

Firmware-Updates



Die ersten Schritte zur Durchführung eines Firmware-Updates

Bei der Firmware handelt es sich um eine bestimmte Art von Software, die in Ihre Brille integriert ist und ihren Betrieb steuert.

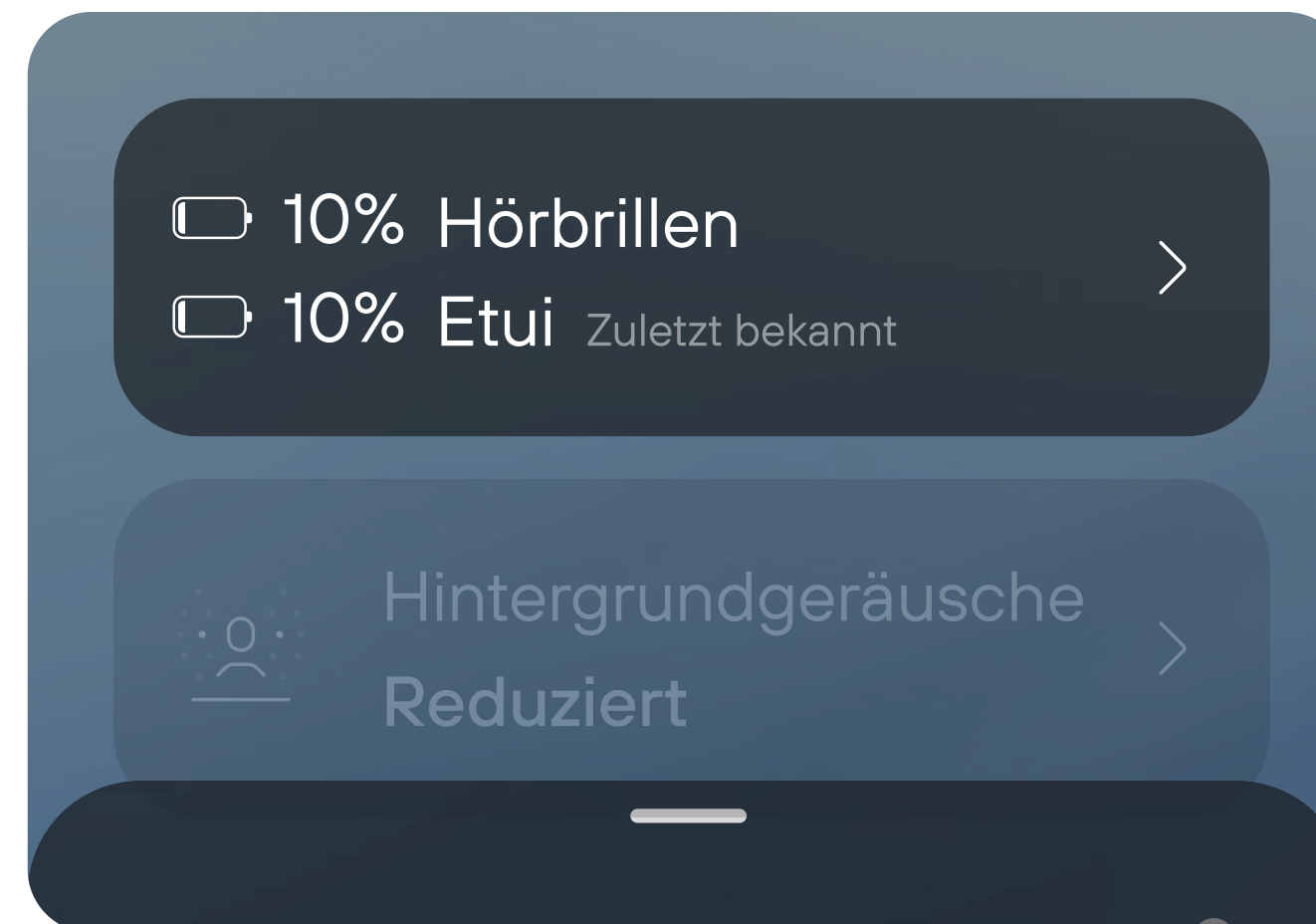
Firmware-Updates verbessern die Leistung, fügen neue Funktionen hinzu oder beheben Fehler im Gerät.

Um sicherzustellen, dass Ihre Nuance Audio Plus optimal funktioniert und in gutem Zustand bleibt, ist es wichtig, die Firmware regelmäßig zu aktualisieren.

Hier erfahren Sie, wie:

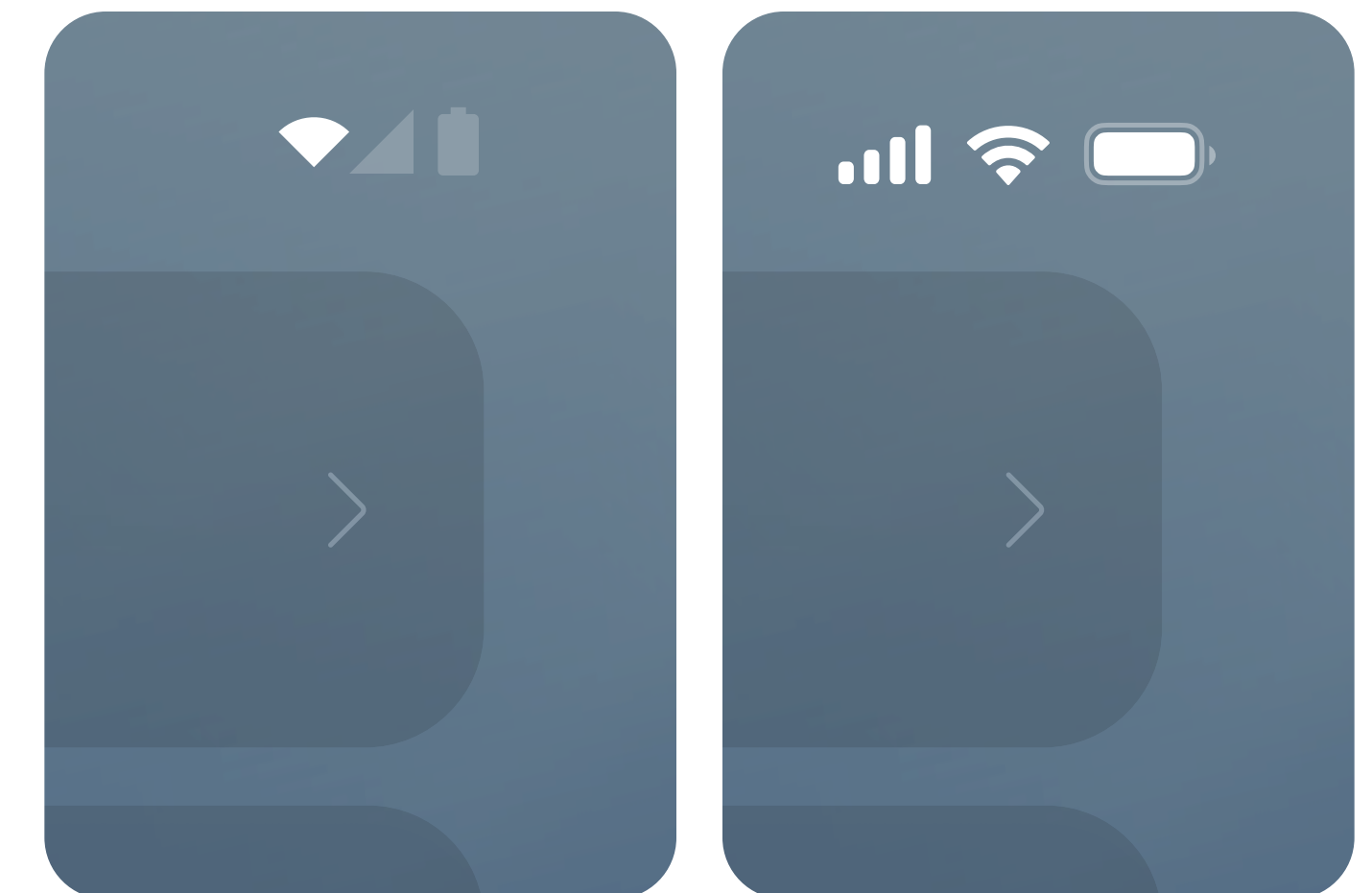
Überprüfen Sie die Nuance Audio Plus Nuance Audio™ Glasses:

Stellen Sie sicher, dass der Akkustand Ihrer Brille über 20% liegt. Firmware-Updates können nicht durchgeführt werden, wenn der Akkustand zu niedrig ist.



Überprüfen Sie die Geräteverbindung:

Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät mit einem stabilen WLAN- oder Mobilfunknetz verbunden ist, um mögliche Updates zu erhalten.



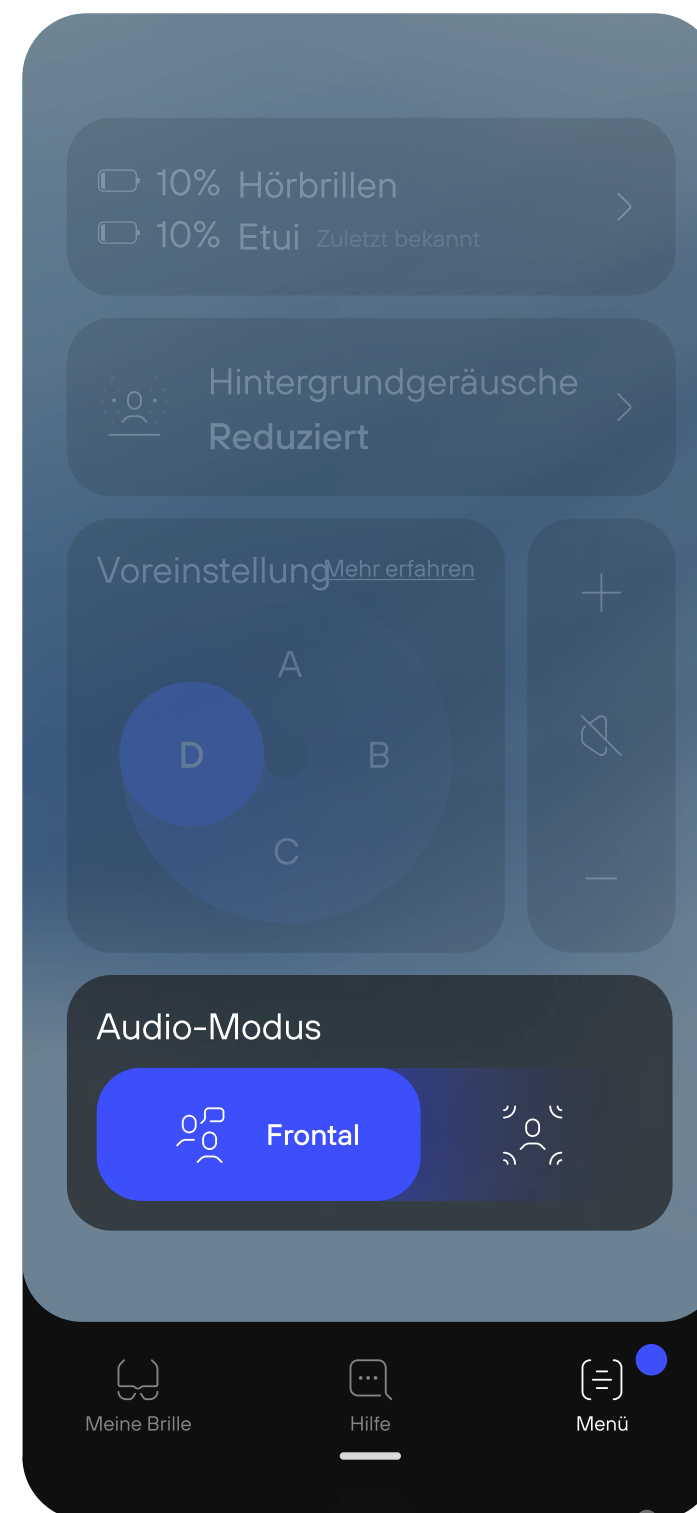
WLAN-Verbindung aktiviert
Android-Gerät

WLAN-Verbindung aktiviert
Apple-Gerät

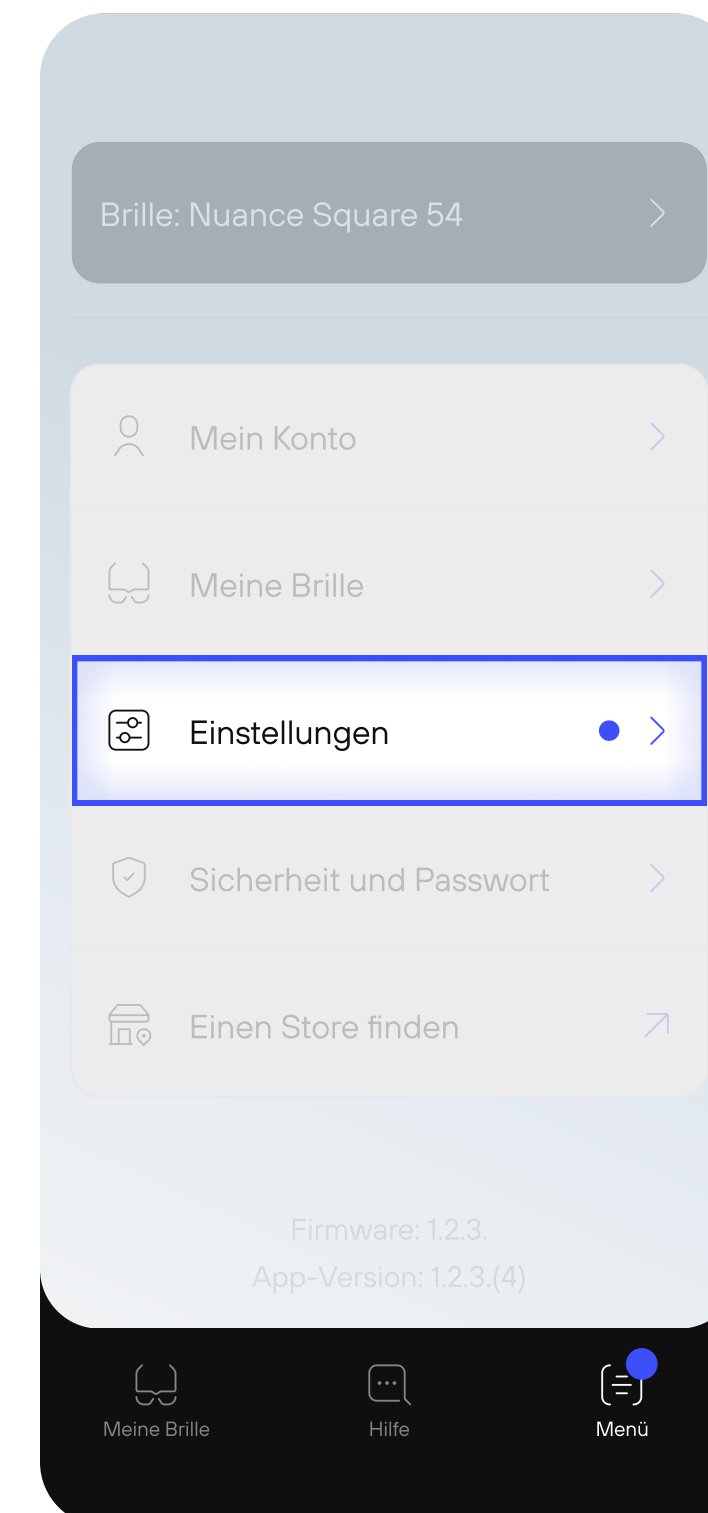


Wie man ein Firmware-Update durchführt

Sobald Sie die Akkuzustände und die Geräteverbindung überprüft haben, können Sie die Firmware aktualisieren, indem Sie die folgenden Schritte befolgen:



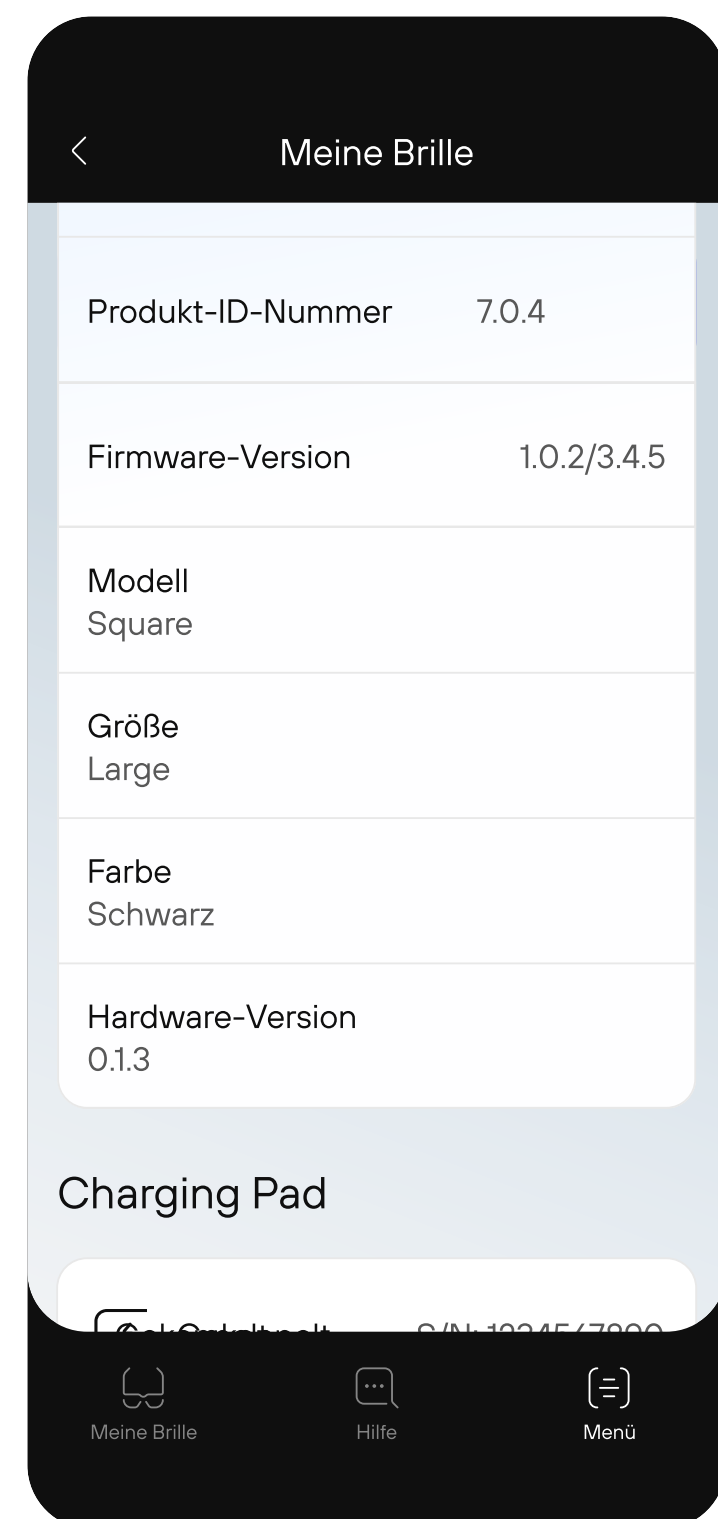
Schritt 1
Öffnen Sie die Nuance Audio™ App auf Ihrem mobilen Gerät. Tippen Sie dann auf das **Menü-Symbol** unten rechts in der Navigationsleiste der Startseite. Ein blauer Punkt zeigt an, dass Sie ein Firmware-Update durchführen können.



Schritt 2
Tippen Sie auf **Einstellungen**.



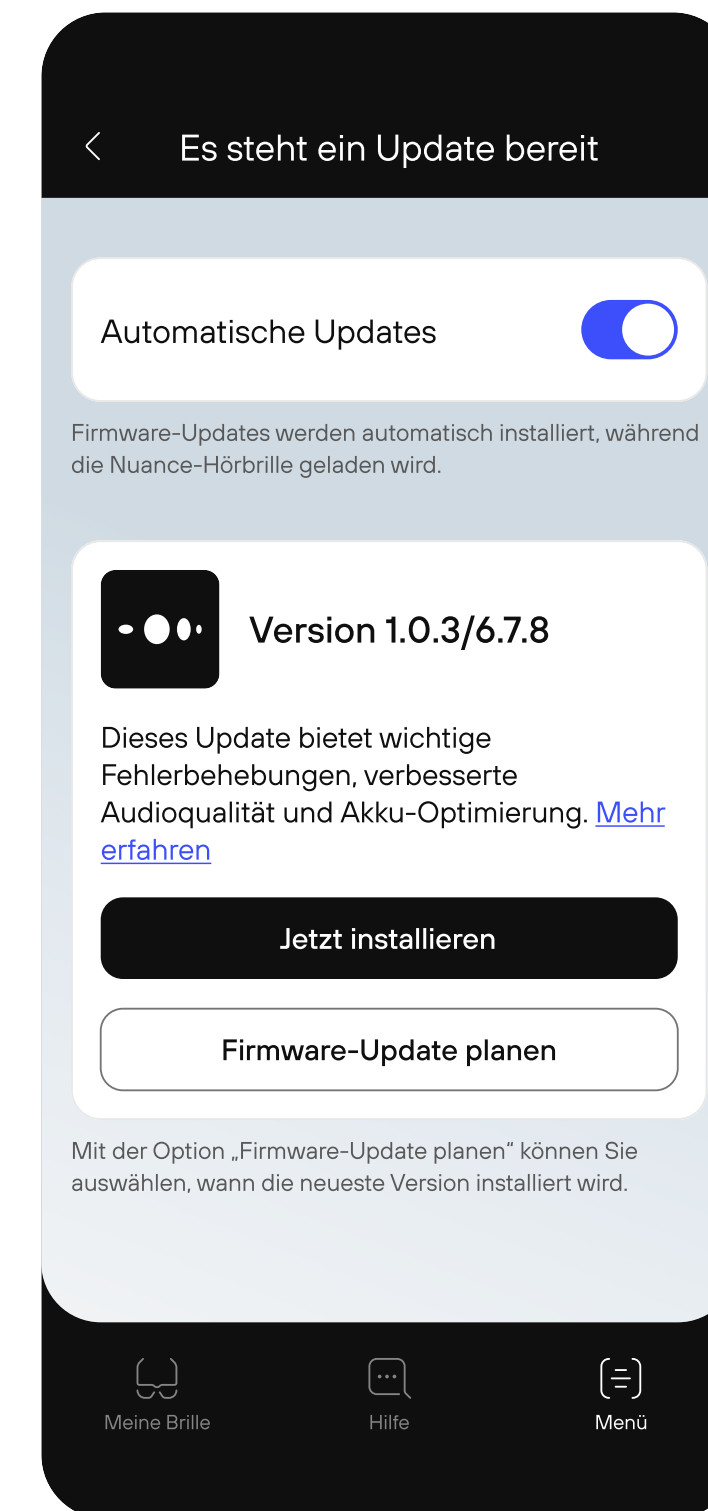
Wie man ein Firmware-Update durchführt



Schritt 3
Tippen Sie auf den Brillennamen unten im Abschnitt **Meine Brille** und suchen Sie nach Firmware-Updates.



Schritt 4
Im Abschnitt „Meine Brille“ sehen Sie den aktuellen Firmware-Status und alle verfügbaren Updates.
Um das Firmware-Update zu starten, **tippen Sie auf die Registerkarte Firmware-Version**.



Schritt 5
Wenn ein Update verfügbar ist, folgen Sie den Anweisungen in der Nuance Audio App, um das Firmware-Update sicher durchzuführen.



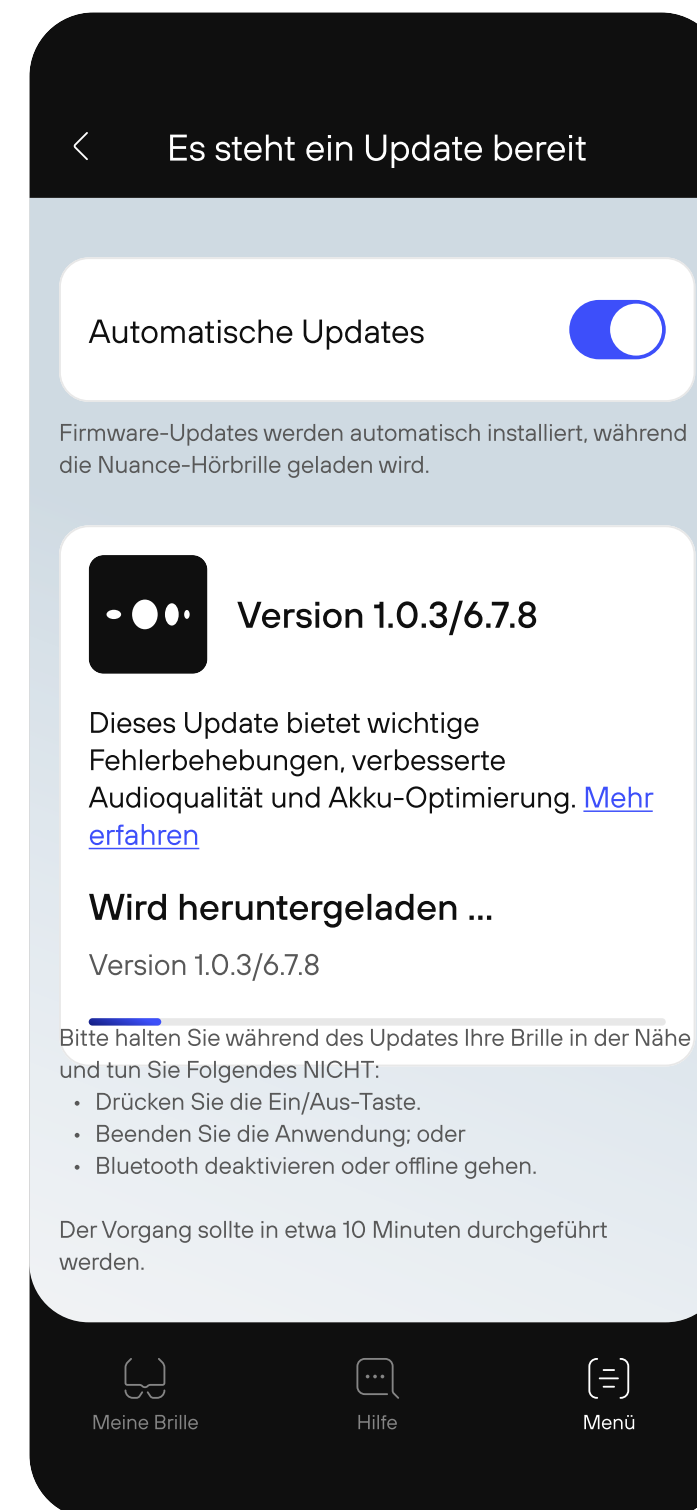
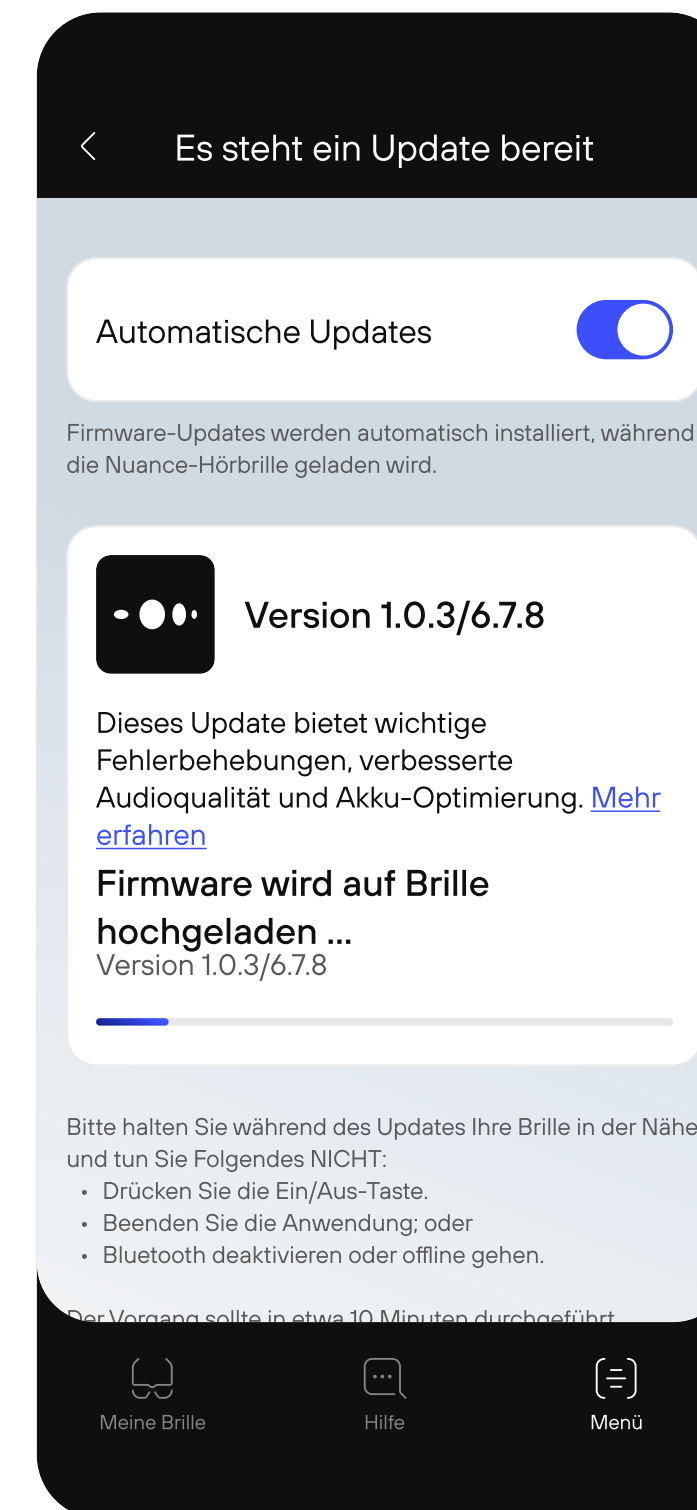
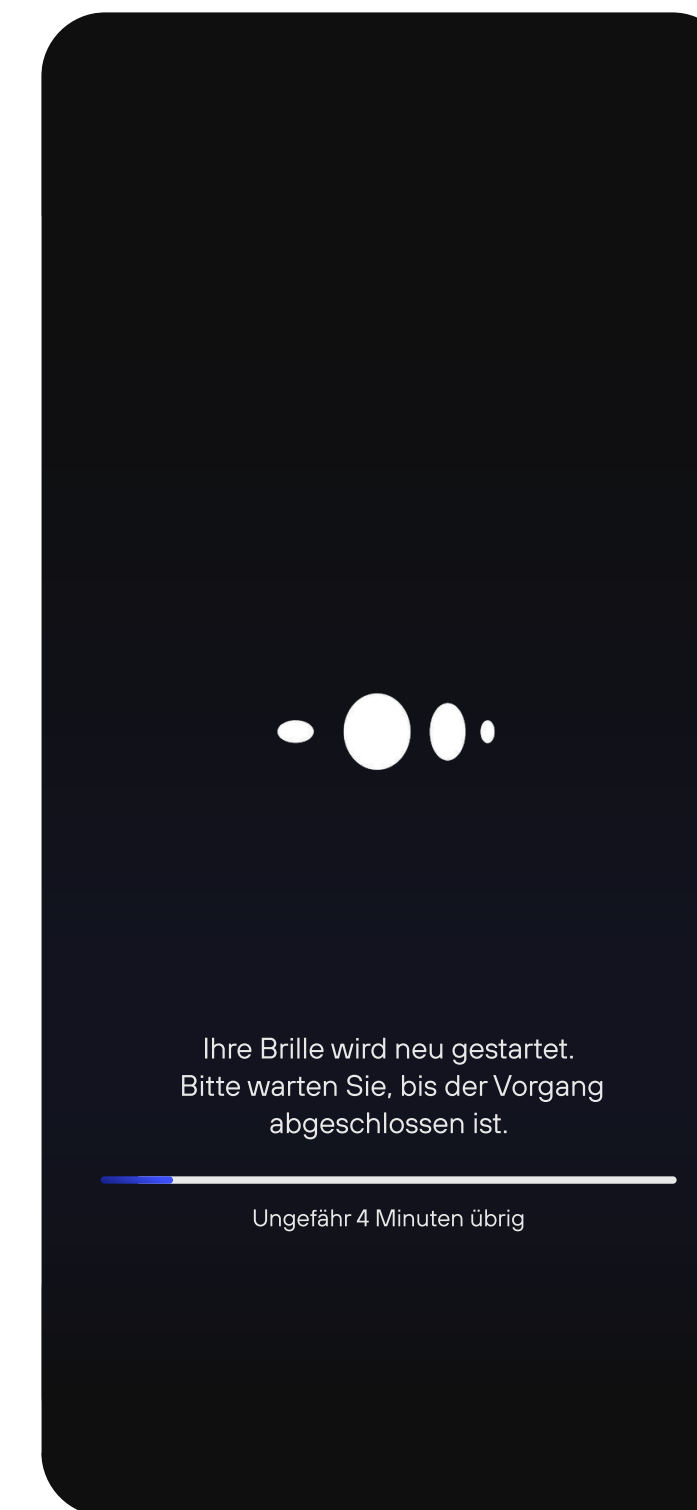
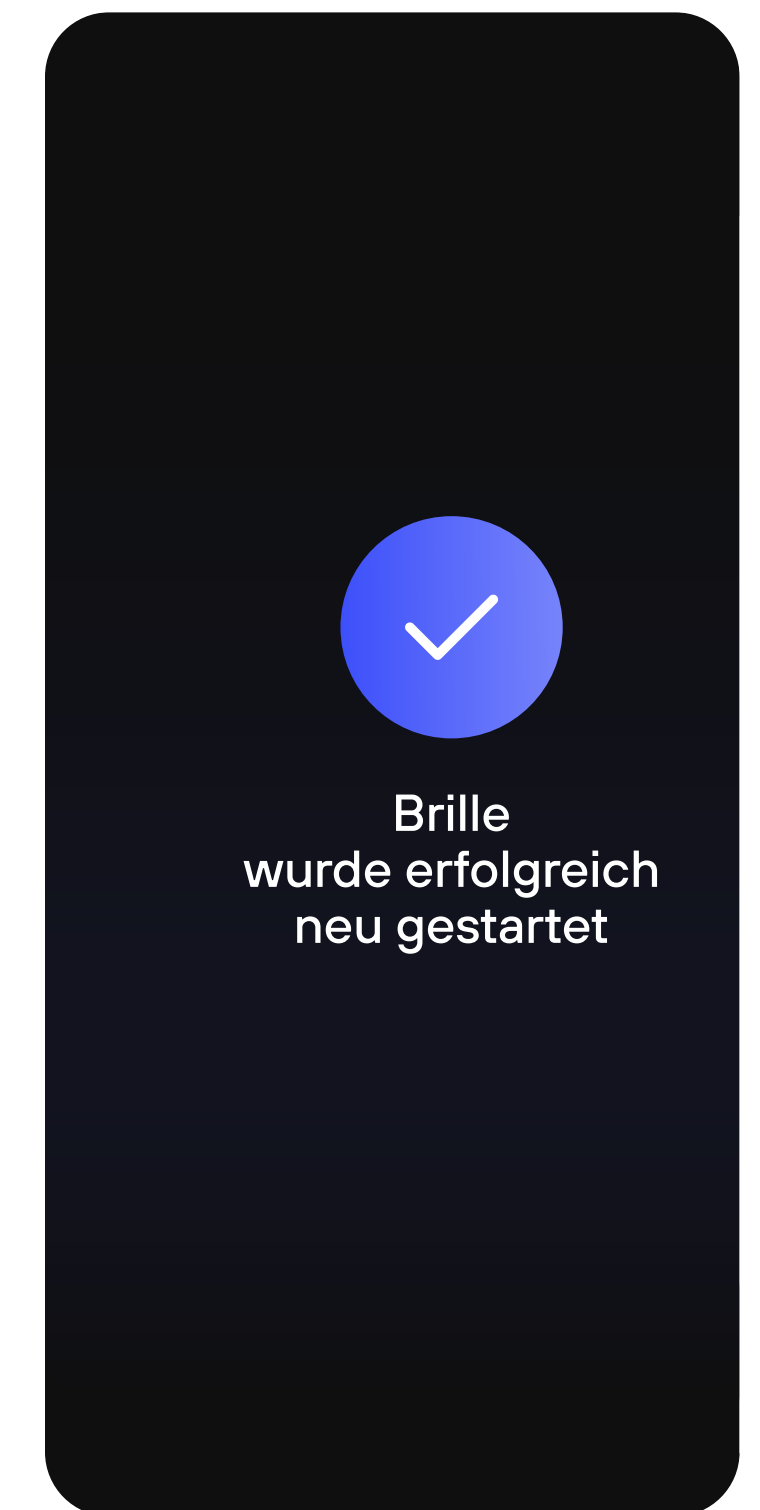
Wie man ein Firmware-Update durchführt

Schritt 6
Die Firmware-Aktualisierung wird in der App heruntergeladen und dann auf Ihre Nuance Audio Plus hochgeladen.

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird Ihre Brille automatisch neu gestartet und Sie gelangen zurück zum Abschnitt Meine Brille.

Sollten während des Aktualisierungsvorgangs Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an unser [Support Center](#), um Unterstützung zu erhalten.

Wenn Sie die Remote Plus zusammen mit der Brille im Geschäft gekauft und gekoppelt haben, müssen Sie zum Firmware-Update in das Geschäft zurückkehren.





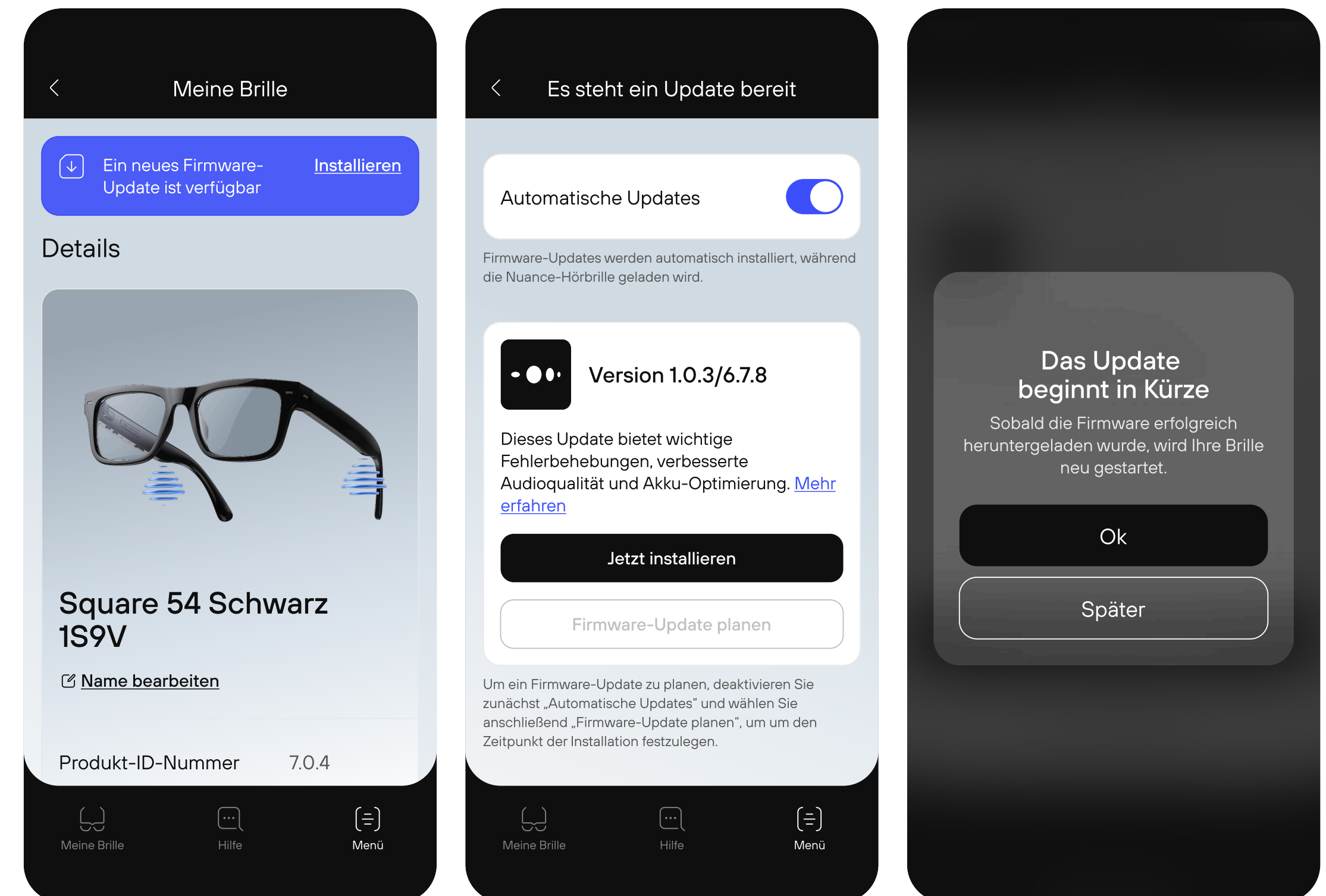
Automatisches Firmware-Update während des Ladevorgangs

Das Firmware-Update ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie Ihre Brille auf das Ladegerät legen, prüft die App auf Updates (wenn der Akkustand über 5% liegt).

Wenn ein Update verfügbar ist, können Sie Folgendes tippen:

- **OK**, um jetzt zu aktualisieren
- **Später erledigen**, um es aufzuschieben
-

Das Update wird automatisch installiert, während Ihre Brille weiterhin geladen wird. Entfernen Sie die Brille nicht vom Ladegerät, bis das Firmware-Update abgeschlossen ist.





Für die aktuellsten Gebrauchsanweisungen
folgen Sie bitte diesem Link.

➤ [Anleitung anzeigen](#)