

Introductie tot gehoorverlies

Horen is een van de belangrijkste zintuigen die ons in staat stelt onze omgeving waar te nemen, te communiceren, verbindingen te maken, te leren en van betekenisvolle activiteiten te genieten. Gehoorverlies is een veelvoorkomende aandoening die miljoenen mensen wereldwijd treft. De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) meldt dat meer dan 1,5 miljard mensen – of 1 op de 5 van de wereldbevolking – het op de een of andere manier meemaken. Deze aandoening wordt gekenmerkt door een verminderd vermogen om duidelijk te horen, wat leidt tot uitdagingen bij het begrijpen van spraak en het voeren van gesprekken.

Het aantal gevallen van gehoorverlies neemt aanzienlijk toe met de leeftijd, waarbij 25% van de mensen ouder dan 60 jaar en 50% van de mensen ouder dan 75 jaar treft. Als je meer statistieken wilt zien over de prevalentie van gehoorverlies, kun je ze hier vinden: https://journals.lww.com/ear-hearing/fulltext/2024/01000/hearing_loss_prevalence_years_lived_with.24.aspx

Uiteindelijk beïnvloedt onbehandeld gehoorverlies de kwaliteit van leven, wat vaak leidt tot isolatie. Het is in verband gebracht met ernstige aandoeningen zoals depressie, angst, dementie en verminderde mobiliteit.

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>

<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/highlighting-priorities-for-ear-and-hearing-care>

Wat zijn de oorzaken van gehoorverlies?

Gehoorverlies kan door verschillende factoren worden veroorzaakt. Wat zijn de veelvoorkomende oorzaken?

- Veroudering – Het natuurlijke verouderingsproces kan leiden tot een geleidelijke afname van de gehoorgevoeligheid. Het begint meestal rond de leeftijd van 50 jaar en beïnvloedt hoge frequentiegeluiden. Het uit zich in moeilijkheden om spraak te begrijpen in lawaaierige omgevingen.
- Blootstelling aan geluid – Langdurige blootstelling aan harde geluiden, zoals harde muziek of machines, kan de oorstructuren beschadigen, wat leidt tot gehoorverlies.
- Medische aandoeningen – Sommige medische aandoeningen zoals oorontstekingen of oorspecifieke aandoeningen kunnen bijdragen aan gehoorverlies.
- Genetica – Genetische factoren kunnen ook een belangrijke rol spelen bij gehoorverlies, meestal bij ernstig of ernstig gehoorverlies.

Hoe weet ik of ik gehoorverlies heb?

Meestal zijn de eerste tekenen van gehoorverlies moeite met het begrijpen van spraak in uitdagende situaties, zoals spreken met meerdere mensen of in omgevingen met veel achtergrondgeluid, zoals drukke restaurants. Andere symptomen kunnen zijn dat spraak als gemompeld of te snel wordt waargenomen, dat je om herhalingen moet vragen, en klachten van familieleden.

Mensen die dicht bij je staan merken vaak eerder je gehoorverlies op dan jij. Gehoorverlies kan ook luisterinspanning veroorzaken – het gevoel dat je je moet inspannen om spraak te begrijpen en dat gesprekken vermoeidheid veroorzaken.

Raadpleeg een zorgverlener wanneer je een of meer van deze symptomen opmerkt. Zij kunnen een KNO-onderzoek aanbevelen om de fysieke toestand van de oren te controleren en een verwijzing krijgen voor een professionele diagnostische gehoortest, uitgevoerd door een audioloog.

<https://www.nia.nih.gov/health/hearing-and-hearing-loss/hearing-loss-common-problem-older-adults>

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15118025/>

<https://cdn.vanderbilt.edu/vu-my/wp-content/uploads/sites/2512/2019/11/04131010/Hornsby-2013.pdf>

Wat is een gehoortest?

Een gehoortest, of audiometrie, meet de zachtste geluiden die iemand kan horen in verschillende tonen en in spraakgeluiden. Tijdens deze test kun je zeer zachte zuivere tonen horen, variërend van lage frequenties (bas) tot hoge frequenties (hoge tonen). Je kunt gevraagd worden te signaleren wanneer je ze hoort. Je zou de geluiden eerst via luchtgeleidingskoptelefoons moeten horen om de gehoordrempel te bepalen. Als gehoorverlies wordt vastgesteld, kunnen de geluiden via een botgeleidingstransducer worden afgegeven om de plek van de schade in het gehoorsysteem te lokaliseren. De gehoortest kan ook spraakontvangsttests bevatten, die de zachtste spraakgeluiden aangeven die je kunt horen, en woordherkennings- (of discriminatietests). Hier kan spraak op een comfortabel niveau worden gepresenteerd, en kan de audioloog meten hoeveel geluiden je duidelijk kunt horen.

Het resultaat van de test kan een audiogram zijn, een visuele weergave van uw gehoorcapaciteit. De grafiek specificeert de gehoordrempel voor verschillende frequenties voor het rechter- en linkeroor. Een audioloog kan deze resultaten interpreteren en het bestaan, de ernst, het type en de vorm van uw gehoorverlies vaststellen.

Zijn er verschillende niveaus van gehoorverlies?

Veel mensen onderschatten hun gehoortoestand omdat ze merken dat ze nog steeds sommige geluiden kunnen horen, waardoor ze denken dat hun gehoor niet volledig verloren is. Echter, verschillende niveaus van gehoorverlies presenteren zich verschillend, en medische gehoortests uitgevoerd door audiologen spelen een cruciale rol bij het nauwkeurig bepalen van de mate van beperking. In praktische termen varieert gehoorverlies in ernst van mild tot diepgaand. U dient altijd een gehoorzorgprofessional te raadplegen om advies te krijgen over uw gehooraandoening en beschikbare behandelingsopties te verkennen.

Mensen met licht gehoorverlies hebben meestal geen moeite om spraak te begrijpen onder optimale omstandigheden, bijvoorbeeld als ze met één spreker in een stille ruimte staan, hoewel ze het soms moeilijk hebben onder suboptimale omstandigheden. Typische uitdagingen voor mensen met licht gehoorverlies zijn moeilijkheden met het begrijpen van spraak in groepssituaties of wanneer er achtergrondgeluid aanwezig is, zoals in restaurants of drukke treinstations. De vrij verkrijgbare hoorbrillenoplossing van Nuance Audio™ Glasses is speciaal ontworpen om deze uitdagingen te overwinnen. Het kan helpen om je te richten op de persoon die je wilt horen en versterkt hun stem boven het achtergrondgeluid.

Mensen met matig gehoorverlies kunnen zelfs onder optimale omstandigheden problemen ondervinden en kunnen het gevoel hebben dat spraak te zacht of gedempt klinkt. Ze kunnen om herhalingen vragen bij het praten met mensen en meer moeite doen om te communiceren. Ze ervaren meestal problemen wanneer ze de spreker niet kunnen zien, bijvoorbeeld bij het luisteren naar tv of radio. Nuance Audio™ Glasses biedt versterking die kan helpen bij deze problemen.

Als je moeite hebt met het horen van gesprekken in stille omgevingen—of moeite hebt met het horen van harde geluiden, zoals auto's, lawaaierige apparaten of harde muziek—raadpleeg dan een gehoorzorgprofessional. Dit zijn tekenen dat je mogelijk een ernstiger gehoorverlies hebt. Mensen met ernstig of ernstig gehoorverlies ondervinden aanzienlijke uitdagingen bij het omzetten van geluiden in betekenisvolle spraak zonder de hulp van zeer sterke hoortoestellen of cochleaire implantaten.

Zijn er verschillende soorten gehoorverlies?

Er zijn drie soorten gehoorverlies, afhankelijk van de locatie van de schade. Deze typen verschillen in hun oorzaken en behandelingsmogelijkheden.

Sensorineuraal gehoorverlies komt het meest voor en wordt meestal veroorzaakt door schade aan het binnenoor (cochlea) of aan de zenuwbanen naar de hersenen. Veelvoorkomende oorzaken zijn veroudering, blootstelling aan hard geluid en bepaalde medische aandoeningen. Sensorineuraal gehoorverlies is meestal permanent en kan medisch of chirurgisch niet worden gecorrigeerd. Hoortoestellen kunnen meestal helpen bij dit soort gehoorverlies.

Geleidend gehoorverlies treedt op wanneer geluid niet efficiënt wordt geleid via het buiten- en middenoor. Mogelijke oorzaken zijn oorontstekingen, verstopping van oorsmeer, vocht in het middenoor of een doorboord trommelvlies. Als u denkt dat u geleidingsverlies heeft, raden wij aan een arts te raadplegen, aangezien dit type gehoorverlies vaak tijdelijk of medisch gecorrigeerd kan zijn. Gemengd gehoorverlies is een combinatie van sensorineurale en geleidende componenten.

Moet ik naar een arts als ik denk dat ik gehoorverlies heb?

Als u een van de onderstaande problemen heeft, raadpleeg dan een arts, bij voorkeur een keel-neusarts (KNO):

- Je oor heeft een aangeboren afwijking of een ongebruikelijke vorm
- Uw oor is gewond geraakt of misvormd bij een ongeluk
- Je hebt de afgelopen 6 maanden bloed, pus of vocht uit je oor zien komen
- Je oor voelt pijnlijk of ongemakkelijk aan
- Je hebt een ophoping van oorsmeer, of je denkt dat er iets in je oor zit
- Je wordt duizelig of je hebt een gevoel van draaien of zwaaien (duizeligheid genoemd)
- Je gehoor is plotseling veranderd in de afgelopen 6 maanden
- Je gehoor verandert: het wordt slechter en dan weer beter
- Je hebt slechter gehoor in één oor
- Je hoort maar in één oor een gezoem of gezoem.

Wat zijn de gevolgen van onbehandeld gehoorverlies?

Gehoorverlies is niet alleen een probleem van verminderde geluidswaarneming; Het heeft diepgaande effecten op verschillende aspecten van het leven:

- **Communicatie:** Gehoorverlies kan leiden tot moeite met het begrijpen van spraak, vooral in lawaaiige omgevingen of bij gesprekken met meerdere mensen. Mensen met gehoorverlies kunnen zich geïsoleerd of buitengesloten voelen in gesprekken, wat hun sociale interacties beïnvloedt.
- **Psychologische en emotionele impact:** Gehoorverlies kan leiden tot gevoelens van frustratie, schaamte en angst. Het kan bijdragen aan een verminderd zelfvertrouwen en zelfvertrouwen.
- **Cognitieve effecten:** Onderzoek suggereert een verband tussen onbehandeld gehoorverlies en cognitieve achteruitgang, inclusief een hoger risico op aandoeningen zoals dementie.
- **Verminderde levenskwaliteit:** Gehoorverlies kan de deelname aan sociale activiteiten, hobby's en andere interesses beperken, wat leidt tot een verminderde levenskwaliteit.
- **Beroepsuitdagingen:** Volwassenen kunnen een impact op de prestaties opmerken, wat kan leiden tot professionele tegenslagen.
Hoortoestellen kunnen voor sommige mensen een oplossing zijn en kunnen een aanzienlijke impact hebben op al deze gebieden. Ze kunnen hun betrokkenheid met anderen vergroten, hun luisterinspanning en vermoeidheid verminderen, communicatie bevorderen en hun algehele kwaliteit van leven effectief verbeteren.

Hoe gaat Nuance Audio™ Glasses om met luisteren?

De Nuance Audio™-brillen zijn bedoeld om geluidsversterking te bieden en gesprekken te vergemakkelijken voor volwassenen van 18 jaar en ouder met een ervaren licht tot matig gehoorverlies, zodat zij spraak duidelijker kunnen horen in uitdagende situaties.

Laten we enkele van de unieke kenmerken van de Nuance Audio™-brillen bekijken.

- **Onzichtbare hoortoestellen**
De gemiddelde adoptie van hoortoestellen onder mensen met zelfgerapporteerde gehoorproblemen in Europa ligt rond de 33%. Dit betekent dat ongeveer 67% van de mensen die gehoorproblemen erkennen geen hoortoestellen gebruikt (Bron: https://www.ehima.com/wp-content/uploads/2020/08/Getting-the-numbers-right-AEA_EFH0H_EHIMA-June-2020-final.pdf).

Een van de belangrijkste redenen hiervoor is stigma: mensen denken soms dat het gebruik van hoortoestellen hen minder capabel of ouder laat lijken dan ze zijn. Dit vormt een echte barrière voor een betere levenskwaliteit.

De Nuance Audio™-brillen bieden de voordelen van een hoortoestel met een discreet ontwerp. Onze gehoortechnologie is met het blote oog niet zichtbaar. Wat je ziet is een stijlvolle bril – het snel reagerende geluidssysteem is geïntegreerd in de pootjes en volledig onopvallend.

- Een echte verbetering in het verstaan van spraak in een rumoerige omgeving
Een veelvoorkomende klacht van hoortoestelgebruikers is dat zij moeite hebben om spraak te verstaan in lawaaierige omgevingen, zelfs wanneer ze hun hoortoestellen dragen.

Onze discrete oplossing is eenvoudig te gebruiken en stelt je in staat om je favoriete geluidsbron te versterken wanneer je ernaar gericht bent. Zo wordt die versterkt ten opzichte van het achtergrondgeluid wanneer je de Frontal-modus gebruikt, die gebruikmaakt van beamforming-directionele microfoons.

Een van de meest effectieve manieren om spraakverstaan in lawaaierige omgevingen te verbeteren, is het scheiden van de spreker die je wilt horen van de rest van de omgeving. Hoortoestellen zijn hierin beperkt.

De Nuance Audio™-brillen beschikken over een reeks meerdere microfoons die in de pootjes zijn geïntegreerd, evenals geavanceerde directionele algoritmen die de geluiden kunnen opvangen die je wilt horen. Onze technologie biedt de beste oplossing in lawaaierige situaties, met tot 44% verbetering in spraakverstaan in achtergrondlawaaai.

Het is belangrijk te benadrukken dat Nuance Audio™-brillen niet alleen bedoeld zijn voor mensen met gehoorverlies. Hun effectieve ondersteuning strekt zich uit tot verschillende situaties, zoals diners in een druk restaurant of zakelijke vergaderingen. De Nuance Audio™-brillen fungeren als een booster en verbeteren de ervaring van iedereen in zulke situaties.

- Een moeiteloze ervaring
Een bekende barrière bij het gebruik van hoortoestellen is de inspanning die nodig is om ze aan te schaffen, te laten aanpassen en eraan te wennen. De Nuance Audio™-brillen bieden een innovatieve benadering van gehoorrevalidatie. Deze discrete en stijlvolle smart-bril, ontworpen in Italië, zorgt voor een bijzonder soepele gebruikerservaring.

Met het oog op gebruiksgemak zijn Nuance Audio™-brillen verkrijgbaar bij je lokale optiekzaak, waardoor ze eenvoudig toegankelijk, te gebruiken, aan te passen en te beheren zijn. Een intuïtieve Nuance Audio™-app helpt je bij het kiezen van het beste geluid voor jou en ondersteunt onafhankelijke aanpassingen door de gebruiker, altijd en overal. Hierdoor worden bezoeken aan een zorgverlener overbodig en krijg je volledige controle over de geluidsinstellingen van het apparaat.

- Verbeterde levenskwaliteit
Het consequent gebruiken van gehoorbrillen heeft een positieve invloed op de levenskwaliteit door sociale participatie en betrokkenheid te vergroten en de cognitieve inspanning die gepaard gaat met gehoorproblemen te verminderen. Nuance Audio™-brillen nemen veelvoorkomende barrières weg, zoals stigma, kosten, inspanning en functionaliteit, waardoor ze een steeds aantrekkelijkere keuze worden.

Speciaal ontworpen voor mensen met ervaren licht tot matig gehoorverlies bieden Nuance Audio™-brillen een probleemloze ervaring die vergelijkbaar is met het dragen van een gewone bril. Deze wear-and-go-oplossing omvat gepersonaliseerde glazen op sterkte en levert versterkt, helder en natuurlijk geluid. Het comfort en gebruiksgemak moedigen gebruikers aan om Nuance Audio™-brillen de hele dag te dragen, waardoor een consistente auditieve stimulatie wordt geboden voor het langdurig behoud van een goede gehoorfunctie.

Wat zijn Nuance Audio™ Glasses?

Nuance Audio™ Glasses zijn niet zomaar een "geluidsversterker", maar een echt luisterapparaat. Het zijn brilframes uitgerust met baanbrekende technologie die naadloos een hoortoestel (Medisch Apparaat Klasse II, Gehoorapparaat) integreren, bedoeld om geluid te versterken voor volwassen gebruikers (18 jaar en ouder) met een waargenomen milde tot matige gehoorbeperking. Nuance Audio™ Glasses worden, indien nodig, gebruikt in combinatie met sterkte glazen voor volwassenen die ook correctie van visuele defecten nodig hebben.

Nuance Audio™ Bril kan de hele dag gedragen worden en moet eenvoudig via de app worden ingesteld om zich aan te passen aan elke situatie, van zakelijke bijeenkomsten tot gezinstijd.

Kenmerken van Nuance Audio™ Glass:

- *Discrete open-ear technologie
- *Comfortabel en stijlvol ontwerp
- *Gebruiksgemak en het uiterlijk van traditionele brillen
- *Visie en luistervoordelen in één naadloze oplossing (optioneel)

Wat is een hoortoestel?

In Nederland bieden Nuance Audio™ Glasses gehoorversterking voor volwassenen (18 jaar en ouder) met een waargenomen milde tot matige gehoorverlies, zonder dat een gehoorprofessional hoeft te zien. Nuance Audio™ Glasses is een medisch apparaat klasse II (Medical Device Class II), hoortoestel.

Nuance Audio™ Brillen hebben geen recept nodig. Tot slot moeten gebruikers 18+ jaar zijn om in aanmerking te komen voor aankoop.

Waarom is Nuance Audio™ Glasses de juiste oplossing voor mij?

Nuance Audio™ Glasses is een perfecte oplossing voor mensen die het moeilijk vinden om spraak te begrijpen in lawaaierige situaties.

Nuance Audio™ Glasses is de juiste oplossing als je:

- Meer sociale betrokkenheid zoeken en gemotiveerd zijn om oplossingen te vinden die je vermogen vergroten om contact te maken met familie en vrienden
- Wil je een oplossing die je kwaliteit van leven, zintuiglijke ervaring en algehele welzijn verbetert
- Hecht waarde aan stijl en uiterlijk, en geef de voorkeur aan producten die aansluiten bij je persoonlijke smaak en je een zelfverzekerd gevoel geven

Nuance Audio™ brillen garanderen onzichtbaarheid, eenvoud en comfort met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Het dragen van Nuance Audio™ Glasses lost de hoorbaarheidsuitdaging aan door versterking te bieden en de helderheid van de spreker waar je tegenover staat te verbeteren. Deze glazen beschikken over een innovatieve microfoonarray en baanbrekende richtingsversterkingstechnologie, waardoor een gerichte straal ontstaat in de richting waarin je kijkt. Het geluid in dit doelgebied wordt versterkt, terwijl de omliggende gebieden onaangetaast blijven. Dit resulteert in maximale versterking voor de persoon direct voor je, waarmee de uitdaging van het begrijpen van spraak in lawaaierige omgevingen voor mensen met licht tot matig gehoorverlies effectief wordt aangepakt. Onze geavanceerde richtingsversterkingstechnologie, gecombineerd met open oren en natuurlijk geluid, stelt je in staat om moeiteloos geluiden in te halen die je misschien mist, vooral in lawaaierige omgevingen. Nuance Audio™ Glasses biedt niet alleen comfort en gemak, maar zorgt ook voor een hoogwaardige geluidskwaliteit.

Wat zijn de voordelen van Nuance Audio™ Glasses?

Er zijn verschillende voordelen voor Nuance Audio™ Glasses:

- **Stijl:** Nuance Audio™ Glasses maakt gebruik van EssilorLuxottica R&D-vaardigheden, vakmanschap en ontwerpexpertise. Daardoor integreert Nuance Audio™ Glasses zijn technologie naadloos binnen een stijlvolle montur.
- **Comfort:** Nuance Audio™ Glasses biedt voordelen voor zicht en luisteren in één naadloos product.
- **Directionaliteit:** Dit stelt de luisteraar in staat zich te concentreren op de luidspreker waar hij naar kijkt, wanneer hij wordt gebruikt in "Frontale" audiomodus. Voor die momenten waarop je je omgeving wilt ervaren zonder de nadruk te leggen, biedt Nuance Audio™ Glasses ook de "All-around" audiomodus, die versterkt zonder gebruik te maken van het richtingsalgoritme.
- **Eenvoud:** Omdat er geen fitting/configuratie nodig is, kun je je Nuance Audio™ Bril-instellingen heel eenvoudig aanpassen vanuit je Nuance Audio™ App. Nuance Audio™ Glasses is ontworpen om heel eenvoudig te zijn in gebruik en vereist geen technische onderlegdheid. Je kunt eenvoudig Nuance Audio™ Glasses instellen via de bijbehorende Nuance Audio™ App, waarbij je het (i) vooringestelde programma (vier opties beschikbaar) kiest dat het beste bij je profiel past, en daarnaast de gehoorondersteuning verder personaliseert door te spelen met (ii) "volume", (iii) "achtergrondgeluid" en (iv) "audiomodus". Al deze 4 instellingen zijn beschikbaar op de startpagina van de Nuance Audio™ App.
- **Toegankelijkheid:** Nuance Audio™ Glasses is een hoortoestel dat direct in de [winkel](#) te koop is. Gehoortesten en gehoorstatuscertificering zijn niet vereist.

Gebruikt Nuance Audio™ Glasses botgeleiding?

Nee, de glazen gebruiken geen botgeleiding, maar luchtgeleiding. Ze gebruiken luidsprekers die in het frame zijn ingebouwd, dicht bij je oren.

Kunnen mensen in de buurt het versterkte geluid horen?

De mensen om je heen (op een informele afstand) mogen de versterkte geluiden niet horen of worden gestoord.

Kan ik oproepen aannemen via Nuance Audio™ Glasses?

Je kunt geen telefoongesprekken aannemen via de speakers van je bril. Je kunt echter gewoon blijven bellen zoals normaal (de telefoon dicht bij je oor houden, de luidsprekermodus gebruiken of draadloze koptelefoons dragen).

Zullen Nuance Audio™ Glasses mij helpen bij het kijken van tv of bellen?

Bij het kijken van tv hangt de effectiviteit van het product af van akoestische variabelen zoals de richting van de luidsprekers, de locatie van de tv (dichtbij/ver van de muur) en andere factoren. We raden aan om tv te kijken met de audio aan (probeer zowel "frontale" als "all-around" audio-modi) en kijk of dat helpt.

Wat is het versterkingsafstandsbereik van Nuance Audio™ Glasses?

Hoewel dit kan variëren afhankelijk van je omgeving (zoals het ontbreken van barrières en achtergrondgeluid), wordt geschat dat de versterking van nabijgelegen geluiden door Nuance Audio™ Glasses een bereik heeft tot 3 meter.

Wat moet ik doen voordat ik mijn Nuance Audio™ Bril voor het eerst draag?

Voordat u uw Nuance Audio™ Glasses gebruikt, raden wij aan de gebruikershandleiding die bij het pakket is inbegrepen te bekijken.

Samenvatting:

1. Download de Nuance Audio™ App

Scan de QR-code die zich in het deksel van de verpakking en in de gebruikershandleiding van de Bril bevindt, of zoek naar de app in Google Play of de Apple App Store. Installeer vervolgens de app op je mobiele apparaat.

Aanvullende details over hoe je deze activiteiten uitvoert (downloaden/installeren van de app) zijn opgenomen in de handleiding voor probleemoplossing.

Houd er rekening mee dat de Nuance Audio™ App beschikbaar zal zijn:

- Voor iOS-smartphones vanaf iOS 16+, release versie 0.3.7 en latere versies
- Voor Android-smartphones vanaf Android 12 met SDK 24, release versie 0.4.1 en latere releases.

2. Open de app en maak een account aan of log in op je bestaande Nuance-account

3. Koppel je bril

Volg de instructies op het scherm om je Nuance Audio™ Glasses via Bluetooth met je mobiele apparaat te verbinden.

4. Voltooi de tutorial

Maak jezelf vertrouwd met de bedieningselementen en de belangrijkste app-functies van de bril door de tutorial in de app te volgen. Aanvullende informatie over de sleutelfuncties van de app is te raadplegen via het Nuance Audio™ Glasses "Learning Center"

5. Kalibreer je bril

In een stille kamer kalibreer je je bril door de begeleide stappen te volgen om je aan te passen aan de vorm van je hoofd en je stem te herkennen.

Je bent nu klaar om te genieten van je Nuance Audio™ Glasses! Personaliseer je ervaring verder met de audio-instellingen van de app. Om vertrouwd te raken met de Audio-instellingen van Nuance Glass, raadpleeg dan het Nuance "Learning Center"

Wat moet ik doen als ik voor het eerst Nuance Audio™ Glasses draag?

- Na het voltooien van de noodzakelijke eerste stappen, en dus het correct installeren van de Nuance Audio™ App op je smartphone, raden we aan deze aanbevelingen te volgen om je luisterondersteuning te optimaliseren:

1. Kalibreer je bril:

Als je dat nog niet hebt gedaan, kalibreer dan je gehoorbril zodat deze afgestemd is op de vorm van je stem en hoofd. Vergeet niet dit proces in een stille kamer te doen.

2. Pas je instellingen aan in de app:

- Presets: Kies uit vier presets (A, B, C of D) die zich aanpassen aan je gehoorbehoeften en omgeving voor een betere geluidservaring.
- Volumenniveaus: Pas het volume aan naar uw voorkeuren.
- Achtergrondgeluid: Bepaal hoeveel achtergrondgeluid je wilt horen—laag, gemiddeld of hoog.
- Audiomodus: Kies tussen:
 - Frontale modus: Focus de versterking op geluiden van voren.
 - All-around Modus: Versterk geluiden of spraak uit alle richtingen.

Belangrijke opmerkingen:

- Aanpassingsperiode:
Het kan even duren om aan de nieuwe versterking te wennen, maar meestal niet langer dan een paar dagen. Het is normaal om je eigen stem anders waar te nemen. Deze sensaties zijn normaal en zouden moeten afnemen naarmate je gewend raakt aan betere hoorbaarheid.
- Maak je geen zorgen:
Als het geluid aanvankelijk onnatuurlijk aanvoelt, onthoud dan dat dit een normaal onderdeel van het aanpassingsproces is en dat je eraan gewend raakt met regelmatig gebruik.

Hoe kan ik de bril aan en uit zetten?

- Om ze aan te zetten, open je de slagen van je bril en druk je de multifunctionele knop op de rechter zoom ongeveer 2 seconden ingedrukt. Een audioprompt bevestigt dat de bril is aangezet.
- Om ze uit te schakelen, houd je de slagen open en houd je de multifunctionele knop ongeveer 1 seconde ingedrukt. Een audioprompt bevestigt dat de bril is uitgeschakeld. Ook gaan de bril automatisch uit als je de stulpen dichtdoet.

Welke besturing zit er op het frame?

De Nuance Audio™ Glasses heeft een multifunctionele knop aan de rechter stempel. Met deze knop kun je deze verschillende acties uitvoeren:

- Audio aanzetten: Houd de knop ongeveer 2 seconden ingedrukt.
- Audio uitschakelen: Houd de knop ongeveer 1 seconde ingedrukt.
- Wisselen tussen volumenniveaus: Druk kort op de knop om het volume aan te passen; Een audioprompt bevestigt de wijziging.
- Invoer koppelmodus: Druk en houd de knop ingedrukt totdat het blauwe LED-lampje knippert.
- Geforceerde herstart: Voor instructies, zie "Hoe ik mijn bril geforceerd herstart" in de probleemoplossingsgids
- Fabrieksreset: voor instructies raadpleeg "Hoe ik mijn bril naar fabrieksinstellingen reset" in de probleemoplossingsgids

Daarnaast kun je schakelen tussen audiomodi (Frontaal en All-around) door dubbel te tikken op het tapgebied op het frame

Kunnen pacemakers interfereren met Nuance Audio™ Glasses?

De Nuance Audio-bril™ en het oplaadpad bevatten magnetisch materiaal en componenten die radiogolven uitzenden, wat de werking van medische apparaten kan beïnvloeden, zoals, maar niet beperkt tot, pacemakers of insulinepompen, of andere implanteerbare apparaten. Raadpleeg uw arts of de fabrikant van medisch apparaat voordat u de Nuance Audio-bril™ en het oplaadpad gebruikt.

Als u een actief of inactief implantaatapparaat heeft (bijvoorbeeld een defibrillator, pacemaker), volg dan de instructies van de implantaatfabrikant met betrekking tot het gebruik van mobiele apparaten. De Nuance Audio™ Glasses moeten minstens 15 cm van implanteerbare pacemakers worden gehouden. Bij storingen stop dan met het gebruik van je Nuance Audio™ Glasses en neem contact op met je arts of de fabrikant van het implantaat. Als je een actief hersenimplantaat hebt, vraag dan je arts of de fabrikant van het implantaat om een risicoanalyse.

Hoeveel wegen de glazen?

Het gewicht van je Nuance Audio-bril™ is vergelijkbaar met een paar gewone, alledaagse brillen, voor vertrouwde aanpassing bij het dragen.

Wat zijn de lijststijlen?

Zodra Nuance Audio™ Glasses te koop zijn, kun je kiezen uit drie verschillende stijlen:

- Panthos 48
- Square 54
- Square 56

Alle drie de montuurstijlen zijn verkrijgbaar in drie kleuren: Shiny Black, Shiny Burgundy en Deep Blue.

Kan ik verschillende lenzen op de bril kiezen?

Standaard zijn Nuance Audio™ Glasses uitgerust met plano Transitions-lenzen® (GenS), met een grijze tint op het glanzende zwarte montuur en een smaragdgroene tint op het glanzende bordeauxrode montuur. Echter, optische glazen met sterkte kunnen optioneel op Nuance Audio™ Brilmonturen worden gemonteerd als een optionele upgrade, afgestemd op jouw sterkte en voorkeuren. Voor meer informatie en hulp kunt u contact opnemen met een erkende [Nuance optica-dealer](#). Let op: Sun regular glazen zijn niet beschikbaar voor Nuance Audio™ Glasses.

Kan ik mijn recept aanpassen en de lenzen veranderen?

Je hoeft geen nieuw montuur te kopen als je de lenzen moet vervangen. Bezoek eenvoudig een vertrouwde, erkende [Nuance optische dealer](#) om nieuwe lenzen te bestellen, die naadloos op uw bestaande Nuance Audio™ Bril kunnen worden geïnstalleerd.

Hoe kan ik mijn Nuance Audio™ Bril opladen?

Om je Nuance Audio™ Glasses op te laden, volg je deze stappen:

Stap 1: Sluit het oplaadplatform aan

- Gebruik een standaard USB-C-oplader of USB-C stroombron (minimaal 5V) om het meegeleverde oplaadplatform en de USB-C-kabel aan te sluiten.

Stap 2: Plaats je Nuance Audio-bril™ op het oplaadpaneel

- Vouw de bril op en leg deze ondersteboven op het oplaadkussen, zoals te zien is op de onderstaande foto. De magneten in het oplaadplatform helpen om de bril correct te positioneren.

[Visuele toevoeging]

Laadstatusindicatoren

- Oranje LED: Opladen is in uitvoering.
- Groene LED: De bril is volledig opgeladen (minstens 96%)

Batterijniveau-indicatoren

Bij het oppakken van de bril geven zowel de LED van het oplaadpaneel als de LED van het frame een paar seconden het batterijniveau aan:

- Rode LED: Batterijniveau is 0-20%
- Groene LED: Het batterijniveau is hoger dan 20%

Hoe lang duurt een volledige lading?

Een volledige lading duurt ongeveer 3 uur.

Hoe lang gaat de batterij mee?

Bij de oorspronkelijke capaciteit, eenmaal volledig opgeladen (100%) en onder normale gebruiksomstandigheden, wordt verwacht dat de batterij in de Nuance Audio™ Glasses tot 8 uur continu gebruik* kan leveren.

De daadwerkelijke batterijprestaties kunnen variëren en worden beïnvloed door verschillende factoren, waaronder omgevingsomstandigheden en audio-instellingen.

Bovendien, uitgaande van ongeveer één volledige lading per dag:

- Na 500 volledige laadcycli (gelijk aan ongeveer 16 maanden gebruik) wordt verwacht dat de batterij minstens 85% van zijn oorspronkelijke capaciteit behoudt.
- Na 1.000 volledige laadcycli (ongeveer 32 maanden gebruik) wordt verwacht dat de batterij minstens 80% van zijn oorspronkelijke capaciteit behoudt.

* "Normale gebruiksomstandigheden" betekent:

- Het gebruik van het product volgens de gebruikershandleiding, wat inhoudt dat het product binnen het aanbevolen temperatuurbereik wordt gebruikt.
- Het product niet blootstellen aan extreme hitte, kou of vochtigheid.
- Het product alleen gebruikt voor het beoogde gebruik.
- Alleen gebruik van de meegeleverde of gecertificeerde laadaccessoires.
- Zorgen dat de batterij wordt opgeladen en ontladen volgens de verstrekte richtlijnen.
- Altijd zorgen dat Nuance Audio™ Glasses de nieuwste firmwareversie gebruikt.
- De accu opladen op kamertemperatuur in plaats van op een lagere of hogere temperatuur.
- De batterij alleen opladen wanneer dat nodig is.
- Zorg ervoor dat de batterij volledig wordt opgeladen voordat je hem loskoppelt.

** Ongeveer: 5,5–7 uur bij lawaaiige omstandigheden boven 75 decibel met hoog volume (4-5/5) en "all-around" audiomodus.

7–8 uur in omgevingen met matig achtergrondgeluid (50–75 decibel) met gemengde audio-instellingen. Tot 8 uur in stillere omgevingen (onder 50 decibel), met lager volume en "front" audiomodus.

Hoe kan ik het batterijniveau controleren?

Je kunt het batterijniveau van je Nuance Audio™ Bril op de volgende manieren controleren:

1. Via de Nuance Audio™ App (gratis te downloaden via iOS Apple App Store en Google Play)
Het exacte laadniveau wordt linksboven op de startpagina van de app weergegeven.

2. LED-indicatoren

Bij het aan- of uitzetten van je bril geeft de LED-kleur het laadniveau aan:

*Rode LED: Het batterijniveau ligt tussen 0% en 20%.

*Groene LED: Het batterijniveau is boven de 20%.

3. Audioprompt

Bij het aanzetten van de bril geeft een audioprompt het laadniveau in stappen van 5% aan.

Kan ik controleren of de accu achteruitgaat?

Neem contact op met ons Support Center, zij kunnen je informeren over de gezondheid van je batterij als je toestemming hebt gegeven om je gegevens te delen met Nuance Audio™ Glasses

Wat kan ik doen om de batterijduur te verlengen?

Hier zijn enkele tips om je te helpen de batterijduur van je Nuance Audio-bril™ te maximaliseren:

- Zorg er altijd voor dat je bril de nieuwste firmwareversie gebruikt
- Uitzetten van het hoortoestel als dat niet nodig is
- Laad de batterij op ongeveer kamertemperatuur in plaats van op lagere of hogere temperaturen
- Laad je batterij alleen op wanneer dat nodig is
- Zorg ervoor dat je de batterij volledig oplaadt voordat je je bril loskoppelt

Is het mogelijk om de accu te vervangen?

Nee, de batterij is niet vervangbaar. Na 500 volledige laadcycli (ongeveer 16 maanden gebruik) wordt echter verwacht dat de batterij op 85% of hoger zal presteren dan zijn oorspronkelijke capaciteit. Na 1.000 volledige laadcycli (ongeveer 32 maanden gebruik) wordt verwacht dat de batterij op of boven 80% van zijn oorspronkelijke capaciteit presteert.

Welke accessoires zitten in de verpakking?

Naast je Nuance Audio™ Bril bevat het standaardpakket een Nuance Audio™ Brillenhoes, stof, een oplaadplatform en kabel. De afstandsbediening is niet inbegrepen, maar kan apart worden gekocht.

Zijn accessoires van Nuance Audio™ Bril ook onder de garantie gedekt?

Ja, accessoires van Nuance Audio™ brillen, dus het oplaadpad en de afstandsbediening, vallen ook onder een garantie van drie jaar."

Welke accessoires kunnen apart worden gekocht?

Het oplaadplatform en de afstandsbediening kunnen apart worden gekocht.

Waar is het oplaadpad voor?

De Nuance Audio™ Glasses Charging Pad is een accessoire dat ontworpen is om je bril draadloos op te laden. Zorg er bij het kiezen van waar je het oplaadpad plaatst, zorg er dan voor dat je het niet op metalen oppervlakken plaatst.

Om het oplaadpad te gebruiken, sluit je eerst de USB-C-kabel aan. Steek één uiteinde van de USB-C-kabel (inbegrepen in de verpakking) in de USB-C-aansluiting van het oplaadpad. Sluit dan het andere uiteinde aan op een stopcontact of adapter (minimaal 5V).

Vouw je bril op en leg hem ondersteboven op het oplaadpaneel zoals te zien is op deze afbeelding. De magneten in de pad helpen de bril correct te positioneren voor optimaal opladen.

LED-indicaties van oplaadpad:

Oranje LED: Opladen is in uitvoering.

Groene LED: De bril is volledig opgeladen (minstens 96%).

Batterijniveau-indicaties:

Wanneer je de bril oppakt of op het oplaadpaneel legt, geeft het LED-lampje een paar seconden het batterijniveau aan:

Rood LED: Het batterijniveau ligt tussen 0% en 20%.

Groene LED: Het batterijniveau is boven de 20%.

Waar is de afstandsbediening voor?

Met de Remote Control kun je:

- Schakel tussen "frontaal" (focus versterking op geluiden van voren) en "all-around" (versterk geluiden of spraak uit alle richtingen) Audiomodus.
- Verander het volumeniveau.

Houd er rekening mee dat het gebruik van de Remote Control het gebruik van de app niet uitsluit. Je kunt de Remote Control inderdaad gebruiken voor basiswijzigingen in functies (zoals volume), terwijl je voor alle geavanceerde functies op de app vertrouwt.

Hoe koppel ik de afstandsbediening aan mijn Nuance Audio™ Glasses?

Om de afstandsbediening aan je bril te koppelen, volg je deze stappen:

- Als het je eerste koppeling is, vergeet dan niet het lipje eruit te halen voordat je verder gaat.
- Wanneer de bril uit is, druk en houd je de knop ingedrukt totdat de blauwe LED knippert om in de koppelmodus te gaan. De bril blijft 3 minuten in koppelmodus.
- Houd de zijknop van de Remote Control ingedrukt totdat het blauwe LED-lampje knippert om in de koppelmodus te gaan. De Remote blijft 3 minuten in koppelmodus.
- Houd de afstandsbediening naast je bril.
- Een blauwe LED op beide apparaten en een "Succes"-geluid op de bril geven aan dat de koppeling succesvol is voltooid.

Kan dezelfde afstandsbediening worden gekoppeld aan meer dan één paar Nuance Audio™ Glasses?

Ja. De afstandsbediening kan worden gekoppeld aan maximaal twee paar Nuance Audio-bril™ en bedient het paar dat gedragen wordt.

Zijn Nuance Audio™ brillenmonturen waterdicht?

Nuance Audio™ Glasses is per ontwerp IPX4-conform, inclusief microfoongebieden. Deze classificatie biedt bescherming tegen waterspatten, waardoor ze geschikt zijn voor trainingen of lichte regen. Hoewel ze misschien niet geschikt zijn om onder water te gaan, zijn ze beschermd tegen kleine spatten.

Kunnen zweet, make-up en andere veelvoorkomende chemicaliën mijn Nuance Audio-bril™ beschadigen?

Het montuur van Nuance Audio™ Glasses is van ontwerp bestand tegen veelvoorkomende chemicaliën zoals handdesinfecterend middel, schoonmaakmiddelen, handzeep, haargel en zonnebrandcrème.

Hoe moet ik de lenzen en monturen schoonmaken?

Dagelijkse schoonmaak:

Gebruik een vochtige doek en neutrale zeep en vermijd alle soorten sprays, oplosmiddelen, chemicaliën of schoonmaakmiddelen met alcohol of ammoniak. Spuit niet direct op de lenzen en gebruik geen vuile of schurende doeken zoals keukenpapier, tissues of je T-shirt, want dat kan de kenmerken van de lenzen veranderen. Houd je bril niet onder stromend water en gebruik geen ander schoonmaakmiddel (zoals een hoorapparaatborstel, tandenstoker of luchtdruk) om de bril schoon te maken, inclusief de microfoons en de luidsprekers. Bewaar de schoonmaakdoek uit de buurt van vuil en stof.

Droog je bril af voordat je hem terug in het hoesje stopt, hem draagt of op het oplaadplatform legt voor draadloos opladen.

Grondige reiniging:

In contact met zout water, zwembadwater of andere chemicaliën zoals cosmetica, haarlak, zonnebrandcrème en insectenwerpers, raden wij aan je bril direct af te vegen met een vochtige, niet-schurende doek.

Om de lenzen schoon te maken, gebruik je een lensspray, verkrijgbaar in de winkel. Zorg ervoor dat je op een doek spuit en niet direct op de lenzen.

Maak voorzichtig vuil of stof van de buitenkant van de glazen schoon, inclusief de 6 microfoons en 4 luidsprekers, met een vochtige, niet-schurende doek.

Bescherm:

We raden aan om je bril altijd in het hoesje te bewaren wanneer je ze niet gebruikt, om ze te beschermen tegen vallen en krassen.

Leg je bril niet met de voorzijde naar beneden op een oppervlak, want dit kan de glazen beschadigen.

Bewaar ze op een droge plek bij temperaturen variërend van 14°F tot 95° (bijvoorbeeld: laat ze niet op het dashboard liggen)

Houd de lenzen uit de buurt van extreme temperaturen en intense warmtebronnen zoals hete lucht, waterdamp of ovens.

Vermijd het laten vallen van de bril of het plaatsen ervan dicht bij magneten: het plaatsen van de monturen heel dicht bij een externe magneet kan de Hall-effectsensor verkeerd activeren en het product uitschakelen

Wat is de Nuance Audio™ App?

De Nuance Audio™ App, gratis te downloaden uit de iOS Apple App Store en Google Play Store, is bedoeld om het hoortoestel specifiek in te schakelen door de instellingen binnen het hoortoestel te activeren, personaliseren en bedienen. De app is alleen bedoeld in combinatie met de Nuance Audio™ Glasses en is bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder.

Opmerking: De Nuance Audio™ App is uitsluitend ontworpen voor smartphones. Gebruik op tablets wordt niet ondersteund en kan problemen met het scherm of functionaliteit veroorzaken.

Kan ik Nuance Audio™ Glasses gebruiken zonder de Nuance Audio™ App?

Ja, maar de Nuance Audio™ App is verplicht voor gepersonaliseerde kalibratie en firmware-updates. Het helpt je toegang te krijgen tot de geavanceerde functies van je bril.

Wat gebeurt er als ik de Nuance Audio™ App niet krijg?

Je zou de volgende instellingen en functionaliteiten verliezen als je Nuance Audio™ Glasses gebruikt zonder de bijbehorende Nuance Audio™ App:

- Gepersonaliseerde kalibratie
- Eigen spraakherkenning
- Achtergrondgeluidscontroles
- Ondersteuning voor gesynchroniseerde afstandsbediening
- Presets om aan te passen aan de omgeving
- Ruistracking
- Alle geavanceerde functies

Moet ik technisch onderlegd zijn om de Nuance Audio™ App te kunnen gebruiken?

Nee. De Nuance Audio™ App is ontworpen met een gebruiksvriendelijke en toegankelijke interface die geen technische expertise vereist. Basistaken, zoals het aanpassen van volumes of het selecteren van vooraf gedefinieerde modi, zijn ontworpen om eenvoudig te zijn.

Moet ik altijd mijn smartphone bij me hebben als ik de Nuance Audio™ Glasses gebruik?

Hoewel je Nuance Audio™ Glasses als zelfstandig apparaat kan worden gebruikt, wordt het voor de beste ervaring en toegang tot alle functies aanbevolen om je mobiele apparaat bij je te hebben.

Hoe kan ik de Nuance Audio™ App downloaden?

Je kunt de Nuance Audio™ App op twee manieren downloaden uit de App Store van je mobiele apparaat:

Gebruik van de QR-code

- Vind de QR-code: Je kunt deze vinden in het deksel van je bril of in het activatiegedeelte van de gebruikershandleiding voor brillen.
- Scan de QR-code: Gebruik de camera van je apparaat of een QR-code-scan-app om de code te scannen, die je naar de App Store leidt.

Handmatig zoeken

Voor iOS-apparaten, open de Apple App Store.

Voor Android-apparaten, open de Google Play Store.

Typ "Nuance Audio™ Glasses" in de zoekbalk en druk op Enter.

Zoek naar de officiële Nuance Audio™ App, meestal aangeduid als "Nuance Audio™ Glasses".

- Download de app:

Tik op het app-icoon om meer details te bekijken.

Klik op de knop "Installeren" (voor Android) of de knop "Krijgen" (voor iOS).

Je kunt gevraagd worden om je winkelaccountwachtwoord in te voeren of biometrische authenticatie te gebruiken om de installatie te bevestigen (zoals vastgesteld in de instellingen van je mobiele apparaat).

- Open de app:

Zodra de installatie voltooid is, tik je op de knop "Openen".

Volg de installatie-instructies van de app om de Nuance Audio™ Glasses te koppelen en van alle functies te genieten.

Is de Nuance Audio™ App compatibel met een smartphone?

De Nuance Audio App™ is nu beschikbaar in het Engels en verschillende andere talen in de Verenigde Staten, de EU en EER-landen.

EU-lidstaten: Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden.

EEA-landen (buiten de EU): IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk.

De Nuance Audio™ App is compatibel met iOS-smartphones vanaf iOS 16+, release versie 0.3.7 en later.

Voor Android-smartphones begint het bij Android 12 met SDK 24, release versie 0.4.1 en later.

De Nuance Audio™ App is niet compatibel met Huawei-smartphones die het HMS (Huawei Mobile Services) systeem gebruiken, omdat deze HMS niet ondersteunt.

Zullen er bijgewerkte versies van de firmware van de bril worden uitgebracht?

Ja, de Nuance Audio™ App laat je weten hoe en wanneer je moet updaten. Het helpt je ook om de firmware veilig bij te werken.

Hoe kan ik de firmware van de bril updaten?

Om je Nuance Audio™ Glasses optimaal te laten functioneren, is het belangrijk om de firmware regelmatig bij te werken. Zo werkt het:

Controleer de vereisten

- Batterijniveau: Zorg ervoor dat het batterijniveau van je bril boven de 20% ligt. Firmware-updates kunnen niet worden uitgevoerd als de batterij onder dit niveau zit.

- Internetverbinding: Zorg dat je mobiele apparaat verbonden is met een stabiel Wi-Fi- of mobiel datanetwerk.

Toegang tot de app

Open de Nuance Audio App op je mobiele apparaat.

Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina.

Selecteer in het menu "Mijn Bril".

Controleer op firmware-updates

Controleer bovenaan de pagina of er een blauwe banner is die je laat weten dat er nieuwe firmware beschikbaar is.

Als er een update beschikbaar is, volg dan de instructies in de app om de firmware-update veilig uit te voeren.

Als er een firmware-update beschikbaar is, start deze ook automatisch zodra de bril op het oplaadpad wordt geplaatst. Deze functie kan direct worden uitgeschakeld vanaf de meldingspagina voor nieuwe firmware-beschikbaar.

Als u tijdens het updateproces problemen ondervindt, kunt u contact opnemen met het Nuance Support Center voor hulp bij het uitvoeren van de firmware-update.

Verlies ik mijn voorkeursaudio-instellingen, inclusief mijn kalibratie, na een firmware-update?

Nee, je hoeft je bril niet opnieuw te kalibreren en al je voorkeursaudio-instellingen blijven opgeslagen.

Kan ik het besturingssysteem van mijn smartphone updaten?

Ja. De Nuance Audio™ App is ontworpen om correct te werken met beide besturingssystemen (IOS en Android) binnen de afgelopen 4 jaar.

Hoe kan ik mijn Nuance Audio™ Bril koppelen aan de app?

Als je voor het eerst met de app koppelt:

- Download de Nuance Audio™ App
- Na het downloaden en openen van de Nuance Audio™ App, log je in op je Nuance-account en volg je de instructies op het scherm

Als je de bril opnieuw moet koppelen:

- Open de Nuance Audio™ App
- Klik op het pictogram rechtsonder op de homepage
- Selecteer de zwarte rechthoek bovenaan het scherm
- Klik op "Nieuw apparaat toevoegen"
- Volg de instructies op het scherm

Kan ik meer dan één paar Nuance Audio™ Glasses aan dezelfde mobiele app koppelen?

Ja, je kunt tot vier verschillende paren Nuance Audio™ Glasses beheren binnen dezelfde mobiele app. Let echter op het volgende:

- Actief paar: De app bestuurt slechts één paar Nuance Audio™ Glasses tegelijk, aangeduid als het "actieve" paar.
- Instellingenbeheer: De configuraties van één gekoppelde brillenset worden niet automatisch overgedragen aan andere. Daarom moet je bij het wisselen tussen paren mogelijk handmatig de instellingen controleren en aanpassen.
- Nieuwe brillen toevoegen: Om een nieuw paar toe te voegen:
 - Start de Nuance Audio™ App op je mobiele apparaat.
 - Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina.
 - Navigeer naar het menu "Instellingen".
 - Selecteer in het menu Instellingen "Nieuwe Bril toevoegen"

Wat als ik mijn smartphone verander?

Geen probleem. Volg alstublieft de onderstaande instructies:

Als je nieuwe telefoon Android is:

- Ga door met het koppelen op je nieuwe smartphone

Als je nieuwe telefoon iOS is:

- Voer de "Vergeet deze bril"-procedure uit op de oude smartphone; als je deze activiteit niet kunt uitvoeren, bijvoorbeeld omdat je oude telefoon kapot is), wordt aanbevolen contact op te nemen met de klantenservice om hulp te vragen bij het uitvoeren van de "Vergeet deze brillen"-procedure.
- Ga daarna verder met het koppelen op je nieuwe smartphone

Hoe kan ik een nieuw paar Nuance Audio™ Glasses toevoegen aan mijn mobiele app?

Om een nieuw paar Nuance Audio™ Glasses aan je mobiele app toe te voegen, volg je deze stappen:

Open de app

Start de Nuance Audio-app™ op je mobiele apparaat.

Toegang tot het menu en nieuwe glazen toevoegen

Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina ("Menu").

Tik op de zwarte banner bovenaan de menupagina

Zoek naar de optie om "Nieuw apparaat toevoegen"

Volg de koppelingsinstructies

Selecteer deze optie om het koppelingsproces voor de nieuwe bril te starten.

Volg de instructies op het scherm om het koppelproces voor je nieuwe Nuance Audio™ Glasses te voltooien.

Hoe kan ik een paar Nuance Audio™ Glasses uit mijn mobiele app verwijderen?

Om een paar Nuance Audio™ Glasses uit de mobiele app en het bijbehorende gebruikersaccount te verwijderen, volgt u deze stappen:

Open de app:

Start de Nuance Audio-app™ op je mobiele apparaat.

Toegang tot Mijn Bril: Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina "(Menu)" en navigeer naar "Mijn Bril".

Vergeet de bril: Onderaan de pagina "Mijn bril" zoek en tik op de optie "Vergeet deze brillen". Hierdoor worden de bril losgekoppeld van je app. Houd er rekening mee dat na voltooiing van de "Vergeet deze bril"-operatie 1 minuut moet wachten voordat je de bril weer opzet.

Verwijder Bluetooth-associatie: Ga tenslotte naar de Bluetooth-instellingen van je smartphone en verwijder de associatie met de Nuance Audio™ Glasses om het ontkoppelingsproces te voltooien.

Door deze stappen te volgen, worden de Nuance Audio™ Glasses verwijderd uit zowel je App als uit de Bluetooth-instellingen van je mobiele apparaat.

Waar kan ik de productattributen van mijn Nuance Audio™ Glasses vinden?

Om de productkenmerken van uw Nuance Audio™ Glasses te bekijken:

1. Open de Nuance Audio™ App.
2. Klik op het icoon rechtsonder op de startpagina ("Menu").
3. Selecteer "Mijn Bril" om gedetailleerde informatie te bekijken, waaronder het serienummer, model, firmwareversie en andere relevante kenmerken van uw Nuance Audio™ Bril-apparaat.

Hoe kan ik mijn account aanmaken?

De eerste keer dat de Nuance Audio™ App wordt gelanceerd, kun je je registreren en een account aanmaken via een begeleid proces.

Je kunt een account aanmaken door een e-mailadres met een wachtwoord of een telefoonnummer op te geven (deze laatste optie is niet in alle landen beschikbaar).

Registratie met een telefoonnummer vereist geen wachtwoord; elke keer dat je inlogt, wordt er een eenmalig wachtwoord (OTP) via sms verzonden om door te gaan met authenticatie.

Waarom zou ik mijn account moeten registreren?

We raden aan om je aan te melden om je eigen profiel aan te maken, je bril te kalibreren en toegang te krijgen tot alle geavanceerde functies van de Nuance Audio™ App, zodat je na verloop van tijd meer persoonlijke ondersteuning krijgt.

Kan ik mijn bestaande Google- of Apple-account gebruiken om me te registreren?

Nee, we ondersteunen momenteel geen registratie via Google of Apple ID's.

Zodra ik geregistreerd ben in de Nuance Audio™ App of de website, moet ik me dan opnieuw registreren op de andere app?

Nee, je hoeft je maar één keer te registreren, via de website of de Nuance Audio™ App. Zodra je geregistreerd bent, hoef je alleen maar in te loggen om toegang te krijgen tot je account, ongeacht je toegangspunt.

Kan ik hetzelfde account op twee verschillende smartphones laten registreren?

Ja. Je kunt de app op verschillende smartphones installeren en deze aan je account koppelen. Als je je bril wilt activeren om met de ene smartphone te communiceren in plaats van de andere, koppel dan je bril gewoon los van de vorige smartphone en koppel hem aan de nieuwe smartphone.

Hoe kan ik het e-mailadres wijzigen dat in het registratieproces is opgegeven?

Dit is niet mogelijk. Helaas is een nieuwe registratie nodig met een nieuw e-mailadres. Zelfs bij registratie met een telefoonnummer is het niet mogelijk deze te wijzigen. Daarom moet je het account verwijderen en doorgaan met een nieuwe registratie.

Hoe kan ik mijn wachtwoord veranderen?

Klik op "Wachtwoord vergeten" op de inlogpagina van de app. Er wordt een eenmalige code naar je per e-mail gestuurd om je identiteit te bevestigen. Als je je wachtwoord wilt wijzigen, log dan eerst uit en volg daarna het proces van vergeten wachtwoord.

Hoe kan ik mijn gebruikersprofiel bijwerken?

Alle profielinformatie kan op elk moment worden bijgewerkt vanuit het gedeelte "Mijn Account" van de Nuance Audio™ App, dat je vindt door op het rechterbeneden-icoon van de startpagina van de app te klikken ("Menu"). Het enige attribuut dat niet kan worden gewijzigd, is het e-mailadres dat bij de accountregistratie is gebruikt.

Hoe kan ik mijn voorkeurstaal instellen?

Standaard gebruikt de app de taal van de smartphone waarop deze is geïnstalleerd. Als deze functie niet wordt ondersteund, schakelt de applicatie standaard over op Engels. Indien nodig kan een andere taal worden geselecteerd in het gedeelte "Mijn Account" van de app, die je vindt door op het rechterbenedenicoon van de startpagina van de app te klikken.

Om de taal te veranderen, moeten de bril verbonden zijn met de app. Als de geselecteerde taal nog niet beschikbaar is op de bril, zal het kiezen van de nieuwe taal een download naar het apparaat veroorzaken. Het proces duurt ongeveer 1 minuut.

Wat is een OTP-code?

De eenmalige wachtwoordcode wordt gebruikt om uw identiteit en de geldigheid van het verstrekte e-mailadres tijdens het registratieproces te certificeren en om uw wachtwoord op te halen.

In het geval van registratie met een telefoonnummer wordt bij elke login een verificatie-OTP-code verzonden.

Wordt biometrische authenticatie ondersteund door de app?

Ja, als je mobiele telefoon vingerafdruk- of gezichtsherkenning ondersteunt, kun je na de eerste succesvolle login hem inschakelen om te authenticeren bij de Nuance Audio™ App.

Biometrische authenticatie kan worden verwijderd door "Menu" (icoon rechtsonder in de app) in te voeren en vervolgens "Beveiliging en wachtwoord" te selecteren

Heb ik een audioloog nodig om mijn gehoorvoorkeuren in de app te configureren?

Nee. Alle configuraties kunnen perfect worden beheerd binnen de Nuance Audio™ App door de gebruiker.

Wat kan ik doen om de Nuance Audio™ Glasses te optimaliseren voor mijn gehoorbehoeften?

We verwachten dat je met verschillende instellingen speelt om de opstelling te vinden die het beste bij je luisterbehoeften past.

We raden de volgende stappen aan, nadat je de Nuance Audio™ App hebt gedownload van de iOS Apple App Store of Google Play Store.

1. Als het nog niet klaar is, kalibreer je bril dan in een stille ruimte
2. Vervolgens op de startpagina van de app:

- Schakel tussen de "Presets" (A, B, C of D) om degene te vinden die het beste bij jou en je gehoorbehoeften past. (OPMERKING: Standaardinstelling is Preset A en Volume niveau 3)
- Probeer verschillende "Volume"-niveaus om degene te vinden die het beste bij jouw behoeften past
- Bepaal hoeveel "achtergrondgeluid" je wilt horen: verlaagd, standaard of verhoogd
- Kies tussen "Audiomodi" - ofwel "Frontaal", om de versterking te richten op geluiden van voren, of "All-around", om geluiden of stemmen van overal om je heen te versterken.

Houd er rekening mee dat je deze configuraties mogelijk moet aanpassen in je dagelijkse gebruik, afhankelijk van het specifieke scenario waarin je te maken hebt. Alleen thuis televisie kijken en met vrienden praten in een druk restaurant zijn bijvoorbeeld scenario's die waarschijnlijk andere instellingen vereisen.

Wat is een preset en hoe kan ik die aanpassen?

Presets zijn vooraf ingestelde versterkingsinstellingen die zijn ontworpen om je luisterervaring met je Nuance Audio™ Glasses te verbeteren. Elke preset bedient verschillende versterkingsbehoeften door verschillende frequenties aan te passen:

- Preset A – Het beste voor vlak licht gehoorverlies – Ideaal voor mensen die lichte versterking nodig hebben over alle frequenties. Deze setting helpt mensen die lichte moeite hebben met het begrijpen van spraak en kan baat hebben bij een subtiele verbetering van de helderheid.
- Preset B – Ontworpen voor licht schuin gehoorverlies. Deze instelling is geschikt voor mensen die lagere (bas)frequenties goed horen, maar een lichte boost nodig hebben in hogere (hoge tonen). Het is ideaal voor mensen die minimale moeite hebben onder optimale omstandigheden (bijvoorbeeld rustige omgevingen, één-op-één gesprekken), maar moeite kunnen hebben in meer uitdagende omgevingen, zoals lawaaiige omgevingen of bij gesprekken met meerdere sprekers.
- Preset C – Ontworpen voor schuin matig gehoorverlies. Deze setting is ideaal voor mensen die aanzienlijke uitdagingen ondervinden bij het begrijpen van spraak in moeilijke situaties. Ze kunnen bepaalde geluiden verkeerd interpreteren of delen van gesprekken missen en vertrouwen vaak op contextuele aanwijzingen of liplezen om de gaten op te vullen.
- Preset D – Ontworpen voor vlak matig gehoorverlies. Deze setting is ideaal voor mensen die zelfs in stille omgevingen moeite hebben, vaak gedempt horen en moeite hebben om te begrijpen.
Gesprekken

Om de presets te vinden en te gebruiken:

Nadat je de Nuance Audio™ App hebt gedownload van de iOS Apple App Store of Google Play Store, gebruik je de Nuance Audio™ App op je mobiele apparaat.

Ga naar de startpagina: de vooraf ingestelde opties zijn direct beschikbaar op de startpagina van de app.

We moedigen je aan om elke preset uit te proberen om te ontdekken welke het beste past bij jouw voorkeuren en luisteromgeving.

Hoe kan ik het volume van mijn bril instellen?

Gebruik de volumeschuif op het startscherm van de Nuance Audio™ App om het volume naar wens aan te passen.

Alternatief:

- Met Nuance Audio™ Glasses: door kort op de knop aan de rechter tempel te drukken om door de volumenniveaus te bladeren. Een audioprompt bevestigt elke wijziging.
- Met de afstandsbediening: door op de + en - knoppen van de afstandsbediening te drukken om het volume te verhogen of te verlagen.

Wat is de achtergrondgeluidconfiguratie en hoe kan ik die aanpassen?

De Achtergrondruisconfiguratie stelt je in staat het niveau van achtergrondgeluid dat je wilt horen aan te passen terwijl je je Nuance Audio™ Glasses gebruikt. Dit omvat omgevingsgeluiden zoals verkeer, airconditioning, zoemende ventilatoren, stromende regen en stofzuigen. Je hebt drie opties om uit te kiezen:

Verhoogd: je hoort het achtergrondgeluid luider en duidelijker.

Standaard: hoor het achtergrondgeluid op het oorspronkelijke geluidsniveau.

Verlaagd: Minimaliseer de versterking van achtergrondgeluid, waardoor het minder opvalt.

Om deze instelling aan te passen, ga je naar de startpagina van de Nuance Audio™ App, waar je de optie vindt om de configuratie van achtergrondgeluid aan te passen naar jouw voorkeur.

Wat is Audiomodus en hoe kan ik die aanpassen?

De Audio Mode-configuratie stelt je in staat om je gewenste luisterfocus te kiezen op basis van je omgeving:

Frontale modus: Deze modus versterkt geluiden van voren, waardoor het makkelijker wordt om je te concentreren op gesprekken met iemand die direct voor je staat, vooral in lawaaierige omgevingen. Geluiden uit andere richtingen zijn nog steeds hoorbaar, maar niet versterkt.

Allround modus: Deze modus versterkt geluiden en spraak uit alle richtingen, wat ideaal is voor situaties zoals wandelen of autorijden waarbij je alert moet zijn op je omgeving.

Je kunt op verschillende manieren tussen audiomodi wisselen:

Met de app: schuif de audiomodi uit op de startpagina van de app.

Op de bril: Dubbel tikken op het aanraakgebied van de rechter slaap.

Op de afstandsbediening: druk op de audiomodusknop.

Wat is de configuratie van Own Voice en hoe kan ik die aanpassen?

De Own Voice-configuratie stelt je in staat om aan te passen hoe je stem wordt versterkt door de Glasses. Je kunt het versterkingsniveau instellen op nee, sommige, of ja, zodat het comfortabeler wordt om je stem tijdens gebruik te horen.

Om je eigen stemconfiguratie te wijzigen:

Open de Nuance Audio™ App op je mobiele apparaat.
Tik op het icoon rechtsonder op de startpagina ("Menu").
Selecteer "Instellingen".
Selecteer in het instellingenmenu "Eigen Stem".
Pas het versterkingsniveau aan (nee, ja) naar eigen voorkeur.

Wat verandert er in mijn voorkeursinstellingen als ik mijn Nuance Audio™ Glasses uitzet?

Niets. Je voorkeursinstellingen worden geregistreerd en opgeslagen. De enige manier om je voorkeursinstellingen te wissen is door hard te resetten.

Wat is gepersonaliseerde kalibratie en waar is het nuttig voor?

Gepersonaliseerde kalibratie is een proces dat de audio-instellingen van uw Nuance Audio™ Glasses optimaliseert. Kalibreren is optioneel, maar wordt sterk aanbevolen voor optimale prestaties. Het dient twee hoofddoelen:

- Geluidsoptimalisatie: Door de vorm van je hoofd te registreren, past gepersonaliseerde kalibratie de geluidsuitgang aan om feedbackruis te verminderen, wat je algehele luisterervaring verbetert.
- Natuurlijke stemfeedback: Het registreert ook je stem, waardoor je je eigen stem op natuurlijke wijze kunt waarnemen tijdens het spreken.
Je kunt kalibreren in de eerste installatiestappen, begeleid door de Nuance Audio™ App, wanneer je je bril voor het eerst gebruikt. Je kunt echter ook op elk moment opnieuw kalibreren met de volgende stappen:

Om de Gepersonaliseerde Kalibratie uit te voeren:

- Open de Nuance Audio™ App op je mobiele apparaat.
- Tik op het pictogram rechtsonder op de startpagina ("Menu") om toegang te krijgen tot het menu "Instellingen".
- Selecteer in het menu "Instellingen" Calibratie om het proces opnieuw te starten.

Om het beste uit je Gepersonaliseerde Kalibratie te halen:

- Zorg ervoor dat je in een stille omgeving afscheidt voor de beste resultaten.
- Kies de juiste omgeving: een middelgrote, regelmatig ingerichte kamer (meestal een slaapkamer) biedt de beste akoestische omstandigheden voor kalibratie. Vermijd lege of ongewoon gevormde ruimtes en sterk akoestisch geïsoleerde ruimtes.
- Houd een stabiele houding: blijf tijdens de kalibratie stil met je hoofd omhoog en vermijd elke beweging, vooral tijdens de terugkoppelingsannuleringsfase. Dit zorgt voor nauwkeurige kalibratie zonder interferentie.
- Stemkalibratie: spreek met een sterke stem, zodat er geen pauzes of stille momenten zijn.

Tot slot, let op: als je meerdere paar Nuance Audio™ Glasses bezit, moet je elk paar afzonderlijk kalibreren.

Moet ik mijn bril regelmatig opnieuw kalibreren?

Ja, we raden aan om het proces elke 3 maanden opnieuw te doen om de prestaties van je bril te optimaliseren.

Moet ik mijn bril opnieuw kalibreren als ik mijn smartphone verander?

Nee, dat is niet nodig als je van telefoon wisselt. De bril onthoudt je gekalibreerde instellingen.

Moet ik mijn bril opnieuw kalibreren als ik een nieuw Nuance Audio™ brillenpaar koop?

Ja, je zult je nieuwe Nuance Audio™ Bril opnieuw moeten kalibreren.

Welke data verzamelt de Nuance Audio™ App?

Verplichte gegevens:

- Gebruikersprofiel (naam, achternaam, e-mailadres, wachtwoord, geboortedatum, geslacht, wettelijke voorwaarden opt-in/opt-out)
- Apparaatprofiel (modelnaam, firmwareversie, serienummer)

Onder voorbehoud van toestemming van de gebruiker:

- Persoonlijke gegevens (mobiel nummer)
- Gebruiksgegevens (gebeurtenissen die worden gebruikt om acties binnen Nuance Audio™ Glasses bij te houden, zoals brillen aan/uit, volumenniveau, actieve preset, enz.)
- Debugdata (gebeurtenissen die worden verzameld om mogelijke klantproblemen met het product op te lossen, zoals gepersonaliseerde kalibratie-informatie)
- Accessoiresgegevens (omgevingsruis)

Hoe kan ik mijn gegevens- en communicatievoorkeuren aanpassen met Nuance Audio™ Glasses?

De app zal je een specifiek verzoek geven voordat je persoonlijke gegevens verzamelt. Je krijgt de mogelijkheid om te beslissen of je de gegevensverzameling accepteert. Je kunt deze instellingen op elk moment wijzigen door op het rechter ondericoon van de startpagina ("Menu") te klikken en vervolgens "Mijn Account" te selecteren.

Waar kan ik Nuance Audio™ brillen kopen?

Gebruik alstublieft onze [winkelzoeker](#) om de dichtstbijzijnde winkel te vinden waar Nuance Audio™ Glasses gekocht kunnen worden.

Kan ik een afspraak maken om Nuance Audio™ Glasses in de winkel te proberen?

U kunt een afspraak maken in al onze [winkels](#) waar Nuance Audio™ Glasses beschikbaar is. Ons personeel begeleidt je door een demo-productervaring om alle voordelen te testen en de functionaliteiten van de app te bekijken.

Wat zit er in de verpakking?

- 1x Nuance Audiobrillen™
- 1x brillenetui
- 1x oplaadmat, met kabel inbegrepen
- 1x reinigingsdoek

Standaard wordt Nuance Audio™ Glasses geleverd met plano Transitions® Gen-S lenzen, maar elke lens met optisch vermogen kan optioneel worden gemonteerd, afhankelijk van je sterkte en smaak.

Welke diensten zijn inbegrepen bij de aankoop?

- Drie jaar garantie voor zowel de Nuance Audio™ Glasses, het oplaadplatform als de afstandsbediening.
- Verkoopondersteuning van Nuance Audio™ Glasses"

Zijn er extra diensten beschikbaar tegen een extra kosten?

Doorgaans bieden Nuance-geautoriseerde distributeurs verzekeringsdiensten aan, met dekking tegen accidentele schade en/of garantieverlengingen tegen fabricagefouten. Bekijk de details van uw favoriete [Nuance-dealers](#)

Welke betaalmethoden worden geaccepteerd?

Bekijk de details van uw favoriete Nuance-dealers (AGGIUNGERE LINK STORE LOCATOR)

Doorgaans accepteren erkende distributeurs van Nuance de volgende betaalmethoden:

- Credit/debetkaart
- Contant geld
- Check

Andere betalingsopties zoals geïnstalleerde en gefinancierde betalingen kunnen beschikbaar zijn.

Welke zelfondersteuningstools zijn beschikbaar?

Om uw ervaring zo soepel mogelijk te maken, zijn de volgende hulpmiddelen beschikbaar voor u:

- Een speciaal leercentrum, waar je video's vindt die je helpen vertrouwd te raken met het product, alle functies te ontdekken en je te ondersteunen met belangrijke "how-to"-tutorials; ook is het mogelijk om documenten te raadplegen en te downloaden (alleen op de website), zoals gebruikershandleidingen en ander gedrukt materiaal.
- Een uitgebreide sectie voor probleemoplossing, om je te ondersteunen bij veelvoorkomende problemen.
- Een uitgebreide FAQ-sectie, mocht u aanvullende vragen of zorgen hebben.
- Een sectie met verzorgingstips, met tips over hoe je met je Nuance Audio-bril™ en apparatuur om te gaan, zodat de functionaliteit behouden blijft en de prestaties in de loop van de tijd wordt geoptimaliseerd.

Hoe kan ik contact opnemen met Nuance Audio™ Glasses voor ondersteuning?

Kies ervoor om contact met ons op te nemen via een van de volgende opties:

- Telefoon: wordt binnenkort geactiveerd
- Email supportnl@nuanceaudio.com

We nemen binnen 24 werkuren contact met u op en houden u ook op de hoogte van uw zaak en claims.

Is er hulp op afstand beschikbaar?

Ja, dat is het! Als je telefonisch of via chat contact hebt opgenomen met Nuance, kunnen we je toestemming vragen om de configuratie van de app te bekijken (bijv. volume, programma's, focusmodus). Zodra de afstandsbediening door jou is goedgekeurd, kan een supportlid de informatie bekijken en op afstand de waarde van de hoofdparameters aanpassen om je Nuance Audio™ Glasses ervaring aan te passen en te optimaliseren.

Kan ik audiologisch advies krijgen door contact op te nemen met het Support Center?

Ons ondersteuningsteam bestaat uit ervaren Nuance Audio™ Glasses professionals met een diepgaand begrip van gehooroplossingen. Als medisch advies echter nodig is, raden wij u aan uw voorkeursgehoorzorgprofessional of KNO-arts te bezoeken.

Hoe kan ik de status van een claim monitoren?

Ongeacht hoe u contact met ons opneemt, houden wij u per e-mail op de hoogte van de status van uw garantieclaim. Als u ons per e-mail bereikt, zullen wij uw vraag binnen 24 werkuren beantwoorden.

Waar kan ik het serienummer van de Nuance Audio™ Glasses vinden?

Je kunt het serienummer van je Nuance Audio™ Bril op drie verschillende plekken vinden:

- Op de verpakkingendoos waarin je bril is geleverd
- Op de linker boep van je bril
- In de Nuance Audio™ App: Menu (icoon rechtsonder op de startpagina) > Instellingen > mijn bril

Hoe lang duurt de garantie?

Drie jaar vanaf de aankoopdatum. Houd er rekening mee dat de termijn van één jaar ook geldt bij meerdere garantieclaims. Dit betekent dat als na een claimverzoek het vervangende product defect blijkt te zijn, er een nieuwe garantieclaim kan worden ingediend, maar de jaarperiode nog steeds begint vanaf de aankoopdatum van het originele product.

Welke producten vallen onder de garantie?

De drie jaar garantie vanaf de aankoopdatum wordt verleend voor je Nuance Audio™ Glasses, het oplaadpad en de afstandsbediening (accessoire apart verkocht). Let op: bij vervanging van lenzen binnen de periode van één jaar, wordt de garantie op het montuur, het oplaadkussen en de afstandsbediening niet vervallen.

Hoe kan ik een garantieclaim activeren?

Je kunt de garantieclaim activeren bij een erkende Nuance-dealer waar de aankoop is gedaan, of door telefonisch contact op te nemen met het Nuance Support center. U wordt gevraagd een aankoopbewijs te tonen of het serienummer van de bril of het accessoire waarop u de garantie wilt activeren, te verstrekken.

Worden mijn Nuance Audio-brillen™ of Nuance Audio-brillenaccessoires™ gerepareerd of vervangen?

Reparaties of vervangingen worden bepaald door EssilorLuxottica. We zullen echter de voorkeur van onze cliënt voor remedie respecteren, tenzij het voor ons onmogelijk of onevenredig is.

Onder welke omstandigheden wordt de garantie niet verleend?

Typische scenario's die geen garantie toestaan:

- De installatie of vervanging van lenzen moet worden uitgevoerd door Luxottica of een door Luxottica erkende dealer voor Nuance. Elke schade veroorzaakt door ongeautoriseerde installatie, vervanging of wijziging van de lenzen valt niet onder deze garantie. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, misbruik, ongelukken, brand, diefstal, verdwijning, misplaatsing.
- Onjuiste spanning of onjuiste lijnspanning.
- Virussen, malware.
- Opzettelijk gedrag of nalatigheid.
- Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de productinstructies/documentatie.
- Schade veroorzaakt door het niet volgen van de productinstructies/documentatie of het niet uitvoeren van schoonmaak of preventief onderhoud.
- Schade veroorzaakt door de combinatie van het product met andere niet-EssilorLuxottica-merkproducten, accessoires, onderdelen of componenten, of het gebruik van producten, apparatuur, systemen, nutsvoorzieningen, diensten, software, onderdelen, accessoires, apps, installaties, reparaties, externe bedrading of connectoren die niet door EssilorLuxottica zijn geleverd of goedgekeurd, en die het product beschadigen.
- Normale slijtage, inclusief krassen van de lens.
- Schade veroorzaakt door onjuiste transporten of verpakking/verpakking bij het terugsturen van het product naar EssilorLuxottica of een incassohandelaar.
- Overigen – bekijk de garantiekaart die in de verpakking zit voor meer details.

Wat zijn de instructies voor de juiste verwijdering van het product?

Producten van Nuance Audio™, waaronder een bril, oplaadpad en USB-C-kabel, bevatten elektronische componenten en lithium-ionbatterijen. Om deze reden mogen ze niet in huishoudelijk afval worden gegooid.

We moedigen u aan deze richtlijnen te volgen voor de juiste verwijdering:

1. Geautoriseerde verzamelcentra

Breng de apparaten en batterijen naar een inzamelpunt voor e-waste recycling. Je kunt het dichtstbijzijnde recyclingcentrum vinden door de website van je gemeente of lokale afvalverwerkingsdiensten te raadplegen.

2. Lokale regelgeving

De afvoer moet volgens de lokale regelgeving plaatsvinden. Controleer de regelgeving in jouw land of staat met betrekking tot e-waste en lithium-ion batterijen.

3. Neem contact op met Support

Als u vragen heeft over hoe u uw Nuance Audio-apparaten™ correct kunt weggooien, neem dan contact op met onze klantenservice.

Verplichting tot Afzonderlijke Verwijdering en Milieurechtvaardiging

De aparte verwijdering van elektronische apparaten en batterijen helpt natuurlijke hulpbronnen te behouden en zorgt ervoor dat recycling veilig plaatsvindt, waarbij zowel de menselijke gezondheid als het milieu worden beschermd.

Potentiële effecten op het milieu en de volksgezondheid

Onjuiste verwijdering van elektronische apparaten en lithium-ionbatterijen kan schadelijke effecten hebben op het milieu en de menselijke gezondheid door de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen zoals zware metalen en giftige chemicaliën.

Terugdraaiopties

Als alternatief voor incassocentra kunnen Nuance Audio-apparaten™ worden teruggegeven aan aangesloten winkels die WEEE-terughaaldiensten aanbieden.

Consumentenrol bij het faciliteren van hergebruik, recycling en terugwinning van WEEE

Consumenten spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de juiste verwijdering en het einde van de levensduur van elektronische producten, en dragen zo bij aan hergebruik, recycling en andere vormen van productterugwinning.

Betekenis van de symbolen op elektronische apparaten

De doorgestreepte symbolen van de afvalbak op wieltjes hieronder betekenen dat volgens lokale wetten en voorschriften Nuance Audio-producten™ apart van ander huishoudelijk afval moeten worden afgevoerd.

(voeg verwijderingsafbeelding in)

Batterijverwijdering en type-informatie

De batterij die in Nuance Audio™ Glasses is geïntegreerd, kan niet door de eindgebruiker worden verwijderd. Voor apparaten met verwijderbare batterijen, zoals Nuance Audio™ Remote Control, volg de instructies van de gebruikershandleiding voor veilige verwijdering van de batterij voordat deze wordt afgevoerd.

Hoe kan ik mijn Nuance Audio™ Bril terugbrengen?

Artikelen gekocht bij Authorized Nuance-retailers moeten worden teruggebracht naar de aankooplocatie.

Wat is het retourbeleid? Krijg ik een volledige terugbetaling?

Als u uw Nuance Audio-bril™ heeft gekocht bij een fysieke winkel in EssilorLuxottica, kunt u deze binnen 30 dagen na de datum van uitgifte retourneren, of binnen een langere termijn die uitdrukkelijk is bepaald door de toepasselijke wet of door de EssilorLuxottica-banner.

Nuance Audio™ Glasses gekocht via andere winkels moeten worden teruggestuurd naar die winkels volgens hun retourbeleid.