

Nuance Audio™ Garanti

1. Luxottica begrænset garanti

Denne begrænsede forbrugergaranti ("Garantien") gives af Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italien ("Luxottica"). Denne garanti dækker defekter og funktionsfejl i det/de nye Luxottica-produkt(er), som den/de følger med ("Produktet"). Garantien fortsætter i et (1) år fra købsdatoen for produktet (den "Begrænsede Garantiperiode"). Hvis du derimod køber produktet inden for EU, Storbritannien eller EFTA, vil den begrænsede garantiperiode være to (2) år. Vi garanterer, at produktet under normal og tilsigtet brug vil fungere i overensstemmelse med de tekniske specifikationer eller den ledsagende produktdokumentation ("garanteret funktionalitet") i den begrænsede garantiperiode. For at undgå tvivl kan enhver software eller service, der er nødvendig for at opnå den garanterede funktionalitet, opdateres, ændres eller begrænses, så længe den fortsat opretholder (eller overgår) den garanterede funktionalitet. Denne garanti gælder ikke for produkter, der er købt fra andre kilder end Luxottica eller en autoriseret forhandler. Denne garanti er kun gyldig med et købsbevis, der tydeligt viser købsdatoen. Hvis du sender os et produkt uden gyldigt købsbevis, forbeholder vi os retten til at returnere produktet til dig for din regning og mod forudbetaling, eller, hvis sådanne omkostninger ikke er forudbetalt, opbevarer vi produktet i tredive (30) dage til din afhentning. Denne garanti er begrænset og gælder ikke for ridser på linserne. Installation eller udskiftning af linser** skal udføres af Luxottica eller en autoriseret Luxottica- forhandler af Nuance Audio™ Glasses. Enhver skade forårsaget af uautoriseret installation, udskiftning eller ændring af linserne er ikke dækket af denne garanti. Hvis dit produkt er defekt eller fungerer forkert, vil vi enten reparere eller udskifte produktet eller opdatere software eller tjenester, så produktet i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med den garanterede funktionalitet. I nogle tilfælde kan vi i stedet refundere købsprisen betalt for produktet. Din retsmiddel i henhold til denne garanti vil være reparation, ombytning eller refusion af produktet, medmindre det er umuligt eller uforholdsmæssigt for os at gøre det.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder i henhold til forbrugerbeskyttelseslove eller -regler i købsjurisdiktionen eller, hvis det er anderledes, i dit bopælsland. Sådanne rettigheder varierer fra stat til stat og fra land til land. De fordele, der gives af denne garanti, er ekstra og påvirker ikke nogen rettigheder og retsmidler, der gives af sådanne forbrugerbeskyttelseslove og bestemmelser (herunder, uden begrænsning, nationale love, der gennemfører direktiv 1999/44/EF og direktiv 2019/771). Du har ret til gratis afhjælpning, hvis produktet ikke overholder de krav, der er fastsat i lovgivningen i din jurisdiktion. De andre retsmidler, der er tilgængelige for dig i henhold til lovene i din jurisdiktion, påvirkes ikke af denne garanti. For fuldstændige oplysninger om dine rettigheder i henhold til lovgivningen i din jurisdiktion, se nedenfor og/eller kontakt din lokale forbrugerrettighedsorganisation/ borgerrådgivningsbureau.

Denne garanti gælder kun for de lande, som Luxottica sender og yder support til. Besøg os på www.nuanceaudio.com for information om de lande, som Luxottica yder support til, og for at få nyttige service- og kontaktoplysninger. Den tekniske support, som Luxottica tilbyder, består i at hjælpe med at diagnosticere og løse problemer med defekter i produktet. Bemærk, at der kan opkræves gebyrer for langdistanceopkald, når du kontakter Luxottica via telefon, afhængigt af dit område.

1.1 Registrering

Produktregistrering er ikke påkrævet som en betingelse for dækning under denne garanti, men nogle Luxottica-produkter kræver periodisk forbindelse til en onlinekonto for at sikre fuld funktionalitet.

1.2 Sådan indsender du et garantikrav

Hvis du har et problem med dit produkt, kan du besøge os på www.nuanceaudio.com for at få nyttige service- og kontaktoplysninger samt for at få garantiservice. Medmindre andet specifikt er angivet andetsteds i denne garanti, og medmindre det er fastsat i gældende statslovgivning, skal du for at fremsætte et garantikrav returnere dit produkt til Luxottica eller til den autoriserede forhandler, hvorfra produktet blev købt, sammen med dit købsbevis.

Hvis dit garantikrav anses for at være gyldigt, og vi finder en defekt eller funktionsfejl, der er dækket af denne garanti, vil vi erstatte eller reparere produktet, så det lever op til den garanterede funktionalitet. Med forbehold af dine rettigheder i henhold til lokale love, kan vi, hvis vi fastslår, at et Produkt skal udskiftes, være et nyt, renoveret eller et genfremstillet Produkt. Den begrænsede garantiperiode forlænges med en varighed svarende til den tid, vi havde produktet i vores besiddelse i forbindelse med garantiens udførelse, som beskrevet ovenfor. Med undtagelse af dine rettigheder og retsmidler i henhold til din lokale lovgivning, genoptager eller forlænger levering af et repareret eller erstatningsprodukt ikke den begrænsede garantiperiode. Hvis det viser sig, at ingen af de anførte midler er rimelige til at afhjælpe en mangel eller funktionsfejl, kan vi refundere dig den pris, du betalte for at købe produktet. Vi returnerer måske ikke det originale produkt til dig. Hvis dit garantikrav ikke anses for at være gyldigt, forbeholder vi os retten at returnere produktet til dig på din bekostning, underlagt forudbetaling, eller, hvis sådanne omkostninger ikke er forudbetalt, vil opbevare produktet i tredive (30) dage til din afhentning, før det bortskaffes. Bortset fra i det omfang hvor loven kræver andet, vil eventuelle udgifter, du afholder i forbindelse med returnering af produktet til garantivurdering, blive afholdt af Luxottica ved hjælp af en forudbetalt returetiket, som du vil modtage, så du kan returnere dit produkt til garantivurdering gratis eller på andre måder, der er anført på www.nuanceaudio.com. Hvis det returnerede produkt (efter Luxotticas skøn) anses for at være berettiget til et gyldigt garantikrav, vil Luxottica automatisk afholde omkostningerne til yderligere fragtomkostninger, der kræves for at returnere det reparerede eller erstatningsprodukt til dig. Hvis garantikravet anses for at være ugyldigt, og vi ikke finder en mangel eller funktionsfejl, der er dækket af denne garanti, vil vi kontakte dig for at høre, om du ønsker, at vi udfører reparationer for din regning, og du vil under alle omstændigheder blive opkrævet for den udgående fragt for at returnere dit produkt baseret på Luxotticas standardforsendelsestakster.

1.3 Begrænsninger og udelukkelser

Denne garanti dækker ikke, og Luxottica er ikke ansvarlig for: levering eller installation eller arbejdsomkostninger for opsætning af produktet og/eller justering af kundekontroller på produktet. Skader forårsaget af forkert brug, misbrug, ulykker, brand, tyveri, forsvindelse, forvigelse, udsving og strømspændinger, forbindelser til forkert spænding eller forkert elektrisk spænding, virus, malware, hensynsløs, forsætlig eller forsætlig adfærd eller forsømmelse. Skader forårsaget af service af produktet, som ikke er forhåndsgodkendt af Luxottica. Skader forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med produktets instruktioner/dokumentation. Skader forårsaget af manglende overholdelse af produktinstruktioner/dokumentation eller manglende udførelse af rengøring eller forebyggende vedligeholdelse. Skader forårsaget af kombinationen af produktet med andre produkter, tilbehør, dele eller komponenter, der ikke er Luxottica-mærker, eller brug af produkter, udstyr, systemer, hjælpefunktioner, tjenester, software, dele leveret, tilbehør, applikationer, installationer, reparationer, eksterne ledninger eller stik, der ikke er leveret eller er autoriseret af Luxottica, og der beskadiger produktet. Signalproblemer, modtagelsesproblemer og forvrængning i forbindelse med støj, ekko, interferens eller anden signaltransmission og leveringsproblemer. Ethvert udstyr eller komponenter, der ikke var inkluderet i eller med dit produkt som originalt solgt. Normal slid og slitage, inklusive ridser på linserne. Skader forårsaget som følge af utilstrækkelig transport eller pakning/emballering ved returnering af produktet til Luxottica eller en autoriseret forhandler. Skader forårsaget af modifikation eller tilpasning, der måtte være nødvendig for at muliggøre, at et produkt kan fungere i et hvervet land end det land, hvorfor det var designet, fremstillet, godkendt og/eller autoriseret, eller reparation af produktet, som resulterer i skade som følge af disse modifikationer. Skade på produkter, hvor anti-forfalskningskoden (eller tilværende) er blevet fjernet, slettet, ødelagt, ændret eller gjort ulæselig. Ikke opnåelse af den forventede batteriydelser, som henvist til i afsnit 8.1, forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med definitionen af "normale brugsvilkår", som angivet i dette afsnit.

Denne garanti omfatter ingen specifikke garantier for, at produktet vil være fejlfrit, eller vedrørende opetid eller fortsat tilgængelighed af datasikkerhedsfunktioner i software eller onlinekonti, at software, firmware eller onlinewebsider vil fungere uafbrudt eller fejlfrit. Undtagen i USA og i det omfang det er forbudt ved gældende lov i andre lande, er denne garanti ugyldig, hvis et produkt returneres med fjernede, beskadigede eller manipulerede etiketter eller ændringer (herunder uautoriseret fjernelse af komponenter eller udvendigt dæksel).

1.4 Underforståede garantier

Undtagen i EU, EFTA og Storbritannien og undtagen i det omfang det er forbudt i henhold til gældende lov i andre lande, fraskrives enhver underforstået garanti for salgbarkeit, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelser af rettigheder.

Kun for USA, eventuelle underforståede garantier, der ikke kan fraskrives, er udtrykkeligt begrænset til varigheden af den begrænsede garantiperiode som angivet i denne garanti. Hvis du er en forbruger underlagt forbrugerbeskyttelseslovgivningen i Quebec, begrænser garantiansvarsfraskrivelsen i dette afsnit ikke dine rettigheder og retsmidler i henhold til sådan lov, herunder retten til at fremsætte et krav i henhold til enhver af de lovpligtige garantier, der er givet i henhold til afsnit 34 til 54 i sådan lov.

1.5 Ansvarsbegrænsning

Med undtagelse af det omfang, det er forbudt i henhold til gældende lov, er Luxottica ikke ansvarlig for tilfældige eller følgeskader for brud af en udtrykkelig eller underforstået garanti i henhold til denne garanti. Luxottica's maksimale ansvar for ethvert krav, der må opstå som følge af eller er i forbindelse med denne garanti, er begrænset til den købspris, du har betalt for produktet samt enhver rente, der er tilladt ved lov, uanset kravformen. I det omfang loven tillader det, er Luxottica ikke ansvarlig for begivenheder uden for dens kontrol, såsom Guds handlinger, virus, ejendomsskader, tab af brug, afbrydelse af forretning, tabt fortjeneste, tabte data eller andre følgeerstatninger, straffende eller særlige erstatninger, uanset hvordan de er opstået, for brug af denne garanti, kontrakt eller erstatningsansvar. (Herunder uagtsomhed).

Denne garanti påvirker ikke dine juridiske rettigheder i henhold til gældende statslig eller national lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer. Nogle lande, stater, provinser og territorier (herunder EU, EFTA og Storbritannien) tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller følgeskader, udelukkelse eller begrænsning af visse skader eller typer af tab eller tillader begrænsninger på, hvor længe en underforstået garanti eller betingelse kan vare, så de begrænsninger eller udelukkelser, der er beskrevet i denne garanti, gælder muligvis ikke for dig.

****Linser må kun monteres af Luxottica eller en autoriseret Luxottica-forhandler for at sikre korrekt montering og funktionalitet af produktet.**