

Atualização de firmware



Começar a atualização de firmware

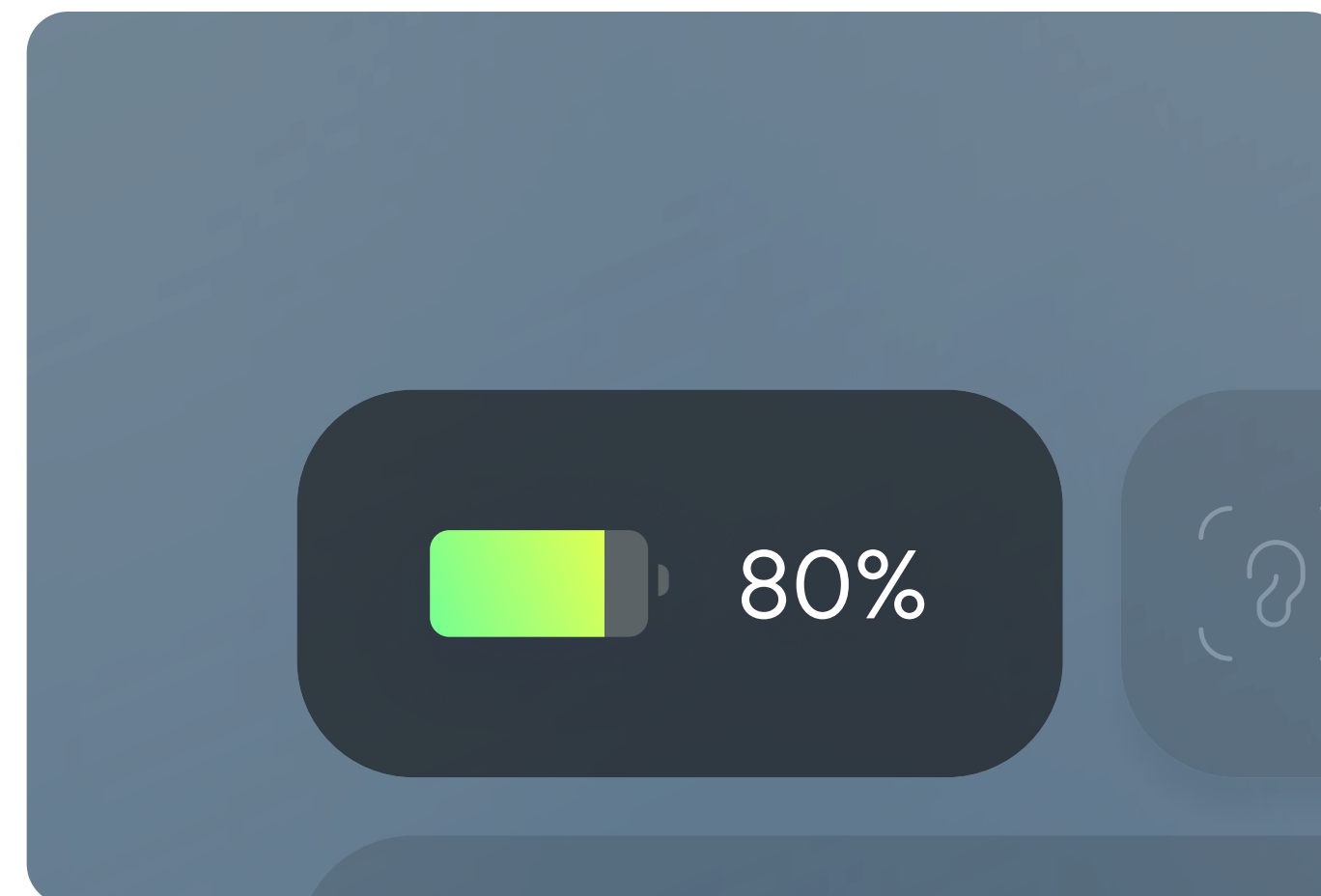
O firmware é um tipo especializado de software incorporado nos seus óculos auditivos que controla o seu funcionamento.

Em termos de atualizações, as atualizações de firmware melhoram o desempenho, adicionam novas funcionalidades ou corrigem erros dentro do dispositivo.

Para garantir o melhor desempenho dos seus óculos Nuance Audio, atualize regularmente o firmware. Aqui está como:

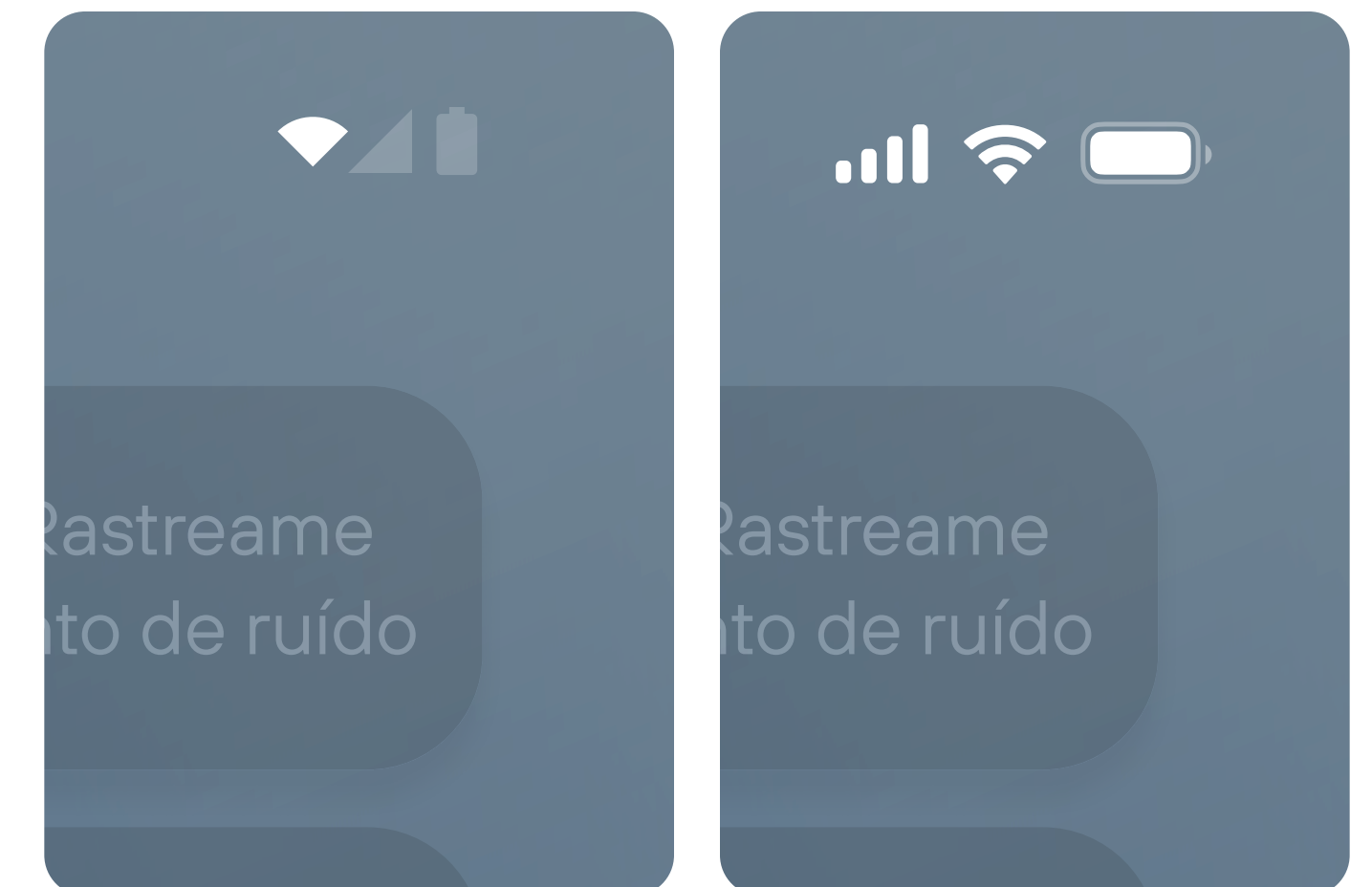
Verifique os Óculos Nuance Audio nível de bateria:

Certifique-se de que o nível da bateria dos seus óculos é superior a 30%. As atualizações de firmware não podem ser realizadas se a bateria estiver muito baixa.



Verifique a ligação do dispositivo:

Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede Wi-Fi ou de dados móveis estável para possíveis atualizações.



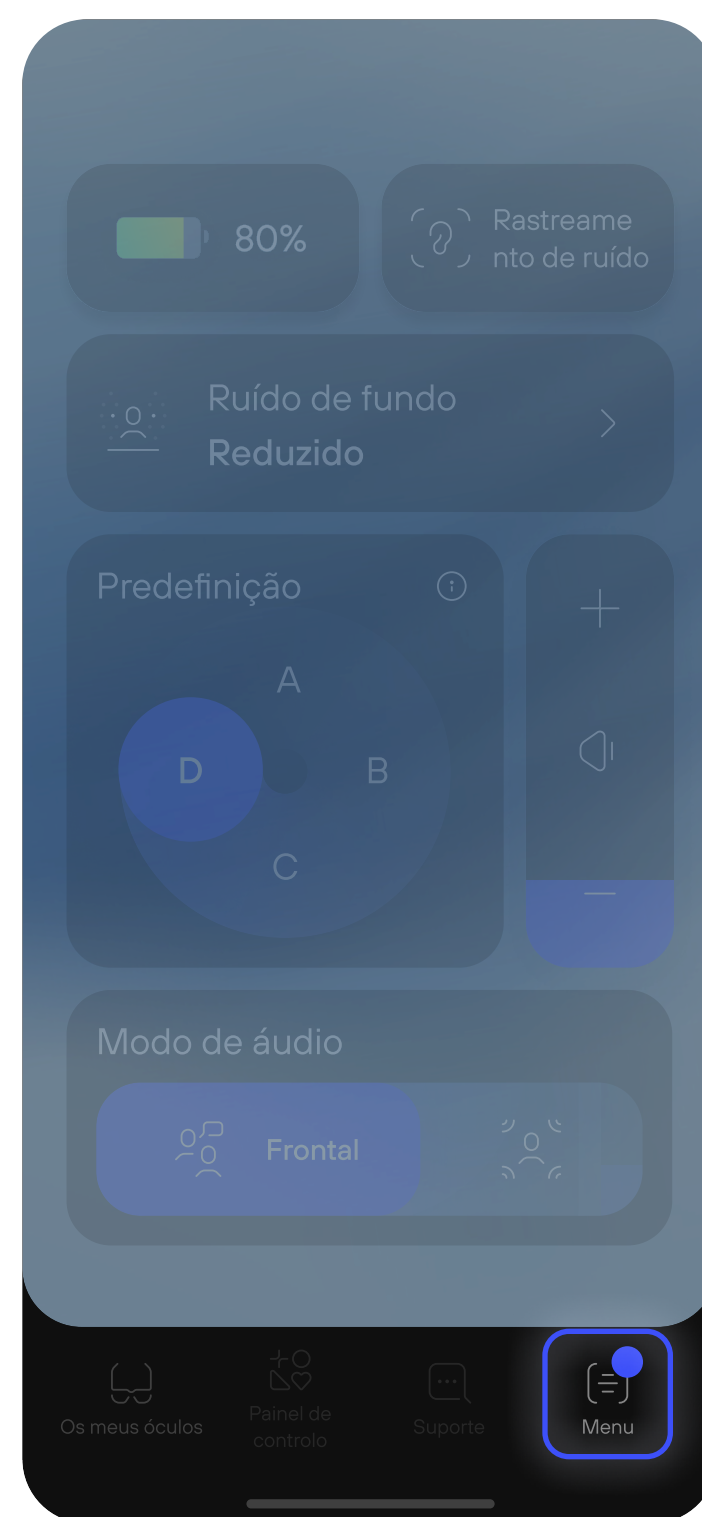
Ligação WiFi ativada
dispositivo Android

Ligação WiFi ativada
dispositivo Apple

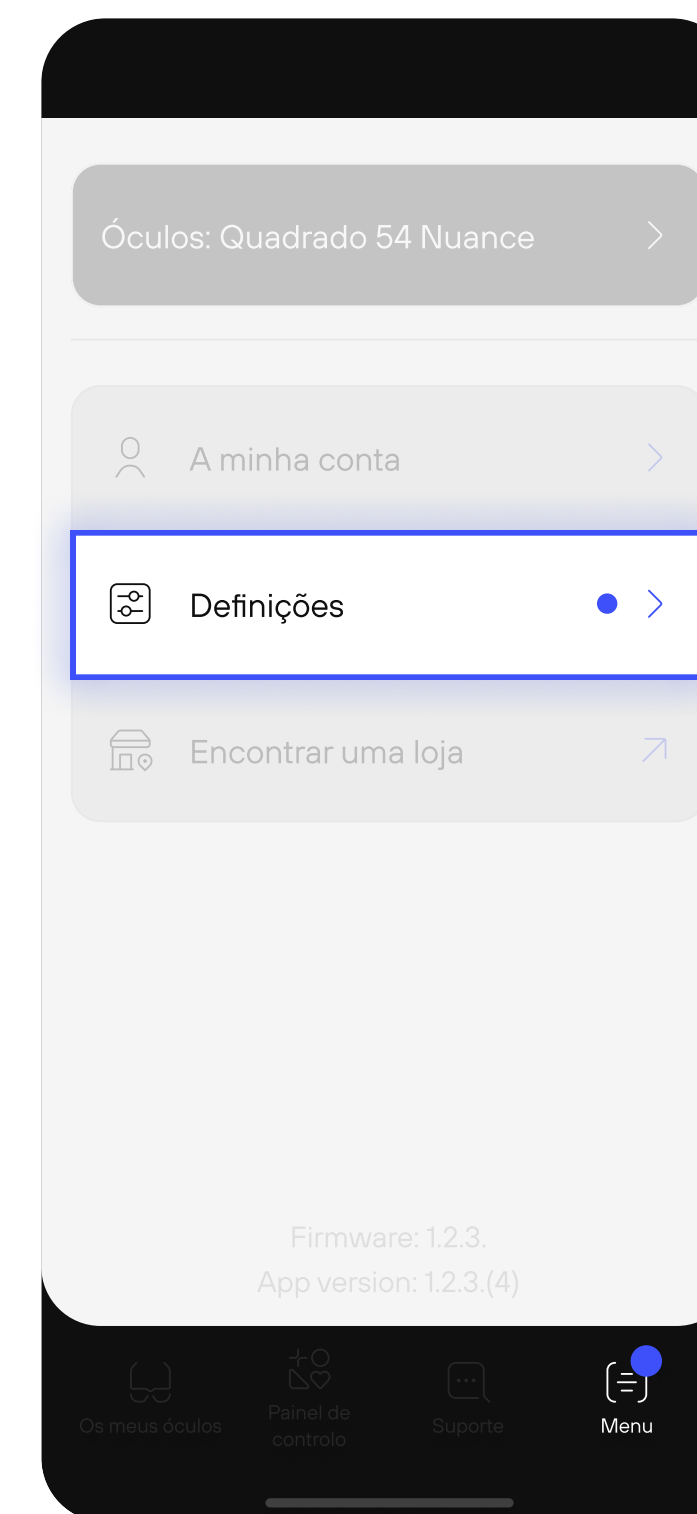


Como realizar a atualização de firmware

Depois de verificar os níveis da bateria e a ligação do dispositivo, pode atualizar o firmware seguindo estes passos:



Passo 1
Abra a aplicação Nuance Audio no seu dispositivo móvel. Em seguida, toque no **ícone do Menu** localizado no canto inferior direito da barra de navegação da página inicial. Um ponto azul irá notificá-lo para realizar a atualização de firmware.



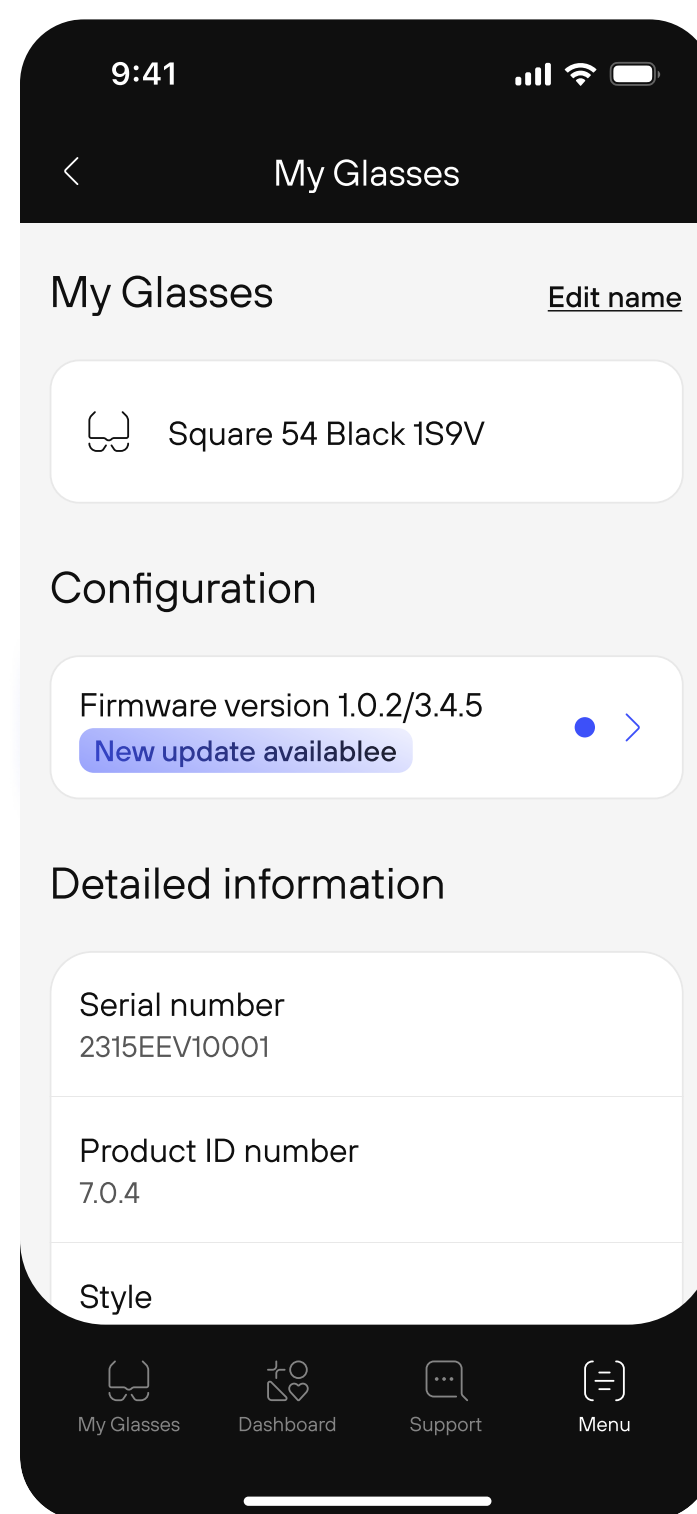
Passo 2
Toque em **Definições**.



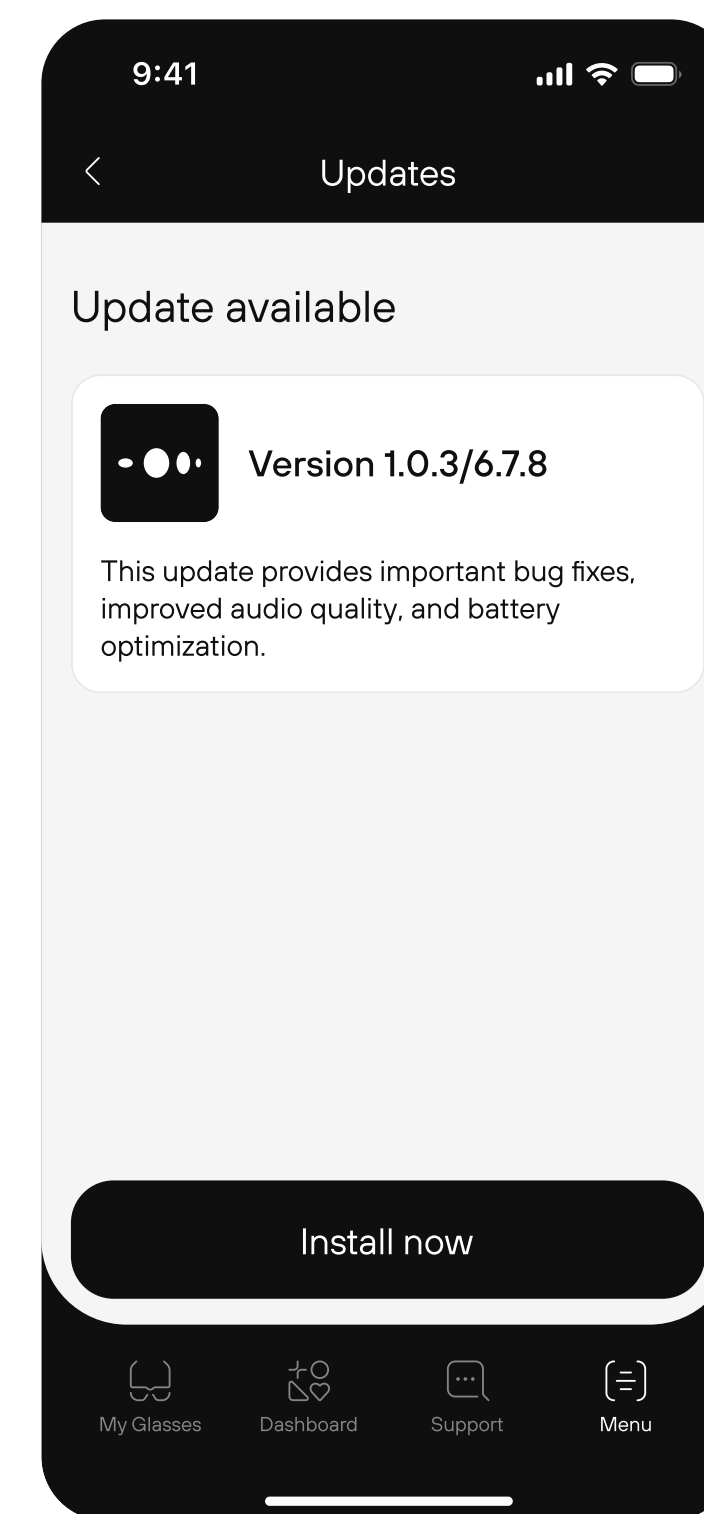
Como realizar a atualização de firmware



Passo 3
Toque no nome dos Óculos apresentado mesmo abaixo
A secção Os meus Óculos
e verifique se há atualizações de firmware.



Passo 4
Na secção "Os meus Óculos", verá o estado atual do seu firmware e quaisquer atualizações disponíveis.
Para iniciar a atualização de firmware, **toque na aba da versão do firmware.**



Passo 5
Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções na App Nuance Audio para realizar a atualização de firmware de forma segura.



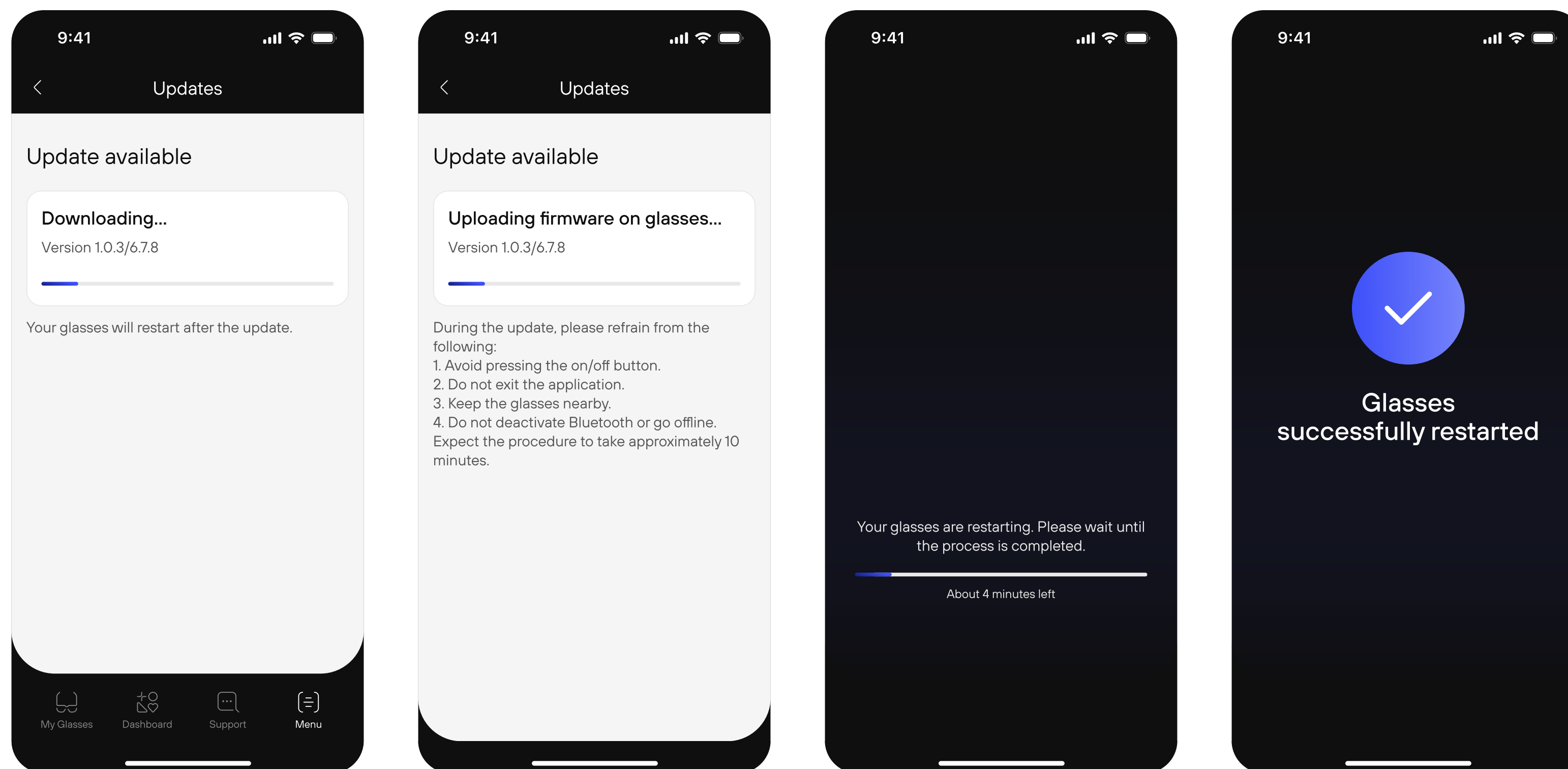
Como realizar a atualização de firmware

Passo 6

A atualização de firmware será **descarregada na aplicação** e, depois, **carregada para os seus Óculos Nuance Audio**.

Uma vez concluído o processo, os seus óculos reiniciarão automaticamente e voltarão à secção Os Meus Óculos.

Se tiver dificuldades durante o processo de atualização, pode contactar o nosso [Centro de Assistência](#) para obter ajuda.





Para as Instruções de Utilização mais atualizadas, por favor, siga este link.

➤ [Veja as instruções para utilização](#)