Nuance Audio Plus

Instruções de Utilização
Segurança e Garantia



Instruções de Utilização e Segurança
NÃO PARA O CANADÁ

Nuance Audio™ Plus e Nuance Audio™ - Charging Pad

* A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos de garantia podem variar de país para país. Por favor, note que a categoria de produto do mercado local dos Nuance Audio™ Plus pode variar dependendo do mercado em que o produto é vendido, e alguns países não adotam uma categoria local dedicada (como o Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia). Como resultado, a terminologia utilizada para denotar a categoria do produto pode variar nas versões linguísticas destas Instruções de Utilização – Segurança e Garantia (por exemplo, "assistant d'écoute" em França vs. "aparelho auditivo" noutros locais). Como este documento está organizado por língua em vez de por país, a terminologia utilizada para se referir ao produto numa determinada versão linguística não reflete necessariamente a categoria aplicável em todos os países onde essa língua é utilizada. Por exemplo, embora o francês seja a língua oficial da França, a terminologia utilizada na versão francesa não se aplica ao mercado francês; para a França, a terminologia correta é "assistant d'écoute".

ADVERTÊNCIA: Quando Consultar um Médico
Se tiver algum dos problemas abaixo indicados, consulte um médico, de preferência um otorrinolaringologista (ORL).

- O seu ouvido tem um defeito de nascença ou uma forma invulgar. O seu ouvido ficou ferido ou deformado num acidente.
- Viu sangue, pus ou líquido a sair do seu ouvido nos últimos 6 meses.
- O seu ouvido está a doer ou desconfortável.
- Tem uma acumulação de cera no ouvido ou pensa que pode haver algo no seu ouvido.
- Sente-se muito tonto ou tem uma sensação de rotação ou oscilação (chamada vertigem).
- A sua audição mudou repentinamente nos últimos 6 meses.
- A sua audição muda: piora e depois melhora novamente.
- Tem uma audição pior num ouvido.
- Ouve um zumbido ou apito apenas num ouvido.

Atenção: O dispositivo não é uma proteção auditiva.
Deve remover este dispositivo se experienciar sons excessivamente altos, sejam curtos ou prolongados. Se está num lugar barulhento, deve usar o tipo certo de proteção auditiva em vez de usar este dispositivo. Em geral, se utilizar tampões de ouvido num local barulhento, deve remover este dispositivo e usar tampões de ouvido.
Cuidado: A saída de som não deve ser desconfortável ou dolorosa.
Deve diminuir o volume ou remover o dispositivo se a saída de som estiver desconfortavelmente alta ou dolorosa. Se precisar de baixar o volume com frequência, pode ser necessário ajustar ainda mais o seu dispositivo.
Nota: Se continuar preocupado, consulte um profissional.
Se experimentar este dispositivo e continuar a ter dificuldades ou estiver preocupado com a sua audição, deve consultar um profissional de saúde auditiva.
Nota: O que pode esperar quando começar a usar os Nuance Audio™ Plus
Os Nuance Audio™ Plus podem beneficiar muitas pessoas com perda auditiva. No entanto, deve saber que não irão restaurar a audição normal e poderá ainda ter alguma dificuldade em ouvir por cima do ruído. Além disso, o dispositivo não irá prevenir nem melhorar uma condição médica que causa perda auditiva. As pessoas que começam a usar dispositivos médicos, às vezes, precisam de algumas semanas para se habituar a eles. Da mesma forma, muitas pessoas descobrem que o treino ou a orientação podem ajudá-las a tirar mais proveito do seu dispositivo. Se tem perda auditiva em ambos os ouvidos, pode beneficiar mais ao usar dispositivos médicos em ambos, especialmente em situações em fica cansado de ouvir—por exemplo, ambientes com ruído. Os Nuance Audio™ Plus proporcionam assistência auditiva a ambos os ouvidos.

Índice

1.	**INDICAÇÕES**	**3**
	1.1. Uso previsto	3
	1.2. Indicações de utilização	3
	1.3. Informação importante sobre saúde e segurança	3
	1.4. Ambiente de uso previsto	4
2.	**CONTRAINDICAÇÕES**	**4**
3.	**ADVERTÊNCIAS, PRECAUÇÕES E CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA**	**4**
	3.1. Advertências	4
	3.2. Bateria	4
	3.3. Precauções	5
	3.4. Prevenir danos e avarias nos seus Nuance Audio™ Plus e na Nuance Audio™ - Charging Pad	7
	3.5. Utilização e armazenamento recomendados	7
	3.6. Cibersegurança	7

4.	**O QUE ESTÁ NA CAIXA**	**7**
5.	**ABRIR A CAIXA**	**7**
6.	**OS SEUS NUANCE AUDIO™ PLUS**	**8**
7.	**CONFIGURAÇÃO DA APP NUANCE AUDIO™ E EMPARELHAMENTO BLUETOOTH®**	**8**
	7.1. Integração da app Nuance Audio™	9
	7.2. Página principal da aplicação	9
	7.3. Menu	10
	7.4. Definições	10
	7.5. Transmissão por telefone	11
	7.6. Sobre	11
	7.7. Suporte	11
8	**CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS NUANCE AUDIO™ PLUS**	**12**
	8.1. Informação da bateria	12

	8.2. Carregar a bateria	12
	8.3. A Nuance Audio™ - Charging Pad funciona graças a um Cabo de carregamento USB-C	13
	8.4. Cuidados a ter com os Nuance Audio™ Plus	13
	8.5. Manutenção geral	13
	8.6. Informações gerais	13
9.	**PRIVACIDADE**	**14**
10.	**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**	**14**
11.	**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS NUANCE AUDIO™ PLUS**	**14**
12.	**BENEFÍCIO CLÍNICO**	**18**
13.	**INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO DE PRODUTOS NUANCE AUDIO™**	**18**
14.	**INFORMAÇÃO SOBRE CONFORMIDADE REGULAMENTAR**	**19**
	14.1. Declaração de conformidade UE	19
15.	**SÍMBOLOS E DESCRIÇÕES**	**19**
	GARANTIA	**21**

ADVERTÊNCIA Para reduzir o risco de lesões pessoais, desconforto ou danos à propriedade, por favor, leia e siga as informações de saúde e segurança abaixo antes de utilizar os Nuance Audio™ Plus.

1. INDICAÇÕES

1.1. Uso previsto

O aparelho auditivo de condução aérea* destina-se a amplificar o som para utilizadores com perda auditiva. O aparelho auditivo de condução aérea* destina-se a ser utilizado em associação com lentes de óculos graduadas para a correção de defeitos visuais. O produto destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com 18 anos ou mais com uma deficiência auditiva percebida leve a moderada. É ajustado pelo utilizador para satisfazer as suas necessidades auditivas através da seleção de predefinições. Não é necessário qualquer programação prévia ou teste auditivo prévio.

1.2. Indicações de utilização

O produto destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com 18 anos ou mais com uma deficiência auditiva percebida leve a moderada. É ajustado pelo utilizador para satisfazer as suas necessidades auditivas através da seleção de predefinições. Não é necessário qualquer programação prévia ou teste auditivo prévio. Quando os Nuance Audio™ Plus têm lentes de prescrição montadas, destinam-se apenas a ser utilizados pelo utilizador prescrito.

1.3. Informação importante sobre saúde e segurança

Leia as Instruções.

Leia as Instruções de Utilização para o correto funcionamento dos Nuance Audio™ Plus.

É muito importante ler e seguir estas Instruções de Utilização, o Guia do Utilizador e toda a informação de segurança, advertências e regulamentação de forma minuciosa e completa antes de utilizar os Nuance Audio™.

Além disso, para um funcionamento seguro e eficaz. Siga as instruções de segurança para evitar danos ou lesões. Siga também todas as instruções fornecidas pela App Nuance Audio™.

O dispositivo é destinado a pacientes adultos, sem deficiência cognitiva que impeça a utilização do dispositivo, tanto utilizadores leigos como profissionais. Estes Nuance Audio™ Plus podem ajudá-lo a

ouvir melhor se tiver dificuldade em acompanhar conversas quando os outros não o fazem, especialmente em locais barulhentos. O utilizador final é obrigado a comunicar qualquer incidente grave que ocorra em relação à utilização do dispositivo à autoridade competente do Estado-Membro onde o incidente ocorreu e ao fabricante do dispositivo.

1.4. Ambiente de uso previsto.

Os Nuance Audio™ Plus são destinados a ser utilizados para ouvir sons numa variedade de ambientes (por exemplo, casa, escritório, transportes, ambientes sociais, ar livre, etc.), e são adequados para ambientes domésticos e de cuidados de saúde. O dispositivo não deve ser utilizado enquanto toma banho ou nada (ou seja, o dispositivo não deve ser submerso em água).

2. CONTRAINDICAÇÕES

Os Nuance Audio™ Plus podem não ser adequados para si se:

- Experimentar consistentemente feedback (assobio) quando aumenta o volume para um nível que é confortável para si, mesmo após ter seguido as sugestões nestas Instruções de Uso para garantir que os seus Nuance Audio™ Plus se ajustam corretamente.
- Sentir que os Nuance Audio™ Plus não estão a fornecer amplificação suficiente, mesmo na sua configuração de volume mais alta.
- Os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad contêm material magnético e componentes que emitem ondas de rádio, o que pode afetar o funcionamento de dispositivos médicos, como, mas não se limitando a, pacemakers ou bombas de insulina, ou outros dispositivos implantáveis. Consulte o seu médico ou o fabricante do dispositivo médico antes de usar os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Se tiver um dispositivo de implante ativo ou inativo (por exemplo, desfibrilador, pacemaker), siga as instruções do fabricante do implante relativas ao uso de dispositivos móveis. Os Nuance Audio™ Plus devem ser mantidos a, pelo menos, 20 centímetros de pacemakers implantáveis. Em caso de avarias, pare de usar os seus Nuance Audio™ Plus e contacte o seu médico ou o fabricante do implante. Se tiver um implante cerebral ativo, pergunte ao seu médico ou ao fabricante do implante por uma avaliação de risco.
- Os Nuance Audio™ Plus não são seguros para ressonância magnética e podem apresentar um risco de projeção.
- Não utilize os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad em ambientes onde exista risco de explosão (por exemplo, em minas ou fábricas industriais sujeitas a esse risco). Não armazene nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que os seus Nuance Audio™ Plus, as respetivas peças e/ou acessórios.
- Os Nuance Audio™ Plus não devem ser utilizados como proteção ocular ou contra impactos mecânicos. Não devem ser utilizados como proteção contra raios UV.
- A utilização dos Nuance Audio™ Plus com lentes graduadas por outros utilizadores pode resultar numa correção visual inadequada ou numa visão pior do que o normal.

3. ADVERTÊNCIAS, PRECAUÇÕES E CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

3.1. Advertências

Advertência: Não se aproxime de equipamentos cirúrgicos HF ativos e da sala blindada de RF de um sistema de ressonância magnética, onde a intensidade das perturbações eletromagnéticas é elevada.

Advertência: O uso de Nuance Audio™ Plus adjacente ou combinado com outro equipamento deve ser evitado, pois pode resultar em funcionamento inadequado. Se tal uso for necessário, os Nuance Audio™ Plus e o restante equipamento devem ser observados para verificar se estão a funcionar normalmente.

Advertência: Equipamento de comunicação de RF portátil (incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas) não deve ser utilizado a menos de 30 cm (12 polegadas) de qualquer parte dos Nuance Audio™ Plus, incluindo cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, poderá ocorrer degradação do desempenho dos Nuance Audio™ Plus.

RF: Radiofrequência | EM: Eletromagnético | ME: Elétrico Médico | HF: Alta Frequência

- É possível que indivíduos particularmente sensíveis ou alérgicos possam sofrer reações adversas devido ao contacto com os materiais dos óculos.
- Se notar vermelhidão, comichão, irritação ou qualquer reação alérgica nos locais onde os óculos entram em contacto com a pele, deixe de os utilizar e consulte um profissional de saúde.

3.2. Bateria

- Os Nuance Audio™ Plus não devem ser expostos a temperaturas abaixo de -10°C ou acima de 35°C ou quando se espera que as condições excedam estas temperaturas. Usar os Nuance Audio™ Plus acima de 35°C pode resultar em sobreaquecimento, incêndio ou lesões.
- Se for usada de forma abusiva ou inadequada, a bateria de iões de lítio pode verter e causar queimaduras químicas.
- Mantenha a bateria afastada de calor excessivo, como aquecedores, fogos e radiação solar, pois a bateria pode rebentar e libertar materiais corrosivos.
- Armazene a bateria num ambiente seco, livre de humidade e à temperatura ambiente. Não mantenha a bateria no frigorífico, em áreas excessivamente quentes ou num dispositivo desumidificador. O cuidado adequado da bateria reduz o risco de vazamento, que é prejudicial para si e para os seus Nuance Audio™ Plus, e prolonga a vida útil da bateria.

3.3. Precauções

Quando consultar um Otorrinolaringologista (ORL)

Se tiver algum dos problemas listados abaixo, por favor, consulte um profissional de saúde

- O seu ouvido tem um defeito de nascença ou uma forma invulgar. O seu ouvido ficou ferido ou deformado num acidente.
- Viu sangue, pus ou líquido a sair do seu ouvido nos últimos 6 meses.
- O seu ouvido está a doer ou desconfortável.
- Tem uma acumulação de cera no ouvido ou pensa que pode haver algo no seu ouvido.
- Sente-se tonto ou tem uma sensação de rotação ou oscilação (chamada vertigem).
- A sua audição mudou repentinamente nos últimos 6 meses.
- A sua audição muda: piora e depois melhora novamente.
- Tem uma audição pior num ouvido.
- Ouve um zumbido ou apito apenas num ouvido.

Deve consultar um profissional de saúde auditiva se:

- Tiver uma deformidade visível do ouvido.
- Tiver, atualmente, uma infeção no ouvido ou um histórico de secreção ativa de um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias.
- Tiver perda auditiva súbita ou progressão rápida da perda auditiva nos últimos 90 dias num ou em ambos os ouvidos.
- Tiver tontura aguda ou crónica, má destreza, má visão ou demência significativa.
- Suspeitar que tem acumulação significativa de cera no ouvido ou um objeto estranho no canal auditivo. Os sintomas de acumulação significativa de cera no ouvido podem incluir comichão no ouvido, uma sensação de ouvido cheio e/ou audição reduzida.
- Sentir dor ou desconforto no ouvido.
- Tiver uma diferença notável na audição entre os ouvidos.
- Teve um início súbito ou um agravamento rápido de acufeno (zumbido no ouvido) num ou em ambos os ouvidos nos últimos 90 dias.

É uma boa prática de saúde uma pessoa com perda auditiva fazer uma avaliação médica por um médico credenciado, de preferência, um médico especializado em otorrinolaringologia (ORL). Médicos credenciados especializados em doenças do ouvido são frequentemente referidos como otorrinolaringologistas, otologistas ou otorrinolaringologistas. O objetivo de uma avaliação médica é garantir que todas as condições médicas tratáveis que possam afetar a audição são identificadas e tratadas.

- Evite modificações não autorizadas nos seus Nuance Audio™ Plus e na Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Remova os Nuance Audio™ Plus se ouvir sons excessivamente altos ou se se tornarem desconfortáveis.
-  Verifique antes de usar os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad em áreas onde dispositivos eletrónicos ou sem fios são restritos. Isto pode causar interferência.
- NÃO revenda os seus Nuance Audio™ Plus nem os partilhe com outras pessoas. Destinam-se a ser utilizados por um único utilizador.
- Mantenha os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad afastados do fogo, fontes de calor e calor excessivo (por exemplo, do armazenamento à luz direta do sol, perto de velas ou num carro quente) para evitar queimaduras ou danos aos Nuance Audio™ Plus e/ou na Nuance Audio™ - Charging Pad.
-  Não submerja os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad em água ou líquidos.

Não use os Nuance Audio™ Plus no chuveiro, nem os use enquanto pratica desportos aquáticos (por exemplo, natação, esqui aquático, surf, etc.). A exposição à água ou a líquidos pode danificar os dispositivos e pode representar um risco de lesões. Em caso de exposição/contacto com água, seque bem os Nuance Audio™ Plus e/ou a Nuance Audio™ - Charging Pad antes de nova utilização.

- Os Nuance Audio™ Plus têm um nível de proteção de IP54 contra pó e água. A classificação IP5 significa proteção contra pó em quantidades não suficientes para comprometer o funcionamento do equipamento e a classificação IPX4 significa proteção contra salpicos de água. A Nuance Audio™ - Charging Pad não é resistente à água.
- A saída de som não deve ser desconfortável nem dolorosa. Deve diminuir o volume ou remover os seus Nuance Audio™ Plus se a saída de som estiver desconfortavelmente alta ou dolorosa. Se precisar de baixar o volume de forma consistente, pode ser necessário ajustar ainda mais os seus Nuance Audio™ Plus. Consulte a secção 'Configuração da App Nuance Audio™ e Emparelhamento Bluetooth® para obter instruções.
- Os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad não devem sobreaquecer nem causar desconforto térmico durante o uso normal. Se isso acontecer, pare de a usar imediatamente e contacte o suporte.
- Verifique as restrições de segurança da aviação aplicáveis a eletrónicos pessoais antes de voar com os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad. Os Nuance Audio™ Plus contêm baterias de iões de lítio e não devem ser colocados na bagagem de porão.
- Utilize os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos locais aplicáveis. Use o bom senso e respeite os direitos, a privacidade e a confidencialidade de terceiros.
- Interagir com os Nuance Audio™ Plus pode distraí-lo ou aumentar o tempo que leva a reagir a perigos. Preste sempre atenção ao seu redor, incluindo sinalização e obstáculos.
- "Seja cauteloso ao conduzir um veículo enquanto usa os Nuance Audio™ Plus e mantenha o foco na condução. Nuance Audio™ Plus é um produto de condução aérea destinado a indivíduos com 18 anos ou mais com uma perda auditiva percebida ligeira a moderada. Siga as leis e os requisitos locais aplicáveis ao uso de telemóveis e de outros dispositivos durante a condução, bem como as regras relativas à obrigatoriedade de utilização de dispositivos auditivos ao conduzir, conforme estabelecido pela legislação relevante e pelas autoridades responsáveis pela sua aplicação. Ajuste todas as definições relevantes do seu Nuance Audio™ Plus, selecionando entre as opções disponíveis, para que possa perceber adequadamente os sons à sua volta. Se notar que usar os Nuance Audio™ Plus pode distraí-lo ou afetar a sua atenção, não os use enquanto conduz. Este aviso não diz respeito à correção visual: use quaisquer lentes corretivas de que necessite para conduzir em segurança. Ajuste todas as definições relevantes dos Nuance Audio™ Plus antes de conduzir e não interaja com eles ou com quaisquer acessórios quando o veículo estiver em movimento. Note que quando a função de ""chamada telefónica"" está ativa, as funcionalidades de amplificação do som, tanto frontal como 360°, não podem ser ativadas nem permanecer ativas."
- Os Nuance Audio™ Plus são destinados a ser usados durante longos períodos. Se sentir algum desconforto (por exemplo, dores de cabeça, náuseas ou outras anomalias, etc.), faça uma pausa na utilização das funcionalidades eletrónicas e da App Nuance Audio™ durante o tempo que precisar. Se o desconforto persistir, pare de usar os seus Nuance Audio™ Plus e consulte um profissional de saúde.
- Os Nuance Audio™ Plus podem ser carregados apenas com uma Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Utilize apenas com acessórios originais e com os cabos USB-C e fichas/adaptadores compatíveis indicados abaixo. O uso de acessórios não aprovados pode danificar permanentemente os Nuance Audio™ Plus, anular a garantia limitada da Luxottica e aumentar o risco de lesões ou danos a outras propriedades.
- Utilize apenas com a App Nuance Audio™ autorizada. Atualize a App Nuance Audio™ e o firmware dos Nuance Audio™ Plus quando solicitado. Não tente modificar o software fornecido. O software é fornecido tal como está e está sujeito a termos e condições.
- As características, funcionalidades e conteúdo dos seus Nuance Audio™ Plus estão sujeitos a alterações ou retirada a qualquer momento, podem estar protegidos por tecnologia de gestão de direitos digitais, podem não estar disponíveis ou estar restritos em algumas áreas, podem depender do plano de serviço sem fios ou do fornecedor de serviços de Internet, e podem exigir subscrições ou taxas. Os Nuance Audio™ Plus podem necessitar de atualizações de software a serem instaladas de tempos em tempos, incluindo antes do primeiro uso. Requisitos detalhados do sistema, termos

da licença do software e os termos de serviço estão disponíveis em www.nuanceaudio.com.

- Ao receber uma chamada telefónica, a função principal de amplificação do aparelho auditivo é temporariamente desativada.
- Neste modo, o aparelho auditivo transmite o áudio da chamada telefónica diretamente, mas não amplifica os sons ambientais circundantes.
- Isto pode reduzir a sua consciência dos sons ambientais.
- Assim que a chamada terminar, a função de amplificação será automaticamente restaurada.
- Para utilização em ambientes críticos ou situações que exigem plena consciência auditiva, evite usar o modo de transmissão de chamadas.

Nota: Se experimentar este dispositivo e continuar a ter dificuldades ou estiver preocupado com a sua audição, deve consultar um profissional de saúde.

3.4. Prevenir danos e avarias nos seus Nuance Audio™ Plus e na Nuance Audio™ - Charging Pad

- Evite expor os seus Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad a temperaturas extremas e a fontes de calor intenso (secador de cabelo, aquecedor, etc.).
- Evite a exposição à luz solar direta.
- Evite a exposição a areia e partículas finas.
- Não utilize os dispositivos se existirem arestas vivas, fissuras ou danos visíveis na caixa.

3.5. Utilização e armazenamento recomendados

- Condições de funcionamento: -10°C a 35°C; 101,3kPa a 61,9kPa; humidade entre 20% e 60% a 35°C durante 1000 horas; altitude máxima de 13 000 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C.
- Condições de Transporte e Armazenamento: os Nuance Audio™ Plus devem permanecer funcionais após a recuperação de temperaturas de armazenamento mínimas de -10°C ou máximas de 35°C; humidade elevada de 90% e temperatura de 35°C durante 288 horas; exposição a uma altitude de 40 000 pés (18,8 kPa) durante 12 horas a -10°C e 35°C.

3.6. Cibersegurança

A EssilorLuxottica avaliou os Nuance Audio™ Plus na perspetiva da cibersegurança, de acordo com a regulamentação aplicável. Uma avaliação completa de risco do dispositivo em relação à cibersegurança não revelou vulnerabilidades que afetem a segurança ou a eficácia do produto. Com base nesta avaliação, a única ação necessária por parte do utilizador para garantir que o produto se mantém seguro é manter o produto atualizado com as últimas atualizações de produto. Para informações sobre como manter o seu produto atualizado, consulte "Atualizar os seus Nuance Audio™ Plus na aplicação móvel. No improvável caso de os seus Nuance Audio™ Plus terem sido comprometidos do ponto de vista da cibersegurança, por favor, contacte-nos imediatamente para csirt@essilorluxottica.com para obter assistência.

No caso de uma violação do sistema, a EssilorLuxottica emitirá comunicações oficiais através dos seus canais institucionais.

O funcionamento adequado dos Nuance Audio™ Plus requer um ambiente de funcionamento seguro, privado e protegido. Para garantir a sua segurança, recomendamos seguir as melhores práticas para proteger a sua rede doméstica e o seu dispositivo móvel.

4. O QUE ESTÁ NA CAIXA

- 1 Nuance Audio™ Plus
- 1 Estojo dobrável Nuance Audio™
- 1 Pano de limpeza
- 1 Nuance Audio™ - Charging Pad
- 1 Cabo USB-C

A caixa também inclui:

- 1 Guia Rápido de Início
- 1 Instruções de Utilização - Segurança e Garantia

5. ABRIR A CAIXA

- Assegure-se de que os acessórios mencionados acima estão incluídos na embalagem.
- Digitalize o código QR impresso na parte interna da tampa da caixa e faça o download da App Nuance Audio™.
- Retire o Guia do Utilizador do envelope dentro da gaveta da caixa e siga as instruções.
- Não utilize os Nuance Audio™ Plus até que a App Nuance Audio™ o tenha instruído a fazê-lo e até que tenha lido as indicações do Guia do Utilizador.

6. OS SEUS NUANCE AUDIO™ PLUS

A - Volume
B - LED
C - Ligado/Desligado
D - Microfones
E - Altifalantes

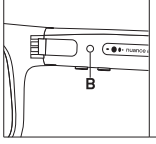
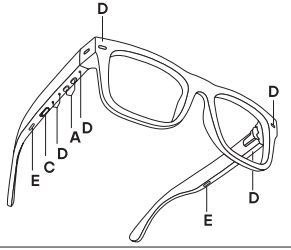


Fig. 1 Diagrama Esquemático dos Nuance Audio™ Plus



Os Nuance Audio™ Plus são considerados um dispositivo médico de condução aérea dentro de uma armação de óculos prescrita. Os acessórios dos Nuance Audio™ Plus são:

- Nuance Audio™ - Charging Pad: destinada a permitir a funcionalidade de condução aérea dos Nuance Audio™ Plus em termos de carregamento dos Nuance Audio™ Plus. A Nuance Audio™ - Charging Pad tem um LED na parte superior que fornece informações ao utilizador sobre o estado de carregamento dos Nuance Audio™ Plus e não tem bateria. Por favor, consulte a secção 'Carregamento da Bateria' do Guia do Utilizador para imagens e utilização da Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Cabo de carregamento USB-C: para ser ligado à Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Estojo Dobrável Nuance Audio™: destinado a ser utilizado para transportar os Nuance Audio™ Plus durante o dia, com a principal funcionalidade de ser protetor e facilmente transportável pelo utilizador. O estojo dobrável Nuance Audio™ não contém nenhum componente eletrónico.
- Pano de limpeza: utilizado para limpar as lentes.
- A App Nuance Audio™ destina-se a habilitar especificamente os Nuance Audio™ Plus de condução aérea, para a ativação, a personalização e o controlo das definições dos Nuance Audio™ Plus. A App Nuance Audio™ deve ser utilizada apenas em conjunto com os Nuance Audio™ Plus, através de uma ligação sem fios Bluetooth® com um telemóvel. A utilização da aplicação Nuance Audio™ requer um telemóvel com sistema operativo Android (12 e superior) ou um iPhone com sistema operativo iOS (16.6.1 e superior) e acesso à Internet. É possível utilizar as principais funções dos Nuance Audio™ Plus sem a App Nuance Audio™, utilizando o botão e a área de toque nos próprios Nuance Audio™ Plus. A App Nuance Audio™ é considerada obrigatória para a calibração do áudio e as atualizações de firmware, e também pode servir como um controlo remoto digital para o dispositivo.

7. CONFIGURAÇÃO DA APP NUANCE AUDIO™ E EMPARELHAMENTO BLUETOOTH®

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Os Nuance Audio™ Plus são um dispositivo médico sem fios Bluetooth® destinado a ser utilizado para ouvir sem fios o mundo à sua volta. Descarregue a App Nuance Audio™ digitalizando o código QR localizado na parte interna da tampa da caixa ou na primeira página do Guia do Utilizador, ou acedendo à App Nuance Audio™ pela Apple® App Store ou Google Play® Store. Uma vez instalada, abra a App Nuance Audio™ para iniciar o processo de configuração.

Todas as instruções de configuração estarão na App Nuance Audio™ para o orientar. Não comece a usar os seus Nuance Audio™ Plus até que a App Nuance Audio™ o tenha instruído a fazê-lo. Prossiga com o emparelhamento dos seus Nuance Audio™ Plus e a configuração Bluetooth® utilizando a App Nuance Audio™.

Os logótipos da Android®, Google Play® e Google Play® são marcas comerciais registadas da Google LLC. A marca nominativa Apple®, o logótipo Apple®, a App Store e o iPhone® são marcas comerciais registadas da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. A marca comercial registada iPhone® é utilizada com uma licença da Apple Inc. A Apple Inc. não é responsável pela operação deste dispositivo ou pela sua conformidade com os padrões de segurança e regulamentares. A marca nominativa

e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas é feito sob licença. Nuance Audio™ é uma marca comercial registada da Essilor International SAS. Nota: se já utiliza a App Nuance Audio™ para os seus Nuance Audio™ Plus anteriores, pode usar a mesma conta e app para os Nuance Audio™ Plus (passe para as instruções de 'Primeiro emparelhamento').

7.1. Integração dos Nuance Audio™ Plus

O processo de integração é realizado na primeira vez que acede à aplicação Nuance Audio™. O principal objetivo da secção de integração da aplicação Nuance Audio™ é guiá-lo de forma sistemática através da instalação e configuração dos Nuance Audio™ Plus.

Criação da conta de utilizador Nuance Audio™

A autenticação do utilizador é obrigatória para utilizar a aplicação móvel Nuance Audio™. A primeira ação é completar o processo de início de sessão a partir da página de autenticação / início de sessão. O utilizador é solicitado a introduzir um endereço de email a ser utilizado como ID de login e palavra-passe, juntamente com algumas informações pessoais. O endereço de email é verificado através de um código único enviado por email para o endereço de email utilizado no processo de criação da conta. O utilizador deve introduzir o código para completar o início de sessão. Se o código de verificação único não for recebido, o utilizador pode solicitar o envio de um novo.

Primeiro emparelhamento

Uma vez concluído o processo de início de sessão e o utilizador efetuar o login na App Nuance Audio™, está tudo pronto para o primeiro procedimento de emparelhamento. Os Nuance Audio™ Plus devem ser colocados no modo de emparelhamento antes de iniciar a pesquisa a partir da aplicação móvel, tocando no botão "Emparelhar os meus Nuance Audio™ Plus" e selecionando o tipo de óculos (3 botões para os Nuance Audio™ Plus).

Calibração

A calibração personalizada é o procedimento necessário para personalizar o desempenho dos Nuance Audio™ Plus ao utilizador. É um processo de três etapas que dura não mais do que alguns minutos:

- **Passo 1:** Medida do nível de ruído da sala onde a afinação é executada
- **Passo 2**: Afinação de feedback
- **Passo 3**: Calibração da voz do utilizador.

O procedimento de calibração pode ser repetido a qualquer momento a partir do menu Definições da aplicação móvel.

Tutorial dos Nuance Audio™ Plus

O tutorial sobre como utilizar os Nuance Audio™ Plus é exibido logo após a primeira calibração. Se for ignorado, o mesmo tutorial está sempre disponível na sessão de Suporte da aplicação móvel.

Calibração da Aplicação

Uma vez concluída a calibração pessoal, o utilizador pode aceder ao tutorial da aplicação móvel, que também está disponível para acesso posterior na página de Suporte da aplicação móvel.

7.2. Página Principal da Aplicação

A página principal da aplicação, também chamada de página inicial, é exibida na App Nuance Audio™ quando os Nuance Audio™ Plus estão ligados e corretamente emparelhados com o telemóvel.

- Defina o nível de volume do ruído de fundo (reduzido, padrão, aumentado)
- Defina o volume dos altifalantes, 5 níveis disponíveis;
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Meça o ruído ambiental
- Selecione a configuração de predefinição preferida (A, B, C, D)
- Selecione o modo de áudio entre Frontal ou Envolvente

Nível de Bateria

Um indicador de nível de bateria é exibido no canto superior esquerdo da página inicial. Quando o indicador ficar vermelho, é hora de carregar os Nuance Audio™ Plus.

Rastreamento de ruído

O rastreamento de ruído mede o ruído da sala utilizando os microfones do Aparelho Auditivo Nuance Audio™.

Ruído de fundo

A partir do comando de ruído de fundo na página principal, o utilizador pode selecionar o nível de filtragem de ruído de fundo entre Reduzido, Padrão ou Aumentado.

Volume
A configuração de volume, com 5 níveis, também está disponível nos controlos da página inicial. Ao tocar nos ícones de mais ou menos, o utilizador pode ajustar o volume.
Predefinições
Foram concebidas quatro predefinições diferentes para personalizar a experiência auditiva do utilizador, tornando a perceção da fala mais clara e melhorando o conforto, adaptado às suas preferências.
Modo de áudio
O modo de áudio permite ao utilizador escolher o foco de audição pretendido com base no seu ambiente. O modo frontal amplifica o som proveniente da frente, facilitando a concentração em conversas com alguém diretamente à sua frente. Amplifique sons ou fala provenientes de todas as direções.
7.3. Menu
Seleção de Nuance Audio™ Plus e adicionar novos Nuance Audio™ Plus
Este item de menu dá ao utilizador a possibilidade de alternar entre todos os Nuance Audio™ Plus associados ao perfil do utilizador e emparelhados com o telemóvel. É possível associar até um máximo de 4 Nuance Audio™ Plus a um único perfil. Também é possível adicionar novos Nuance Audio™ Plus ao perfil, iniciando um novo processo de emparelhamento.
A Minha Conta Informações Pessoais
A secção de informações pessoais contém informações de perfil, como nome completo, e-mail, número de telefone, data de nascimento e sexo.
Palavra-passe
Na secção de palavra-passe, é possível alterar a palavra-passe introduzindo a palavra-passe atual e a nova. O formato de palavra-passe aceite é: 8 dígitos, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número, 1 carácter especial.
Preferências de Idioma
A língua da aplicação é automaticamente definida para o mesmo idioma do telemóvel, se suportado; caso contrário, o padrão é o inglês. O utilizador pode selecionar um novo idioma a partir desta página de configuração.
Notificações push
O utilizador pode ativar as notificações push a partir desta sessão e também pode assinalar a categoria na qual está interessado. As categorias de notificações disponíveis são atualizações de firmware ou sugestões sobre como configurar melhor os Nuance Audio™ Plus.
Newsletter
Na secção da newsletter, o utilizador pode escolher se deseja ativar e-mails comerciais e/ou se deseja ativar o rastreamento de atividades e configurações aplicadas aos Nuance Audio™ Plus.
Documentos legais
Todos os documentos relativos à privacidade e ao tratamento de dados podem ser encontrados na secção de documentos legais.
Eliminar conta
O utilizador pode decidir eliminar permanentemente a conta e todos os dados associados. Após esta operação, o utilizador já não conseguirá iniciar sessão na aplicação móvel Nuance Audio™ Plus.
Sair
Clicar no botão de sair desliga a conta da aplicação.
7.4. Definições:
A minha própria voz
O utilizador pode selecionar o volume da sua própria voz que pretende ouvir. As escolhas possíveis são: Não, Sim.
Calibração pessoal
A partir deste item do menu Definições, o utilizador pode executar uma nova operação de Calibração Personalizada ou voltar à definição padrão, que é a mesma para todos os utilizadores dos Nuance Audio™ Plus.
Nuance Audio™ Plus - Os meus óculos
Esta secção do menu Definições inclui todas as atividades de configuração dos Nuance Audio™ Plus que o utilizador pode executar.
Os meus óculos: Editar nome
O utilizador pode personalizar o nome dos Nuance Audio™ Plus substituindo o nome padrão.

Os meus óculos: Configuração e atualização de Firmware (FW)
Esta secção contém informações sobre a versão de FW dos Nuance Audio™ Plus e alerta o utilizador se uma nova versão de FW estiver disponível.
A atualização de firmware só pode ser executada se o nível de carga da bateria estiver acima de 20%. Durante a operação de atualização de firmware, é obrigatório manter o telemóvel próximo dos Nuance Audio™ Plus. No final da atualização, a aplicação Nuance Audio™ aguardará que os Nuance Audio™ Plus reiniciem com o novo firmware.
Os meus óculos: Informações detalhadas
Esta secção da página Os meus óculos contém todas as informações detalhadas sobre os Nuance Audio™ Plus tais como o número de série e o modelo.
Os meus óculos: Esquecer estes óculos
Esta função remove a ligação entre o perfil da conta do utilizador e os Nuance Audio™ Plus emparelhados. Esta operação é obrigatória se o mesmo par de Nuance Audio™ Plus precisar de ser emparelhado e associado a um perfil de utilizador diferente no telefone.
Não é possível anular esta operação, mas solicita-se ao utilizador que confirme. A associação Bluetooth do telemóvel com os Nuance Audio™ Plus também deve ser eliminada na página de definições Bluetooth do telemóvel.
Os meus óculos: Reposição de fábrica
Repor os Nuance Audio™ Plus para a configuração de fábrica. Todos os dados armazenados nos Nuance Audio™ Plus e a associação com a conta de utilizador são eliminados.
Não é possível anular esta operação, mas solicita-se ao utilizador que confirme. A associação Bluetooth do telemóvel com os Nuance Audio™ Plus também deve ser eliminada na página de definições Bluetooth do telemóvel.
Atalhos
A lista de configurações permite ao utilizador personalizar os seus óculos de acordo com as suas preferências.
7.5. Transmissão por telefone
Há a opção de receber chamadas telefónicas através dos Óculos:

- Esta opção está disponível apenas para iPhones com sistemas operativos iOS
- Configurável através das definições do sistema operativo; por predefinição, esta opção está ativada
- Se esta opção estiver ativada, enquanto os óculos estiverem ligados e conectados ao telemóvel, as chamadas telefónicas serão transmitidas através dos Óculos (notificação de som de chamada recebida e a própria chamada).
- Atender/Terminar chamadas é possível através de um duplo toque se esta opção estiver ativada.
- Outros sons do telefone (media, notificações, etc.) são transmitidos se esta opção estiver ativada através das definições do sistema operativo.

O dispositivo também pode suportar a funcionalidade de transmissão de multimédia para a reprodução de conteúdos multimédia.
Modo de áudio padrão
Configuração do Modo de Áudio preferido ao ligar ou despertar os óculos.
7.6. Sobre
Esta página contém todas as informações sobre a aplicação, como o número da versão da App Nuance Audio™ e outros códigos de produto. Para a etiqueta da aplicação Nuance Audio™, por favor, consulte a página de detalhes da aplicação Nuance Audio™.
7.7. Suporte
A secção de Suporte da aplicação móvel inclui:

- Acesso ao tutorial dos Nuance Audio™ Plus
- Acesso ao tutorial da aplicação móvel
- Acesso ao tutorial do Nuance Audio™ Remote Plus
- Link para as páginas de FAQ em www.nuanceaudio.com
- Link para as páginas de Resolução de Problemas em www.nuanceaudio.com
- Link para os recursos educativos em www.nuanceaudio.com
- O link para a secção "Contacto" está disponível em www.nuanceaudio.com
- Link para o Guia de Início Rápido no website www.nuanceaudio.com

8. CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS NUANCE AUDIO™ PLUS

8.1. Informação sobre a bateria

Os Nuance Audio™ Plus contêm uma bateria de iões de lítio que não é substituível pelo utilizador. Não tente remover nem substituir a bateria. A bateria pode apresentar um risco de incêndio ou queimadura química se utilizada de forma inadequada. Não desmonte, esmague ou perfure os Nuance Audio™ Plus. Não deixe ou armazene os Nuance Audio™ Plus sob luz solar direta, nem os exponha a calor excessivo ou incinere. Elimine os Nuance Audio™ Plus de acordo com as instruções e os requisitos locais de resíduos. Espera-se que a bateria contida nos Nuance Audio™ Plus tenha o seguinte desempenho, desde que os Nuance Audio™ Plus sejam sempre utilizados em Condições Normais de Uso (ver abaixo) (o "Desempenho previsto da bateria"):

- Com a capacidade original e, uma vez totalmente carregada, espera-se que a bateria proporcione 10 horas de utilização contínua em condições médias (nas quais existe ruído ambiente moderado e são utilizadas as definições padrão de amplificação).
- Considerando que faz, aproximadamente, 1 carregamento completo por dia: após 500 ciclos de carregamento completos (correspondendo a aproximadamente 16 meses de uso), espera-se que a bateria funcione a 85% ou mais da sua capacidade original, o que significa que permitirá 8 horas e 30 minutos de utilização contínua em condições médias.
- após 1.000 ciclos de carregamento completos (correspondendo a aproximadamente 32 meses de uso), espera-se que a bateria funcione a 80% ou mais da sua capacidade original, o que significa que permitirá 8 horas de utilização contínua em condições médias.

"Condições normais de utilização" significam:

- Operar o produto de acordo com este manual do utilizador, em particular, a Secção 3 (Advertências, Precauções e Considerações de Segurança), que inclui operar o produto dentro da faixa de temperatura recomendada.
- Não expor o produto a calor, frio ou humidade extremos, conforme indicado na secção 12 (Características principais das especificações técnicas dos Nuance Audio™ Plus).
- Utilizar o produto apenas para o seu uso previsto, conforme descrito na Secção 1.1 (Uso previsto).
- Utilize apenas os acessórios de carregamento fornecidos ou certificados, conforme indicado na secção 8.3 (A Charging Pad funciona graças a um cabo de carregamento USB-C).
- Garantir que a bateria é carregada e descarregada de acordo com as diretrizes fornecidas na Secção 8.2 abaixo.
- Certifique-se sempre de que os Nuance Audio™ Plus estão a utilizar a versão de firmware mais recente.
- Carregue a bateria à temperatura ambiente em vez de a uma temperatura mais baixa ou mais alta.
- Carregue a bateria apenas quando necessário.
- Certifique-se de carregar a bateria totalmente antes de a desligar.

A Luxottica garante o desempenho da bateria acima mencionado durante o Período de Garantia Limitada aplicável. Por favor, consulte a secção de "Garantia".

Este desempenho pode ser prolongado se os Nuance Audio™ Plus forem desligados quando a amplificação não for necessária, ou quando o ambiente envolvente exigir menos amplificação e/ou redução de ruído.

8.2. Carregar a bateria

IMPORTANTE! Se a bateria não for totalmente recarregada a cada 6 meses desde a última utilização, podem ocorrer danos permanentes na bateria, o que pode tornar os Nuance Audio™ Plus inoperacionais. Quando a aplicação Nuance Audio™ exibe um nível de bateria de 20% ou menos, ou quando o alerta de bateria baixa soa no seu ouvido, os Nuance Audio™ Plus devem ser carregados. Para carregar, coloque a Nuance Audio™ - Charging Pad plano sobre uma mesa para garantir que não se mova e coloque os Nuance Audio™ Plus planos sobre a Nuance Audio™ - Charging Pad. Certifique-se de que os Nuance Audio™ Plus estão alinhados com os componentes magnéticos na Nuance Audio™ - Charging Pad. Se o alinhamento não estiver correto, pode tentar ajustar o ângulo dos Nuance Audio™ Plus. Durante o processo de carregamento, não mova nem vibre os Nuance Audio™ Plus, pois isso pode afetar o processo de carregamento. O nível da bateria é indicado através do LED dos Óculos assim que o carregamento é interrompido ao remover os Nuance Audio™ Plus da Charging Pad. **(Fig. 2)**.

- Cor vermelha – nível da bateria abaixo de 20%
- Cor laranja – nível da bateria acima de 20% e abaixo de 89%
- Cor verde – nível da bateria acima de 90%

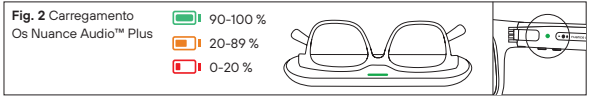


Fig. 2 Carregamento Os Nuance Audio™ Plus

8.3. A Nuance Audio™ - Charging Pad funciona graças a um Cabo de carregamento USB-C

Utilize apenas a Nuance Audio™ - Charging Pad fornecida para carregar os Nuance Audio™ Plus. Utilize o Cabo de carregamento USB-C fornecido ou outro cabo do tipo USB-C, com uma ficha/adaptador USB (não incluído). É fortemente desaconselhado ligar a Nuance Audio™ - Charging Pad a uma ficha/adaptador que não esteja certificado para o mercado em que a Nuance Audio™ - Charging Pad é comercializada, e que não tenha sido testada e aprovada de acordo com as normas nacionais e locais. A ficha/adaptador deve ter uma saída mínima de 5V CC/1A.

- A Nuance Audio™ - Charging Pad pode aquecer ao toque durante o carregamento. Se a Nuance Audio™ - Charging Pad aquecer ao toque, descontinue a utilização.
- Se a Nuance Audio™ - Charging Pad não conseguir carregar corretamente ou apresentar alguma avaria, por favor, pare de a utilizar imediatamente.
- Indicações de possíveis erros na Charging Pad:
  1. Erro de Carregamento – o LED da Charging Pad está a piscar vermelho.
  2. Falha no arranque - o LED na Charging Pad está a piscar vermelho durante 3 segundos.
- Não limpe os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad enquanto os estiver a carregar.
- Inspecione periodicamente os Nuance Audio™ Plus, a Nuance Audio™ - Charging Pad e o Cabo de Carregamento em busca de danos ou sinais de desgaste. Não utilize se alguma peça estiver danificada, rachada ou se algum componente interno estiver exposto.
- Não tente reparar os Nuance Audio™ Plus ou os seus acessórios, nem substituir peças por conta própria. Em vez disso, contacte o suporte em www.nuanceaudio.com.

8.4. Cuidados a ter com os Nuance Audio™ Plus

Nota Importante: Não recomendamos o uso de toalhetes com álcool ao cuidar dos seus Nuance Audio™ Plus.

8.5. Manutenção Geral dos Nuance Audio™ Plus

- **Manusear com cuidado e evitar danos.** Siga os passos na secção de Informação Geral abaixo para ajudar a manter a qualidade e o desempenho dos seus Nuance Audio™ Plus.
- Inspecione os Nuance Audio™ Plus regularmente para verificar a acumulação de partículas e siga os procedimentos de limpeza.
- Limpe apenas os Nuance Audio™ Plus com um pano macio. Não utilize nenhuma outra ferramenta de limpeza (como uma escova para aparelhos auditivos, palito de dentes ou pressão de ar) para limpar os Nuance Audio™ Plus. Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam alterar as características das lentes. A humidade pode danificar os Nuance Audio™ Plus ou fazer com que falhem. Para limpar as lentes, utilize um spray para lentes, disponível nas lojas. Certifique-se de pulverizar num pano e não diretamente nas lentes.
- Para limpar os Nuance Audio™ Plus, passe um pano seco e limpo. Evite todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco.

8.6. Informações gerais

- Os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad são equipamentos eletrónicos sensíveis e devem ser manuseados com cuidado. Não aqueça nem dobre os Nuance Audio Plus™ e a Nuance Audio™ - Charging Pad, incluindo para ajuste, pois podem ficar danificados e até pegar fogo.
- Não deixe cair, bata nem agite excessivamente os Nuance Audio™ Plus e a Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Não utilize os Nuance Audio™ Plus ou a Nuance Audio™ - Charging Pad se estiverem danificados.
- Não tente abrir, desmontar ou interferir com os Nuance Audio™ Plus ou com a Nuance Audio™ - Charging Pad.
- Proteja os seus Nuance Audio™ Plus contra a humidade (por exemplo, duche, chuva) e retire os seus Nuance Audio™ Plus antes de usar laca ou produto cosmético semelhante.
- Recomenda-se seguir os cuidados diários com os Nuance Audio™ Plus.
- Mantenha os Nuance Audio Plus™ secos.
- Se os seus Nuance Audio™ Plus ainda não funcionarem corretamente, apesar dos cuidados

regulares, contacte-nos em www.nuanceaudio.com.
- Não tente, em nenhuma circunstância, reparar os seus Nuance Audio™ Plus sozinho. O número de série dos Nuance Audio™ Plus encontra-se marcado na parte interna da haste esquerda.

Manutenção Geral para a Nuance Audio™ - Charging Pad:
- Não o coloque em campos elétricos de alta potência, nem em ambientes magnéticos fortes.
- Para limpar a Nuance Audio™ - Charging Pad, utilize um pano humedecido e sabão moderado, evitando todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco.
- Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam danificá-la.
- Mantenha a Nuance Audio™ - Charging Pad seca. Se a Nuance Audio™ - Charging Pad ficar excessivamente molhada, guarde-a num recipiente com dessecantes ou numa caixa de secagem.

9. PRIVACIDADE

No desenvolvimento dos Nuance Audio™ Plus, a EssilorLuxottica seguiu o princípio de privacidade desde a conceção. Poderá encontrar uma descrição completa de como os Nuance Audio™ Plus e a aplicação móvel associada processam dados pessoais no Aviso de Privacidade disponível na aplicação. Para saber mais sobre a Governação da EssilorLuxottica relativamente aos dados pessoais, pode visitar a secção "Governação" em www.essilorluxottica.com e clicar em "Conformidade/Privacidade de Dados".

10. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Para resolução de problemas, por favor, verifique www.nuanceaudio.com/pt-pt/c/suporte/resolucao-de-problemas

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS NUANCE AUDIO™ PLUS	
CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	
Canais de Processamento	16
WDRC	Sim
Gestão de Feedback	Sim
Bateria	Recarregável, iões de lítio
Programas	4 'predefinições' selecionáveis
Aplicação iOS	Sim
Aplicação Android	Sim
Controlo de Volume	Sim, através dos botões no dispositivo ou da aplicação
Padrão de Microfone	Opções Focado e Omni
Auto-configuração e Personalização	Sim, através da aplicação
Alarme de Bateria fraca	Sim, através de LED, App e aviso sonoro
Compatibilidade da aplicação	iOS 16.6.1 e superior (o requisito mínimo de memória é 128GB), Android 12 e superior (o requisito mínimo de memória é 32GB)
Vida útil da aplicação	A duração da App Nuance Audio™ não tem limite superior, desde que o utilizador mantenha o seu sistema operativo Android/iOS atualizado, a versão do sistema operativo é uma das validadas e declaradas como compatíveis pela Luxottica (iOS 16.6.1 e posteriores e Android 12 e posteriores), e a versão do sistema operativo utilizada é uma versão que ainda está a ser mantida pelo fornecedor do sistema operativo.
Chamada em mãos-livres	Sim

BATERIA E CARREGAMENTO	
Bateria integrada	Bateria de iões de lítio de 3,87V/165 mAh
Tempo de utilização da bateria	10 horas (com os Nuance Audio™ Plus colocados, dependendo das condições)
Ciclos de bateria	Até 500 ciclos completos, espera-se que o desempenho da bateria esteja acima de 85% da sua capacidade original; até 1000 ciclos, acima de 80%
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Assistência auditiva	Redução de ruído de fundo "Própria Voz"
Gama de microfones	6 microfones
Vida útil	Pelo menos, 3 anos
Prazo de validade	800 dias
Impermeabilização	Classificação IPX4
Impermeabilização contra pó	Classificação IP5
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO	
Temperatura	De -10°C a 35°C
Humidade	De 20% a 60% de humidade a 35°C durante 1000 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 13 000 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C; 101,3 kPa a 61,9 kPa

CONDIÇÕES DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
Temperatura	De -10°C a 35°C
Humidade	De 20% a humidade elevada de 90% e temperatura de 35°C durante 288 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 40 000 pés (12.192 m) (18,8 kPa) durante 12 horas a -10°C e 35°C
Tempo para aquecer desde a temperatura mínima de armazenamento até estar pronto para o uso pretendido.	Aproximadamente 15 minutos
Tempo para arrefecer da temperatura máxima de armazenamento até estar pronto para o uso pretendido.	Cerca de 10 minutos
CONECTIVIDADE SEM FIOS	
Compatível com Bluetooth®	Sim, BLE v5 e superior
Compatível com chamadas telefónicas via Bluetooth®	Sim, Bluetooth/MFI

Frequência de funcionamento	2402-2480 MHz (RF)
Potência máxima radiada	O EIRP máximo em espaço livre é de 2,21 dBm
Modulação	Modulação por desvio de frequência gaussiano (GFSK)
Espaçamento de canais	2MHz
Largura de banda do canal	2MHz
Número de canais	40
CARREGAMENTO SEM FIOS	Sim
Frequência de transmissão	13,56 MHz (RF)
Frequência de receção	13,56 MHz
Potência máxima radiada	-8.88 dBuA/m a 10m
Tipo de modulação de transmissão	Modulação por deslocamento de amplitude (ASK) 100% modificado Miller
Tipo de modulação de receção	Modulação de carga subportadora fc/16 (848kbit/s) chaveamento on-off OOK Manchester
INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO	Não se destina a ser um dispositivo ajustado ou programado
App Nuance Audio™	Sim, para configurar

Características Eletroacústicas (ANSI S3.22:2014 & CTA-2051:2017)		
Aparelhos auditivos para dispositivos médicos		
Banda de Frequência	Dispositivo de Banda Padrão	
Largura de Banda da Resposta em Frequência	200 Hz – 6300 Hz	
Ruído de Entrada Equivalente	32 dB	
Distorção Harmónica Total	<1%	
Máximo OSPL90	111.9 dB	
HFA OSPL90	101.9 dB	
Ganho Máximo Total	22.2 dB	
HFA Full-On-Gain	12.1 dB	
Distorção de Entrada a 80 dB SPL	0.8 %	
Latência	13.9 ms	
Orientações e declaração do fabricante para imunidade eletromagnética		
Norma de emissões	**Tipo**	**Nível de conformidade**
EN/IEC61000-4-2	Descarga eletrostática (ESD)	± 4kV, ± 8kV contacto ±2kV, ±4kV, ±8kV, ±15kV ar
Orientação específica para o ambiente de aplicação		
Adequado para utilização em materiais de piso de madeira, betão ou cerâmica. Mantenha a humidade relativa abaixo de 30% quando utilizado em pavimentos de materiais sintéticos, por exemplo, tapetes.		

Norma de emissões	Tipo	Nível de conformidade
EN/IEC61000-4-8	Campo magnético de frequência de potência	30 A/m 50/60 Hz
Orientação específica para o ambiente de aplicação		
Adequado para proximidade de equipamentos ligados à rede pública de baixa tensão que abastece ambientes domésticos. Dispositivos de rádio portáteis e móveis, incluindo os seus fios, não devem ser utilizados a uma distância inferior à distância segura recomendada ou 30 cm da unidade. O nível para campos magnéticos de frequência de potência corresponde aos níveis típicos para ambientes profissionais ou domésticos.		

Norma de emissões	Tipo	Nível de conformidade
EN/IEC61000-4-3	Campos eletromagnéticos de RF. Campos de proximidade de RF equipamento de comunicação sem fios.	80 MHz a 2,7 GHz, 80 % AM a 1 kHz, 10 V/m

Freq. test MHz	V/m
385	27
450	28
710, 745, 780	9
810, 870, 930	28
1720, 1845, 1970	28
2450	28
5240, 5500, 5785	9

Orientação específica para o ambiente de aplicação
Dispositivos de rádio portáteis e móveis, incluindo os seus fios, não devem ser utilizados a uma distância inferior à distância segura recomendada ou 30 cm da unidade.

Norma de emissões	Tipo	Nível de conformidade
EN/IEC61000-4-39	IMUNIDADE a magnetismo de proximidade	Frequência de teste / A/m 30 kHz / 8 134,2 kHz / 65 13,56 MHz / 7.5
Orientação específica para o ambiente de aplicação		
O dispositivo é testado para funcionar em estreita proximidade de campos magnéticos potentes, por exemplo, de equipamentos RFID. Os níveis de teste garantem uma distância segura de 15 cm.		

O Nuance Audio Plus foi testado de acordo com as recomendações da IEC TS 60601-4-2:2024 Equipamento eletromédico-Parte 4-2: Orientação e interpretação – Imunidade eletromagnética: desempenho de equipamentos eletromédicos e sistemas eletromédicos.

Fenómeno	Norma básica de EMC	Nível de teste de imunidade	Critérios de desempenho
DESCARGA ELETROSTÁTICA	IEC 61000-4-2	±4 kV contacto ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV ar	Critério B
Campo EM de RF radiada	IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz a 2,7 GHz 80 % AM a 1 kHz	Critério A

<table>
<tr><td>Campos de proximidade de equipamentos de comunicação sem fios RF.</td><td>IEC 61000-4-3</td><td><table><tr><th>Freq. test MHz</th><th>V/m</th></tr><tr><td>385</td><td>6</td></tr><tr><td>450</td><td>9</td></tr><tr><td>710, 745, 780</td><td>3</td></tr><tr><td>810, 870, 930</td><td>9</td></tr><tr><td>1720, 1845, 1970</td><td>9</td></tr><tr><td>2400</td><td>9</td></tr><tr><td>5240, 5500, 5785</td><td>6</td></tr></table></td><td>Critério A</td></tr>
<tr><td>Campos magnéticos de frequência de potência NOMINAIS</td><td>IEC 61000-4-8</td><td>3A/m, 50 Hz ou 60 Hz</td><td>Critério A</td></tr>
</table>

NOTA:
a) Critério A: O EQUIPAMENTO EM ou SISTEMA EM deve continuar a cumprir com os critérios de desempenho durante e após os seguintes testes, sem necessidade de intervenção do OPERADOR para restaurar o funcionamento. Isto também se aplica a testes para outros fenómenos contínuos que possam ser aplicáveis ao EQUIPAMENTO EM ou ao SISTEMA EM.
b) Critério B: O EQUIPAMENTO EM ou SISTEMA EM deve continuar a cumprir com os critérios de desempenho após os seguintes testes, sem necessidade de intervenção do OPERADOR para restaurar o funcionamento. O FABRICANTE deve especificar nas instruções de utilização o tempo máximo de recuperação. Embora o funcionamento conforme o previsto durante o teste seja desejável, algumas degradações são aceitáveis. Isto também se aplica a testes para outros fenómenos TRANSITÓRIOS que possam ser aplicáveis ao EQUIPAMENTO EM ou ao SISTEMA EM.

12. BENEFÍCIO CLÍNICO

O benefício clínico dos Nuance Audio™ Plus é a melhoria na inteligibilidade da fala quando comparado a nenhuma intervenção.

13. INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO DE PRODUTOS NUANCE AUDIO™

A Luxottica está comprometida com a correta reutilização, reciclagem e recuperação de baterias e Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos ("REEE").

As pilhas e os REEE não devem ser desfeitos nos contentores normais de resíduos domésticos.

Desfazer-se do Produto e da bateria de acordo com as regulamentações locais. Não se desfazer no lixo doméstico. Leve-os aos pontos de recolha designados ou, em alternativa, a uma loja afiliada.

Para mais informações sobre a recolha adequada, visite www.nuanceaudio.com.

INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO	
Os símbolos de contentor com rodas riscado abaixo significam que, de acordo com as leis e regulamentos locais, os Produtos Nuance Audio™ devem ser desfeitos separadamente dos resíduos domésticos. Quando os Produtos Nuance Audio™ atingirem o fim da sua vida útil, leve-os a um ponto de recolha designado pelas autoridades locais. Em alternativa, leve o Produto e a bateria a uma loja afiliada. A recolha e reciclagem separadas dos Produtos Nuance Audio™ ajudarão a conservar os recursos naturais e garantir que sejam reciclados de uma forma que proteja a saúde humana e o ambiente.	
	**Contentor com rodas riscado (Baterias):** Não se desfazer das baterias no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Regulamento (UE) 2023/1542 relativo às Baterias).
	**Contentor com rodas riscado (REEE):** Não se desfazer de equipamentos elétricos e eletrónicos no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).

Informação sobre o desfazimento apenas para França



14. INFORMAÇÃO SOBRE CONFORMIDADE REGULAMENTAR

14.1. Declaração de conformidade EU

CE 0123

A Luxottica Group S.p.A declara que estes dispositivos estão em conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/EU, o Regulamento da UE relativo aos Dispositivos Médicos 2017/745 e a Diretiva RoHS 2011/65/UE. O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço de Internet: www.essilorluxottica.com/en/brands/conformity-declaration
Frequência de Rádio e Potência:
BLE do Produto: 2402–2480 MHz < 20 dBm;

Nota: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento. Mantenha o produto afastado do ventre de mulheres grávidas. Mantenha o produto afastado da parte inferior do abdómen de adolescentes. Utilize o produto em boas condições de receção para reduzir a quantidade de radiação eletromagnética recebida. A informação sobre o consumo de energia de acordo com o Regulamento (UE) 2023/826 está disponível online em www.nuanceaudio.com na página de Perguntas Frequentes ou na aplicação móvel na secção de Suporte, link de instruções.

O dispositivo foi avaliado para cumprir o requisito geral de exposição a RF. O dispositivo pode ser utilizado em condições de exposição portátil sem restrições.

País	Aprovação de Tipo	Marca/logótipo de regulamentação
Global	Os Nuance Audio™ Plus cumprem as regulamentações para dispositivos médicos: IEC 60601-1:2005 Ed3+C1, C2, A1, IEC 60601-1-6, IEC 60601-1-11, IEC 60601-1-2. 4.ª Edição, FCC 47 Parte 15.247 Classificação: Parte Aplicada Tipo B, IEC 60601-2-66, estes Nuance Audio™ Plus não têm desempenho essencial. Os testes realizados acima foram de acordo com a IEC 60601-1-2:2014 (4.ª Edição). Os valores identificados durante esta avaliação foram considerados dentro dos intervalos especificados aceitáveis.	

15. SÍMBOLOS E DESCRIÇÕES

FC	Comissão Federal de Comunicações (EUA)		Fabricante
	Bluetooth®		Parte aplicada tipo B
	Rever as instruções de funcionamento antes da utilização		Instruções de funcionamento
	Advertência	CN	Fabricado na China
SN	Número de série		Website de Informação para Pacientes

MD	Dispositivo médico		Manter seco
MR	Inseguro para RM		Limite de Temperatura
1	Paciente único, múltiplas utilizações		Limitação da pressão atmosférica
	Data de fabrico / Fabricante		Limitação de humidade
#	Número do Modelo	IP54	Classificação IP54
	Não aqueça nem dobre os Nuance Audio™ Plus		NÃO utilizar se a embalagem estiver danificada
	Contém peças pequenas que podem representar risco de asfixia. Não adequado para crianças com menos de 3 anos		Para garantir a saúde da bateria, recarregue antes da data indicada na embalagem.
	Aviso de campo magnético. Possível interferência com pacemakers cardíacos, desfibriladores implantados (ICD) e outros implantes		
	Contentor com rodas riscado (Baterias): Não deite as baterias para o lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Diretiva 2006/66/CE).		
	Contentor com rodas riscado (REEE): Não deite fora equipamentos elétricos e eletrónicos com o lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).		

Made for iPhone

Conçu pour iPhone

A utilização do distintivo Made for iPhone significa que um acessório foi concebido para se ligar especificamente aos modelos de iPhone identificados no distintivo e foi certificado pelo fabricante por cumprir os padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo nem pelo seu cumprimento das normas de segurança e regulamentares.

Compatível com smartphones iOS com iOS 16 ou superior, a partir da versão 0.3.7 e posteriores.

Especificamente, para: iPhone 17 Pro Max, iPhone 17 Pro, iPhone 17, iPhone 16 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Plus, iPhone 16, iPhone 16e, iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone 14, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13 mini, iPhone 13, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12 mini, iPhone 12, iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone SE (3ª e 2ª geração).

GARANTIA LIMITADA LUXOTTICA

NÃO PARA O CANADÁ

Esta garantia limitada ao consumidor (a "Garantia") é fornecida pela Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália ("Luxottica"). Esta garantia cobre defeitos e avarias nos Produto(s) Luxottica que a acompanham (o "Produto"). A garantia é válida por um (1) ano a partir da data de compra do Produto (o "Período de Garantia Limitada"). No entanto, se adquirir o Produto na UE, Reino Unido ou EFTA, na Austrália ou Nova Zelândia, o Período de Garantia Limitada será de dois (2) anos.
Esta garantia aplica-se apenas aos países onde a Nuance é oficialmente comercializada e suportada, ou seja, países onde o produto está certificado e a Luxottica está autorizada a distribui-lo ("Território de Cobertura da Garantia").
Garantimos que o Produto funcionará, sob uso normal e pretendido, de acordo com as especificações técnicas ou documentação do Produto que o acompanha (a "Funcionalidade Garantida") durante o Período de Garantia Limitada. Para evitar dúvidas, qualquer software ou serviços que sejam necessários para alcançar a Funcionalidade Garantida podem ser atualizados, modificados ou limitados, desde que continuem a manter (ou exceder) a Funcionalidade Garantida. Esta garantia não está disponível para produtos que foram comprados de qualquer fonte que não seja a Luxottica ou um revendedor autorizado. Esta garantia é válida apenas com prova de compra que mostre claramente a data da compra. Se nos enviar um Produto sem prova de compra válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar.
Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, e poderá também ter outros direitos ao abrigo das leis ou regulamentos de proteção ao consumidor no país onde o produto foi adquirido ou, se diferente, onde se encontra, desde que este produto seja oficialmente comercializado nesse local no momento em que o serviço de garantia for necessário. Esses direitos variam de estado para estado e de país para país. Os benefícios conferidos por esta Garantia são adicionais e não afetam quaisquer direitos e recursos conferidos por tais leis e regulamentos de proteção ao consumidor (incluindo, sem limitação, leis nacionais que implementam a Diretiva 1999/44/CE e a Diretiva 2019/771). Tem direito a soluções gratuitas no caso de o Produto não estar em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas leis no Território de Cobertura da Garantia. As outras soluções disponíveis para si de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia não são afetadas por esta garantia. Para obter informações completas sobre os seus direitos de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia, consulte abaixo e/ou contacte a sua organização local de defesa do consumidor/gabinete de aconselhamento aos cidadãos.
Por favor, visite-nos em www.nuanceaudio.com para informações sobre os países que a Luxottica apoia e para obter serviço útil e informações de contacto. O âmbito do suporte técnico oferecido pela Luxottica consiste em ajudar a diagnosticar e resolver problemas com defeitos no Produto. Note que ao contactar a Luxottica por telefone, podem aplicar-se taxas de longa distância, dependendo da sua área de chamada.

REGISTO

O registo do produto não é necessário como condição para a cobertura ao abrigo desta garantia, mas alguns produtos Luxottica requerem uma ligação periódica a uma conta online para garantir a funcionalidade total.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

Caso tenha qualquer problema com o produto, salvo indicação em contrário nesta Garantia e exceto conforme previsto pela legislação estatal aplicável, para fazer uma reclamação de garantia, precisa devolver o seu Produto à Luxottica ou ao revendedor autorizado onde o Produto foi adquirido, juntamente com o seu comprovativo de compra. Visite www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e de contacto.
Se a sua reclamação de garantia for considerada válida e confirmarmos um defeito ou mau funcionamento coberto por esta Garantia, a solução apropriada será determinada. Dependendo das circunstâncias, poderemos tomar uma das seguintes ações: i) Reparar o Produto, apenas quando a reparação for tecnicamente viável (dado o conteúdo altamente tecnológico do Produto, a única

reparação disponível é a substituição das lentes); (ii) Substituir o Produto; ou (iii) Reembolsar o preço de compra pago pelo Produto, se nem a reparação nem a substituição forem possíveis ou apropriadas. Sujeito aos seus direitos ao abrigo das leis locais aplicáveis do Território de Cobertura da Garantia, a escolha da solução cabe à Empresa.

Sujeito aos seus direitos ao abrigo de quaisquer leis locais, se determinarmos que um Produto deve ser substituído, a substituição pode ser um Produto novo, recondicionado ou remanufaturado. O Período de Garantia Limitada é alargado por uma duração igual ao tempo durante o qual tivemos o Produto na nossa posse para a execução da Garantia, conforme descrito acima. Salvo os seus direitos e recursos disponíveis ao abrigo das leis locais, a disponibilização de um Produto reparado ou substituído não reinicia nem prolonga de outra forma o Período de Garantia Limitada. Podemos não lhe devolver o Produto original. Se a sua reclamação de garantia não for considerada válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar antes de ser eliminado. Salvo disposição em contrário da lei, quaisquer despesas em que você incorrer ao devolver o Produto para avaliação de garantia serão arcadas pela Luxottica. Se precisar de devolver o seu produto à Luxottica, será fornecido uma etiqueta pré-paga. Se o Produto devolvido for considerado (a critério da Luxottica) elegível para uma reclamação de garantia válida, a Luxottica incorrerá automaticamente nos custos de quaisquer encargos de transporte adicionais necessários para lhe devolver o Produto reparado ou substituído. Se a reclamação de garantia for considerada inválida e não encontrarmos um defeito ou avaria coberta por esta Garantia, entraremos em contacto consigo para saber se deseja que realizemos reparações à sua custa e, em qualquer caso, ser-lhe-á cobrado o transporte de devolução do seu Produto com base nas tarifas de envio padrão da Luxottica.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

ESTA GARANTIA NÃO CUBRE, E A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR:

CUSTOS DE ENTREGA OU INSTALAÇÃO, OU CUSTOS DE MÃO-DE-OBRA PARA A CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO E/OU AJUSTE DOS CONTROLOS DO CLIENTE NO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR MÁ UTILIZAÇÃO, ABUSOS, ACIDENTES, INCÊNDIOS, FURTOS, DESAPARECIMENTOS, PERDAS, FLUTUAÇÕES E PICO DE ENERGIA, LIGAÇÕES A VOLTAGEM INCORRETA OU VOLTAGEM DE LINHA ELÉTRICA INCORRETA, VÍRUS, MALWARE, CONDUTA IMPRUDENTE, VOLUNTÁRIA OU INTENCIONAL OU NEGLIGÊNCIA. DANOS CAUSADOS POR SERVIÇOS NO PRODUTO QUE NÃO FORAM PRÉ-AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA. DANOS CAUSADOS POR UTILIZAÇÃO QUE NÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO OU POR NÃO REALIZAR A LIMPEZA OU MANUTENÇÃO PREVENTIVA. DANOS CAUSADOS PELA COMBINAÇÃO DO PRODUTO COM OUTROS PRODUTOS, ACESSÓRIOS, PEÇAS OU COMPONENTES NÃO MARCADOS LUXOTTICA OU PELO USO DE PRODUTOS, EQUIPAMENTOS, SISTEMAS, UTILIDADES, SERVIÇOS, SOFTWARE, FORNECIMENTOS DE PEÇAS, ACESSÓRIOS, APLICAÇÕES, INSTALAÇÕES, REPARAÇÕES, FIOS EXTERNOS OU CONECTORES NÃO FORNECIDOS OU AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA QUE DANIFICAM O PRODUTO. PROBLEMAS DE SINAL, PROBLEMAS DE RECEÇÃO E DISTORÇÃO RELACIONADOS COM RUÍDO, ECO, INTERFERÊNCIA OU OUTROS PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO E ENTREGA DE SINAL. QUALQUER EQUIPAMENTO OU COMPONENTES QUE NÃO ESTIVERAM INCLUÍDOS NO SEU PRODUTO OU QUE NÃO FORAM VENDIDOS COM ELE ORIGINALMENTE. DESGASTE NORMAL, INCLUINDO RISCOS NAS LENTES. DANO CAUSADO COMO RESULTADO DE TRANSPORTE OU EMBALAMENTO INCORRETOS AO DEVOLVER O PRODUTO À LUXOTTICA OU A UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. DANOS CAUSADOS POR MODIFICAÇÃO OU ADAPTAÇÃO QUE PODERÃO SER NECESSÁRIAS PARA PERMITIR QUE UM PRODUTO FUNCIONE EM QUALQUER PAÍS QUE NÃO O PAÍS PARA O QUAL FOI DESENHADO, FABRICADO, APROVADO E/OU AUTORIZADO, OU REPARAÇÃO DO PRODUTO QUE RESULTA EM DANOS COMO RESULTADO DESTAS MODIFICAÇÕES. DANO A PRODUTOS CUJO CÓDIGO ANTI-FALSIFICAÇÃO (OU EQUIVALENTE) FOI REMOVIDO, APAGADO, DESFIGURADO, ALTERADO OU TORNADO ILEGÍVEL. NÃO ALCANÇAR O DESEMPENHO ESPERADO DA BATERIA, CONFORME MENCIONADO NA SECÇÃO 8.1, CAUSADO POR UM USO QUE NÃO ESTÁ DE ACORDO COM A DEFINIÇÃO DE "CONDIÇÕES DE USO NORMAL" ESTABELECIDA NESSA SECÇÃO.

Esta garantia é limitada e não se aplica a quaisquer riscos nas lentes. A instalação ou substituição de

quaisquer lentes** deve ser realizada pela Luxottica ou por um revendedor autorizado da Luxottica para Nuance Audio™. Qualquer dano causado pela instalação, substituição ou alteração não autorizada das lentes não está coberto por esta garantia.

Esta garantia não inclui quaisquer garantias específicas de que o Produto estará isento de erros, ou em relação ao tempo de atividade ou à disponibilidade contínua das funcionalidades de segurança de dados de software ou contas online, que qualquer software, firmware ou sites online funcionarão sem interrupções ou isentos de erros. Exceto nos EUA e na medida em que seja proibido por qualquer lei aplicável em qualquer outro país, esta garantia é nula se um produto for devolvido com rótulos removidos, danificados ou adulterados ou qualquer alteração (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa).

GARANTIAS IMPLÍCITAS

EXCETO NA UE, EFTA E REINO UNIDO E EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL EM QUALQUER OUTRO PAÍS, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO É RENUNCIADA. APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA. SE VOCÊ É UM CONSUMIDOR SUJEITO À LEI DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DO QUEBEC, A ISENÇÃO DE GARANTIA CONTIDA NESTA SECÇÃO NÃO LIMITA OS SEUS DIREITOS E RECURSOS AO ABRIGO DESSA LEI, INCLUINDO O DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DE QUALQUER UMA DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NAS SECÇÕES 34 A 54 DESSA LEI.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL, A LUXOTTICA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, SOB ESTA GARANTIA, POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS POR VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA LUXOTTICA POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA É LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA PAGO POR SI PELO PRODUTO, MAIS QUAISQUER JUROS PERMITIDOS POR LEI, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA RECLAMAÇÃO. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR EVENTOS FORA DO SEU CONTROLO, TAIS COMO ACONTECIMENTOS FORTUITOS, VÍRUS, DANOS A PROPRIEDADES, PERDA DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, LUCROS PERDIDOS, DADOS PERDIDOS OU OUTROS DANOS CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU ESPECIAIS, SEJA COMO FOR CAUSADOS, POR VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, CONTRATO OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA). Esta Garantia não afeta os seus direitos legais ao abrigo de qualquer legislação estatal e nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo. Alguns países, estados, províncias e territórios (incluindo a UE, EFTA e Reino Unido) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, a exclusão ou limitação de certos danos ou tipos de perda, ou permitem limitações sobre a duração de uma garantia ou condição implícita, pelo que as limitações ou exclusões descritas nesta garantia podem não se aplicar a si.

**As lentes podem ser montadas apenas pela Luxottica ou por um revendedor autorizado da Luxottica, a fim de garantir o ajuste e a funcionalidade adequados do Produto.

PARA CONSUMIDORES EM AUSTRÁLIA

Para compras realizadas numa loja de retalho operada pela Luxottica em Austrália, o Fornecedor é a Luxottica Retail Australia Pty Ltd (ABN 26 000 025 758), localizada no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Para compras realizadas através do canal de atacado: o Fornecedor é a Luxottica South Pacific Holdings Pty Ltd (ABN 58 104 629 772) com sede no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Os nossos bens vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem direito a ter os bens reparados ou substituídos se os bens não forem de qualidade aceitável e a falha não constituir uma falha grave. Os seus direitos e os benefícios que lhe são concedidos ao abrigo desta Garantia são adicionais a outros direitos e recursos legais que possui ao abrigo da Lei de Proteção ao Consumidor da Austrália e de outras leis.

PARA CONSUMIDORES EM ITÁLIA

Esta Garantia é uma garantia voluntária fornecida pela Luxottica de acordo com o Artigo 135-quinquies

do Decreto-Lei n.º 206 de 6 de setembro de 2005 (o "Código do Consumidor"). Além desta garantia, os consumidores têm direito aos direitos concedidos pelos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, que se aplicam durante dois (2) anos a partir da data de entrega do Produto. Assim, esta Garantia não afeta os direitos estatutários do consumidor relacionados com a garantia legal de conformidade. Para mais detalhes sobre os seus direitos ao abrigo dos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, por favor, visite www.nuanceaudio.com.

PARA CONSUMIDORES EM FRANÇA

O consumidor tem um prazo de dois anos a partir da entrega dos bens para obter a implementação da garantia legal de conformidade em caso de falta de conformidade. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data em que ocorreu. Quando o contrato de venda de bens prevê o fornecimento contínuo de conteúdo digital ou de um serviço digital por um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento especificado. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo digital ou o serviço digital, e não a data em que ocorreu.

A garantia legal de conformidade exige que o profissional, quando aplicável, forneça todas as atualizações necessárias para manter a conformidade dos bens.

A garantia legal de conformidade confere ao consumidor o direito de ter os bens reparados ou substituídos dentro de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem inconvenientes significativos para si. Se os bens forem reparados ao abrigo da garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma extensão de seis meses da garantia inicial.

Se o consumidor solicitar a reparação dos bens, mas o vendedor insistir na substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição dos bens.

O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo os bens ou rescindir o contrato e receber um reembolso total em troca da devolução dos bens, se:

1° O profissional recusa-se a reparar ou substituir os bens;

2° A reparação ou substituição dos bens ocorre após um período de trinta dias;

3° A reparação ou substituição dos bens causa um grande incómodo ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de devolução ou remoção dos bens não conformes, ou se suporta os custos de instalação dos bens reparados ou substituídos;

4° A não conformidade dos bens persiste apesar da tentativa sem sucesso do vendedor em garantir a conformidade.

O consumidor também tem direito a uma redução de preço ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade é tão grave que justifica uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato.

Neste caso, o consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição dos bens previamente.

O consumidor não tem direito a cancelar a venda se a falta de conformidade for menor. Qualquer período durante o qual os bens estejam fora de serviço para reparação ou substituição suspende a garantia que permanecia até à entrega dos bens reparados.

Os direitos acima resultam da aplicação dos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor.

Um vendedor que atua de má-fé para obstruir a implementação da garantia legal de conformidade é passível de uma multa civil de até €300.000, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (Artigo L. 241-5 do Código do Consumidor).

O consumidor também beneficia da garantia legal contra defeitos ocultos nos termos dos Artigos 1641 a 1649 do Código Civil, por um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia confere ao consumidor um desconto no preço se os bens forem retidos, ou um reembolso total após a devolução dos bens.

Esta garantia comercial não confere quaisquer direitos adicionais para além da garantia legal de conformidade prevista nos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor. Esta garantia comercial não afeta os direitos e recursos dos consumidores ao abrigo da garantia legal de conformidade.

Enfim, a cláusula de limitação de responsabilidade não se aplica a consumidores franceses em caso de violação de qualquer uma das obrigações da Luxottica.

PARA CONSUMIDORES EM ALEMANHA

Os seus direitos e reivindicações estatutários ao abrigo da lei alemã não são afetados por esta garantia. Tem direito a exercer esses direitos e reivindicações gratuitamente. Esta Garantia aplica-se em adição

a qualquer garantia e/ou disposições de responsabilidade contratuais e legais aplicáveis e não limita quaisquer dos seus direitos e reivindicações legais contra a Luxottica, o retalhista, ou quaisquer outros direitos e reivindicações obrigatórios ao abrigo da legislação alemã ou da UE.

PARA CONSUMIDORES NOS EUA.

APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA.

PARA PRODUTOS ADQUIRIDOS NA CALIFÓRNIA:

Este aparelho auditivo Nuance Audio™ e os seus acessórios estão garantidos para se ajustarem especificamente às suas necessidades particulares, o comprador. Se o aparelho auditivo não estiver inicialmente ajustado às suas necessidades particulares, pode ser devolvido ao vendedor dentro de 45 dias a contar da data de entrega inicial. Se devolver o aparelho auditivo, o vendedor irá ajustar ou substituir o aparelho auditivo ou reembolsar prontamente o montante total pago. Esta garantia não afeta as proteções e soluções que tem ao abrigo de outras leis.

TROCAS E DEVOLUÇÕES:

Se comprou os produtos Nuance Audio™ a partir de uma insígnia da EssilorLuxottica, pode devolvê-los no prazo de 30 dias a partir da data de compra, ou em qualquer período mais longo expressamente previsto pela lei aplicável ou pela insígnia da EssilorLuxottica. Os produtos Nuance Audio™ adquiridos através de outros distribuidores devem ser devolvidos a esses distribuidores de acordo com as respetivas políticas de devolução. Para mais informações sobre devoluções da EssilorLuxottica, por favor visite: www.nuanceaudio.com/en-us/c/support/shipping-and-returns.

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milão, Itália

Fabricado na China

www.nuanceaudio.com

Nenhuma parte deste trabalho pode ser reproduzida, modificada, distribuída ou utilizada de qualquer outra forma sem autorização prévia por escrito.

Para as Instruções de Utilização - Segurança e Garantia mais recentes e atualizadas, consulte as Instruções na secção de Suporte da App Nuance Audio™ e na seguinte página do website: nuanceaudio.com/support/manual-guide

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milão, Itália

Estas instruções de utilização, segurança e garantia aplicam-se aos modelos AW5005, AW5006, AW5007 dos Nuance Audio™ Plus.
A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos da garantia podem variar consoante o país.

MIX
Paper
FSC FSC® C144853



2026/10 MQLSE - M30R-PT REV 1