

Cookiebeleid

Laatst bijgewerkt: 4/5/2026

Luxottica Group S.p.A., statutair gevestigd te Piazzale Luigi Cadorna 3, 20123 Milaan, Italië, onderdeel van de EssilorLuxottica Groep (hierna: 'EssilorLuxottica' of 'wij'), is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG verantwoordelijk voor het plaatsen van cookies op de website <https://www.nuanceaudio.com/nl-nl> (de 'Website'). Het doel van dit cookiebeleid ("Cookiebeleid" of, simpelweg "Beleid") is om u vertrouwd te maken met deze technologieën, u te informeren over de cookies die op onze website worden geplaatst, hoe wij ze gebruiken en hoe u ze kunt beheren.

Dit beleid moet worden gelezen in combinatie met ons Privacybeleid, dat de noodzakelijke informatie bevat over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken, inclusief die welke mogelijk via cookies worden verzameld, waar van toepassing. We kunnen de voorwaarden van dit beleid van tijd tot tijd wijzigen.

1. Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand, meestal bestaande uit letters en cijfers, dat wordt overgedragen en opgeslagen, voor een door de operator bepaalde tijd, op het apparaat dat de gebruiker gebruikt (een computer, tablet, smartphone of een mobiel apparaat) wanneer de gebruiker de website bezoekt. Sommige cookies identificeren bijvoorbeeld één apparaat op unieke wijze, waardoor het van een ander wordt onderscheiden.

Let op: andere vergelijkbare technologieën worden gebruikt om informatie te verzamelen over het apparaat dat je gebruikt, zoals pixeltags, webbakens of sociale netwerkplug-ins, vallen ook onder de algemene categorie "cookies." We gebruiken ook pixels of webbakens in directe marketingmails die we u sturen. Deze pixels houden bij of onze e-mail is afgeleverd en geopend en of links binnen de e-mail zijn aangeklikt. Ze worden niet opgeslagen op het apparaat van de gebruiker, maar zijn onzichtbaar ingebed op de pagina's van de website.

2. Waarom gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden.

Sommige cookies zijn absoluut noodzakelijk om de site goed te laten functioneren en de gebruiker een goede browse-ervaring te bieden, zoals simpelweg van de ene pagina van de site naar de andere gaan en de diensten leveren die daar worden geleverd (bijvoorbeeld de aankoop en betaling van een bril).

Andere cookies zijn noodzakelijk om browsen gemakkelijker en sneller te maken (bijvoorbeeld door je registratiegegevens of de inhoud van je winkelwagen te onthouden, of om browsen zoveel mogelijk in lijn te brengen met je voorkeuren en eigenschappen).

Daarnaast zijn sommige cookies nuttig om de sitemanager van informatie te voorzien die kan worden gebruikt voor analytische en statistische doeleinden, bijvoorbeeld om het aantal verbonden gebruikers te bepalen, om gepersonaliseerde promotieberichten te sturen of om een directe verbinding met sociale netwerken te waarborgen.

3. Welke informatie bevatten cookies?

De informatie die in de vorm van cookies wordt verzameld, verwijst doorgaans naar informatie over het apparaat van de gebruiker, zoals het IP-adres, inloggegevens, het besturingssysteem en het gebruikte platform, het type terminal, schermresolutie, het type internetbrowser, de tijdzone-instelling, het land van herkomst, informatie over bezoeken aan de website, inclusief de URL, bezoekduur, zoektermen die op de website zijn ingevoerd, producten die in de winkelwagen zijn bekeken of geplaatst, antwoordtijden op de pagina, downloadfouten en informatie over paginainteracties, zoals het aantal klikken of browsepatronen.

In het algemeen is deze informatie niet voldoende om u persoonlijk te identificeren, maar dat kan wel als deze in combinatie met elkaar of met aanvullende informatie wordt gelezen door de website of derden.

We hebben cookies gecodeerd en onderscheiden op basis van hoe lang ze op uw apparaat worden opgeslagen, wie ze installeert en beheert en, bovenal, de doeleinden waarvoor ze worden geïnstalleerd.

a) Term

Sessiecookies worden gedefinieerd als cookies die worden geïnstalleerd wanneer de website wordt geopend en verwijderd wanneer de browser wordt gesloten, of wanneer de website wordt gesloten, of wanneer de sessie verloopt. De informatie wordt vervolgens tijdelijk opgeslagen en maakt bijvoorbeeld navigatie mogelijk.

Permanente cookies zijn cookies die op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen gedurende een door de operator vooraf bepaalde periode, zelfs nadat de browser is gesloten. Zo kun je bijvoorbeeld je naam en wachtwoord opslaan of je voorkeuren onthouden, zodat je ze niet opnieuw hoeft in te voeren wanneer je de website opent.

b) Herkomst van cookies

Cookies kunnen uit twee bronnen komen:

- **First-party cookies:** Deze worden aangemaakt door de website die u bezoekt en gekoppeld aan de domeinnaam.
- **Third-party cookies:** ze worden gemaakt door externe aanbieders en geplaatst door de uitgever van de website die u bezoekt, en zijn daarom gekoppeld aan een domeinnaam anders dan de website waarop ze zijn geïmplementeerd. Wat betreft onze externe partners: zij plaatsen cookies wanneer je hun pagina's bezoekt of onze website bezoekt, bijvoorbeeld in de vorm van een reclamebanner.

Deze cookies vallen onder het privacybeleid van deze derden, die op hun websites kunnen worden weergegeven.

c) Doel van de cookies die door EssilorLuxottica op deze site worden gebruikt.

Strikt noodzakelijke (of technische) cookies: ze garanderen de juiste werking van de site en het gebruik van de daarin aanwezige diensten. Ze maken het bijvoorbeeld mogelijk om de taal van het land waar de gebruiker verbinding mee maakt te herkennen en de keuzes op de banner met de korte informatie (toestemming voor het gebruik van cookies) op te slaan, waardoor de keuze niet opnieuw hoeft te worden gemaakt telkens wanneer de site wordt bezocht om een product te kopen.

Ze verbeteren ook de gebruikerservaring door inloggegevens of vooraf geselecteerde producten in het winkelmandje op te slaan.

Ze worden uitsluitend gebruikt om de basisfunctionaliteit van de site te garanderen en daarom is voorafgaande toestemming van de gebruiker niet vereist voor de installatie. Je kunt je browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd, maar daardoor werken sommige of alle delen van de website niet.

Analytische cookies: sommige daarvan worden direct geïnstalleerd en beheerd door EssilorLuxottica en worden gebruikt om te analyseren hoe de site wordt gebruikt, om bezoeken, verkeersbronnen, bekeken pagina's te tellen, zodat de exploitant wijzigingen en verbeteringen aan de site kan aanbrengen. Zij mogen gegevens anoniem verzamelen voor statistische doeleinden. Andere analytische cookies kunnen door derden (zoals Adobe of Google Analytics) worden geïnstalleerd om gebruikersactiviteit op de site te volgen door nuttige informatie voor EssilorLuxottica te verkrijgen. Om u te helpen een beter geïnformeerde beslissing te nemen over het al dan niet instemmen met het verzamelen van deze cookies, lees dan het respectievelijke privacybeleid (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) van Google of bezoek de website: <http://www.youronlinechoices.com/>.

Marketing- en profileringscookies: ze volgen de navigatie van de gebruiker op de site, waardoor gepersonaliseerde inhoud op de site kan worden gemaakt, producten die voor hem interessant zijn of vergelijkbare als reeds bekeken producten tonen, en advertentieberichten worden verzonden die aansluiten bij de geuite voorkeuren. Het weigeren of intrekken van toestemming zal uw toegang tot of browsen op de website niet belemmeren. Andere cookies kunnen door derden worden geïnstalleerd om gebruikersactiviteit op de site te volgen door nuttige informatie voor EssilorLuxottica te verkrijgen. Om u te helpen een beter geïnformeerde beslissing te nemen over het al dan niet instemmen met het verzamelen van deze cookies, lees dan het privacybeleid van Google met betrekking tot Google AdSense (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) of bezoek <http://www.youronlinechoices.com>

Sociale netwerkcookies: Deze cookies stellen u in staat om de verschillende functies van het sociale netwerk te gebruiken, dankzij plug-ins die geïntegreerd zijn in onze website, waardoor een directe verbinding met de server van het sociale netwerk mogelijk is. De plugin wordt beheerd door een derde partij. Deze cookies zijn niet noodzakelijk om te browsen. Voor informatie over het gebruik van cookies door sociale netwerken en om geïnformeerde toestemming te geven, nodigen wij u uit om het respectievelijke privacybeleid van de sociale netwerken te raadplegen:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- **Instagram:** https://privacycenter.instagram.com/policy/entry_point=ig_help_center_data_policy_redirectentry_point=ig_help_center_data_policy_redirect
- **LinkedIn:** https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policyhttps://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>
- **Spotify:** <https://www.spotify.com/ie/legal/privacy-policy/>
- **Tik Tok:** <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- **X:** <https://x.com/en/privacy>

4. Hoe cookies te beheren

Strikt noodzakelijke cookies, die de basisfuncties van de Site mogelijk maken, worden automatisch geïnstalleerd wanneer de site wordt geopend, zonder dat toestemming nodig is.

Analytische cookies van derden, marketing- en profileringscookies en sociale netwerkcookies worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor actief en ondubbelzinnig toestemming heeft verleend via de cookiebanner. Toestemming wordt niet verondersteld uit het enkele bezoek aan of gebruik van de Website. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de Privacy-instellingen.

Als u echter al uw toestemming heeft gegeven voor het gebruik van cookies, moet u deze via uw browserinstellingen verwijderen zodat de verzamelde cookies die vóór uw intrekking worden verwijderd. Hieronder staan instructies over hoe u cookie-instellingen kunt wijzigen in de browsers die het meest door gebruikers worden gebruikt: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer.

Voor analytische cookies die uitsluitend door EssilorLuxottica worden beheerd en waarbij de verzamelde gegevens worden geanonimiseerd en niet met derden worden gedeeld, is op grond van artikel 11.7a lid 4 Telecommunicatiewet geen voorafgaande toestemming vereist. Voor analytische cookies die worden geplaatst door derde partijen zoals Google Analytics of Adobe is uw voorafgaande toestemming vereist. U kunt bezwaar maken tegen Google Analytics-tracking via de Google Analytics Opt-out Browser Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. Wie heeft toegang tot de informatie die via cookies wordt verzameld?

Met betrekking tot de cookies die door EssilorLuxottica zijn geïnstalleerd, kunnen alleen het verantwoordelijke personeel, dat eerder is getraind en geïnstrueerd is om deze taken uit te voeren, toegang krijgen tot de informatie die via de cookies wordt verzameld. Met betrekking tot cookies van derden wordt de informatie verzameld en gebruikt door EssilorLuxottica en door externe partijen die via een contractuele relatie aan EssilorLuxottica zijn verbonden. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en onze samenwerkingen met derden, zie ons Privacybeleid dat op de site beschikbaar

6. Worden uw persoonlijke gegevens over grenzen heen overgedragen?

Uw persoonlijke gegevens kunnen buiten uw woonland worden verzameld, geraadpleegd of opgeslagen. Als gevolg van bovenstaande kunnen uw persoonsgegevens worden geraadpleegd en/of overgedragen naar landen die geen gegevensbeschermingswetten hebben die gelijk zijn aan die binnen de Europese Economische Ruimte (EEA).

In dergelijke gevallen zorgt EssilorLuxottica ervoor dat te allen tijde passende beveiligingsmaatregelen worden genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In dit opzicht, in het geval dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een andere entiteit die behoort tot de EssilorLuxottica Groep ("EssilorLuxottica Entiteit"), zijn de waarborgen gebaseerd op de verplichtingen die zijn aangegaan op basis van (i) een speciale overdrachtsovereenkomst die bindend is voor de betrokken EssilorLuxottica-entiteit en (ii) een set gemeenschappelijke regels die van toepassing zijn via het EssilorLuxottica Groepsgegevensbeschermingsbeleid.

Indien uw gegevens worden verwerkt door EssilorLuxottica of door derden buiten de EEA, zorgt EssilorLuxottica ervoor dat er specifieke contractuele bescherming wordt geïmplementeerd om te waarborgen dat aan deze eis wordt voldaan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op grond van de artikelen 44 e.v. van de AVG.

7. Uw rechten

Wanneer cookies die op onze website worden geplaatst uw persoonlijke gegevens verzamelen, heeft u het recht om deze te benaderen, te corrigeren, bezwaar te maken, te verwijderen, te beperken, enzovoort. Voor meer informatie over de inhoud van deze rechten en de beperkingen die eraan kunnen worden opgelegd, raadpleeg ons [Privacybeleid](#) dat op de website beschikbaar is. U kunt ook uw voorkeuren wijzigen of uw toestemming op elk moment intrekken door hier te klikken.

EssilorLuxottica heeft een Data Protection Officer aangesteld. Als u uw rechten wilt uitoefenen (overeenkomstig de artikelen 15 tot 22 van de AVG), of als u vragen heeft over dit Cookiebeleid, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsfunctionaris op het volgende adres: dpo@luxottica.com.

Daarnaast, als u niet tevreden bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of onze reactie op een verzoek om uw rechten uit te oefenen, kunt u een klacht indienen bij de relevante toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming.

Voor gebruikers gevestigd in Nederland is de bevoegde toezichthoudende instantie: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, telefoonnummer: 088 – 1805 250, website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8. Hoe kunt u wijzigingen in dit cookiebeleid bijhouden?

Om juridische en/of organisatorische redenen kan dit Cookiebeleid wijzigen. Wij raden daarom aan om dit Cookiebeleid regelmatig te controleren en de nieuwste versie ervan te raadplegen: we plaatsen de datum van de laatste update bovenaan dit Cookiebeleid.