EssilorLuxottica

Avis de confidentialité pour les Nuance Audio™ Glasses

Dernière mise à jour : 01/02/2025

1. INTRODUCTION

1.1 Qui sommes-nous ?

Luxottica Group S.p.A., dont le siège social est situé 3 Piazzale Cadorna - 20123 Milan, Italie, numéro d'immatriculation au Registre du Commerce de Milan n° 00891030272, faisant partie du groupe EssilorLuxottica (ci-après "**EssilorLuxottica**" ou "**nous**" ou "**notre**") est le "**Responsable du traitement**" de vos Données Personnelles, déterminant ainsi les finalités et les moyens du Traitement tels que décrits ci-dessous dans la présente note d'information (ci-après "**Avis de confidentialité**" ou "**Avis**").
EssilorLuxottica est le fabricant et le vendeur de Nuance Audio™ Glasses (ci-après "**Nuance Audio**"), la nouvelle aide auditive en vente libre intégrée à des lunettes connectées pour les pertes auditives perçues de légères à modérées chez les adultes de 18 ans et plus.

1.2 Quel est l'objectif de cet avis de confidentialité ?

EssilorLuxottica accorde une très grande importance au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles.

L'objectif de cet avis de confidentialité est de vous informer de manière claire, simple et complète sur le Traitement que nous effectuons sur les Données personnelles que vous nous fournissez, ou que nous pouvons collecter auprès de vous à travers les différents points de contact (par exemple, lors de l'utilisation de l'application Nuance Audio, lorsque vous contactez notre service clientèle, lorsque vous vous inscrivez sur le site Web de Nuance Audio, etc.), ainsi que sur leur éventuel transfert à des tiers. Le présent avis a également pour but de vous informer correctement de vos droits en matière de protection de la vie privée et des options dont vous disposez pour contrôler vos données à caractère personnel et protéger votre vie privée, conformément à la législation applicable.

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité à tout moment. Le cas échéant, nous vous fournirons une copie mise à jour de cet avis de confidentialité dès que cela sera raisonnablement possible.

Nous pouvons également vous fournir des avis de confidentialité différents ou supplémentaires dans le cadre de certaines activités, de certains programmes et de certaines offres, ainsi que des avis supplémentaires "juste à temps" qui peuvent compléter ou clarifier nos pratiques en matière de confidentialité ou vous offrir des choix supplémentaires concernant vos données à caractère personnel

1.3 Quel est l'objet du présent avis de confidentialité ? Définitions clés

Sociétés affiliées	Elles désignent toute entité juridique contrôlant directement ou indirectement, contrôlée par, ou sous contrôle commun avec EssilorLuxottica S.A. (en tant que holding ultime du groupe EssilorLuxottica), le terme "contrôle" désignant la détention directe ou indirecte d'au moins 50 % du capital ou des droits de vote d'une entité.
Nuance Audio App ou simplement **App**	Elle désigne l'application liée aux lunettes/Nuance Audio qui vous permet de commencer à utiliser Nuance Audio, de calibrer le dispositif en toute autonomie, de configurer Nuance Audio en fonction de vos préférences auditives personnelles et de personnaliser votre expérience d'écoute (par exemple, en réglant la configuration du mode et le volume de la monture).

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

Marques	C'est-à-dire les marques détenues par les sociétés du Groupe EssilorLuxottica.
Responsable du traitement des données	Il désigne la personne physique ou morale, le service ou l'organisation qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
Sous-traitant	Il désigne une personne physique ou morale, un service ou un autre organisme qui traite des données personnelles au nom et selon les instructions du responsable du traitement des données.
Groupe EssilorLuxottica (ou, plus simplement, **EssilorLuxottica**	Ce terme désigne conjointement EssilorLuxottica SA (en tant que holding ultime) et toutes ses sociétés affiliées
RGPD	Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données)
Nuance Audio	Ce terme désigne les Nuance Audio™ Glasses, c'est-à-dire le produit conçu pour fonctionner de manière transparente avec l'application
Données personnelles ou simplement **Données**	Toute information concernant une personne (le **Sujet des Données**) à partir de laquelle cette personne peut être identifiée (nom, coordonnées, numéro d'identification, etc.). Les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter sont énumérées dans le présent avis de confidentialité.
Traitement (des données personnelles)	Toute action concernant vos données personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la modification, le transfert, la suppression, l'accès, la consultation, etc. de ces données.
Finalités	Il s'agit de la finalité du traitement. En d'autres termes, les raisons pour lesquelles les données personnelles sont collectées et traitées.
Destinataires (des données personnelles)	Ce terme désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme, à qui les données personnelles sont divulguées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

De même, le présent avis de confidentialité s'appliquera aux personnes concernées suivantes :

Utilisateurs de l'application Nuance Audio App	C'est-à-dire les utilisateurs qui créent un compte sur le site Nuanceaudio.com (le "**site Web**") ou directement sur l'application pour l'utilisation de Nuance Audio
Utilisateurs des communications marketing	C'est-à-dire les utilisateurs qui se sont inscrits pour recevoir des communications marketing d'EssilorLuxottica sur Nuance Audio

2. OÙ LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les produits Audio Nuance sont conçus pour fonctionner de manière transparente avec l'application : cela signifie que pour commencer à utiliser les produits Audio Nuance, vous devez vous enregistrer et vous connecter à l'application. Ainsi, vous pouvez calibrer le dispositif en toute autonomie, configurer Nuance Audio en fonction de vos préférences auditives personnelles et personnaliser votre expérience d'écoute (par exemple en réglant la configuration du mode et le volume de la monture).
Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, les Données Personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des objectifs de cette interaction, et sont également limitées à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction.

Les données personnelles peuvent être collectées :

a) Directement par vous

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous enregistrez votre compte Nuance Audio dans l'application ou sur le site Web, ainsi que lorsque vous vous inscrivez sur le formulaire de newsletter du site Web ou, dans tous les cas, lorsque vous consentez à recevoir des communications marketing de notre part.

b) En utilisant des systèmes de suivi

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

Avec votre consentement uniquement, nous pouvons utiliser des technologies qui collectent certains éléments d'information relatifs à la façon dont vous utilisez Nuance Audio.

c) Auprès d'autres sources

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyses de données, des fournisseurs de services marketing ou publicitaires, des fournisseurs de services de prévention des fraudes, des prestataires qui fournissent des services en notre nom, ou des sources accessibles au public. Nous créons également des informations sur la base de notre analyse des informations que nous avons recueillies auprès de vous.

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES POUVONS-NOUS TRAITER À VOTRE SUJET ?

Les données personnelles que nous collectons dépendent du point de contact utilisé pour interagir avec nous, ainsi que des finalités de cette interaction, telles que décrites ci-après dans le présent avis de confidentialité, et sont également limitées à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction.

3.1 Catégories de données personnelles

CATÉGORIES DE DONNÉES	TYPES DE DONNÉES
Informations d'identification et de contact	Notamment le nom et le prénom, l'adresse e-mail, le genre, la date de naissance, le pays de résidence, les numéros de téléphone ou d'autres informations de contact.
Données relatives au marketing et à la communication	Notamment vos préférences en matière de marketing, vos préférences en matière de communication et les informations contenues dans toute correspondance ou demande que vous nous envoyez ou que nous vous demandons en cas de problèmes signalés concernant Nuance Audio.
Lunettes et données téléphoniques	Notamment des données telles que le numéro de série de votre appareil et de vos lunettes, la langue, le numéro de version de l'application.
Données télémétriques	Notamment des données telles que des données relatives à votre activité, à l'interaction avec le produit, à des données de crash, de performance et autres données de diagnostic et d'utilisation.

Il convient également de noter que si, dans certaines zones géographiques, certaines données à caractère personnel ou catégories de données constituent des données à caractère personnel spéciales ou sensibles en vertu de la législation locale applicable en matière de protection de la vie privée, leur traitement sera effectué uniquement par EssilorLuxottica :

- lorsque la législation locale applicable l'exige ou le permet,
- lorsque les conditions de traitement prévues par la législation locale applicable sont remplies, et
- en mettant en œuvre des garanties adéquates pour assurer la protection de ces données personnelles sensibles ;

4. . POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes tenus d'utiliser vos données à des fins définies en fonction de la nature de nos relations.
En particulier, nous utilisons vos données personnelles pour faire fonctionner Nuance Audio, pour vous offrir la meilleure expérience client et le meilleur support, pour communiquer avec vous, pour améliorer la sécurité et la prévention de la fraude et pour nous conformer à la loi. Le tableau ci-dessous donne plus de détails à ce sujet.

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

FINALITÉS	DÉTAILS	BASE JURIDIQUE
Utilisation de Nuance Audio	• Créer votre compte utilisateur, directement dans l'application ou par le site Nuance.com • Utiliser les fonctions de Nuance Audio	**EXÉCUTION D'UN CONTRAT**
Assistance après-vente	• Communiquer tout problème technique ou non technique concernant l'utilisation de l'application • Gestion des services et de l'assistance après-vente	**EXÉCUTION D'UN CONTRAT**
Assistance à la clientèle	• Pour mieux vous aider en cas de problème • Pour vous permettre d'utiliser efficacement Nuance Audio	**CONSENTEMENT**
Performances de Nuance Audio	• Améliorer l'efficacité et les fonctionnalités de Nuance Audio	**CONSENTEMENT**
Communication entre nous	• C'est-à-dire vous envoyer des communications commerciales et promotionnelles ainsi que des mises à jour périodiques (par e-mail ou par téléphone) concernant Nuance Audio, des initiatives et des événements	**CONSENTEMENT**
Respect des obligations légales	• Respecter les exigences des lois, des règlements, des protocoles et de la législation nationale et européenne (y compris la législation sur les dispositifs médicaux). • Mettre en œuvre les décisions des autorités publiques. • Gérer les demandes d'exercice de vos droits. • Traçabilité des produits, le cas échéant • Conservation des données concernant les obligations comptables et fiscales. • Lutte contre les fraudes (certains processus automatiques ou manuels sont conçus pour lutter contre les fraudes, par exemple l'usurpation d'identité)	**OBLIGATIONS LÉGALES**
Poursuite des intérêts légitimes	• Exercer ou défendre des droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou	**INTÉRÊT LÉGITIME**

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

	extrajudiciaires relatives à nos droits, à ceux des sociétés de notre groupe et/ou à ceux de nos représentants, actionnaires, dirigeants et administrateurs. • Permettre la gestion technique de Nuance Audio et de ses fonctions opérationnelles, notamment la résolution de problèmes techniques, ainsi que la réalisation de tests, de mises à jour et d'améliorations qui ne peuvent pas être effectués par le biais de données non personnelles. • Prévenir ou identifier les activités frauduleuses • Réaliser une fusion potentielle, une vente d'actifs, un transfert de l'ensemble ou d'une partie importante de ses activités ou une opération de financement en divulguant et en transférant les données personnelles à la ou aux tierces parties impliquées dans cette transaction. • Mener des enquêtes et des études de marché concernant Nuance Audio par courrier, téléphone ou e-mail. • Anonymiser les données à caractère personnel pour effectuer des analyses statistiques, suivre et/ou améliorer nos dispositifs médicaux, à des fins de R&D, pour entraîner des modèles d'IA, etc.	

5. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

5.1 Quelles modalités utilisons-nous pour traiter vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est effectué, électroniquement et manuellement, uniquement dans les limites nécessaires à la poursuite des finalités décrites ci-dessus.

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Nous vous informons que le mot de passe est l'un des mécanismes de protection du compte. Par conséquent, vous êtes invité à utiliser un mot de passe suffisamment sûr et à le conserver en lieu sûr, en limitant son accès à vos propres ordinateurs et navigateurs.

Toutes les données personnelles que vous fournissez sont conservées sur des serveurs sécurisés, adoptant des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, pour maintenir l'exactitude des données personnelles et pour garantir la bonne utilisation des informations.

5.2 Nous partageons vos données personnelles avec d'autres sociétés affiliées du Groupe

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

EssilorLuxottica est une organisation mondiale avec des bureaux et des sites opérationnels dans le monde entier et la plupart de vos données personnelles sont stockées et traitées dans une gamme d'applications mondiales utilisées par les sociétés affiliées d'EssilorLuxottica. La majeure partie du traitement de vos données personnelles est effectuée par le biais des services concentrés de deux entités : Essilor International et Luxottica Group S.p.A.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec certaines sociétés affiliées ou marques du Groupe EssilorLuxottica, en fonction de vos préférences et de vos intérêts concernant ces sociétés affiliées ou marques, aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, dans chaque cas au sein ou en dehors de votre pays, dans la mesure où la loi applicable le permet et l'exige et/ou dans d'autres circonstances avec votre consentement.

Nous pouvons également partager vos informations aux fins de nos activités internes.

5.3 Vos données personnelles sont-elles transmises à des tiers ?

a) Prestataire de services

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos prestataires de services tiers chargés des activités de traitement qui nous fournissent des services ou une assistance et des conseils, en particulier – mais pas exclusivement – dans les domaines de la technologie, de la comptabilité, de l'administration, du droit, de l'assurance, de l'informatique, du marketing, du service à la clientèle, de la gestion des demandes des personnes concernées et de l'analyse des données.

Chaque prestataire de services agira en tant que sous-traitant, pour notre compte et conformément aux instructions reçues de notre part, en vertu d'un accord spécifique en place conformément à l'article 28 du RGPD, qui définit ses obligations et garantit la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour respecter la législation applicable et la protection de vos droits.

Nous exigeons que tout fournisseur tiers soit soumis à un contrôle strict et mette en œuvre des garanties appropriées pour la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

b) Vente ou fusion

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles :

- dans le cas où nous vendons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pouvons divulguer vos données personnelles à l'acquéreur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ; ou
- si nous vendons, achetons, fusionnons, sommes acquis par ou nous associons à d'autres sociétés ou entreprises, ou si nous vendons tout ou partie de nos actifs. Dans le cadre de ces transactions, vos données personnelles peuvent faire partie des actifs transférés.

Nous pouvons partager toutes les informations que nous recueillons dans le cadre d'une transaction d'entreprise importante, telle que la vente d'un site web, une fusion, une consolidation, une vente d'actifs, ou dans le cas improbable d'une faillite.

c) Procédure judiciaire

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à toute autorité, tribunal, organisme administratif ou autre tiers autorisé (y compris, mais sans s'y limiter, un avocat), lorsque la divulgation des données personnelles est requise par la loi, la réglementation ou une décision de justice ou lorsque cette divulgation est nécessaire pour la protection et la défense de nos droits.

d) Autres cas

Nous pouvons vous demander si vous souhaitez divulguer vos informations à d'autres tiers qui ne sont pas décrits ailleurs dans le présent avis de confidentialité. En outre, nous ne vendons pas, ni ne louons vos données personnelles à des tiers, mais nous pouvons, de temps à autre, vous contacter au nom de partenaires commerciaux externes au sujet d'une offre particulière susceptible de vous intéresser. Dans ces cas, sans votre consentement, vos données personnelles ne seront pas transférées au tiers.

Les destinataires susmentionnés traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement, sous-traitants ou personnes chargées du traitement, selon les circonstances.

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023

Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

De plus amples informations sur les catégories de responsables du traitement des données sont disponibles sur demande : à cet effet, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section 8 ci-dessous.

5.4 Vos données personnelles sont-elles transférées au-delà des frontières ?

Compte tenu de la présence du Groupe EssilorLuxottica dans de nombreux pays à travers le monde et afin de vous fournir un service personnalisé dans le monde entier, certaines de vos données peuvent être collectées, accessibles ou stockées en dehors de votre pays de résidence.

En conséquence de ce qui précède, vos données personnelles peuvent être consultées et/ou transférées vers des pays qui ne disposent pas de lois sur la protection des données équivalentes à celles exigées au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Dans de tels cas, EssilorLuxottica veille à ce que des garanties appropriées soient mises en œuvre en permanence pour s'assurer que vos données personnelles sont traitées conformément à la législation applicable. À cet égard, lorsque vos données personnelles sont traitées par une autre entité d'EssilorLuxottica, les garanties reposent sur les engagements pris sur la base (ii) d'un accord de transfert spécifique liant l'entité d'EssilorLuxottica impliquée dans le traitement et (ii) d'un ensemble de règles communes applicables par le biais de la Politique de protection des données du Groupe EssilorLuxottica.

Lorsque vos données sont traitées par des entités d'EssilorLuxottica ou des tiers situés en dehors de l'Espace Économique Européen, EssilorLuxottica s’assure qu'une protection contractuelle spécifique est mise en œuvre pour garantir que cette exigence est prise en compte conformément à la législation applicable.

Pour de plus amples informations concernant les garanties appropriées ou adéquates et les moyens d'en obtenir une copie, vous pouvez nous contacter selon les modalités prévues au point 8 du présent avis de confidentialité.

5.5 Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons tout ou partie de vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à la raison :

(a) pour répondre aux exigences légales applicables en matière de conservation des données ;

(b) pour satisfaire et respecter nos obligations légales et/ou contractuelles ;

(c) pour la durée nécessaire à la réalisation de chacune des finalités mentionnées dans le présent avis sur la protection des données personnelles, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou déclarative.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous considérons conjointement la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Nous précisons par la présente que vos données personnelles seront conservées pendant une période de 10 ans à des fins contractuelles (par exemple, facturation, comptabilité, etc.), sauf dans les cas où les lois applicables peuvent prévoir des exigences de conservation différentes.

En outre, si vous avez consenti au traitement de vos données personnelles pour des activités de marketing (par exemple, communications commerciales et promotionnelles, lettres d'information commerciales, offres personnalisées, mises à jour périodiques relatives à nos produits, services, initiatives et événements, etc.), ces données seront conservées pendant 10 ans à compter de la dernière interaction pour les clients et pendant 2 ans à compter de la dernière interaction pour les prospects. La dernière interaction est définie comme le dernier contact que vous avez établi et qui est traçable par nos systèmes ou nos vendeurs.

Dans tous les cas, veuillez noter qu'en règle générale, au sein du Groupe EssilorLuxottica, la conservation et l'archivage des données personnelles n'excéderont pas **10 (dix) ans** au total, calculés à partir du premier

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

enregistrement et/ou du renouvellement du consentement et/ou de toute autre interaction pertinente, à l'exception des obligations légales de conservation.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous en avertir, par exemple, à des fins d'analyse statistique, de surveillance et/ou d'amélioration de nos dispositifs médicaux, à des fins de R&D, former des modèles d'IA, etc.

Pour toute information complémentaire sur la conservation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée au point 8 du présent avis de confidentialité.

5.6 Nous assurons la sécurité, l'actualisation et l'exactitude de vos données

EssilorLuxottica est responsable de la sécurité et de l'exactitude des données personnelles qu'il traite à votre sujet, ainsi que de la mise à jour des données. EssilorLuxottica a pris des mesures pour éliminer les copies de données et pour faciliter la mise à jour des données susceptibles de changer au fil du temps.

6. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

EssilorLuxottica considère la protection des données personnelles comme une priorité essentielle.
À cet égard, EssilorLuxottica a mis en place des mesures et des garanties appropriées pour protéger les données personnelles traitées.

Cela se reflète dans la politique de protection des données et les politiques et procédures de sécurité du Groupe EssilorLuxottica, ainsi que dans les mesures effectives mises en œuvre dans l'ensemble du groupe EssilorLuxottica.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître pour des raisons professionnelles. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité. Ces mesures vont des mesures de sécurité techniques qui protègent les systèmes informatiques aux mesures de sécurité physiques employées sur les sites du Groupe EssilorLuxottica. EssilorLuxottica demande également à son personnel de participer à des formations sur la sécurité de l'information. Les détails de ces mesures peuvent être obtenus en nous contactant de la manière décrite à la section 8 ci-dessous.

Nous avons mis en place des procédures pour faire face à toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous notifierons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

7. VOS DROITS

Vous pouvez exercer les droits suivants, sous réserve de vérification de votre identité le cas échéant.

Veuillez noter que ces droits ne sont pas des "droits absolus", ce qui signifie que certaines exceptions peuvent s'appliquer. Ces droits s'appliquent au cas par cas. Par exemple, nous supprimerons vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés.

a) Droit d'information et d'accès

Vous pouvez demander la confirmation de l'existence de vos données personnelles, être informé de leur contenu et de leur source et obtenir une copie des données personnelles que nos bases de données contiennent actuellement.

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

b) Droit de rectification

Vous pouvez demander à rectifier les données personnelles que nos bases de données contiennent actuellement. Nous pouvons ne pas accéder à une demande de modification des données personnelles si nous pensons que cette modification enfreindrait une loi ou une obligation légale ou rendrait les informations incorrectes.

c) Droit à la limitation du traitement

Le cas échéant, vous pouvez restreindre le traitement de vos données personnelles. Lorsque de telles restrictions ne sont pas possibles, nous vous en informons. Vous pouvez alors choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement au traitement de vos données personnelles.

d) Droit d'opposition au traitement

Le cas échéant, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime. En outre, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement lorsque les données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.

Lorsqu'une telle opposition n'est pas possible, nous vous en informons. Vous pouvez alors choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement au traitement de vos données personnelles.

e) Droit à l'effacement

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées, vous pouvez en faire la demande. Dès réception d'une telle demande d'effacement, nous en accuserons réception et confirmerons que vos données personnelles ont été effacées.

f) Droit à la portabilité des données

Sur demande, dans la mesure du possible et si la législation locale le permet, nous pouvons vous fournir des copies de vos données personnelles. Lorsqu'une telle demande ne peut être honorée, nous vous en informons. Vous pouvez alors choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement. Le cas échéant, nous veillerons à ce que ces modifications soient communiquées aux tiers de confiance.

g) Droit au retrait de son consentement

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Dès réception d'un tel retrait de consentement, nous confirmerons la réception et procéderons à l'arrêt du traitement de vos données personnelles.

h) Droit au dépôt de plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles et/ou répondons à une demande d'exercice des droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez utiliser le formulaire de confidentialité ou contacter nuanceaudio.privacy@luxottica.com

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.

Veuillez noter que si vous exercez vos droits conformément au présent avis de confidentialité, votre (vos) demande(s) ne visera(ont) que les données personnelles collectées par EssilorLuxottica aux fins définies ci-dessus dans le présent avis de confidentialité.

Par conséquent, si vous avez acheté Nuance Audio dans les magasins de l'une des autres entités du groupe EssilorLuxottica ou de tiers/vendeurs indépendants, pour exercer vos droits sur les Données fournies à l'occasion d'un tel achat, vous devez vous référer à l'avis de confidentialité de l'entité vendeuse concernée. Cela signifie, par exemple, que même si vous décidez de révoquer votre consentement aux communications marketing envoyées par EssilorLuxottica conformément au présent avis de confidentialité, mais que vous avez consenti aux communications marketing dans le magasin à l'occasion de l'achat de Nuance Audio, vous pouvez continuer à recevoir des communications marketing par le vendeur concerné, y compris des communications marketing sur Nuance Audio ainsi que EssilorLuxottica vous fournit également des outils pour mettre à jour et modifier vos données personnelles. Tous les utilisateurs de l'application Nuance Audio App peuvent accéder à leurs propres informations et les mettre à jour (par exemple, par le biais de leur compte).

Vous pouvez également modifier et mettre à jour vos préférences concernant la manière dont vous souhaitez recevoir des e-mails ou d'autres communications de la part d'EssilorLuxottica et demander la suppression de vos données.

8. COMMENT NOUS CONTACTER ?

8.1 Contacter le responsable du traitement des données

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont indiqués au point 1.1 du présent avis de confidentialité.
Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis de confidentialité ou sur tout traitement de données effectué par nous, vous pouvez nous contacter à l'adresse postale indiquée au point 1.1 ci-dessus et/ou à l'adresse e-mail indiquée au point 7 précédent et au point 8 suivant.

8.2 Contacter le délégué à la protection des données

EssilorLuxottica a désigné un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse e-mail nuanceaudio.privacy@luxottica.com ou par les moyens de contact prévus au point 7.1 ci-dessus.

9. COMMENT SUIVRE LES MODIFICATIONS APPORTÉES AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ?

Pour des raisons juridiques et/ou organisationnelles, le présent avis de confidentialité peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, nous vous conseillons de consulter régulièrement cet avis de confidentialité et de vous référer à sa dernière version. Nous indiquerons la date de sa dernière mise à jour.

En tout état de cause, une version actualisée de l'avis de confidentialité sera toujours disponible sur l'application, et nous vous fournirons une notification supplémentaire si nous apportons des modifications ayant une incidence importante sur vos droits en matière de confidentialité.

© EssilorLuxottica, Département Conformité, 2023
Confidentiel, usage interne uniquement - Tous droits réservés.