

## Toepassing

---

### Problemen met app-functionaliteit

#### De app reageert niet op commando's. Wat moet ik doen?

Als bepaalde delen van de Nuance Audio™ App, zoals het openen van menu's, werken maar je niet met de Nuance Audio™ vanaf de startpagina kunt interageren, probeer dan de app te sluiten en opnieuw te openen. Dit herstelt vaak de synchronisatie met de bril.

Als het probleem aanhoudt, volg dan deze stappen:

Stap 1: Herstart je telefoon en controleer Bluetooth  
Herstart je telefoon en zorg dat Bluetooth is ingeschakeld.

Stap 2: Zet je Nuance Audio™ uit  
Zet de bril uit door de knop op het montuur ongeveer 1 seconde ingedrukt te houden.

Stap 3: Zet je Nuance Audio™ aan  
Houd de knop op het montuur ongeveer 2 seconden ingedrukt om de bril weer aan te zetten totdat de led op de zoom groen wordt, en controleer dan of de app goed werkt.

Stap 4: Verwijder en installeer de app opnieuw  
Verwijderen en opnieuw installeren kan softwareproblemen oplossen.

Voor verdere hulp kun je gerust contact opnemen.

### Problemen met app-functionaliteit

#### Wat als ik het persoonlijke kalibratieproces niet kan afronden?

Voordat u probeert met probleemoplossing, zorg er alstublieft voor dat u de juiste procedure voor persoonlijke kalibratie hebt gevolgd.

Gepersonaliseerde kalibratie is een proces dat de audio-instellingen van je Nuance Audio™ optimaliseert. Kalibreren is optioneel, maar wordt sterk aanbevolen voor optimale prestaties.

Als je dit proces niet kunt afronden, kan het verband houden met twee hoofdzaken:

Probleem 1: Kalibratiepogingen in een lawaaijige omgeving.

Het kalibratieproces is toegestaan als dBs  $\leq 50$ dB is, anders kan het niet worden uitgevoerd. Om ervoor te zorgen dat je in een rustige omgeving zit, kun je proberen om:

- Zet de bril aan en open de Nuance Audio™ App.
- Op de homepage drukt u op "Ruistracking" -> "Nu scannen".
- Als het ruisniveau wordt weergegeven (in dB), is kalibratie toegestaan als dBs  $\leq 50$ dB is; als het hoger is, kan de kalibratie niet worden uitgevoerd.

Probleem 2: De app bevriest terwijl het kalibratieproces gaande is.

Volg in dit geval alstublieft deze acties:

1. Sluit en open de app.
2. Zet de bril uit en weer aan.
3. Als handelingen 1 en 2 niet voldoende zijn, ga dan door met de Force Restart van de Bril

## Rekeningbeheer & Registratie

### Hoe je een Nuance Audio-account naar een andere mobiele telefoon migreert

Als de telefoon waarop de Nuance Audio™ App is geïnstalleerd en gekoppeld met je bril niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door een kapotte telefoon), kun je je account eenvoudig overzetten door deze stappen te volgen:

Stap 1: Installeer de Nuance Audio™ App op je nieuwe telefoon  
Download en installeer de app op je nieuwe apparaat.

Stap 2: Log in met je bestaande account  
Gebruik hetzelfde account-ID en wachtwoord als je vorige telefoon om in te loggen.

Stap 3: Sluit je bril weer aan  
Volg de optie "Pair my Glasses" op de startpagina in de app om je bril te koppelen.

Voor verdere hulp kun je gerust contact opnemen.

## Rekeningbeheer & Registratie

### Ik kreeg een foutmelding terwijl ik probeerde mijn accountgegevens aan te maken of aan te passen. Wat moet ik doen?

Probeer deze stappen te volgen:

1. Controleer je internet:

Je hebt werkend Wi-Fi of een mobiele dataverbinding nodig, wat nodig is om je profiel bij te werken.

2. Controleer uw gegevens

Zorg ervoor dat alle benodigde velden correct zijn ingevuld. Fouten kunnen optreden als de data niet aan het vereiste formaat voldoet.

3. Controleer je e-mailadres:

Zorg ervoor dat je e-mail niet al gekoppeld is aan een ander account.

Voor meer hulp kunt u contact met ons opnemen.

## Rekeningbeheer & Registratie

### Ik kan mijn registratie niet voltooien, geen OTP-code ontvangen. Wat moet ik doen?

Een OTP (eenmalig wachtwoord) is een unieke code die veiligheid waarborgt door eenmalig gebruik voor inloggen toe te staan en wordt verzonden via de welkomstmail. De eenmalige wachtwoordcode wordt gebruikt om uw identiteit en de geldigheid van het verstrekte e-mailadres tijdens het registratieproces te certificeren en om uw wachtwoord op te halen.

Als je de OTP nog niet hebt ontvangen, volg dan deze stappen:

1. Controleer spam:

Controleer of de OTP-e-mail niet naar je spam- of spammap is gestuurd.

2. Controleer internet:

Zorg ervoor dat je telefoon verbonden is met het internet. Controleer hier je verbinding: Hoe controleer ik of ik een werkende dataverbinding heb?

3. Vraag een nieuw OTP aan:

Als de e-mail nog steeds ontbreekt, vraag dan een nieuwe OTP aan via dezelfde verificatiepagina in de mobiele app.

Voor verdere hulp kunt u contact met ons opnemen.

## Rekeningbeheer & Registratie

### Hoe kan ik mijn e-mailadres op mijn Nuance Audio-account bijwerken?

Het e-mailadres dat tijdens de registratie is gebruikt, kan niet worden gewijzigd. Als je het moet bijwerken, moet je een nieuw account aanmaken. Volg voordat je dit doet, deze stappen om de app te openen met je oude account en je bril te ontkoppelen:

Stap 1: Open de sectie "Mijn Bril".

Stap 2: Open de app en tik op het pictogram rechtsonder op de startpagina (zie visuele referentie). Selecteer "Instellingen" en ga naar het gedeelte "Mijn Bril".

Om je bril te vergeten:

Scroll naar beneden en kies "Vergeet deze bril" om ze te ontkoppelen. Hierdoor kun je de bril koppelen aan een nieuw account. Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.

Na het voltooiën van deze stappen kun je een nieuw account aanmaken en je bril koppelen. Voor verdere hulp kun je gerust contact opnemen.

## Connectiviteits- en app-downloadproblemen

### Ik kreeg een connectiviteitsfout in de app. Wat moet ik doen?

Een stabiele netwerkverbinding (via SIM of Wi-Fi) is vereist voor het koppelen van brillen, gebruikersregistratie en authenticatie, en firmware-updates. Zonder verbinding, of als er een fout optreedt, worden deze functies geblokkeerd.

Stap 1: Controleer je netwerkverbinding

Als je een fout tegenkomt, controleer dan of je Wi-Fi of mobiele data correct is ingesteld en werkt.

Stap 2: Probeer het nog eens

Connectiviteitsfouten kunnen soms optreden tussen de app en de Nuance Audio™. In deze gevallen zet je de mobiele telefoon uit en aan en open je de app opnieuw. Dit ververs de verbinding met de Nuance Audio™ en zou het probleem moeten oplossen.

Voor verdere hulp kun je gerust contact opnemen.

## Connectiviteits- en app-downloadproblemen

### Ik heb problemen met het downloaden van de app. Wat moet ik doen?

Als je problemen hebt met het downloaden van de Nuance Audio™ App, probeer dan deze stappen voor probleemoplossing:

Stap 1: Controleer je Wi-Fi of mobiele dataverbinding

Zorg ervoor dat je internetverbinding stabiel is.

Stap 2: Controleer beschikbare opslagruimte

Zorg dat je telefoon genoeg opslagruimte heeft.

Stap 3: Werk je besturingssysteem bij

Zorg ervoor dat je telefoon het nieuwste besturingssysteem draait.

Stap 4: Sluit en heropen de App Store

Als de app niet wil downloaden, sluit dan de Google Play Store (voor Android) of de App Store (voor iOS) en open ze opnieuw.

Stap 5: Herstart je mobiele telefoon

Een eenvoudige herstart kan vaak veel downloadproblemen oplossen.

Voor verdere hulp kun je gerust contact opnemen.

## Batterij en opladen

---

### Problemen met het opladen van een bril

#### Mijn bril laadt niet op. Wat moet ik doen?

Als je bril niet oplaadt, volg dan deze stappen:

##### Stap 1: Controleer de laadpositie

Zorg ervoor dat het oplaadgebied van de bril naar boven gericht is en correct is uitgelijnd op het oplaadplatform.

##### Stap 2: Gebruik een geschikte stroomadapter en kabel

Gebruik een standaard USB-C-oplader of USB-C stroombron (minimaal 5V) om het meegeleverde oplaadplatform en USB-C-kabel aan te sluiten.

##### Stap 3: Verifieer de verbindingen

Controleer of het oplaadplatform stevig is aangesloten op de oplaadkabel en dat de kabel correct is aangesloten op de stroomadapter. Let bij het aansluiten van de kabel op een vast groen lampje dat 3 seconden aangaat om de juiste aansluitingen en het opstarten aan te geven. Als er een rood lampje knippert of er geen lampje aangaat, betekent dat dat het oplaadplatform niet werkt - neem contact op met de klantenservice voor verdere hulp.

##### Stap 4: Controleer de stroomadapter

Controleer of de stroomadapter in goede staat is en niet beschadigd is.

##### Stap 5: Stel de brilpositie aan

Als alles klopt en de bril nog steeds niet oplaadt, probeer dan voorzichtig de positie op het kussen aan te passen.

##### Stap 6: Zorg dat de bril correct op het oplaadplatform staat. Zet dan je mobiel uit en aan, open de

Nuance Audio™ App, wacht ongeveer 20 seconden en je zou de oplaadindicator op het scherm moeten zien

Het volgen van deze stappen zou moeten helpen om het oplaadprobleem met je Nuance Audio™ op te lossen. Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

### Problemen met het opladen van een bril

#### Mijn bril laadt niet volledig op. Wat moet ik doen?

Als je bril niet goed oplaadt, probeer dan een volledige ontlading en laad op door deze stappen te volgen:

##### Stap 1: Ontlaad de bril volledig

Gebruik de bril totdat de batterij volledig leeg is en ze uitvallen. Daarna wacht je minstens 30 minuten.

##### Stap 2: Laad de glazen op

Leg de bril op het oplaadplatform en laat hem volledig opladen. Het wordt aanbevolen om ze minstens 3 uur op het pad te laten liggen.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

## Problemen met het opladen van een bril

### De batterij in mijn bril raakt heel snel leeg. Wat moet ik doen?

Om de batterijprestaties te optimaliseren, wordt aanbevolen om het geluid uit te schakelen wanneer het niet in gebruik is.

Als je bril nieuw is en de batterij minder dan 6 uur meegaat, volg dan deze stappen:

Stap 1: Reset de bril

Begin met het resetten van je bril.

Stap 2: Volledig ontladen en opladen

Leeg de batterij totdat de bril helemaal uitvalt. Wacht daarna minstens 30 minuten voordat je de bril op het oplaadplatform legt. Laat ze minstens 4 uur opladen om een volledige lading te garanderen.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

## Problemen met afstandsbediening van laden

### Mijn afstandsbediening is niet meer in stroom. Wat moet ik doen?

Wanneer de afstandsbediening leeg is, moet je de batterij vervangen. Volg deze stappen:

Stap 1: Open het batterijcompartiment

Gebruik een speld of tandenstoker om het batterijvak voorzichtig te openen. (Voeg beelden toe)

Stap 2: Verwijder de oude batterij

Verwijder voorzichtig de oude batterij met de pin of tandenstoker en plaats een nieuwe CR2450-batterij.

Stap 3: Sluit het batterijcompartiment

Schuif het batterijvak weer op zijn plek.

Door deze stappen te volgen, is je afstandsbediening weer klaar voor gebruik.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

## Koppeling en connectiviteit

---

### Verbindingsproblemen

#### Mijn bril is losgekoppeld van de app. Wat moet ik doen?

Als je bril losgekoppeld is van de app, controleer dan het volgende:

- a. Nabijheid: Zorg ervoor dat de bril en je telefoon dicht bij elkaar liggen.
- b. Stroomstatus: Bevestig dat beide apparaten zijn ingeschakeld.
- c. Batterijniveau: Controleer of beide apparaten zijn opgeladen. (Controleer de batterijstatus van je bril).
- d. Bluetooth-status: Zorg dat Bluetooth op je telefoon is ingeschakeld.
- e. Zorg ervoor dat de unieke associatie tussen je Nuance Audio™ en je smartphone is: één Nuance Audio™ gekoppeld aan één smartphone, want het is niet mogelijk om één Nuance Audio™ tegelijk aan twee verschillende smartphones te koppelen. Houd er rekening mee dat het mogelijk is om tussen verschillende smartphones te wisselen, met unieke Nuance Audio™, maar je moet je Nuance Audio™ elke keer opnieuw koppelen als je overstapt op een nieuwe smartphone.

Als het probleem aanhoudt, volg dan deze stappen:

Stap 1: Start alleen de bril opnieuw en wacht een paar momenten

Stap 2: Herstart de app

Stap 3: Verwijder en ontkoppel de bril

Verwijder de bril uit de app en ontkoppel hem uit de Bluetooth-instellingen van je telefoon.

Stap 4: Koppel de bril opnieuw

Koppel de bril opnieuw met je telefoon en de app.

Stap 5: Zorg ervoor dat de Bluetooth van je smartphone is ingeschakeld en controleer in de bluetooth-instellingen of je bril er nog steeds op staat. Zo niet, ga dan verder met Forget These Glasses via je Nuance Audio mobiele app en start daarna opnieuw met een nieuwe pairing.

Het volgen van deze stappen zou je bril moeten helpen om weer met de app te verbinden.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

### Verbindingsproblemen

#### Mijn bril is losgekoppeld van de afstandsbediening. Wat moet ik doen?

Als je bril losgekoppeld is van de afstandsbediening, volg dan deze stappen om hem weer aan te sluiten:

Stap 1: Nabijheid van apparaten

Zorg dat de bril en de afstandsbediening dicht bij elkaar liggen.

Stap 2: Stroomstatus

Zorg ervoor dat beide apparaten aan staan.

Stap 3: Batterijniveaus

Controleer of beide apparaten voldoende batterijduur hebben.

Stap 4: Koppel de apparaten opnieuw

Als bovenstaande stappen bevestigd zijn, probeer dan de bril opnieuw te koppelen met de afstandsbediening.

Door deze stappen te volgen, wordt de verbinding tussen je bril en de afstandsbediening hersteld.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

## Interferentieproblemen

### **Mijn Apple Pay start wanneer mijn iPhone bij het oplaadplatform wordt geplaatst. Wat moet ik doen?**

Dit probleem ontstaat wanneer een iPhone in de buurt komt van een actief NFC-apparaat, waardoor de Apple Pay-app automatisch opengaat. Je kunt dit op twee manieren aanpakken:

- Sluit de Apple Pay-app

Als Apple Pay opent, sluit dan gewoon de app.

- Toekomstige gebeurtenissen voorkomen

- a. Houd Apple Pay-apparaten weg van actieve oplaadplaten.
- b. Schakel de Apple Pay-app uit op je apparaat.

## Algemene stappen voor probleemoplossing

---

### Generiek onverwacht gedrag van bril

#### Hoe kan ik mijn bril geforceerd herstarten?

Als de bril niet reageert en niet reageert op gebruikersinvoer, volg dan deze procedure om de bril opnieuw op te starten:

STAP 1: Druk de knop op de rechter penis 12 seconden ingedrukt totdat de bril uitvalt.

STAP 2: Houd de knop 2 seconden ingedrukt om de bril weer aan te zetten.

### Generiek onverwacht gedrag van bril

#### Hoe kan ik mijn bril terugzetten naar fabrieksinstellingen?

Je kunt je bril op twee manieren terugzetten naar fabrieksinstellingen:

De App gebruiken

- Open de app.
- Klik op de startpagina op het icoon rechtsonder van de startpagina van de app "Menu" (voeg visuele afbeelding in met het pictogram).
- Selecteer "Instellingen".
- Selecteer in Instellingen de sectie "Mijn Bril" en scroll naar beneden naar "Factory Reset".
- Bevestig de "fabrieksreset".

Met de bril

- Druk de knop 7 keer in tijdens het koppelproces
- De LED op de rechter stempel wordt paars, wat aangeeft dat de bril wordt teruggezet naar fabrieksinstellingen.

Belangrijke waarschuwing: Let op dat een fabrieksreset het apparaat terugbrengt naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Dit omvat de volgende wijzigingen: originele audioconfiguratie, "Calibration", gekoppelde apparaten. Houd er ook rekening mee dat het na voltooiing van de fabrieksreset 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer aanzet.

Zodra de fabrieksreset is voltooid, moet je:

- Vergeet het apparaat in de Nuance-app.
- Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina van de app. Selecteer "Instellingen", open dan de sectie "Mijn Bril", scroll naar beneden en selecteer "Vergeet deze bril". Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.
- Vergeet het apparaat in het Bluetooth-menu van je telefoon.
- Koppel de bril opnieuw aan.
- Het kalibratiegeleide proces opnieuw uitvoeren; voor begeleiding over hoe het door kalibratie geleide proces uitgevoerd moet worden.
- Handmatig uw voorkeursgehoorinstellingen herstellen; Dit omvat presets, je eigen steminstellingen, enzovoort.

Door deze stappen te volgen, reset je succesvol je bril en herstel je je gewenste configuratie.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

## Generiek onverwacht gedrag van bril

**Ik heb problemen met het veranderen van de audiomodus door het aanraakgebied van mijn bril dubbel te gebruiken. Wat kan ik doen?**

Als je moeite ondervindt bij het wijzigen van de Audiomodus door dubbel te tappen.

Het aanraakgebied dat je kunt proberen:

- Gebruik twee of vier vingers om de double-tap uit te voeren.
- Wacht een paar seconden van de ene poging tot de andere.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice.

## Generieke acties op je telefoon

**Hoe kan ik het besturingssysteem van mijn telefoon updaten?**

Firmware updaten op Android-smartphones

Het updaten van de firmware op een Android-apparaat omvat doorgaans de volgende stappen, hoewel het proces kan verschillen per fabrikant en model. De meest gebruikelijke methode is via een Over The Air (OTA) update.

Om te controleren of er een update beschikbaar is:

- Open de instellingen.
- Scroll naar beneden en tik op Systeem.
- Tik op Systeemupdate of Software-update.
- Als er een update beschikbaar is, volg dan de instructies op het scherm om deze te downloaden en te installeren (een Wi-Fi-verbinding wordt meestal aanbevolen).

Firmware updaten op iOS (iPhone)

De makkelijkste manier om je iPhone te updaten is via een Over The Air (OTA) update.

Om te controleren of er een update beschikbaar is:

- Ga naar Instellingen.
- Scroll naar beneden en selecteer Algemeen.
- Tap Software Update.
- Als er een update beschikbaar is, wordt deze weergegeven. Tik op Downloaden en Installeren.
- Zodra de download voltooid is, tik je op Nu installeren (een wifi-verbinding wordt meestal aanbevolen).
- Je iPhone zal opnieuw opstarten en de update starten. Schakel je apparaat niet uit tijdens de installatie.

## Generieke acties op je telefoon

**Hoe kan ik een nieuwe app downloaden op mijn telefoon?**

Apps downloaden op Android-smartphones

Om een app op je Android-apparaat te downloaden, volg je deze stappen via de Google Play Store, de officiële app-marktplaats voor Android:

Open de Google Play Store en zoek naar het Play Store-icoon (een meerkleurige driehoek) op je startscherm of in je app-lade, en tik erop om het te openen. Dan:

- Tik op de zoekbalk bovenaan het scherm.
- Typ de naam van de app die je wilt downloaden.
- Druk op de zoekknop (meestal een vergrootglas-icoon) op je toetsenbord.
- Vind de App in de zoekresultaten en tik erop om de pagina van de app te openen.
- Tik op de Installeren-knop.
- De app downloadt en installeert automatisch.

Na installatie kun je op Open tikken om de app direct te starten.

#### Apps downloaden op iOS-smartphones

Om een app op je iOS-apparaat te downloaden, gebruik je de App Store, de officiële App Marketplace voor iOS:

- Tik op het App Store-icoon (een blauw pictogram met een witte "A") op je startscherm.
- Tik op het tabblad Zoeken rechtsonder en typ vervolgens de naam van de app in de zoekbalk bovenaan.
- Druk op Zoeken op je toetsenbord.
- Scroll door de zoekresultaten en tik op de app waarvan je de pagina wilt openen.
- Tik op de Opknappen-knop naast de naam van de app. Als je erom vraagt, bevestig dan de download met Face ID, Touch ID of je Apple ID-wachtwoord.
- De app begint met downloaden en je kunt de voortgang volgen terwijl de downloadcirkel zich vult.

Zodra de app is geïnstalleerd, verandert de Opvangknop naar Openen. Je kunt de app openen vanuit de App Store of hem op je startscherm vinden.

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe kan ik een app op mijn telefoon bijwerken?

#### Apps updaten op Android-smartphones

Om een app op je Android-apparaat bij te werken, open je de Google Play Store door het Play Store-icoon op je startscherm of in de app-lade te tappen. Dan:

- Toegang tot Mijn Apps & spellen en tik op je profielicoon rechtsboven op het scherm.
- Selecteer Apps & apparaat beheren vanuit het menu.
- Controleer op updates in het tabblad Overzicht. Tik op Updates beschikbaar. Er verschijnt een lijst van apps met beschikbare updates.
- Werk de app bij: Zoek de app die je wilt updaten in de lijst en tik naast op Updaten. Om alle apps tegelijk bij te werken, tik je op 'Alles bijwerken'.

#### Apps updaten op iOS-smartphones

Om een app op je iPhone te updaten, volg je deze stappen via de App Store:

- Open de App Store.
- Tik op het App Store-icoon (een blauw pictogram met een witte "A") op je startscherm.
- Ga naar je account.
- Tik op je profielicoon rechtsboven op het scherm en scroll naar beneden naar het gedeelte Beschikbare Updates.
- Update de app.
- Zoek de app die je wilt updaten en tik naast de App op Updaten.
- Werk alle apps bij (optioneel).
- Als meerdere apps updates hebben, klik dan op 'Bijwerken Alles' om ze allemaal tegelijk bij te werken.

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe kan ik Bluetooth aan- en uitzetten op mijn telefoon?

Disclaimer: Als gebruikers problemen ervaren met Bluetooth-connectiviteit, zijn deze vaak te wijten aan inherente beperkingen van Bluetooth-technologie en niet aan specifieke problemen met het apparaat (in ons geval de Nuance Audio™ en de telefoon waarop de app draait). Bluetooth-verbindingen kunnen worden beïnvloed door factoren zoals interferentie van andere elektronische apparaten of bepaalde omgevingsomstandigheden, die buiten de controle van individuele producten liggen. In sommige gevallen, wanneer een verbinding wordt onderbroken, kan een van de apparaten tijdelijk niet reageren terwijl het wacht om de verbinding te herstellen.

## Voor Android-smartphones

### Via snelle instellingen (snelste methode)

Stap 1: Veeg vanaf de bovenkant van je scherm naar beneden om het Snelinstellingen-paneel te openen (je moet mogelijk twee keer naar beneden vegen om alle opties te zien).

Stap 2: Zoek het Bluetooth-icoon (meestal in de vorm van een "B").

Stap 3: Tik op het pictogram om Bluetooth aan of uit te zetten. Het pictogram wordt gemarkeerd (vaak blauw) wanneer Bluetooth aan staat en grijs weergegeven als het uit staat.

### Via de instellingen-app

Stap 1: Open de Instellingen-app (tandwielpictogram) op je startscherm of app-lade.

Stap 2: Scroll naar beneden en tik op Verbonden apparaten (of Verbindingen of Bluetooth, afhankelijk van je apparaat).

Stap 3: Tik op Bluetooth en zet de schakelaar om hem aan of uit te zetten.

### Via spraakcommando's (Google Assistant)

Stap 1: Activeer Google Assistant door "Hey Google" te zeggen of de homeknop ingedrukt te houden (of op sommige apparaten omhoog te vegen vanuit de onderste hoeken).

Stap 2: Zeg "Bluetooth aanzetten" of "Bluetooth uitschakelen."

## Voor iOS-smartphones

### Via Control Center

Stap 1: Open het Controlecentrum:

Op de iPhone X en later, veeg naar beneden vanaf de rechterbovenhoek van het scherm.

Op iPhone 8 en eerder veeg je omhoog vanaf de onderkant van het scherm.

Stap 2: Zoek het Bluetooth-icoon (een "B"-symbool) en tik erop om Bluetooth aan of uit te zetten. Het pictogram zal blauw zijn als Bluetooth aan staat en grijs als het uit staat.

### Via de instellingen-app

Stap 1: Open de Instellingen-app (tandwielpictogram) op je startscherm.

Stap 2: Tik op Bluetooth.

Stap 3: Schakel de schakelaar naast Bluetooth bovenaan het scherm om. Het zal groen zijn als Bluetooth aan staat en grijs als het uit staat.

### Via Siri

Stap 1: Activeer Siri door "Hey Siri" te zeggen of de zijknop ingedrukt te houden (of de homeknop bij oudere modellen).

Stap 2: Zeg "Bluetooth aanzetten" of "Bluetooth uitschakelen."

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe kan ik een apparaat koppelen en ontkoppelen via Bluetooth?

Disclaimer: Als gebruikers problemen ervaren met Bluetooth-connectiviteit, zijn deze vaak te wijten aan inherente beperkingen van Bluetooth-technologie en niet aan specifieke problemen met het apparaat (in ons geval de Nuance Audio™ en de telefoon waarop de app draait). Bluetooth-verbindingen kunnen worden beïnvloed door factoren zoals interferentie van andere elektronische apparaten of bepaalde omgevingsomstandigheden, die buiten de controle van individuele producten liggen. In sommige gevallen, wanneer een verbinding wordt onderbroken, kan een van de apparaten tijdelijk niet reageren terwijl het wacht om de verbinding te herstellen

### Koppelen en ontkoppelen voor Androids:

Stap 1: Ga naar Instellingen

Stap 2: Tik op verbonden apparaten (of verbindingen, afhankelijk van je apparaat).

Stap 3: Schakel Bluetooth in

Stap 4: Zorg dat het apparaat dat je wilt koppelen (bijvoorbeeld koptelefoon, speaker) in koppelmodus staat. Dit houdt meestal in dat je de aan/uit-knop of Bluetooth-knop ingedrukt houdt totdat er een lampje knippert of je een geluid hoort. Bekijk de handleiding van het apparaat voor specifieke instructies.

Stap 5: Selecteer het apparaat waarmee je wilt koppelen

Stap 6: Volg alle instructies op het scherm om het koppelingsproces te voltooien. Je moet misschien een

koppelcode of pincode bevestigen, wat meestal 0000 of 1234 is als je erom vraagt.

Om te ontkoppelen:

Stap 1: Ga naar Instellingen en tik op Verbonden apparaten (of Verbindingen, afhankelijk van je apparaat).

Stap 2: Kies het apparaat dat je wilt ontkoppelen.

Stap 3: Tik op het tandwielicoon of het driepuntmenu naast de apparaatnaam.

Stap 4: Tik op Vergeten of Ontkoppelen (de exacte optie kan per apparaat verschillen) en bevestig.

Koppelen en ontkoppelen voor iOS:

Stap 1: Ga naar Instellingen > Bluetooth.

Stap 2: Zet de Bluetooth-schakelaar op AAN-stand (als hij nog niet aan staat).

Stap 3: Zet het Bluetooth-apparaat in koppelmodus: volg de instructies voor jouw specifieke apparaat om het vindbaar te maken (meestal door een koppelknop ingedrukt te houden of aan te zetten).

Stap 4: Zoek in de Bluetooth-instellingen van je iPhone naar het apparaat onder Andere Apparaten.

Stap 5: Tik op de naam van het apparaat wanneer het in de lijst verschijnt.

Afhankelijk van het apparaat kan het zijn dat je wordt gevraagd een pincode in te voeren of een code te bevestigen; na bevestiging maakt je iPhone verbinding met het apparaat.

Om te ontkoppelen:

Stap 1: Open de instellingen > Bluetooth.

Stap 2: Zoek het gekoppelde apparaat: kies onder Mijn Apparaten het apparaat dat je wilt ontkoppelen.

Stap 3: Tik op het "i"-icoon naast de naam van het apparaat.

Stap 4: Selecteer Vergeet dit apparaat en bevestig.

Hierdoor wordt het Bluetooth-apparaat losgekoppeld en verwijderd uit de lijst met gekoppelde apparaten. Als je het later opnieuw wilt koppelen, moet je het koppelproces opnieuw doen.

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe sluit en open ik een app op mijn telefoon?

Voor iOS

Een app sluiten:

Stap 1: Access-app switcher

Face ID: Swipe omhoog en pauzeer. Home-knop: Dubbelklik op de Home-knop.

Stap 2: Vind en sluit de app

Veeg links/rechts om de app te vinden, en veeg dan omhoog om te sluiten.

Om de app opnieuw te openen:

Stap 1: Ga naar het startscherm en tik op het app-icoon.

Voor Androids

Een app sluiten:

Stap 1: Open recente apps

Veeg omhoog en pauzeer of druk op de knop Recente apps.

Stap 2: Vind en sluit de app

Veeg naar links/rechts om de app te vinden, en veeg hem dan omhoog of zijwaarts om te sluiten.

Om de app opnieuw te openen:

Ga naar het startscherm en tik op het app-icoon.

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe controleer ik de opslagruimte op mijn telefoon?

For iOS

Lukke en app:

#### **Trin 1: Åbn app-vælgeren**

Face ID: Stryg op og hold pause. Hjem-knap: Dobbeltklik på Hjem-knappen.

#### **Trin 2: Find og luk appen**

Stryg til venstre/højre for at finde appen, og stryg den derefter op for at lukke.

For at genåbne appen:

**Trin 1:** Gå til startskærmen og tryk på app-ikonet.

For Android

Lukke en app:

#### **Trin 1: Åbn nylige apps**

Stryg op og hold pause eller tryk på knappen for nylige apps.

#### **Trin 2: Find og luk appen**

Stryg til venstre/højre for at finde appen, og stryg den derefter opad eller til siden for at lukke.

For at genåbne appen:

Gå til startskærmen og tryk på app-ikonet.

## Generieke acties op je telefoon

### Hoe controleer ik of ik een werkende dataverbinding heb?

Voor iOS:

Stap 1: Schakel mobiele data in

Ga naar Instellingen > Cellulair en zet het aan.

Stap 2: Controleer de statusbalk

Zoek naar signalebalken met een netwerkkicoon (5G, LTE). "Geen service" betekent geen verbinding.

Stap 3: Test de verbinding

Open een browser en laad een pagina.

Stap 4: Controleer Wi-Fi

Zorg dat Wi-Fi verbonden is of zet het aan.

Stap 5: Controleer de vliegtuigmodus

Zorg ervoor dat vliegtuigmodus uit staat in Control Center of de instellingen.

Voor Android:

Stap 1: Schakel mobiele data in

Ga naar Instellingen > Verbindingen (of Netwerk & Internet) > Mobiele data.

Stap 2: Controleer statusbalk

Zoek naar signalebalken met een netwerkkicoon. "Geen Dienst" of "E" betekent zwakke/geen verbinding.

Stap 3: Test de verbinding

Open een browser en laad een pagina.

Stap 4: Controleer Wi-Fi

Zorg ervoor dat Wi-Fi aan of losgekoppeld is als je mobiele data gebruikt.

Stap 5: Controleer de vliegtuigmodus

Zorg ervoor dat vliegtuigmodus uit staat in Instellingen of Snelinstellingen.

Stap 6: Herstart mobiele data

Zet mobiele data uit/uit of start je telefoon opnieuw.

## Generieke stroomproblemen

### Mijn bril gaat niet aan / lijkt niet te reageren. Wat moet ik doen?

- Je bril is mogelijk niet aan. Om ze aan te zetten, houd je de multifunctionele knop ongeveer 2 seconden ingedrukt. De LED op de rechter stempel licht op en geeft aan dat de bril aan staat.

De LED-kleur geeft ook kort het batterijniveau aan:

- Rood – Batterijniveau is 0-20%
- Groen – Batterijniveau ligt boven de 20%

Als de batterij leeg is, knippert de LED rood en gaan de bril uit zodra de batterij volledig leeg is.

- Je bril kan leeg zijn in batterij. Leg de bril op het oplaadplatform om ze op te laden. Het LED-lampje van het oplaadpaneel wordt groen wanneer de bril volledig is opgeladen (boven de 96%).

Als het probleem echter niet is opgelost en de bril nog steeds niet reageert, volg dan deze procedure om de bril opnieuw op te starten:

STAP 1: Druk de knop op de rechter penis 12 seconden ingedrukt totdat de bril uitvalt.

STAP 2: Houd de knop 2 seconden ingedrukt om de bril weer aan te zetten.

Als u meer hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

## Generieke stroomproblemen

### Mijn oplaadpad gaat niet aan / lijkt niet te reageren. Wat moet ik doen?

Probeer te controleren:

1. De laadpositie: Zorg dat het oplaadgebied van de pad naar boven gericht is en dat de bril plat en correct uitgelijnd is met het laadoppervlak.
2. Verbindingen: Controleer of het oplaadplatform stevig aan de kabel is bevestigd en dat de kabel stevig op de transformator is aangesloten. Losse verbindingen kunnen voorkomen dat het pad werkt.
3. Gebruik een geschikte stroomadapter en kabel: gebruik een standaard USB-C-oplader of USB-C-stroombron (minimaal 5V) om het meegeleverde oplaadplatform en de USB-C-kabel aan te sluiten
4. Transformator: Zorg dat de transformator werkt en niet beschadigd is, want een defecte transformator kan het laden verstoren.

Als deze stappen het probleem niet oplossen, neem dan gerust contact met ons op.

## Generieke stroomproblemen

### Mijn afstandsbediening gaat niet aan / lijkt niet te reageren. Wat moet ik doen?

Als je afstandsbediening niet reageert of niet aangaat, is de eerste stap om te controleren of de batterij correct in het compartiment zit. Overweeg ook om de batterij te vervangen als het al ongeveer zes maanden geleden is. Om de accu te vervangen:

1. Open het batterijcompartiment:

Gebruik een speld of tandenstoker om het batterijvak voorzichtig te openen. (Voeg visuele instructies toe over hoe je dit doet.)

2. Vervang de batterij:

Verwijder de oude batterij met een pin of tandenstoker en plaats een nieuwe CR2450-accu, waarbij je de juiste oriëntatie verzekert.

3. Sluit het compartiment:

Schuif het batterijvak weer op zijn plaats totdat het goed klikt.

4. Test de afstandsbediening:

Probeer hem weer aan te zetten. Als hij nog steeds niet reageert, zorg dan of de nieuwe accu werkt of onderzoek naar andere problemen met probleemoplossingen.

Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op.

## Koppeling en connectiviteit

---

### Koppelfouten

#### **Wat als mijn bril niet koppelt na een factory-reset?**

Als je direct een fabrieksreset op het montuur uitvoert, moet je de bril opnieuw koppelen met je telefoon. Volg deze stappen voordat je een koppeling aangaat:

Stap 1: Vergeet de bril in de mobiele app

Open de app en tik op het icoon rechtsonder op de startpagina. Selecteer "Instellingen" en ga naar het gedeelte "Mijn Bril". Scroll dan naar beneden en voer "Vergeet deze bril" uit. Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.

Stap 2: Verwijder Bluetooth-associatie

Zorg er vervolgens voor dat je de Bluetooth-verbinding met de bril verwijdert. Door deze stappen te volgen, ben je klaar om je bril succesvol opnieuw te koppelen met je telefoon.

Als je verdere hulp nodig hebt, neem dan gerust contact op.

### Koppelfouten

#### **Ik kreeg een foutmelding terwijl ik probeerde mijn bril met mijn telefoon te koppelen. Wat moet ik doen?**

Probeer deze stappen:

1. Zorg voor nauwe nabijheid

Houd je bril en telefoon dicht bij je tijdens het koppelen.

2. Controleer de stroom van het apparaat

Kijk of beide apparaten aanstaan.

3. Schakel Bluetooth in

Bevestig dat Bluetooth op je telefoon is ingeschakeld.

4. Controleer het batterijniveau

Zorg dat beide apparaten zijn opgeladen.

5. Verifieer de rekeningassociatie

Zorg ervoor dat je bril gekoppeld is aan het juiste account. Als ze aan een ander account zijn gekoppeld, volg dan deze stappen:

- Open de app, tik op het icoon rechtsonder, ga naar Instellingen > Mijn Bril en selecteer Vergeet deze bril.

6. Als er een pop-up verschijnt met de volgende foutmelding: "Nuance Audio™ is already in use with another account...", worden je Glasses gekoppeld aan een ander account.

Log in met het juiste account om de bril los te koppelen door naar Instellingen > Mijn bril te gaan en "Vergeet deze bril" te selecteren, of neem contact met ons op om hulp te vragen.

7. Als er een pop-up verschijnt met de volgende foutmelding: "Server error: xxxx", neem dan contact op met de klantenservice (met de foutcode, e-mailadres en het serienummer (SN) van de bril).

## Koppelfouten

**Ik kreeg een foutmelding terwijl ik probeerde de afstandsbediening te koppelen.**

**Wat moet ik doen?**

Als je moeite hebt met het koppelen van de afstandsbediening, probeer dan deze stappen:

Stap 1: Controleer de accu

Zorg ervoor dat zowel de bril als de afstandsbediening volledig zijn opgeladen.

Stap 2: Activeer koppelmodus op de bril

Druk de knop op de bril ingedrukt totdat de LED blauw knippert (3 minuten), wat de koppelmodus aangeeft.

Stap 3: Activeer de koppelmodus op de afstandsbediening

Druk op de zijknop van de afstandsbediening totdat de LED ook blauw knippert (3 minuten), wat aangeeft dat hij klaar is om te koppelen.

Stap 4: Tik om te koppelen

Als je erom vraagt, tik je met de afstandsbediening tegen de rechterkant van de bril om de koppeling te bevestigen.

Stap 5: Bevestig koppeling

Na koppeling worden de leds van beide apparaten 3 seconden lang constant blauw, wat aangeeft dat de koppeling is geslaagd.

Als je nog steeds problemen hebt, raadpleeg dan de downloadbare gebruikershandleiding voor verdere probleemoplossing.

Voor extra hulp kunt u contact met ons opnemen.

## Koppelfouten

**Ik kreeg een foutmelding terwijl ik probeerde mijn bril te zoeken en aan mijn telefoon te koppelen.**

**Wat moet ik doen?**

Als je moeite hebt om je Nuance Audio™ met je mobiele telefoon te koppelen, volg dan deze stappen:

Stap 1: Controleer de status van de bril

Zorg ervoor dat de bril volledig is opgeladen, aan en dicht bij je telefoon ligt.

Stap 2: Vergeet een bril in de app

Tik in de app op het icoon rechtsonder op de startpagina ("Menu"), ga naar "Instellingen" > "Mijn Bril" en selecteer "Vergeet deze bril." Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.

Stap 3: Verwijder de Bluetooth-associatie

Verwijder in de Bluetooth-instellingen van je telefoon de koppeling met de bril.

Stap 4: Breng in koppelmodus zetten

Houd de knop op de bril 7 seconden ingedrukt totdat het blauwe lampje knippert.

Stap 5: Controleer profielassociatie

Als de bril aan een ander profiel is gekoppeld, verschijnt er een foutmelding. Om dit op te lossen, tik je op het icoon rechtsonder op de startpagina ("Menu"), ga je in de app naar "Instellingen", "Mijn Bril" en selecteer je "Vergeet deze bril."

Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan contact met ons op.

## Lydproblemer

### Nuance Audio™ al in gebruik fout bij koppeling. Wat moet ik doen?

Dit foutbericht betekent dat je bril gekoppeld is aan een ander account. Elke bril kan slechts aan één account tegelijk worden gekoppeld. Om dit op te lossen en een nieuw account aan te maken, volg je deze stappen:

Stap 1: Toegang tot de mobiele app met het oude account  
Log in met je eerdere accountgegevens.

Stap 2: Ga naar "Mijn Bril"

Tik op het icoon rechtsonder op de startpagina, selecteer "Instellingen" en ga naar het gedeelte "Mijn Bril".

Stap 3: Vergeet de bril

Scroll naar beneden en selecteer "Vergeet deze bril" om ze los te koppelen van het oude account, zodat je met een nieuw account kunt koppelen. Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.

Door deze stappen te volgen, zou je een nieuw account moeten kunnen aanmaken en je bril kunnen koppelen.

Voor verdere hulp kunt u contact met ons opnemen.

## Software

---

### Software- en systeemupdates

#### **Ik kan geen firmware-update uitvoeren. Wat moet ik doen?**

Voordat je probeert met troubleshooten, zorg ervoor dat je de juiste procedure hebt gevolgd om de firmware te upgraden.

Als je problemen hebt met de firmware-update op je Nuance Audio™, volg dan deze stappen:

#### Stap 1: Zorg voor internetverbinding

De update vereist een werkende Wi-Fi- of mobiele dataverbinding. Houd er rekening mee dat storingen, zoals een inkomend telefoongesprek, de verbinding kunnen beïnvloeden en de firmware-update kunnen onderbreken.

#### Stap 2: Controleer de status van de bril

Zorg dat de bril volledig opgeladen is en dicht bij je telefoon ligt.

#### Stap 3: Gebruik het apparaat niet bij het updaten

Zowel de telefoon als de bril moeten dicht bij elkaar blijven en niet gebruikt worden bij het updaten.

#### Stap 4: Controleer de autorisatie van achtergrondactiviteiten

Energiebesparende instellingen kunnen de activiteit van applicaties die op de achtergrond draaien beperken. In zulke gevallen schakel de energiebesparende modus uit.

#### Stap 5: Vermijd alsjeblieft het schermvergrendelen van de smartphone tijdens de firmware-update

Je kunt het smartphonescherm handmatig actief houden tijdens de firmware-update of je smartphone-instellingen aanpassen voordat je de firmware-update start, de Auto-Lock op Nooit zetten tijdens de bril-firmware-update en vervolgens je gewenste Auto-Lock-instelling resetten.

Stap 6: Let er tot slot op dat er fouten kunnen optreden tijdens de firmware-update als de bril op het oplaadpad wordt geplaatst en de batterij tijdens de upgrade 100% bereikt. Om dit probleem op te lossen, verwijder je de bril van het oplaadplatform en zet je het opnieuw aan zodat het opnieuw verbinding kan maken met de app voordat je opnieuw probeert de firmware-update te doen.

Als de problemen aanhouden, neem dan contact met ons op.

Let op: tijdens het firmware-updateproces kan er een foutmelding verschijnen. Dit kan gebeuren omdat de Nuance Audio™ 90 seconden nodig heeft om opnieuw op te starten, en als de herstart niet binnen deze tijd gebeurt, verschijnt er een foutmelding. In dit geval, zodra de bril weer met de app is verbonden, controleer dan de firmwareversie, want de upgrade kan ondanks het foutbericht succesvol zijn voltooid.

### Software- en systeemupdates

#### **Mijn bril werkt niet na een firmware-update. Wat moet ik doen?**

Als je Nuance Audio™ niet reageert na een firmware-update, probeer dan alsjeblieft:

Stap 1: Zet ze aan en uit en uit.

Stap 2: Laad je Nuance Audio™ op, wacht op volledige lading, en probeer dan opnieuw om ze aan te zetten.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact met ons op.

## Software- en systeemupdates

**Ik kreeg een foutmelding terwijl ik probeerde een firmware- of systeemupdate op mijn bril te installeren. Wat moet ik doen?**

Als je moeite hebt met het uitvoeren van een firmware-update op je bril, volg dan deze stappen:

Stap 1: Controleer je internetverbinding

Zorg ervoor dat je apparaat verbonden is met Wi-Fi of mobiele data.

Stap 2: Controleer de brillading

Zorg dat je bril volledig is opgeladen en dicht bij je telefoon ligt.

Stap 3: Gebruik de apparaten niet

Zowel je telefoon als je bril moeten tijdens de update ongebruikt blijven om onderbrekingen te voorkomen.

Stap 4: Vermijd alsjeblieft de schermvergrendeling van de smartphone tijdens de upgrade.

Je kunt het smartphonescherm handmatig actief houden tijdens de firmware-update of je smartphone-instellingen aanpassen voordat je de firmware-update start, de Auto-Lock op Nooit zetten tijdens de bril-firmware-update en vervolgens je gewenste Auto-Lock-instelling resetten.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact met ons op.

Let op: tijdens het firmware-updateproces kan er een foutmelding verschijnen. Dit kan gebeuren omdat de Nuance Audio™ 90 seconden nodig heeft om opnieuw op te starten, en als de herstart niet binnen deze tijd gebeurt, verschijnt er een foutmelding. In dit geval, zodra de bril weer met de app is verbonden, controleer dan de firmwareversie, want de upgrade kan ondanks het foutbericht succesvol zijn voltooid.

## Geluid

---

### Algemene amplificatieproblemen

#### Ik krijg geen geluidsversterking. Wat moet ik doen?

Als je beperkte geluidsversterking ervaart met je bril, volg dan deze stappen:

Stap 1: Zorg dat de bril aan staat  
Zorg dat je bril aanstaat.

Stap 2: Start de bril opnieuw  
Als het geluid nog steeds beperkt is, probeer dan de bril uit en weer aan te zetten.

Stap 3: Zet de bril terug naar fabrieksinstellingen  
Als het probleem blijft bestaan, voer dan een fabrieksreset uit.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact met ons op.

### Algemene amplificatieproblemen

#### Ik krijg beperkte geluidsversterking. Wat moet ik doen?

Als je beperkte geluidsversterking ervaart met je bril, volg dan deze stappen om je audio-ervaring te verbeteren:

Stap 1: Verhoog het volume  
Begin met ervoor te zorgen dat het volume van je bril goed is ingesteld.

Stap 2: Kies een andere preset  
Als de volumeregeling niet voldoende is, overweeg dan om over te stappen op een andere preset. Je kunt dit direct doen vanaf de startpagina van de app.

Stap 3: Pas het achtergrondgeluidsniveau aan  
Als je nog steeds niet tevreden bent, probeer dan de achtergrondgeluidinstelling van "Verlaagd" naar "Standaard" te verhogen via de startpagina van de app.

Stap 4: Voer het kalibratiegeleide proces uit  
Als je het kalibratiegeleide proces nog niet hebt uitgevoerd, of als het al een tijd geleden is sinds de laatste "Kalibratie", is het een goed idee om dat nu te doen.

Door deze stappen te volgen, zou je de geluidsversterking van je bril moeten kunnen verbeteren. Als je problemen blijft ervaren, aarzel dan niet om contact op te nemen.

### Algemene amplificatieproblemen

#### Ik krijg intermitterende geluidsversterking. Wat moet ik doen?

Als je intermitterende versterking ervaart met je Nuance Audio™, volg dan deze stappen om de geluidskwaliteit te verbeteren:

Stap 1: Controleer het batterijniveau  
Je bril kan weinig stroom hebben. Laad ze op en wacht tot de LED oplicht.

Stap 2: Start de bril opnieuw  
Als opladen niet helpt, probeer dan de bril uit en weer aan te zetten.

Stap 3: Zet de bril terug naar fabrieksinstellingen  
Als het probleem blijft bestaan, voer dan een fabrieksreset uit.

Opmerking: Intermitterende versterking kan optreden bij sterke wind, wat alle gehoorsteunapparaten kan beïnvloeden.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact met ons op.

## Geluidsproblemen

**Sommige presets lijken niet genoeg te versterken, terwijl andere te veel versterkt worden. Is er geen middenweg?**

Probeer in deze gevallen te experimenteren met verschillende presets en volumenniveaus om de beste configuratie voor je gehoorbehoeften te vinden. Bijvoorbeeld:

- Combineer "zachtere" presets, zoals Preset A of B, met hogere volumenniveaus (meestal 4 of 5).
- Probeer ook "sterkere" presets, zoals Preset C of D, te combineren met lagere volumenniveaus (meestal 2 of 3).
- Houd er ten slotte rekening mee dat het verhogen van de Achtergrondruisinstelling (bijvoorbeeld van "Verlaagd" naar "Standaard") ook de waargenomen versterking kan versterken.
- Instellingen voor achtergrondruis aanpassen: Het verhogen van de instelling (bijvoorbeeld van "Verlaagd" naar "Standaard") kan het waargenomen geluid versterken.
- Gebruik zachtere presets in All-around Modus: Het is over het algemeen beter om Preset A of B te selecteren wanneer je de bril in de "All-around" audiomodus gebruikt
- Voer "Kalibratie" uit: Het uitvoeren van het kalibratieproces wordt altijd aanbevolen om uw algehele gehoorervaring te optimaliseren.

## Geluidsproblemen

**De versterking van specifieke geluiden is irritant (metaalachtig, onnatuurlijk). Wat moet ik doen?**

De Nuance Audio™ opent een wereld van geluid die je voorheen misschien niet bereikbaar was. Het is belangrijk te begrijpen dat je brein tijd nodig heeft om te wennen aan deze nieuwe auditieve ervaringen. Omdat de meeste gehoorverliezen in het hoge frequentiebereik voorkomen, kan de initiële versterking van deze geluiden schachtachtig, robotachtig of onnatuurlijk overkomen. Ongemak tijdens deze aanpassingsperiode komt vaak voor en duurt meestal enkele dagen. Om de overgang te vergemakkelijken, kun je beginnen met een lager volume en dit geleidelijk verhogen naarmate je je meer op je gemak voelt.

Zorg er allereerst voor dat je de nieuwste versie van de firmware gebruikt.

Hier zijn enkele extra tips om je te helpen wennen aan je bril:

Stap 1: Experimenteer met verschillende presets

Verschillende presets kunnen zorgen voor een comfortabelere geluidservaring.

Stap 2: Pas de achtergrondgeluidsinstelling aan

Probeer de achtergrondgeluidsinstelling te verlagen van "Standaard" naar "Verlaagd."

Stap 3: Voer het door kalibratie geleide proces uit

Als je het Calibratiegeleide proces nog niet hebt uitgevoerd of het opnieuw moet doen, kan deze stap je ervaring aanzienlijk verbeteren.

Door deze tips te volgen, kun je het acclimatisatieproces soepeler en aangenamer maken. Onthoud dat het volkomen normaal is om in het begin wat ongemak te voelen, maar met tijd en geduld zul je waarschijnlijk een comfortabele auditieve ervaring vinden die je dagelijks leven verbetert. Als je nog vragen hebt of hulp nodig hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen.

## Geluidsproblemen

### **Ik hoor mijn eigen stem te hard. Wat moet ik doen?**

Je stem als versterkt ervaren is volkomen normaal bij elke gehooroplossing. Dit gebeurt omdat je nu versterking ontvangt van alle geluiden om je heen, inclusief je eigen stem. Het duurt doorgaans ongeveer 30-40 minuten continu gebruik in een lawaaierige omgeving voordat je je meer op je gemak voelt met dit gevoel, terwijl volledige acclimatisatie meestal binnen enkele dagen plaatsvindt.

Zorg er allereerst voor dat je de nieuwste versie van de firmware gebruikt.

Om je te helpen wennen, overweeg dan de volgende tips te proberen:

Stap 1: Pas de configuratie van de "Eigen Stem" aan

Zorg ervoor dat de instelling "Own Voice" is ingesteld op "Nee." Deze aanpassing kan helpen om de versterking van je stem te verminderen.

Stap 2: Voer het door kalibratie geleide proces uit

Als je het Calibratiegeleide proces nog niet hebt uitgevoerd, of als je het Calibratie-geleide proces opnieuw moet uitvoeren, kan dit je algehele ervaring verbeteren.

Stap 3: Verken verschillende presets

Verschillende geluidsvoorinstellingen kunnen een comfortabelere auditieve ervaring bieden. Voel je vrij om met deze instellingen te experimenteren.

Onthoud, het is heel normaal om je in het begin een beetje vreemd te voelen bij je versterkte stem. Met wat geduld en deze aanpassingen zul je waarschijnlijk al snel een aangename auditieve ervaring vinden. Als je nog vragen hebt of hulp nodig hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen.

## Geluidsproblemen

### **Ik gebruik de bril in de "frontale" audiomodus, maar de geluiden voor me lijken niet versterkt te worden.**

Als je audioproblemen hebt met de "Frontal" audiomodus, probeer dan deze stappen:

Stap 1: Controleer de audiomodusconfiguratie

Zorg ervoor dat de audiomodus op "Frontal" staat.

Stap 2: Verhoog het volume

Soms kan het verhogen van het volume de geluidskwaliteit verbeteren.

Stap 3: Probeer verschillende presets

Experimenteer met verschillende geluidspresets om er een te vinden die beter bij jou past.

Stap 4: Begin je bril opnieuw

Als het probleem aanhoudt, probeer ze dan uit en weer aan te zetten.

Stap 5: Zet de bril terug naar fabrieksinstellingen

Als alles faalt, voer dan een fabrieksreset uit.

Als de problemen aanhouden, neem dan contact met ons op.

## Geluidsproblemen

**Ik hoor geluiden voor me, maar geluiden van achteren lijken niet versterkt.  
Waarom? Wat moet ik doen?**

Als je geluiden voor je hoort maar niet achter je, probeer dan deze stappen:

Stap 1: Pas de audiomodus aan

Schakel de audiomodus in de app van "Frontaal" naar "All-around" om geluiden uit alle richtingen te versterken.

Stap 2: Verhoog de instelling voor achtergrondgeluid

Probeer de achtergrondgeluidsinstelling te verhogen (bijvoorbeeld van "Verlaagd" naar "Standaard").

Stap 3: Verhoog het volume

Het volume verhogen kan de geluidskwaliteit verbeteren.

Stap 4: Experimenteer met verschillende presets

Probeer verschillende geluidspresets om er een te vinden die beter bij je past.

Als u verdere hulp nodig heeft, neem dan contact met ons op.

## Geluidsproblemen

**De bril maakt een fluitend geluid. Wat moet ik doen?**

Dit probleem kan om een paar redenen gebeuren. Zo begrijp je het en verbeter je:

Objecten nabij de glazen

Fluitgeluiden kunnen optreden wanneer objecten te dicht bij of te in contact met het beeld zijn.

Veelvoorkomende scenario's zijn onder andere:

- a. Het montuur aanraken: Het aanpassen of afzetten van je bril kan fluiten veroorzaken.
- b. Een hoodie dragen: Stof die tegen de bril schuurt kan geluid veroorzaken.
- c. Bij een muur: Harde oppervlakken in de buurt kunnen het geluid beïnvloeden.
- d. Wind: Sterke wind kan dit fluitende effect veroorzaken.

Wat te doen:

- Zorg ervoor dat je de nieuwste versie van de firmware gebruikt
- Het lager zetten van het volume en de achtergrondgeluidsinstelling kan helpen om gefluit te minimaliseren
- Proberen een andere Preset te verkennen
- Voer een fabrieksreset uit