

Datenschutzhinweis für Nuance Audio™ Glasses

Letztes Update: 1. Februar 2025

1. EINFÜHRUNG

1.1 Wer sind wir?

Luxottica Group S.p.A., mit eingetragenem Sitz in Piazzale Cadorna Nr 3 - 20123 Mailand, Italien, Firmenregisternummer im Mailänder Handelsregister Nr. 00891030272, als Teil der EssilorLuxottica-Gruppe (im Folgenden „**EssilorLuxottica**“ oder „**wir**“ oder „**uns**“ oder „**unser**“) ist der „**Datenverantwortliche**“ Ihrer personenbezogenen Daten und bestimmt somit die Zwecke und Mittel der Verarbeitung, wie nachfolgend in diesem Datenschutzhinweis (im Folgenden „**Datenschutzhinweis**“ oder „**Hinweis**“) beschrieben.

EssilorLuxottica ist der Hersteller und Verkäufer von Nuance Audio™ Glasses (im Folgenden „**Nuance Audio**“), dem neuen, in eine intelligente Brille integrierten OTC-Hörgerät für leichte bis mittlere Hörverluste bei Erwachsenen ab 18 Jahren.

1.2 Was ist der Zweck dieses Datenschutzhinweises?

EssilorLuxottica misst der Verarbeitung, der Vertraulichkeit und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten höchste Priorität bei.

Zweck dieses Datenschutzhinweises ist es, Sie in klarer, einfacher und vollständiger Weise über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über die verschiedenen Kontaktpunkte, die wir mit Ihnen haben (z. B. während der Nutzung der Nuance Audio App, wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren, wenn Sie sich auf der Nuance Audio Website registrieren usw.), erheben können, sowie über deren mögliche Weitergabe an Dritte zu informieren. Dieser Datenschutzhinweis dient auch dazu, Sie über Ihre Datenschutzrechte und die Möglichkeiten, die Sie haben, um Ihre personenbezogenen Daten zu kontrollieren und Ihre Privatsphäre zu schützen, gemäß den geltenden Gesetzen angemessen zu informieren.

Wir können diesen Datenschutzhinweis jederzeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir Ihnen eine aktualisierte Kopie dieses Datenschutzhinweises zur Verfügung stellen, sobald dies praktikabel ist.

Wir können Ihnen auch andere oder zusätzliche Datenschutzhinweise in Verbindung mit bestimmten Aktivitäten, Programmen und Angeboten zur Verfügung stellen, sowie zusätzliche „Just-in-time“-Hinweise, die unsere Datenschutzpraktiken ergänzen oder verdeutlichen oder Ihnen zusätzliche Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bieten können

1.3 Worum geht es in diesem Datenschutzhinweis? Wichtige Definitionen

Verbundene Unternehmen	Bezeichnet jeden Rechtsträger, der EssilorLuxottica S.A. (als oberste Holdinggesellschaft der EssilorLuxottica-Gruppe) direkt oder indirekt kontrolliert, von EssilorLuxottica S.A. kontrolliert wird oder sich gemeinsam unter der Kontrolle Dritter befindet, wobei „Kontrolle“ den direkten oder indirekten Besitz von mindestens 50 % des Kapitals oder der Stimmrechte an einem Unternehmen bedeutet.
Nuance Audio App oder einfach App	Bezeichnet die mit der Brille/Nuance Audio verknüpfte Anwendung, über die Sie Nuance Audio in Betrieb nehmen, das Gerät völlig selbstständig kalibrieren, Nuance Audio nach Ihren persönlichen Hörvorlieben einrichten

	und Ihr Hörerlebnis individuell gestalten können (z. B. Einstellung der Moduskonfiguration und der Rahmenlautstärke).
Marken	Die Marken der zur EssilorLuxottica-Gruppe gehörenden Unternehmen.
Datenverantwortlicher	Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Abteilung oder Organisation, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.
Datenverarbeiter	Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Abteilung oder sonstige Stelle, die personenbezogene Daten im Namen und auf Anweisung des Datenverantwortlichen verarbeitet.
EssilorLuxottica-Gruppe oder einfach EssilorLuxottica	Bezeichnet gemeinsam EssilorLuxottica SA (als oberste Holdinggesellschaft) und alle ihre verbundenen Unternehmen
DSGVO	Bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung).
Nuance Audio	Bezeichnet die Nuance Audio™ Glasses, d. h. das Produkt, das für die nahtlose Zusammenarbeit mit der App entwickelt wurde
Personenbezogene Daten oder einfach Daten	Darunter versteht man alle Informationen über eine Person (die betreffende Person), anhand derer diese Person identifiziert werden kann (Name, Kontaktangaben, Identifikationsnummer usw.). Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können, sind in diesem Datenschutzhinweis aufgeführt.
Verarbeitung (personenbezogener Daten)	Darunter versteht man jede Maßnahme, die im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt wird, wie z. B. Sammlung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Änderung, Übertragung, Löschung, Zugang, Abfrage usw. dieser Daten.
Zwecke	Bezieht sich auf den Zweck der Verarbeitung. Mit anderen Worten, die Gründe, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.
Empfänger:innen (der personenbezogenen Daten)	Darunter versteht man jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht.

Dieser Datenschutzhinweis gilt auch für die folgenden betroffenen Personen:

Nutzer:innen der Nuance Audio App	Nutzer:innen, die ein Konto auf der Website Nuanceaudio.com (die „Website“) oder direkt in der App für die Nutzung von Nuance Audio registrieren
Nutzer:innen von Marketingmitteilungen	Nutzer:innen, die sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen von EssilorLuxottica zu Nuance Audio angemeldet haben

2. WOHER STAMMEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Nuance Audio ist so konzipiert, dass es nahtlos mit der App zusammenarbeitet: Das bedeutet, dass Sie sich in der App registrieren und anmelden müssen, um Nuance Audio zu nutzen. Auf diese Weise können Sie das Gerät völlig selbstständig kalibrieren, Nuance Audio nach Ihren persönlichen Hörvorlieben einrichten und Ihr Hörerlebnis personalisieren (z. B. Einstellung der Moduskonfiguration und der Rahmenlautstärke).

Im Hinblick auf die oben genannten Punkte können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, von der Kontaktstelle abhängen, über die Sie mit uns in Kontakt treten, sowie von den in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecken dieser Wechselbeziehung und beschränken sich auf diejenigen, die für diese Wechselbeziehung relevant und angemessen sind.

Personenbezogene Daten können folgendermaßen erhoben werden:

a) Unmittelbar durch Sie

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Ihr Nuance Audio Konto in der App oder auf der Website registrieren, wenn Sie sich über das Newsletter-Formular auf der Website anmelden oder in jedem Fall, wenn Sie zustimmen, dass Sie Marketing-Mitteilungen von uns erhalten.

b) Durch den Einsatz von Tracking-Systemen

Nur mit Ihrer Zustimmung können wir einige Technologien verwenden, die bestimmte Informationen über die Art und Weise, wie Sie Nuance Audio nutzen, sammeln.

c) Aus anderen Quellen

Wir können Informationen über Sie aus anderen Quellen erhalten, z. B. von Datenanalyseanbietern, Marketing- oder Werbedienstleistern, Anbietern von Betrugspräventionsdiensten, Anbietern, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir erstellen auch Informationen, die auf unserer Analyse der von Ihnen gesammelten Informationen basieren.

3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON IHNEN DÜRFEN WIR VERARBEITEN?

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten hängen von der Kontaktstelle ab, über die du mit uns in Kontakt trittst, sowie von den in diesem Datenschutzhinweis nachstehend beschriebenen Zwecken dieser Wechselbeziehung und beschränken sich auf diejenigen, die für diese Wechselbeziehung relevant und angemessen sind.

3.1 Kategorien personenbezogener Daten

DATENKATEGORIE	DATENART
Identifizierungs- und Kontaktinformationen	Darunter Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Land des Wohnsitzes, Telefonnummern oder andere Kontaktinformationen.
Marketing- und Kommunikationsdaten	Einschließlich Ihrer Präferenzen für den Erhalt von Marketingmaterial von uns, Ihrer Kommunikationspräferenzen und Informationen, die in der von Ihnen an uns gesendeten Korrespondenz oder in Anfragen enthalten sind, oder die wir von Ihnen erfragen, wenn Probleme mit Nuance Audio auftreten
Brillen- und Telefondaten	Hierzu gehören Angaben wie die Seriennummer Ihres Geräts und Ihrer Brille, die Sprache und die Versionsnummer der App.
Telemetrie-Daten	Hierzu gehören Angaben wie Daten über Ihre Aktivität, Produktinteraktion, Absturzdaten, Leistung und andere Diagnose- und Nutzungsdaten.

Es sollte auch beachtet werden, dass, wenn in bestimmten Regionen bestimmte personenbezogene Daten oder Datenkategorien besondere oder sensible personenbezogene Daten gemäß den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen darstellen, ihre Verarbeitung nur von EssilorLuxottica durchgeführt wird:

- wenn dies nach den geltenden örtlichen Rechtsvorschriften erforderlich oder zulässig ist,
- wenn die Bedingungen für die Verarbeitung gemäß den geltenden örtlichen Rechtsvorschriften erfüllt sind, und
- unter Anwendung angemessener Garantien, um den Schutz dieser sensiblen personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

4. WESHALB VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke zu verwenden, die sich aus der Art unserer Beziehungen ergeben.

Insbesondere verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Nuance Audio zu betreiben, um Ihnen die beste Kundenerfahrung und den besten Support zu bieten, um mit Ihnen zu kommunizieren, um die Sicherheit und die Betrugsprävention zu verbessern und um die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Weitere Einzelheiten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

ZWECKE	DETAILS	RECHTSGRUNDLAGE
<i>Verwendung von Nuance Audio</i>	• Zur Erstellung Ihres Benutzerkontos direkt in der App oder über Nuance.com • Zur Verwendung der Nuance Audio Funktionen	VERTRAGSERFÜLLUNG
<i>Unterstützung nach dem Verkauf</i>	• Zur Mitteilung aller technischen oder nicht technischen Probleme bei der App-Nutzung • Zur Verwaltung von Dienstleistungen und Unterstützung nach dem Verkauf	VERTRAGSERFÜLLUNG
<i>Kundenbetreuung</i>	• Zur besseren Unterstützung im Fall von Problemen • Zur effizienten Nutzung von Nuance Audio	ZUSTIMMUNG
<i>Leistung von Nuance Audio</i>	• Zur Verbesserung der Effizienz und der Funktionen von Nuance Audio	ZUSTIMMUNG
<i>Kommunikation zwischen uns</i>	• Zur Zusendung von Geschäfts- und Werbemitteilungen und regelmäßigen Aktualisierungen (per E-Mail oder über eine Telefonnummer) im Zusammenhang mit Nuance Audio, Initiativen und Veranstaltungen	ZUSTIMMUNG
<i>Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen</i>	• Zur Einhaltung der Gesetze, Verordnungen, Protokolle sowie der nationalen und EU-Rechtsvorschriften (einschließlich der Zielvorgaben für Medizinprodukte) • Zur Umsetzung der Entscheidungen von Behörden • Zur Verwaltung der Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte • Zur Rückverfolgbarkeit des Produkts, falls zutreffend • Zur Aufbewahrung von Daten im Hinblick auf die Buchführungs- und Steuerpflichten • Zur Betrugsbekämpfung (bestimmte automatische oder manuelle Verfahren dienen der Betrugsbekämpfung, z. B. Identitätsdiebstahl)	RECHTLICHE VERPFLICHTUNGEN
<i>Verfolgung eines berechtigter Interesses</i>	• Zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in gerichtlichen, behördlichen oder außergerichtlichen Verfahren in Bezug auf unsere Rechte, die unserer Konzerngesellschaften	BERECHTIGTES INTERESSE

	und/oder unserer Vertreter, Aktionäre, leitenden Angestellten und Direktoren • Zur Ermöglichung der technischen Verwaltung von Nuance Audio und seiner Betriebsfunktionen, einschließlich der Lösung technischer Probleme, der Durchführung von Tests, Aktualisierungen und Upgrades, die sich mit nicht-personenbezogenen Daten nicht durchführen lassen • Zur Verhinderung oder Aufdeckung betrügerischer Aktivitäten • Zum Abschluss einer potenziellen Fusion, eines Verkaufs von Vermögenswerten, einer Übertragung des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Geschäfts oder einer Finanzierungstransaktion durch Offenlegung und Übermittlung der personenbezogenen Daten an den oder die an der Transaktion beteiligten Dritten als Teil der Transaktion • Zur Durchführung von Umfragen und Marktforschungstätigkeiten in Bezug auf Nuance Audio per Post, Telefon oder E-Mail • Zur Anonymisierung personenbezogener Daten zur Durchführung statistischer Analysen, zur Überwachung und/oder Verbesserung unserer medizinischen Geräte, zu Forschungs- und Entwicklungszwecken, zum Trainieren von KI-Modellen usw.	
--	--	--

5. WIE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

5.1 Auf welche Weise verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt sowohl elektronisch als auch manuell nur in dem Umfang, der zur Verfolgung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass das Passwort einer der Schutzmechanismen des Kontos ist. Sie werden daher gebeten, ein ausreichend sicheres Passwort zu verwenden, es an einem sicheren Ort aufzubewahren und den Zugriff darauf auf Ihren eigenen Computer und Browser zu beschränken.

Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert, wobei angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden, um die personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten und die ordnungsgemäße Verwendung der Informationen zu garantieren.

5.2 Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit anderen verbundenen Unternehmen der Gruppe

EssilorLuxottica ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Betrieben auf der ganzen Welt. Die meisten Ihrer personenbezogenen Daten werden in einer Reihe von globalen Anwendungen gespeichert und verarbeitet, die von den Tochtergesellschaften von EssilorLuxottica weltweit genutzt werden. Die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten erfolgt größtenteils durch die konzentrierten Dienste von zwei Einrichtungen: Essilor International und Luxottica Group S.p.A.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte verbundene Unternehmen oder Marken der EssilorLuxottica-Gruppe weitergeben, und zwar auf Grundlage Ihrer Präferenzen und Interessen in Bezug auf diese verbundenen Unternehmen oder Marken zu den in diesem Datenschutzhinweis dargelegten Zwecken, in jedem Fall innerhalb oder außerhalb Ihres Landes, soweit dies nach geltendem Recht zulässig und erforderlich ist und/oder unter anderen Umständen mit Ihrer Zustimmung.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für unsere internen Geschäftszwecke weitergeben.

5.3 Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

a) Dienstanbieter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die mit der Verarbeitung von Daten betraut sind und uns Dienstleistungen oder Unterstützung und Beratung bieten, insbesondere – aber nicht ausschließlich – in den Bereichen Technologie, Buchhaltung, Verwaltung, Recht, Versicherung, IT, Marketing, Kundendienst, Verwaltung von Anfragen von Betroffenen und Datenanalyse.

Jeder Dienstleister handelt als Datenverarbeiter in unserem Namen und gemäß den von uns erhaltenen Anweisungen aufgrund einer spezifischen Vereinbarung gemäß Artikel 28 der DSGVO, in der seine Verpflichtungen festgelegt sind und die Umsetzung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und zum Schutz Ihrer Rechte garantiert wird.

Wir verlangen, dass ein solcher Drittanbieter einer strengen Kontrolle unterliegt und angemessene Garantien für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten bietet.

b) Verkäufe oder Fusion

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben:

- für den Fall, dass wir ein Geschäft oder Vermögenswerte verkaufen; in diesem Fall können wir die personenbezogenen Nutzerdaten an den potenziellen Käufer eines solchen Geschäfts oder Vermögenswerts weitergeben; oder
- wenn wir andere Unternehmen oder Betriebe verkaufen, kaufen, mit ihnen fusionieren, von ihnen übernommen werden, mit ihnen Partnerschaften eingehen oder einige oder alle unsere Vermögenswerte verkaufen. Bei solchen Transaktionen können Ihre personenbezogenen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.

Wir können alle von uns gesammelten Daten in Verbindung mit einer größeren Unternehmenstransaktion weitergeben, wie z. B. dem Verkauf einer Website, einer Fusion, einer Konsolidierung, dem Verkauf von Vermögenswerten oder im unwahrscheinlichen Fall eines Konkurses.

c) Gerichtliche Verfahren

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte, Verwaltungsstellen oder andere autorisierte Dritte (einschließlich, ohne Einschränkung, externer Rechtsberater) weiterzugeben, wenn die Weitergabe von personenbezogenen Daten durch ein Gesetz, eine Verordnung oder eine gerichtliche Anordnung erforderlich ist oder wenn eine solche Weitergabe für den Schutz und die Verteidigung unserer Rechte notwendig ist.

d) Sonstige Fälle

Wir können Sie fragen, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte weitergeben möchten, die nicht an anderer Stelle in diesem Datenschutzhinweis erwähnt sind. Darüber hinaus verkaufen, vermieten oder verleasen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Wir können Sie jedoch von Zeit zu Zeit im Namen externer Geschäftspartner über ein bestimmtes Angebot informieren, das für Sie von Interesse sein könnte. In diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an den Dritten weitergegeben.

Die oben genannten Empfänger verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach den Umständen als Datenverantwortlicher, Datenverarbeiter oder Beauftragter.

Weitere Informationen über die Kategorien von Datenverarbeitern sind auf Anfrage erhältlich: Sie können sich diesbezüglich gemäß dem unten stehenden Abschnitt 8 an uns wenden.

5.4 Werden Ihre personenbezogenen Daten grenzüberschreitend übermittelt?

In Anbetracht der Präsenz der EssilorLuxottica-Gruppe in vielen Ländern der Welt und um Ihnen weltweit einen personalisierten Service zu bieten, können einige Ihrer Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes erfasst, zugänglich gemacht oder gespeichert werden.

Infolgedessen kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugegriffen werden und/oder sie können in Länder übermittelt werden, die nicht über gleichwertige Datenschutzgesetze verfügen, wie sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gelten.

In solchen Fällen stellt EssilorLuxottica sicher, dass zu jeder Zeit angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet werden. Wenn Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen EssilorLuxottica-Einheit verarbeitet werden, beruhen die Schutzmaßnahmen auf den Verpflichtungen, die auf Grundlage (ii) einer speziellen Übertragungsvereinbarung eingegangen wurden, die für die an der Verarbeitung beteiligte EssilorLuxottica-Einheit verbindlich ist, und (ii) einer Reihe gemeinsamer Regeln, die im Rahmen der Datenschutzpolitik der EssilorLuxottica-Gruppe gelten.

Wenn Ihre Daten von EssilorLuxottica-Einheiten oder Dritten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, stellt EssilorLuxottica sicher, dass ein spezifischer vertraglicher Schutz umgesetzt wird, um zu gewährleisten, dass diese Anforderung in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften erfüllt wird.

Für weitere Informationen über die angemessenen oder geeigneten Sicherheitsvorkehrungen und die Mittel, mit denen Sie eine Kopie davon erhalten, können Sie uns unter den in Abschnitt 8 dieses Datenschutzhinweises angegebenen Modalitäten kontaktieren.

5.5 Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise so lange auf, wie es für den jeweiligen Zweck unbedingt erforderlich ist:

- (a) um die geltenden gesetzlichen Anforderungen an die Datenspeicherung zu erfüllen,
- (b) um unsere gesetzlichen und/oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und einzuhalten,
- (c) so lange, wie es für die Erfüllung der in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, buchhalterischer und meldepflichtiger Anforderungen.

Bei Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir gemeinsam die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Insbesondere legen wir hiermit fest, dass Ihre personenbezogenen Daten für unsere vertraglichen Zwecke (z. B. Rechnungen, Buchhaltung usw.) für einen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt werden, außer in den Fällen, in denen die geltenden Gesetze andere Aufbewahrungsanforderungen vorsehen.

Wenn Sie außerdem der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingaktivitäten zugestimmt haben (z. B. kommerzielle Mitteilungen und Werbung, kommerzielle Newsletter, personalisierte Angebote, regelmäßige Aktualisierungen in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungsinitiativen und Veranstaltungen usw.), werden diese Daten Kunden 10 Jahre lang ab der letzten Interaktion gespeichert, wenn Sie ein Kunde sind, und 2 Jahre lang ab der letzten Interaktion, wenn Sie ein Interessent sind. Als letzte Interaktion gilt der letzte Kontakt, den Sie hergestellt haben und der von unseren Systemen oder Vertriebsmitarbeitern zurückverfolgt werden kann.

Bitte beachten Sie, dass in jedem Fall die Aufbewahrung und Archivierung personenbezogener Daten innerhalb EssilorLuxottica in der Regel **10 Jahre** nicht überschreitet, gerechnet ab der ersten Aufzeichnung und/oder Erneuerung der Einwilligung und/oder jeder anderen relevanten Interaktion, mit Ausnahme weiterer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können; in diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie verwenden, z. B. für statistische Analysen, zur Überwachung und/oder Verbesserung unserer Medizinprodukte, für Forschungs- und Entwicklungszwecke, zum Trainieren von KI-Modellen usw.

Für weitere Informationen über die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter der in Abschnitt 8 dieses Datenschutzhinweises angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

5.6 Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten sicher, aktuell und korrekt sind

EssilorLuxottica ist verantwortlich für die Sicherheit und die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die es über Sie verarbeitet, und auch dafür, dass die Daten auf dem neuesten Stand sind. EssilorLuxottica hat Maßnahmen ergriffen, um doppelte Kopien von Daten zu vermeiden und die Aktualisierung von Daten, die sich im Laufe der Zeit ändern können, zu erleichtern.

6. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

EssilorLuxottica misst dem Schutz personenbezogener Daten wesentliche Priorität bei.

In dieser Hinsicht hat EssilorLuxottica geeignete Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Dies spiegelt sich in der Datenschutzpolitik und den Sicherheitsrichtlinien und -verfahren der EssilorLuxottica-Gruppe sowie in den konkreten Maßnahmen wider, die innerhalb der EssilorLuxottica-Gruppe umgesetzt werden.

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt verwendet oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese Daten aus geschäftlichen Gründen benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Diese Maßnahmen reichen von technischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der IT-Systeme bis hin zu physischen Sicherheitsmaßnahmen an den Standorten von EssilorLuxottica. EssilorLuxottica verlangt von seinen Mitarbeiter:innen auch die Teilnahme an Schulungen zur IT-Sicherheit. Einzelheiten zu diesen Maßnahmen können Sie erhalten, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie in Abschnitt 8 beschrieben.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verstößen gegen die Datensicherheit eingerichtet und werden dich und die zuständigen Aufsichtsbehörden über einen Verstoß benachrichtigen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

7. IHRE RECHTE

Sie können jedes der folgenden Rechte ausüben, wobei Ihre Identität gegebenenfalls überprüft werden muss:

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesen Rechten nicht um „absolute Rechte“ handelt, d. h. es können Ausnahmen gelten. Diese Rechte gelten von Fall zu Fall. So werden wir beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

a) Recht auf Information und Zugang

Sie können verlangen, dass die Existenz Ihrer personenbezogenen Daten bestätigt wird und dass Sie über deren Inhalt und Quelle informiert werden und eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die derzeit in unseren Datenbanken gespeichert sind.

b) Recht auf Berichtigung

Sie können beantragen, die in unseren Datenbanken gespeicherten personenbezogenen Daten zu berichtigen. Wir dürfen einem Antrag auf Änderung personenbezogener Daten nicht nachkommen, wenn wir der Meinung sind, dass die Änderung gegen ein Gesetz oder eine gesetzliche Vorschrift verstößt oder dazu führt, dass die Informationen falsch sind.

c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gegebenenfalls können Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Wenn solche Einschränkungen nicht möglich sind, werden wir Sie entsprechend informieren. Sie haben dann die Möglichkeit, alle anderen Rechte gemäß dieses Datenschutzhinweises auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

d) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Gegebenenfalls haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre Situation beziehen, wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen; dies gilt auch für die Profilerstellung, soweit diese mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn solche Einwände nicht möglich sind, werden wir dich entsprechend informieren. Sie haben dann die Möglichkeit, alle anderen Rechte gemäß dieses Datenschutzhinweises auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

e) Recht auf Löschung

Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie einen entsprechenden Antrag stellen. Nach Erhalt eines solchen Löschantrags werden wir den Empfang bestätigen und bestätigen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht wurden.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Auf Anfrage können wir Ihnen, sofern dies möglich ist und die lokalen Gesetze es zulassen, Kopien Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wenn einer solchen Bitte nicht entsprochen werden kann, werden wir dich entsprechend informieren. Sie haben dann die Möglichkeit, alle anderen Rechte gemäß diesem Datenschutzhinweis auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung. Gegebenenfalls werden wir sicherstellen, dass solche Änderungswünsche an vertrauenswürdige Dritte weitergegeben werden.

g) Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Nach Erhalt einer solchen Rücknahme der Zustimmung werden wir den Erhalt bestätigen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

h) Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht zufrieden sind und/oder auf eine Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte nicht reagieren, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie das [Datenschutzformular verwenden](#) oder sich an nuanceaudio.privacy@luxottica.com wenden

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie Ihre Rechte gemäß dieses Datenschutzhinweises ausüben, Ihre Anfrage/Anfragen nur die von EssilorLuxottica für die oben in diesem Datenschutzhinweis definierten Zwecke gesammelten personenbezogenen Daten betrifft/betreffen.

Wenn Sie Nuance Audio in den Geschäften anderer Unternehmen der Essilor-Luxottica-Gruppe oder von Dritten/unabhängigen Verkäufern bezogen haben, müssen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf die Daten, die Sie bei einem solchen Kauf zur Verfügung gestellt haben, den Datenschutzhinweis des jeweiligen verkaufenden Unternehmens beachten. Das bedeutet zum Beispiel, dass Sie, selbst wenn Sie sich entscheiden, Ihre Zustimmung zu den von EssilorLuxottica gemäß dieses Datenschutzhinweises verschickten Marketingmitteilungen zu widerrufen, Sie aber in Marketingmitteilungen beim Kauf von Nuance Audio im Geschäft eingewilligt haben, weiterhin Marketingmitteilungen des betreffenden Verkäufers erhalten können, einschließlich Marketingmitteilungen über Nuance Audio. EssilorLuxottica stellt Ihnen auch Instrumente zur Verfügung, um Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren und zu ändern. Nuance Audio App-Nutzer:innen können auf ihre eigenen Informationen zugreifen und diese aktualisieren (z. B. über sein Konto).

Sie können auch Ihre Präferenzen bezüglich der Art und Weise, wie Sie E-Mails oder andere Mitteilungen von EssilorLuxottica erhalten möchten, ändern und aktualisieren sowie die Löschung Ihrer Daten anfordern.

8. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

8.1 Kontakt des Datenverantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Person ist in Abschnitt 1.1 dieses Datenschutzhinweises aufgeführt.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Datenschutzhinweis oder zu einer von uns durchgeführten Datenverarbeitung haben, können Sie uns unter der in Abschnitt 1.1 genannten Postanschrift und/oder unter der im vorstehenden Abschnitt 7 und im nachfolgenden Abschnitt 8 genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

8.2 Kontakt des Datenschutzbeauftragten

EssilorLuxottica hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse nuanceaudio.privacy@luxottica.com oder über die in Abschnitt 7.1 oben genannten Kontaktmöglichkeiten kontaktiert werden kann.

9. WIE KÖNNEN SIE ÄNDERUNGEN AN DIESEM DATENSCHUTZHINWEIS VERFOLGEN?

Aus rechtlichen und/oder organisatorischen Gründen kann dieser Datenschutzhinweis Änderungen unterliegen. Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Datenschutzhinweis regelmäßig zu überprüfen und sich auf die neueste Version zu beziehen; wir geben das Datum der letzten Aktualisierung an.

In jedem Fall wird eine aktualisierte Version des Datenschutzhinweises auf der App zur Verfügung stehen, und wir werden Sie zusätzlich informieren, wenn wir Änderungen vornehmen, die Ihre Datenschutzrechte auf erhebliche Weise beeinflussen.