

Nuance Audio™

Gebruiksvoorwaarden van de website

Van kracht sinds 4 mei 2026 (v1.0)

Belangrijk -Dit is een overeenkomst tussen u ("U", de "Gebruiker") en **Luxottica Group S.p.A.**, met statutaire zetel te Piazzale Luigi Cadorna 3, 20123 Milaan, samen met haar moedermaatschappijen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, managers en bestuurders (gezamenlijk "Luxottica", "wij", "ons" of "onze"), als eigenaar van de website <https://www.nuanceaudio.com/nl-nl> (de "Website").

De Gebruiker dient deze Algemene Voorwaarden ("AV") zorgvuldig te lezen voordat hij zich registreert en de Website gebruikt. Luxottica behoudt zich het recht voor deze AV op elk moment te wijzigen door een bijgewerkte versie te publiceren. Door onze Website te gebruiken of te blijven gebruiken, stemt de Gebruiker ermee in gebonden te zijn aan de AV die van kracht zijn op het moment van gebruik. Het gebruik van deze Website is uitdrukkelijk afhankelijk van de aanvaarding van deze AV.

Bij wezenlijke wijzigingen in deze AV zal Luxottica u hiervan vooraf in kennis stellen via een bericht op de Website of, indien u een account heeft aangemaakt, via het bij registratie opgegeven e-mailadres. U heeft in dat geval het recht het gebruik van de Website te staken alvorens de gewijzigde AV in werking treden. Indien u de Website na de ingangsdatum van de gewijzigde AV blijft gebruiken, wordt u geacht de gewijzigde AV te hebben aanvaard.

Gebruiksvoorwaarden

1. Licentieovereenkomst

Luxottica verleent u hierbij een persoonlijke, herroepbare, beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de Website uitsluitend voor persoonlijk gebruik te gebruiken, zonder activiteiten die verband houden met een commerciële, ondernemings- of professionele activiteit, op voorwaarde dat u deze AV naleeft.

Onverminderd het voorgaande bent u niet gemachtigd om de Website te wijzigen, te vertalen, te decompileren, afgeleide werken te creëren, te kopiëren, te verspreiden, te demonteren, uit te zenden, te verzenden, te publiceren, eigendomsvermeldingen te verwijderen of te wijzigen, te licentiëren, sublicentiëren, over te dragen, te verkopen, te spiegelen, te framen, te exploiteren, te verhuren, te leasen, een zekerheidsrecht te verlenen of de Website op enige andere wijze te gebruiken die niet uitdrukkelijk door deze AV is toegestaan.

2. Eigendomsrechten

Deze AV verlenen slechts een beperkte licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Website. U erkent en stemt er daarom uitdrukkelijk mee in dat Luxottica geen eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten of titels met betrekking tot de Website aan u of aan enige andere persoon overdraagt.

Alle teksten, grafische elementen, gebruikersinterfaces, visuele interfaces, foto's, geluiden, kunstwerken, computercode (inclusief HTML-code), programma's, software, producten, informatie en documentatie, evenals het ontwerp, de structuur, de selectie, de coördinatie, de expressie, de "look and feel" en de ordening van alle inhoud die op de Website verschijnt of via de Website beschikbaar wordt gesteld, zijn, tenzij anders vermeld, eigendom van, onder controle van, of in licentie gegeven aan Luxottica.

De **Nuance Audio™**-logo's en alle andere namen, logo's en pictogrammen die **Nuance Audio™**-brillen en haar producten en diensten identificeren, zijn handelsmerken van Luxottica. Elk gebruik van deze handelsmerken, met name als domeinnamen, accountidentificaties of zoektermen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, is strikt verboden.

Andere productnamen, bedrijfsnamen of logo's die op of via de Website worden vermeld of weergegeven, kunnen handelsmerken en/of dienstmerken van derden zijn die eigendom zijn van hun respectieve eigenaars.

3. Verklaringen van de gebruiker

Door je te registreren en gebruik te maken van de **Nuance Audio-website™**, verklaart u dat u ten minste achttien (18) jaar oud bent. Daarnaast stemt u ermee in alle toepasselijke wetten en voorschriften na te leven die het gebruik van de Website regelen.

4. Aanmaken van een account

Registratie stelt de Gebruiker in staat een persoonlijk account op de Website aan te maken. Het e-mailadres en wachtwoord zijn de identificatiemiddelen waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot zijn account.

Bij registratie wordt de Gebruiker gevraagd deze AV te accepteren en te bevestigen dat hij het Privacybeleid heeft gelezen. Zodra u bent ingelogd, verbindt u zich ertoe uw wachtwoord veilig te bewaren en het niet aan derden bekend te maken: inloggegevens zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, zelfs niet kosteloos.

U dient alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens te waarborgen.

Luxottica neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw accountgegevens te beschermen overeenkomstig artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien u vermoedt dat uw accountgegevens zijn gecompromitteerd, dient u Luxottica onverwijld te informeren via dpo@luxottica.com

5. Beperkingen

U stemt ermee in de Website niet te wijzigen, te verspreiden, openbaar te maken of afgeleide werken te creëren die geheel of gedeeltelijk op de Website zijn gebaseerd.

U mag de Website niet (en u mag geen derde toestaan dit te doen) sublicentiëren, verhuren, verkopen, verspreiden, circuleren, leveren, transformeren, decoderen, decompileren, demonteren, reverse-engineeren, afgeleide werken creëren, wijzigen of vertalen, of op enige wijze reproduceren, kopiëren, gebruiken of exploiteren, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze AV of toegestaan door dwingend recht.

Het gebruik van de Website en het verkrijgen van inhoud of gegevens via de Website geschiedt voor eigen rekening en risico van de Gebruiker, voor zover dit niet in strijd is met dwingend toepasselijk recht.

De Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van zijn opzet of grove nalatigheid bij het gebruik van de Website. Aansprakelijkheid van de Gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker.

Voor zover de Gebruiker handelt als consument in de zin van artikel 6:230g sub a BW – dat wil zeggen als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – laat het voorgaande onverlet de rechten en bescherming die de Gebruiker ontleent aan de dwingende bepalingen van Nederlands consumentenrecht, waaronder maar niet beperkt tot:

- de bepalingen van Boek 6 BW inzake algemene voorwaarden (art. 6:231–6:247 BW), in het bijzonder de zwarte lijst (art. 6:236 BW) en de grijze lijst (art. 6:237 BW) van onredelijk bezwarende bedingen;
- het verbod op uitsluiting van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Luxottica of haar leidinggevenden (art. 6:248 jo. 6:233 BW);
- de wettelijke regels inzake productaansprakelijkheid (art. 6:185 e.v. BW), voor zover van toepassing op de via de Website aangeboden producten.

6. Privacybeleid

Wij nodigen u uit het Privacybeleid van Luxottica voor deze Website te raadplegen, beschikbaar op [Privacybeleid](#). Het Privacybeleid informeert u over de categorieën persoonsgegevens die wij verwerken, de doeleinden en grondslagen van de verwerking, uw rechten als betrokkene en de wijze waarop u deze kunt uitoefenen. Waar verwerking is gebaseerd op toestemming, zal deze toestemming afzonderlijk en expliciet worden gevraagd.

Door de Website te gebruiken en te bezoeken erkent, aanvaardt en stemt de Gebruiker in met onze methoden voor het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens zoals beschreven in ons Privacybeleid.

7. Uitsluiting van aansprakelijkheid en gedeeltelijke nietigheid

Luxottica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten en/of onderbrekingen in de werking van de Website waarvoor zij niet verantwoordelijk is.

Luxottica garandeert niet dat de Gebruiker geen directe, indirecte, incidentele of gevolgschade zal lijden die voortvloeit uit het gebruik of het onvermogen om de Website te gebruiken om welke reden dan ook buiten de controle van Luxottica.

Daarnaast kan Luxottica niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een storing die toe te schrijven is aan exploitanten van elektronische communicatiediensten waarmee Gebruikers contractuele relaties hebben.

De Website (en elk onderdeel daarvan), inclusief maar niet beperkt tot inhoud, gegevens en informatie, wordt geleverd "zoals deze is" en "zoals beschikbaar", zonder enige garantie van welke aard dan ook.

Luxottica kan naar eigen goeddunken en zonder verplichting op elk moment correcties, wijzigingen of verbeteringen aanbrengen aan de Website zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

De voorgaande uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Luxottica of haar leidinggevenden. Voor zover u handelt als consument in de zin van Nederlands recht, blijven uw wettelijke rechten op grond van dwingend consumentenrecht onverminderd van kracht.

8. Links naar andere sites

Onze Website kan toegang vergemakkelijken tot andere sites, webapplicaties en/of toepassingen van derden (inclusief hulpmiddelen voor gehoortests).

Luxottica wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de inhoud, de juistheid van informatie en/of de kwaliteit van producten of diensten die door dergelijke websites van derden worden aangeboden ("Sites of Diensten van Derden"), die onderworpen zijn aan hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid.

9. Vrijwaring

9.1 Reikwijdte van de vrijwaring

De Gebruiker vrijwaart Luxottica, haar moedermaatschappijen en gelieerde ondernemingen, evenals hun managers, werknemers en agenten (gezamenlijk: "Gevrijwaarde Partijen") van aanspraken van derden, voor zover deze aanspraken het rechtstreekse en aantoonbare gevolg zijn van:

- (i) een aantoonbare schending van deze AV door de Gebruiker; of
- (ii) een aantoonbare schending door de Gebruiker van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere wettelijke rechten, voor zover deze schending het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Gebruiker.

9.2 Beperkingen van de vrijwaring

De vrijwaringsplicht als bedoeld in artikel 9.1 geldt uitsluitend indien en voor zover:

- de schadeveroorzakende gedraging aantoonbaar aan de Gebruiker is toe te rekenen op grond van opzet of grove nalatigheid;
- Luxottica de Gebruiker onverwijld schriftelijk in kennis heeft gesteld van de desbetreffende aanspraak van de derde;
- de Gebruiker in de gelegenheid is gesteld de verdediging op zich te nemen dan wel daarin mee te werken;
- Luxottica geen erkenning van aansprakelijkheid heeft gedaan of schikking heeft getroffen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Gebruiker.

De vrijwaringsplicht omvat uitsluitend redelijke en aantoonbaar gemaakte kosten van juridische bijstand, alsmede vastgestelde schadevergoedingen die door een bevoegde rechter zijn opgelegd of minnelijk zijn overeengekomen met instemming van de Gebruiker.

9.3 Geen vrijwaring voor normaal gebruik

Het enkele gebruik van de Website overeenkomstig deze AV geeft op zichzelf geen aanleiding tot enige vrijwaringsverplichting van de Gebruiker jegens Luxottica.

9.4 Itzondering voor consumenten

Onverminderd het voorgaande is de vrijwaringsplicht van dit artikel niet van toepassing op Gebruikers die handelen als consument in de zin van artikel 6:230g sub a BW, dat wil zeggen als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten geldt dat:

- een vrijwaringsplicht als bedoeld in dit artikel als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt in de zin van artikel 6:237 sub f BW en derhalve buiten toepassing blijft voor zover deze verder gaat dan de aansprakelijkheid die een consument op grond van dwingend Nederlands recht draagt;
- aansprakelijkheid van een consument voor indirecte schade, gevolgschade of schade die niet het rechtstreekse gevolg is van zijn aantoonbare opzet of onrechtmatig handelen in alle gevallen is uitgesloten;
- de consument zijn wettelijke rechten op grond van Boek 6 BW en de implementatiewetgeving van de Richtlijn Oneerlijke Bedingen (93/13/EEG) onverminderd behoudt.

10. Handhaving

U erkent dat elke daadwerkelijke of dreigende schending van deze AV onherstelbare schade voor Luxottica zal veroorzaken die niet adequaat door geldelijke schadevergoeding kan worden gecompenseerd.

Luxottica heeft daarom het recht om naast andere beschikbare rechtsmiddelen een gerechtelijk bevel of andere passende billijke maatregelen te verkrijgen om een dergelijke schending te voorkomen.

11. Klachten

Voor vragen of klachten over deze AV of het gebruik van de Website kunt u contact opnemen met Luxottica via: dpo@luxottica.com of per post op het adres vermeld in de aanhef van deze AV. Wij streven ernaar uw klacht binnen veertien (14) werkdagen te beantwoorden.

12. Duur en beëindiging

Deze AV worden onmiddellijk en automatisch beëindigd na kennisgeving door Luxottica indien de Gebruiker deze AV niet naleeft. U kunt de AV ook op elk moment beëindigen door het gebruik van de Website volledig te staken. Uw verplichtingen blijven van kracht na beëindiging.

13. Afstand en scheidbaarheid

Het niet strikt afdwingen van een bepaling van deze AV betekent geen afstand van enig recht met betrekking tot een latere schending.

Indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling, terwijl de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1 Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd overeenkomstig het recht van Nederland, zonder rekening te houden met de conflictregels van het internationaal privaatrecht.

Voor zover u als consument in de zin van artikel 6:230g sub a BW handelt – dat wil zeggen als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – laat de voorgaande rechtskeuze onverlet de bescherming die u geniet op grond van de dwingende bepalingen van Nederlands consumentenrecht. Hieronder worden in ieder geval verstaan, maar zijn niet beperkt tot:

- de bepalingen van Boek 6 BW inzake algemene voorwaarden (art. 6:231–6:247 BW), waaronder de zwarte en grijze lijst van onredelijk bezwarende bedingen;
- de wettelijke bepalingen inzake overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten (art. 6:230m–6:230z BW), ter implementatie van Richtlijn 2011/83/EU (Consumentenrechtenrichtlijn);
- de bepalingen inzake het wettelijk herroepingsrecht (art. 6:230o BW), op grond waarvan u als consument het recht heeft de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de bestelling;
- de dwingende bepalingen ter implementatie van Richtlijn 93/13/EEG inzake oneerlijke bedingen in consumentenovereenkomsten.

14.2 Bevoegde rechter

Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3 is voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst de bevoegde Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd.

Indien u als consument handelt, bent u bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de rechter in het arrondissement van uw woonplaats of gewone verblijfplaats in Nederland (art. 99 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering). Luxottica Group S.p.A. zal in dat geval niet aan u tegenwerpen dat uitsluitend een andere rechter bevoegd is. Luxottica Group S.p.A. behoudt zich het recht voor een vordering in te stellen bij de naar de gewone regels bevoegde rechter.

15. Onafhankelijke partij

U bent een onafhankelijke partij. Deze AV creëren geen joint venture, partnerschap, arbeids- of agentschapsrelatie tussen u en Luxottica.

16. Volledige overeenkomst

Deze AV, samen met aanvullende beleidsregels en andere overeenkomsten met betrekking tot diensten, informatie of licenties die via de Website beschikbaar zijn, vormen de volledige overeenkomst tussen u en Luxottica met betrekking tot het gebruik van de Website en vervangen alle eerdere communicatie of voorstellen.

17. Geen overdracht

U mag geen rechten uit hoofde van deze AV overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luxottica.

18. Geen gebruik voor AI trainingsdoeleinden

Het is uitdrukkelijk verboden om de inhoud van de Website, inclusief teksten, afbeeldingen en broncode, te scrapen, te crawlen of te gebruiken voor het trainen van kunstmatige intelligentie (AI) modellen en machine learning-modellen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Luxottica.