

Actualizaciones de firmware



Empezar la actualización del firmware

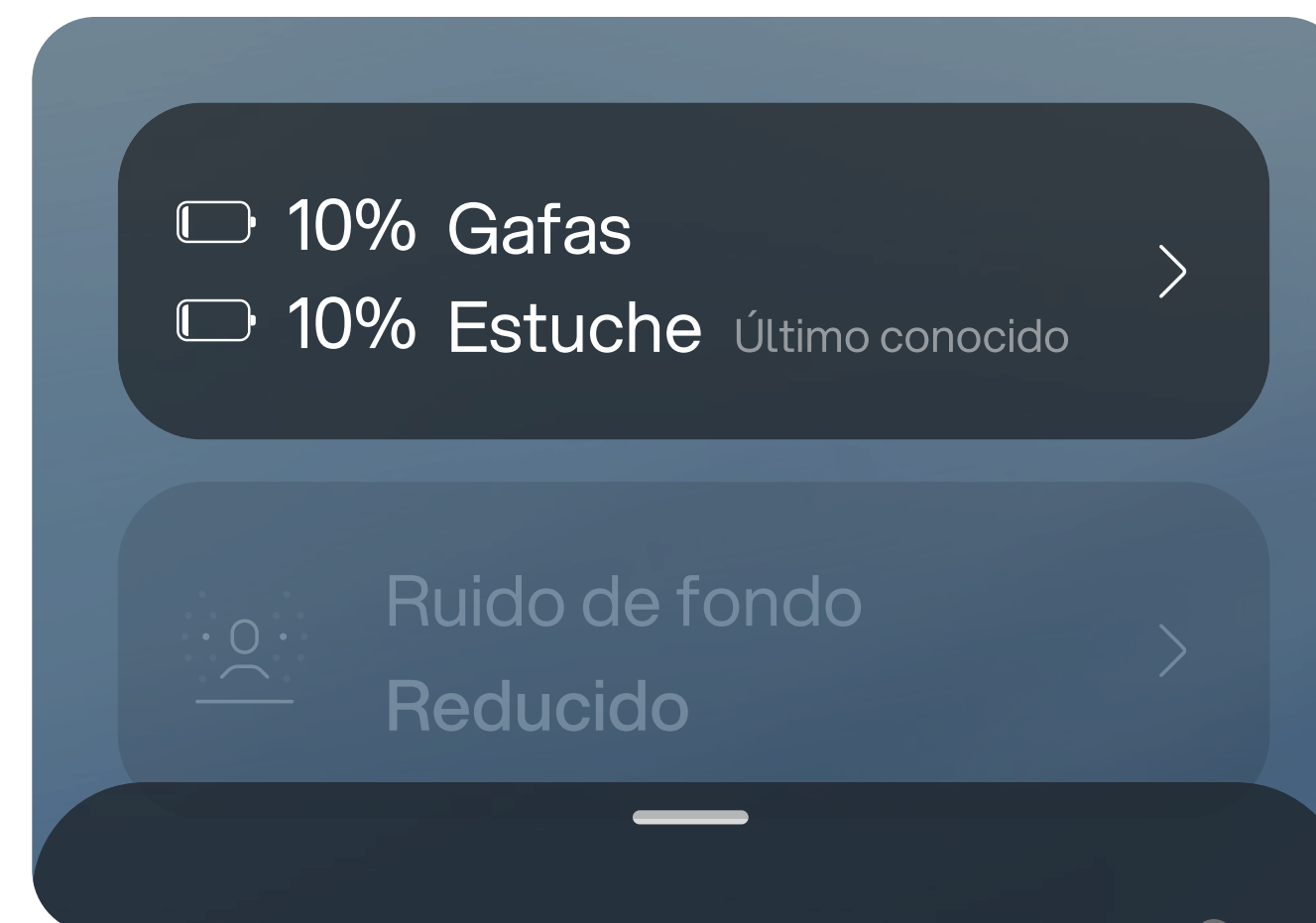
El firmware es un tipo especializado de software integrado en tus gafas que controla su funcionamiento.

En cuanto a las actualizaciones, las actualizaciones de firmware mejoran las prestaciones, añaden nuevas funciones o corrigen errores dentro del dispositivo.

Para que las Nuance Audio Plus funcionen de manera óptima y se mantengan en buen estado, es importante actualizar regularmente su firmware. **Aquí tienes cómo hacerlo:**

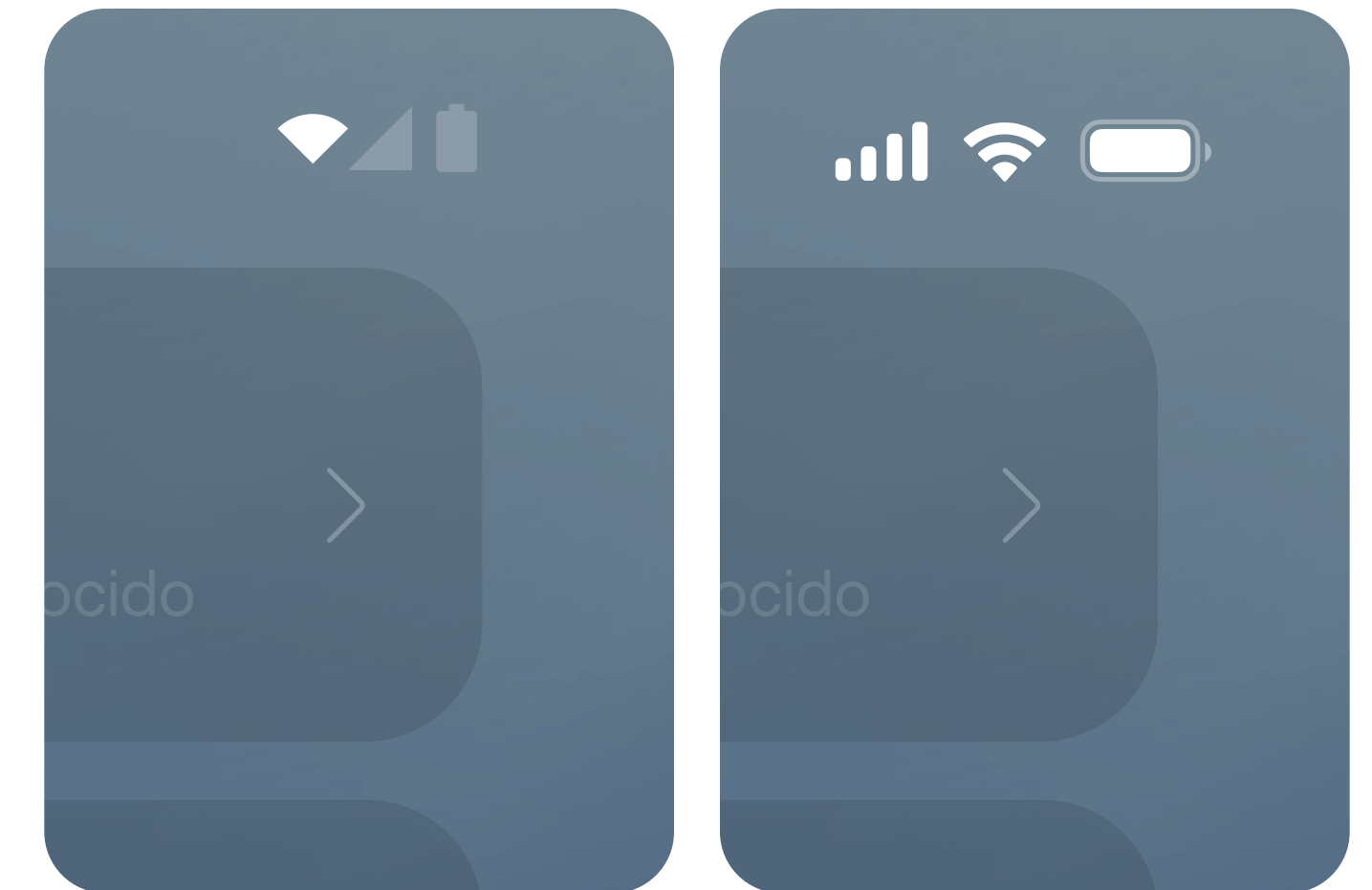
Comprobar Nuance Audio Plus las Nuance Audio Glasses:

Asegúrate de que el nivel de batería de las gafas sea superior al 20%. Las actualizaciones de firmware no se pueden realizar si la batería está demasiado baja.



Comprueba la conexión del dispositivo:

Asegúrate de que tu dispositivo móvil esté conectado a una red Wi-Fi estable o a una red de datos móviles para posibles actualizaciones.



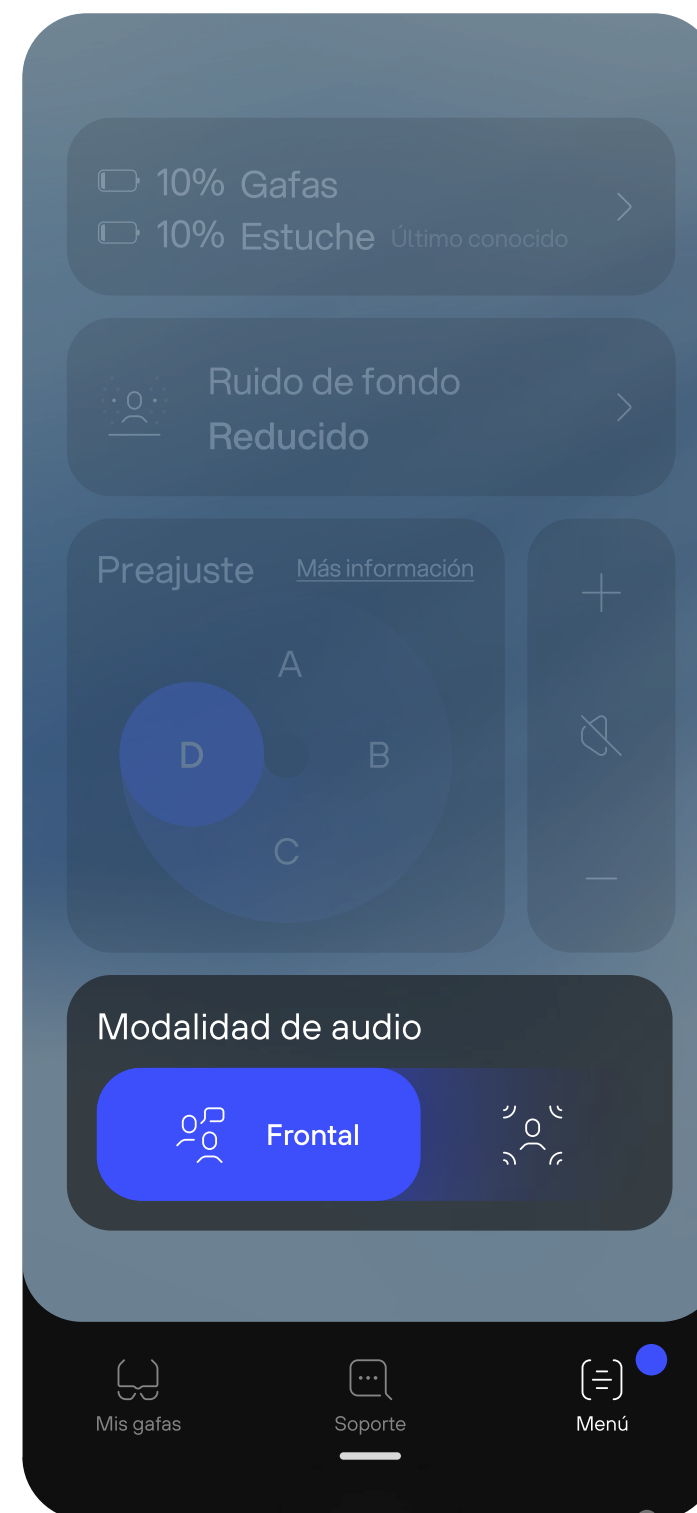
Conexión WiFi activada
Dispositivo Android

Conexión WiFi activada
Dispositivo Apple

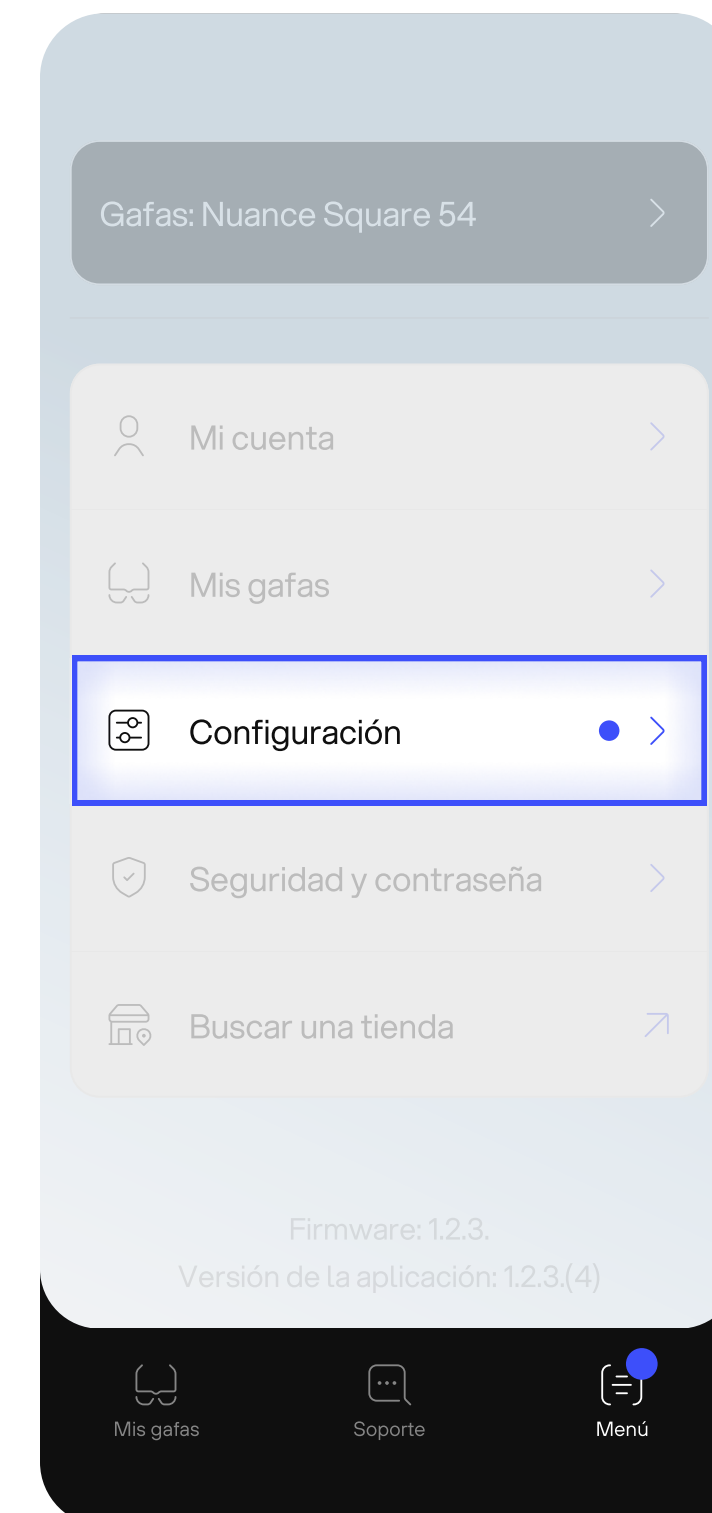


¿Cómo realizar una actualización de firmware?

Una vez que hayas comprobado los niveles de batería y la conexión del dispositivo, puedes actualizar el firmware siguiendo estos pasos:



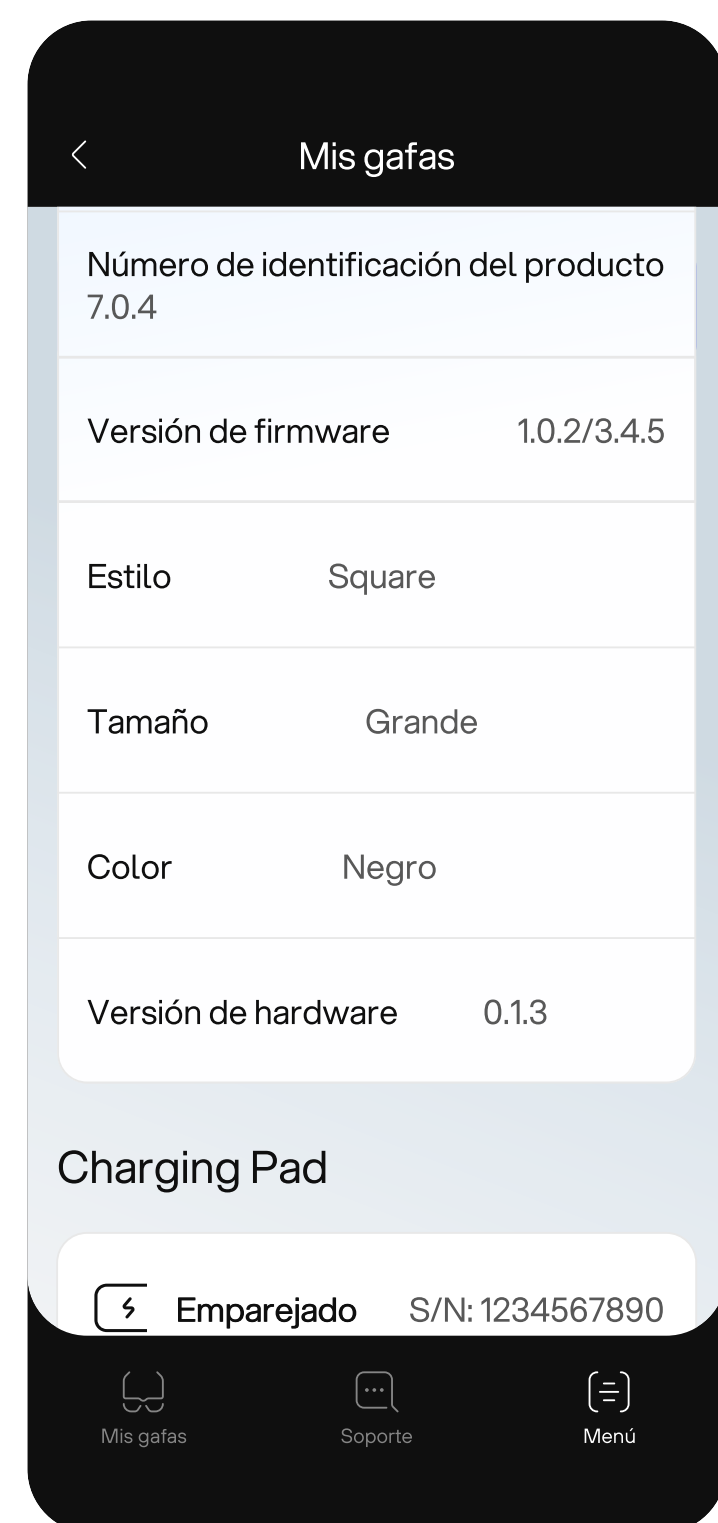
Paso 1
Abre Nuance Audio App en tu dispositivo móvil. Luego, toca el **icono Menú** que se encuentra en la parte inferior derecha de la barra de navegación de la página de inicio. Un punto azul te avisará de que debes actualizar el firmware.



Paso 2
Toca **Configuración**.



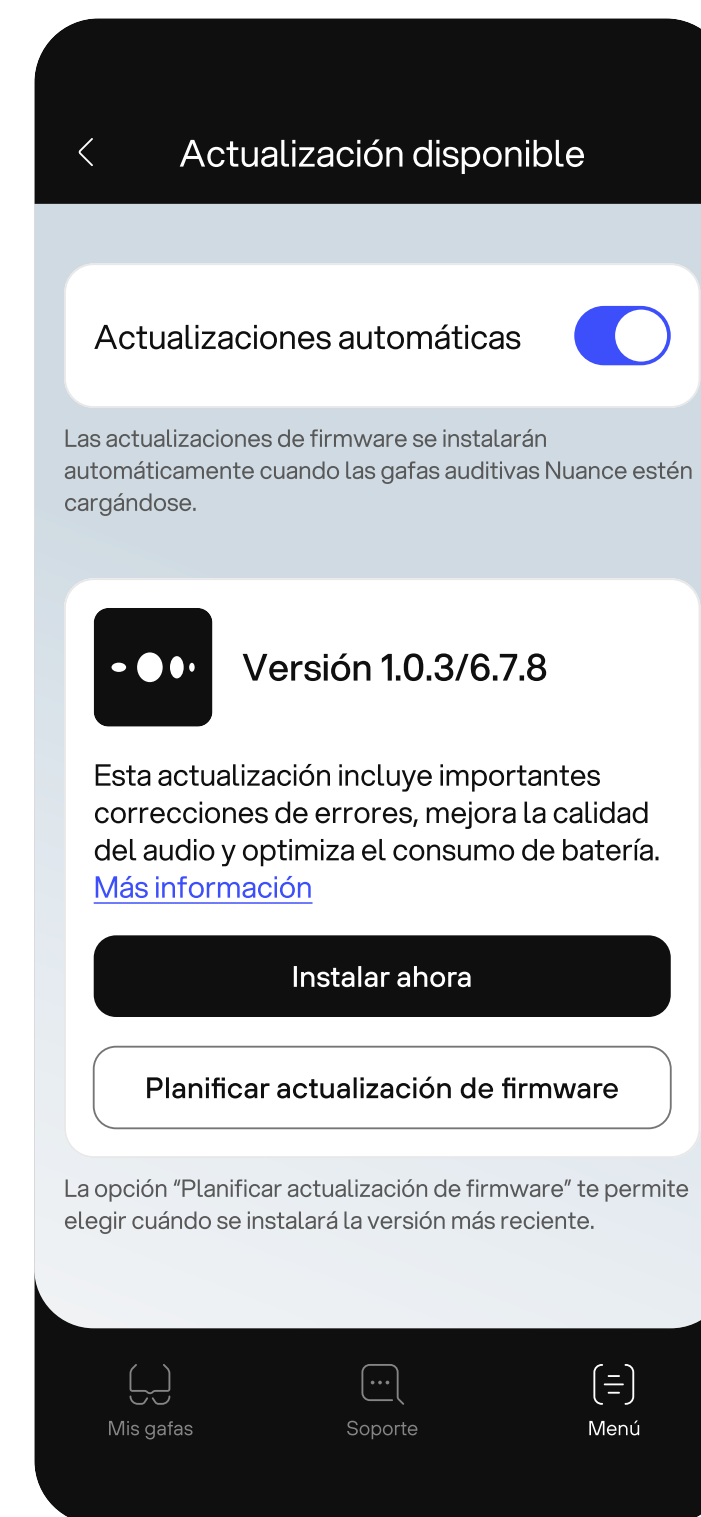
¿Cómo realizar una actualización de firmware?



Paso 3
Toca el nombre de las gafas que se muestra justo debajo de la sección **Mis gafas** y comprueba si hay actualizaciones de firmware.



Paso 4
En la sección «Mis Gafas», verás el estado actual del firmware y cualquier actualización que haya disponible. Para comenzar la actualización del firmware, **pulsa la pestaña de la versión de firmware**.



Paso 5
Si hay una actualización disponible, sigue las instrucciones de Nuance Audio App para realizar de forma segura la actualización del firmware.



¿Cómo realizar una actualización de firmware?

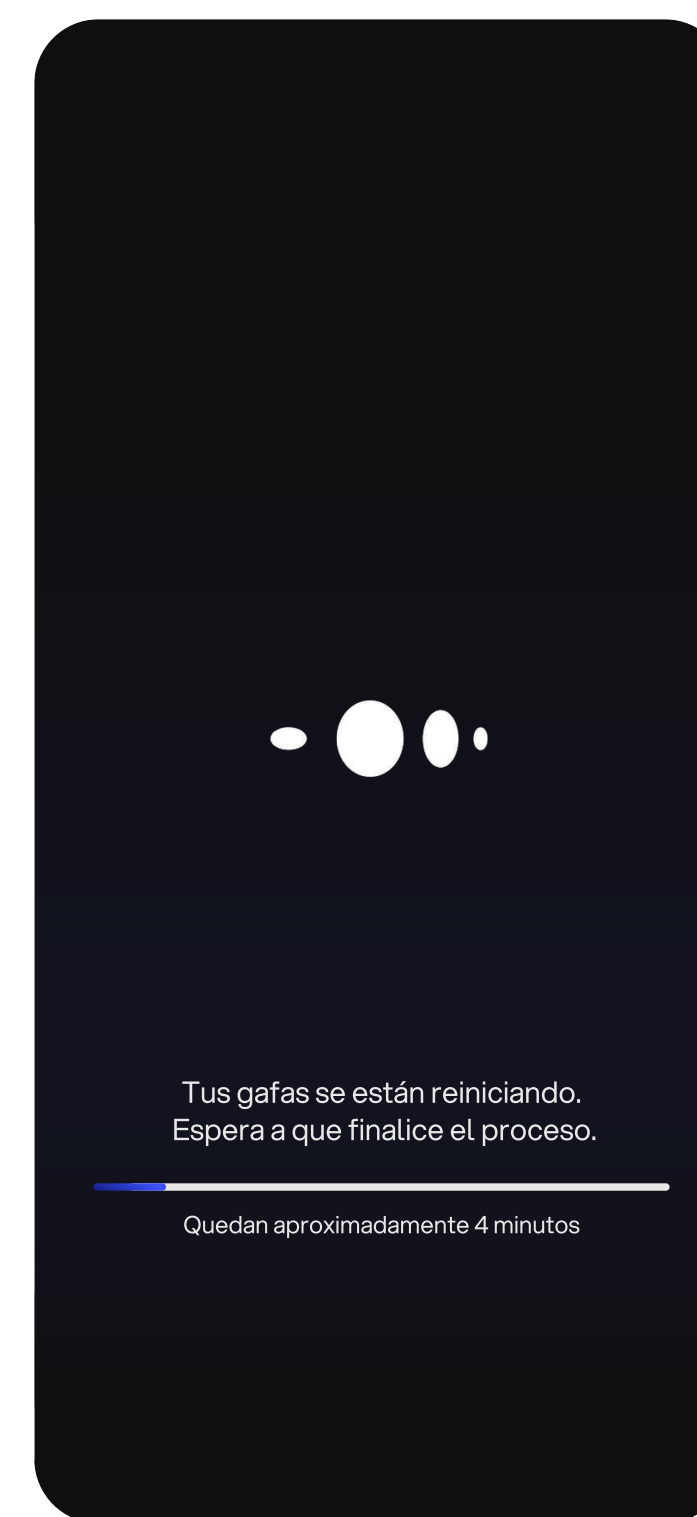
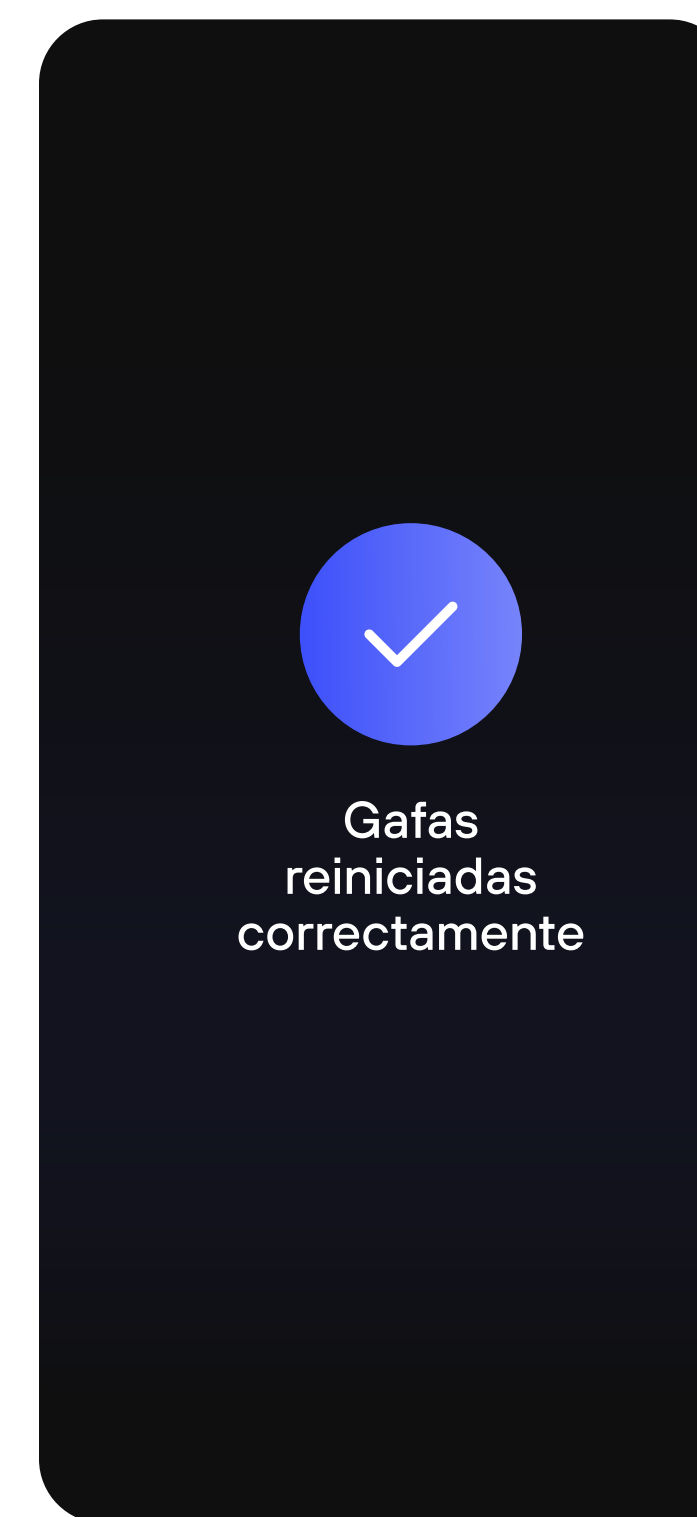
Paso 6

La actualización de firmware se **descargará en la app** y luego se **cargará en tus Nuance Audio Plus**.

Una vez que el proceso se haya completado, tus gafas se reiniciarán automáticamente y volverás a la sección Mis gafas.

Si encuentras alguna dificultad durante el proceso de actualización, puedes ponerte en contacto con nuestro [Centro de Soporte](#) para obtener ayuda.

Si compraste y emparejaste el Remote Plus con las gafas en la tienda, tendrás que volver a la tienda para actualizar el firmware.





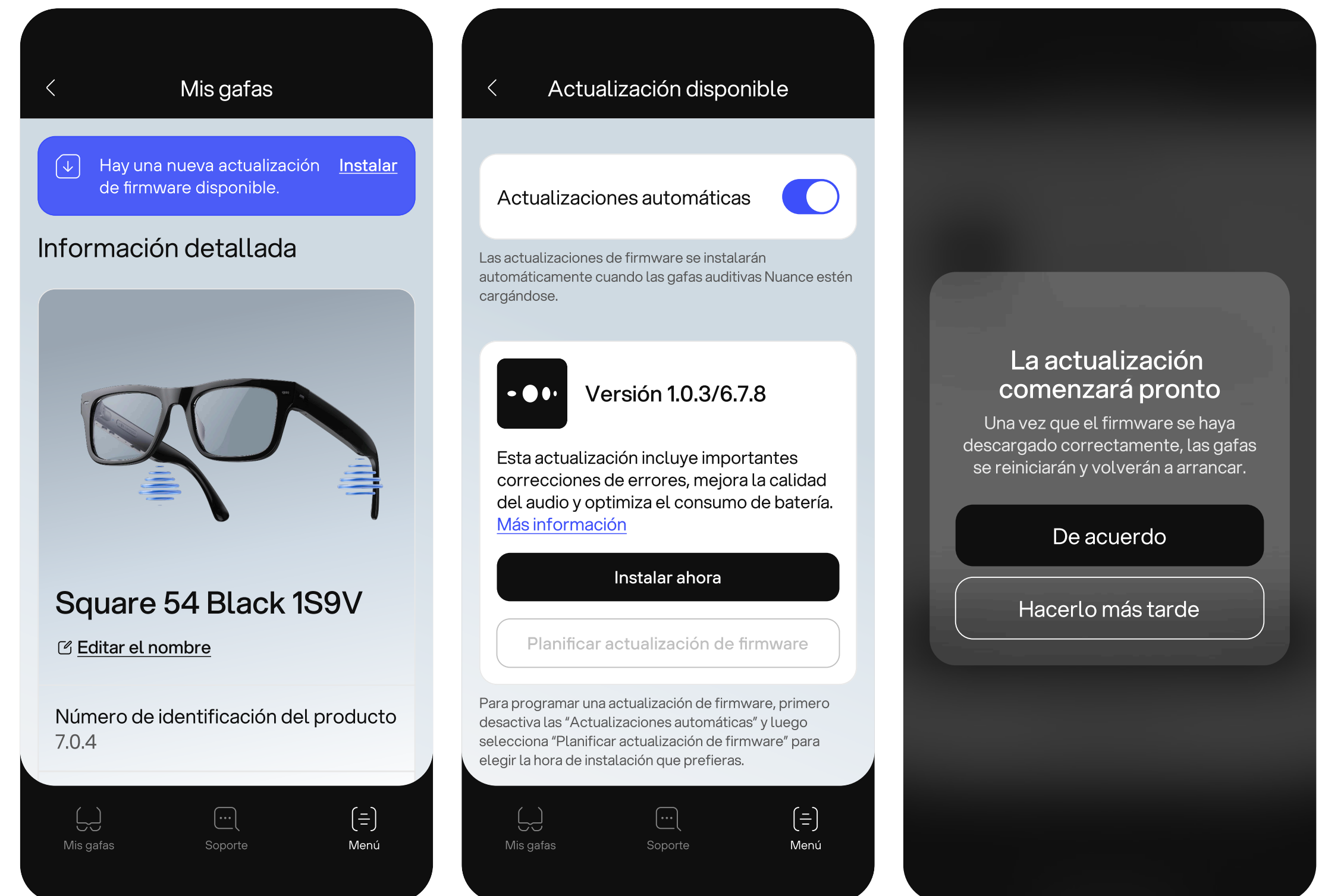
Actualización automática de firmware mientras se carga

La actualización del firmware está habilitada por defecto. Cuando colocas tus gafas en el cargador, la aplicación comprueba si hay actualizaciones (si la batería está por encima del 5%).

Si hay una actualización disponible, puedes pulsar:

- **OK** para actualizar ahora
- **Hacerlo más tarde** para posponerlo
-

La actualización se instala automáticamente mientras tus gafas siguen cargándose. No retires las gafas del cargador hasta que la actualización de firmware haya finalizado.





Sigue este enlace para obtener las instrucciones de uso más actualizadas.

[↗ Ver instrucciones de uso](#)