

Introduktion till hörselnedsättning

Hörseln är ett av de viktigaste sinnen och gör att vi kan uppfatta vår omgivning, kommunicera, skapa samhörighet, lära oss och ägna oss åt meningsfulla aktiviteter. Hörselnedsättning är ett vanligt tillstånd som drabbar miljontals personer världen över. Världshälsoorganisationen (WHO) rapporterar att över 1,5 miljarder människor – eller 1 av 5 globalt sett – upplever det i någon form. Detta tillstånd kännetecknas av en minskad förmåga att höra tydligt, vilket resulterar i svårigheter att förstå tal och delta i samtal.

Förekomsten av hörselnedsättning ökar betydligt med åldern, och påverkar 25 % av personer över 60 år och 50 % av de över 75 år. Om du vill läsa mer statistik om förekomsten av hörselnedsättning kan du hitta den här: https://journals.lww.com/ear-hearing/fulltext/2024/01000/hearing_loss_prevalence_years_lived_with.24.aspx

Obehandlad hörselnedsättning påverkar livskvaliteten negativt, vilket ofta leder till isolering. Hörselnedsättning har förknippats med allvarliga tillstånd som depression, ångest, demens och nedsatt rörlighet.

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>

<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/highlighting-priorities-for-ear-and-hearing-care>

Vad orsakar hörselnedsättning?

Hörselnedsättning kan bero på olika faktorer. Vilka är vanligt förekommande orsaker?

- Åldrande – Den naturliga åldrandeprocessen kan leda till en gradvis försämring av hörselkänsligheten. Den börjar vanligtvis runt 50-årsåldern och påverkar högfrekventa ljud. Den visar sig i svårigheter att förstå tal i miljöer med bakgrundsljud.
- Bullerexponering – Långvarig exponering för höga ljud, som hög musik eller maskiner, kan skada örats strukturer, vilket resulterar i hörselnedsättning.
- Medicinska tillstånd – Vissa medicinska tillstånd som öroninfektioner eller öronspecifika sjukdomar kan bidra till hörselnedsättning.
- Genetik – Genetiska faktorer kan också spela en betydande roll när det gäller hörselnedsättning, vanligtvis vid svår eller grav hörselnedsättning.

Hur vet jag om jag har hörselnedsättning?

Vanligtvis är de första tecknen på hörselnedsättning svårigheter att förstå tal i utmanande situationer, som att prata med flera personer, eller i miljöer med mycket bakgrundsljud, som exempelvis fullsatta restauranger. Andra symtom kan vara att uppfatta tal som sluddrigt eller för snabbt, att behöva be om upprepningar, samt att få klagomål från familjemedlemmar.

Människor nära dig kommer ofta att märka din hörselnedsättning innan du gör det. Hörselnedsättning kan också orsaka lyssningsansträngning – känslan av att du måste anstränga dig för att förstå tal och att samtal gör dig trött.

Kontakta en vårdgivare om du märker av ett eller flera av dessa symtom. Vårdgivaren kan rekommendera en ÖNH-undersökning för att kontrollera öronens fysiska tillstånd, och ge remiss till audionom för ett diagnostiskt hörseltest.

<https://www.nia.nih.gov/health/hearing-and-hearing-loss/hearing-loss-common-problem-older-adults>

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15118025/>

<https://cdn.vanderbilt.edu/vu-my/wp-content/uploads/sites/2512/2019/11/04131010/Hornsby-2013.pdf>

Vad är ett hörseltest?

Ett hörseltest, eller audiometri, mäter de svagaste ljuden en person kan höra i olika toner och i talljud. Under detta test kan du höra mycket svaga, rena tonljud, som sträcker sig från låga frekvenser (bas) till höga frekvenser (diskant). Du kan bli ombedd att signalera när du hör dessa ljud. Du bör först höra ljuden via luftledande hörlurar för att fastställa hörseltröskeln. Om hörselnedsättning upptäcks kan ljuden avges via en benledande transducer för att lokalisera skadan i hörselorganet. Hörseltestet kan också inkludera taluppfattningstester, som visar hur svaga talljud du kan höra, samt ordigenkänningsstester (eller diskrimineringsstester). Här kan tal spelas upp på en behaglig nivå, och audionomen kan mäta hur många ljud du kan höra tydligt.

Resultatet av testet kan visas i ett audiogram, en visuell avbildning av din hörselkapacitet. Diagrammet anger hörseltröskeln för olika frekvenser för höger och vänster öra. En audionom kan tolka dessa resultat och fastställa förekomsten, graden, typen och formen för din hörselnedsättning.

Finns det olika grader av hörselnedsättning?

Många människor tenderar att underskatta sitt hörseltillstånd eftersom de märker att de fortfarande kan höra vissa ljud, vilket får dem att tro att deras hörsel inte är helt förlorad. Olika nivåer av hörselnedsättning uppvisar dock olika resultat, och de medicinska hörseltesterna som utförs av audionom spelar en avgörande roll för att korrekt kunna fastställa graden av nedsättning. I praktiken varierar svårighetsgraden av hörselnedsättning från mild till grav. Du bör alltid rådfråga en audionom avseende ditt hörseltillstånd och för att utforska möjliga behandlingsalternativ.

Personer med mild hörselnedsättning har vanligtvis inte svårt att förstå tal under optimala förhållanden, till exempel en person som pratar i ett tyst rum, men de kan ha svårt att förstå tal under suboptimala förhållanden. Typiska utmaningar för personer med mild hörselnedsättning är svårigheter att förstå tal i gruppsammanhang, eller när det finns bakgrundsljud, som på restauranger eller tågstationer med mycket folk. Det receptfria hörselhjälpmedlet som erbjuds av Nuance Audio är speciellt utformat för att klara av dessa utmaningar. Den kan vara till hjälp med att fokusera på personen du vill höra, och i att förstärka personens röst över bakgrundsljudet.

Personer med måttlig hörselnedsättning kan ha svårigheter även under optimala förhållanden, och kan uppleva att talet låter för svagt eller dämpat. De kan be om upprepningar när de pratar med människor och lägga mer energi på kommunikationen. De upplever vanligtvis svårigheter när de inte kan se talaren, till exempel när de lyssnar på TV eller radio. Nuance Audio-glasögon förstärker ljudet för att avhjälpa dessa problem.

Om du har svårt att höra samtal i tysta miljöer – eller har svårt att höra höga ljud, som bilar eller lastbilar, bullriga apparater eller hög musik – ska du rådfråga öronläkare. Dessa är tecken på att du kan ha en allvarligare form av hörselnedsättning. Personer med svår eller grav hörselnedsättning står inför betydande utmaningar när det gäller att omvandla ljud till meningsfullt tal utan hjälp av mycket kraftfulla hörapparater eller cochleaimplantat.

Finns det olika sorters hörselnedsättning?

Det finns tre sorters hörselnedsättning, beroende på var skadan sitter. Dessa typer skiljer sig åt vad gäller orsaker och behandlingsalternativ.

Sensorineural hörselnedsättning är den vanligaste och orsakas vanligtvis av skador på innerörat (snäckan) eller på nervbanorna till hjärnan. Vanliga orsaker inkluderar åldrande, exponering för höga ljud och vissa medicinska tillstånd. Sensorineural hörselnedsättning är vanligtvis permanent och kan varken åtgärdas medicinskt eller kirurgiskt. Hörapparater kan vanligtvis vara till hjälp med den här sortens hörselnedsättning.

Hörselnedsättning orsakad av ledningshinder uppstår när ljud inte leds effektivt genom ytterörat och mellanörat. Möjliga orsaker är öroninfektioner, öronvaxproppar, vätska i mellanörat eller en punkterad trumhinna. Om du tror att du kan ha ledningshinder, rekommenderar vi att du kontaktar läkare eftersom denna typ av hörselnedsättning ofta kan vara tillfällig eller gå att korrigera medicinskt.

Blandad hörselnedsättning är en kombination av sensorineurala och ledningshindrande faktorer.

Bör jag kontakta läkare om jag tror att jag har hörselnedsättning?

Om du har något av de problem som listas nedan ska du kontakta läkare, helst en öron-näsa-hals-läkare (ÖNH):

- Ditt öra har en medfödd defekt eller en ovanlig form
- Ditt öra har skadadats eller deformerats i en olycka
- Du har sett blod, var eller vätska komma ut ur örat under de senaste 6 månaderna
- Du känner ömhet eller obehag från örat
- Du har en ansamling av öronvax, eller du tror att något kan finnas i ditt öra
- Du blir yr eller har en känsla av att snurra runt eller svaja (kallas vertigo)
- Din hörsel har plötsligt förändrats under de senaste 6 månaderna
- Din hörsel förändras: den blir sämre och sedan bättre igen
- Du har sämre hörsel i det ena örat
- Du hör ett ringande eller surrande ljud i endast ett av öronen.

Vilka konsekvenser får obehandlad hörselnedsättning?

Hörselnedsättning innebär inte bara problem med minskad ljuduppfattning. Den har djupgående effekter på olika aspekter av livet:

- Kommunikation: Hörselnedsättning kan leda till svårigheter att förstå tal, särskilt i högljudda miljöer eller vid samtal med flera personer. Personer med hörselnedsättning kan känna sig isolerade eller som att de står utanför samtal, vilket påverkar deras sociala interaktioner.
 - Psykologisk och känslomässig påverkan: Hörselnedsättning kan leda till känslor av frustration, skam och ångest. Den kan ge upphov till minskad självkänsla och självförtroende.
 - Kognitiva effekter: Forskning tyder på en koppling mellan obehandlad hörselnedsättning och kognitiv försämring, inklusive en högre risk för tillstånd som demens.
 - Försämrad livskvalitet: Hörselnedsättning kan begränsa deltagandet i sociala aktiviteter, hobbyer och andra intressen, vilket leder till en försämrad livskvalitet.
 - Yrkesmässiga utmaningar: Vuxna kan märka av att prestationen påverkas, vilket kan leda till professionella bakslag.
- Hörselhjälpmedel kan vara en lösning för vissa människor, och kan ha en betydande inverkan inom alla dessa områden. Hjälpmedlen kan främja samvaron med andra, lindra lyssningsansträngning och minska lyssningströtthet, underlätta kommunikationen och effektivt förbättra den övergripande livskvaliteten.

På vilket sätt hanterar Nuance Audio-glasögonen hörselnedsättning?

Nuance Audio-glasögon är avsedda att förstärka ljud och underlätta samtal för vuxna över 18 år med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning.

Låt oss dyka ner i några av de unika funktionerna hos Nuance Audio-glasögonen.

- En osynlig hörsellösning.
Ungefär 33 % av europeer med självrapporterade hörselproblem använder hörapparat. Det tyder på att cirka 67 % av de som uppger sig ha hörselproblem inte använder hörapparat (Källa: https://www.ehima.com/wp-content/uploads/2020/08/Getting-the-numbers-right-AEA_EFHOH_EHIMA-June-2020-final.pdf)

En av de främsta anledningarna till detta är stigma – människor tror ibland att användning av hörapparater får dem att se mindre kapabla eller äldre ut än de är. Detta är ett verkligt hinder för förbättrad livskvalitet. Nuance Audio-glasögonen erbjuder fördelarna med en hörselhjälpmedel – men med en diskret design. Vår hörselteknik syns inte för blotta ögat. Vad du ser är ett par snygga glasögon – det snabba ljudsystemet är inbyggt i bågarna och helt osynligt.

- **Förbättrar taluppfattningen**

Ett mycket vanligt klagomål från hörapparat användare är att de har svårt att förstå tal i högljudda miljöer, även när de har på sig sina hörapparater.

Glasögonen från Nuance Audio är enkel att använda och gör att du kan förstärka en ljudkälla när du vänder dig mot den, och göra den tydligare förhållande till bakgrundsljudet. Detta tack vare Frontal-läget med riktverkande, strålformande mikrofoner.

Ett av de mest effektiva sätten att förbättra talförståelsen är att separera talaren du vill lyssna på från resten av omgivningen. Hörapparater har begränsad förmåga att göra detta. Våra Nuance Audio-glasögon har en uppsättning mikrofoner inbyggda i skalmarna, samt avancerade riktningsalgoritmer som kan fånga de ljud du vill höra. Tekniken erbjuder dig den bästa lösningen i miljöer med bakgrundsljud, med upp till 44 % förbättring av talförståelsen.

Det är viktigt att betona att Nuance Audio-glasögonen inte är begränsade till att hjälpa dem med hörselnedsättning. Deras effektiva stöd omfattar olika scenarier, inklusive bullriga restaurangmiddagar eller affärsmöten. Nuance Audio-glasögonen fungerar som en förstärkare, som förbättrar allas upplevelse i sådana situationer.

- **En enkel resa**

Ett känt hinder för anpassning av hörapparater är den ansträngning som krävs för att köpa, anpassa och justera hörapparater. Nuance Audio-glasögonen erbjuder en innovativ metod för hörselrehabilitering. Dessa diskreta och snygga italienskdesignade smarta glasögon garanterar en unikt smidig upplevelse. Med användarvänlighet i fokus är Nuance Audio-glasögonen enkla att använda, justera och hantera. En intuitiv Nuance Audio-app, en mobilapplikation, hjälper dig att välja det bästa ljudet för dig, och stöder oberoende användarbyten när som helst och var som helst. Detta gör att du inte behöver besöka vårdcentralen eftersom du får fullständig kontroll över enhetens ljudkonfiguration.

- **Förbättrad livskvalitet**

Konsekvent användning av hörapparater har en positiv inverkan på livskvaliteten genom att öka socialt deltagande, engagemang och lindra den kognitiva ansträngning som är kopplad till hörselproblem. Nuance Audio-glasögon eliminerar vanliga hinder som stigma, kostnad, ansträngning och funktionalitet, vilket gör det till ett alltmer attraktivt val. Nuance Audio-glasögonen är särskilt utformade för personer med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning och erbjuder en problemfri upplevelse jämförbar med att bära vanliga glasögon. Denna lösning inkluderar personligt anpassade glas i din styrka och levererar förstärkt, tydligt och naturligt ljud. Bekvämligheten och användarvänligheten uppmuntrar användare att bära Nuance Audio-glasögon hela dagen, vilket ger konsekvent auditiv stimulering för långsiktig upprätthållande av korrekt hörselfunktion.

Vad är Nuance Audio-glasögon?

Nuance Audio-glasögon är inte bara en "ljudförstärkare", utan en riktig medicinteknisk produkt.

Glasögonbågarna har banbrytande, inbyggd teknik som sömlöst integrerar ett luftledande hörselhjälpmedel (medicinteknisk produkt, klass IIa, som säljs som hörselhjälpmedel som inte kräver recept, i Sverige), avsedd att förstärka ljud för vuxna användare (över 18 år) med en upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. Nuance Audio-glasögonen kan, om så krävs, utrustas med glas i din styrka för de vuxna som även behöver synfelskorrigering.

Nuance Audio-glasögon kan bäras hela dagen och måste enkelt kunna konfigureras via appen för att anpassas till varje situation, från affärsmöten till familjesamvaro.

Nuance Audio-glasögon har:

*Diskret open ear-teknik

*Bekväm och stilren design

*Enkel användning och utseendet hos traditionella glasögon

*Syn- och hörselstöd i en enda sömlös lösning (valfritt)

Vad är ett receptfritt hörselhjälpmedel?

I Sverige tillhandahåller Nuance Audio-glasögonen hörselhjälpmedel för vuxna (över 18 år) med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. Nuance Audio-glasögon certifierades den 19 december 2024 av Europeiska unionen som en medicinteknisk produkt klass IIa, Hörhjälpmedel.

Nuance Audio-glasögon kräver inget recept från legitimerad audionom, och hörseltest krävs inte inför köpet. Användaren måste vara 18 år eller äldre för att kunna köpa produkten.

Varför är Nuance Audio-glasögon den rätta lösningen för min hörselnedsättning?

Nuance Audio-glasögon är en perfekt lösning för personer med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning.

Nuance Audio-glasögon är rätt lösning om du:

- Söker mer social samvaro och är motiverad att hitta lösningar som förbättrar din förmåga att kommunicera med familj och vänner.
- Vill ha en lösning som förbättrar din livskvalitet, dina sensoriska upplevelser och ditt allmänna välbefinnande.
- Värdersätter stil och utseende, och föredrar produkter som passar din personliga smak och får dig att känna dig bekväm.

Nuance Audio-glasögon åtgärdar mild till måttlig hörselnedsättning och garanterar osynlighet, smidighet och komfort med bästa möjliga valuta för pengarna.

Nuance Audio-glasögon åtgärdar hörselsvårigheten genom att du hör den som talar starkare och tydligare. Dessa glasögon är försedda med innovativa mikrofoner och banbrytande riktad förstärkningsteknik som skapar en koncentrerad stråle i den riktning du tittar. Ljudet som kommer från denna riktning förstärks, medan omgivande riktningar förblir opåverkade. Detta gör att du hör den person som befinner sig rakt framför dig bättre. Vår avancerade riktningsförstärkningsteknik, i kombination med open-ear och naturligt ljud, gör att du enkelt kan fånga upp ljud som annars lätt hade missats, särskilt i miljöer med bakgrundsljud. Nuance Audio-glasögon erbjuder inte bara komfort och bekvämlighet, utan garanterar också högkvalitativt ljud.

Kan dessa glasögon ersätta eller användas tillsammans med mina hörapparater?

Nuance Audio-glasögon kan användas som ett hörselhjälpmedel för personer med upplevd mild till måttlig hörselnedsättning. För närvarande är produkten inte avsedd att användas tillsammans med hörapparater.

Är Nuance Audio-glasögon lämpliga för mig om jag bara har hörselnedsättning på ett öra?

Receptfria hörselhjälpmedel är inte avsedda för personer med ensidig hörselnedsättning.

Är Nuance Audio-glasögon lämpliga för mig om jag har tinnitus?

Nuance Audio-glasögon är inte avsedda att hjälpa vid tinnitus. Studier visar dock att användning av hörselhjälpmedel, tack vare den akustiska maskeringen, kan hjälpa till att minska den perceptuella bördan vid tinnitus. Du känner i sådana fall av din tinnitus mindre när du använder glasögonen eftersom de externa ljuden runt omkring dig förstärks.

Kan jag ha nytta av Nuance Audio-glasögonen om jag har normal hörsel och inte vill ta ett hörseltest?

Ja. Nuance Audio-glasögonen ger betydande fördelar för personer utan hörselnedsättning. Personer med normal hörsel kan vilja höra tal tydligare i utmanande situationer eller i miljöer med bakgrundsljud. Även om vissa personer kanske inte har svårt att förstå tal, kan de fortfarande vilja minska den lyssningsansträngning som vanligtvis krävs när man för ett samtal med flera personer. Det är här Nuance Audio-glasögonen kommer in i bilden. Nuance Audio-glasögonen blir till nytta eftersom de förstärker de ljud som kommer från den riktning lyssnaren är vänd mot, vilket gör att måltalaren hörs tydligare jämfört med omgivningsljuden.

Vilka är fördelarna med Nuance Audio-glasögon jämfört med andra receptfria eller traditionella hörapparater?

Det finns flera skillnader mellan Nuance Audio-glasögon och traditionella hörapparater:

- Stil: Nuance Audio-glasögon grundar sig på EssilorLuxottica R&D kompetens, hantverksskicklighet och designexpertis. Det resulterar i att Nuance Audio-glasögonen sömlöst integrerar sin teknik i ett par stilrena bågar.
- Komfort: Personer som använder andra receptfria eller traditionella hörapparater brukar klaga på obehag i hörselgången. Nuance Audio-glasögonen erbjuder syn- och hörselfördelar i en enda sömlös produkt. Den öppna open ear-lösningen eliminerar det obehag som vanligtvis förknippas med traditionella hjälpmedel som placeras inuti örat.
- Riktbarhet: Detta gör att lyssnaren kan fokusera på den talare lyssnaren står vänd mot när ljudläget "Frontal" används. För de tillfällen när du föredrar att uppleva din omgivning utan att betona det som finns framför dig, erbjuder Nuance Audio-glasögonen även ett ""All-around""-ljudläge, som förstärker utan att använda den riktade algoritmen.
- Enkelhet: Eftersom inga inställningar/konfigurationer krävs kan du enkelt justera inställningarna för dina Nuance Audio-glasögon från Nuance Audio-appen. Nuance Audio-glasögonen har utformats för att vara mycket enkla att använda och kräver inte att kunderna är tekniskt kunniga. Du kan enkelt konfigurera Nuance Audio-glasögonen via den medföljande Nuance Audio-appen genom att välja det (i) förinställda programmet (fyra alternativ finns) som bäst passar din profil, samt ytterligare anpassa hörselhjälpen genom att justera inställningarna för (ii) ""volym"", (iii) ""bakgrundsljud"" och (iv) ""ljudläge"". Alla dessa fyra inställningar finns tillgängliga på startsidan i Nuance Audio-appen.
- Tillgänglighet: Till skillnad från traditionella hörapparater är Nuance Audio-glasögon en produkt som kan köpas direkt i [butik](#). Hörseltester och hörselstatusintyg krävs inte.

Använder Nuance Audio-glasögon benledning?

Nej, glasögonen använder inte benledning, utan luftledning. De använder högtalare inbyggda i bågarna, nära dina öron.

Kan personer i närheten höra det förstärkta ljudet?

Människor som befinner sig (på lite avstånd) runt omkring dig bör inte kunna höra eller störas av de förstärkta ljuden.

Kan jag ta emot samtal genom Nuance Audio-glasögonen?

Du kan inte ta emot telefonsamtal genom högtalarna på dina glasögon. Du kan dock fortsätta ringa samtal som vanligt (hålla telefonen nära örat, använda telefonens högtalarläge eller trådlösa hörlurar).

Kommer Nuance Audio-glasögon att hjälpa mig när jag tittar på TV eller pratar i telefon?

När du tittar på TV beror produktens effektivitet på akustiska variabler som högtalarnas riktning, TV:ns placering (nära/långt från väggen) och andra faktorer. Vi rekommenderar att du tittar på TV med ljudet på (prova både "Frontal" och "All around"-ljudlägena) för att se om det hjälper.

Inom vilket avstånd kan Nuance Audio-glasögonen förstärka ljud?

Även om detta kan variera beroende på hur din omgivning ser ut (som avsaknad av hinder och bakgrundsljud), beräknas Nuance Audio-glasögonens förstärkning av närliggande ljud ha en räckvidd på upp till 3 meter.

Vad bör jag göra innan jag använder mina Nuance Audio-glasögon för första gången?

Innan du använder dina Nuance Audio-glasögon rekommenderar vi att du går igenom användarmanualen som medföljer i förpackningen.

Sammanfattning:

1. Ladda ner Nuance Audio-appen

Skanna QR-koden som finns inuti förpackningens lock och i glasögonens användarhandbok, eller sök efter appen på Google Play eller i Apple App Store. Installera sedan appen på din mobila enhet.

Ytterligare information om hur du gör detta (laddar ned/installerar appen) finns i felsökningsguiden.

Tänk på att Nuance Audio-appen kommer att vara tillgänglig:

- För iOS-smartphones från och med iOS 16+, versionsnummer 0.3.7 och senare versioner
- För Android-smartphones från och med Android 12 med versionsnummer SDK 24, 0.4.1 och senare versioner.

2. Öppna appen och skapa ett konto eller logga in på ditt befintliga Nuance-konto

3. Parkoppla dina glasögon

Följ instruktionerna på skärmen för att ansluta dina Nuance Audio-glasögon till din mobila enhet via Bluetooth.

4. Genomför handledningen

Bekanta dig med glasögonens kontroller och viktiga app-funktioner genom att följa handledningen i appen. Ytterligare information om appens nyckelfunktioner hittar du i Nuance Audios ""[Lärandecenter](#)""

5. Kalibrera dina glasögon

Kalibrera dina glasögon i ett tyst rum genom att följa steg-för-steg-guiden, och anpassa dem till din huvudform och börja känna igen din egen röst.

Du är nu redo att använda dina Nuance Audio-glasögon! Anpassa din upplevelse ytterligare med hjälp av appens ljudinställningar. För att bli bekant med ljudinställningarna för Nuance Audio-glasögonen kan du besöka Nuance ""[Lärandecenter](#)""

Vad ska jag göra när jag använder Nuance Audio-glasögonen för första gången?

Efter att ha slutfört de nödvändiga förberedande stegen, och därmed ha installerat Nuance Audio-appen korrekt på din smartphone, föreslår vi att du följer dessa rekommendationer för att optimera din hörselhjälp:

1. Kalibrera dina glasögon:

Om du inte har gjort det än, ska du kalibrera dina hörselglasögon för att anpassa dem till din röst och huvudform. Kom ihåg att göra detta i ett tyst rum.

2. Anpassa dina inställningar i appen:

- Förinställningar: Välj mellan fyra förinställningar (A, B, C eller D) som anpassar sig efter dina hörselbehov och din miljö för en bättre ljudupplevelse.
- Volymnivåer: Justera volymnivåerna efter dina önskemål.
- Bakgrundsljud: Bestäm vilken sorts bakgrundsljud du vill höra – lågt, medelhögt eller högt.
- Ljudläge: Välj mellan:
 - Frontalläge: Fokusera förstärkningen på ljud som kommer framifrån.
 - Allroundläge: Förstärk ljud eller tal från alla riktningar.

OBS:

- Justeringsperiod:
Det kan ta en kortare tid att vänja sig vid den nya förstärkningen, men vanligtvis inte längre än några dagar. Det är vanligt att man uppfattar sin egen röst annorlunda. Dessa upplevelser är normala och bör minska när du vänjt dig med den förbättrade hörbarheten.
- Oroa dig inte:
Om ljudet känns onaturligt i början, ska du komma ihåg att detta är en normal del av justeringsprocessen, och att du genom regelbunden användning kommer att vänja dig till det.

Hur kan jag slå på och av glasögonen?

- För att slå på dem, öppnar du glasögonens bågar och håller sedan in multifunktionsknappen på den högra bågen i cirka 2 sekunder. Ett ljudmeddelande kommer att bekräfta att glasögonen är påslagna.
- För att stänga av dem, håller du bågarna öppna och trycker sedan på multifunktionsknappen och håller den intryckt i cirka en sekund. Ett ljudmeddelande kommer att bekräfta att glasögonen är avstängda. Dessutom stänger glasögonen automatiskt av sig själva när du stänger bågarna."

Vilka kontroller finns på bågarna?

Nuance Audio-glasögonen har en multifunktionsknapp som är placerad på den högra bågen. Denna knapp låter dig utföra dessa olika åtgärder:

- Slå på ljud: Håll knappen intryckt i cirka två sekunder.
- Stänga av ljud: Håll knappen intryckt i cirka en sekund.
- Växla mellan volymnivåer: Tryck snabbt på knappen för att justera volymnivåerna.
En ljudsignal bekräftar ändringen.
- Gå in i parkopplingsläge: Håll knappen intryckt tills den blå LED-lampan blinkar.
- Framtvinga omstart: För instruktioner går du in på "Så framtvingar du en omstart av glasögonen" i felsökningsguiden
- Fabriksåterställning: För instruktioner går du in på "Så fabriksåterställer du glasögonen" i felsökningsguiden

Dessutom kan du växla mellan ljudlägen (Frontal och All around) genom att dubbeltrycka på den tryckyta som finns på bågarna

Hur mycket väger glasögonen?

Vikten på dina Nuance Audio-glasögon liknar den för ett par vanliga, genomsnittliga glasögon, så du vänjer dig snabbt vid dem.

Vilka bågstilar finns?

När glasögonen från Nuance Audio finns tillgängliga att köpa kommer du att kunna välja mellan tre olika modeller:

- Panthos 48
- Square 54
- Square 56

Alla tre bågstilar finns i tre färger: blank svart, blank vinröd och djup blå.

Kan jag välja olika glas på glasögonen?

Som standard är Nuance Audio-glasögonen utrustade med Transitions®-glas (GenS). På den blanka svarta bågen är glaset gråtonade, och har istället en smaragdfärgad nyans i den blanka vinröda bågen. Du kan dock välja att låta montera glas i din styrka i dina Nuance Audio-glasögon som en valfri uppgradering – skräddarsydd efter dina behov. Kontakta en auktoriserad [Nuance-återförsäljare](#) för mer information och hjälp. Observera att vanliga solglas inte är tillgängliga för Nuance ljudglasögon.

Vilka bågstilar finns?

Du behöver inte köpa nya bågar om du behöver byta ut glaset. Du besöker helt enkelt en auktoriserad [Nuance-återförsäljare](#) för att beställa nya glas, vilka sömlöst kan monteras i dina befintliga Nuance Audio-glasögon.

Hur kan jag ladda mina Nuance Audio-glasögon?

För att ladda dina Nuance Audio-glasögon, följer du dessa steg:

Steg 1: Anslut laddningsplattan

- Använd en USB-C-standardladdare eller USB-C-strömkälla (minst 5V) för att ansluta den medföljande laddningsplattan och USB-C-kabeln.

Steg 2: Placera dina Nuance Audio Glasses på laddningsplattan

- Vik glasögonen och placera dem upp och ner på laddningsplattan enligt bilden nedan. Magneterna inuti laddningsplattan hjälper till att placera glasögonen korrekt.

Laddningsstatusindikatorer

- Orange LED: Laddning pågår.
- Grön LED: Glasögonen är helt laddade (minst 96 %)

Batterinivåindikatorer

När du plockar upp glasögonen kommer både LED-lampan på laddningsplattan och LED-lampan på bågen att indikera batterinivån i några sekunder:

- Röd LED: Batterinivå är 0-20 %
- Grön LED: Batterinivå är högre än 20 %"

Hur lång tid tar en full laddning?

En full laddning tar cirka 3 timmar.

Hur länge räcker batteriet?

Vid ursprunglig kapacitet, när batteriet i Nuance Audio-glasögonen är fulladdat (100 %), och under normala användningsförhållanden, förväntas det ge upp till 8 timmars kontinuerlig användning*. Faktisk batteriprestanda kan variera och påverkas av flera faktorer, inklusive miljöförhållanden och ljudinställningar**.

Förutsatt att batteriet ungefärligen laddas fullt en gång varje dag:

- Efter 500 fullständiga laddningscykler (motsvarande cirka 16 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 85 % av sin ursprungliga kapacitet.
- Efter 1 000 fullständiga laddningscykler (motsvarande cirka 32 månaders användning) förväntas batteriet behålla minst 80 % av sin ursprungliga kapacitet.

* "Normala användningsförhållanden" innebär:

- Att använda produkten i enlighet med användarmanualen, vilket inkluderar att använda produkten inom det rekommenderade temperaturintervallet.
- Att inte utsätta produkten för extrem värme, kyla eller fuktighet.
- Att endast använda produkten för avsett ändamål.
- Att endast använda medföljande eller certifierade laddningstillbehör.
- Att säkerställa att batteriet laddas och laddas ur i enlighet med de angivna riktlinjerna.
- Att alltid se till att Nuance Audio-glasögonen använder den senaste firmwareversionen.
- Att ladda batteriet i rumstemperatur istället för i en lägre eller högre temperatur.
- Att endast ladda batteriet vid behov.
- Att se till att ladda batteriet helt innan du kopplar ur det.

** Ungefär: 5,5–7 timmar i bullriga förhållanden över 75 decibel med hög volym (4-5/5) och i "All-around"-ljudläge.

7–8 timmar i miljöer med måttligt bakgrundsljud (50–75 decibel) med blandade ljudinställningar.

Upp till 8 timmar i tystare miljöer (under 50 decibel), med reducerad volym och "Frontal"-ljudläge.

Hur kan jag kontrollera batterinivån?

Du kan kontrollera batterinivån på dina Nuance Audio-glasögon på följande sätt:

1. Via ""Nuance Audio""-appen (kan laddas ner gratis från IOS Apple App Store och Google Play)
Den exakta laddningsnivån visas i det övre vänstra hörnet på appens startsida.

2. LED-indikatorer

När du slår på eller stänger av dina glasögon indikerar LED-färgen laddningsnivån:

*Röd LED: Batterinivån är mellan 0 % och 20 %.

*Grön LED: Batterinivån är över 20 %.

3. Ljudsignal

När glasögonen slås på, meddelar en ljudsignal laddningsnivån i intervaller om 5 %.

Kan jag kontrollera om batteriet försämras?

Kontakta vårt supportcenter så kan de informera dig om din batteristatus om du har samtyckt till att dela dina data med Nuance Audio-glasögon

Vad kan jag göra för att förlänga batteriets livslängd?

Här är några tips som hjälper dig att maximera batteritiden för dina Nuance Audio-glasögon:

- Se alltid till att dina glasögon använder den senaste firmwareversionen
- Stäng av hörselhjälpen om den inte behövs
- Ladda batteriet i ungefärlig rumstemperatur istället för i lägre eller högre temperaturer
- Ladda batteriet endast när det behövs
- Se till att ladda batteriet helt innan du kopplar ur dina glasögon

Vänligen se här för ytterligare tips om hur du bevarar dina glasögon och deras prestanda

Är det möjligt att byta batteri?

Nej, batteriet är inte utbytbart. Efter 500 fulla laddningscykler (motsvarande cirka 16 månaders användning) förväntas batteriet prestera på eller över 85% av sin ursprungliga kapacitet. Efter 1 000 fulla laddningscykler (motsvarande cirka 32 månaders användning) förväntas batteriet prestera på eller över 80% av sin ursprungliga kapacitet.

Vilka tillbehör medföljer i förpackningen?

Förutom dina Nuance Audio-glasögon medföljer ett fodral, en putsduk, en laddningsplatta och en kabel i standardförpackningen. Fjärrkontrollen medföljer inte men kan köpas separat.

Täcks även tillbehören av garantin?

Ja, tillbehören som laddningsplattan och fjärrkontrollen, omfattas också av 3 års garanti.

Vilka tillbehör kan köpas separat?

Laddningsplattan och fjärrkontrollen kan köpas separat.

Vad är laddningsplattan till för?

Nuance Audio-laddningsplattan är ett tillbehör som är utformat för att trådlöst ladda dina glasögon. När du väljer var du ska placera laddningsplattan, ska du se till att inte placera den på metalliska ytor.

För att använda laddningsplattan, ansluter du först USB-C-kabeln. Anslut ena änden av USB-C-kabeln (medföljer i förpackningen) till USB-C-uttaget på laddningsplattan. Anslut sedan den andra änden till ett vägguttag eller en adapter (minst 5v).

Vik dina glasögon och placera dem upp och ner på laddningsplattan.

Magneterna inuti plattan hjälper till att placera glasögonen korrekt för optimal laddning.

Laddningsplattans LED-indikationer:

Orange LED: Laddning pågår.

Grön LED: Glasögonen är helt laddade (minst 96 %).

Batterinivåindikatorer:

När du plockar upp glasögonen eller placerar dem på laddningsplattan kommer LED-lampan att indikera batterinivån i några sekunder:

Röd LED: Batterinivån är mellan 0 % och 20 %.

Grön LED: Batterinivån är över 20 %.

Vad är fjärrkontrollen till för?

Med fjärrkontrollen kan du:

- Växla mellan ljudläget "Frontal" (fokuserar förstärkningen på ljud som kommer framifrån) och "All-around" (förstärker ljud eller tal från alla håll).
- Ändra volymnivån.

Kom ihåg att användning av fjärrkontrollen inte utesluter användning av appen. Du kan faktiskt använda fjärrkontrollen för att genomföra grundläggande ändringar av funktioner (d.v.s. volym), medan du använder appen för alla avancerade funktioner.

Hur kopplar jag fjärrkontrollen till mina Nuance Audio-glasögon?

För att parkoppla fjärrkontrollen till dina glasögon, följer du dessa steg:

- Om det är din första parkoppling, ska du komma ihåg att dra ut fliken innan du fortsätter.
- För att gå in i parkopplingsläge: När glasögonen är avstängda, trycker du på och håller in knappen på glasögonen tills den blå LED-lampan blinkar. Glasögonen kommer att förbli i parkopplingsläge i 3 minuter.
- Håll in sidoknappen på fjärrkontrollen tills den blå LED-lampan blinkar för att gå in i parkopplingsläge. Fjärrkontrollen kommer att förbli i parkopplingsläge i 3 minuter.
- Håll fjärrkontrollen bredvid dina glasögon.
- En blå LED-lampa på båda enheterna och en ljudsignal som spelas på glasögonen kommer att indikera att parkopplingen har genomförts.

Kan samma fjärrkontroll paras ihop med fler än ett par Nuance Audio-glasögon?

Ja. Fjärrkontrollen kan parkopplas med upp till två par Nuance Audio-glasögon och kommer att styra det par som bärs för tillfället.

Är Nuance Audio-glasögonen vattentåliga?

Genom design är Nuance Audio-glasögonen, inklusive mikrofondelarna, IPX4-kompatibla. Denna klassificering skyddar mot vattenstänk, vilket gör dem lämpliga för träning eller lätt regn. De är inte lämpliga att sänkas ned i vätska, men de är skyddade mot lättare stänk.

Kan svett, smink och andra vanliga kemikalier skada mina Nuance Audio-glasögon?

Genom sin design är Nuance Audio-bågarna motståndskraftiga mot vanliga kemikalier som handsprit, rengöringsmedel, handtvål, hårgelé och solskyddsmedel.

Hur ska jag rengöra glasen och bågarna?

Daglig rengöring:

Använd en fuktad trasa och neutral tvål, och undvik alla sorters sprayer, lösningsmedel, kemikalier eller rengöringslösningar som innehåller alkohol eller ammoniak. Spraya inte direkt på glasen och använd inte smutsiga eller slipande dukar som pappershanddukar, näsdukar eller din T-shirt, eftersom dessa kan förändra glasets egenskaper. Håll inte dina glasögon under rinnande vatten och använd inte andra rengöringsverktyg (som hörapparatborstar, tandpetare eller tryckluft) för att rengöra glasögonen, inklusive mikrofonerna och högtalarna. Förvara rengöringsduken borta från smuts och damm. Torka av dina glasögon innan du lägger tillbaka dem i fodralet, bär dem eller placerar dem på laddningsplattan för trådlös laddning.

Djuprengöring: Vid kontakt med saltvatten, poolvatten eller andra kemikalier som kosmetika, hårspray, solskydd och insektsmedel, rekommenderar vi att du omedelbart torkar dina glasögon med en fuktig, icke-abrasiv putsduk.

För att rengöra glasen, använder du en putsspray som du hittar i butik. Se till att spraya på en putsduk och inte direkt på glasen.

Använd en fuktig, icke-slipande putsduk för att försiktigt torka bort smuts eller damm från de yttre delarna av glasögonen, inklusive de sex mikrofonerna och de fyra högtalarna.

Skydda:

Vi rekommenderar att du alltid förvarar dina glasögon i sitt fodral när de inte används. Detta för att skydda dem mot fall och repor.

Placera inte glasögonen med framsidan nedåt på en yta eftersom det kan skada glasen.

Förvara dem på en torr plats vid en temperatur mellan -5 °C och 35 °C (till exempel: lämna dem inte på bilens instrumentbräda)

Håll glasen borta från extrema temperaturer och intensiva värmekällor som varmluft, vattenånga eller ugnar.

Undvik att tappa glasögonen eller placera dem nära magneter: att placera bågarna mycket nära en extern magnet kan felaktigt utlösa halleffektsensorn och stänga av produkten.

Vad är Nuance Audio-appen?

Nuance Audio-appen, som kan laddas ner gratis från IOS Apple App Store och Google Play Store, är avsedd att aktivera, anpassa och styra inställningarna för den luftledande hörhjälpen. Appen får endast användas tillsammans med Nuance Audio-glasögon och är endast avsedd för användning av personer som är 18 år eller äldre.

Kan jag använda Nuance Audio-glasögonen utan Nuance Audio-appen?

Ja, men Nuance Audio-appen är obligatorisk för personlig kalibrering och firmwareuppdateringar. Den ger dig tillgång till de avancerade funktionerna i dina glasögon.

Vad händer om jag inte skaffar Nuance Audio-appen?

Du skulle förlora följande inställningar och funktioner om du använde Nuance Audio-glasögonen utan den tillhörande Nuance Audio-appen:

- Personlig kalibrering
- Egen röstigenkänning
- Bakgrundsbruskontroller
- Synkroniserat fjärrkontrollsstöd
- Förinställningar för att justera enligt miljö
- Bullerövervakning
- Alla avancerade funktioner

Behöver jag vara tekniskt kunnig för att kunna använda Nuance Audio-appen?

Nej. Nuance Audio-appen är utformad med ett användarvänligt och lättillgängligt gränssnitt som inte kräver någon teknisk expertis. Grundläggande åtgärder, som att justera volymen eller välja fördefinierade lägen, är utformade för att vara enkla.

Måste jag alltid ha min smartphone med mig när jag använder Nuance Audio-glasögonen?

Även om dina Nuance Audio-glasögon kan användas som en fristående enhet, rekommenderas det för bästa upplevelse och tillgång till alla funktioner att du har din mobila enhet med dig.

Hur kan jag ladda ner Nuance Audio-appen?

Du kan ladda ner Nuance Audio-appen från din mobila enhets appbutik på två sätt:

Använda QR-koden

- Hitta QR-koden: Du hittar den under locket på förpackningen till dina glasögon, eller i aktiveringsavsnittet i glasögonens användarhandbok.
- Skanna QR-koden: Använd enhetens kamera eller en app för att skanna QR-koden för att skanna koden, vilket leder dig till App Store.

Söka manuellt

För iOS-enheter, öppna Apple App Store.

För Android-enheter, öppna Google Play Butik.

Skriv "Nuance Audio Glasses" i sökfältet och tryck på Enter.

Sök efter den officiella Nuance Audio-appen, som vanligtvis är märkt "Nuance Audio Glasses".

- Ladda ner appen:
Tryck på appikonen för att se mer information.
Klicka på knappen "Installera" (för Android) eller knappen "Hämta" (för iOS).
Du kan bli ombedd att ange ditt lösenord för butikskontot eller använda biometrisk autentisering för att bekräfta installationen (enligt inställningarna på din mobila enhet).
- Öppna appen:
När installationen är klar trycker du på knappen "Öppna".
Följ appens installationsanvisningar för att para ihop Nuance Audio Glasses och njut av alla dess funktioner.

Är Nuance Audio-appen kompatibel med vilken smartphone som helst?

Nuance Audio-appen är kompatibel med iOS-smartphones från och med iOS 16+, versionsnummer 0.3.7 och senare. För Android-smartphones börjar det från Android 12 med SDK 24, versionsnummer 0.4.1 och senare.

Eftersom Nuance Audio-appen inte stöder HMS, är den inte kompatibel med Huawei-smartphones som använder HMS (Huawei Mobile Services)-systemet.

Kommer uppdaterade versioner av glasögonens programvara att släppas?

Ja, Nuance Audio-appen kommer att meddela dig hur och när du ska uppdatera. Det kommer också att hjälpa dig att uppdatera programvaran på ett säkert sätt.

Hur kan jag uppdatera glasögonens programvara?

För att hålla dina Nuance Audio-glasögon i optimalt skick är det viktigt att regelbundet uppdatera dessas programvara. Så här gör du:

Kontrollera krav

Batterinivå: Se till att batterinivån på dina glasögon är över 30 %. Firmwareuppdateringar kan inte utföras om batterinivån är under denna nivå.

Internetanslutning: Se till att din mobila enhet är ansluten till ett stabilt Wi-Fi- eller mobilnät.

Åtkomst till appen

Öppna Nuance Audio-appen på din mobila enhet.

Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan.

Gå till menyn "Inställningar".

I inställningsmenyn väljer du avsnittet "Mina glasögon".

Sök efter firmwareuppdateringar

I avsnittet "Mina glasögon" hittar du ett gränssnitt som visar aktuell status för firmware och eventuella tillgängliga uppdateringar.

Appen kommer att meddela dig på startsidan om en ny firmwareversion finns tillgänglig.

Utför firmwareuppdateringen

Om en uppdatering finns tillgänglig följer du anvisningarna i appen för att utföra firmwareuppdateringen på ett säkert sätt.

Om du stöter på några svårigheter under uppdateringsprocessen kan du kontakta Nuance Support Center för hjälp med att utföra firmwareuppdateringen.

Kommer jag att förlora mina ljudinställningar, inklusive min kalibrering, efter en firmwareuppdatering?

Nej, du behöver inte kalibrera om dina glasögon och alla dina ljudinställningar kommer att sparas.

Kan jag uppdatera operativsystemet på min smartphone?

Ja. Nuance Audio-appen är utformad för att fungera korrekt med båda operativsystemen (IOS och Android) inom de senaste 4 åren.

Hur kan jag parkoppla mina Nuance Audio-glasögon med appen?

Om du parkopplar med appen för första gången:

- Ladda ner Nuance Audio-appen. Se vår FAQ "Hur kan jag ladda ner Nuance Audio-appen?" för mer information.
- När du har laddat ner och öppnat Nuance Audio-appen loggar du in på ditt Nuance-konto och följer instruktionerna på skärmen.

Om du behöver parkoppla glasögonen igen:

- Öppna Nuance Audio-appen
- Klicka på ikonen längst ner till höger på startsidan
- Välj den svarta rektangeln högst upp på skärmen
- Klicka på "Lägg till ny enhet"
- Följ instruktionerna på skärmen

Kan jag ha fler än ett par Nuance Audio-glasögon kopplade till samma mobilapp?

Ja, du kan hantera upp till fyra olika par Nuance Audio-glasögon i samma mobilapp. Observera dock följande:

- Aktivt par: Appen kommer endast att styra ett par Nuance Audio-glasögon åt gången. Detta par benämns som det "aktiva" paret.
- Inställningshantering: Konfigurationerna för ett par parkopplade glasögon kommer inte automatiskt att överföras till andra par. När du växlar mellan par kan du därför behöva kontrollera och justera inställningarna manuellt.
- Lägga till nya glasögon: För att lägga till ett nytt par:
- Starta Nuance Audio-appen på din mobila enhet.
 - Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan.
 - Gå till menyn "Inställningar".
 - I inställningsmenyn väljer du "Lägg till nya glasögon"

Vad händer om jag byter smartphone?

Inga problem. Följ instruktionerna nedan:

Om din nya telefon är Android:

- Fortsätt med parkopplingen på din nya smartphone

Om din nya telefon är iOS:

- Utför proceduren "Glöm dessa glasögon" på den gamla smartphonen. Om du inte kan utföra denna åtgärd, till exempel för att din gamla telefon är trasig, rekommenderar vi att du kontaktar kundtjänst för att be om hjälp med att utföra proceduren "Glöm dessa glasögon."
- Fortsätt sedan med parkopplingen på din nya smartphone

Hur kan jag lägga till ett nytt par Nuance Audio-glasögon i min mobilapp?

För att lägga till ett nytt par Nuance Audio-glasögon i din mobilapp, följer du dessa steg:

Öppna appen

Starta Nuance Audio-appen på din mobila enhet.

Åtkomstinställningar

Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan ("Meny").

Gå till menyn "Inställningar".

Välj dina nuvarande glasögon

I inställningsmenyn trycker du på namnet på dina parkopplade glasögon. Detta tar dig till ett särskilt gränssnitt för att hantera dina glasögon.

Lägg till nya glasögon

Leta efter alternativet "Lägg till nya glasögon"

Välj det här alternativet för att starta parkopplingsprocessen för de nya glasögonen.

Följ parkopplingsinstruktionerna

Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra parkopplingsprocessen för dina nya Nuance Audio-glasögon.

Hur kan jag ta bort ett par Nuance Audio-glasögon från min mobilapp?

För att koppla bort ett par Nuance Audio-glasögon från mobilappen och det associerade användarkontot, följer du dessa steg:

Öppna appen:

Starta Nuance Audio-appen på din mobila enhet.

Åtkomstinställningar: Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan "(Meny)" och gå till "Inställningar".

Gå till Mina glasögon: I inställningsmenyn väljer du "Mina glasögon".

Glöm glasögonen: Längst ner på sidan "Mina glasögon", letar du reda på och trycker på alternativet "Glöm dessa glasögon". Detta kommer att koppla bort glasögonen från din app. Vänligen notera att efter att åtgärden "Glöm dessa glasögon" är slutförd, är det nödvändigt att vänta i en minut innan glasögonen slås på igen.

Ta bort Bluetooth-association: Slutligen går du till din smartphones Bluetooth-inställningar och tar bort associationen med Nuance Audio Glasses för att slutföra fränkopplingsprocessen.

Genom att följa dessa steg kommer Nuance Audio-glasögonen att tas bort från både din app och din mobila enhets Bluetooth-inställningar.

Var kan jag hitta produktegenskaperna för mina Nuance Audio-glasögon?

För att se produktegenskaperna för dina Nuance Audio-glasögon:

1. Öppna Nuance Audio-appen.
2. Klicka på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan ("Meny").
3. Gå till menyn "Inställningar".
4. I inställningsmenyn, väljer du "Mina glasögon" för att få tillgång till detaljerad information, inklusive serienummer, modell, firmwareversion och andra relevanta egenskaper för din Nuance Audio-enhet.

Hur skapar jag mitt konto?

Första gången Nuance Audio-appen startas kan du registrera dig och skapa ett konto via en guidad process. Ange bara din e-postadress och verifiera den för att registrera dig.

Varför ska jag registrera ett konto?

Vi rekommenderar att du registrerar dig för att skapa din egen profil, kalibrera dina glasögon och få tillgång till alla avancerade funktioner i "Nuance Audio"-appen för mer personlig support över tid.

Kan jag använda mitt befintliga Google- eller Apple-konto för att registrera mig?

Nej, vi stöder för närvarande inte registrering via Google- eller Apple-ID.

När jag har registrerat mig i antingen Nuance Audio-appen eller på webbplatsen, måste jag registrera mig igen på den andra?

Nej, du behöver bara registrera dig en gång, antingen via webbplatsen eller i Nuance Audio-appen. När du har registrerat dig behöver du bara logga in för att få tillgång till ditt konto, oavsett vilken åtkomstpunkt du använder.

Kan jag ha samma konto registrerat på två olika smartphones?

Ja. Du kan installera appen på olika smartphones och koppla dem till ditt konto. Om du vill aktivera dina glasögon för att kommunicera med en viss smartphone istället för en annan, kopplar du bara bort dina glasögon från den första smartphonen och parar ihop dem med den nya smartphonen.

Hur kan jag ändra den e-postadress som angavs under registreringsprocessen?

Det är inte möjligt. Tyvärr behövs en ny registrering med en ny e-postadress.

Hur kan jag ändra mitt lösenord?

Klicka på "Glömt lösenord" på appens inloggningssida. En engångskod kommer att skickas till dig via e-post för att bekräfta din identitet. Om du vill ändra ditt lösenord, loggar du först ut och följer sedan processen för "Glömt lösenord".

Hur kan jag uppdatera min användarprofil?

All profilinformation kan uppdateras när som helst från avsnittet "Mitt konto" i Nuance Audio-appen. Du hittar det genom att klicka på ikonen längst ner till höger på appens startsida ("Meny"). Den enda egenskapen som inte kan ändras är den e-postadress som angavs vid kontoregistreringen.

Hur kan jag ställa in språk?

Som standard använder appen det språk som valts på din smartphone. Om denna funktion inte stöds, återgår applikationen till engelska. Om det behövs, kan ett annat språk väljas i avsnittet "Mitt konto" i appen. Du hittar avsnittet genom att klicka på ikonen längst ner till höger på appens startsida ("Meny").

Vad är ett engångslösenord?

Engångslösenordet, i form av en numerisk kod, används för att bekräfta din identitet och giltigheten för den e-postadress som angavs under registreringsprocessen, samt för att återställa ditt lösenord.

Behöver jag en audionom för att konfigurera mina hörselinställningar i appen?

Nej. Alla konfigurationer kan hanteras av användaren i Nuance Audio-appen.

Vad kan jag göra för att optimera Nuance Audio-glasögon för just mina hörselbehov?

Vi förväntar oss att du experimenterar med olika inställningar för att hitta den som bäst passar dina hörselbehov.

Vi rekommenderar följande steg efter att du har laddat ner appen "Nuance Audio" från iOS, Apple App Store eller Google Play Store.

1. Om det inte redan är gjort, kalibrerar du dina glasögon i ett tyst rum.
2. Från appens startsida:
 - Växlar du sedan mellan "Förinställningarna" (A, B, C och D) för att hitta den som fungerar bäst för dig och dina hörselbehov. (OBS: Standardinställningen är Förinställning A och volymnivå 3)
 - Prova olika "Volym"-nivåer för att hitta den som passar dina behov bäst
 - Bestäm hur mycket "Bakgrundsljud" du vill höra: sänkt, standard eller förhöjt
 - Välj mellan "Ljudlägen" – antingen "Frontal", för att fokusera förstärkningen på ljud som kommer framifrån, eller "All-around", för att förstärka ljud eller tal som kommer från alla håll.

Observera att du, beroende på det specifika scenario du befinner dig i, kan behöva anpassa dessa konfigurationer under användningen. Att titta på tv hemma ensam eller prata med vänner på en fullsatt restaurang, är till exempel scenarier som sannolikt skulle kräva olika sorters inställningar.

Vad är en förinställning och hur kan jag ändra den?

Förinställningar är förkonfigurerade förstärkningsinställningar som är utformade för att förbättra din lyssningsupplevelse med dina Nuance Audio-glasögon. Varje förinställning adresserar olika förstärkningsbehov genom att justera olika frekvenser:

- Förinställning A – Bäst för plan, mild hörselnedsättning – Idealisk för den som behöver lätt förstärkning över alla frekvenser. Den här inställningen hjälper de som har lindrigare svårighet att förstå tal, och som kan dra nytta av en subtil ökning av tydligheten.
- Förinställning B – Utformad för sluttande, mild hörselnedsättning. Denna inställning är lämplig för individer som hör lägre frekvenser (bas) bra, men som behöver en liten ökning av högre frekvenser (diskant). Den är idealisk för de som har minimala svårigheter under optimala förhållanden (t.ex. tysta miljöer, enskilt samtal), men som kan ha svårt i mer utmanande miljöer, såsom miljöer med bakgrundsljud eller när de samtalar med flera talare.

- Förinställning C – Utformad för sluttande måttlig hörselnedsättning. Denna inställning är idealisk för individer som står inför betydande utmaningar när det gäller att förstå tal i svåra situationer. De kan misstolka vissa ljud eller missa delar av samtal, och förlitar sig ofta på kontextuella ledtrådar eller läppläsning för att fylla i luckorna.
- Förinställning D – Utformad för plan, måttlig hörselnedsättning. Denna inställning är idealisk för individer som upplever svårigheter även i tysta miljöer, och som ofta hör tal som dämpat och har svårt att förstå konversationer.

För att hitta och använda förinställningarna:

Efter att ha laddat ner "Nuance Audio"-appen från IOS Apple App Store eller Google Play Store, öppnar du Nuance Audio-appen på din mobila enhet.

Gå till startsidan: de förinställda alternativen finns direkt på appens startsida.

Vi rekommenderar dig att prova varje förinställning för att upptäcka vilken som passar dina preferenser och din lyssningsmiljö bäst.

Hur kan jag ställa in glasögonens volym?

Använd volymreglaget som finns på startsidan i "Nuance Audio"-appen för att justera volymen efter dina önskemål.

Alternativt:

- Med Nuance Audio-glasögon: växla mellan volymnivåerna genom ett kort tryck på knappen på den högra bågen. En ljudsignal kommer att bekräfta varje ändring.
- Med fjärrkontrollen: genom att trycka på + och - knapparna på fjärrkontrollen för att öka eller minska volymen.

Vad är konfigurationen för bakgrundsbrus och hur kan jag justera den?

Konfigurationen för bakgrundsjud gör att du kan anpassa den nivå av bakgrundsjud som du vill höra när du använder dina Nuance Audio-glasögon. Detta inkluderar omgivande ljud som trafik, luftkonditionering, surrande fläktar, regn och dammsugning. Du kan välja mellan tre alternativ:

Förhöjt: Du kommer att höra bakgrundsjudet högre och tydligare.

Standard: Du hör bakgrundsjudet på den ursprungliga ljudnivån.

Sänkt: Minimerar förstärkningen av bakgrundsjudet, vilket gör det mindre påtagligt.

För att justera den här inställningen, går du till "Nuance Audio"-appens startsida. Där hittar du alternativet att anpassa konfigurationen för bakgrundsjud enligt dina önskemål.

Vad är ljudläge och hur kan jag justera det?

Konfigurationen av ljudläge låter dig välja ditt önskade lyssningsfokus baserat på din omgivning:

Frontal: Detta läge förstärker ljud som kommer framifrån, vilket gör det lättare att fokusera på samtal med någon direkt framför dig. Ljud från andra riktningar är fortfarande hörbara men inte förstärkta.

All-around: Detta läge förstärker ljud och tal från alla riktningar, vilket är idealiskt när du promenerar eller kör bil och behöver vara medveten om din omgivning.

Du kan växla mellan ljudlägen på flera sätt:

Med appen: Skjut växlingsknappen för ljudlägen som finns på appens startsida.

På glasögonen: Dubbeltryck på beröringsområdet på den högra skalten. För att säkerställa att dubbeltryckningen är effektiv, rekommenderas det att använda två eller fyra fingrar. Vänta också ett par sekunder mellan försöken.

På fjärrkontrollen: Tryck på ljudlägesknappen.

Vad är Egen röst-konfiguration och hur kan jag justera den?

Egen röst-konfigurationen gör att du kan anpassa hur din röst förstärks av glasögonen. Du kan ställa in förstärkningsnivån till nej, lite eller ja, så att det känns behagligare att höra din egen röst under användningen.

För att ändra Egen röst-konfigurationen:

Öppna appen "Nuance Audio" på din mobila enhet.
Tryck på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan ("Meny").
Välj "Inställningar".
I inställningsmenyn, väljer du "Egen röst".
Anpassa förstärkningsnivån (nej, lite, ja) till din preferens.

Vad händer med mina inställningar när jag stänger av mina Nuance Audio-glasögon?

Ingenting. Dina inställningar är registrerade och sparade. Det enda sättet att radera dina inställningar är genom en hård återställning.

Vad är personlig kalibrering och vad är det bra för?

Personlig kalibrering är en process som optimerar ljudinställningarna för dina Nuance Audio-glasögon. Kalibrering är valfritt, men det rekommenderas starkt för optimal prestanda. Den har två huvudsyften:

- Ljudoptimering: Genom att registrera formen på ditt huvud, anpassar den personliga kalibreringen det utgående ljudet för att minska rundgång, vilket förbättrar din övergripande lyssningsupplevelse.
- Naturlig röståterkoppling: Den registrerar även din röst, vilket möjliggör en naturlig uppfattning av din egen röst när du talar.
Du kan kalibrera under de inledande, guideade installationsstegen i Nuance Audio-appen när du först använder dina glasögon. Du kan även omkalibrera när som helst genom följande steg:

För att utföra den personliga kalibreringen:

- Öppna Nuance Audio-appen på din mobila enhet.
- Tryck på ikonen som finns längst ner till höger på startsidan ("Meny") för att få tillgång till menyn "Inställningar".
- I menyn "Inställningar", väljer du Kalibrering för att starta om processen.

För att få ut det mesta av din personliga kalibrering:

- Se till att du kalibrerar i en tyst miljö för bästa resultat.
- Välj rätt miljö: ett medelstort, ordinärt möblerat rum (vanligtvis ett sovrum) ger de bästa akustiska förhållandena för kalibrering. Undvik tomma eller ovanligt formade utrymmen, samt utrymmen med hög akustisk isolering.
- Bibehåll en stadig position: Under kalibreringen ska du vara stilla med huvudet upp, och undvika alla rörelser, särskilt under rundgångsraderingsfasen. Detta säkerställer noggrann kalibrering utan störningar.
- Röstkalibrering: tala med stark röst och se till att det inte finns några pauser eller tysta stunder.

Observera att om du äger flera par Nuance Audio-glasögon, bör du kalibrera varje par var för sig.

Behöver jag kalibrera mina glasögon regelbundet?

Ja, vi rekommenderar att du gör om processen var tredje månad för att optimera dina glasögons prestanda.

Måste jag kalibrera om mina glasögon om jag byter smartphone?

Nej, det är inte nödvändigt att göra det när du byter telefon. Glasögonen kommer att minnas dina kalibrerade inställningar.

Behöver jag omkalibrera mina glasögon om jag köper ett nytt par Nuance Audio-glasögon?

Ja, du måste kalibrera om dina nya Nuance Audio-glasögon.

Vilka uppgifter samlar Nuance Audio-appen in?

Obligatorisk data:

- Användarprofil (namn, efternamn, e-postadress, lösenord, födelsedatum, kön, juridiska villkor för samtycke (opt-in/opt-out))
- Enhetsprofil (enhetsmodellnamn, firmwareversion, serienummer)

Under förutsättning att användaren samtycker:

- Personuppgifter (mobilnummer)
- Användardata (händelser som används för att spåra åtgärder inom Nuance Audio-glasögonen, såsom att glasögonen satts på/stängts av, volymnivå, aktiv förinställning, etc.)
- Felsökningsdata (händelser som samlas in för att felsöka eventuella problem kunden har med produkten, såsom personlig kalibreringsinformation)
- Tillbehörsrelaterade uppgifter (omgivningsljud)

Hur kan jag ändra mina data- och kommunikationsinställningar med Nuance Audio-glasögonen?

Appen kommer att be dig om en specifik begäran innan den samlar in personlig data. Du kommer att ha möjlighet att bestämma om du vill acceptera datainsamlingen. När som helst kan du ändra dessa inställningar genom att klicka på ikonerna längst ner till höger på startsidan ("Meny") och sedan välja "Mitt konto".

Var kan jag köpa Nuance Audio-glasögon?

Använd vår [butikssökare](#) för att hitta närmaste butik där Nuance Audio-glasögon kan köpas.

Kan jag boka en tid för att prova Nuance Audio-glasögon i butik?

Du kan boka en tid i alla våra [butiker](#) där Nuance Audio-glasögon finns tillgängliga.

Efter att du valt butik kan du boka din tid genom att trycka på ""Boka en Nuance Audio-demo"" eller ringa butiken om du föredrar det.

Under demon kommer vi att guida dig genom en produktupplevelse så att du kan prova på alla fördelar och testa appens funktioner.

Behöver jag ett audiogram eller recept från öron-näsa-hals-läkare?

Nej. Nuance Audio-glasögonen kräver inte recept.

Dessutom gör Nuance Audio-glasögonen det möjligt att kompensera för vanligt förekommande former av hörselnedsättning genom att välja mellan olika konfigurationer, så kallade förinställningar. Du kan uppleva dem och välja vilka som passar dig bäst för att justera och optimera hörselhjälpen.

Vad medföljer i förpackningen?

- 1x Nuance Audio-glasögon
- 1x Glasögonfodral
- 1x Laddningsplatta, med kabel inkluderad
- 1x Putsduk

Som standard levereras Nuance Audio-glasögon med Transitions® Gen-S-glas, men valfritt glas med styrka kan monteras efter dina behov.

Vilka tjänster ingår i köpet?

- 3 års garanti för både Nuance Audio-glasögonen, laddningsplattan och fjärrkontrollen.
- Nuance Audio försäljningssupport

Finns det ytterligare tjänster tillgängliga mot extra kostnad?

Vanligtvis erbjuder Nuance-auktoriserade distributörer försäkringstjänster, med skydd mot oavsiktliga skador och/eller garantiförlängningar mot tillverkningsfel. Se detaljerad information hos din

[Nuance-återförsäljare](#)

För garanti, reklamation och övriga frågor kring produkten läs mer i våra allmänna villkor eller kontakta din butik, [Synoptik](#) , [Smarteyes](#)

Vilka självhjälpssverktyg finns tillgängliga?

För att göra din upplevelse så smidig som möjligt finns följande verktyg tillgängliga för dig:

- Ett särskilt [Lärandecenter](#), där du hittar videor som hjälper dig att bli bekant med produkten, upptäcka alla dess funktioner och stödja dig genom "hur man gör"-handledningar. Det kommer också att vara möjligt för dig att konsultera och ladda ner dokument (endast på webbplatsen), såsom användarguider och annat tryckt material.
- Ett omfattande [felsökningsavsnitt](#) för att stödja dig med vanliga problem.
- Ett omfattande FAQ-avsnitt, om du har ytterligare frågor eller funderingar.
- Ett avsnitt med underhålls- och [skötselråd](#) med tips om hur du tar hand om dina Nuance Audio-glasögon och tillhörande utrustning för att bevara dess funktioner och optimera dess prestanda över tid.

Kan jag själv kontrollera statusen på produkten?

Nej. Endast specialiserade laboratorier kan inspektera och verifiera produkten. Om du har några tvivel avseende dess kvalitet bör du öppna ett supportärendet via Nuance supportcenter, eller besöka en auktoriserad [Nuance-återförsäljare](#)

Hur kan jag kontakta Nuance Audio för support?

Välj att kontakta oss via något av följande:

- Telefon: +46 201 203175
Telefontid måndag–fredag, mellan 10:00 och 19:00
- Webbformulär
Vi återkommer till dig inom 24 arbetstimmar och håller dig uppdaterad om ditt ärende och dina reklamationer.
- Chatt (mänsklig)
Tillgänglig via Nuances app. En av våra supportmedarbetare kommer att finnas där för att hjälpa dig.

Är fjärrhjälp tillgänglig?

Ja, det är den. Om du har kontaktat Nuance via telefon eller chatt kan vi be om ditt tillstånd att se konfigurationen för appen (t.ex. volym, program, fokusläge). När fjärrstyrningen har godkänts av dig kommer en supportmedarbetare att kunna se informationen och på distans ändra värdet på huvudparametrarna för att justera och optimera din Nuance Audio-upplevelse.

Kan jag få audiologisk rådgivning genom att kontakta supportcentret?

Vårt supportteam består av erfarna experter på Nuance Audio-glasögon med djupgående kunskap om hörsellösningar. Om du behöver medicinsk rådgivning rekommenderar vi dock att du besöker hörselspecialist eller öron-näsa-halsläkare.

Var hittar jag serienumret på Nuance Audio-glasögon?

Du kan hitta serienumret för dina Nuance Audio-glasögon på tre olika ställen:

- På förpackningen som dina glasögon levererades i
- På den vänstra skalten på dina glasögon
- I Nuance Audio-appen: Meny (ikonen längst ner till höger på startsidan) > Inställningar > Mina glasögon

Hur länge varar garantin?

3 år från inköpsdatum. Observera att 3-årsperioden även gäller vid flera garantianspråk. Det innebär att om ersättningsprodukten efter en reklambegäran visar sig vara defekt, kan ett nytt garantianspråk göras, men 3-årsperioden räknas fortfarande med start från inköpsdatumet för originalprodukten. Garantin gäller utöver dina befintliga konsumenträttigheter. Klicka här för mer information om [garantipolicyn](#).

Vilka produkter omfattas av garantin?

3 års garanti från inköpsdatumet ges för dina Nuance Audio-glasögon, laddningsplattan och fjärrkontrollen (tillbehöret säljs separat). Observera att garantin för bågarna, laddningsplattan och fjärrkontrollen inte upphör att gälla om glasen byts ut inom treårsperioden. Klicka här för mer information om [garantipolicyn](#).

Hur kan jag aktivera ett garantianspråk?

Du kan aktivera garantianspråket hos den auktoriserade Nuance-återförsäljare där köpet gjordes, eller genom att kontakta Nuance supportcenter via telefon. Du kommer att bli ombedd att visa ett kvitto eller ange serienumret på glasögonen eller det tillbehör du avser att aktivera garantin för. Klicka här för mer information om [garantipolicyn](#).

Kommer mina Nuance Audio-tillbehör att repareras eller bytas ut?

Reparationer eller utbyten fastställs av EssilorLuxottica. Vi kommer dock att respektera våra kunders önskemål avseende åtgärd, såvida det inte är omöjligt eller vore oproportionerligt för oss att göra så. Klicka här för mer information om [garantipolicyn](#).

Under vilka omständigheter beviljas inte garantin?

Typiska scenarier som inte täcks av garantin:

- Installation eller utbyte av glas ska utföras av Luxottica eller en Luxottica-auktoriserad återförsäljare av Nuance. Skador som orsakas av obehörig installation, utbyte eller ändring av glaset täcks inte av denna garanti. Skador orsakade av felaktig användning, missbruk, olyckor, brand, stöld, försvinnande eller förläggning.
- Felaktig spänning eller nätspänning.
- Virus, skadlig kod.
- Avsiktliga handlingar eller försummelse.
- Skador orsakade av användning som inte överensstämmer med produktinstruktionerna/dokumentationen.
- Skador orsakade av att produktinstruktionerna/dokumentationen inte följts, eller att rengöring eller förebyggande underhåll inte utförts.
- Skador orsakade av kombinationen av produkten med andra produkter, tillbehör, delar eller komponenter som inte är från varumärket EssilorLuxottica, eller användning av produkter, utrustning, system, verktyg, tjänster, programvara, reservdelstillbehör, applikationer, installationer, reparationer, externt kablage eller kontakter som inte levererats eller godkänts av EssilorLuxottica och som skadar produkten.
- Normalt slitage, inklusive repor på glaset.
- Skador orsakade av felaktig transport eller förpackning/felaktigt emballage vid retur av produkten till EssilorLuxottica eller en återförsäljare.
- Annat – Kontrollera garantikortet som medföljer förpackningen för ytterligare information. [Klicka här](#) för mer information om garantipolicyn.

Hur återvinner jag produkten?

Nuance Audio™-produkter, inklusive glasögon, laddningsplatta och USB-C-kabel, innehåller elektroniska komponenter och litiumjonbatterier. Av denna anledning får de inte kastas i hushållsavfallet.

Vi uppmanar dig att följa dessa riktlinjer för korrekt hantering:

1. Auktoriserade återvinningsstationer

Lämna enheterna och batterierna på en återvinningsstation för elektroniskt avfall. Du hittar närmaste återvinningsstation genom att besöka din kommuns webbplats eller de lokala återvinningstjänsternas webbplats.

2. Lokala föreskrifter

Återvinning måste ske i enlighet med lokala föreskrifter. Kontrollera föreskrifterna för ditt land eller din kommun gällande elektroniskt avfall och litiumjonbatterier.

3. Kontakta supporten

Om du har frågor om hur du ska återvinna dina Nuance Audio™-enheter på rätt sätt, kan du kontakta Nuance Audios kundtjänstavdelning

Skyldighet till separat återvinning och miljömässig motivering

Separat återvinning av elektroniska enheter och batterier bidrar till att bevara naturresurser och säkerställer att återvinningen sker på ett säkert sätt, vilket skyddar både människors hälsa och miljön.

Potentiella effekter på miljön och människors hälsa

Felaktig återvinning av elektroniska apparater och litiumjonbatterier kan orsaka skadliga effekter på miljön och människors hälsa. Detta på grund av förekomsten av farliga ämnen som tungmetaller och giftiga kemikalier.

Återtagningsalternativ

Som ett alternativ till återvinningsstationer kan Nuance Audio™-enheter returneras till anslutna butiker som erbjuder återtagningstjänster för elavfall.

Konsumenternas roll i att underlätta återanvändning, återvinning och återtagning av elavfall

Konsumenten spelar en avgörande roll i att säkerställa korrekt hantering av uttjänta elektroniska produkter, och bidrar därmed till resursåteranvändning, återvinning och andra former av produktåtervinning.

Betydelsen för symbolerna på elektroniska enheter

Symbolerna med de överkorsade soptunnorna nedan betyder att Nuance Audio™-produkter, enligt lokala lagar och förordningar, måste kasseras separat från annat hushållsavfall.

Information om batteriborttagning och batterityp

Batteriet som är inbyggt i Nuance Audio™-glasögonen kan inte tas bort av slutanvändaren. För enheter med utbytbara batterier, som till exempel Nuance Audio™-fjärrkontrollen, ska du följa instruktionerna i användarhandboken för säker borttagning av batteriet innan det kasseras.

Hur kan jag returnera mina Nuance Audio-glasögon?

- Varor som köpts från auktoriserade Nuance-återförsäljare måste returneras till inköpsstället.

Vilken är returpolicyn? Får jag full återbetalning?

Om du köpte dina Nuance Audio-glasögon från en fysisk EssilorLuxottica-butik, kan du returnera dem inom 30 dagar från utlämningsdatumet, eller inom eventuell längre period som uttryckligen anges i tillämplig lag eller i EssilorLuxotticas banner.

Nuance Audio-glasögon som köpts via andra återförsäljare måste returneras till dessa återförsäljare i enlighet med dessas returpolicy.

Kan Nuance Audio-glasögon störa pacemakers?

Nuance Audio-glasögon och laddningsplattan innehåller magnetiskt material och komponenter som avger radiovågor, vilket kan påverka funktionen hos medicintekniska produkter såsom, men inte begränsat till, pacemakers, insulinpumpar, eller andra implanterbara enheter. Konsultera din läkare eller tillverkaren av den medicinska enheten innan du använder Nuance Audio-glasögonen och laddningsplattan.

Om du har en aktiv eller inaktiv implanterad enhet (t.ex. defibrillator eller pacemaker), ska du följa implantattillverkarens instruktioner angående användning av mobila enheter. Nuance Audio-glasögonen bör hållas på minst 15 centimeters avstånd från implanterbara pacemakers. Vid funktionsfel ska du sluta använda dina Nuance Audio-glasögon och kontakta din läkare eller tillverkaren av implantatet. Om du har ett aktivt hjärnimplantat ska du be din läkare eller tillverkaren av implantatet om en riskanalys.