nuance audio

Atualizações de firmware

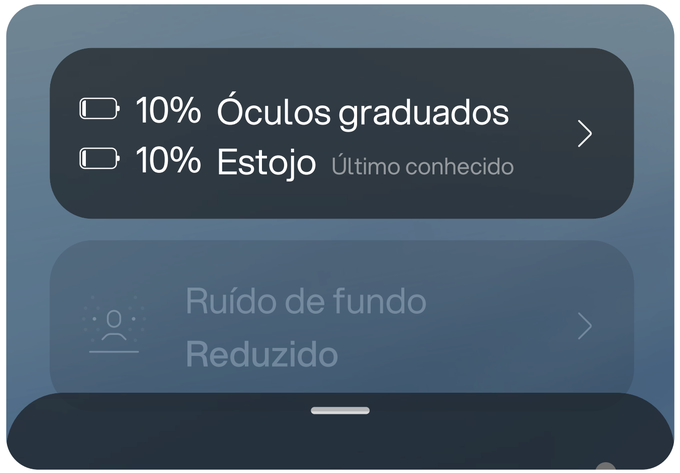
Começar a atualização de firmware

O firmware é um tipo especializado de software incorporado nos seus óculos auditivos que controla o seu funcionamento.

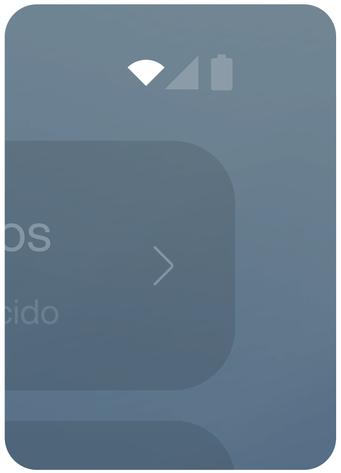
Em termos de atualizações, as atualizações de firmware melhoram o desempenho, adicionam novas funcionalidades ou corrigem erros dentro do dispositivo.

Para garantir o melhor desempenho dos seus Nuance Audio Plus, atualize regularmente o firmware.
Aqui está como:

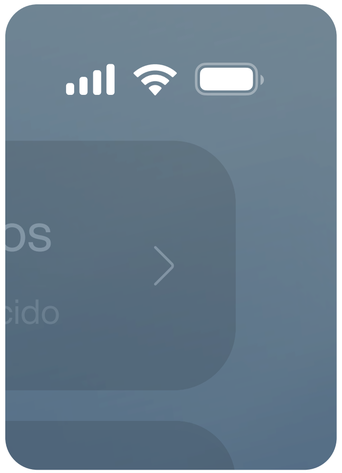
Verifique os Nuance Audio™ Plus nível de bateria:
Certifique-se de que o nível da bateria dos seus óculos é superior a 30%. As atualizações de firmware não podem ser realizadas se a bateria estiver muito baixa.



Verifique a ligação do dispositivo:
Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede Wi-Fi ou de dados móveis estável para possíveis atualizações.



Ligação WiFi ativada dispositivo Android



Ligação WiFi ativada dispositivo Apple

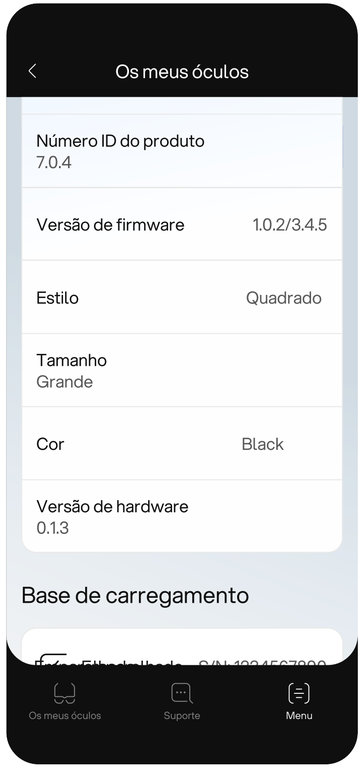
Como realizar a atualização de firmware

Depois de verificar os níveis da bateria e a ligação do dispositivo, pode atualizar o firmware seguindo estes passos:

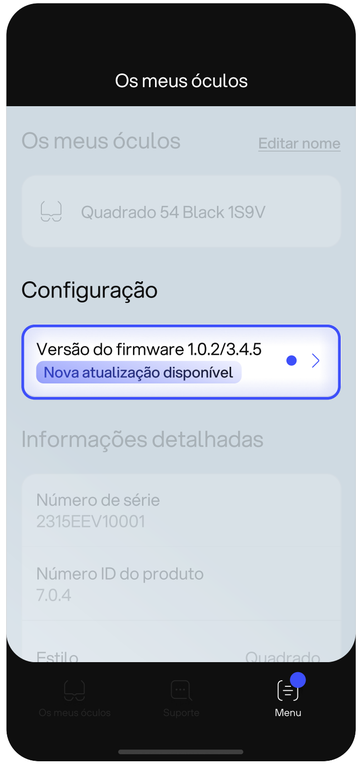
Passo 1
Abra a aplicação Nuance Audio no seu dispositivo móvel. Em seguida, toque no **ícone do Menu** localizado no canto inferior direito da barra de navegação da página inicial.
Um ponto azul irá notificá-lo para realizar a atualização de firmware.

Passo 2
Toque em **Definições**.

Como realizar a atualização de firmware



Passo 3
Toque no nome dos Óculos apresentado mesmo abaixo
A secção Os meus Óculos e verifique se há atualizações de firmware.



Passo 4
Na secção "Meus Óculos", verá o estado atual do seu firmware e quaisquer atualizações disponíveis.
Para iniciar a atualização de firmware, **toque na aba da versão do firmware.**

Passo 5
Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções na App Nuance Audio para realizar a atualização de firmware de forma segura.

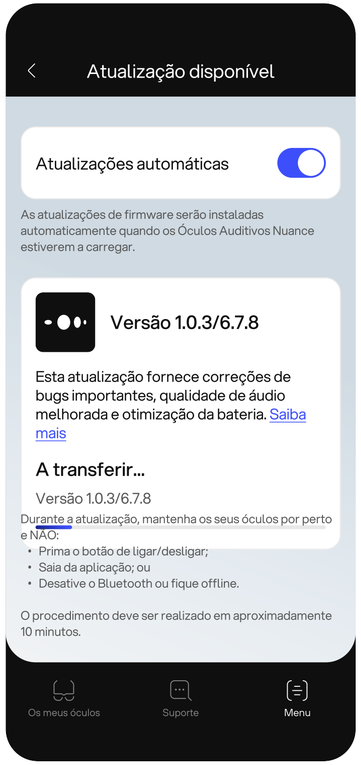
Como realizar a atualização de firmware

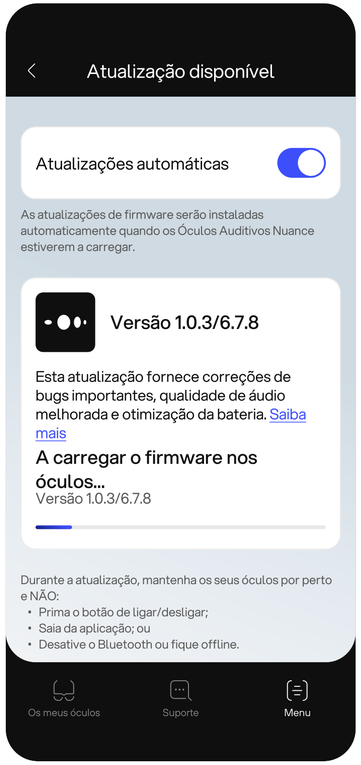
Passo 6
A atualização de firmware será **descarregada na aplicação** e, depois, **carregada para os seus Nuance Audio Plus.**

Assim que o processo estiver concluído, os seus Óculos irão reiniciar automaticamente e levá-lo de volta à secção Meus Óculos.

Se encontrar quaisquer dificuldades durante o processo de atualização, pode contactar o nosso Centro de Suporte para obter ajuda.

Se comprou e emparelhou o Remote Plus com os Óculos na loja, terá de voltar à loja para atualizar o Firmware.





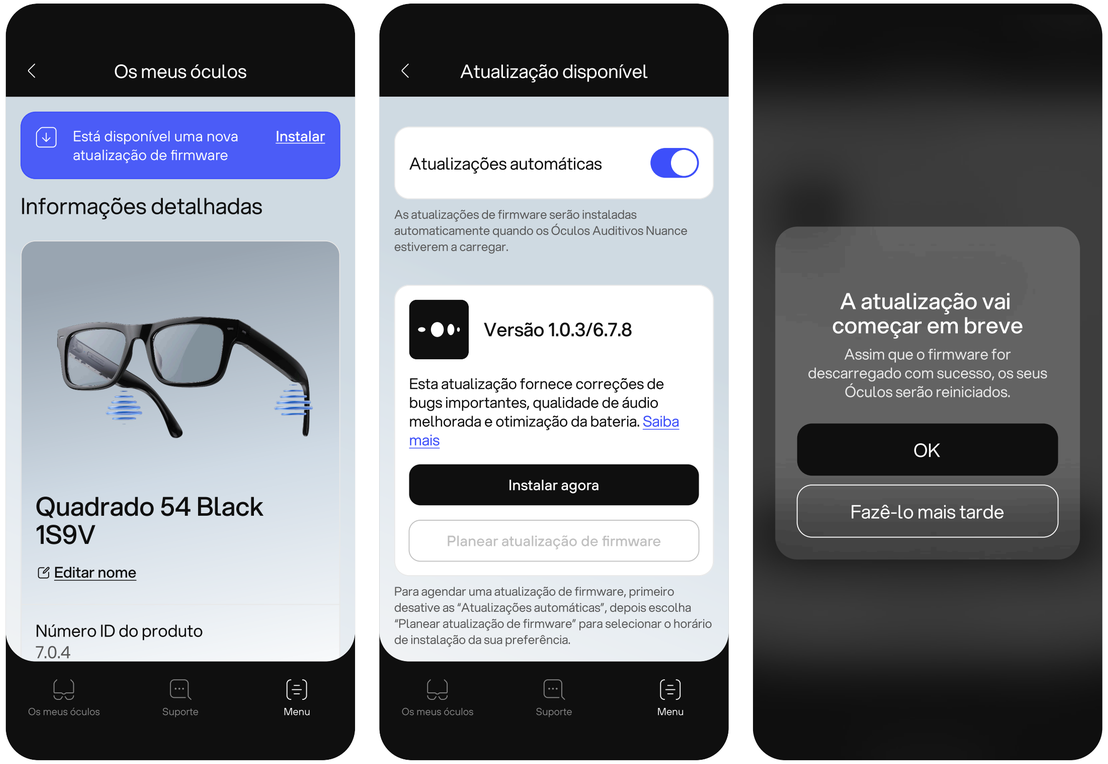
Atualização automática de firmware enquanto carrega

A atualização do firmware está ativada por defeito. Quando coloca os seus óculos no carregador, a aplicação verifica se há atualizações (se a bateria estiver acima de 5%).

Se uma atualização estiver disponível, pode tocar:

OK para atualizar agora
Faça-o mais tarde para adiar

A atualização é instalada automaticamente enquanto os seus óculos continuam a carregar. Não retire os óculos do carregador até que a atualização de firmware esteja concluída.



nuance audio

in tune with life

Para as Instruções de Utilização mais atualizadas, siga este link

↗ Veja as instruções para utilização