer, der hører lave (bas) frekvenser godt, men som har brug for et lille boost i højere (diskant) frekvenser. Det er ideelt for dem, der har minimal vanskelighed under optimale forhold (f.eks. stille omgivelser, en-til-en samtaler), men som kan have problemer i mere udfordrende miljøer, såsom støjende omgivelser eller når de taler med flere talere.
- Indstilling C – Designet til skrånende moderat høretab. Denne indstilling er ideel for personer, der står over for betydelige udfordringer med at forstå tale i vanskelige situationer. De kan misforstå visse lyde eller gå glip af dele af samtaler og stoler ofte på kontekstuelle ledetråde eller læsning af læber for at udfylde hullerne.
- Forudindstilling D – Designet til flad moderat høretab. Denne indstilling er ideel for personer, der oplever vanskeligheder selv i stille omgivelser, ofte hører tale som dæmpet og har svært ved at forstå samtaler

For at finde og bruge forudindstillingerne:

Efter at have downloadet "Nuance Audio™"-Appen fra iOS Apple App Store eller Google Play Store, skal du åbne Nuance Audio™-Appen på din mobile enhed.

Naviger til startside: de forudindstillede muligheder er tilgængelige direkte på Appens startside.

Vi opfordrer dig til at prøve hver forudindstilling for at finde ud af, hvilken der bedst passer til dine præferencer og lytteforhold.

Hvordan kan jeg indstille brillernes lydstyrke?

Du kan justere lydstyrken ved hjælp af regulatoren på startsiden af Nuance Audio-appen.

Alternativt:

- Ved brug af Nuance Audio™ Plus: Tryk på "+" eller "-" knappen på højre brillestang for at øge eller sænke lydstyrken. En lydmeddelelse vil bekræfte hver ændring
- Brug af Nuance Audio™ Remote Plus: Tryk på "+" eller "-" knappen på Remote Plus for at øge eller sænke lydstyrken. En lydprompt vil bekræfte hver ændring

Hvad er konfigurationen for baggrundsstøj, og hvordan kan jeg justere den?

Med konfigurationen af baggrundsstøj kan du tilpasse niveauet af baggrundsstøj, du vil høre, når du bruger dine Nuance Audio™ Plus briller. Dette inkluderer omgivende lyde såsom trafik, aircondition, hvirvlende ventilatorer, rindende regn og støvsugning. Du har tre muligheder at vælge imellem: Forhøjet: Du vil høre baggrundsstøjen højere og tydeligere.

Standard: Hør baggrundsstøjen ved det oprindelige lydniveau.

Sænket: Minimer forstærkningen af baggrundsstøj, hvilket gør den mindre mærkbar.

For at justere denne indstilling skal du gå til "Nuance Audio™"-Appens hjemmeside, hvor du finder muligheden for at tilpasse baggrundsstøjkonfigurationen efter dine præferencer.

Hvad er lydtilstand, og hvordan kan jeg justere den?

Med konfigurationen af lydtilstand kan du vælge dit ønskede lyttefokus baseret på dine omgivelser:

Frontal-tilstand: Denne tilstand forstærker lyde, der kommer forfra, hvilket gør det nemmere at fokusere på samtaler med en person lige foran dig, især i støjende omgivelser. Lyde fra andre retninger er stadig hørbare, men ikke forstærkede.

All-around-tilstand: Denne tilstand forstærker lyde og tale fra alle retninger, hvilket er ideelt til situationer som at gå eller køre bil, hvor du skal være opmærksom på dine omgivelser.

Du kan skifte mellem lydtilstande på flere måder:

Med Appen: Skub til/fra lydtilstandene på Appens startside.

På brillerne: Dobbelttryk på berøringsområdet på højre brillestang. For at sikre, at dobbelttrykket er effektivt, anbefales det at bruge to eller fire fingre. Vent også et par sekunder fra det ene forsøg til det andet.

På fjernbetjeningen: Tryk på lydtilstandsknappen.

Hvad er Own Voice-konfiguration, og hvordan kan jeg justere den?

Konfigurationen af egen stemme giver dig mulighed for at tilpasse, hvordan din stemme forstærkes af brillerne. Du kan indstille forstærkningsniveauet til nej, lidt eller ja, hvilket gør det mere behageligt at høre din stemme under brug.

For at ændre din egen stemmekonfiguration:

Åbn Appen "Nuance Audio™" på din mobile enhed.

Tryk på ikonet placeret nederst til højre på startsiden ("Menu").

Vælg "Indstillinger".

I indstillingsmenuen skal du vælge "Egen stemme".

Juster forstærkningsniveauet (nej, lidt, ja) efter din præference.

Hvad sker der med mine foretrukne indstillinger, når jeg slukker for mine Nuance Audio™ Plus briller?

Intet. Dine foretrukne indstillinger er registreret og gemt. Den eneste måde at slette dine foretrukne indstillinger på er ved at foretage en hård nulstilling.

Hvad er personlig kalibrering, og hvad er det nyttigt til?

Personlig kalibrering er en proces, der optimerer lydindstillingerne for dine Nuance Audio™ briller. Kalibrering er valgfri, men det anbefales på det kraftigste for optimal ydeevne. Det tjener to hovedformål:

- **Lydoptimering:** Ved at registrere formen på dit hoved tilpasser personlig kalibrering lydudgangen for at reducere feedbackstøj, hvilket forbedrer din samlede lytteoplevelse.
 - **Naturlig stemmefeedback:** Det registrerer også din stemme, hvilket muliggør en naturlig opfattelse af din egen stemme, når du taler.
- Du kan kalibrere i de indledende opsætningstrin, der guides af Nuance Audio™-Appen, når du først bruger dine briller. Du kan dog også genkalibrere når som helst med følgende trin:
- For at udføre den personlige kalibrering:
- Åbn Nuance Audio™-Appen på din mobile enhed.
 - Tryk på ikonet nederst til højre på startsiden ("Menu") for at få adgang til menuen "Indstillinger".
 - I menuen "Indstillinger" skal du vælge kalibrering for at genstarte processen.

For at få det bedste ud af din personlige kalibrering:

- Sørg for, at du kalibrerer i et stille miljø for de bedste resultater.
- Vælg det rigtige miljø: et mellemstort, regelmæssigt møbleret rum (typisk et soveværelse) giver de bedste akustiske forhold til kalibrering. Undgå tomme eller usædvanligt formede rum og områder med høj akustisk isolation.
- Oprethold en stabil position: under kalibreringen skal du forblive stille med hovedet oppe og undgå enhver bevægelse, især under feedbackannulleringsfasen. Dette sikrer nøjagtig kalibrering uden forstyrrelser.
- Stemmekalibrering: tal med en stærk stemme, og sørg for, at der ikke er pauser eller stille øjeblikke.

Endelig, Bemærk, at hvis du ejer flere par Nuance Audio™ Plus briller, skal du kalibrere hver enkelt individuelt.

Skal jeg regelmæssigt kalibrere mine briller igen?

Ja, vi anbefaler at gentage processen hver 3. måned for at optimere dine brillers ydeevne.

Skal jeg kalibrere mine briller igen, hvis jeg skifter min smartphone?

Nej, det er ikke nødvendigt at gøre det, når du skifter telefon. Brillerne vil huske dine kalibrerede indstillinger.

Skal jeg kalibrere mine briller igen, hvis jeg køber et nyt par Nuance Audio™ Plus briller?

Ja, du skal kalibrere dine nye Nuance Audio™ briller igen.

Hvilke data indsamler Nuance Audio™-Appen?

Obligatoriske data:

- Brugerprofil (navn, efternavn, e-mail, adgangskode, fødselsdato, køn, juridiske betingelser tilvalg/fravalg)
- Enhedsprofil (enhedsmodelnavn, firmwareversion, serienummer)

Afhængig af brugerens samtykke:

- Personlige data (mobilnummer)
- Brugsdata (begivenheder brugt til at spore handlinger inden for Nuance Audio™ briller såsom briller tændt/slukket, lydniveau, aktivt prædefineret indstilling osv.)
- Fejlfindingsdata (begivenheder indsamlet for at fejlfinde mulige kundeproblemer med produktet såsom personlig kalibreringsinformation)
- Tilbehørsdata (miljøstøj)

Hvordan kan jeg ændre mine data- og kommunikationspræferencer med Nuance Audio™ Plus briller?

Appen vil bede dig om en specifik anmodning, før den indsamler personoplysninger. Du vil have mulighed for at beslutte, om du vil acceptere dataindsamlingen. Du kan til enhver tid ændre disse indstillinger ved at klikke på ikonet nederst til højre på startside ("Menu") og derefter vælge "Min konto".

Er der mulighed for at modtage telefonopkald via Nuance Audio™ Plus?

Ja. Du kan modtage telefonopkald direkte med Nuance Audio™ Plus, uden at skulle holde telefonen. Du kan foretage almindelige opkald samt VoIP-opkald, såsom dem der foretages via WhatsApp, Telegram, FaceTime og lignende apps.

Når telefonopkald er konfigureret og aktiveret via indstillingerne, vil indgående opkald automatisk blive streamet, så du kan lytte og besvare dem komfortabelt fra brillerne.

Det er muligt at besvare/afslutte opkald direkte fra mobiltelefonen eller via dobbelttryk på brillerne (hvis denne funktion er aktiveret i Nuance Audio™-appen).

Besøg vores kompatibilitetsside for at se, om din smartphone understøtter håndfri telefonopkald med Nuance Audio™ Plus. Telefonopkaldsfunktionen er kun tilgængelig for iPhone.

- Hvis telefonopkald er konfigureret og aktiveret, vil opkald blive streamet via Nuance Audio™ Plus (lydnotifikation om indgående opkald og selve opkaldet), mens brillerne er tændt og forbundet til telefonen.
- Dine briller kan parres med op til 5 telefoner, mens kun 1 mobiltelefon kan parres med appen. Telefonen, der er parret med appen, betragtes som den primære telefon og kan ikke parres igen direkte via telefonens indstillinger.
- Paring af en ny telefon via appen vil erstatte den nuværende primære telefon
- Brillerne kan kun forbindes til én mobiltelefon ad gangen

Bemærk: Telefonopkald er kun kompatible med telefoner, der understøtter MFI-protokoller (kun iPhone). Ikke kompatibel med ASHA eller LE (Android).

Hvilke enheder understøtter telefonopkald?

Opkald er compatible med telefoner, der understøtter MFi-protokoller (kun iPhone).
Telefonopkald er ikke tilgængelige for Android.

Hvordan kan jeg konfigurere min telefon til opkald?

Telefonopkald er compatible med telefoner, der understøtter MFi-protokoller (kun iPhone). Ikke kompatibel med ASHA eller LE Audio (Android).
Sådan opsætter du håndfri telefonopkald på iOS:

1. Åbn Indstillinger
2. Gå til Tilgængelighed > Høreapparater
3. Vælg Nuance Audio™ Plus som din MFi-høreapparat
4. Tryk på dialogboksen og vent på, at forbindelsen bliver oprettet
5. Vend tilbage til appen og tryk på "Færdig"

Hvordan slår jeg telefonopkaldsfunktionen fra på Nuance Audio™ Plus?

Telefonopkald er compatible med telefoner, der understøtter MFi-protokoller (kun iPhone). Ikke kompatibel med ASHA eller LE Audio (Android).
Sådan opsætter du håndfri telefonopkald på iOS:

1. Åbn Indstillinger
2. Gå til Tilgængelighed > Høreapparater
3. Vælg Nuance Audio™ Plus som din MFi-høreapparat
4. Tryk på dialogboksen og vent på, at forbindelsen bliver oprettet
5. Vend tilbage til appen og tryk på "Færdig"

Hvordan besvarer/afviser/afslutter jeg et opkald?

Du kan besvare eller afslutte opkald enten fra din smartphone eller direkte fra brillerne.
For at administrere opkald fra Glasses, skal du først sikre dig, at Genveje er aktiveret:

1. Åbn Nuance Audio™-appen på din mobile enhed
2. Tryk på menuikonet i nederste højre hjørne af startside
2. Tryk på "Indstillinger"
3. Tryk på Genveje
4. Slå genvejs-knappen til for "Dobbeltryk" og "Skift forudindstillinger"

Hvordan håndteres prioriteterne mellem omgivelseslyde, opkald og streaming?

Når telefonopkald er aktiveret, prioriterer brillerne opkaldslyd frem for forstærkning af omgivelseslyd under opkaldet.

Kan jeg bruge stemmeassistenter (f.eks. Siri eller Google Assistant) til opkald?

Ja, du kan bruge stemmeassistenter til telefonopkald (kun tilgængelig for iPhone).

1. Bekræft, at funktionen Telefonopkald er aktiveret
2. Mens du har brillerne på og Siri er aktiveret på din iPhone, skal du sige "Hej Siri" eller trykke og holde på sideknappen på mobilen (eller hjemmeknappen på ældre modeller) for at aktivere stemmeassistenten
3. Brug stemmekommandoen til at foretage et opkald. Opkaldslyden vil automatisk blive sendt til brillerne.

Hvor kan jeg købe Nuance Audio™ Plus briller?

Brug vores butikslokator for at finde den nærmeste butik, hvor Nuance Audio™ briller kan købes. Du kan også købe online gennem nuanceaudio.com (tilføj link til e-handel)

Kan jeg bestille en tid til at prøve Nuance Audio™ Plus briller i butikken?

Du kan bestille en tid i alle vores butikker, hvor Nuance Audio™ briller er tilgængelige. Når du har valgt din foretrukne butik, kan du enten trykke direkte på "Planlæg din Nuance Audio™-demo" eller ringe til butikken, hvis du foretrækker det, for at booke en aftale. På demodagen vil vores personale guide dig gennem en demooplevelse af produktet, hvor du kan teste alle fordelene og tjekke Appens funktioner ud.

Har jeg brug for et audiogram eller en recept fra en øre-næse-hals-læge?

Nej. Nuance Audio™ Plus briller sælges som et håndkøbsprodukt – derfor er de tilgængelige direkte til dig uden involvering eller recept fra en autoriseret fagperson. Derudover har Nuance Audio™ Plus briller integreret valg mellem adskillige almindelige konfigurationer for høretabskompensation, kaldet forudindstillinger: du kan opleve det og vælge, hvad der er bedst for dig, for at personliggøre og optimere hørestøtten.

Hvad er inkluderet i emballagen?

Pakken indeholder:

- 1 Nuance Audio™ Plus
- 1 Brilleetui
- 1 opladningsplade med USB-C opladerkabel
- 1 Renseklud

Nuance Audio™ Plus leveres som standard med demolinser. Linser med styrke og Transitions® Gen S linser kan monteres på Nuance Audio™ Plus som en valgfri opgradering og tilpasses din styrke og dine præferencer. For mere information, kontakt venligst en autoriseret Nuance-optiker eller brug butikslokatoren. Bemærk, at solglas ikke er tilgængelige til Nuance Audio™-briller.

Hvilke tjenester er inkluderet i købet?

Nuance Audio™ Plus, Remote Plus, Charging Pad, Charging Case er dækket af en to-års garanti. Bemærk, at garantien for det udskiftelige batteri i opladningsetuiet er ét år, da den juridiske producent er ekstern. Du har også adgang

Er der ekstra tjenester tilgængelige mod et ekstra gebyr?

Typisk tilbyder Nuance autoriserede distributører forsikringstjenester med dækning mod utilsigtede skader og/eller garantiforlængelser mod fabrikationsfejl. Se detaljerne med dine [foretrukne Nuance-forhandlere](#)

Hvilke betalingsmetoder accepteres?

Typisk tilbyder Nuance autoriserede distributører forsikringstjenester med dækning mod utilsigtede skader og/eller garantiforlængelser mod fabrikationsfejl. Se detaljerne med dine foretrukne [Nuance-forhandlere](#)

Hvilke selvhjælpsværktøjer er tilgængelige?

For at gøre din oplevelse så glat som muligt, er følgende værktøjer tilgængelige for dig:

- Et dedikeret læringscenter, hvor du vil finde videoer, der hjælper dig med at blive fortrolig med produktet, opdage alle dets funktioner og støtte dig med vigtige "sådan gør du" vejledninger; det vil også være muligt for dig at konsultere og downloade dokumenter (kun på hjemmesiden), såsom brugervejledninger og andet trykt materiale.
- En omfattende fejlfindingssektion, for at støtte dig med almindelige problemer.
- En omfattende FAQ-sektion, hvis du har yderligere spørgsmål eller bekymringer.
Hvis du foretrækker at kontakte os direkte, kan du gøre det her -> link til "Kontakt os"
- En sektion med plejetips, der giver råd om, hvad man skal gøre og undgå for at behandle dine Nuance Audio™ briller og udstyr, så funktionaliteterne bevares og ydeevnen optimeres over tid.

Hvordan kan jeg kontakte Nuance Audio™ Plus for support?

Vælg at kontakte os gennem en af følgende:

- Telefon: +45 80 400006
Tilgængelig mandag-fredag, fra 10:00 til 19:00 (CET).
- Webformular
Vi vender tilbage til dig inden for 24 arbejdstimer og holder dig også opdateret om din sag og krav.
- Chat (personlig)
Tilgængelig via Nuance-Appen. Et af vores supportmedlemmer vil være der for at hjælpe dig.

Er fjernhjælp tilgængelig?

Ja, det er det! Hvis du har kontaktet Nuance via telefon eller chat, kan vi bede om din tilladelse til at se konfigurationen af Appen (f.eks. volumen, programmer, fokustilstand). Når fjernkontrollen er godkendt af dig, vil et supportmedlem kunne se oplysningerne og ændre værdien af de vigtigste parametre for at justere og optimere din oplevelse med Nuance Audio™ briller.

Kan jeg få audiologisk rådgivning ved at kontakte supportcenteret?

Vores supportteam består af erfarne rådgivere med en dyb forståelse for høre-løsninger. Hvis du har brug for medicinsk rådgivning, anbefaler vi, at du besøger din foretrukne hørespecialist eller en øre-næse-hals-læge.

Hvor kan jeg finde serienummeret på Nuance Audio™ Plus briller?

Du kan finde serienummeret på dine Nuance Audio™ briller på tre forskellige steder:

- På emballageæsken, som dine briller blev leveret i
- På den venstre brillestang
- I Nuance Audio™-Appen: Menu (ikonet nederst til højre på startsideen) > Indstillinger > Mine Briller

Hvor længe varer garantien?

To år fra købsdatoen. Vær opmærksom på, at fristen på to år også gælder i tilfælde af flere garantikrav. Det betyder, at hvis erstatningsproduktet efter en reklamationsanmodning viser sig at være defekt, kan der oprettes et nyt garantikrav, men de to år starter stadig fra købsdatoen for det originale produkt.

Hvilke produkter er dækket af garantien?

Den toårige garanti fra købsdatoen gives for din Nuance Audio™ Plus, opladningspladen og Remote Plus (tilbehør sælges separat). Bemærk, at garantien på stellet, opladningspladen og Remote Plus ikke bortfalder, hvis linserne udskiftes inden for etårsperioden.

Klik her [link til garantiside] for flere oplysninger om garantipolitikken.

Hvordan kan jeg aktivere et garantikrav?

Du kan aktivere garantikravet hos en autoriseret Nuance-forhandler, hvor købet blev foretaget, eller ved at kontakte Nuance Supportcenter via telefon. Du vil blive bedt om at fremvise et købsbevis eller oplyse serienummeret på de briller eller det tilbehør, du har til hensigt at aktivere garantien på.

Klik her for at få flere oplysninger om garantipolitikken.

Vil mine Nuance Audio™ briller eller mit Nuance Audio™ Plus-tilbehør blive repareret eller udskiftet?

Reparationer eller udskiftninger bestemmes af EssilorLuxottica. Vi vil dog respektere vores klients præference for afhjælpning, medmindre det er umuligt eller uforholdsmæssigt for os at gøre det.

Under hvilke omstændigheder vil garantien ikke blive givet?

Typiske scenarier, der ikke dækker garantien:

- Installation eller udskiftning af linser skal udføres af Luxottica eller en autoriseret Luxottica-forhandler af Nuance Audio™ briller. Enhver skade forårsaget af uautoriseret installation, udskiftning eller ændring af brilleglas er ikke dækket af denne garanti. Skader forårsaget af forkert brug, misbrug, ulykker, brand, tyveri, forsvinden eller forkert placering.
- Forkert spænding eller forkert netspænding.
- Virus, malware.
- Forsætlig adfærd eller forsømmelse.
- Skader forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med produktvejledningen/dokumentationen.
- Skader forårsaget af manglende overholdelse af produktvejledningen/dokumentationen eller manglende rengøring eller forebyggende vedligeholdelse.
- Skader forårsaget af kombinationen af produktet med andre produkter, tilbehør, dele eller komponenter, der ikke er af EssilorLuxottica-mærket, eller brug af produkter, udstyr, systemer, forsyningsvirksomheder, tjenester, software, reservedelsforsyninger, tilbehør, Applikationer, installationer, reparationer, eksternt ledningsføring eller stik, der ikke er leveret eller godkendt af EssilorLuxottica, som beskadiger produktet.
- Normal slitage, herunder ridser i linserne.
- Skader forårsaget af forkert transport eller emballage/indpakning ved returnering af produktet til EssilorLuxottica eller en afhentningsforhandler.
- Andet – se garantikortet i emballagen for yderligere oplysninger.

Hvordan kan jeg returnere mine Nuance Audio™ Plus briller?

- Varer købt fra autoriserede Nuance-forhandlere skal returneres til købsstedet.
- Hvis du har købt dine Nuance Audio™ Plus på hjemmesiden, bedes du følge disse trin:
 1. Kontakt kundeservice, som vil vurdere status på brillerne og arrangere returneringen for dig.
 2. Forbered din returnering med den kasse, som dine briller kom i. Ud over brillerne bedes du tilføje alle tilbehør, herunder opladningspladen. Følg forsendelsesinstruktionerne inde i din kasse. Eller download instruktionerne [her](#).Hvis kassen ikke længere er tilgængelig eller i en passende stand, bedes du kontakte kundeservice, så sender vi dig alt, hvad du behøver for at fuldføre returneringen.

Bemærk: du vil modtage en bekræftelsesmail, når din refusion er behandlet.

Hvad er returpolitikken? Får jeg en fuld refusion?

Hvis du har købt dine Nuance Audio™ Plus briller i en fysisk EssilorLuxottica-forhandler, kan du returnere dem inden for 30 dage fra udleveringsdatoen, eller en længere periode, der udtrykkeligt er angivet af gældende lovgivning eller af EssilorLuxottica mærket.

Hvis du derimod har købt dine Nuance Audio™ Plus via hjemmesiden, kan du returnere dem inden for 30 dage.

Nuance Audio™ Plus købt gennem andre forhandlere skal returneres til disse forhandlere i overensstemmelse med deres returpolitikker.

For yderligere information om returnering, gå til ([indsæt link til siden for forsendelse og returnering](#)).