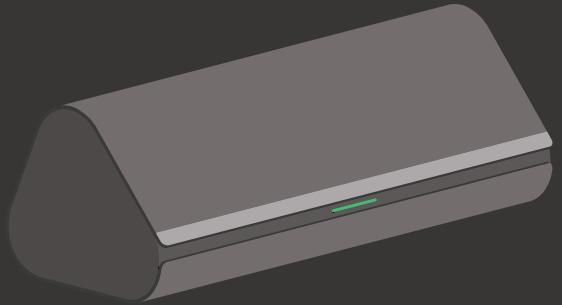
Nuance Audio Plus - Charging Case

Instruções de Utilização
Segurança e Garantia



Instruções de Utilização e Segurança – NÃO PARA O CANADÁ

Nuance Audio™ Plus - Charging Case

* A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos de garantia podem variar de país para país. Por favor, note que a categoria de produto do mercado local dos Nuance Audio™ Plus pode variar dependendo do mercado em que o produto é vendido, e alguns países não adotam uma categoria local dedicada (como o Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia). Como resultado, a terminologia utilizada para denotar a categoria do produto pode variar nas versões linguísticas destas Instruções de Utilização – Segurança e Garantia (por exemplo, "assistant d'écoute" em França vs. "aparelho auditivo" noutros locais). Como este documento está organizado por língua em vez de por país, a terminologia utilizada para se referir ao produto numa determinada versão linguística não reflete necessariamente a categoria aplicável em todos os países onde essa língua é utilizada. Por exemplo, embora o francês seja a língua oficial da França, a terminologia utilizada na versão francesa não se aplica ao mercado francês; para a França, a terminologia correta é "assistant d'écoute".

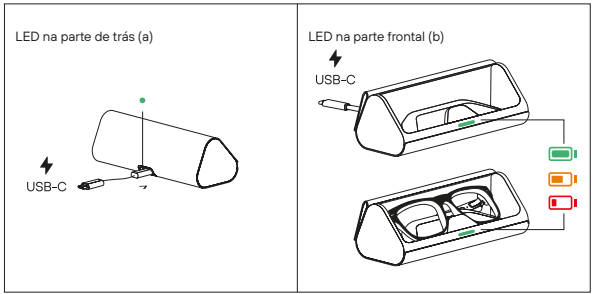


Figura 1.

O acessório Nuance Audio™ Plus - Charging Case (doravante designado por "Produto") destina-se a ativar a funcionalidade do aparelho auditivo de condução aérea em termos de carregamento do aparelho auditivo Nuance Audio Plus. O Nuance Audio™ Plus - Charging Case é para ser utilizado com o Nuance Audio™ Plus. Nuance Audio™ Plus - Charging Case deve ser utilizado para carregar sem fios os Nuance Audio™ Plus. O Nuance Audio™ Plus - Charging Case pode ser utilizado em dois modos diferentes: quando ligado a uma fonte de alimentação através do cabo USB-C (modo desktop), ou quando utilizado sem fios para carregar os Nuance Audio™ Plus. Permite o carregamento sem fios dos óculos e inclui uma bateria recarregável, alimentada através de uma ligação USB-C. O Produto tem um LED na parte frontal que fornece ao utilizador informações sobre o estado do nível da bateria dos Nuance Audio™ Plus e do próprio Produto.

Carregamento do estojo
Para carregar o estojo: ligue o estojo a um adaptador de energia utilizando um cabo USB-C, conectando-o na parte de trás do estojo de carregamento. Ligue o adaptador de energia a uma tomada de parede. (Figura 1 a).

Carregamento dos óculos
Para carregar os seus óculos: coloque os óculos no estojo de carregamento (Figura 1 b). Saberá que os óculos estão a carregar quando o LED frontal se ativar. Os óculos podem ser carregados tanto enquanto o estojo está ligado a uma fonte de energia como quando o estojo está a funcionar com a sua bateria interna.

Indicadores de estado de carregamento
O Produto está equipado com indicadores LED que fornecem ao utilizador informações sobre o estado de carregamento tanto do estojo de carregamento como dos óculos.

- **LED na parte de trás (a):** quando o estojo de carregamento está ligado a uma fonte de energia através de um cabo USB-C, este LED acende durante 5 segundos e depois desliga-se. Isto confirma que o Produto está corretamente ligado e a carregar.
- **LED na parte frontal (b):** cada vez que o estojo de carregamento é ligado a uma fonte de energia através do cabo USB-C, ou quando a tampa é aberta/fechada, ou quando os óculos são inseridos/removidos, o LED ativa-se para mostrar o nível atual da bateria. Um padrão de respiração funciona durante 9 segundos antes de o LED se desligar automaticamente, indicando que está a carregar. A cor do LED reflete o nível atual da bateria do estojo de carregamento (se não houver óculos dentro do estojo), ou dos óculos (se os óculos estiverem dentro do estojo).

Para o nível da bateria do estojo de carregamento: Se o LED frontal não estiver aceso ou estiver aceso em vermelho ou laranja, recomenda-se carregar o estojo ligando-a a uma fonte de energia.
Indicação de erro: Se o LED piscar vermelho, isto indica um erro de carregamento ou que a bateria está completamente vazia. Neste caso, a luz continuará a piscar até que o problema seja resolvido. Tente voltar a ligá-lo a uma fonte de energia ou utilizar outro cabo do tipo USB-C com uma tomada elétrica/adaptador USB. Em condições normais, o LED permanece ligado durante alguns segundos e depois desliga-se automaticamente.

Resumo do comportamento do LED

Descrição	Cor do LED	LED frontal	LED traseiro	Duração
Sistema OK	Verde		√	5 seg
Carregamento com nível baixo de bateria	Ruivo	√		9 seg
Sem carregamento com nível baixo de bateria	Ruivo	√		8 seg
Carregamento com nível médio de bateria	Laranjado	√		9 seg
Sem carregamento com nível médio de bateria	Laranjado	√		8 seg
Carregamento com nível alto de bateria	Verde	√		9 seg
Sem carregamento com nível alto de bateria/Bateria carregada	Verde	√		8 seg
Erro de carregamento/Bateria CC vazia	Ruivo	√		Até 8 seg/ até ser resolvido (quanto mais cedo, melhor)

Leia as instruções. Leia e siga todas as instruções incluídas com o Produto antes de o utilizar. Por favor, consulte o Guia do Utilizador para imagens e explicação de utilização do Produto.
Restrições a combinações
O Produto destina-se a ser utilizado exclusivamente com os Nuance Audio™ Plus. Não se destina a ser utilizado com outros produtos. Para carregar, coloque os óculos dentro do Produto.

Para carregar o estojo, utilize o Cabo de carregamento USB-C fornecido ou outro cabo do tipo USB-C, com uma tomada elétrica/adaptador USB (não incluído).

Nota: os óculos podem ser carregados enquanto o Produto está ligado a uma fonte de alimentação externa ou não.

Precauções

1. Não utilize o Produto se alguma parte estiver danificada ou a aquecer, ou se emitir algum ruído alto ou incomum. Se isto acontecer, pare cuidadosamente o carregamento: retire os óculos do estojo, desligue o estojo da fonte de alimentação imediatamente e afaste-o de qualquer dispositivo médico. Então, visite www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e de contacto.

2. Não faça alterações não autorizadas a este Produto.

INFORMAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

AVISO Para reduzir o risco de lesões pessoais, desconforto ou danos materiais, leia e siga as informações de saúde e segurança abaixo antes de utilizar o Produto.

USOS E UTILIZADORES PREVISTOS

Utilização pretendida. O acessório Nuance Audio™ Plus - Charging Case destina-se a ativar a funcionalidade do aparelho auditivo de condução aérea em termos de carregamento do aparelho auditivo. O Nuance Audio™ Plus - Charging Case destina-se a ser utilizado apenas com os Nuance Audio™ Plus e destina-se apenas a ser utilizado por pessoas de idade igual ou superior a 18 anos. Nuance Audio™ Plus - Charging Case deve ser utilizado para carregar sem fios os Nuance Audio™ Plus. O Nuance Audio™ Plus - Charging Case pode ser utilizado de dois modos diferentes: quando ligado a uma fonte de alimentação através do cabo USB-C (modo desktop), ou quando utilizado sem fios para carregar os Nuance Audio™ Plus.

Para maiores de 18 anos. O Produto destina-se a ser utilizado apenas em conjunto com os Nuance Audio™ Plus e destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos. Não permita que ninguém com menos de 18 anos utilize o Produto. Mantenha o Produto e o Cabo de carregamento USB-C fora do alcance das crianças.

Interferência com dispositivos médicos pessoais

Este Produto contém material magnético e componentes que emitem ondas de rádio, o que pode afetar o funcionamento de dispositivos médicos, como, mas não se limitando a, pacemakers ou outros dispositivos implantáveis, ou bombas de insulina. Consulte o seu médico ou o fabricante do dispositivo médico antes de utilizar o produto. Se notar alguma interferência com o seu dispositivo médico, pare cuidadosamente o carregamento: retire os óculos do estojo, desligue imediatamente o estojo da fonte de alimentação e afaste-o do seu dispositivo médico.

Interferência

Verifique antes de usar o Produto em áreas onde eletrónicos ou dispositivos sem fios estão restritos. Isto pode causar interferência.

Interações e ambientes

Limitações de Uso e Funcionalidade

1: Para carregar o estojo, coloque-o numa superfície plana para garantir que não oscila. O estojo de carregamento tem pés de silicone na parte inferior que a mantêm estável sobre a mesa e evitam que deslize.

2: Coloque os Nuance Audio™ Plus dobrados dentro do Nuance Audio™ Plus - Charging Case. Consulte o guia do utilizador para ver as imagens.

3: Certifique-se de que os óculos estão devidamente posicionados no estojo. Quando os insere, o LED do estojo de carregamento acende-se de acordo com o seu nível de bateria (Figura 1.). O LED na haste direita dos óculos acenderá a laranja durante 5 segundos assim que for detetada a carga.

4: Se o estojo de carregamento não carregar corretamente ou apresentar alguma avaria, por favor, pare de o utilizar imediatamente. Os requisitos de sistema detalhados e os termos e condições estão disponíveis em www.nuanceaudio.com.

Uso em avião

Verifique as restrições de segurança da aviação aplicáveis a eletrónicos pessoais antes usar os Nuance quando estiver num avião. O produto contém baterias de iões de lítio e não deve ser colocado na bagagem de porão. Utilize o Produto em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos locais aplicáveis. Use o bom senso e respeite os direitos, a privacidade e a confidencialidade de terceiros.

Manuseamento e manutenção pretendidos

Manusear com cuidado e evitar danos. O Produto é um equipamento eletrónico sensível e deve ser

manuseado com cuidado. Não aqueça nem dobre o Produto, pois pode ficar danificado e até pegar fogo. Não deixe cair, bater ou agitar excessivamente o Produto. Não utilize o Produto se este estiver danificado. Não tente abrir, desmontar ou interferir com o Produto. Não o exponha à luz solar direta. Não a coloque perto de produtos elétricos de alta potência. Não utilize o estojo de carregamento num ambiente magnético forte. Não coloque o aparelho sobre uma superfície metálica para carregar. O Produto pode ser afetado na sua utilização por campos magnéticos próximos (como o de um micro-ondas). Se o Produto deixar de funcionar, o seu funcionamento normal pode ser restaurado afastando-o do campo magnético. Se o carregamento for lento ou interrompido, o estojo deve ser colocado numa superfície não metálica, afastado de outros dispositivos eletrónicos.

Utilização e armazenamento recomendados

- **Condições de funcionamento:** -10°C a +35°C; 101,3kPa a 61,9kPa; humidade entre 20% e 60% até 35°C durante 1000 horas; altitude máxima de 3.962 m pés durante 1 hora a 0°C e 35°C.
- **Transporte e Armazenamento:** O Nuance Audio™ Plus - Charging Case deverá permanecer funcional após recuperação do armazenamento a temperaturas tão baixas como –10°C – ou tão altas como +35°C; com humidade entre 20% e 90% e temperatura de +35°C durante 288 horas; exposição a uma altitude de 12.192 m (18,8 kPa) durante 12 horas, tanto a –10°C como a +35°C.

Limpeza e manutenção.

Para limpar o Produto, utilize um pano humedecido e sabão neutro, evitando todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco. Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam danificá-lo. Mantenha o Produto seco. A humidade excessiva pode danificar a função de carregamento. Se o Produto ficar molhado, seque-o bem e armazene-o num recipiente com dessecantes ou num estojo de secagem até estar completamente seco.

AVISO Atmosferas potencialmente explosivas.

Não armazene nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que o Produto. Não utilize o Produto quando estiver numa área com atmosferas potencialmente explosivas.

Água e líquidos. Não submergir em água e mantê-lo afastado de líquidos. A exposição à água ou a outros líquidos pode danificar o Produto e causar lesões. Não é resistente à água e não foi concebido para resistir à submersão ou à exposição a outros líquidos. Em caso de exposição à água, seque o Produto completamente. Não mergulhe em água nem permaneça num ambiente húmido durante muito tempo.

Não utilize se estiver partido ou danificado.

Inspecione periodicamente o Produto em busca de danos ou sinais de desgaste. Não o utilize se alguma parte estiver danificada, rachada ou se algum componente interno estiver exposto. Não tente reparar o Produto por si próprio, em vez disso contacte o apoio ao cliente em www.nuanceaudio.com.

Carregamento, eletricidade e calor

Carregamento. Utilize o Produto apenas para carregar os Nuance Audio™ Plus. Utilize o Cabo de Carregamento USB-C fornecido ou outro cabo do tipo USB-C, com uma tomada elétrica/adaptador USB (não incluído). É proibido ligar o Produto a uma tomada elétrica/adaptador que não esteja certificado para o mercado em que o Produto é vendido ou que não tenha sido testado e aprovado de acordo com as normas nacionais e locais. O adaptador de tomada deve ter uma saída mínima de 5V/1A CC. Não limpe o Produto enquanto estiver a carregá-lo. Não carregue o Produto em superfícies metálicas ou perto de campos elétricos ou magnéticos fortes. Inspecione periodicamente o Produto e o Cabo de carregamento USB-C quanto a danos ou sinais de desgaste.

Mantenha a porta de carregamento limpa e livre de resíduos e detritos.

- Não limpe o Produto enquanto estiver a carregá-lo.
- Inspecione periodicamente a porta de carregamento quanto a danos.
- Não o utilize se alguma parte estiver danificada, rachada ou se algum componente interno estiver exposto. Não tente reparar o Produto ou substituir peças por conta própria, em vez disso contacte o suporte em www.nuanceaudio.com.

Sobreaquecimento. Mantenha o Produto longe do fogo e de calor excessivo (por exemplo, de armazenamento à luz direta do sol, perto de velas ou num carro quente) para evitar queimaduras ou danos no Produto. O Produto não deve aquecer durante o uso normal. Se isso acontecer, pare de o usar imediatamente e contacte o suporte. Mantenha o Produto afastado do fogo e de fontes de calor.

Acessórios. Utilize apenas com os cabos USB-C e tomadas elétricas/adaptadores compatíveis indicados acima. O uso de acessórios não aprovados pode danificar permanentemente o Produto ou os Nuance

Audio™ Plus, e aumentar o risco de lesões ou danos a outras propriedades. A Garantia Limitada da Luxottica não cobre danos causados pelo uso de acessórios não aprovados.

A Luxottica oferece uma garantia limitada para o Nuance Audio™ Plus - Charging Case durante o Período de Garantia Limitada aplicável. Para consultar os termos e condições completos, por favor, consulte o documento de Garantia incluído na embalagem do produto.
IMPORTANTE! Se a bateria for deixada sem uso durante um período prolongado sem ser recarregada, pode descarregar profundamente e sofrer danos irreversíveis. O tempo para ocorrer danos depende do nível de carga da bateria e do estado de consumo de energia. Para evitar isto, recomenda-se a recarga periódica.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	
CARREGAMENTO SEM FIOS	
Frequência de transmissão	13,56 MHz
Frequência de receção	13,56 MHz
Potência máxima radiada	NFC: 13,56MHz < 83 dBuA/m @ 3m
Tipo de modulação a transmitir	PEÇA 100% modificado Miller
Tipo de modulação a receber	Modulação de carga subportadora fc/16 (848kbit/s) OOK Manchester
Tempo de carregamento dos óculos	4 horas (0 > 100%)
Tempo de carregamento rápido dos óculos	30 minutos (0 > 12%)
Tempo de carregamento do estojo	2 horas (0-50 %) 3,5 horas (0-100%)

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Bateria	Recarregável pelo utilizador final, portátil, iões de lítio
Vida útil	Pelo menos, 3 anos
Prazo de validade	7 anos
CONDIÇÕES DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
Temperatura	De –10°C a +35°C
Humidade	De 20% a 90% de humidade a 35°C durante 288 horas
CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO	
Temperatura	De –10°C a +35°C
Humidade	De 20% a 60% de humidade a +35°C durante 1000 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 3.962 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C; 101,3 kPa a 61,9 kPa

Nota: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o Equipamento.
Nenhuma parte deste trabalho pode ser reproduzida, modificada, distribuída ou utilizada de qualquer outra forma sem autorização prévia por escrito.
Mantenha o produto afastado do abdómen de mulheres grávidas e da parte inferior do abdómen de adolescentes.
Utilize o produto em boas condições de receção para reduzir a quantidade de radiação eletromagnética recebida.

Declaração de Exposição à Radiação da FCC
Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este transmissor não deve ser colocado em conjunto nem operar em simultâneo com qualquer outra antena ou transmissor.
Declaração de conformidade UE
A Luxottica Group S.p.A declara que este Dispositivo está em conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE, o Regulamento da UE relativo aos Dispositivos Médicos 2017/745 e a Diretiva RoHS II 2011/65/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço de Internet: www.essilorluxottica.com/en/brands/conformity-declaration
Mantenha a Nuance Audio™ Plus - Charging Case afastada do ventre de mulheres grávidas. Mantenha a Nuance Audio™ Plus - Charging Case afastada da parte inferior do abdómen de adolescentes.
Utilize a Nuance Audio™ Plus - Charging Case em boas condições de receção para reduzir a quantidade de radiação eletromagnética recebida.

CE

O utilizador final é obrigado a comunicar qualquer incidente grave que ocorra em relação à utilização do Dispositivo à autoridade competente do Estado-membro onde o incidente ocorreu e ao fabricante do Dispositivo.

A informação sobre o consumo de energia de acordo com o Regulamento (UE) 2023/826 está disponível online em www.nuanceaudio.com na página de Perguntas Frequentes ou na aplicação móvel na secção de Suporte, link de instruções.

NUANCE AUDIO™ PLUS - CHARGING CASE BATTERY
• A Nuance Audio™ Plus - Charging Case Battery é uma bateria de iões de lítio. Se for usada de forma abusiva ou inadequada, a bateria de iões de lítio pode vazar e causar queimaduras químicas.
• Mantenha a bateria afastada de calor excessivo, como aquecedores, fogos e radiação solar, pois a bateria pode estourar e libertar materiais corrosivos.
• Em caso de fuga, não utilize o produto e contacte a Assistência ao Cliente ou uma loja afiliada à Luxottica.
• Se a bateria inchar, não utilize o produto e contacte a Assistência ao Cliente ou uma loja afiliada da Luxottica.

⚠ AVISO

- **PERIGO DE INGESTÃO:** Esta caixa contém uma bateria.
- **MORTE** ou lesões graves podem ocorrer se ingerida.
- A ingestão de uma bateria pode provocar queimaduras químicas internas em apenas 2 horas.
- A bateria é perigosa, **MANTENHA** as baterias novas e usadas **FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.**
- Procure assistência médica imediata se suspeitar que uma bateria foi engolida ou inserida em qualquer parte do corpo. Pode causar lesões graves ou fatais em 2 horas ou menos.



INFORMAÇÃO DE CUMPRIMENTO REGULAMENTAR
Declaração de conformidade da UE

CE

SCUD (Fujian) Electronics Co.,Ltd. declara, por este meio, que a bateria cumpre as certificações de segurança listadas abaixo.

Certificações de segurança

Este artigo descreve os padrões de segurança internacionais que a bateria cumpre.
A bateria foi testada, certificada e está em conformidade com as seguintes normas e regulamentos internacionais de segurança:

- Regulamentos de Transporte da Organização das Nações Unidas (ONU) UN38.3: Cobre a segurança da pilha durante o transporte aéreo.
- Underwriters Laboratories (UL) 2054: Abrange a segurança das baterias de iões de lítio em uso geral.
- Underwrites Laboratories (UL) 1642: Abrange a segurança das células de lítio primárias e secundárias.
- UL 62368-1 e Norma Internacional IEC 62368-1: Abrangem a utilização de baterias em equipamentos de tecnologia da informação.
- Norma Internacional IEC 62133: Abrange células e baterias secundárias que contêm eletrólitos alcalinos ou outros não ácidos.
- Regulamento UE 2023/1542 relativo às Baterias.

TRANSPORTE

Se for necessário devolver a bateria à Luxottica, esta deve ser enviada em conformidade com a norma UN 38.3 e com os regulamentos de transporte aplicáveis. Utilize a embalagem de proteção original ou equivalente para o envio da devolução.

SÍMBOLOS E DESCRIÇÕES			
	Fabricante		Feito na China
	Instruções de operação		Comissão Federal de Comunicações (EUA)
	Rever as instruções de funcionamento antes da utilização		Website de Informação para Pacientes
	Limite de Temperatura		Manter seco
	Limitação de humidade		Limitação da pressão atmosférica
	Aviso		Marca de conformidade europeia
	Não aqueça nem dobre os Óculos Nuance Audio		NÃO utilizar se a embalagem estiver danificada
	Contém peças pequenas que podem representar risco de asfixia. Não adequado para crianças com menos de 3 anos		Para garantir a saúde da bateria, recarregue antes da data indicada na embalagem.
	Contentor com rodas riscado (Baterias): Não se desfazer das baterias no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Regulamento (UE) 2023/1542 relativo às Baterias).		
	Contentor com rodas riscado (REEE): Não se desfazer de equipamentos elétricos e eletrónicos no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).		

INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO DE PRODUTOS NUANCE AUDIO™

A Luxottica está comprometida com a correta reutilização, reciclagem e recuperação de baterias e Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos ("REEE").

As pilhas e os REEE não devem ser desfeitos nos contentores normais de resíduos domésticos. Desfazer-se do Produto e da bateria de acordo com as regulamentações locais. Não se desfazer no lixo doméstico. Leve-os aos pontos de recolha designados ou, em alternativa, a uma loja afiliada. Para mais informações sobre a recolha adequada, visite www.nuanceaudio.com.

INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO

Os símbolos de contentor com rodas riscado abaixo significam que, de acordo com as leis e regulamentos locais, os Produtos Nuance Audio™ devem ser desfeitos separadamente dos resíduos domésticos. Quando os Produtos Nuance Audio™ atingirem o fim da sua vida útil, leve-os a um ponto de recolha designado pelas autoridades locais. Em alternativa, leve o Produto e a bateria a uma loja afiliada. A recolha e reciclagem separadas dos Produtos Nuance Audio™ ajudarão a conservar os recursos naturais e garantir que sejam reciclados de uma forma que proteja a saúde humana e o ambiente.



Contentor com rodas riscado (Baterias):
Não se desfazer das baterias no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Regulamento (UE) 2023/1542 relativo às Baterias).



Contentor com rodas riscado (REEE):
Não se desfazer de equipamentos elétricos e eletrónicos no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).

Informação sobre o desfazimento apenas para França



GARANTIA LIMITADA LUXOTTICA

NÃO PARA O CANADÁ

Esta garantia limitada ao consumidor (a "Garantia") é fornecida pela Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália ("Luxottica"). Esta garantia cobre defeitos e avarias no novo Produto Luxottica que a acompanha. A garantia é válida por um (1) ano a partir da data de compra do Produto (o "Período de Garantia Limitada"). No entanto, se adquirir o Produto dentro da UE, Reino Unido ou EFTA, o Período de Garantia Limitada será de dois (2) anos.

Esta garantia aplica-se apenas aos países onde a Nuance é oficialmente comercializada e suportada, ou seja, países onde o produto está certificado e a Luxottica está autorizada a distribui-lo ("Território de Cobertura da Garantia").

Garantimos que o Produto funcionará, sob uso normal e pretendido, de acordo com as especificações técnicas ou documentação do Produto que o acompanha (a "Funcionalidade Garantida") durante o Período de Garantia Limitada. Para evitar dúvidas, quaisquer serviços que sejam necessários para alcançar a Funcionalidade Garantida podem ser atualizados, modificados ou limitados, desde que continuem a manter (ou a exceder) a Funcionalidade Garantida. Esta Garantia não está disponível para produtos que foram adquiridos de qualquer fonte que não seja a Luxottica ou um revendedor autorizado.

Esta garantia é válida apenas com prova de compra que mostre claramente a data da compra. Se nos enviar um Produto sem prova de compra válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar.

Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, e poderá também ter outros direitos ao abrigo das leis ou regulamentos de proteção ao consumidor no país onde o produto foi adquirido ou, se diferente, onde se encontra, desde que este produto seja oficialmente comercializado lá no momento em que o serviço de garantia for necessário. Esses direitos variam de estado para estado e de país para país. Os benefícios conferidos por esta garantia são adicionais e não afetam quaisquer soluções e direitos conferidos por tais leis e regulamentos de proteção ao consumidor (incluindo, sem limitação, leis nacionais que implementam a Diretiva 1999/44/CE e a Diretiva 2019/771). Tem direito a soluções gratuitas no caso de o Produto não estar em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas leis no Território de Cobertura da Garantia. As outras soluções disponíveis para si de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia não são afetadas por esta garantia. Para obter informações completas sobre os seus direitos de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia, consulte abaixo e/ou contacte a sua organização local de defesa do consumidor/gabinete de aconselhamento aos cidadãos. Por favor, visite-nos em www.nuanceaudio.com para informações sobre os países que a Luxottica apoia e para obter serviços úteis e informações de contacto. O âmbito do suporte técnico oferecido pela Luxottica consiste em ajudar a diagnosticar e resolver problemas com defeitos no Produto. Note que ao contactar a Luxottica por telefone, podem aplicar-se taxas de longa distância, dependendo da sua área de chamada.

REGISTO

O registo do produto não é necessário como condição para a cobertura ao abrigo desta garantia, mas alguns produtos Luxottica requerem uma ligação periódica a uma conta online para garantir a funcionalidade total.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

Caso tenha qualquer problema com o produto, salvo indicação em contrário nesta Garantia e exceto conforme previsto pela legislação estatal aplicável, para fazer uma reclamação de garantia, precisa devolver o seu Produto à Luxottica ou ao revendedor autorizado onde o Produto foi adquirido, juntamente com o seu comprovativo de compra. Visite www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e de contacto.

Se a sua reclamação de garantia for considerada válida e confirmarmos um defeito ou mau funcionamento coberto por esta Garantia, a solução apropriada será determinada. Dependendo das circunstâncias, poderemos tomar uma das seguintes ações: i) Reparar o Produto, apenas quando a reparação for tecnicamente viável (dado o conteúdo altamente tecnológico do Produto, a única reparação disponível é a substituição das lentes); (ii) Substituir o Produto; ou (iii) Reembolsar o preço de compra pago pelo Produto, se nem a reparação nem a substituição forem possíveis ou apropriadas.

Sujeita aos seus direitos ao abrigo das leis locais aplicáveis do Território de Cobertura da Garantia, a escolha da solução cabe à Empresa.
Sujeito aos seus direitos ao abrigo de quaisquer leis locais, se determinarmos que um Produto deve ser substituído, a substituição pode ser um Produto novo, recondicionado ou remanufaturado. O Período de Garantia Limitada é alargado por uma duração igual ao tempo durante o qual tivemos o Produto na nossa posse para a execução da Garantia, conforme descrito acima. Salvo os seus direitos e recursos disponíveis ao abrigo das leis locais, a disponibilização de um Produto reparado ou substituído não reinicia nem prolonga de outra forma o Período de Garantia Limitada.
Podemos não lhe devolver o Produto original. Se a sua reclamação de garantia não for considerada válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar antes de ser eliminado.
Salvo disposição em contrário da lei, quaisquer despesas em que você incorrer ao devolver o Produto para avaliação de garantia serão suportadas pela Luxottica. Se precisar de devolver o seu produto à Luxottica, será fornecida uma etiqueta pré-paga. Se a reclamação de garantia for considerada inválida e não encontrarmos um defeito ou avaria coberta por esta Garantia, entraremos em contacto consigo para saber se deseja que realizemos reparações à sua custa e, em qualquer caso, ser-lhe-á cobrado o transporte de devolução do seu Produto com base nas tarifas de envio padrão da Luxottica.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

ESTA GARANTIA NÃO COBRE, E A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR: CUSTOS DE ENTREGA OU INSTALAÇÃO, OU CUSTOS DE MÃO-DE-OBRA PARA A CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO E/OU AJUSTE DOS CONTROLOS DO CLIENTE NO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR MÁ UTILIZAÇÃO, ABUSOS, ACIDENTES, INCÊNDIOS, FURTOS, DESAPARECIMENTOS, PERDAS, FLUTUAÇÕES E PICOS DE ENERGIA, LIGAÇÕES A VOLTAGEM INCORRETA OU VOLTAGEM DE LINHA ELÉTRICA INCORRETA, VÍRUS, MALWARE, CONDUTA IMPRUDENTE, DOLOSA OU INTENCIONAL OU NEGLIGÊNCIA. DANOS CAUSADOS POR SERVIÇOS NO PRODUTO QUE NÃO FORAM PRÉ-AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA. DANOS CAUSADOS POR UTILIZAÇÃO QUE NÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO OU POR NÃO REALIZAR A LIMPEZA OU MANUTENÇÃO PREVENTIVA. DANOS CAUSADOS PELA COMBINAÇÃO DO PRODUTO COM OUTROS PRODUTOS, ACESSÓRIOS, PEÇAS OU COMPONENTES NÃO MARCADOS LUXOTTICA OU PELO USO DE PRODUTOS, EQUIPAMENTOS, SISTEMAS, UTILIDADES, SERVIÇOS, SOFTWARE, FORNECIMENTOS DE PEÇAS, ACESSÓRIOS, APLICAÇÕES, INSTALAÇÕES, REPARAÇÕES, FIOS EXTERNOS OU CONECTORES NÃO FORNECIDOS OU AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA QUE DANIFICAM O PRODUTO. PROBLEMAS DE SINAL, PROBLEMAS DE RECEÇÃO E DISTORÇÃO RELACIONADOS COM RUÍDO, ECO, INTERFERÊNCIA OU OUTROS PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO E ENTREGA DE SINAL. QUALQUER EQUIPAMENTO OU COMPONENTES QUE NÃO ESTIVERAM INCLUÍDOS NO SEU PRODUTO OU QUE NÃO FORAM VENDIDOS COM ELE ORIGINALMENTE. DESGASTE NORMAL. DANO CAUSADO COMO RESULTADO DE TRANSPORTE OU EMBALAMENTO INCORRETOS AO DEVOLVER O PRODUTO À LUXOTTICA OU A UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. DANOS CAUSADOS POR MODIFICAÇÃO OU ADAPTAÇÃO QUE PODERÃO SER NECESSÁRIAS PARA PERMITIR QUE UM PRODUTO FUNCIONE EM QUALQUER PAÍS QUE NÃO O PAÍS PARA O QUAL FOI CONCEBIDO, FABRICADO, APROVADO E/OU AUTORIZADO, OU REPARAÇÃO DO PRODUTO QUE PROVOQUE DANOS COMO RESULTADO DESTAS MODIFICAÇÕES. DANO A PRODUTOS CUJO CÓDIGO ANTI-FALSIFICAÇÃO (OU EQUIVALENTE) FOI REMOVIDO, APAGADO, DESFIGURADO, ALTERADO OU TORNADO ILEGÍVEL.
Esta Garantia não inclui quaisquer garantias específicas de que o produto estará isento de erros. Exceto nos EUA e na medida em que seja proibido por qualquer lei aplicável em qualquer outro país, esta garantia é nula se um produto for devolvido com rótulos removidos, danificados ou adulterados ou qualquer alteração (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa).

GARANTIAS IMPLÍCITAS

EXCETO NA UE, EFTA E REINO UNIDO E EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL EM QUALQUER OUTRO PAÍS, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO É RENUNCIADA.
APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS

SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA.

SE VOCÊ É UM CONSUMIDOR SUJEITO À LEI DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DO QUEBEC, A ISENÇÃO DE GARANTIA CONTIDA NESTA SECÇÃO NÃO LIMITA OS SEUS DIREITOS E RECURSOS AO ABRIGO DESSA LEI, INCLUINDO O DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DE QUALQUER UMA DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NAS SECÇÕES 34 A 54 DESSA LEI.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL, A LUXOTTICA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, SOB ESTA GARANTIA, POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS POR VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA LUXOTTICA POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA É LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA PAGO POR SI PELO PRODUTO, MAIS QUAISQUER JUROS PERMITIDOS POR LEI, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA RECLAMAÇÃO.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR EVENTOS FORA DO SEU CONTROLO, TAIS COMO CASOS FORTUITOS, VÍRUS, DANOS A PROPRIEDADES, PERDA DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, LUCROS PERDIDOS, DADOS PERDIDOS OU OUTROS DANOS CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU ESPECIAIS, SEJA COMO FOR CAUSADOS, POR VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, CONTRATO OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA).

Esta Garantia não afeta os seus direitos legais ao abrigo de qualquer legislação estatal e nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

Alguns países, estados, províncias e territórios (incluindo a UE, EFTA e Reino Unido) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, a exclusão ou limitação de certos danos ou tipos de perda, ou permitem limitações sobre a duração de uma garantia ou condição implícita, pelo que as limitações ou exclusões descritas nesta garantia podem não se aplicar a si.

PARA CONSUMIDORES EM AUSTRÁLIA

Para compras realizadas numa loja de retalho operada pela Luxottica em Austrália, o Fornecedor é a Luxottica Retail Australia Pty Ltd (ABN 26 000 025 758), localizada no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Para compras realizadas através do canal de atacado: o Fornecedor é a Luxottica South Pacific Holdings Pty Ltd (ABN 58 104 629 772) com sede no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Os nossos bens vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem direito a ter os bens reparados ou substituídos se os bens não forem de qualidade aceitável e a falha não constituir uma falha grave. Os seus direitos e os benefícios que lhe são concedidos ao abrigo desta garantia são adicionais a outros direitos e recursos estatutários que possui ao abrigo da Lei do Consumidor da Austrália e outras leis.

PARA CONSUMIDORES EM ITÁLIA

Esta Garantia é uma garantia voluntária fornecida pela Luxottica de acordo com o Artigo 135-quinquies do Decreto-Lei n.º 206 de 6 de setembro de 2005 (o "Código do Consumidor"). Além desta Garantia, os consumidores têm direito aos direitos estabelecidos nos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, que se aplicam durante dois (2) anos a partir da data de entrega do Produto. Assim, esta Garantia não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da garantia legal de conformidade. Para mais informações sobre os seus direitos ao abrigo dos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, por favor, visite www.nuanceaudio.com.

PARA CONSUMIDORES EM FRANÇA

O consumidor tem um prazo de dois anos a partir da entrega dos bens para obter a implementação da garantia legal de conformidade em caso de falta de conformidade. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data em que ocorreu. Quando o contrato de venda de bens prevê o fornecimento contínuo de conteúdo digital ou de um serviço digital por um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento especificado. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo digital ou o serviço digital, e não a data em que ocorreu.

A garantia legal de conformidade exige que o profissional, quando aplicável, forneça todas as atualizações necessárias para manter a conformidade dos bens.
A garantia legal de conformidade confere ao consumidor o direito de ter os bens reparados ou substituídos dentro de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem inconvenientes significativos para si. Se os bens forem reparados ao abrigo da garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma extensão de seis meses da garantia inicial.
Se o consumidor solicitar a reparação dos bens, mas o vendedor insistir na substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição dos bens.
O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo os bens ou rescindir o contrato e receber um reembolso total em troca da devolução dos bens, se:
1° O profissional recusa-se a reparar ou substituir os bens;
2° A reparação ou substituição dos bens ocorre após um período de trinta dias;
3° A reparação ou substituição dos bens causa um grande incómodo ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de devolução ou remoção dos bens não conformes, ou se suporta os custos de instalação dos bens reparados ou substituídos;
4° A não conformidade dos bens persiste apesar da tentativa sem sucesso do vendedor em garantir a conformidade.
O consumidor também tem direito a uma redução de preço ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade é tão grave que justifica uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato. Neste caso, o consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição dos bens previamente.
O consumidor não tem direito a cancelar a venda se a falta de conformidade for menor. Qualquer período durante o qual os bens estejam fora de serviço para reparação ou substituição suspende a garantia que permanecia até à entrega dos bens reparados.
Os direitos acima resultam da aplicação dos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor.
Um vendedor que atua de má-fé para obstruir a implementação da garantia legal de conformidade é passível de uma multa civil de até €300.000, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (Artigo L. 241-5 do Código do Consumidor).

O consumidor também beneficia da garantia legal contra defeitos ocultos nos termos dos Artigos 1641 a 1649 do Código Civil, por um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia confere ao consumidor um desconto no preço se os bens forem retidos, ou um reembolso total após a devolução dos bens.
Esta garantia comercial não confere quaisquer direitos adicionais para além da garantia legal de conformidade prevista nos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor. Esta garantia comercial não afeta os direitos e recursos dos consumidores ao abrigo da garantia legal de conformidade.
Enfim, a cláusula de limitação de responsabilidade não se aplica aos consumidores franceses em caso de violação de qualquer uma das obrigações da Luxottica.

PARA CONSUMIDORES EM ALEMANHA

Os seus direitos e soluções ao abrigo da lei alemã não são afetados por esta garantia. Tem direito a exercer esses direitos e soluções legais gratuitamente. Esta garantia aplica-se além de qualquer garantia e/ou disposições de responsabilidade contratuais e legais aplicáveis e não restringe quaisquer dos seus direitos e recursos legais contra a Luxottica, o retalhista ou quaisquer outros direitos e recursos obrigatórios ao abrigo da lei alemã ou da UE.

PARA CONSUMIDORES NOS EUA.

APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA.

PARA PRODUTOS ADQUIRIDOS NA CALIFÓRNIA:

Este aparelho auditivo Nuance Audio™ e os seus acessórios estão garantidos para se ajustarem especificamente às suas necessidades particulares, o comprador. Se o aparelho auditivo não estiver inicialmente ajustado às suas necessidades particulares, pode ser devolvido ao vendedor dentro de 45 dias a contar da data de entrega inicial. Se devolver o aparelho auditivo, o vendedor irá ajustar ou substituir o aparelho auditivo ou reembolsar prontamente o montante total pago. Esta garantia não afeta as proteções e soluções que tem ao abrigo de outras leis.

TROCAS E DEVOLUÇÕES:
Se comprou os produtos Nuance Audio™ a partir de uma insígnia da EssilorLuxottica, pode devolvê-los no prazo de 30 dias a partir da data de compra, ou em qualquer período mais longo expressamente previsto pela lei aplicável ou pela insígnia da EssilorLuxottica. Os produtos Nuance Audio™ adquiridos através de outros distribuidores devem ser devolvidos a esses distribuidores de acordo com as respetivas políticas de devolução. Para mais informações sobre devoluções da EssilorLuxottica, por favor visite: www.nuanceaudio.com/en-us/c/support/shipping-and-returns.

Nuance Audio™ Plus - Charging Case

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália

Feito na China

www.nuanceaudio.com

	Para as Instruções de Utilização - Segurança e Garantia mais recentes e atualizadas, consulte as Instruções na secção de Suporte da App Nuance Audio™ e na seguinte página do website: nuanceaudio.com/support/manual-guide
	Nuance Audio™ é uma marca comercial registada da Essilor International SAS. FCC ID: 2AYOA-4011

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milano, Italien

Estas instruções de utilização, segurança e garantia são aplicáveis aos modelos AAW0001AT & RAT250152A0 da Nuance Audio™ Plus - Charging Case.
A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos da garantia podem variar consoante o país.





2026/07 MQLSE - M66CCR-PT REV 0