

Nuance Audio™ Garantie

1. Luxottica beperkte garantie

Deze beperkte consumentengarantie (de "garantie") wordt verstrekt door Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië ("Luxottica"). Deze garantie dekt defecten en storingen in het Luxottica-product waarmee zij wordt geleverd. De garantie loopt één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van het product (de "beperkte garantieperiode"). Als u het product echter binnen de EU of EFTA aankoopt, bedraagt de beperkte garantieperiode twee (2) jaar. Voor Nederland bedraagt de garantieperiode drie (3) jaar. Deze garantie is alleen van toepassing op die landen waar Nuance officieel op de markt wordt gebracht en ondersteund, wat betekent landen waar het product is gecertificeerd en Luxottica de bevoegdheid heeft om het te verdelen ("garantiegebied"). Wij garanderen dat het product, bij normaal en beoogd gebruik, gedurende de beperkte garantieperiode in overeenstemming met de technische specificaties of de bijbehorende productdocumentatie (de "gegarandeerde functionaliteit") zal werken. Voor alle duidelijkheid: alle diensten die nodig zijn om de gegarandeerde functionaliteit te bereiken, kunnen worden bijgewerkt, gewijzigd of beperkt, zolang de gegarandeerde functionaliteit behouden blijft (of wordt overtroffen). Deze garantie is niet van toepassing op producten die bij een andere bron dan Luxottica of een erkende dealer zijn aangekocht. Deze garantie is alleen geldig met een aankoopbewijs waarop de aankoopdatum duidelijk vermeld staat. Als u ons een product stuurt zonder geldig aankoopbewijs, behouden wij ons het recht voor om het product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf zijn betaald, bewaren wij het product dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten, en u kunt daarnaast ook andere rechten hebben op grond van consumentenbeschermingswetten of -regelgeving in het land waar het product is gekocht of, indien anders, waar u zich bevindt, mits dit product daar op het moment dat de garantie van toepassing is officieel op de markt wordt gebracht. Dergelijke rechten verschillen van staat tot staat en van land tot land. De voordelen die deze garantie verleent, zijn aanvullend op en doen geen afbreuk aan de rechten en rechtsmiddelen die worden toegekend door dergelijke consumentenbeschermingswetten en -regelgeving (inclusief, maar niet beperkt tot, nationale wetten ter implementatie van Richtlijn 1999/44/EG en Richtlijn 2019/771). U heeft recht op kosteloze oplossingen indien het product niet voldoet aan de vereisten zoals bepaald in de wetten van het garantiestedingsgebied. De andere rechtsmiddelen die volgens de wetgeving in het garantiegebied voor u beschikbaar zijn, worden niet beïnvloed door deze garantie. Voor volledige informatie over uw rechten volgens de wetgeving in het garantiegebied, zie hieronder en/of neem contact op met uw lokale consumentenorganisatie/ burgeradviesbureau. Bezoek ons op www.nuanceaudio.com voor informatie over de landen waar Luxottica ondersteuning biedt en om nuttige service- en contactinformatie te verkrijgen. De reikwijdte van de technische ondersteuning die Luxottica aanbiedt, bestaat uit het helpen bij het diagnosticeren en oplossen van problemen met defecten in het product. Houd er rekening mee dat bij telefonisch contact met Luxottica, afhankelijk van uw gebied, kosten voor interlokaal bellen in rekening kunnen worden gebracht.

1.1 Registratie

Productregistratie is geen voorwaarde voor dekking onder deze garantie, maar voor sommige Luxottica-producten is periodieke verbinding met een online account vereist om de volledige functionaliteit te garanderen.

1.2 Hoe een garantieclaim indienen

Als u een probleem heeft met uw product, tenzij elders in deze garantie specifiek anders vermeld is en behoudens de toepasselijke wetgeving, dient u om een garantieclaim in te dienen uw product samen met het aankoopbewijs terug te brengen naar de erkende dealer waar u het product heeft gekocht.

Ga naar www.nuanceaudio.com voor nuttige informatie over service- en contactgegevens.

Als uw garantieclaim geldig wordt bevonden en wij een defect of storing bevestigen die onder deze garantie valt, zal de juiste oplossing worden bepaald. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen wij een van de volgende acties ondernemen:

- i) Het product repareren, maar alleen wanneer reparatie technisch mogelijk is (gezien het hoogtechnologische karakter van het product is de enige mogelijke reparatie het vervangen van de lens);
- of
- ii) Het product vervangen;
- of
- iii) De aankoopprijs van het product terugbetalen, indien noch reparatie noch vervanging mogelijk of gepast is.

Onder voorbehoud van uw rechten onder de toepasselijke lokale wetgeving van het garantiegebied, ligt de keuze van de oplossing bij het bedrijf. Onder voorbehoud van uw rechten onder de plaatselijke wetgeving, kan een product dat vervangen moet worden, indien wij daartoe besluiten, een nieuw, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd product zijn. De beperkte garantietermijn wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de tijd waarin wij het product in ons bezit hadden voor de uitvoering van de garantie, zoals hierboven beschreven. Voor zover uw rechten en rechtsmiddelen op grond van de lokale wetgeving onverlet blijven, leidt het verstrekken van een gerepareerd of vervangen product niet tot het opnieuw ingaan of enige verlenging van de beperkte garantieperiode. We kunnen het originele product mogelijk niet aan u retourneren. Als uw garantieclaim niet gegrond wordt bevonden, behouden wij ons het recht voor het product op uw kosten aan u te retourneren, onder voorbehoud van vooruitbetaling. Indien deze kosten niet vooraf worden betaald, bewaren wij het product gedurende dertig (30) dagen zodat u het kunt ophalen, waarna het wordt vernietigd. Behalve voor zover de wet anders vereist, worden eventuele kosten die u maakt voor het retourneren van het product voor garantiebeoordeling door Luxottica gedragen. Als u uw product naar Luxottica moet retourneren, ontvangt u een vooraf betaald verzendlabel. Als de garantieclaim ongeldig wordt bevonden en wij geen defect of storing vaststellen die onder deze garantie valt, nemen wij contact met u op om te vragen of u wilt dat wij de reparatie op uw kosten uitvoeren. In elk geval worden de verzendkosten voor het terugsturen van uw product in rekening gebracht volgens de standaardtarieven van Luxottica.

1.3 Beperkingen en uitsluitingen

Deze garantie dekt niet, en Luxottica is niet verantwoordelijk voor:

Levering of installatie, of arbeidskosten voor het instellen van het product en/of het aanpassen van klantinstellingen op het product. Schade veroorzaakt door misbruik, oneigenlijk gebruik, ongelukken, brand, diefstal, verdwijning, verkeerde plaatsing, stroomschommelingen en -pieken, aansluitingen op onjuiste spanning of verkeerde elektrische netspanning, virussen, malware, roekeloos, opzettelijk of bewust gedrag of nalatigheid. Schade veroorzaakt door onderhoud aan het product dat niet vooraf door Luxottica is goedgekeurd. Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies/documentatie van het product.

Schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies/documentatie van het product of het niet uitvoeren van reiniging of preventief onderhoud.

Schade veroorzaakt door de combinatie van het product met andere producten die niet als Luxottica zijn gemerkt, accessoires, onderdelen of componenten of het gebruik van producten, apparatuur, systemen, voorzieningen, diensten, software, onderdelen, accessoires, applicaties, installaties, reparaties, externe bekabeling of connectoren die niet door Luxottica zijn geleverd of toegestaan en die het product beschadigen. Signaalproblemen, ontvangstproblemen en vervorming door ruis, echo, storing of andere problemen met signaaloverdracht en -levering. Alle apparatuur of onderdelen die niet bij uw product werden geleverd of inbegrepen waren bij de oorspronkelijke verkoop.

Normale slijtage.

Schade veroorzaakt door onjuist transport of verpakking bij het retourneren van het product aan Luxottica of een inzamelingsdealer.

Schade veroorzaakt door wijziging of aanpassing die nodig kan zijn om een product te laten werken in een ander land dan het land waarvoor het is ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd en/of toegestaan, of reparatie van het product die schade veroorzaakt als gevolg van deze wijzigingen.

Schade aan producten waarbij de anti-valscode (of equivalent) is verwijderd, uitgevaagd, beschadigd, aangepast of onleesbaar gemaakt.

Deze garantie bevat geen specifieke garanties dat het product foutloos zal zijn.

Behalve in de VS en voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in enig ander land, vervalt deze garantie als een product geretournerd wordt met verwijderde, beschadigde of gemanipuleerde labels of enige wijzigingen (met inbegrip van het ongeoorloofd verwijderen van een onderdeel of externe behuizing).

1.4 Impliciete garanties

Behalve in de EU, EVA en het VK, en behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving in een ander land, wordt elke impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk afgewezen.

Alleen voor de VS geldt dat eventuele impliciete garanties die niet kunnen worden uitgesloten, uitdrukkelijk beperkt zijn tot de duur van de beperkte garantieperiode zoals vermeld in deze garantie.

Als u een consument bent die onder de Quebec Consumer Protection Act valt, beperkt de afwijzing van garantie in deze sectie uw rechten en rechtsmiddelen onder deze wet niet, inclusief het recht om een claim in te dienen op basis van een van de wettelijke garanties die worden verstrekt onder artikelen 34 tot 54 van deze wet.

1.5 Beperking van aansprakelijkheid

Behalve voor zover verboden door toepasselijke wetgeving, is Luxottica op grond van deze garantie niet aansprakelijk voor enige incidentele of gevolgschade door schending van een uitdrukkelijke of impliciete garantie.

Behalve voor zover wettelijk verboden, is de maximale aansprakelijkheid van Luxottica voor een claim voortkomend uit of in verband met deze garantie beperkt tot de aankoopprijs die u voor het product betaalde, plus eventuele wettelijk toegestane rente, ongeacht de vorm van de claim.

Voor zover toegestaan door de wet, is Luxottica niet aansprakelijk voor gebeurtenissen buiten haar invloedssfeer, zoals overmacht, virussen, schade aan eigendom, verlies van gebruik, onderbreking van de bedrijfsvoering, winstderving, verlies van gegevens of andere gevolgschade, punitieve schade of bijzondere schade, ongeacht de oorzaak daarvan, voortvloeiend uit een schending van deze garantie, uit overeenkomst of uit onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid).

Deze Garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten onder de toepasselijke staats- en nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen.

In sommige landen, staten, provincies en gebieden (waaronder de EU en het VK) is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, de uitsluiting of beperking van bepaalde schade of verlies, of zijn beperkingen op de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan. Daarom zijn de beperkingen of uitsluitingen die in deze garantie worden beschreven mogelijk niet op u van toepassing.

Lenzen mogen alleen door Luxottica of een geautoriseerde Luxottica-dealer worden gemonteerd om een correcte pasvorm en functionaliteit van het product te garanderen.

1.6 Retourneren en ruilen

Als u Nuance Audio™-producten heeft gekocht bij een EssilorLuxottica-verkooppunt, kunt u deze binnen 30 dagen na de aankoopdatum retourneren, of binnen een langere periode die uitdrukkelijk is bepaald door de toepasselijke wetgeving of specifieke EssilorLuxottica-verkooppunt.

Nuance Audio™-producten die via niet-EssilorLuxottica-winkels zijn gekocht, moeten worden geretourneerd aan die winkels volgens hun retourbeleid.

Voor meer informatie over het retourneren bij EssilorLuxottica, kunt u terecht op:
<http://www.nuanceaudio.com/nl-nl/c/ondersteuning/zenden-en-retourneren>