

Nuance Audio™ Garanti

1. Luxottica begrænset garanti

Denna begränsade konsumentgaranti ("Garantin") tillhandahålls av Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italien ("Luxottica"). Denna garanti täcker defekter och funktionsfel i den/de nya Luxottica-produkt(er) som den åtföljer ("Produkten"). Garantin fortlöper i ett (1) år från inköpsdatumet för produkten (den "begränsade garantiperioden"). Om du köper produkten inom EU eller EFTA, är dock den begränsade garantiperioden två (2) år.

Vi garanterar att Produkten, vid normal och avsedd användning, kommer att fungera i enlighet med de tekniska specifikationerna eller den medföljande produktdokumentationen (den "Garanterade Funktionaliteten") under den Begränsade Garantiperioden. För tydlighets skull kan alla den programvara och de tjänster som krävs för att uppnå den garanterade funktionaliteten uppdateras, modifieras eller begränsas, så länge de fortsätter att upprätthålla (eller överträffa) den garanterade funktionaliteten. Denna garanti gäller inte för produkter som köpts från någon annan källa än Luxottica eller en auktoriserad återförsäljare. Denna garanti är giltig endast med ett kvitto som tydligt visar inköpsdatumet. Om du skickar oss en produkt utan giltigt kvitto, förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig till din bekostnad, under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den. Denna garanti är begränsad och gäller inte repor på linserna. Montering eller byte av linser** ska utföras av Luxottica eller av en Luxottica-auktoriserad återförsäljare av Nuance Audio™ Glasses. Eventuella skador som orsakas av obehörig montering, byte eller ändring av linserna täcks inte av denna garanti. Om din produkt är defekt eller fungerar felaktigt, kommer vi antingen att reparera eller ersätta produkten, eller uppdatera programvara eller tjänster, så att produkten i stort sett fungerar i enlighet med den garanterade funktionaliteten. I vissa fall kan vi istället återbetala det betalda inköpspriset för produkten. Ditt rätt under denna garanti kommer att vara reparation, ersättning eller återbetalning av produkten om det inte är omöjligt eller oproportionerligt för oss att göra så. Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter enligt konsumentskyddslagar eller förordningar i inköpsjurisdiktionen eller, om annat, i ditt bosättningsland. Sådana rättigheter varierar från stat till stat och från land till land. De fördelar som denna garanti ger är utöver och påverkar inte några rättigheter och åtgärder som ges av sådana konsumentskyddslagar.

och förordningar (inklusive, utan begränsning, nationella lagar som impementerat direktiv 1999/44/EG och direktiv 2019/771). Du har rätt till kostnadsfria åtgärder om produkten inte överensstämmer med de krav som anges i lagarna i din jurisdiktion. De andra åtgärder du har rätt till enligt lagstiftningen i din jurisdiktion påverkas inte av denna garanti. För fullständig information om dina rättigheter enligt lagarna i din jurisdiktion: se nedan och/eller kontakta din lokala konsumenträttsorganisation/konsumentvägledning.

Denna garanti gäller endast för de länder dit Luxottica skickar och erbjuder support. Besök oss på www.nuanceaudio.com för information om de länder som Luxottica stöder och för att få hjälp med service och kontaktinformation. Omfattningen av den tekniska support som erbjuds av Luxottica består av att hjälpa till att diagnostisera och lösa problem med defekter i produkten. Notera att när du kontaktar Luxottica via telefon, kan långdistansavgifter tillkomma, beroende på varifrån du ringer.

1.1 Registrering

Produktregistrering krävs inte som en förutsättning för täckning under denna garanti, men vissa Luxottica-produkter kräver periodisk anslutning till ett onlinekonto för att säkerställa full funktionalitet.

1.2 Så gör du ett garantianspråk

Om du har ett problem med din produkt besöker du oss på www.nuanceaudio.com för att få hjälp och kontaktinformation, samt för att få garantiservice. Om det inte anges specifikt någon annanstans i denna garanti, och med undantag för vad som föreskrivs i tillämplig nationell lag, måste du för att göra ett garantianspråk, returnera din produkt till Luxottica eller till den auktoriserade återförsäljare där produkten köptes, tillsammans med ditt köpebevis.

Om ditt garantianspråk bedöms vara giltigt, och vi finner en defekt eller funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer vi att ersätta eller reparera produkten så att den ger den garanterade funktionaliteten. Med förbehåll för dina rättigheter enligt lokala lagar, om vi bedömer att en produkt bör bytas ut, kan bytet vara en ny, renoverad eller ombyggd produkt. Den begränsade garantiperioden förlängs med en tid som är lika med den tid under vilken vi hade produkten i vår besittning för att uppfylla garantin enligt beskrivningen ovan. Förutom dina rättigheter och åtgärder som finns tillgängliga enligt dina lokala lagar, återställer eller förlänger tillhandahållandet av en reparerad eller ersatt produkt inte den begränsade garantiperioden. Om det skulle visa sig att inga av de angivna metoderna är rimliga för att åtgärda ett fel eller en funktionsstörning, kan vi återbetala det belopp du betalade för att köpa produkten. Vi kanske inte returnerar den ursprungliga produkten till dig. Om ditt garantianspråk inte anses vara giltigt förbehåller vi oss rätten att returnera produkten till dig på din bekostnad, under förutsättning att kostnaden är förbetald, eller, om sådana kostnader inte är förbetalda, så SV kommer vi att behålla produkten i trettio (30) dagar så att du kan hämta den innan den bortskaffas. Förutom i den utsträckning om lagen inte kräver något annat, kommer eventuella kostnader som du ådrar dig för att returnera Produkten för garantivärdering att bäras av Luxottica med hjälp av en förbetald returetikett som kommer att tillhandahållas till dig för att möjliggöra att du kan returnera din Produkt för garantivärdering kostnadsfritt, eller andra metoder som listas på www.nuanceaudio.com. Om den returnerade Produkten bedöms (efter Luxotticas eget omdöme) vara berättigad till ett giltigt garantikrav, kommer Luxottica automatiskt att stå för kostnaderna för eventuella ytterligare fraktavgifter som krävs för att returnera den reparerade eller ersatta Produkten till dig. Om garantikravet bedöms vara ogiltigt och vi inte finner något fel eller funktionsstörning som omfattas av denna garanti, kommer vi att kontakta dig för att se om du vill att vi ska utföra reparationer på din bekostnad och, i vilket fall som helst, kommer du att debiteras för utgående frakt för att returnera din Produkt baserat på Luxotticas standard fraktpriser.

1.3 Begränsningar och undantag

Denna garanti täcker inte, och Luxottica ansvarar inte för:

Leverans eller installation, eller arbetskostnader för installation av produkten och/eller justering av kundens kontroller på produkten. Skador orsakade av felanvändning, otillåten användning, olyckor, brand, stöld, försvinnande, felplacering, fluktuationer och spänningstoppar, anslutning till fel spänning eller fel elektrisk elnätspänning, virus, malware, eller vårdslös, avsiktlig eller medveten handling eller försummelse. Skador orsakade av service av produkten som inte på förhand har godkänts av Luxottica. Skador orsakade av användning som inte överensstämmer med produktens instruktioner/dokumentation. Skador orsakade av underlåtenhet att följa produktens instruktioner/dokumentation, eller underlåtenhet att utföra rengöring eller förebyggande underhåll. Skador orsakade av kombinationen av produkten med andra icke-Luxottica-märkta produkter, tillbehör, delar eller komponenter, eller användning av produkter, utrustning, system, tjänster, programvara, delar, tillbehör, applikationer, installationer, reparationer, externt kablage eller anslutningar som inte tillhandahållits eller godkänts av Luxottica och som skadar produkten. Signalproblem, mottagningsproblem och distortion relaterad till brus, eko, interferens eller annan signalöverföring och leveransproblem. Eventuell utrustning eller komponenter som inte medföljde din produkt som den ursprungligen såldes. Normalt slitage, inklusive repor på linser. Skada orsakad av felaktig transport eller förpackning/emballering vid retur av produkten till Luxottica eller en auktoriserad återförsäljare. Skador orsakade av modifiering eller anpassning som kan krävas för att en produkt ska kunna fungera i något annat land än det land för vilket den var utformad, tillverkad, godkänd och/eller auktoriserad, eller reparation av produkten som resulterar i skada till följd av dessa modifieringar. Skada på produkter där anti-förfalskningskoden (eller motsvarande) har tagits bort, raderats, förlorats, ändrats eller gjort oläslig. Utebliven förväntad batteriprestanda i enlighet med avsnitt 8.1, orsakad av användning som inte överensstämmer med definitionen av "normala användningsförhållanden" som de anges i det avsnittet.

Denna garanti inkluderar inga specifika garantier för att produkten kommer att vara felfri, och inte heller angående drifttid eller fortsatt tillgänglighet avseende datasäkerhetsfunktioner i programvara eller onlinekonton, och inte att någon programvara, firmware eller några webbplatser kommer att fungera oavbrutet eller felfritt. Förutom i USA och i den utsträckning som det är förbjudet enligt tillämplig lag i något annat land, är denna garanti ogiltig om en produkt returneras med borttagna, skadade eller manipulerade etiketter eller några ändringar (inklusive obehörig borttagning av någon komponent eller yttre skydd).

1.4 Underförstådda garantier

Förutom i EU, EFTA och Storbritannien och förutom i den utsträckning som det är förbjudet enligt någon tillämplig lag i något annat land, avsäger vi oss allt ansvar för varje underförstådd garanti avseende säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång.

För USA endast, är alla underförstådda garantier som enligt lag inte kan uteslutas, uttryckligen begränsade till varaktigheten av den begränsade garantitid som anges i denna garanti. Om du är en konsument som omfattas av Quebecs konsumentskyddslag, begränsar inte garantifriskrivningen i detta avsnitt dina rättigheter och rättsmedel enligt denna lag, inklusive rätten att göra anspråk enligt någon av de lagstadgade garantier som anges i avsnitt 34 till 54 i den lagen.

1.5 Ansvarsbegränsning

Förutom i den utsträckning som det är förbjudet enligt tillämplig lag, ska Luxottica inte, enligt denna garanti, hållas ansvarig för några indirekta skador eller följdskador för brott mot någon uttrycklig eller underförstådd garanti. Luxotticas maximala ansvar för något krav som uppstår ur, eller relaterar till, denna garanti, är begränsat till den köpesumma du betalat för produkten, samt eventuell lagenlig ränta, oavsett anspråkets form. I den utsträckning som det är tillåtet enligt lag, ansvarar Luxottica inte för händelser som ligger utanför dess kontroll, såsom naturkatastrofer, virus, skador på egendom, förlust av användning, avbrott i verksamheten, förlust av vinster, förlust av data eller andra följdskador, straffskador eller särskilda skador, oavsett hur dessa orsakats, vid brott mot denna garanti, avtal eller skadeståndsrätt (inklusive vårdslöshet).

Denna garanti påverkar inte dina lagliga rättigheter enligt tillämplig statlig och nationell lagstiftning avseende försäljning av konsumentvaror. Vissa länder, stater, provinser och territorier (inklusive EU, EFTA och Storbritannien) tillåter inte undantag eller begränsning av indirekta skador eller följdskador, eller undantag eller begränsning av vissa skador eller typer av förlust, och tillåter inte heller begränsningar av hur länge en underförstådd garanti eller ett villkor kan gälla, så de begränsningar eller undantag som beskrivs i denna garanti kanske inte gäller för dig.

****Linser kan endast monteras av Luxottica eller en Luxottica-auktoriserad återförsäljare. Detta för att säkerställa korrekt passform och funktionalitet avseende produkten.****