

Privacy Notice for Nuance Audio™ Glasses

Avis de confidentialité pour les lunettes audio Nuance™

Privacy Notice for Nuance Audio™ Glasses

Last update: 02/01/2026

1. INTRODUCTION

1.1 Who are we?

This Policy describes how **EssilorLuxottica Canada Inc.**, as a part of the EssilorLuxottica Group (hereafter “**EssilorLuxottica**” or “**we**” or “**us**” or “**our**”) collects, uses, shares, holds and destroys your Personal Information on any websites or applications that link to this Policy. Other EssilorLuxottica websites, products, and services may have their own privacy policies.

EssilorLuxottica is the manufacturer and seller of Nuance Audio™ Glasses, the new OTC hearing aid integrated into smart glasses for perceived mild to moderate hearing loss in adults 18+.

If you are under 18 years old, please do not provide us your personal information. If you are a parent or guardian and believe that your child may have provided us their personal information, please contact us using the contact details in the How can you contact us? section.

1.2 What is the purpose of this Privacy Notice?

EssilorLuxottica attributes very high importance to the processing, confidentiality, and security of your Personal Information.

This purpose of this policy is to inform you in a clear, simple and complete manner, of the information we collect about you, why we collect it, rights you may have and how to exercise those rights.

We may update this Privacy Notice from time to time. If we do so, we will advise you by posting a notice on our Applications. If you continue to use our services, you will be deemed to accept these changes.

We may also provide you with different or additional privacy notices in connection with certain activities, programs, and offers, as well as we may provide you with additional “just-in-time” notices that may supplement or clarify our privacy practices or provide you with additional choices regarding your Personal Information.

This policy does not apply to websites operated by third parties over whom we have no control. If you follow a link to a third party site, the privacy policy of that third party site will apply. We are not responsible for their privacy policies, procedures or practices. We encourage you to review these policies before submitting personal information to these third party sites.

1.3 What is this Privacy Notice about? Key definitions

Affiliates

Means any legal entity directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with EssilorLuxottica S.A. (as EssilorLuxottica Group ultimate holding company), where 'control' means direct or indirect ownership of at least 50% of the capital or voting power in an entity.

Nuance Audio App or simply App

Means the Application linked to the glasses/Nuance Audio through which you can get started using the Nuance Audio, can calibrate the device in complete autonomy, set up Nuance Audio according to your personal hearing preferences and customize your listening experience (such as setting the mode configuration and frame volume).

Brands

Means the brands owned by the companies belonging to EssilorLuxottica Group.

EssilorLuxottica Group or simply EssilorLuxottica

Means jointly EssilorLuxottica SA (as ultimate holding company) and all its Affiliates

Nuance Audio

Means the Nuance Audio™ Glasses, i.e., the product designed to work seamlessly with the App

Personal Information

Means any information that may, alone or with other information, allow you to be identified or individualized. For the purpose of this Privacy Notice, Personal Information is any information about an identifiable individual. For example, name, contact details, and identification numbers are personal information.

Likewise, this Privacy Notice will apply to the following individuals:

Nuance Audio App Users

Users who register an account on the website Nuanceaudio.com (the “**Website**”) or directly on the App for the use of Nuance Audio.

Marketing Communication Users

Users who have subscribed to receive marketing communications from EssilorLuxottica on Nuance Audio.

2. HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION?

Nuance Audio are designed to work seamlessly with the App: this means that to get started using the Nuance Audio you have to register and sign into the App. This way, you can calibrate the device in complete autonomy, set up Nuance Audio according to your personal hearing preferences and customize your listening experience (such as setting the mode configuration and frame volume).

To all the extents above, the Personal Information we may collect on you depends on the point of contact through which you interact with us, as well as the purposes of this interaction, and are also limited to those which are relevant and appropriate for this interaction.

Personal Information may be collected:

a) Directly by you

- when you register your Nuance Audio account in the App or on the Website;
- when you subscribe to the newsletters form on the Website;
- when you consent to receive marketing communications from us;
- when you communicate with us, such as through customer service communications.

b) By using tracking systems

With your consent only, we may use some technologies that collect certain items of information relating to the way in which you utilize Nuance Audio.

c) From other sources

We may obtain information about you from other sources, such as data analytics providers, marketing or advertising service providers, fraud prevention service providers, vendors that provide services on our behalf, or publicity available sources. If you allow us, we may also create information based on our analysis of the information we have collected from you.

If you provide us with Personal Information that are not yours, you must obtain that individual's consent to communicate their Personal Information to us and to allow us to use and disclose the information for the specified purposes.

3. WHAT PERSONAL INFORMATION DO WE COLLECT ABOUT YOU?

The Personal Information we collect depends on the point of contact through which you interact with us, as well as the purposes of this interaction as described hereafter in this Privacy Notice and are also limited to those which are relevant and appropriate for this interaction.

3.1 Categories of Personal Information

CATEGORY: *Identifiable and contact information*

TYPES OF INFORMATION:

Including information such as name and surname, e-mail address, gender, date of birth, country of residence, and phone numbers or other contact information.

CATEGORY: *Marketing and Communications Data*

TYPES OF INFORMATION:

Including information such as your preferences in receiving marketing communications from us, your communication preferences and information contained in any correspondence or requests sent by you to us or asked to you by us in case of problems with Nuance Audio.

CATEGORY: *Glasses and phone data*

TYPES OF INFORMATION:

Including information such as your device and glasses serial number, language, App version number.

CATEGORY: *Telemetry data*

TYPES OF INFORMATION:

Including information such as information about your activity, product interaction, crash data, performance and other diagnostic and usage data.

4. . WHY DO WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION?

We are required to use your Personal Information for purposes defined according to the nature of our relationships. In particular, we use your Personal Information to power Nuance Audio, to provide you with the best customer experience and support, to communicate with you, to improve security and fraud prevention and to comply with the law.

PURPOSES: *Nuance Audio usage*

DETAILS

- To create your user account, directly in the App or on Nuance.com
- To use the Nuance Audio features

PURPOSES: *After sales assistance*

DETAILS

- To communicate any technical or non-technical issues about the usage of the App
- Management of post sale services and assistance

EssilorLuxottica

PURPOSES: *Customer support*

DETAILS

- To better support you in case of issues
- To allow you to efficiently use Nuance Audio

PURPOSES: *Nuance Audio performance*

DETAILS

- To improve Nuance Audio efficiency and features

PURPOSES: *Communication between us*

DETAILS

- Send you commercial and promotional communications and periodical updates (via e-mail or via phone number) related to Nuance Audio, initiatives and events

PURPOSES: *Legal obligations compliance*

DETAILS

- Manage the requests to exercise your rights
- Product traceability, if applicable
- Data retention regarding accounting and tax obligations
- Meet our legal obligations
- Respond to requests, warrants and orders from courts and other agencies
- Cooperate in legal proceedings or investigations

PURPOSES: *Others*

DETAILS

- Protect your rights and interests and ours
- Exercise or defend legal claims in court proceedings or in administrative or out-of-court procedures relating to our rights, of our group companies and/or of our representatives, shareholders, officers and directors
- Enable the technical management of Nuance Audio and its operational functions, including solving any technical problems, to perform tests, updates and upgrades that cannot be performed through non-personal data
- Combating cyber threats and fraud (certain automatic or manual processes are designed to combat fraud involving for example identity theft)
- Complete a potential merger, sale of assets, transfer of all or a material part of its business, or financing transaction by disclosing and transferring the Personal Information to the third party or parties involved in the transaction as part of the transaction
- Conduct surveys and market research relating to Nuance Audio by post, telephone or e-mail
- Anonymize Personal Information to perform statistical analysis, to monitor and/or enhance our medical devices, for R&D purposes, to train AI models, etc.

5. HOW DO WE PROCESS YOUR PERSONAL INFORMATION?

5.1 We share your Personal Information with other Affiliates of the Group

We may share Personal Information with our Affiliates to the extent permitted by applicable law, for compliance with applicable internal policies and security standards or to process Personal Information on each other's behalf.

5.2 Is your Personal Information shared with third parties?

a) Service providers

We may disclose your Personal Information with our third parties service providers entrusted with processing activities, that provide services or assistance and advice to us, with special – but not exclusive – reference to technology, accounting, administrative, legal, insurance, IT, marketing, customer service, data subjects requests management, data analysis matters.

Each service provider will act on behalf of and in accordance with the instructions received from us, by virtue of a specific agreement, which sets out its obligations and guarantees the implementation of appropriate technical and organizational measures to respect the applicable legislation and the protection of your rights.

We require that any such third-party provider be subject to strict control and implements appropriate guarantees of security and confidentiality of your Personal Information.

b) Sales or merger

We may also disclose your Personal Information:

- in the event that we sell any business or assets, in which case we may disclose Users Personal Information to the prospective purchaser of such business or assets; or
- if we sell, buy, merge with, are acquired by, or partner with other companies or businesses, or sell some or all of our assets. In such transactions, your Personal Information may be among the transferred assets.

We may share all of the information we collect in connection with a substantial corporate transaction, such as the sale of a website, a merger, consolidation, asset sale, or in the unlikely event of bankruptcy.

c) Legal process

We may disclose your Personal Information to any authority, court, administrative body, or other authorized third party (including, without limitation, external legal counsels), where the disclosure of Personal Information is required or allowed by law, regulation or court order or where such disclosure is necessary for the protection and defense of our rights.

d) Other instances

We may ask if you would like to disclose your Personal Information with other third parties who are not described elsewhere in this Privacy Notice. Furthermore, we do not sell, rent, or lease your Personal Information to third parties but we may, from time to time, contact you on behalf of external business partners about a particular offer that may be of interest to you. In those cases, without your consent, your Personal Information would not be transferred to any third party.

5.3 Where do we keep your Personal Information?

Given the presence of EssilorLuxottica in many countries around the world and to provide you with personalized service worldwide, some of your Personal Information may be collected, accessible or stored outside your country of residence.

As a result of the above, your Personal Information may be accessed and/or transferred to countries which do not have equivalent data protection laws to those required within Canada, or which might require the sharing of your information with their government or law enforcement agencies.

In such cases, EssilorLuxottica ensures that, always, appropriate safeguards are implemented to ensure that your Personal Information is processed in accordance with applicable legislation and this Privacy Notice.

5.4 For how long do we retain your Personal Information?

We retain all or part of your Personal Information for the time strictly necessary for the reason:

- (a) to meet applicable statutory requirements for data retention,
- (b) to meet and comply with our legal and/or contractual obligations,
- (c) for as long as necessary to carry out each of the purposes mentioned in this Privacy Notice, including for the purposes of satisfying any legal, accounting and reporting requirements.

To determine the appropriate retention period for Personal Information, we consider jointly the amount, nature, and sensitivity of the Personal Information, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of your

EssilorLuxottica

Personal Information, the purposes for which we process your Personal Information and whether we achieve those purposes through other means, and the applicable legal requirements.

We hereby specify that your Personal Information will be retained for a period of 10 years for our contractual purposes (e.g., invoicing, accounting, etc.), save for the circumstances in which applicable laws may provide for different retention requirements.

Furthermore, if you have consented to the processing of your Personal Information for marketing activities (e.g., commercial and promotional communications, commercial newsletters, personalized offers, periodical updates related to our products, services initiatives and events, etc.), such information will be retained for 10 years as from your last interaction with us if you are a customer and for 2 years from your last interaction with us if you are a prospect. Last interaction is defined as the last contact you made with us and that is traceable by our systems or salespeople.

In any case, please note that, as a general rule, within EssilorLuxottica, retention and archiving of Personal Information will not exceed **10 years** overall calculated as of the first record and/or consent renewal and/or any other relevant interaction, exception made for further legal hold obligations.

In some others circumstances we may anonymize your Personal Information so that it can no longer be associated with you, in which case we may use such information without further notice to you, such as in order to perform statistical analysis, to monitor and/or enhance our medical devices, for R&D purposes, to train AI models, etc.

5.5 We keep your information safe, updated and accurate

EssilorLuxottica has a responsibility for the security and accuracy of the Personal Information that it processes about you and also for keeping data up to date. EssilorLuxottica has taken steps to eliminate duplicate copies of data and to facilitate updating of data that may change over time.

6. HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL INFORMATION?

EssilorLuxottica regards the protection of Personal Information as an essential priority.

In this respect, EssilorLuxottica has implemented appropriate measures and safeguards to protect the Personal Information it processes.

We have put in place appropriate security measures to prevent your Personal Information from being accidentally lost, used or accessed in an unauthorized way, altered or disclosed. In addition, we limit access to your Personal Information to those employees, agents, contractors and other third parties who have a business need to know. They will only process your Personal Information on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality. These measures range from technical security measures that protect IT systems to the physical security measures employed at EssilorLuxottica sites. EssilorLuxottica also requires its staff to participate in information security training.

We have put in place procedures to deal with any suspected data security breach and will notify you and any applicable regulator of a breach where we are legally required to do so.

However, no security measure is absolute or fully guaranteed. If you have reasons to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you believe that the information you have provided to us has been compromised), please contact us immediately at the address listed in the How can you contact us? section.

7. YOUR RIGHTS

You have rights regarding your Personal Information. These rights may change depending on where you are located, and they may not apply to all types of Personal Information. Most individuals have the following rights, subject to verification of your identity where necessary:

EssilorLuxottica

a) Right to Access, Deletion and Rectification

You may access the Personal Information we hold about you and, where appropriate, request that we rectify it as permitted or required by law or provide written comments. You may also request the deletion of outdated or inappropriate information.

b) Right to Withdraw your Consent

You may also withdraw your consent to the use and disclosure of Personal Information collected about you. However, we may no longer be able to provide you with our products and services.

c) Right to lodge a complaint with the relevant data protection supervisory authority.

If you are not satisfied with the way we process your Personal Information and/or respond to a request to exercise your rights, you can lodge a complaint with the relevant data protection competent supervisory authority.

In order to exercise your rights, you can use the privacy form ([Luxottica Privacy](#)) or by contacting dpo-rprp@essilor.ca

To learn more about your rights under Canadian and Quebec laws, please visit the following links for [Canada](#) and [Quebec](#).

Please note that if you exercise your rights pursuant to this Privacy Notice, your request(s) will only target the Personal Information collected by EssilorLuxottica for the purposes defined here above in this Privacy Notice.

Consequently, if you purchased Nuance Audio in the stores of any of the other EssilorLuxottica Group's entities or third parties/independent sellers, to exercise your rights on the Personal Information provided at the occasion of such a purchase, you shall refer to the privacy notice of the relevant selling entity. This means, by way of example, that even if you decide to revoke your consent to the marketing communications sent out by EssilorLuxottica pursuant to this Privacy Notice but you consented to marketing communications in the store at the occasion of the purchase of the Nuance Audio, you may still continue to receive marketing communications by the relevant seller. Any Nuance Audio App Users can access and update their own information (e.g., through their account), and also change and update their preferences about how they would like to receive e-mails or other communications from EssilorLuxottica and request the deletion of their Personal Information.

8. HOW CAN YOU CONTACT US?

Our Privacy Officer will respond to your requests for access or correction and handle complaints you may have about our privacy practices.

If you have any questions or comments about this Policy or the protection of your personal information, please contact our Privacy Officer at

Privacy Officer
EssilorLuxottica Canada Inc.
371, Deslauriers St, St-Laurent (QC) H4N 1W2
dpo-rprp@essilor.ca

9. HOW CAN YOU KEEP TRACK OF CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE?

For legal and/or organizational reasons, this Privacy Notice may undergo changes. Therefore, we suggest you check this Privacy Notice regularly and refer to the latest version of it, we will post the date it was last updated.

In any case, an updated version of the Privacy Notice will be always available on the App, and we will provide additional notice to you if we make any changes that materially affect your privacy rights.

Avis de confidentialité pour les lunettes audio Nuance™

Dernière mise à jour : 01/02/2026

10. INTRODUCTION

10.1 Qui sommes-nous?

Cette police décrit comment **EssilorLuxottica Canada Inc.**, en tant que partie du groupe EssilorLuxottica (ci-après « **EssilorLuxottica** » ou « **nous** » ou « **nous** » ou « **notre** ») collecte, utilise, partage, détient et détruit vos renseignements personnels sur tout site web ou application faisant référence à cette politique. D'autres sites web, produits et services d'EssilorLuxottica peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité.

EssilorLuxottica est le fabricant et le vendeur de Nuance™ Audio Glasses, le nouvel appareil auditif en vente libre intégré à des lunettes intelligentes pour la perte auditive perçue comme légère à modérée chez les adultes de 18+. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas nous fournir vos informations personnelles. Si vous êtes parent ou tuteur et croyez que votre enfant pourrait nous avoir fourni ses informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées dans la section Comment pouvez-vous nous joindre? section.

10.2 Quel est le but de cet avis de confidentialité?

EssilorLuxottica accorde une grande importance au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos renseignements personnels.

Le but de cette politique est de vous informer de manière claire, simple et complète des informations que nous recueillons à votre sujet, pourquoi nous les recueillons, des droits que vous pourriez avoir et de la manière de les exercer.

Nous pourrions mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre. Si nous le faisons, nous vous conseillerons en publiant un avis sur nos demandes. Si vous continuez à utiliser nos services, vous serez considéré comme acceptant ces changements.

Nous pouvons également vous fournir différents avis de confidentialité ou des avis de confidentialité supplémentaires en lien avec certaines activités, programmes et offres, ainsi que des avis « juste à temps » supplémentaires qui peuvent compléter ou clarifier nos pratiques de confidentialité ou vous offrir des choix supplémentaires concernant vos renseignements personnels.

Cette politique ne s'applique pas aux sites web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers, la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter ces politiques avant de soumettre des informations personnelles à ces sites tiers.

10.3 De quoi parle cet avis de confidentialité? Définitions clés

Affiliés

Désigne toute entité juridique contrôlant directement ou indirectement, contrôlant ou sous un contrôle commun avec EssilorLuxottica S.A. (en tant que société de portefeuille ultime du groupe EssilorLuxottica), où « contrôle » signifie la propriété directe ou indirecte d'au moins 50% du capital ou du droit de vote d'une entité.

Nuance Audio Application ou simplement Application

Cela signifie que l'application est liée aux lunettes/Nuance Audio grâce à laquelle vous pouvez commencer à utiliser Nuance Audio, calibrer l'appareil en toute autonomie, configurer Nuance Audio selon vos préférences auditives

EssilorLuxottica

personnelles et personnaliser votre expérience d'annonce (comme régler la configuration des modes et le volume de la monture).

Marques

Cela signifie les marques détenues par les entreprises appartenant au groupe EssilorLuxottica.

Groupe EssilorLuxottica ou simplement EssilorLuxottica

Désigne conjointement EssilorLuxottica SA (en tant que société mère ultime) et tous ses affiliés

Nuance Audio

Ça veut dire les Nuance Audio™ Glasses, c'est-à-dire le produit conçu pour fonctionner parfaitement avec l'application

Renseignements personnels

Cela signifie toute information qui pourrait, seule ou avec d'autres informations, vous permettre d'être identifié ou individualisé. Aux fins de cet avis de confidentialité, les renseignements personnels sont toute information concernant une personne identifiable. Par exemple, le nom, les coordonnées et les numéros d'identification sont des informations personnelles.

De même, cet avis de confidentialité s'appliquera aux personnes suivantes :

Utilisateurs de l'application Nuance Audio

Les utilisateurs qui enregistrent un compte sur le site web Nuanceaudio.com (le « **Site Web** ») ou directement sur l'application pour utiliser Nuance Audio.

Utilisateurs de la communication marketing

Les utilisateurs qui se sont abonnés reçoivent des communications marketing d' EssilorLuxottica sur Nuance Audio.

11. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES?

Nuance Audio est conçu pour fonctionner parfaitement avec l'application : cela signifie que pour commencer à utiliser Nuance Audio, il faut s'inscrire et se connecter à l'application. De cette façon, vous pouvez calibrer l'appareil en toute autonomie, configurer Nuance Audio selon vos préférences auditives personnelles et personnaliser votre expérience d'écoute (comme régler la configuration des modes et le volume des images).

Dans tous les degrés ci-dessus, les informations personnelles que nous pouvons recueillir à votre sujet dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des objectifs de cette interaction, et sont également limitées à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction.

Des renseignements personnels peuvent être recueillis :

d) Directement par toi

- lorsque vous enregistrez votre compte Nuance Audio dans l'application ou sur le site Web;
- lorsque vous vous abonnez au formulaire d'infolettres sur le site web;
- lorsque vous consentez à recevoir des communications marketing de notre part;
- Lorsque vous communiquez avec nous, par exemple par le service à la clientèle.

e) En utilisant des systèmes de suivi

Avec votre consentement seulement, nous pouvons utiliser certaines technologies qui recueillent certains éléments d'information concernant la manière dont vous utilisez Nuance Audio.

f) D'autres sources

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet auprès d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyse de données, des fournisseurs de services de marketing ou de publicité, des fournisseurs de services de prévention de la fraude, des fournisseurs qui fournissent des services en notre nom, ou des sources de publicité disponibles.

Si vous nous le permettez, nous pourrions aussi créer des informations basées sur notre analyse des informations recueillies auprès de vous.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels qui ne vous appartiennent pas, vous devez obtenir le consentement de cette personne pour nous communiquer ses renseignements personnels et nous permettre d'utiliser et de divulguer ces renseignements aux fins spécifiées.

12. QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS À VOTRE SUJET?

Les informations personnelles que nous recueillons dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des objectifs de cette interaction décrits ci-dessous dans cet avis de confidentialité, et sont également limités à ceux qui sont pertinents et appropriés pour cette interaction.

12.1 Catégories d'informations personnelles

CATÉGORIE : *Informations identifiables et coordonnées*

TYPES D'INFORMATIONS :

Y compris des informations telles que le nom et le nom de famille, l'adresse courriel, le sexe, la date de naissance, le pays de résidence, ainsi que les numéros de téléphone ou autres coordonnées.

CATÉGORIE : *Données marketing et communications*

TYPES D'INFORMATIONS :

Y compris des informations telles que vos préférences pour recevoir des communications marketing de notre part, vos préférences de communication et les informations contenues dans toute correspondance ou demande que vous nous envoyez ou vous demandons en cas de problème avec Nuance Audio.

CATÉGORIE : *Lunettes et données de téléphone*

TYPES D'INFORMATIONS :

Y compris des informations comme le numéro de série de votre appareil et de vos lunettes, la langue, le numéro de version de l'application.

CATÉGORIE : *Données de télémétrie*

TYPES D'INFORMATIONS :

Y compris des informations telles que des informations sur votre activité, l'interaction avec le produit, les données de plantage, la performance et d'autres données de diagnostic et d'utilisation.

13. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES?

Nous sommes tenus d'utiliser vos renseignements personnels à des fins définies selon la nature de nos relations. En particulier, nous utilisons vos renseignements personnels pour alimenter Nuance Audio, vous offrir la meilleure expérience client et le meilleur support, communiquer avec vous, améliorer la sécurité et la prévention de la fraude, et respecter la loi.

OBJECTIFS : *Utilisation Nuance Audio*

DÉTAILS

- Pour créer votre compte utilisateur, directement dans l'application ou sur Nuance.com
- Pour utiliser les fonctionnalités Nuance Audio

OBJECTIFS : *Assistance après-vente*

DÉTAILS

- Communiquer toute question technique ou non technique concernant l'utilisation de l'application
- Gestion des services post-vente et de l'assistance

OBJECTIFS : *Soutien à la clientèle*

DÉTAILS

- Pour mieux vous soutenir en cas de problème
- Pour vous permettre d'utiliser efficacement Nuance Audio

OBJECTIFS : *Performance Nuance Audio*

DÉTAILS

- Pour améliorer l'efficacité et les fonctionnalités de Nuance Audio

OBJECTIFS : *Communication entre nous*

DÉTAILS

- Vous envoyer des communications commerciales et promotionnelles ainsi que des mises à jour périodiques (par courriel ou numéro de téléphone) en lien avec Nuance Audio, initiatives et événements

OBJECTIFS : *Respect des obligations légales*

DÉTAILS

- Gérez les demandes d'exercice de vos droits
- Traçabilité des produits, le cas
- Conservation des données concernant les obligations comptables et fiscales
- Respectez nos obligations légales
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et d'autres organismes
- Collaborer dans des procédures judiciaires ou des enquêtes

OBJECTIFS : *Autres*

DÉTAILS

- Protégez vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Exercer ou défendre des réclamations juridiques dans des procédures judiciaires ou administratives ou extrajudiciaires relatives à nos droits, de nos sociétés du groupe et/ou de nos représentants, actionnaires, dirigeants et administrateurs
- Permettre la gestion technique de Nuance Audio et de ses fonctions opérationnelles, y compris la résolution de tout problème technique, pour effectuer des tests, mises à jour et mises à jour qui ne peuvent pas être effectués via des données non personnelles
- Lutte contre les cybermenaces et la fraude (certains processus automatiques ou manuels sont conçus pour lutter contre la fraude impliquant, par exemple, le vol d'identité)
- Compléter une fusion potentielle, une vente d'actifs, le transfert de tout ou d'une partie importante de son entreprise, ou le financement d'une transaction en divulguant et transférant les renseignements personnels à la ou plusieurs parties impliquées dans la transaction dans le cadre de celle-ci
- Réalisez des enquêtes et des études de marché concernant Nuance Audio par courrier, téléphone ou courriel
- Anonymiser les informations personnelles pour effectuer des analyses statistiques, surveiller et/ou améliorer nos dispositifs médicaux, à des fins de R&D, entraîner des modèles d'IA, etc.

14. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES?

14.1 Nous partageons vos renseignements personnels avec d'autres affiliés du groupe

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec nos affiliés dans la mesure permise par la loi applicable, pour respecter les politiques internes et les normes de sécurité applicables ou pour traiter les renseignements personnels au nom de chacun.

14.2 Vos renseignements personnels sont-ils partagés avec des tiers?

e) Fournisseurs de services

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à nos fournisseurs de services tiers chargés des activités de traitement, qui nous fournissent des services ou de l'assistance et des conseils, avec une référence spéciale – mais non exclusive – à la technologie, à la comptabilité, à l'administration, au droit, à l'assurance, aux TI, au marketing, au service à la clientèle, à la gestion des demandes de données et à l'analyse des données.

Chaque fournisseur de services agira au nom et conformément aux instructions reçues de notre part, en vertu d'un accord spécifique qui énonce ses obligations et garantit la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de respecter la législation applicable et de protéger vos droits.

Nous exigeons que tout fournisseur tiers soit soumis à un contrôle strict et mette en place des garanties appropriées de sécurité et de confidentialité de vos renseignements personnels.

f) Ventes ou fusion

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels :

- dans le cas où nous vendrons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions divulguer les informations personnelles des utilisateurs à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs; ou
- si nous vendons, achetons, fusionnons, sommes acquis par, ou partenaires d'autres entreprises ou entreprises, ou vendons une partie ou la totalité de nos actifs. Dans de telles transactions, vos renseignements personnels peuvent figurer parmi les actifs transférés.

Nous pouvons partager toutes les informations que nous recueillons dans le cadre d'une transaction corporative importante, comme la vente d'un site web, une fusion, une consolidation, la vente d'actifs ou, dans l'improbable cas de faillite.

g) Processus juridique

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à toute autorité, tribunal, organisme administratif ou autre tiers autorisé (y compris, sans s'y limiter, des avocats externes), lorsque la divulgation de renseignements personnels est requise ou permise par la loi, un règlement ou une ordonnance judiciaire, ou lorsque cette divulgation est nécessaire pour la protection et la défense de nos droits.

h) Autres cas

Nous pourrions vous demander si vous souhaitez divulguer vos renseignements personnels à d'autres tiers qui ne sont pas décrits ailleurs dans cette Avis de confidentialité. De plus, nous ne vendons, ne louons pas et ne louons pas vos renseignements personnels à des tiers, mais nous pouvons, de temps à autre, vous contacter au nom de partenaires d'affaires externes au sujet d'une offre particulière qui pourrait vous intéresser. Dans ces cas, sans votre consentement, vos renseignements personnels ne seraient transférés à aucun tiers.

14.3 Où gardons-nous vos informations personnelles?

Étant donné la présence d'EssilorLuxottica dans de nombreux pays à travers le monde et pour vous offrir un service personnalisé à l'échelle mondiale, certaines de vos informations personnelles peuvent être collectées, accessibles ou stockées à l'extérieur de votre pays de résidence.

En raison de ce qui précède, vos renseignements personnels peuvent être consultés et/ou transférés vers des pays qui n'ont pas de lois équivalentes à la protection des données requises au Canada, ou qui pourraient exiger le partage de vos renseignements avec leur gouvernement ou leurs agences d'application de la loi.

Dans de tels cas, EssilorLuxottica veille à que des mesures de protection appropriées sont toujours mises en place pour que vos renseignements personnels soient traités conformément à la législation applicable et à la présente Avis de confidentialité.

14.4 Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons tout ou partie de vos renseignements personnels pour le temps strictement nécessaire pour la raison suivante :

- (a) pour respecter les exigences légales applicables en matière de conservation des données,

- (b) pour respecter et respecter nos obligations légales et/ou contractuelles,
- (c) aussi longtemps que nécessaire pour accomplir chacun des objectifs mentionnés dans cette Avis de confidentialité, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable et de déclaration.

Pour déterminer la période appropriée de conservation des renseignements personnels, nous considérons conjointement la quantité, la nature et la sensibilité des renseignements personnels, le risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation ou divulgation non autorisée de vos renseignements personnels, les fins pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels et si nous atteignons ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Nous précisons par la présente que vos renseignements personnels seront conservés pour une période de 10 ans à nos fins contractuelles (par exemple, facturation, comptabilité, etc.), sauf dans les circonstances où les lois applicables peuvent prévoir des exigences de conservation différentes.

De plus, si vous avez consenti au traitement de vos renseignements personnels pour des activités marketing (par exemple, communications commerciales et promotionnelles, bulletins d'information commerciaux, offres personnalisées, mises à jour périodiques liées à nos produits, services, initiatives et événements, etc.), ces informations seront conservées pendant 10 ans, à compter de votre dernière interaction avec nous si vous êtes client et de 2 ans à partir de votre dernière interaction avec nous si vous êtes un prospect. La dernière interaction est définie comme le dernier contact que vous avez eu avec nous et qui peut être tracé par nos systèmes ou les vendeurs.

Dans tous les cas, veuillez noter que, en règle générale, au sein d'EssilorLuxottica, la conservation et l'archivage des renseignements personnels ne dépasseront pas **10 ans** au total calculés au moment du premier enregistrement et/ou du renouvellement du consentement et/ou de toute autre interaction pertinente, exception prévue pour d'autres obligations légales de détention.

Dans d'autres circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous en avoir informé, par exemple pour effectuer des analyses statistiques, surveiller et/ou améliorer nos dispositifs médicaux, à des fins de R&D, ou entraîner des modèles d'IA, etc.

14.5 Nous gardons vos informations en sécurité, à jour et précises

EssilorLuxottica a la responsabilité de la sécurité et de l'exactitude des renseignements personnels qu'elle traite à votre sujet, ainsi que de la mise à jour des données. EssilorLuxottica a pris des mesures pour éliminer les copies en double des données et faciliter la mise à jour des données qui pourraient évoluer au fil du temps.

15. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

EssilorLuxottica considère la protection des renseignements personnels comme une priorité essentielle.

À cet égard, EssilorLuxottica a mis en place des mesures et des mesures de protection appropriées pour protéger les renseignements personnels qu'elle traite.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos renseignements personnels ne soient perdus, utilisés ou accessibles de manière non autorisée, modifiés ou divulgués. De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, agents, contractuels et autres tiers ayant un besoin d'affaires à savoir. Ils ne traiteront vos renseignements personnels que sur nos instructions, et ils sont soumis à une obligation de confidentialité. Ces mesures vont de mesures de sécurité technique protégeant les systèmes informatiques aux mesures de sécurité physique employées sur les sites EssilorLuxottica. EssilorLuxottica exige également que son personnel participe à des formations en sécurité de l'information.

Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation suspecte de sécurité des données et vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Cependant, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous croyez que les informations que vous nous avez fournies ont été compromises), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section Comment pouvez-vous nous contacter? section.

16. VOS DROITS

Vous avez des droits concernant vos renseignements personnels. Ces droits peuvent changer selon votre localisation, et ils peuvent ne pas s'appliquer à tous les types d'informations personnelles. La plupart des individus ont les droits suivants, sous réserve de la vérification de votre identité si nécessaire :

d) Droit d'accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, le cas échéant, demander que nous les corrigions comme permis ou exigé par la loi, ou fournir des commentaires écrits. Vous pouvez aussi demander la suppression d'informations obsolètes ou inappropriées.

e) Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels recueillis à votre sujet. Cependant, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir nos produits et services.

f) Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels et/ou ne répondons pas à une demande d'exercice de vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données compétente.

Pour exercer vos droits, vous pouvez utiliser le formulaire de confidentialité ([Luxottica Privacy](#)) ou contacter dpo-rprp@essilor.ca

Pour en savoir plus sur vos droits en vertu des lois canadiennes et québécoises, veuillez consulter les liens suivants pour [le Canada](#) et [le Québec](#).

Veuillez noter que si vous exercez vos droits en vertu de cet avis de confidentialité, vos demandes ne cibleront que les renseignements personnels recueillis par EssilorLuxottica pour les fins définies ci-dessus dans cet avis de confidentialité.

Par conséquent, si vous avez acheté Nuance Audio dans les magasins de l'une des autres entités du groupe EssilorLuxottica ou de tiers/vendeurs indépendants, afin d'exercer vos droits sur les informations personnelles fournies lors d'un tel achat, vous devez vous référer à l'avis de confidentialité de l'entité vendeuse concernée. Cela signifie, par exemple, que même si vous décidez de révoquer votre consentement aux communications marketing envoyées par EssilorLuxottica en vertu de cet avis de confidentialité, mais que vous avez consenti aux communications marketing dans le magasin lors de l'achat de Nuance Audio, vous pouvez continuer à recevoir des communications marketing du vendeur concerné. Toute application Nuance Audio Les utilisateurs peuvent accéder à leurs propres informations et mettre à jour (par exemple, via leur compte), et aussi modifier et mettre à jour leurs préférences quant à la façon dont ils souhaitent recevoir des courriels ou d'autres communications d'EssilorLuxottica et demander la suppression de leurs renseignements personnels.

17. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER?

Notre agent de la protection de la vie privée répondra à vos demandes d'accès ou de correction et traitera les plaintes que vous pourriez avoir concernant nos pratiques de confidentialité.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette politique ou la protection de vos renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante

Agent de la protection de la vie privée
EssilorLuxottica Canada Inc.
371, rue Deslauriers, St-Laurent (QC) H4N 1W2
dpo-rprp@essilor.ca

18. COMMENT POUVEZ-VOUS SUIVRE LES CHANGEMENTS APPORTÉS À CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ?

Pour des raisons légales et/ou organisationnelles, cet avis de confidentialité peut subir des modifications. Par conséquent, nous vous suggérons de consulter régulièrement cette Avis de confidentialité et de consulter sa dernière version; nous publierons la date de sa dernière mise à jour.

Dans tous les cas, une version mise à jour de l'Avis de confidentialité sera toujours disponible sur l'application, et nous vous fournirons un avis supplémentaire si nous apportons des changements qui affectent de manière significative vos droits à la vie privée.