

Mises à jour du firmware



Commencer la mise à jour du firmware

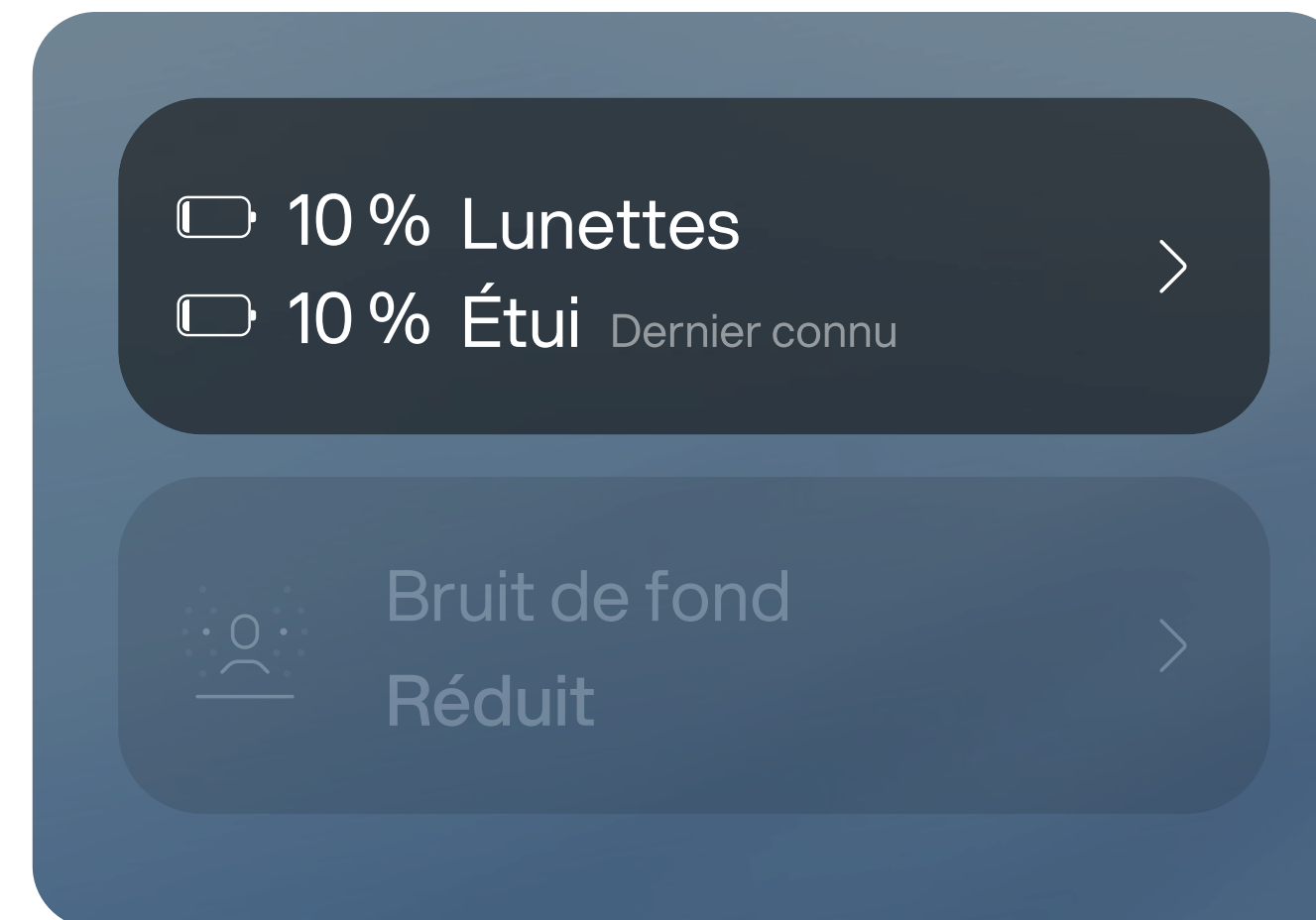
Le firmware est un logiciel spécialisé intégré dans vos lunettes qui contrôle leur fonctionnement.

Les mises à jour du firmware améliorent la performance, ajoutent de nouvelles fonctionnalités ou corrigent des bogues dans l'appareil.

Pour que vos Nuance Audio Plus fonctionnent de manière optimale et restent en bon état, il est important de mettre régulièrement à jour le firmware.
Voici comment :

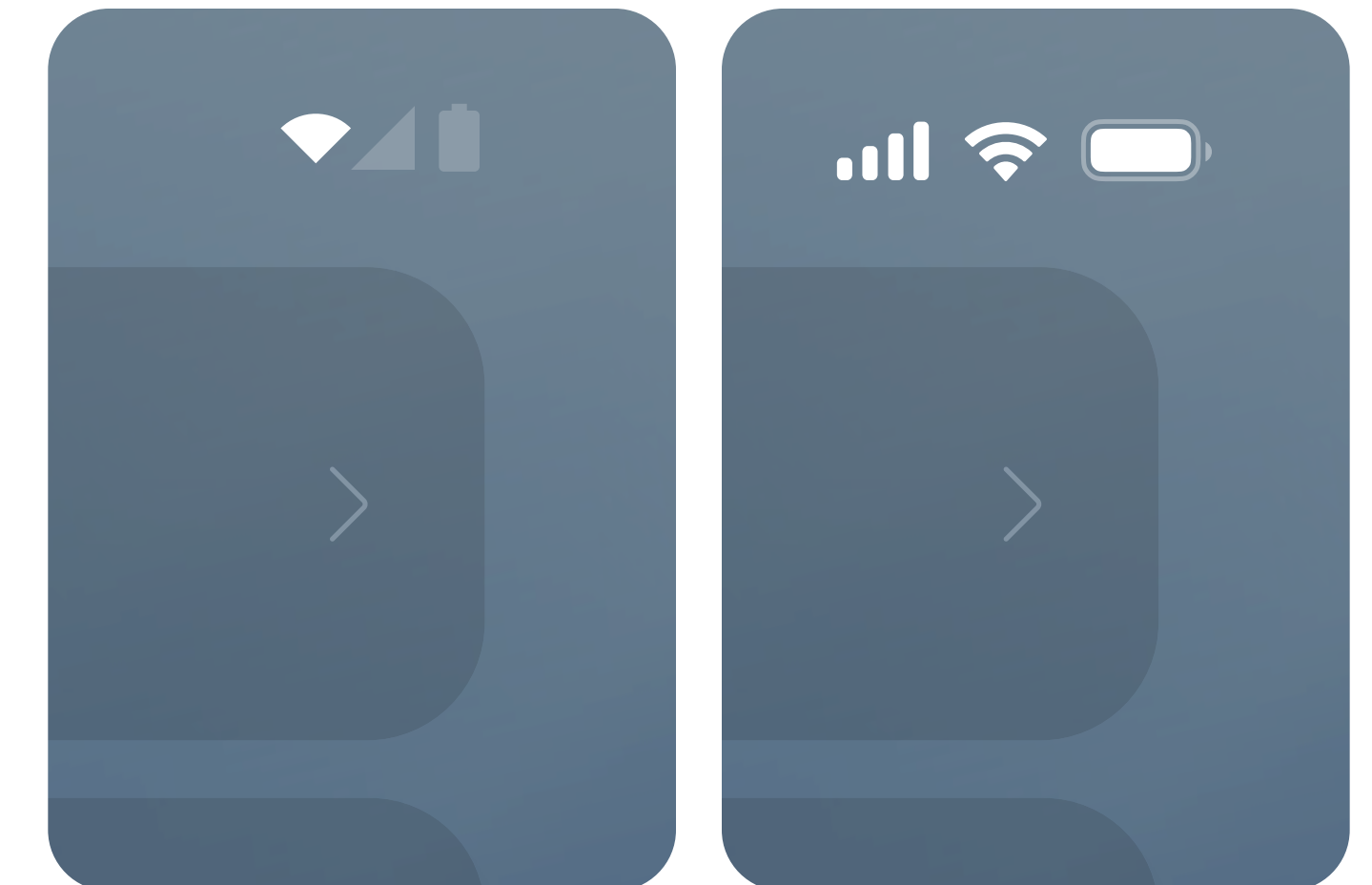
Vérifiez le niveau de batterie de Nuance Audio™ Plus :

Assurez-vous que le niveau de batterie de vos lunettes est supérieur à 20 %. Les mises à jour du firmware ne peuvent pas être effectuées si la batterie est trop basse.



Vérifiez la connexion de l'appareil :

Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à un réseau Wi-Fi stable ou à un réseau de données mobiles pour d'éventuelles mises à jour.



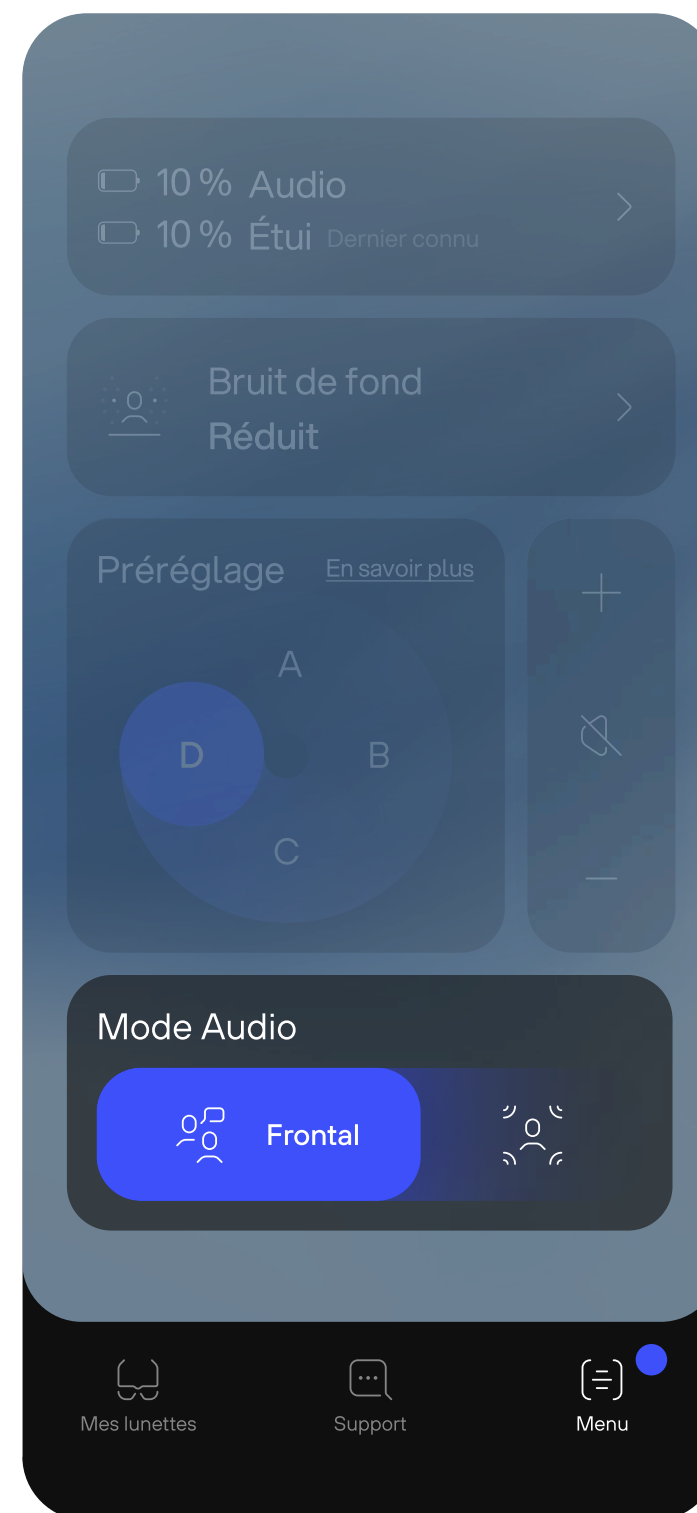
Connexion WiFi activée
Dispositif Android

Connexion WiFi activée
Dispositif Apple

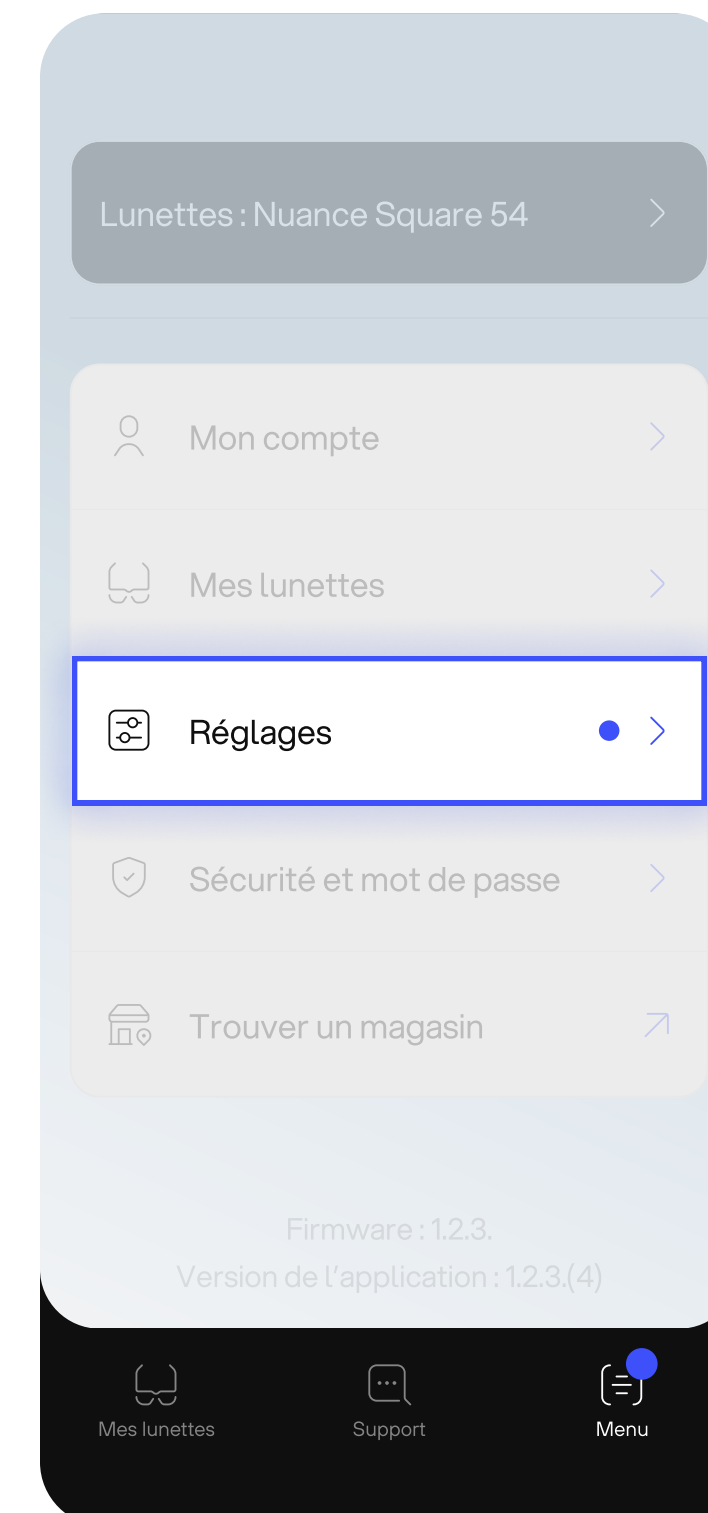


Comment effectuer la mise à jour du firmware

Une fois que vous avez vérifié les niveaux de batterie et la connexion de l'appareil, vous pouvez mettre à jour le firmware en suivant ces étapes :



Étape 1
Ouvrez l'app Nuance Audio™ sur votre appareil mobile. Appuyez ensuite sur l'**icône Menu** située dans le coin inférieur droit de la barre de navigation de la page d'accueil. Le point bleu vous invite à effectuer une mise à jour du firmware.



Étape 2
Appuyez sur **Réglages**.



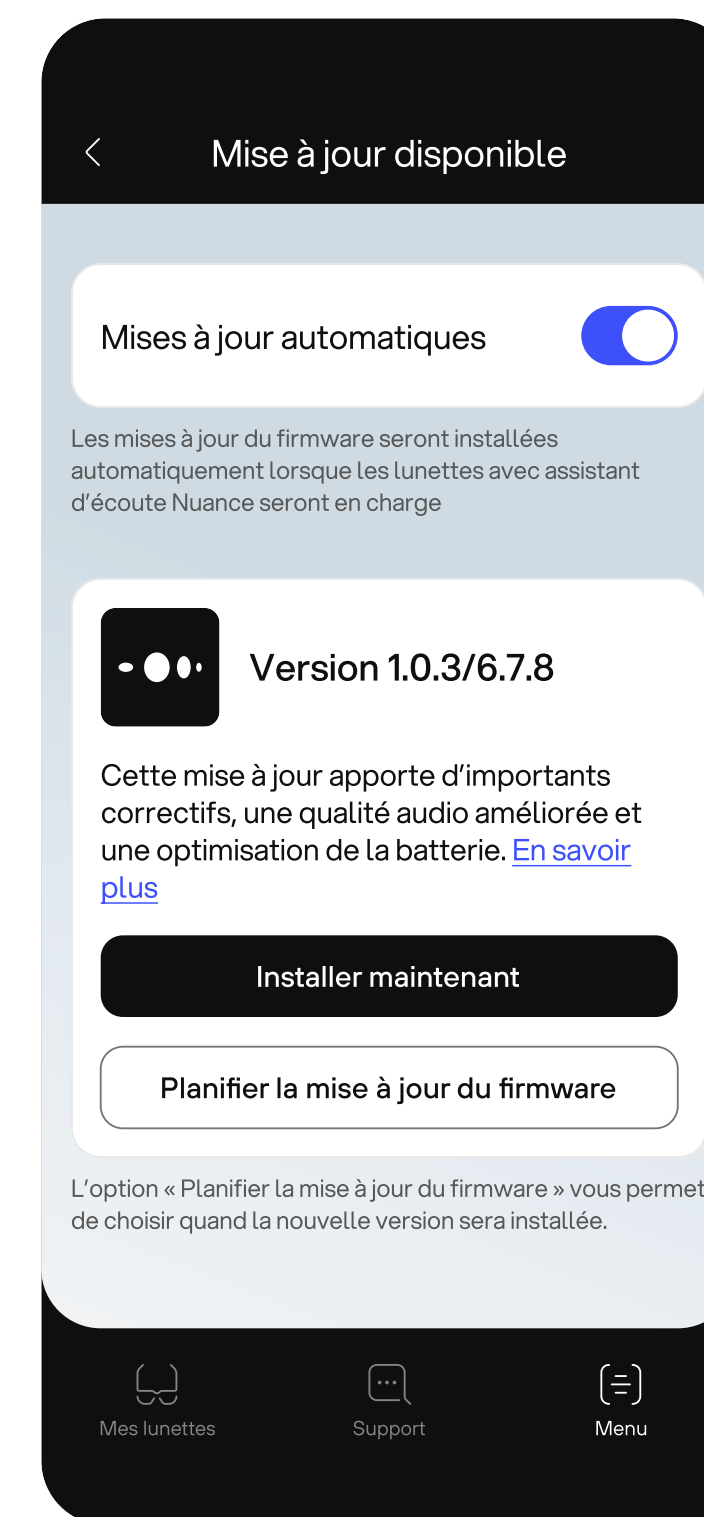
Comment effectuer la mise à jour du firmware



Étape 3
Appuyez sur le nom des lunettes affiché juste en dessous de **Mes Lunettes** et vérifiez les mises à jour du firmware.



Étape 4
Dans la section Mes lunettes, vous verrez l'état actuel du firmware et les mises à jour disponibles. Pour commencer la mise à jour du firmware, **cliquez sur l'onglet Version du firmware**



Étape 5
Si une mise à jour est disponible, suivez les instructions dans l'app Nuance Audio™ pour effectuer la mise à jour du firmware en toute sécurité.



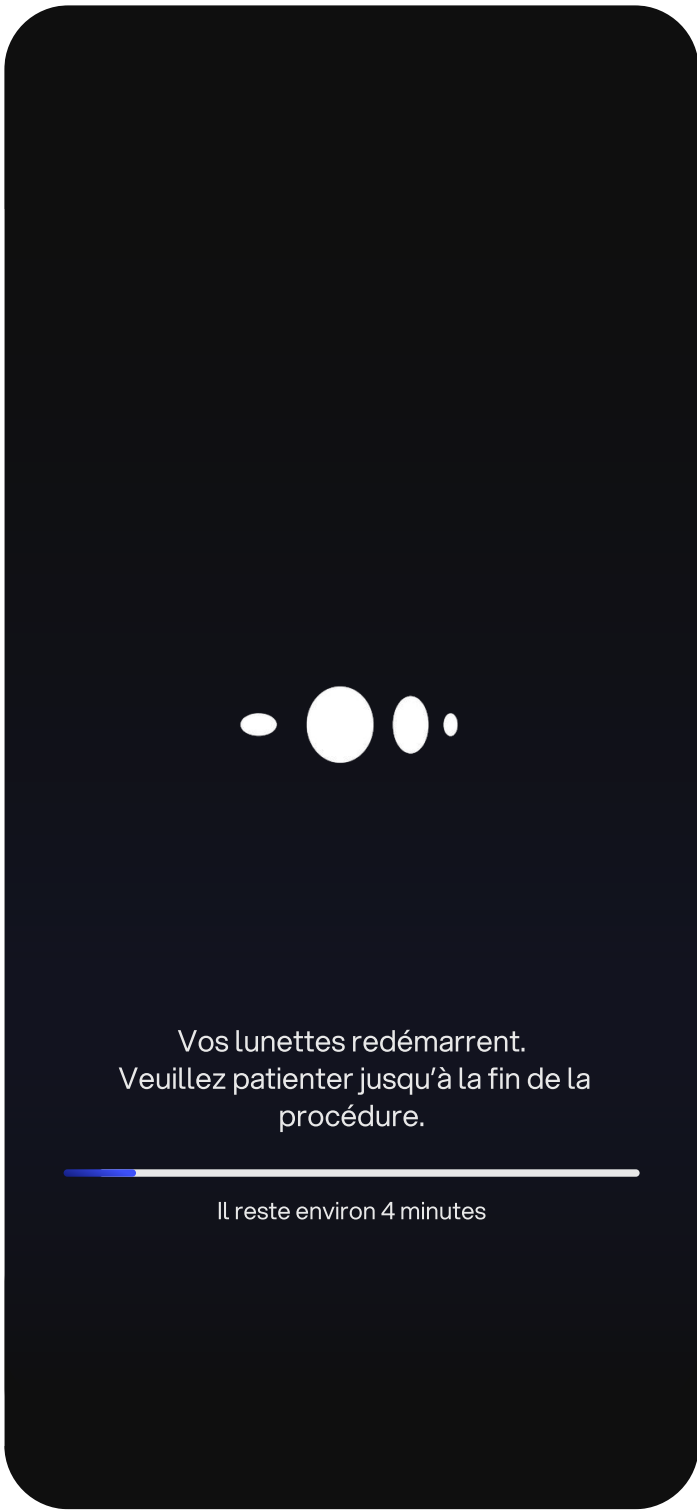
Comment effectuer la mise à jour du firmware

Étape 6
La mise à jour du firmware sera **téléchargée sur l'application** puis **téléchargée sur vos Nuance Audio Plus**.

Une fois le processus terminé, vos lunettes redémarreront automatiquement et vous ramèneront à la section Mes Lunettes.

Si vous rencontrez des **difficultés lors du processus de mise à jour**, vous pouvez contacter notre [Centre d'assistance](#) pour obtenir de l'aide.

Si vous avez acheté et appairé la télécommande Remote Plus avec les lunettes en magasin, vous devrez retourner en magasin pour mettre à jour le firmware.





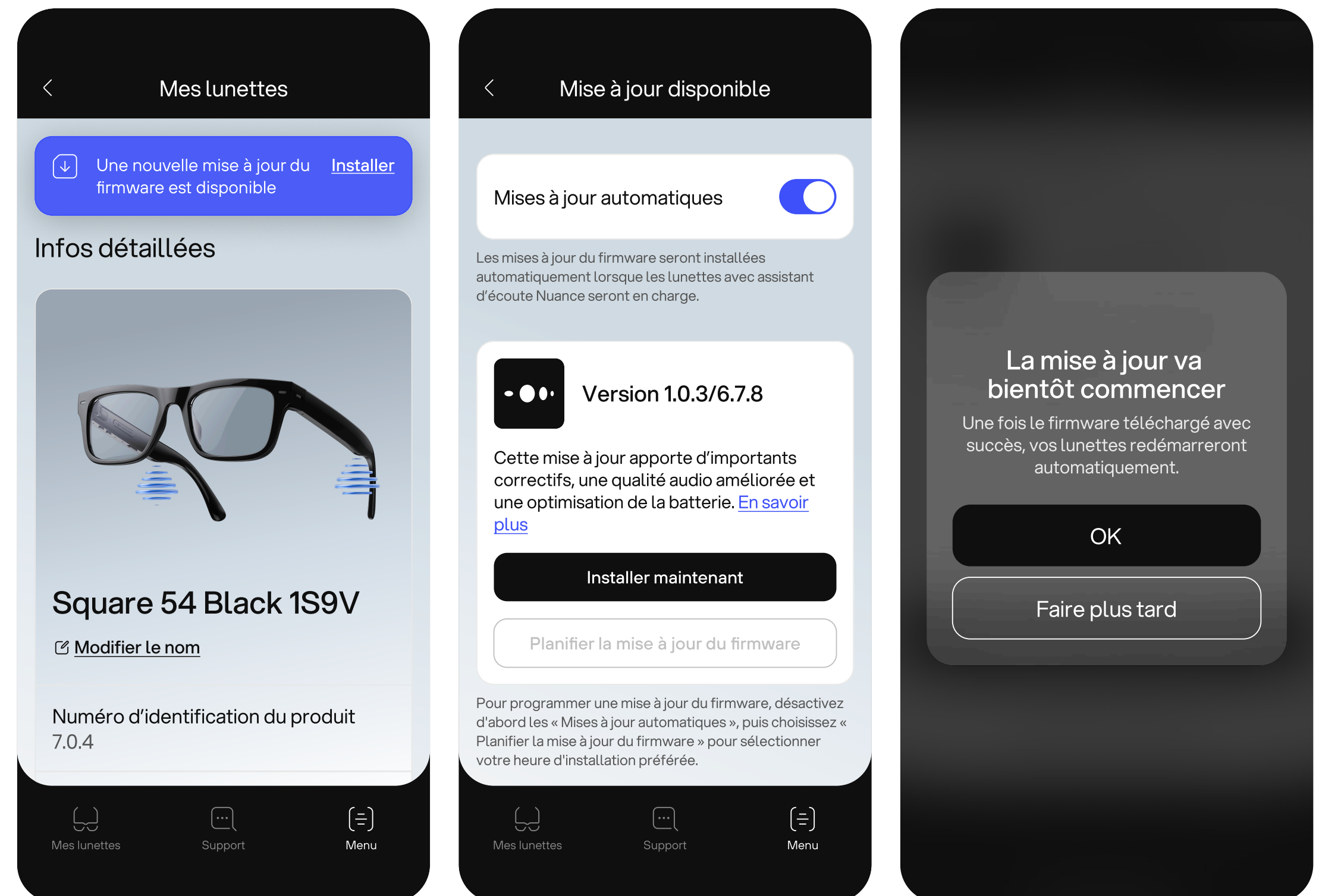
Mise à jour automatique du firmware pendant la charge

La mise à jour du firmware est activée par défaut. Lorsque vous placez vos lunettes sur le chargeur, l'application vérifie les mises à jour (si la batterie est supérieure à 5 %).

Si une mise à jour est disponible, vous pouvez appuyer sur :

- **OK** pour mettre à jour maintenant
- **Le faire plus tard**

La mise à jour s'installe automatiquement pendant que vos lunettes continuent de se recharger. Ne retirez pas les lunettes du chargeur tant que la mise à jour du firmware n'est pas terminée.





Pour obtenir les instructions d'utilisation les plus récentes,
veuillez suivre ce lien

[↗ Voir les instructions d'utilisation](#)