Nuance Audio Plus - Remote

Instruções de Utilização
Segurança e Garantia



Nuance Audio™ Plus – Remote

* A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos de garantia podem variar de país para país. Por favor, note que a categoria de produto do mercado local dos Nuance Audio™ Glasses pode variar dependendo do mercado em que o produto é vendido, e alguns países não adotam uma categoria local dedicada (como o Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia). Como resultado, a terminologia utilizada para denotar a categoria do produto pode variar nas versões linguísticas destas Instruções de Utilização – Segurança e Garantia (por exemplo, "assistant d'écoute" em França vs. "aparelho auditivo" noutros locais). Como este documento está organizado por língua em vez de por país, a terminologia utilizada para se referir ao produto numa determinada versão linguística não reflete necessariamente a categoria aplicável em todos os países onde essa língua é utilizada. Por exemplo, embora o francês seja a língua oficial da França, a terminologia utilizada na versão francesa não se aplica ao mercado francês; para a França, a terminologia correta é "assistant d'écoute".

O Nuance Audio™ Plus – Remote é referido nestas Instruções de Utilização também como "Produto", "Dispositivo" ou "Equipamento".

USOS E UTILIZADORES PREVISTOS

Uso previsto. O acessório Nuance Audio™ Plus – Remote destina-se a auxiliar a funcionalidade dos Nuance Audio™ Plus no que diz respeito ao controlo das definições do aparelho auditivo*. O Nuance Audio™ Plus – Remote é utilizado para controlar sem fios o volume, os modos, as predefinições e as chamadas telefónicas dos Nuance Audio™ Plus. Os dois modos possíveis de aparelho auditivo são:

- Frontal: quando esta funcionalidade é selecionada, os sons amplificados são aqueles que vêm da direção para onde está a olhar, e todos os outros sons são atenuados. Geralmente, esta funcionalidade é utilizada em ambientes ruidosos quando gostaria de ouvir melhor a pessoa que está a falar consigo.
- Envolvente: esta funcionalidade amplifica indistintamente todos os sons à sua volta.

O Nuance Audio™ Plus – Remote é destinado a ser utilizado apenas em conjunto com os Nuance Audio™ Plus e destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos. O Nuance Audio™ Plus – Remote funciona quando emparelhado com os Óculos via Bluetooth e inclui uma pilha tipo moeda. A pilha tipo moeda (CR2450) pode ser substituída pelo cliente.

Os Nuance Audio™ Plus são um dispositivo médico. O Nuance Audio™ Plus – Remote deve ser utilizado como acessório para os Nuance Audio™ Plus.

Chamadas telefónicas

É possível transmitir chamadas telefónicas via streaming através dos Nuance Audio™ Plus. Os Nuance Audio™ Plus permitem controlar as chamadas telefónicas sem fios através do botão superior – prima para atender ou terminar chamadas.

Não permita que ninguém com menos de 18 anos utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote. As crianças podem engasgar-se ou sufocar se ingerirem este produto. Mantenha este Produto afastado das crianças. Por favor, consulte o Guia do Utilizador para imagens e explicação de utilização do Nuance Audio™ Plus – Remote.

Restrições sobre combinações. O Nuance Audio™ Plus – Remote funciona apenas com os Nuance Audio™ Plus, o que significa que o Produto não pode funcionar com outros dispositivos.

Leia as instruções. Leia e siga todas as instruções incluídas com o Nuance Audio™ Plus – Remote antes de o utilizar.

Precauções.

1. Ao ajustar o volume, aumente-o gradualmente até atingir um nível de audição confortável.
2. Não utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote se alguma parte estiver danificada ou a aquecer. Se isso acontecer, pare de usar o Nuance Audio™ Plus – Remote imediatamente, depois, visite-nos

em www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e contacto.
Não faça alterações não autorizadas a este Produto.

INFORMAÇÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA Para reduzir o risco de lesões pessoais, desconforto ou danos à propriedade, por favor, leia e siga as informações de saúde e segurança abaixo antes de utilizar o Nuance Audio™ Plus – Remote.

Interferência com dispositivos médicos pessoais. Este Produto contém material magnético e componentes que emitem ondas de rádio, o que pode afetar o funcionamento de dispositivos médicos, como, mas não se limitando a, pacemakers ou outros dispositivos implantáveis, ou bombas de insulina. Consulte o seu médico ou o fabricante do dispositivo médico antes de utilizar o produto. Desligue as funcionalidades eletrónicas do Produto se notar alguma interferência com o seu dispositivo médico.

Interferência. Verifique antes de usar o Nuance Audio™ Plus – Remote em áreas onde eletrónicos ou dispositivos sem fios estão restritos. Isto pode causar interferência.

Condução. Não utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote enquanto estiver a conduzir.

Água e líquidos. Não expor a água ou submergir. A exposição prolongada à água pode danificar o Nuance Audio™ Plus – Remote. O Nuance Audio™ Plus – Remote não foi concebido para resistir à submersão ou à exposição prolongada à água ou a outros líquidos. Em caso de exposição à água, seque o Nuance Audio™ Plus – Remote completamente com um pano seco.

ADVERTÊNCIA Atmosferas potencialmente explosivas. Não armazene nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que o Nuance Audio™ Plus – Remote. Desligue o seu Nuance Audio™ Plus – Remote e não remova nem instale pilhas quando estiver numa área com atmosferas potencialmente explosivas. Não utilize se estiver partido ou danificado. Inspecione periodicamente o Nuance Audio™ Plus – Remote em busca de danos ou sinais de desgaste. Não o utilize se alguma parte estiver danificada, rachada ou se algum componente interno estiver exposto. Não tente reparar o Nuance Audio™ Plus – Remote sozinho, em vez disso, contacte o suporte em www.nuanceaudio.com.

Sobreaquecimento. Mantenha o Nuance Audio™ Plus – Remote longe do fogo e do calor excessivo (por exemplo, longe da luz solar direta, perto de velas ou dentro de um carro quente) para evitar queimaduras ou danos no Nuance Audio™ Plus – Remote. O Nuance Audio™ Plus – Remote não deve aquecer durante o uso normal. Se isso acontecer, pare de o usar imediatamente e contacte o suporte. Mantenha o Nuance Audio™ Plus – Remote afastado do fogo e de fontes de calor.

Manusear com cuidado e evitar danos. O Nuance Audio™ Plus – Remote é um equipamento eletrónico sensível, contém hardware eletrónico sensível e deve ser manuseado com cuidado responsável. Não aqueça nem dobre, pois pode danificar-se e até pegar fogo. Não deixe cair, bata ou agite excessivamente o Nuance Audio™ Plus – Remote. Não utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote se este estiver danificado. Não tente abrir, desmontar ou adulterar o Nuance Audio™ Plus – Remote. Não exponha ao sol. Interações e ambientes. Preste atenção. Interagir com o Nuance Audio™ Plus – Remote pode distraí-lo ou aumentar o tempo que leva a reagir a perigos. Preste sempre atenção ao seu redor, incluindo sinalização e obstáculos.

Vida útil. A vida útil esperada do Nuance Audio™ Plus – Remote é de 5 anos a partir da data de fabrico.

Limitações de Uso. Não utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote em ambientes com campos elétricos ou magnéticos fortes. A distância de utilização eficaz do Nuance Audio™ Plus – Remote é inferior a 25 metros.

Em voo. Verifique as restrições de segurança da aviação aplicáveis a eletrónicos pessoais antes de voar com o Nuance Audio™ Plus – Remote. Utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos locais aplicáveis.

Condições de funcionamento. -10°C a 35°C; 101,3kPa a 61,9kPa; humidade entre 20% e 60% a (35°C) durante 1000 horas; altitude máxima de 3962,4 m durante 1 hora a 0°C e 35°C.

Transporte e armazenamento. -10°C a 35°C; humidade entre 20% e 90% e temperatura de 35°C durante 288 horas; o Nuance Audio™ Plus deverá permanecer funcional após a recuperação de uma exposição não operacional a uma altitude de 40 000 pés (18,8kPa) durante 12 horas, tanto a -10°C como a 35°C.

Limpeza e manutenção. Para limpar o Nuance Audio™ Remote, utilize um pano humedecido e sabão neutro, evitando todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco.

Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam danificar o Nuance Audio™ Plus – Remote. Se o Produto ficar excessivamente molhado, há o risco de danificá-lo; seque-o bem, armazene-o num

recipiente com dessecantes ou numa caixa de secagem.
Pilha. O Nuance Audio™ Plus – Remote contém uma pilha tipo moeda que é substituível pelo utilizador. A pilha pode apresentar um risco de incêndio ou queimadura química se utilizada de forma inadequada. Não deixe no carro sob luz solar direta ou exponha a calor excessivo ou incinere. Eliminação da pilha de acordo com as instruções e requisitos locais. Remova e recicle ou elimine imediatamente as pilhas usadas de acordo com as regulamentações locais e mantenha-as afastadas das crianças. Não deite as pilhas no lixo doméstico nem incinere. Remova e recicle ou elimine imediatamente as pilhas de equipamentos que não são utilizados durante um período prolongado, de acordo com as regulamentações locais. Não misture pilhas velhas e novas, marcas ou tipos diferentes de pilhas, como alcalinas, de carbono-zinco ou recarregáveis. A vida útil esperada da pilha é de, pelo menos, 6 meses em condições de utilização standard a partir do momento em que se retira a aba de proteção da pilha. Para o procedimento de substituição da pilha, por favor, siga as indicações no Guia do Utilizador que acompanha o Nuance Audio™ Plus – Remote e utilize um alfinete do tamanho de uma ponta de caneta ou um palito para abrir a tampa do comando. Tenha cuidado ao substituir a pilha para evitar danificar a estrutura do Nuance Audio™ Plus – Remote. Certifique-se de que as pilhas estão instaladas corretamente de acordo com a polaridade (+ e –). Mantenha sempre o compartimento da pilha completamente seguro. Se o compartimento da pilha não fechar de forma segura, pare de usar o Produto, remova as pilhas e mantenha-as afastadas das crianças. As pilhas não recarregáveis não devem ser recarregadas. Não force a descarga, recarregue, desmonte, aqueça acima de 100°C ou incinere. Fazer isso pode resultar em lesões devido a ventos, fugas ou explosões que causam queimaduras químicas. Os perigos relacionados com a pilha são incêndio, explosão e queimadura. Não faça curto-circuito, não esmague, não incinere a pilha, nem exponha o conteúdo à água. Mantenha sempre as pilhas fora do alcance das crianças para evitar que sejam engolidas. Não ingira a pilha. As pilhas compatíveis são pilhas de lítio tipo moeda CR2450 de 3V. Até as pilhas usadas podem causar ferimentos graves ou morte. Ligue para um centro de controlo de venenos local para informações sobre tratamento.
Pino de metal. O produto inclui um pequeno pino de metal, fornecido na caixa. O pino de metal é utilizado para abrir a tampa do compartimento da bateria do Nuance Audio Remote Plus. Para utilizar, insira cuidadosamente o pino no pequeno orifício da tampa da bateria e aplique uma ligeira pressão até que a tampa se solte.

ATENÇÃO: Contém peças pequenas. Não recomendado a crianças com menos de 3 anos. Risco de asfixia.

ATENÇÃO: Contém um pequeno pino de metal. Manuseie com cuidado para evitar ferimentos.
ATENÇÃO: Utilize apenas o pino metálico para abrir o compartimento da bateria do Nuance Audio™ Plus. O uso inadequado pode causar ferimentos.
Manter fora do alcance das crianças.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	
Controlo do Modo de Áudio	Botão no dispositivo
Controlo de Volume	Botões no dispositivo
Seleção predefinida	Botão lateral no dispositivo
Atender/Terminar chamadas telefónicas	Botão no dispositivo
CONECTIVIDADE SEM FIOS	
Compatível com Bluetooth®	Sim, BLE v5 e superior
Compatível com chamadas telefónicas via Bluetooth®	Sim, Bluetooth LE Audio (através dos Óculos)
Frequência de funcionamento	2402-2480 MHz (RF)
Potência máxima radiada	O EIRP máximo no espaço livre é de 4.63 dBm
Modulação	GFSK

Espaçamento de canais	2MHz
Largura de banda do canal	2MHz
Número de canais	40
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Bateria	Pilha de lítio tipo moeda de 3V CR2450
Vida útil	5 anos
Prazo de validade	5 anos
CONDIÇÕES DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
Temperatura	De -10°C a 35°C
Humidade	De 20% a humidade elevada de 90% e temperatura de 35°C durante 288 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 40 000 pés (18,8 kPa) durante 12 horas a -10°C e a 35°C
CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO	
Temperatura	De -10°C a 35°C
Humidade	De 20% a 60% de humidade a 35°C durante 1000 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 13.000 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C; 101,3 kPa a 61,9 kPa

Nota: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o Equipamento.

Nenhuma parte deste trabalho pode ser reproduzida, modificada, distribuída ou utilizada de qualquer outra forma sem autorização prévia por escrito.

Declaração de conformidade UE

A Luxottica Group S.p.A declara que este dispositivo está em conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE, o Regulamento da UE relativo aos Dispositivos Médicos 2017/745 e a Diretiva RoHS II 2011/65/UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade UE está disponível no seguinte endereço de internet: www.essilorluxottica.com/it/brands/conformity-declaration

Frequência de Rádio e Potência: BLE do Produto: 2402–2480 MHz < 20dBm;

Mantenha o Nuance Audio™ Plus – Remote afastado do ventre de mulheres grávidas. Mantenha o Nuance Audio™ Plus – Remote afastado da parte inferior do abdómen de adolescentes. Utilize o Nuance Audio™ Plus – Remote em boas condições de receção para reduzir a quantidade de radiação eletromagnética recebida.

O utilizador final é obrigado a comunicar qualquer incidente grave que ocorra em relação à utilização do Dispositivo à autoridade competente do Estado-Membro onde o incidente ocorreu e ao fabricante do Dispositivo.

INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO DE PRODUTOS NUANCE AUDIO™

A Luxottica está comprometida com a correta reutilização, reciclagem e recuperação de baterias e Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos ("REEE").

As pilhas e os REEE não devem ser desfeitos nos contentores normais de resíduos domésticos. Desfazer-se do Produto e da bateria de acordo com as regulamentações locais. Não se desfazer no lixo doméstico. Leve-os aos pontos de recolha designados ou, em alternativa, a uma loja afiliada.

Para mais informações sobre a recolha adequada, visite www.nuanceaudio.com.

INFORMAÇÃO SOBRE O DESFAZIMENTO	
Os símbolos de contentor com rodas riscado abaixo significam que, de acordo com as leis e regulamentos locais, os Produtos Nuance Audio™ devem ser desfeitos separadamente dos resíduos domésticos. Quando os Produtos Nuance Audio™ atingirem o fim da sua vida útil, leve-os a um ponto de recolha designado pelas autoridades locais. Em alternativa, leve o Produto e a bateria a uma loja afiliada. A recolha e reciclagem separadas dos Produtos Nuance Audio™ ajudarão a conservar os recursos naturais e garantir que sejam reciclados de uma forma que proteja a saúde humana e o ambiente.	
	**Contentor com rodas riscado (Baterias):** Não se desfazer das baterias no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Regulamento (UE) 2023/1542 relativo às Baterias).
	**Contentor com rodas riscado (REEE):** Não se desfazer de equipamentos elétricos e eletrónicos no lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).
Informação sobre o desfazimento apenas para França	



Certificações de segurança para a pilha do Nuance Audio™ Plus

Este artigo descreve os padrões de segurança internacionais que a pilha do Nuance Audio™ Plus cumpre. Todas as pilhas dos Nuance Audio™ Plus são testadas, certificadas e estão em conformidade com estas normas internacionais de segurança:

- Regulamentos de Transporte da Organização das Nações Unidas (ONU) UN38.3: Cobre a segurança da pilha durante o transporte aéreo.
- Regulamento (UE) 2023/1542
- Norma UL1642 para Pilhas de Lítio

ADVERTÊNCIA A pilha não contém mercúrio. Não perfure nem incinere, não esprema nem mergulhe em água.

Nuance Audio™ é uma marca comercial registada da Essilor International SAS.

⚠ ADVERTÊNCIA

- **PERIGO DE INGESTÃO:** Este produto contém uma pilha tipo botão ou moeda.
- A ingestão pode causar a **MORTE** ou ferimentos graves.
- A ingestão de uma pilha tipo botão ou moeda pode provocar queimaduras químicas internas em apenas 2 horas.
- As pilhas são perigosas. **MANTENHA** as pilhas novas e usadas **FORA DO ALCANCE** das **CRIANÇAS.**
- **Procure assistência médica imediata se houver suspeita de ingestão ou inserção de uma pilha em qualquer parte do corpo,** pois pode causar ferimentos graves ou fatais em 2 horas ou menos.



GARANTIA LIMITADA LUXOTTICA

NÃO PARA O CANADÁ

Esta garantia limitada ao consumidor (a "Garantia") é fornecida pela Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália ("Luxottica"). Esta garantia cobre defeitos e avarias no novo Produto Luxottica que a acompanha. A garantia é válida por um (1) ano a partir da data de compra do Produto (o "Período de Garantia Limitada"). No entanto, se adquirir o Produto dentro da UE, Reino Unido ou EFTA, o Período de Garantia Limitada será de dois (2) anos.

Esta garantia aplica-se apenas aos países onde a Nuance é oficialmente comercializada e suportada, ou seja, países onde o produto está certificado e a Luxottica está autorizada a distribui-lo ("Território de Cobertura da Garantia").

Garantimos que o Produto funcionará, sob uso normal e pretendido, de acordo com as especificações técnicas ou documentação do Produto que o acompanha (a "Funcionalidade Garantida") durante o Período de Garantia Limitada. Para evitar dúvidas, quaisquer serviços que sejam necessários para alcançar a Funcionalidade Garantida podem ser atualizados, modificados ou limitados, desde que continuem a manter (ou a exceder) a Funcionalidade Garantida. Esta Garantia não está disponível para produtos que foram adquiridos de qualquer fonte que não seja a Luxottica ou um revendedor autorizado. Esta garantia é válida apenas com prova de compra que mostre claramente a data da compra. Se nos enviar um Produto sem prova de compra válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar.

Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, e poderá também ter outros direitos ao abrigo das leis ou regulamentos de proteção ao consumidor no país onde o produto foi adquirido ou, se diferente, onde se encontra, desde que este produto seja oficialmente comercializado lá no momento em que o serviço de garantia for necessário. Esses direitos variam de estado para estado e de país para país. Os benefícios conferidos por esta garantia são adicionais e não afetam quaisquer soluções e direitos conferidos por tais leis e regulamentos de proteção ao consumidor (incluindo, sem limitação, leis nacionais que implementam a Diretiva 1999/44/CE e a Diretiva 2019/771). Tem direito a soluções gratuitas no caso de o Produto não estar em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas leis no Território de Cobertura da Garantia. As outras soluções disponíveis para si de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia não são afetadas por esta garantia. Para obter informações completas sobre os seus direitos de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia, consulte abaixo e/ou contacte a sua organização local de defesa do consumidor/gabinete de aconselhamento aos cidadãos. Por favor, visite-nos em www.nuanceaudio.com para informações sobre os países que a Luxottica apoia e para obter serviços úteis e informações de contacto. O âmbito do suporte técnico oferecido pela Luxottica consiste em ajudar a diagnosticar e resolver problemas com defeitos no Produto. Note que ao contactar a Luxottica por telefone, podem aplicar-se taxas de longa distância, dependendo da sua área de chamada.

REGISTO

O registo do produto não é necessário como condição para a cobertura ao abrigo desta garantia, mas alguns produtos Luxottica requerem uma ligação periódica a uma conta online para garantir a funcionalidade total.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

Caso tenha qualquer problema com o produto, salvo indicação em contrário nesta Garantia e exceto conforme previsto pela legislação estatal aplicável, para fazer uma reclamação de garantia, precisa devolver o seu Produto à Luxottica ou ao revendedor autorizado onde o Produto foi adquirido, juntamente com o seu comprovativo de compra. Visite www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e de contacto.

Se a sua reclamação de garantia for considerada válida e confirmarmos um defeito ou mau funcionamento coberto por esta Garantia, a solução apropriada será determinada. Dependendo das circunstâncias, poderemos tomar uma das seguintes ações: i) Reparar o Produto, apenas quando a reparação for tecnicamente viável (dado o conteúdo altamente tecnológico do Produto, a única reparação disponível é a substituição das lentes); (ii) Substituir o Produto; ou (iii) Reembolsar o preço de compra pago pelo Produto, se nem a reparação nem a substituição forem possíveis ou apropriadas.

Sujeita aos seus direitos ao abrigo das leis locais aplicáveis do Território de Cobertura da Garantia, a escolha da solução cabe à Empresa.
Sujeito aos seus direitos ao abrigo de quaisquer leis locais, se determinarmos que um Produto deve ser substituído, a substituição pode ser um Produto novo, recondicionado ou remanufaturado. O Período de Garantia Limitada é alargado por uma duração igual ao tempo durante o qual tivemos o Produto na nossa posse para a execução da Garantia, conforme descrito acima. Salvo os seus direitos e recursos disponíveis ao abrigo das leis locais, a disponibilização de um Produto reparado ou substituído não reinicia nem prolonga de outra forma o Período de Garantia Limitada.
Podemos não lhe devolver o Produto original. Se a sua reclamação de garantia não for considerada válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar antes de ser eliminado.
Salvo disposição em contrário da lei, quaisquer despesas em que você incorrer ao devolver o Produto para avaliação de garantia serão suportadas pela Luxottica. Se precisar de devolver o seu produto à Luxottica, será fornecida uma etiqueta pré-paga. Se a reclamação de garantia for considerada inválida e não encontrarmos um defeito ou avaria coberta por esta Garantia, entraremos em contacto consigo para saber se deseja que realizemos reparações à sua custa e, em qualquer caso, ser-lhe-á cobrado o transporte de devolução do seu Produto com base nas tarifas de envio padrão da Luxottica.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

ESTA GARANTIA NÃO COBRE, E A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR: CUSTOS DE ENTREGA OU INSTALAÇÃO, OU CUSTOS DE MÃO-DE-OBRA PARA A CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO E/OU AJUSTE DOS CONTROLOS DO CLIENTE NO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR MÁ UTILIZAÇÃO, ABUSOS, ACIDENTES, INCÊNDIOS, FURTOS, DESAPARECIMENTOS, PERDAS, FLUTUAÇÕES E PICOS DE ENERGIA, LIGAÇÕES A VOLTAGEM INCORRETA OU VOLTAGEM DE LINHA ELÉTRICA INCORRETA, VÍRUS, MALWARE, CONDUTA IMPRUDENTE, DOLOSA OU INTENCIONAL OU NEGLIGÊNCIA. DANOS CAUSADOS POR SERVIÇOS NO PRODUTO QUE NÃO FORAM PRÉ-AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA.
DANOS CAUSADOS POR UTILIZAÇÃO QUE NÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO OU POR NÃO REALIZAR A LIMPEZA OU MANUTENÇÃO PREVENTIVA. DANOS CAUSADOS PELA COMBINAÇÃO DO PRODUTO COM OUTROS PRODUTOS, ACESSÓRIOS, PEÇAS OU COMPONENTES NÃO MARCADOS LUXOTTICA OU PELO USO DE PRODUTOS, EQUIPAMENTOS, SISTEMAS, UTILIDADES, SERVIÇOS, SOFTWARE, FORNECIMENTOS DE PEÇAS, ACESSÓRIOS, APLICAÇÕES, INSTALAÇÕES, REPARAÇÕES, FIOS EXTERNOS OU CONECTORES NÃO FORNECIDOS OU AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA QUE DANIFICAM O PRODUTO. PROBLEMAS DE SINAL, PROBLEMAS DE RECEÇÃO E DISTORÇÃO RELACIONADOS COM RUÍDO, ECO, INTERFERÊNCIA OU OUTROS PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO E ENTREGA DE SINAL. QUALQUER EQUIPAMENTO OU COMPONENTES QUE NÃO ESTIVERAM INCLUÍDOS NO SEU PRODUTO OU QUE NÃO FORAM VENDIDOS COM ELE ORIGINALMENTE. DESGASTE NORMAL. DANO CAUSADO COMO RESULTADO DE TRANSPORTE OU EMBALAMENTO INCORRETOS AO DEVOLVER O PRODUTO À LUXOTTICA OU A UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. DANOS CAUSADOS POR MODIFICAÇÃO OU ADAPTAÇÃO QUE PODERÃO SER NECESSÁRIAS PARA PERMITIR QUE UM PRODUTO FUNCIONE EM QUALQUER PAÍS QUE NÃO O PAÍS PARA O QUAL FOI CONCEBIDO, FABRICADO, APROVADO E/OU AUTORIZADO, OU REPARAÇÃO DO PRODUTO QUE PROVOQUE DANOS COMO RESULTADO DESTAS MODIFICAÇÕES. DANO A PRODUTOS CUJO CÓDIGO ANTI-FALSIFICAÇÃO (OU EQUIVALENTE) FOI REMOVIDO, APAGADO, DESFIGURADO, ALTERADO OU TORNADO ILEGÍVEL.
Esta Garantia não inclui quaisquer garantias específicas de que o produto estará isento de erros. Exceto nos EUA e na medida em que seja proibido por qualquer lei aplicável em qualquer outro país, esta garantia é nula se um produto for devolvido com rótulos removidos, danificados ou adulterados ou qualquer alteração (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa).

GARANTIAS IMPLÍCITAS

EXCETO NA UE, EFTA E REINO UNIDO E EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL EM QUALQUER OUTRO PAÍS, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO É RENUNCIADA.

APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA.

SE VOCÊ É UM CONSUMIDOR SUJEITO À LEI DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DO QUEBEC, A ISENÇÃO DE GARANTIA CONTIDA NESTA SECÇÃO NÃO LIMITA OS SEUS DIREITOS E RECURSOS AO ABRIGO DESSA LEI, INCLUINDO O DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DE QUALQUER UMA DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NAS SECÇÕES 34 A 54 DESSA LEI.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL, A LUXOTTICA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, SOB ESTA GARANTIA, POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS POR VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR LEI, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA LUXOTTICA POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA É LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA PAGO POR SI PELO PRODUTO, MAIS QUAISQUER JUROS PERMITIDOS POR LEI, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA RECLAMAÇÃO.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR EVENTOS FORA DO SEU CONTROLO, TAIS COMO CASOS FORTUITOS, VÍRUS, DANOS A PROPRIEDADES, PERDA DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, LUCROS PERDIDOS, DADOS PERDIDOS OU OUTROS DANOS CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU ESPECIAIS, SEJA COMO FOR CAUSADOS, POR VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, CONTRATO OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA).

Esta Garantia não afeta os seus direitos legais ao abrigo de qualquer legislação estatal e nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo.

Alguns países, estados, províncias e territórios (incluindo a UE, EFTA e Reino Unido) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, a exclusão ou limitação de certos danos ou tipos de perda, ou permitem limitações sobre a duração de uma garantia ou condição implícita, pelo que as limitações ou exclusões descritas nesta garantia podem não se aplicar a si.

PARA CONSUMIDORES EM AUSTRÁLIA

Para compras realizadas numa loja de retalho operada pela Luxottica em Austrália, o Fornecedor é a Luxottica Retail Australia Pty Ltd (ABN 26 000 025 758), localizada no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Para compras realizadas através do canal de atacado: o Fornecedor é a Luxottica South Pacific Holdings Pty Ltd (ABN 58 104 629 772) com sede no nível 34, 1 Denison Street, North Sydney, NSW, 2060. Os nossos bens vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem direito a ter os bens reparados ou substituídos se os bens não forem de qualidade aceitável e a falha não constituir uma falha grave. Os seus direitos e os benefícios que lhe são concedidos ao abrigo desta garantia são adicionais a outros direitos e recursos estatutários que possui ao abrigo da Lei do Consumidor da Austrália e outras leis.

PARA CONSUMIDORES EM ITÁLIA

Esta Garantia é uma garantia voluntária fornecida pela Luxottica de acordo com o Artigo 135-quinquies do Decreto-Lei n.º 206 de 6 de setembro de 2005 (o "Código do Consumidor"). Além desta Garantia, os consumidores têm direito aos direitos estabelecidos nos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, que se aplicam durante dois (2) anos a partir da data de entrega do Produto. Assim, esta Garantia não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da garantia legal de conformidade. Para mais informações sobre os seus direitos ao abrigo dos Artigos 128–135-septies do Código do Consumidor, por favor, visite www.nuanceaudio.com.

PARA CONSUMIDORES EM FRANÇA

O consumidor tem um prazo de dois anos a partir da entrega dos bens para obter a implementação da garantia legal de conformidade em caso de falta de conformidade. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade e não a data em que ocorreu. Quando o contrato de venda de bens prevê o fornecimento contínuo de conteúdo digital ou de um serviço digital por um período superior a dois anos, a garantia legal aplica-se a esse conteúdo digital ou serviço digital durante todo o período de fornecimento especificado. Durante este período, o consumidor apenas é obrigado a estabelecer a existência da falta de conformidade que afeta o conteúdo

digital ou o serviço digital, e não a data em que ocorreu.
A garantia legal de conformidade exige que o profissional, quando aplicável, forneça todas as atualizações necessárias para manter a conformidade dos bens.
A garantia legal de conformidade confere ao consumidor o direito de ter os bens reparados ou substituídos dentro de trinta dias após o seu pedido, sem custos e sem inconvenientes significativos para si. Se os bens forem reparados ao abrigo da garantia legal de conformidade, o consumidor beneficia de uma extensão de seis meses da garantia inicial.
Se o consumidor solicitar a reparação dos bens, mas o vendedor insistir na substituição, a garantia legal de conformidade é renovada por um período de dois anos a partir da data de substituição dos bens.
O consumidor pode obter uma redução no preço de compra mantendo os bens ou rescindir o contrato e receber um reembolso total em troca da devolução dos bens, se:
1° O profissional recusa-se a reparar ou substituir os bens;
2° A reparação ou substituição dos bens ocorre após um período de trinta dias;
3° A reparação ou substituição dos bens causa um grande incómodo ao consumidor, em particular quando o consumidor suporta definitivamente os custos de devolução ou remoção dos bens não conformes, ou se suporta os custos de instalação dos bens reparados ou substituídos;
4° A não conformidade dos bens persiste apesar da tentativa sem sucesso do vendedor em garantir a conformidade.
O consumidor também tem direito a uma redução de preço ou à rescisão do contrato quando a falta de conformidade é tão grave que justifica uma redução imediata do preço ou a rescisão do contrato. Neste caso, o consumidor não é obrigado a solicitar a reparação ou substituição dos bens previamente.
O consumidor não tem direito a cancelar a venda se a falta de conformidade for menor. Qualquer período durante o qual os bens estejam fora de serviço para reparação ou substituição suspende a garantia que permanecia até à entrega dos bens reparados.
Os direitos acima resultam da aplicação dos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor.
Um vendedor que atua de má-fé para obstruir a implementação da garantia legal de conformidade é passível de uma multa civil de até €300.000, que pode ser aumentada para 10% do volume de negócios médio anual (Artigo L. 241-5 do Código do Consumidor).
O consumidor também beneficia da garantia legal contra defeitos ocultos nos termos dos Artigos 1641 a 1649 do Código Civil, por um período de dois anos a partir da descoberta do defeito. Esta garantia confere ao consumidor um desconto no preço se os bens forem retidos, ou um reembolso total após a devolução dos bens.
Esta garantia comercial não confere quaisquer direitos adicionais para além da garantia legal de conformidade prevista nos Artigos L. 217-1 a L. 217-32 do Código do Consumidor. Esta garantia comercial não afeta os direitos e recursos dos consumidores ao abrigo da garantia legal de conformidade.
Enfim, a cláusula de limitação de responsabilidade não se aplica aos consumidores franceses em caso de violação de qualquer uma das obrigações da Luxottica.

PARA CONSUMIDORES EM ALEMANHA

Os seus direitos e soluções ao abrigo da lei alemã não são afetados por esta garantia. Tem direito a exercer esses direitos e soluções legais gratuitamente. Esta garantia aplica-se além de qualquer garantia e/ou disposições de responsabilidade contratuais e legais aplicáveis e não restringe quaisquer dos seus direitos e recursos legais contra a Luxottica, o retalhista ou quaisquer outros direitos e recursos obrigatórios ao abrigo da lei alemã ou da UE.

PARA CONSUMIDORES NOS EUA.

APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA.

PARA PRODUTOS ADQUIRIDOS NA CALIFÓRNIA:

Este aparelho auditivo Nuance Audio™ e os seus acessórios estão garantidos para se ajustarem especificamente às suas necessidades particulares, o comprador. Se o aparelho auditivo não estiver inicialmente ajustado às suas necessidades particulares, pode ser devolvido ao vendedor dentro de 45 dias a contar da data de entrega inicial. Se devolver o aparelho auditivo, o vendedor irá ajustar ou substituir o aparelho auditivo ou reembolsar prontamente o montante total pago. Esta garantia não afeta as proteções e soluções que tem ao abrigo de outras leis.

TROCAS E DEVOLUÇÕES:

Se comprou os produtos Nuance Audio™ a partir de uma insígnia da EssilorLuxottica, pode devolvê-los no prazo de 30 dias a partir da data de compra, ou em qualquer período mais longo expressamente previsto pela lei aplicável ou pela insígnia da EssilorLuxottica. Os produtos Nuance Audio™ adquiridos através de outros distribuidores devem ser devolvidos a esses distribuidores de acordo com as respetivas políticas de devolução. Para mais informações sobre devoluções da EssilorLuxottica, por favor visite: www.nuanceaudio.com/en-us/c/support/shipping-and-returns.

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milão, Itália

Fabricado na China

www.nuanceaudio.com

Para obter as Instruções de Utilização - Segurança e Garantia mais recentes e atualizadas, consulte as Instruções na secção de Suporte da App Nuance Audio™ e na seguinte página do website: nuanceaudio.com/support/manual-guide

Luxottica Group S.p.A.
Piazzale Cadorna 3,
20123 Milão, Itália

Estas instruções de utilização, segurança e garantia são aplicáveis aos modelos AAW0003EL & REB250054AO do Nuance Audio™ Plus - Remote.
A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos da garantia podem variar consoante o país.





2026/10 MQLSE - M40R-PT REV 1