



Nuance Audio Glasses

Instruções de Utilização Segurança e Garantia

Começar

1

Descarregar a Aplicação Nuance Audio



App Store

Google Play

2

Pressione e segure

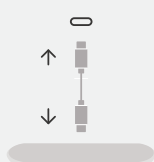


- LED azul a piscar - Emparelhamento em curso
- LED azul sólido - Emparelhamento completo

Carregamento

1

U-SBC



2



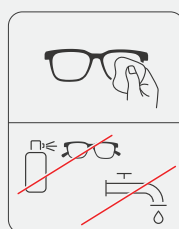
3

100%



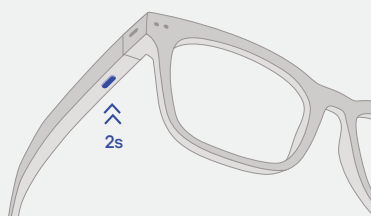
Limpeza

Limpe com um pano húmido,
Não enxagúe nem pulverize.

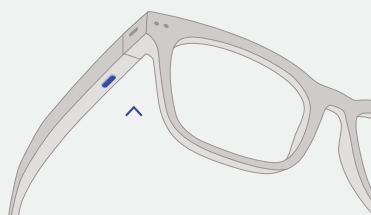


Ligar/Desligar

Pressione e segure



Volume Pressão rápida



Modo de áudio



Frontal

Amplifica os sons à
sua frente



360°

Amplifica os sons à
sua volta

Mudar modo

Toque duplo



Óculos Nuance Audio™

e Base de Carregamento Nuance Audio™

* A disponibilidade do produto, os requisitos regulamentares e os termos de garantia podem variar de país para país. Por favor, note que a categoria de produto do mercado local dos Nuance Audio™ Glasses pode variar dependendo do mercado em que o produto é vendido, e alguns países não adotam uma categoria local dedicada (como o Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia). Como resultado, a terminologia utilizada para denotar a categoria do produto pode variar nas versões linguísticas destas Instruções de Utilização – Segurança e Garantia (por exemplo, “assistant d’écoute” em França vs. “aparelho auditivo” noutros locais). Como este documento está organizado por língua em vez de por país, a terminologia utilizada para se referir ao produto numa determinada versão linguística não reflete necessariamente a categoria aplicável em todos os países onde essa língua é utilizada. Por exemplo, embora o francês seja uma das línguas oficiais da Suíça, a terminologia utilizada na versão francesa não se aplica ao mercado suíço; para a Suíça, a terminologia correta é “aide auditive”.

AVISO: Quando Consultar um Médico

Se tiver algum dos problemas abaixo indicados, consulte um médico, de preferência um otorrinolaringologista (um ORL).

- O seu ouvido tem um defeito de nascença ou uma forma invulgar. O seu ouvido ficou ferido ou deformado num acidente.
- Viu sangue, pus ou líquido a sair do seu ouvido nos últimos 6 meses.
- O seu ouvido está a doer ou desconfortável.
- Tem uma acumulação de cera no ouvido ou pensa que pode haver algo no seu ouvido.
- Sente-se realmente tonto ou tem uma sensação de rotação ou oscilação (chamada vertigem).
- A sua audição mudou repentinamente nos últimos 6 meses.
- A sua audição muda: piora e depois melhora novamente.
- Tem uma audição pior num ouvido.
- Ouve um zumbido ou apito apenas num ouvido

Atenção: Não é proteção auditiva.

Deve remover este dispositivo se experienciar sons excessivamente altos, sejam curtos ou prolongados. Se está num lugar barulhento, deve usar o tipo certo de proteção auditiva em vez de usar este dispositivo. Em geral, se utilizar tampões de ouvido num local barulhento, deve remover este dispositivo e usar tampões de ouvido.

Cuidado: A saída de som não deve ser desconfortável ou dolorosa.

Deve diminuir o volume ou remover o dispositivo se a saída de som estiver desconfortavelmente alta ou dolorosa. Se precisar de baixar o volume com frequência, pode ser necessário ajustar ainda mais o seu dispositivo.

Nota: Se continuar preocupado, consulte um profissional.

Se experimentar este dispositivo e continuar a ter dificuldades ou estiver preocupado com a sua audição, deve consultar um profissional de saúde auditiva.

Nota: O que pode esperar quando começar a usar os Óculos Nuance Audio™

Os Óculos Nuance Audio™ podem beneficiar muitas pessoas com perda auditiva. No entanto, deve saber que não irão restaurar a audição normal e poderá ainda ter alguma dificuldade em ouvir por cima do ruído. Além disso, o dispositivo não irá prevenir nem melhorar uma condição médica que causa perda auditiva. As pessoas que começam a usar dispositivos médicos, às vezes, precisam de algumas semanas para se habituar a eles. Da mesma forma, muitas pessoas descobrem que o treino ou a orientação podem ajudá-las a tirar mais proveito do seu dispositivo. Se tem perda auditiva em ambos os ouvidos, pode beneficiar mais ao usar dispositivos médicos em ambos, especialmente em situações em fica cansado de ouvir—por exemplo, ambientes com ruído. Os Óculos Nuance Audio™ proporcionam assistência auditiva a ambos os ouvidos.

Índice

1.	INDICAÇÕES	3
1.1.	Uso previsto	3
1.2.	Indicações de utilização	3
1.3.	Informação importante sobre saúde e segurança	3
1.4.	Ambiente de uso previsto	3
2.	CONTRAINDICAÇÕES	3
2.1.	Os Óculos Nuance Audio™ podem não ser adequados para si se	3
3.	AVISOS, PRECAUÇÕES E CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA	3
3.1.	Avisos	4
3.2.	Bateria	4
3.3.	Precauções	4
3.4.	Prevenir danos e avarias nos Óculos Nuance Audio™ e na Base de Carregamento Nuance Audio™	4
3.5.	Utilização e armazenamento recomendados	5
3.6.	Cibersegurança	5
4.	O QUE ESTÁ NA CAIXA	5
5.	ABRIR A CAIXA	5
6.	OS ÓCULOS NUANCE AUDIO™	5
7.	CONFIGURAÇÃO DA APP NUANCE AUDIO™ E EMPARELHAMENTO BLUETOOTH®	5
7.1.	Integração da app Nuance Audio™	5
7.1.1.	Criação da conta de utilizador Nuance Audio™	5
7.1.2.	Primeiro emparelhamento	5
7.1.3.	Tutorial dos Óculos Nuance Audio™	5
7.1.4.	Calibração	5
7.1.5.	Calibração da app	5
7.2.	Página principal da aplicação	5
7.2.1.	Nível de bateria	6
7.2.2.	Rastreamento de ruído	6
7.2.3.	Ruído de fundo	6
7.2.4.	Volume	6
7.2.5.	Predefinições	6
7.2.6.	Modo de áudio	6
7.3.	Menu	6
7.3.1.	Seleção de Óculos Nuance Audio™ e adicionar novos Óculos Nuance Audio™	6
7.3.2.	A minha conta	6
7.4.	Suporte	6
8.	CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS ÓCULOS NUANCE AUDIO™	6
8.1.	Informação da bateria	6
8.2.	Carregar a bateria	6
8.3.	A Base de Carregamento Nuance Audio™ funciona graças a um Cabo de carregamento USB-C	6
8.4.	Cuidar dos Óculos Nuance Audio™	7
8.5.	Manutenção geral	7
8.6.	Informações gerais	7
9.	PRIVACIDADE	7
10.	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	7
10.1.	Soluções comuns para a App Nuance Audio™	7
10.2.	Outras dicas de resolução de problemas	7
11.	11. GARANTIA	7
11.1.	GARANTIA LIMITADA LUXOTTICA	7
11.2.	REGISTO	8
11.3.	COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA	8
11.4.	LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES	8
11.5.	GARANTIAS IMPLÍCITAS	8
11.6.	LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE	8
11.7.	TROCAS E DEVOLUÇÕES	8
12.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS ÓCULOS NUANCE AUDIO™	8
13.	BENEFÍCIO CLÍNICO	9
14.	ÓCULOS NUANCE AUDIO™, BASE DE CARREGAMENTO NUANCE AUDIO™, CABO DE CARREGAMENTO E ELIMINAÇÃO DA BATERIA	9
14.1.	Informação sobre Eliminação da UE e do Reino Unido	9
15.	INFORMAÇÃO DE CUMPRIMENTO REGULAMENTAR	10
15.1.	Declaração de conformidade da UE	10
16.	SÍMBOLOS E DESCRIÇÕES	10



AVISO Para reduzir o risco de lesões pessoais, desconforto ou danos à propriedade, por favor, leia e siga as informações de saúde e segurança abaixo antes de utilizar os Óculos Nuance Audio™.

1. INDICAÇÕES

1.1. Uso previsto

O aparelho auditivo de condução aérea* destina-se a amplificar o som para utilizadores com perda auditiva. O aparelho auditivo de condução aérea* destina-se a ser utilizado em associação com lentes de óculos graduadas para a correção de defeitos visuais. O produto destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com 18 anos ou mais com uma deficiência auditiva percebida ligeira a moderada. É ajustado pelo utilizador para satisfazer as suas necessidades auditivas através da seleção de predefinições. Não é necessário qualquer programação prévia ou teste auditivo prévio.

1.2. Indicações de utilização

O produto destina-se apenas a ser utilizado por indivíduos com 18 anos ou mais com uma deficiência auditiva percebida ligeira a moderada. É ajustado pelo utilizador para satisfazer as suas necessidades auditivas através da seleção de predefinições. Não é necessário qualquer programação prévia ou teste auditivo prévio. Quando os Óculos Nuance Audio™ têm lentes de prescrição montadas, destinam-se apenas a ser utilizados pelo utilizador prescrito.

1.3. Informação importante sobre saúde e segurança



Leia as Instruções.

Leia as Instruções de Utilização para o correto funcionamento dos Óculos Nuance Audio™.



É muito importante ler e seguir estas Instruções de Utilização, o Guia do Utilizador e toda a informação de segurança, avisos e regulamentação de forma minuciosa e completa antes de utilizar os Óculos Nuance Audio™. Siga as instruções de segurança para evitar danos ou lesões. Siga também todas as instruções fornecidas através da app Nuance Audio™.

Não revenda os Óculos Nuance Audio™ nem os partilhe com outras pessoas. Destinam-se a ser utilizados por um único utilizador. Estes Óculos Nuance Audio™ podem ajudá-lo a ouvir melhor se tiver dificuldade em acompanhar conversas quando os outros não o fazem, especialmente em locais barulhentos. O utilizador final é obrigado a comunicar qualquer incidente grave que ocorra em relação à utilização do dispositivo à autoridade competente do Estado-Membro onde o incidente ocorreu e ao fabricante do dispositivo.

1.4. Ambiente de uso previsto.

Os Óculos Nuance Audio™ destinam-se a ser utilizados para ouvir os sons em vários ambientes (por exemplo, casa, escritório, transportes, ambientes sociais, ar livre, etc.), e são adequados para ambientes domésticos e de cuidados de saúde. O dispositivo não deve ser utilizado enquanto se toma banho ou se nada (ou seja, o dispositivo não deve ser submerso em água).

2. CONTRAINDICAÇÕES

2.1. Os Óculos Nuance Audio™ podem não ser adequados para si se:

- Experimentar consistentemente feedback (assobio) dos Óculos Nuance Audio™ quando aumenta o volume para um nível que é confortável para si, mesmo depois de ter seguido as sugestões nestas Instruções de Uso para garantir que os seus Óculos Nuance Audio™ se ajustam corretamente.
- Sentir que os Óculos Nuance Audio™ não estão a fornecer amplificação suficiente, mesmo na configuração de volume mais alta.
- Os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ contêm material magnético e componentes que emitem ondas de rádio, o que pode afetar o funcionamento de dispositivos médicos, como, mas não se limitando, pacemakers ou bombas de insulina, ou outros dispositivos implantáveis. Consulte o seu médico ou o fabricante do dispositivo médico Auxiliares Auditivos antes de usar os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™.
- Se tiver um dispositivo de implante ativo ou inativo (por exemplo, desfibrilador, marca-passo), siga as instruções do fabricante do implante relativas ao uso de dispositivos móveis. Os Óculos Nuance Audio™ devem ser mantidos a, pelo menos, 20 centímetros de pacemakers implantáveis. Em caso de avarias, pare de usar os seus Óculos Nuance Audio™ e contacte o seu médico ou o fabricante do implante. Se tiver um implante cerebral ativo, pergunte ao seu médico ou ao fabricante do implante por uma avaliação de risco.
- Os Óculos Nuance Audio™ não são seguros para ressonância magnética e podem apresentar um risco de projétil.
- Não utilize os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ em ambientes onde exista risco de explosão (por exemplo, em minas ou fábricas industriais sujeitas a esse risco). Não armazene nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que os seus óculos Nuance Audio™, as respetivas partes e/ou acessórios.
- Estes Óculos Nuance Audio™ não devem ser utilizados como proteção ocular ou contra impactos mecânicos. Não devem ser utilizados como proteção contra raios UV.
- O uso dos Óculos Nuance Audio™ com lentes de prescrição por outros utilizadores pode proporcionar uma experiência inadequada o correção da visão ou visão que é pior do que a normal.

3. AVISOS, PRECAUÇÕES E CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA



Para uma operação segura e eficaz dos Óculos Nuance Audio™, por favor, familiarize-se com a seguinte informação. Por favor, leia e guarde todas as instruções de segurança e utilização.

NOTA: Os Óculos Nuance Audio™ são projetados para uso pessoal. O dispositivo é destinado a pacientes adultos, sem deficiência cognitiva que impeça a utilização do dispositivo, tanto utilizadores leigos como profissionais.

3.1. Avisos



Aviso: Não se aproxime de equipamentos cirúrgicos HF ativos e da sala blindada de RF de um sistema de ressonância magnética, onde a intensidade das perturbações eletromagnéticas é elevada.

Aviso: O uso de Óculos Nuance Audio™ adjacentes ou empilhados com outro equipamento deve ser evitado, pois pode resultar em funcionamento inadequado. Se tal utilização for necessária, os Óculos Nuance Audio™ e o restante equipamento devem ser observados para verificar se estão a funcionar normalmente.

Aviso: Equipamento de comunicação de RF portátil (incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas) não deve ser utilizado a menos de 30 cm (12 polegadas) de qualquer parte dos Óculos Nuance Audio™, incluindo cabos especificados pelo fabricante. Caso contrário, poderá ocorrer degradação do desempenho dos Óculos Nuance Audio™.

RF: Radiofrequência | EM: Eletromagnético | ME: Elétrico Médico | HF: Alta Frequência

3.2. Bateria

- Os Óculos Nuance Audio™ não devem ser expostos a temperaturas abaixo de -10°C ou acima de 45°C ou quando se espera que as condições excedam estas temperaturas. Usar os Óculos Nuance Audio™ acima de 45°C pode resultar em sobreaquecimento, incêndio ou lesões.
- Se for usada de forma abusiva ou inadequada, a bateria de íons de lítio pode vaziar e causar queimaduras químicas.
- Mantenha a bateria afastada de calor excessivo, como aquecedores, fogos e radiação solar, pois a pilha pode rasgar-se e libertar materiais corrosivos.
- Armazene a bateria num ambiente seco, livre de humidade e à temperatura ambiente. Não mantenha a bateria no frigorífico, em áreas excessivamente quentes ou num dispositivo desumidificador. O cuidado adequado da bateria reduz o risco de vazamento, que é prejudicial para si e para os seus óculos Nuance Audio™, e prolonga a vida útil da bateria.

3.3. Precauções

Quando consultar um Otorrinolaringologista (ORL)

Se tiver algum dos problemas listados abaixo, por favor, consulte um profissional de saúde:

- O seu ouvido tem um defeito de nascença ou uma forma invulgar. O seu ouvido ficou ferido ou deformado num acidente.
- Viu sangue, pus ou líquido a sair do seu ouvido nos últimos 6 meses.
- O seu ouvido está a doer ou desconfortável.
- Tem uma acumulação de cera no ouvido ou pensa que pode haver algo no seu ouvido.
- Sente-se tonto ou tem uma sensação de rotação ou oscilação (chamada vertigem).
- A sua audição mudou repentinamente nos últimos 6 meses.
- A sua audição muda: piora e depois melhora novamente.
- Tem uma audição pior num ouvido.
- Ouve um zumbido ou apito apenas num ouvido.

Deve consultar um profissional de saúde auditiva se:

- Tiver uma deformidade visível do ouvido.
- Tiver, atualmente, uma infeção no ouvido ou um histórico de secreção ativa de um ou ambos os ouvidos nos últimos 90 dias.
- Tiver perda auditiva súbita ou progressão rápida da perda auditiva nos últimos 90 dias num ou em ambos os ouvidos.
- Tiver tontura aguda ou crónica, má destreza, má visão ou demência significativa.
- Suspeitar que tem acumulação significativa de cera no ouvido ou um objeto estranho no canal auditivo. Os sintomas de acumulação significativa de cera no ouvido podem incluir comichão no ouvido, uma sensação de ouvido cheio e/ou audição reduzida.
- Sentir dor ou desconforto no ouvido.
- Tiver uma diferença notável na audição entre os ouvidos.
- Teve um início súbito ou um agravamento rápido de acufeno (zumbido no ouvido) num ou em ambos os ouvidos nos últimos 90 dias.

É uma boa prática de saúde uma pessoa com perda auditiva fazer uma avaliação médica por um médico credenciado, de preferência, um médico especializado em otorrinolaringologia (ORL). Médicos credenciados especializados em doenças do ouvido são frequentemente referidos como otolaringologistas, otologistas ou otorrinolaringologistas. O objetivo de uma avaliação médica é garantir que todas as condições médicas tratáveis que possam afetar a audição sejam identificadas e tratadas.

- Evite modificações não autorizadas nos Óculos Nuance Audio™ e na Base de Carregamento Nuance Audio™.
- Remova os Óculos Nuance Audio™ se ouvir sons excessivamente altos ou se se tornarem desconfortáveis.
-  Check before using the Nuance Audio™ Glasses and the Nuance Audio™ Charging Pad in areas where electronics or wireless devices are restricted. This may cause interference.
- Não revenda os Óculos Nuance Audio™ nem os partilhe com outras pessoas. Destinam-se a ser utilizados por um único utilizador.
- Mantenha os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ afastados do fogo, fontes de calor e calor excessivo (por exemplo, do armazenamento à luz direta do sol, perto de velas ou num carro quente) para evitar queimaduras ou danos aos Óculos Nuance Audio™ e/ou na Base de Carregamento Nuance Audio™.
-  Não submerja os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ em água ou líquidos. Não use os Óculos Nuance Audio™ no chuveiro, nem os use enquanto pratica desportos aquáticos (por exemplo, natação, esqui aquático, surf, etc.). A exposição à água ou a líquidos pode danificar os dispositivos. Em caso de exposição à água, seque bem os Óculos Nuance Audio™ e/ou a Base de Carregamento Nuance Audio™.
- O nível de proteção dos Óculos Nuance Audio™ contra pó e água é IP54. A classificação IP5 oferece proteção contra pó em quantidades não suficientes para comprometer o funcionamento do equipamento e a classificação IPX4 oferece proteção contra salpicos de água. A Base de Carregamento Nuance Audio™ não é resistente à água.
- Recomendamos que remova os Óculos Nuance Audio™ antes de dormir. Embora não seja prejudicial, usar os seus Óculos Nuance Audio™ enquanto dorme pode ser desconfortável, perturbar o sono e descarregar a bateria.
- A exposição a sons altos pode danificar a sua audição e distraí-lo. Pode reduzir riscos ao evitar ambientes barulhentos e usar dispositivos de proteção auditiva adequados.
- A saída de som não deve ser desconfortável nem dolorosa. Deve diminuir o volume ou remover os Óculos Nuance Audio™ se a saída de som estiver desconfortavelmente alta ou dolorosa. Se precisar de baixar o volume de forma consistente, pode ser necessário ajustar ainda mais os seus Óculos Nuance Audio™. Consulte a secção 'Configuração da App Nuance Audio™ e Emparelhamento Bluetooth®' para obter instruções.
- Os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ não devem sobreaquecer nem causar desconforto térmico durante o uso normal. Se isso acontecer, pare de a usar imediatamente e contacte o suporte.
- Verifique as restrições de segurança da aviação aplicáveis a eletrónicos pessoais antes de voar com os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™. Os Óculos Nuance Audio™ contêm baterias de íons de lítio e não devem ser colocados na bagagem de porão.
- Utilize os Óculos Nuance Audio™ e a Base de Carregamento Nuance Audio™ em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos locais aplicáveis. Use o bom senso e respeite os direitos, a privacidade e a confidencialidade de terceiros.
- Interagir com os Óculos Nuance Audio™ pode distraí-lo ou aumentar o tempo que leva a reagir a perigos. Preste sempre atenção ao seu redor, incluindo sinalização e obstáculos.
- Seja cauteloso ao conduzir um veículo enquanto usa os Óculos Nuance Audio™ e mantenha o foco na condução. Siga as leis e os requisitos locais aplicáveis ao uso de telemóveis. Se os Óculos Nuance Audio™ prejudicarem a sua visão periférica, não os use enquanto conduz. Ajuste todas as definições relevantes dos Óculos Nuance Audio™ antes de conduzir e não interaja com eles ou com quaisquer acessórios quando o veículo estiver em movimento.
- Os Óculos Nuance Audio™ são destinados a ser usados durante longos períodos. Se sentir algum desconforto (por exemplo, dores de cabeça, náuseas ou outras anomalias, etc.), faça uma pausa na utilização das funcionalidades eletrónicas e da App Nuance Audio™ durante o tempo que precisar. Se o desconforto persistir, pare de usar os Óculos Nuance Audio™ e consulte um profissional de saúde.
- Os Óculos Nuance Audio™ podem ser carregados apenas com uma Base de Carregamento Nuance Audio™. Se os Óculos Nuance Audio™ forem colocados em bases de carregamento sem fios genéricas, não irão carregar.
- Utilize apenas com acessórios originais e com os cabos USB-C e tomadas elétricas/adaptadores compatíveis indicado abaixo. O uso de acessórios não aprovados pode danificar permanentemente os Óculos Nuance Audio™, anular a garantia limitada da Luxottica e aumentar o risco de lesões ou danos a outras propriedades.
- Utilize apenas com a App Nuance Audio™ autorizada. Atualize a App Nuance Audio™ e o firmware dos Óculos Nuance Audio™ quando solicitado. Não tente modificar o software fornecido. O software é fornecido tal como está e está sujeito a termos e condições.
- As características, funcionalidades e conteúdo dos Óculos Nuance Audio™ estão sujeitos a alterações ou retirada a qualquer momento, podem estar protegidos por tecnologia de gestão de direitos digitais, podem não estar disponíveis ou estar restritos em algumas áreas, podem depender do plano de serviço sem fios ou do fornecedor de serviços de Internet, e podem exigir subscrições ou taxas. Os Óculos Nuance Audio™ podem necessitar de atualizações de software a serem instaladas de tempos em tempos, incluindo antes do primeiro uso. Os requisitos de sistema detalhados, os termos de licença de software e os termos de serviço estão disponíveis em www.nuanceaudio.com.

Nota: Se experimentar este dispositivo e continuar a ter dificuldades ou estiver preocupado com a sua audição, deve consultar um profissional de saúde.

3.4. Prevenir danos e avarias nos Óculos Nuance Audio™ e na Base de Carregamento Nuance Audio™

- Evite a exposição a temperaturas extremas e fontes de calor intenso (secador de cabelo, aquecedor, etc).
- Evite a exposição à luz solar direta.
- Evite a exposição à água.

- Evite a exposição a areia e partículas finas.
- Não utilize os dispositivos se existirem arestas vivas, fissuras ou danos visíveis na caixa.

3.5. Utilização e armazenamento recomendados

- Condições de operação: -10°C a 45°C; 101,3kPa a 61,9kPa; humidade entre 20% e 60% a 35°C durante 1000 horas; altitude máxima de 13 000 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C.
- Condições de Transporte e Armazenamento: os Óculos Nuance Audio™ devem permanecer funcionais após a recuperação de temperaturas de armazenamento mínimas de -30°C ou máximas de 75°C; alta humidade 90% e temperatura de 45°C durante 288 horas; exposição a uma altitude de 40 000 pés (18,8 kPa) durante 12 horas a -10°C e a 45°C.

3.6. Cibersegurança

A EssilorLuxottica avaliou os Óculos Nuance Audio™ de uma perspetiva de Cibersegurança, de acordo com a regulamentação aplicável. Uma avaliação completa de risco do dispositivo em relação à cibersegurança não revelou vulnerabilidades que impactem a segurança ou a eficácia do produto. Com base nesta avaliação, a única ação necessária por parte do utilizador para garantir que o produto se mantém seguro é manter o produto atualizado com as últimas atualizações de produto. Para informações sobre como manter o seu produto atualizado, consulte "Atualizar os Óculos Nuance Audio™ na aplicação móvel. No improvável caso de os seus Óculos Nuance Audio™ terem sido comprometidos do ponto de vista da cibersegurança, por favor, contacte-nos imediatamente em csirt@essilorluxottica.com para assistência.

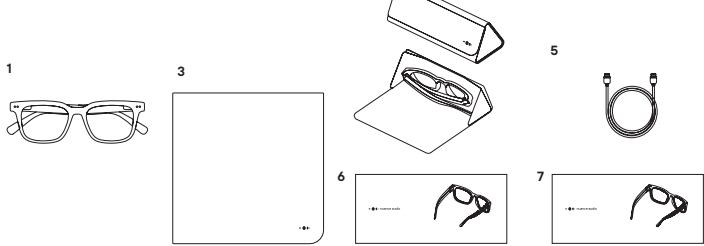
O funcionamento adequado dos Óculos Nuance Audio™ requer um ambiente de operação seguro, privado e protegido. Para garantir a sua segurança, recomendamos seguir as melhores práticas para proteger a sua rede doméstica e o seu dispositivo móvel.

4. O QUE ESTÁ NA CAIXA

- 1 - 1 Óculos Nuance Audio™
- 2 - 1 Caixa dobrada Nuance Audio™
- 3 - Pano de limpeza
- 4 - 1 Base de Carregamento Nuance Audio™
- 5 - 1 Cabo de carregamento USB-C

A caixa também inclui:

- 6 - 1 Guia Rápido de Início
- 7 - 1 Instruções de Utilização - Segurança e Garantia



5. ABRIR A CAIXA

- Assegure-se de que os acessórios mencionados acima estão incluídos na embalagem.
- Digitalize o código QR impresso na parte interna da tampa da caixa e faça o download da App Nuance Audio™.
- Retire o Guia do Utilizador do envelope dentro da gaveta da caixa e siga as instruções.
- Não utilize os Óculos Nuance Audio™ até que a App Nuance Audio™ o tenha instruído a fazê-lo e até que tenha lido as indicações do Guia do Utilizador.

6. OS ÓCULOS NUANCE AUDIO™

- A - Botão multifunciona
- B - LED
- C - Área de toque
- D - Microfones
- E - Altifalantes

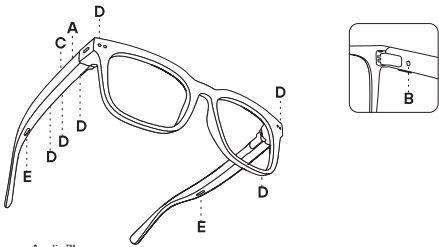


Fig. 1 Diagrama Esquemático dos Óculos Nuance Audio™.

Tamanhos dos Óculos Nuance Audio™:

Tamanhos	Panthos 48	Square 54	Square 56
Modelo de tamanho (calibre)	1,89 pol. / 48 mm	2,13 pol. / 54 mm	2,20 pol. / 56 mm
Ponte	0,87 pol. / 22 mm	0,71 pol. / 18 mm	0,71 pol. / 18 mm
Lente base	B4	B4	B4

Os Óculos Nuance Audio™ são considerados um dispositivo médico de condução aérea Aparelhos Auditivos dentro de uma armação de óculos prescrita. Os acessórios dos Óculos Nuance Audio™ são:

- Base de Carregamento Nuance Audio™: destinada a permitir a funcionalidade de condução aérea dos Óculos Nuance Audio™ em termos de carregamento dos Óculos Nuance Audio™. A Base de Carregamento Nuance Audio™ tem um LED na parte superior que fornece informações ao utilizador sobre o estado de carregamento dos Óculos Nuance Audio™, e não tem bateria. Por favor, consulte a secção 'Carregamento da Bateria' do Guia do Utilizador para imagens e utilização da Base de Carregamento Nuance Audio™.
- Cabo de carregamento USB-C: para ser ligado à Base de Carregamento Nuance Audio™.
- Caixa dobrada Nuance Audio™: utilizada para transportar os Óculos Nuance Audio™ durante o dia, com a principal funcionalidade de ser protetora e facilmente transportável pelo utilizador. A caixa dobrada Nuance Audio™ não contém nenhum componente eletrónico.
- Pano de limpeza: utilizado para limpar as lentes.
- A aplicação Nuance Audio™ destina-se a habilitar especificamente os Óculos Nuance Audio™ de condução aérea, para a ativação, a personalização e o controlo das definições dos Óculos Nuance Audio™. A App Nuance Audio™ deve ser utilizada apenas em conjunto com os Óculos Nuance Audio™, através de uma ligação sem fios Bluetooth® com um telemóvel. A utilização da aplicação Nuance Audio™ requer um telemóvel com sistema operativo Android (12 e superior) ou um iPhone com sistema operativo iOS (16.6.1 e superior) e acesso à Internet. É possível utilizar as principais funções dos Óculos Nuance Audio™ sem a aplicação Nuance Audio™, utilizando o botão e a área de toque nos próprios Óculos Nuance Audio™. De qualquer forma, a aplicação Nuance Audio™ é considerada obrigatória para a calibração do áudio e as atualizações de firmware, e também pode servir como um controlo remoto digital para o dispositivo.

7. CONFIGURAÇÃO DA APP NUANCE AUDIO™ E EMPARELHAMENTO BLUETOOTH®



Os Óculos Nuance Audio™ são um dispositivo médicos Auxiliares Auditivos Bluetooth® sem fios destinados a ser utilizados para ouvir sem fios o mundo à sua volta. Descarregue a App Nuance Audio™ digitalizando o código QR localizado na parte interna da tampa da caixa ou na primeira página do Guia do Utilizador, ou acedendo à App Nuance Audio™ pela Apple® App Store ou Google Play® Store. Uma vez instalada, abra a App Nuance Audio™ para iniciar o processo de configuração.

Todas as instruções de configuração estarão na App Nuance Audio™ para o orientar. Não comece a usar os Óculos Nuance Audio™ até que a App Nuance Audio™ o tenha instruído a fazê-lo. Pros siga com a ligação dos Óculos Nuance Audio™ e a configuração Bluetooth® utilizando a App Nuance Audio™.

Os logótipos da Android®, Google Play® e Google Play® são marcas comerciais registadas da Google LLC.

A marca nominativa Apple®, o logótipo Apple®, a App Store e o iPhone® são marcas comerciais registadas da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. A marca comercial registada iPhone® é utilizada com uma licença da Apple Inc. A Apple Inc. não é Bluetooth® pela operação deste dispositivo ou pela sua conformidade com os padrões de segurança e regulamentares. A marca nominativa Bluetooth® e os logótipos são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas é feito sob licença. Nuance Audio™ é uma marca comercial registada da Essilor International SAS.

7.1. Integração dos Óculos Nuance Audio™



O processo de integração é realizado na primeira vez que acede à aplicação Nuance Audio™. O principal objetivo da secção de integração da aplicação Nuance Audio™ é guiá-lo de forma sistemática através da instalação e configuração dos Óculos Nuance Audio™.

7.1.1. Criação da conta de utilizador Nuance Audio™

A autenticação do utilizador é obrigatória para utilizar a aplicação móvel Nuance Audio™, a primeira ação é completar o processo de início de sessão a partir da página de autenticação / início de sessão. O utilizador é solicitado a introduzir um endereço de email a ser utilizado como ID de login e palavra-passe, juntamente com algumas informações pessoais. O endereço de email é verificado através de um código único enviado por email para o endereço de email utilizado no processo de criação da conta. O utilizador deve introduzir o código para completar o início de sessão. Se o código de verificação único não for recebido, o utilizador pode solicitar o envio de um novo.

7.1.2. Primeiro emparelhamento

Uma vez concluído o processo de início de sessão e o utilizador efetuar o login na App Nuance Audio™, está tudo pronto para o primeiro procedimento de emparelhamento.

Os Óculos Nuance Audio™ devem ser colocados em modo de emparelhamento antes de iniciar a digitalização a partir da aplicação móvel, tocando no botão "Emparelhar os meus Óculos Nuance Audio™".

O telemóvel pedirá permissão ao utilizador para usar o Bluetooth antes de iniciar a digitalização dos Óculos Nuance Audio™. Todos os Óculos Nuance Audio™ encontrados estão listados, o utilizador deve selecionar aquele que lhe interessa emparelhar. O último passo é aceitar a janela de emparelhamento Bluetooth exibida pelo sistema operativo do telemóvel.

7.1.3. Tutorial dos Óculos Nuance Audio™

O tutorial sobre como utilizar os Óculos Nuance Audio™ é exibido logo após o primeiro emparelhamento. Se for ignorado, o mesmo tutorial está sempre disponível na sessão de Suporte da aplicação móvel.

7.1.4. Calibração

A calibração personalizada é o procedimento necessário para personalizar o desempenho dos Óculos Nuance Audio™ ao utilizador. É um processo de três etapas que dura não mais do que alguns minutos:

- **Passo 1:** Medida do nível de ruído da sala onde a afinação é executada
- **Passo 2:** Afinação de feedback
- **Passo 3:** Calibração da voz do utilizador.

O procedimento de calibração pode ser repetido a qualquer momento a partir do menu Definições da aplicação móvel.

7.1.5. Calibração da Aplicação

Uma vez concluída a calibração pessoal, o utilizador pode aceder ao tutorial da aplicação móvel, que também está disponível para acesso posterior na página de Suporte da aplicação móvel.

7.2. Página Principal da Aplicação

A página principal da aplicação, também chamada de página inicial, é exibida na aplicação Nuance Audio™ quando os Óculos Nuance Audio™ estão ligados e corretamente emparelhados com o telemóvel.

- Defina o nível da audição do ruído de fundo (reduzido, padrão, aumentado)
- Defina o volume dos altifalantes, 5 níveis disponíveis;
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Meça o ruído ambiental
- Selecione a configuração de predefinição preferida (A, B, C, D)
- Selecione o modo de áudio entre Frontal ou Envolvente

7.2.1. Nível de Bate

Um indicador de nível de bateria é exibido no canto superior esquerdo da página inicial. Quando o indicador ficar vermelho, é hora de carregar os Óculos Nuance Audio™.

7.2.2. Rastreamento de ruído

O rastreamento de ruído mede o ruído da sala utilizando o microfone do telemóvel, o utilizador deve dar permissão à aplicação Nuance Audio™ para usar o microfone.

7.2.3. Ruído de fundo

A partir do comando de ruído de fundo na página principal, o utilizador pode selecionar o nível de filtragem de ruído de

fundo entre Reduzido, Padrão ou Aumentado.

7.2.4. Volume

A configuração de volume, com 5 níveis, também está disponível nos controlos da página inicial. Ao tocar nos ícones de mais ou menos, o utilizador pode ajustar o volume.

7.2.5. Predefinições

Quatro predefinições diferentes também estão disponíveis para o utilizador escolher a que melhora melhor a experiência auditiva. Cada predefinição aborda diferentes necessidades de amplificação em diferentes frequências.

7.2.6. Modo de áudio

O seletor de modo de áudio permite ao utilizador escolher o foco de audição pretendido com base no seu ambiente. O modo frontal amplifica o som proveniente da frente, facilitando a concentração em conversas com alguém diretamente à sua frente. Amplifique sons ou fala provenientes de todas as direções.

7.3. Menu

7.3.1. Seleção de Óculos Nuanace Audio™ e adicionar novos Óculos Nuanace Audio™

Este item de menu dá ao utilizador a possibilidade de alternar entre todos os Óculos Nuanace Audio™ associados ao perfil do utilizador e emparelhados com o telemóvel. Até um máximo de 4 Óculos Nuanace Audio™ podem ser associados a um único perfil. Também é possível adicionar novos Óculos Nuanace Audio™ ao perfil, iniciando um novo processo de emparelhamento.

7.3.2. My Account Personal Information

A secção de informações pessoais contém informações de perfil, como nome completo, e-mail, número de telefone, data de nascimento e sexo.

Palavra-passe - Na secção de palavra-passe, é possível alterar a palavra-passe introduzindo a palavra-passe atual e a nova. O formato de palavra-passe aceite é:

- 8 dígitos
- 1 letra maiúscula
- 1 letra minúscula
- 1 número
- 1 caractere especial

Preferências de Idioma - A língua da aplicação é automaticamente definida para o mesmo idioma do telemóvel, se suportado; caso contrário, o padrão é o inglês. O utilizador pode selecionar um novo idioma a partir desta página de configuração.

Notificações push - O utilizador pode ativar as notificações push a partir desta sessão e também pode assinalar a categoria na qual está interessado. As categorias de notificações disponíveis são atualizações de firmware ou sugestões sobre como configurar melhor os Óculos Nuanace Audio™.

Newsletter - Na secção da newsletter, o utilizador pode escolher se deseja ativar e-mails comerciais e/ou se deseja ativar o rastreamento de atividades e configurações aplicadas aos Óculos Nuanace Audio™.

Legal documents - All documents regarding privacy and data processing can be found in the legal documents section.

Documentos legais - Todos os documentos relativos à privacidade e ao tratamento de dados podem ser encontrados na secção de documentos legais.

Eliminar conta - O utilizador pode decidir eliminar permanentemente a conta e todos os dados associados. Após esta operação, o utilizador já não conseguirá iniciar sessão na aplicação móvel Óculos Nuanace Audio™.

Sair - Clicar no botão de sair desliga a conta da aplicação.

Definições:

Volume predefinido - Os utilizadores podem selecionar um dos três perfis de volume disponíveis para ativar quando o volume é alterado utilizando o botão físico na armação. A gama baixa permite os níveis de volume 1, 2 e 3. O perfil padrão permite os níveis de volume 2, 3 e 4. A gama alta permite os níveis de volume 3, 4 e 5.

A minha própria voz - O utilizador pode selecionar o volume da sua própria voz que pretende ouvir. As escolhas possíveis são: Não, Algum, Sim.

Calibração pessoal - A partir deste item do menu Definições, o utilizador pode executar uma nova operação de Calibração Personalizada ou voltar à definição padrão, que é a mesma para todos os utilizadores dos Óculos Nuanace Audio™.

Óculos Nuanace Audio™ - Esta secção do menu Definições inclui todas as atividades de configuração dos Óculos Nuanace Audio™ que o utilizador pode executar.

Os meus Óculos Nuanace Audio™: Editar nome - O utilizador pode personalizar o nome dos Óculos Nuanace Audio™ substituindo o nome padrão.

Os meus Óculos Nuanace Audio™: Configuração e atualização de FW - Esta secção contém informações sobre a versão de FW dos Óculos Nuanace Audio™ e alerta o utilizador se uma nova versão de FW estiver disponível.

A atualização de firmware só pode ser executada se o nível de carga da bateria estiver acima de 30%. Durante a operação de atualização de firmware, é obrigatório manter o telemóvel próximo dos Óculos Nuanace Audio™. No final da atualização, a aplicação Nuanace Audio™ aguardará que os Óculos Nuanace Audio™ reiniciem com o novo firmware.

Os meus Óculos Nuanace Audio™: Informação detalhada - Esta secção da página dos meus Óculos Nuanace Audio™ contém toda a informação detalhada sobre os Óculos Nuanace Audio, como o número de série e o modelo.

Os meus óculos: Esqueça estes óculos Nuanace Audio™ - Esta função remove a ligação entre o perfil da conta do utilizador e os Óculos Nuanace Audio™ emparelhados. A configuração dos Óculos Nuanace Audio™ não é apagada devido à operação de Esquecer. Esta operação é obrigatória se o mesmo par de Óculos Nuanace Audio™ precisar de ser emparelhado e associado a um perfil de utilizador diferente no telefone.

Não é possível anular esta operação, mas solicita-se ao utilizador que confirme. A associação Bluetooth do telemóvel com os Óculos Nuanace Audio™ também deve ser eliminada na página de definições Bluetooth do telemóvel.

Óculos Nuanace Audio™: Reposição de fábrica - Repor os Óculos Nuanace Audio™ para a configuração de fábrica. Todos os dados armazenados nos Óculos Nuanace Audio™ e a associação com a conta de utilizador são eliminados.

Não é possível anular esta operação, mas solicita-se ao utilizador que confirme. A associação Bluetooth do telemóvel com os Óculos Nuanace Audio™ também deve ser eliminada na página de definições Bluetooth do telemóvel.

Sobre - Esta página contém toda a informação sobre a aplicação, como o número da versão da App Nuanace Audio™ e outros códigos de produto. Para a etiqueta da aplicação Nuanace Audio™, por favor, consulte a página de detalhes da aplicação Nuanace Audio™.

7.4. Suporte

A secção de Suporte da aplicação móvel inclui:

- Acesso ao tutorial dos Óculos Nuanace Audio™
- Acesso ao tutorial da aplicação móvel
- Link para as páginas de FAQ no website www.nuanceaudio.com
- Link para as páginas de Resolução de Problemas no website www.nuanceaudio.com
- Link para os recursos educativos no website www.nuanceaudio.com
- Link para a secção de Contacte-nos no website www.nuanceaudio.com

8. CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS ÓCULOS NUANCE AUDIO

8.1 Informação sobre a bateria

Os Óculos Nuanace Audio™ contêm uma bateria de iões de lítio que não é substituível pelo utilizador. Não tente remover nem substituir a bateria. A bateria pode apresentar um risco de incêndio ou queimadura química se utilizada de forma inadequada. Não desmonte, esmague ou perfure os Óculos Nuanace Audio™. Não deixe ou armazene os Óculos Nuanace Audio™ sob luz solar direta, nem os exponha a calor excessivo ou incinere. Elimine os Óculos Nuanace Audio™ de acordo com as instruções e os requisitos locais de resíduos.

Espera-se que a bateria contida nos Óculos Nuanace Audio™ tenha o seguinte desempenho, desde que os Óculos Nuanace Audio™ sejam sempre utilizados em Condições Normais de Uso (ver abaixo) (o "Desempenho previsto da bateria"):

- na capacidade original, e uma vez totalmente carregada, a bateria deverá fornecer, pelo menos, 8 horas de utilização contínua em condições médias (onde há ruído ambiente moderado e estão a ser utilizadas as configurações padrão de amplificação).
- Assumindo que faz, aproximadamente, 1 carga completa por dia:
- após 500 ciclos de carregamento completos (correspondentes a aproximadamente 16 meses de utilização), espera-se que a bateria funcione a 85% ou mais da sua capacidade original, o que significa que a bateria permitirá, pelo menos, 6 horas e 48 minutos de utilização contínua em condições médias.
- após 1000 ciclos de carregamento completo (correspondendo a aproximadamente 32 meses de utilização), espera-se que a bateria funcione a 80% ou mais da sua capacidade original, o que significa que a bateria permitirá, pelo menos, 6 horas e 24 minutos de utilização contínua em condições médias.

"Condições normais de utilização" significam:

- Operar o produto de acordo com este manual do utilizador, em particular, a Secção 3 (Avisos, Precauções e Considerações de Segurança), que inclui operar o produto dentro da faixa de temperatura recomendada.
- Não expor o produto a calor, frio ou humidade extremos, conforme indicado na secção 12 (Características principais das especificações técnicas dos Óculos Nuanace Audio™).
- Utilizar o produto apenas para o seu uso previsto, conforme descrito na Secção 1.1 (Uso previsto).
- Utilize apenas os acessórios de carregamento fornecidos ou certificados, conforme indicado na secção 8.3 (A Base de Carregamento funciona graças a um cabo de carregamento USB-C).
- Garantir que a bateria está carregada e descarregada de acordo com as diretrizes fornecidas em Secção 8.2 abaixo.
- Certifique-se sempre de que os Óculos Nuanace Audio™ estão a utilizar a versão de firmware mais recente.
- Carregue a bateria à temperatura ambiente em vez de a uma temperatura mais baixa ou mais alta.
- Carregue a bateria apenas quando necessário.
- Certifique-se de carregar a bateria totalmente antes de a desligar.

A Luxottica garante o desempenho da bateria acima mencionado durante o Período de Garantia Limitada aplicável. Por favor, consulte a secção de "Garantia".


Este desempenho pode ser prolongado se os Óculos Nuanace Audio™ forem desligados quando a amplificação não for necessária, ou quando o ambiente envolvente exigir menos amplificação e/ou redução de ruído.

8.2. Carregar a bateria

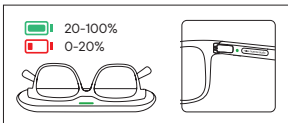
IMPORTANTE! Se a bateria não for totalmente recarregada a cada 6 meses desde a última utilização, isso pode levar a danos permanentes na bateria, o que pode tornar os Óculos Nuanace Audio™ inoperáveis.

Quando a aplicação Nuanace Audio™ exibe um nível de bateria de 20% ou menos, ou quando o alerta de bateria baixa soa no seu ouvido, os Óculos Nuanace Audio™ devem ser carregados. Para carregar, coloque a Base de Carregamento Nuanace Audio™ plano sobre uma mesa para garantir que não se mova e coloque os Óculos Nuanace Audio™ planos sobre a Base de Carregamento Nuanace Audio™. Certifique-se de que os Óculos Nuanace Audio™ estão alinhados com os componentes magnéticos na Base de Carregamento Nuanace Audio™. Se o alinhamento não estiver correto, pode tentar ajustar o ângulo dos Óculos Nuanace Audio™. Durante o processo de carregamento, não mova nem vibre os Óculos Nuanace Audio™, pois isso pode afetar o processo de carregamento.

8.3. Base de Carregamento Nuanace Audio™ funciona graças a um Cabo de carregamento USB-C

 Use Utilize apenas a Base de Carregamento Nuanace Audio™ fornecida para carregar os Óculos Nuanace Audio™. Utilize o Cabo de carregamento USB-C fornecido ou outro cabo do tipo USB-C, com uma tomada elétrica/adaptador USB (não incluído). É proibido ligar a Base de Carregamento Nuanace Audio™ a uma tomada elétrica/adaptador que não esteja certificado para o mercado em que a Base de Carregamento Nuanace Audio™ é comercializada, e que não foi testada nem aprovada de acordo com as normas nacionais e locais. A tomada elétrica/adaptador deve ter um nível mínimo de saída de DC5V/1A.

- A Base de Carregamento Nuanace Audio™ pode aquecer ao toque durante o carregamento. Se a Base de Carregamento Nuanace Audio™ ficar quente ao toque, descontinue a utilização.
- Se a Base de Carregamento Nuanace Audio™ não conseguir carregar corretamente ou apresentar alguma avaria, por favor, pare de a utilizar imediatamente.
- Não limpe os Óculos Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ enquanto os estiver a carregar.
- Inspeccione periodicamente os Óculos Nuanace Audio™, a Base de Carregamento Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ em busca de danos ou sinais de desgaste. Não utilize se alguma parte estiver danificada, rachada ou se algum componente interno estiver exposto.
- Não tente reparar os Óculos Nuanace Audio™ ou os seus acessórios, nem substituir peças por conta própria, em vez disso, contacte o suporte em www.nuanceaudio.com



8.4. Cuidar dos Óculos Nuanace Audio™

Nota Importante: Não recomendamos o uso de toalhetes com álcool ao cuidar dos seus Óculos Nuanace Audio™.

8.5. Manutenção Geral dos Óculos Nuanace Audio™

- **Manusear com cuidado e evitar danos.** Siga os passos na secção de Informação Geral abaixo para ajudar a manter a qualidade e o desempenho dos seus Óculos Nuanace Audio™.
- Inspeccione os Óculos Nuanace Audio™ regularmente para verificar a acumulação de partículas e siga os procedimentos de limpeza.
- Limpe apenas os Óculos Nuanace Audio™ com um pano macio. Não utilize nenhuma outra ferramenta de limpeza (como uma escova para aparelhos auditivos, palito de dentes ou pressão de ar) para limpar os Óculos Nuanace Audio™. Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam alterar as características das lentes. A humidade pode danificar os Óculos Nuanace Audio™ ou fazer com que falhem. Para limpar as lentes, utilize um spray para lentes, disponível nas lojas. Certifique-se de pulverizar num pano e não diretamente nas lentes.

- Para limpar os Óculos Nuanace Audio™, passe um pano seco e limpo. Evite todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco.

8.6. Informações gerais

- Os Óculos Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ têm uma vida útil de, pelo menos, 3 anos.
- Os Óculos Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™ são equipamentos eletrónicos sensíveis e devem ser manuseados com cuidado. Não aqueça nem dobre os Óculos Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™, incluindo para ajuste, pois podem ficar danificados e até pegar fogo.
- Tenha cuidado ao dobrar as hastes (auriculares ou hastes) para dentro ou para fora.
- Não deixe cair, bata nem agite excessivamente os Óculos Nuanace Audio™ e a Base de Carregamento Nuanace Audio™.
- Não utilize os Óculos Nuanace Audio™ ou a Base de Carregamento Nuanace Audio™ se estiverem danificados.
- Não tente abrir, desmontar ou interferir com os Óculos Nuanace Audio™ ou com o Base de Carregamento Nuanace Audio™.
- Proteja os seus Óculos Nuanace Audio™ contra a humidade (por exemplo, duche, chuva) e retire os seus Óculos Nuanace Audio™ antes de usar laca ou produto cosmético semelhante.
- Recomenda-se seguir os cuidados diários com eles, uma vez que os Óculos Nuanace Audio™ estão expostos à humidade e ao pó durante o uso previsto, mesmo quando são manuseados com cuidado.
- Mantenha os Óculos Nuanace Audio™ secos. Nunca use os Óculos Nuanace Audio™ no duche, banho, piscina ou enquanto nada. Proteja os Óculos Nuanace Audio™ da exposição prolongada à chuva. Se os Óculos Nuanace Audio™ ficarem excessivamente molhados, seque-os bem, armazene-os num recipiente com dessecantes ou numa caixa de secagem. Isto pode ajudar se viver num clima húmido ou suar frequentemente.
- Se os seus Óculos Nuanace Audio™ ainda não funcionarem corretamente, apesar dos cuidados regulares, contacte-nos em www.nuanceaudio.com.
- Não tente, em nenhuma circunstância, reparar os seus Óculos Nuanace Audio™ sozinho. O número de série dos Óculos Nuanace Audio™ encontra-se marcado na parte interna da haste esquerda.

Manutenção Geral para a Base de Carregamento Nuanace Audio™:

- Não o coloque em campos elétricos de alta potência, nem em ambientes magnéticos fortes.
- Para limpar a Base de Carregamento Nuanace Audio™, utilize um pano humedecido e sabão suave, evitando todos os tipos de sprays, solventes, produtos químicos ou soluções de limpeza que contenham álcool ou amoníaco.
- Não utilize panos sujos ou abrasivos que possam danificá-la.
- Mantenha a Base de Carregamento Nuanace Audio™ seca. Se a Base de Carregamento Nuanace Audio™ ficar excessivamente molhada, guarde-a num recipiente com dessecantes ou numa caixa de secagem.

9. PRIVACIDADE

Para consultar a política de privacidade da empresa, visite a secção "Governação" em www.essilorluxottica.com e clique em Conformidade/Privacidade de Dados.

10. Resolução de problemas

10.1. Soluções Comuns para a Aplicação Nuanace Audio

A APLICAÇÃO NUANCE AUDIO™ NÃO RESPONDE A COMANDOS. O QUE DEVO FAZER?

Se a aplicação móvel estiver a funcionar corretamente em algumas secções, como o acesso a menus, mas não conseguir interagir com os Óculos Nuanace Audio™ a partir da Página Inicial, a solução mais fácil é fechar e reabrir a Aplicação Nuanace Audio™. Isto irá restabelecer a sincronização com os Óculos Nuanace Audio™. Se o problema persistir, siga estes passos:
PASSO 1: Reinicie o seu telefone e certifique-se de que o Bluetooth® está ativado. Reiniciar o seu telemóvel pode ajudar a resolver quaisquer problemas temporários. Além disso, certifique-se de que o Bluetooth está ativado.
PASSO 2: Verifique a compatibilidade do sistema operativo do seu telemóvel. Se o problema persistir, verifique se a versão do sistema operativo do seu telemóvel está listada como suportada.
PASSO 3: Desligue os seus Óculos Nuanace Audio™. Desligue os Óculos Nuanace Audio™ premindo e mantendo premido o botão na armação durante cerca de 1 segundo.
PASSO 4: Ligue novamente os Óculos Nuanace Audio™ pressionando e segurando o botão na armação durante cerca de 2 segundos, depois, verifique se se a aplicação Nuanace Audio™ já está a funcionar corretamente. Se precisar de mais assistência, sinta-se à vontade para nos contactar.
PASSO 5: Desinstale e reinstale a aplicação Nuanace Audio™. Às vezes, desinstalar e reinstalar a aplicação Nuanace Audio™ pode resolver problemas relacionados com o software.

RECEBI UM ERRO DE CONECTIVIDADE NA APLICAÇÃO NUANCE AUDIO™. O QUE DEVO FAZER?

Para realizar o emparelhamento de óculos, registo e autenticação de utilizador, e atualizações de firmware, é necessária uma ligação de rede estável (seja SIM ou Wi-Fi). Se não houver ligação ou se ocorrer um erro, estas funcionalidades serão bloqueadas.
PASSO 1: Verifique a sua ligação à rede. Se encontrar um erro, por favor verifique se a sua conectividade Wi-Fi ou de dados móveis está corretamente configurada e a funcionar.
PASSO 2: Tentar novamente os comandos. Às vezes, podem ocorrer erros de conectividade devido a problemas de comunicação entre a aplicação móvel e os Óculos Nuanace Audio™. Nesses casos, basta repetir os comandos que falharam. Se precisar de mais assistência, sinta-se à vontade para nos contactar.

TENHO PROBLEMAS A DESCARREGAR A APLICAÇÃO. O QUE DEVO FAZER?

Se estiver a ter problemas ao tentar descarregar a aplicação Nuanace Audio™, siga estes passos de resolução de problemas:
PASSO 1: Verificar a sua ligação Wi-Fi ou de dados móveis. Certifique-se de que a sua ligação à Internet é estável.
PASSO 2: Verificar espaço de armazenamento disponível. Verifique se há espaço de armazenamento suficiente no seu telemóvel.
PASSO 3: Atualizar o seu sistema operativo. Certifique-se de que o seu telemóvel está a correr a versão mais recente do sistema operativo.
PASSO 4: Fechar e reabrir a App Store. Se está a tentar descarregar a App Nuanace Audio™, feche e reabra a loja.

10.2. Outras dicas de resolução de problemas

OS MEUS ÓCULOS NUANCE AUDIO™ NÃO ESTÃO A CARREGAR. O QUE DEVO FAZER?

Se os seus Óculos Nuanace Audio™ não estiverem a carregar, por favor, assegure-se do seguinte:

PASSO 1: Verificar a posição de carregamento. Certifique-se de que a área de carregamento da Base de Carregamento Nuanace Audio™ está virada para cima e que os óculos estão colocados corretamente na Base de Carregamento Nuanace Audio™.
PASSO 2: Verificar ligações. Certifique-se de que a Base de Carregamento Nuanace Audio™ está corretamente ligada ao cabo de carregamento e que o cabo de carregamento está devidamente ligado ao transformador. Ao ligar o cabo, observe se uma luz verde sólida se acende durante 3 segundos, indicando conexões corretas e alimentação. Se uma luz vermelha piscar ou não acender nenhuma luz, contacte o serviço de atendimento ao cliente para mais assistência.
PASSO 3: Inspeccionar o transformador. Verifique se o transformador está em boas condições e não está danificado.
PASSO 4: Ajustar a posição dos Óculos Nuanace Audio™. Se todas as condições acima forem cumpridas e os Óculos Nuanace Audio™ ainda não estiverem a carregar, tente ajustar suavemente a posição dos Óculos Nuanace Audio™ enquanto estão assentes na base. Ao seguir estes passos, deverá conseguir resolver o problema de carregamento dos seus Óculos Nuanace Audio™. Se precisar de mais assistência, sinta-se à vontade para nos contactar.

A BATERIA DOS MEUS ÓCULOS NUANCE AUDIO™ ESGOTA-SE MUITO RAPIDAMENTE. O QUE DEVO FAZER?

Para garantir um desempenho ótimo da bateria, é aconselhável desligar o áudio quando não for necessário. Se os seus Óculos Nuanace Audio™ são relativamente novos e a vida útil da bateria é inferior a 6 horas, siga estes passos:
PASSO 1: Reiniciar os Óculos Nuanace Audio™. Comece por reiniciar os seus Óculos Nuanace Audio™.
PASSO 2: Descarregar e carregar completamente. Em seguida, descarregue a bateria até que os Óculos Nuanace Audio™ se desliguem completamente. Depois disso, aguarde cerca de 30 minutos ou mais. Em seguida, coloque os Óculos Nuanace Audio™ novamente na Base de Carregamento Nuanace Audio™ e deixe-os carregar completamente. Recomenda-se mantê-los na Base de Carregamento durante cerca de 3 horas para garantir uma carga completa.

Se precisar de mais assistência, sinta-se à vontade para nos contactar.

COMO FAÇO PARA FORÇAR A REINICIALIZAÇÃO DOS MEUS ÓCULOS?

Se os Óculos Nuanace Audio™ estiverem sem resposta e não responderem aos comandos do utilizador, siga este procedimento para reiniciar os Óculos:
PASSO1: Pressione e segure o botão na haste direita durante 12 segundos até que os Óculos Nuanace Audio™ se desliguem.
PASSO 2: Pressione e segure o botão durante 2 segundos para ligar os Óculos Nuanace Audio™ novamente.

OUÇO A MINHA PRÓPRIA VOZ DEMASIADO ALTA. O QUE DEVO FAZER?

Ouvir a sua voz como amplificada é completamente normal com qualquer solução auditiva. Isto ocorre porque agora está a receber amplificação de todos os sons à sua volta, incluindo a sua própria voz. Normalmente, são necessários cerca de 30 a 40 minutos de utilização contínua num ambiente ruidoso para começar a sentir-se mais confortável com esta sensação, enquanto a aclimação completa ocorre geralmente em apenas alguns dias. Para o ajudar a ajustar-se, considere experimentar as seguintes dicas:
PASSO 1: Ajustar a configuração de "Própria Voz"
Certifique-se de que a configuração de "Própria Voz" está definida como "Não." Este ajuste pode ajudar a reduzir a amplificação da sua voz.
PASSO 2: Realizar o processo guiado de calibração pessoal. Se ainda não realizou o processo guiado de calibração pessoal, ou se precisa de o repetir, fazê-lo pode melhorar a sua experiência geral.
PASSO 3: Explorar diferentes predefinições. Diferentes predefinições de som podem proporcionar uma experiência auditiva mais confortável. Sinta-se à vontade para experimentar estas definições. Lembre-se, é totalmente normal sentir-se um pouco estranho com a sua voz amplificada no início. Com um pouco de paciência e estas regulações, provavelmente encontrará uma experiência auditiva mais agradável em pouco tempo. Se tiver mais perguntas ou precisar de assistência, não hesite em contactar-nos.

A AMPLIFICAÇÃO DE SONS ESPECÍFICOS É IRRITANTE (METÁLICO, NÃO NATURAL). O QUE DEVO FAZER?

Os Óculos Nuanace Audio™ abrem um mundo de som que pode ter sido anteriormente inacessível para si. É importante entender que o seu cérebro precisará de algum tempo para se ajustar a estas novas experiências auditivas. Como a maioria das perdas auditivas ocorre na gama de frequências altas, a amplificação inicial destes sons pode parecer metálica, robótica ou artificial. O desconforto durante este período de ajustamento é comum e normalmente dura alguns dias. Para facilitar a transição, considere começar com níveis de volume mais baixos e aumentá-los gradualmente à medida que se sentir mais confortável.

Aqui estão algumas dicas adicionais para o ajudar a adaptar-se aos seus Óculos Nuanace Audio™:

- a. Experimente diferentes predefinições. Diferentes predefinições podem proporcionar uma experiência sonora mais confortável.
- b. Ajuste a Configuração de ruído de fundo. Tente reduzir a configuração de ruído de fundo de "Padrão" para "Reduzido."
- c. Realize o processo guiado de calibração pessoal. Se ainda não realizou o processo guiado de calibração pessoal ou se precisa de o repetir, este passo pode melhorar significativamente a sua experiência. Ao seguir estas dicas, pode tornar o processo de aclimação mais suave e agradável. Lembre-se, é perfeitamente normal sentir algum desconforto no início, mas com o tempo e paciência, é provável que encontre uma experiência auditiva confortável que pode lhe ajudar no seu dia a dia. Se tiver mais perguntas ou precisar de assistência, não hesite em contactar-nos.

OUÇO SONS À MINHA FRENTE, MAS OS SONS ATRÁS NÃO PARECEM AMPLIFICADOS. POR QUÊ? O QUE DEVO FAZER?

Se está a ouvir sons à sua frente, mas os sons de trás não estão amplificados, aqui está o que pode fazer: Ajuste o Modo de Áudio. A razão mais comum para a amplificação limitada a partir de trás é a configuração do Modo de Áudio. Para alterar, navegue até à página inicial da aplicação Nuanace Audio™ e mude o Modo de Áudio de "Frontal" para "Envolvente." Este ajuste permite que os seus Óculos Nuanace Audio™ captem e amplifiquem sons de todas as direções.

Aumente a Configuração de ruído de fundo. Tente aumentar a configuração do ruído de fundo (exemplo: de "Reduzido" para "Padrão"). Aumente o volume. Às vezes, simplesmente aumentar o volume pode melhorar a sua experiência auditiva. Experimente diferentes predefinições. Experimentar diferentes predefinições de som pode ajudá-lo a encontrar uma configuração que funcione melhor para si. Se tiver mais perguntas ou precisar de assistência, não hesite em contactar-nos.

11. GARANTIA

11.1. GARANTIA LIMITADA LUXOTTICA

Esta garantia limitada ao consumidor (a "Garantia") é fornecida pela Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália ("Luxottica"). Esta garantia cobre defeitos e avarias nos Produto(s) Luxottica que a acompanham (o "Produto"). A garantia é válida por um (1) ano a partir da data de compra do Produto (o "Período de Garantia Limitada"). No entanto, se adquirir o Produto na UE, Reino Unido ou EFTA, na Austrália ou Nova Zelândia, o Período de Garantia Limitada será de dois (2) anos. Esta garantia aplica-se apenas aos países onde a Nuanace é oficialmente comercializada e suportada, ou seja, países onde o produto está certificado e a Luxottica está autorizada a distribuí-lo ("Território de Cobertura da Garantia").

Garantimos que o Produto funcionará, sob uso normal e pretendido, de acordo com as especificações técnicas ou documentação do Produto que o acompanha (a "Funcionalidade Garantida") durante o Período de Garantia Limitada. Para evitar dúvidas, qualquer software ou serviços que sejam necessários para alcançar a Funcionalidade Garantida podem ser atualizados, modificados ou limitados, desde que continuem a manter (ou exceder) a Funcionalidade Garantida. Esta garantia não está disponível para produtos que foram comprados de qualquer fonte que não seja a Luxottica ou um revendedor autorizado. Esta garantia é válida apenas com prova de compra que mostre claramente a data da compra. Se nos enviar um Produto sem prova de compra válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar. Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, e poderá também ter outros direitos ao abrigo das leis ou regulamentos de proteção ao consumidor no país onde o produto foi adquirido ou, se diferente, onde se encontra, desde que este produto seja oficialmente comercializado nesse local no momento em que o serviço de garantia for necessário. Esses direitos variam de estado para estado e de país para país. Os benefícios conferidos por esta Garantia são adicionais e não afetam quaisquer direitos e recursos conferidos por tais leis e regulamentos de proteção ao consumidor (incluindo, sem limitação, leis nacionais que implementam a Diretiva 1999/44/CE e a Diretiva 2019/771). Tem direito a soluções gratuitas no caso de o Produto não estar em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas leis no Território de Cobertura da Garantia. As outras soluções disponíveis para si de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia não são afetadas por esta garantia. Para obter informações completas sobre os seus direitos de acordo com as leis no Território de Cobertura da Garantia, consulte abaixo e/ou contacte a sua organização local de defesa do consumidor/gabinete de aconselhamento aos cidadãos.

Por favor, visite-nos em www.nuanceaudio.com para informações sobre os países que a Luxottica apoia e para obter serviço

útil e informações de contacto. O âmbito do suporte técnico oferecido pela Luxottica consiste em ajudar a diagnosticar e resolver problemas com defeitos no Produto. Note que ao contactar a Luxottica por telefone, podem aplicar-se taxas de longa distância, dependendo da sua área de chamada.

11.2. REGISTO

O registo do produto não é necessário como condição para a cobertura ao abrigo desta garantia, mas alguns produtos Luxottica requerem uma ligação periódica a uma conta online para garantir a funcionalidade total.

11.3. COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

Caso tenha qualquer problema com o produto, salvo indicação em contrário nesta Garantia e exceto conforme previsto pela legislação estatal aplicável, para fazer uma reclamação de garantia, precisa devolver o seu Produto à Luxottica ou ao revendedor autorizado onde o Produto foi adquirido, juntamente com o seu comprovativo de compra. Visite www.nuanceaudio.com para obter informações úteis de serviço e de contacto.

Se a sua reclamação de garantia for considerada válida e confirmarmos um defeito ou mau funcionamento coberto por esta Garantia, a solução apropriada será determinada. Dependendo das circunstâncias, poderemos tomar uma das seguintes ações: i) Reparar o Produto, apenas quando a reparação for tecnicamente viável (dado o conteúdo altamente tecnológico do Produto, a única reparação disponível é a substituição das lentes); (ii) Substituir o Produto; ou (iii) Reembolsar o preço de compra pago pelo Produto, se nem a reparação nem a substituição forem possíveis ou apropriadas. Sujeito aos seus direitos ao abrigo das leis locais aplicáveis do Território de Cobertura da Garantia, a escolha da solução cabe à Empresa. Sujeito aos seus direitos ao abrigo de quaisquer leis locais, se determinarmos que um Produto deve ser substituído, a substituição pode ser um Produto novo, recondicionado ou remanufaturado. O Período de Garantia Limitada é alargado por uma duração igual ao tempo durante o qual tivemos o Produto na nossa posse para a execução da Garantia, conforme descrito acima. Salvo os seus direitos e recursos disponíveis ao abrigo das leis locais, a disponibilização de um Produto reparado ou substituído não reinicia nem prolonga de outra forma o Período de Garantia Limitada. Podemos não lhe devolver o Produto original. Se a sua reclamação de garantia não for considerada válida, reservamo-nos o direito de devolver o Produto a si, às suas custas, sujeito a pré-pagamento, ou, se tais custos não forem pré-pagos, manteremos o Produto durante trinta (30) dias para que o possa levantar antes de ser eliminado. Salvo disposição em contrário da lei, quaisquer despesas em que você incorrer ao devolver o Produto para avaliação de garantia serão arcadas pela Luxottica. Se precisar de devolver o seu produto à Luxottica, será fornecido uma etiqueta pré-paga. Se o Produto devolvido for considerado (a critério da Luxottica) elegível para uma reclamação de garantia válida, a Luxottica incorrerá automaticamente nos custos de quaisquer encargos de transporte adicionais necessários para lhe devolver o Produto reparado ou substituído. Se a reclamação de garantia for considerada inválida e não encontrarmos um defeito ou avaria coberta por esta Garantia, entraremos em contacto consigo para saber se deseja que realizemos reparações à sua custa e, em qualquer caso, ser-lhe-á cobrado o transporte de devolução do seu Produto com base nas tarifas de envio padrão da Luxottica.

11.4. LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

ESTA GARANTIA NÃO CUBRE, E A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR:

CUSTOS DE ENTREGA OU INSTALAÇÃO, OU CUSTOS DE MÃO-DE-OBRA PARA A CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO E/OU AJUSTE DOS CONTROLOS DO CLIENTE NO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR MÁ UTILIZAÇÃO, ABUSOS, ACIDENTES, INCÊNDIOS, FURTOS, DESAPARECIMENTOS, PERDAS, FLUTUAÇÕES E PICO DE ENERGIA, LIGAÇÕES A VOLTAGEM INCORRETA OU VOLTAGEM DE LINHA ELÉTRICA INCORRETA, VÍRUS, MALWARE, CONDUTA IMPRUDENTE, VOLUNTÁRIA OU INTENCIONAL OU NEGLIGÊNCIA. DANOS CAUSADOS POR SERVIÇOS NO PRODUTO QUE NÃO FORAM PRÉ-AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA. DANOS CAUSADOS POR UTILIZAÇÃO QUE NÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO. DANOS CAUSADOS POR NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES/ DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO OU POR NÃO REALIZAR A LIMPEZA OU MANUTENÇÃO PREVENTIVA. DANOS CAUSADOS PELA COMBINAÇÃO DO PRODUTO COM OUTROS PRODUTOS, ACESSÓRIOS, PEÇAS OU COMPONENTES NÃO MARCADOS LUXOTTICA OU PELO USO DE PRODUTOS, EQUIPAMENTOS, SISTEMAS, UTILIDADES, SERVIÇOS, SOFTWARE, FORNECIMENTOS DE PEÇAS, ACESSÓRIOS, APLICAÇÕES, INSTALAÇÕES, REPARAÇÕES, FIOS EXTERNOS OU CONECTORES NÃO FORNECIDOS OU AUTORIZADOS PELA LUXOTTICA QUE DANIFICAM O PRODUTO. PROBLEMAS DE SINAL, PROBLEMAS DE RECEÇÃO E DISTORÇÃO RELACIONADOS COM RUÍDO, ECO, INTERFERÊNCIA OU OUTROS PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO E ENTREGA DE SINAL. QUALQUER EQUIPAMENTO OU COMPONENTES QUE NÃO ESTIVERAM INCLUÍDOS NO SEU PRODUTO OU QUE NÃO FORAM VENDIDOS COM ELE ORIGINALMENTE. DESGASTE NORMAL, INCLUINDO RISCOS NAS LENTES. DANO CAUSADO COMO RESULTADO DE TRANSPORTE OU EMBALAMENTO INCORRETOS AO DEVOLVER O PRODUTO À LUXOTTICA OU A UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. DANOS CAUSADOS POR MODIFICAÇÃO OU ADAPTAÇÃO QUE PODERÃO SER NECESSÁRIAS PARA PERMITIR QUE UM PRODUTO FUNCIONE EM QUALQUER PAÍS QUE NÃO O PAÍS PARA O QUAL FOI DESENHADO, FABRICADO, APROVADO E/OU AUTORIZADO, OU REPARAÇÃO DO PRODUTO QUE RESULTA EM DANOS COMO RESULTADO DESTAS MODIFICAÇÕES. DANO A PRODUTOS CUJO CÓDIGO ANTI-FALSIFICAÇÃO (OU EQUIVALENTE) FOI REMOVIDO, APAGADO, DESFIGURADO, ALTERADO OU TORNADO ILEGÍVEL. NÃO ALCANÇAR O DESEMPENHO ESPERADO DA BATERIA, CONFORME MENCIONADO NA SECÇÃO 8.1. CAUSADO POR UM USO QUE NÃO ESTÁ DE ACORDO COM A DEFINIÇÃO DE "CONDIÇÕES DE USO NORMAL" ESTABELECIDA NESSA SECÇÃO.

Esta garantia é limitada e não se aplica a quaisquer riscos nas lentes. A instalação ou substituição de quaisquer lentes** deve ser realizada pela Luxottica ou por um revendedor autorizado da Luxottica para Nuance Audio™. Qualquer dano causado pela instalação, substituição ou alteração não autorizada das lentes não está coberto por esta garantia.

Esta garantia não inclui quaisquer garantias específicas de que o Produto estará isento de erros, ou em relação ao tempo de atividade ou à disponibilidade contínua das funcionalidades de segurança de dados de software ou contas online, que qualquer software, firmware ou sites online funcionarão sem interrupções ou isentos de erros. Exceto nos EUA e na medida em que seja proibido por qualquer lei aplicável em qualquer outro país, esta garantia é nula se um produto for devolvido com rótulos removidos, danificados ou adulterados ou qualquer alteração (incluindo a remoção não autorizada de qualquer componente ou cobertura externa).

11.5. GARANTIAS IMPLÍCITAS

EXCETO NA UE, EFTA E REINO UNIDO E EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL EM QUALQUER OUTRO PAÍS, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO É RENUNCIADA.

APENAS PARA OS EUA, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE NÃO POSSAM SER RENUNCIADAS SÃO EXPRESSAMENTE LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADA CONFORME ESTABELECIDO NESTA GARANTIA. SE VOCÊ É UM CONSUMIDOR SUJEITO À LEI DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DO QUEBEC, A ISENÇÃO DE GARANTIA CONTIDA NESTA SECÇÃO NÃO LIMITA OS SEUS DIREITOS E RECURSOS AO ABRIGO DESSA LEI, INCLUINDO O DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DE QUALQUER UMA DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NAS SECÇÕES 34 A 54 DESSA LEI.

11.6. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

EXCETO NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR QUALQUER LEI APLICÁVEL, A LUXOTTICA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, SOB ESTA GARANTIA, POR QUALQUER DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS POR VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA LUXOTTICA POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA É LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA PAGO POR SI PELO PRODUTO, MAIS QUAISQUER JUROS PERMITIDOS POR LEI, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA RECLAMAÇÃO. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A LUXOTTICA NÃO É RESPONSÁVEL POR EVENTOS FORA DO SEU CONTROLO, TAIS COMO ACONTECIMENTOS FORTUITOS, VÍRUS, DANOS A PROPRIEDADES, PERDA DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, LUCROS PERDIDOS, DADOS PERDIDOS OU OUTROS DANOS CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU ESPECIAIS, SEJA COMO FOR CAUSADOS, POR VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, CONTRATO OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA). Esta Garantia não afeta os seus direitos legais ao abrigo de qualquer legislação estatal e nacional aplicável que rege a venda de bens de consumo. Alguns países, estados, províncias e territórios (incluindo a UE, EFTA e Reino Unido) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, a exclusão ou limitação de certos danos ou tipos de perda, ou permitem limitações sobre a duração de uma garantia ou condição implícita, pelo que as limitações ou exclusões descritas nesta garantia podem não se aplicar a si.

**As lentes podem ser montadas apenas pela Luxottica ou por um revendedor autorizado da Luxottica, a fim de garantir o ajuste e a funcionalidade adequados do Produto.

11.7. TROCAS E DEVOLUÇÕES:

Se comprou os produtos Nuance Audio™ a partir de uma insígnia da EssilorLuxottica, pode devolvê-los no prazo de 30 dias a partir da data de compra, ou em qualquer período mais longo expressamente previsto pela lei aplicável ou pela insígnia da EssilorLuxottica. Os produtos Nuance Audio™ adquiridos através de outros distribuidores devem ser devolvidos a esses distribuidores de acordo com as respetivas políticas de devolução. Para mais informações sobre devoluções da EssilorLuxottica, por favor visite: <http://www.nuanceaudio.com/en-us/c/support/shipping-and-returns>.

12. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS ÓCULOS NUANCE AUDIO™

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	
Tempo para aquecer desde a temperatura mínima de armazenamento até estar pronto para o uso pretendido.	Aproximadamente 15 minutos
Tempo para arrefecer da temperatura máxima de armazenamento até estar pronto para o uso pretendido.	Cerca de 10 minutos
Canais de Processamento	16
WDRC	Sim
Gestão de Feedback	Sim
Bateria	Recarregável, íões de lítio
Programas	4 'predefinições' selecionáveis
Aplicação iOS	Sim
Aplicação Android	Sim
Controlo de Volume	Sim, através do botão no dispositivo ou da aplicação
Padrão de Microfone	Opções Focado e Omni
Auto-configuração e Personalização	Sim, através da aplicação
Alarme de Bateria fraca	Sim, via LED e Aplicação
Compatibilidade da aplicação	iOS 16.6.1 e superior (o requisito mínimo de memória é 128GB), Android 12 e superior (o requisito mínimo de memória é 32GB)
Vida útil da aplicação	A duração da App Nuance Audio™ não tem limite superior, desde que o utilizador mantenha o seu sistema operativo Android/iOS atualizado, a versão do sistema operativo é uma das validadas e declaradas como compatíveis pela Luxottica (iOS 16.6.1 e posteriores e Android 12 e posteriores), e a versão do sistema operativo utilizada é uma versão que ainda está a ser mantida pelo fornecedor do sistema operativo
Chamada em mãos-livres	Non
CONECTIVIDADE SEM FIOS	
Compatível com Bluetooth®	Sim, BLE
Compatível com chamadas telefónicas via BluetoothBluetooth® pt	Não
Frequência de operação	2480-2402 MHz
Potência máxima radiada	O EIRP máximo em espaço livre é de 3,22- dBm
Modulação	Modulação por desvio de frequência gaussiano (GFSK)
Espaçamento de canais	2MHz
Largura de banda do canal	2MHz
Número de canais	40
CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS	
CARREGAMENTO SEM FIOS	Sim
Frequência de transmissão	13,56 MHz
Frequência de receção	13,56 MHz
Potência máxima radiada	69,72 dBuV/m a 3m
Tipo de modulação a transmitir	Modulação por deslocamento de amplitude (ASK) 100% modificado Miller
Tipo de modulação a receber	Modulação de carga suportadora fc/16 (848kbit/s) chaveamento on-off OOK Manchester

INSTALAÇÃO E PROGRAMAÇÃO	Não se destina a ser um dispositivo ajustado ou programado
App Nuance Audio™	Sim, para configurar
BATERIA E CARREGAMENTO	
Bateria integrada	3,87V/119mAh íões de lítio
Tempo de utilização da bateria	Min. 6 (com os Óculos Nuance Audio™ colocados, dependendo das condições)
Ciclos de bateria	Até 500 ciclos completos, espera-se que o desempenho da bateria esteja acima de 85% da sua capacidade original; até 1000 ciclos, acima de 80%
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Assistência auditiva	Redução de ruído de fundo "Própria Voz"
Gama de microfones	6 microfones
Vida útil	Pelo menos, 3 anos
Prazo de validade	696 dias
Impermeabilização	classificação IPX4
Impermeabilização contra pó	Classificação IP5
CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO	
Temperatura	De -10°C a 45°C
Humidade	De 20% a 60% de humidade a 35°C durante 1000 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 13.000 pés durante 1 hora a 0°C e 35°C; 101,3 kPa a 61,9 kPa

CONDIÇÕES DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
Temperatura	De -30°C a 75°C
Humidade	De 20% a 90% de humidade e temperatura de 45°C durante 288 horas
Altitude e pressão atmosférica	Altitude de 40 000 pés (12.192 m) (18,8 kPa) durante 12 horas a -10°C e 45°C

Características Eletroacústicas (ANSI S3.22:2014 & CTA-2051:2017)	
Dispositivo Médico Aparelhos Auditivos	
Banda de Frequência	Dispositivo de Banda Padrão
Largura de Banda da Resposta em Frequência	200 Hz – 5000 Hz
Ruído de Entrada Equivalente	31,2 dB
Distorção Harmónica Total	<1%
Máximo OSPL90	110,5 dB
HFA OSPL90	100,1 dB
Ganho Máximo Total	20,3 dB
HFA Full-On-Gain	9,8 dB
Distorção de Entrada a 80 dB SPL	1%
Latência	8,8 ms

Orientações e declaração do fabricante sobre emissões eletromagnéticas		
Norma de emissões	Tipo	Conformidade com a norma
CISPR 11	Emissões de RF radiadas e conduzidas	Sim, Grupo 1, Classe B
Orientações para Ambiente de aplicação		
Os Óculos Nuance Audio™ são adequados para uso em ambientes profissionais e domésticos. O dispositivo deve emitir energia eletromagnética para realizar a sua função pretendida. Equipamento eletrónico nas proximidades pode ser afetado.		

Orientações e declaração do fabricante para imunidade eletromagnética			
Norma de emissão	Tipo	Nível de conformidade	
EN/IEC61000-4-2	Descarga eletrostática (ESD)	± 4kV, ± 8kV contacto 2±kV, 4±kV, 8±kV, 15±kV ar	
		Orientação específica para o ambiente de aplicação: Adequado para utilização em materiais de piso de madeira, betão ou cerâmica. Mantenha a humidade relativa abaixo de 30% quando utilizado em pavimentos de materiais sintéticos.	
EN/IEC61000-4-8	Campo magnético de frequência de potência	30 A/m 50/60 Hz	
		Orientação específica para o ambiente de aplicação: Adequado para proximidade de equipamentos ligados à rede pública de baixa tensão que abastece ambientes domésticos. Dispositivos de rádio portáteis e móveis, incluindo os seus fios, não devem ser utilizados a uma distância inferior à distância segura recomendada ou 30 cm da unidade. O nível para campos magnéticos de frequência de potência corresponde aos níveis típicos para ambientes profissionais ou domésticos.	
EN/IEC61000-4-3	Campos eletromagnéticos de RF.	80 MHz a 2,7 GHz, 80% AM a 1 kHz, 10 V/m	
	Campos de proximidade de equipamentos de comunicação sem fios RF.	Freq. test MHz	V/m
		385	27
		450	28
		710, 745, 780	9
		810, 870, 930	28
		1720, 1845, 1970	28
		2450	28
		5240, 5500, 5785	9
Orientação específica para o ambiente de aplicação: Dispositivos de rádio portáteis e móveis, incluindo os seus fios, não devem ser utilizados a uma distância inferior à distância segura recomendada ou 30 cm da unidade.			
EN/IEC61000- 4-39	IMUNIDADE a magnetismo de proximidade	Frequência de teste	A/m
		30 kHz	8
		134,2 kHz	65
		13,56 MHz	7,5
		Orientação específica para o ambiente de aplicação: O dispositivo é testado para funcionar em estreita proximidade de campos magnéticos potentes, por exemplo, de equipamentos RFID. Os níveis de teste garantem uma distância segura de 15 cm.	

13. BENEFÍCIO CLÍNICO

O benefício clínico dos Óculos Nuance Audio™ é a melhoria na inteligibilidade da fala quando comparado a nenhuma intervenção.

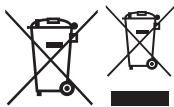
14. ÓCULOS NUANCE AUDIO™, BASE DE CARREGAMENTO NUANCE AUDIO™, CABO DE CARREGAMENTO E ELIMINAÇÃO DA BATERIA

Os Óculos Nuance Audio™, a Base de Carregamento Nuance Audio™ e o Cabo de Carregamento USB-C não devem ser descartados como resíduos domésticos e devem ser entregues a uma instalação de recolha apropriada para reciclagem. Os Óculos Nuance Audio™ devem ser descartados de acordo com as regulamentações e diretrizes locais para produtos com baterias de íões de lítio. Elimine as baterias de forma ambientalmente responsável, de acordo com os requisitos federais e estatais.

Para mais informações sobre a eliminação adequada, por favor, visite www.nuanceaudio.com.

14.1. Informação sobre eliminação

O símbolo do contentor com rodas riscado abaixo significa que, de acordo com as leis e regulamentos locais, os Óculos Nuance Audio™, a Base de Carregamento Nuance Audio™ e o Cabo de Carregamento USB-C e/ou a bateria dos Óculos Nuance Audio™ devem ser descartados separadamente dos resíduos domésticos. Quando os Óculos Nuance Audio™ e/ou a Base de Carregamento Nuance Audio™ e/ou o Cabo de Carregamento atingirem o fim da sua vida útil, leve-os e a bateria dos Óculos Nuance Audio™ para um ponto de recolha designado pelas autoridades locais. Em alternativa, leve o Produto e a bateria a uma loja afiliada. A bateria integrada nos Óculos Nuance Audio™ não pode ser removida pelo utilizador final. A recolha e reciclagem separadas do Produto e/ou da sua bateria, e/ou da Base de Carregamento no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e garantir que seja reciclado de uma forma que proteja a saúde humana e o ambiente.



Informação sobre REEE

A Luxottica está comprometida com a correta eliminação, reutilização, reciclagem e recuperação de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos ("REEE"). Os REEE não devem ser descartados nos contentores normais de resíduos domésticos. Para mais informações sobre a eliminação adequada, por favor visite www.nuanceaudio.com.

15. INFORMAÇÃO DE CUMPRIMENTO REGULAMENTAR

15.1. Declaração de conformidade da UE

A Luxottica Group S.p.A declara que estes dispositivos estão em conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/UE e o Regulamento da UE sobre Dispositivos Médicos para Aparelhos Auditivos 2017/745, bem como com a Diretiva 2011/65/UE sobre RoHS. O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de Internet: www.essilorluxottica.com/en/brands/conformity-declaration

Frequência de Rádio e Potência:

BLE do Produto: 2402–2480 MHz < 20 dBm;



Nota: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

Mantenha o produto afastado do ventre de mulheres grávidas. Mantenha o produto afastado da parte inferior do abdómen de adolescentes.

Utilize o produto em boas condições de receção para reduzir a quantidade de radiação eletromagnética recebida.

A informação sobre o consumo de energia de acordo com o Regulamento (UE) 2023/826 está disponível online em www.nuanceaudio.com na página de Perguntas Frequentes ou na aplicação móvel na secção de Suporte, link de instruções.

País	Aprovação de Tipo	Marca / logótipo de regulamentação
Global	Os Óculos Nuance Audio™ cumprem as seguintes regulamentações nacionais e internacionais para dispositivos médicos: IEC 60601-1:2005 Ed3+C1, C2, A1, IEC 60601-1-6, IEC 60601-1-11, IEC 60601-1-2 4.ª Edição, FCC 47 Parte 15.247 Classificação: Parte Aplicada Tipo B, IEC 60601-2-66, estes Óculos Nuance Audio™ não têm desempenho essencial. Os testes realizados acima foram de acordo com a IEC 60601-1-2:2014 (4.ª Edição). Os valores identificados durante esta avaliação foram considerados dentro dos intervalos especificados aceitáveis.	

16. SÍMBOLOS E DESCRIÇÕES

	Comissão Federal de Comunicações (EUA)		Feito na China
	Bluetooth®		Website de Informação para Pacientes
	Rever as instruções de funcionamento antes da utilização		Manter seco
	Aviso		Limite de Temperatura
	Número de série		Limitação da pressão atmosférica
	Dispositivo médico		Limitação de humidade
	MR Inseguro		Número do Modelo
	Paciente único, múltiplas utilizações		NÃO utilizar se a embalagem estiver danificada
	Data de fabrico / Fabricante	IP54	Classificação IP54
	Fabricante		Aviso de campo magnético. Possível interferência com pacemakers cardíacos, desfibriladores implantados (ICD) e outros implantes
	Parte aplicada tipo B		Contém peças pequenas que podem representar risco de asfixia. Não adequado para crianças com menos de 3 anos
	Instruções de Operação		Contentor com rodas riscado (REEE): Não deite fora equipamentos elétricos e eletrónicos com o lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem adequada (Diretiva 2012/19/UE).
	Contentor com rodas riscado (Baterias): Não deite as baterias para o lixo doméstico. Recolher separadamente para reciclagem (Diretiva 2006/66/CE).		

Luxottica Group S.p.A. Piazzale Cadorna 3, 20123 Milão, Itália	Feito na China Fabriqué en Chine	www.nuanceaudio.com

Nenhuma parte deste trabalho pode ser reproduzida, modificada, distribuída ou utilizada de qualquer outra forma sem autorização prévia por escrito.

Para as Instruções de Utilização - Segurança e Garantia mais recentes e atualizadas, consulte as Instruções na secção de Suporte da App Nuance Audio™ e na seguinte página do website:
nuanceaudio.com/support/manual-guide



Suporte: nuanceaudio.com/contact-us

Este guia de início rápido é aplicável aos modelos de Óculos Nuance Audio™
0AW5001, 0AW5002, 0AW5004.



Raccolta carta
Papel y cartón

