

App

Funktionalitetsproblemer med appen

Appen reagerer ikke på kommandoer. Hvad skal jeg gøre?

Hvis visse dele af Nuance Audio-appen, som at få adgang til menuer, fungerer, men du ikke kan interagere med Nuance Audio briller fra startskærmen, skal du prøve at lukke og genåbne appen. Dette genopretter ofte synkroniseringen med brillerne.

Hvis problemet fortsætter, skal du følge disse trin:

Trin 1: Genstart din telefon og tjek Bluetooth

Genstart din telefon, og sørg for, at Bluetooth er aktiveret.

Trin 2: Sluk for dine Nuance Audio briller

Sluk for brillerne ved at trykke og holde knappen på stellet nede i cirka 1 sekund.

Trin 3: Tænd for dine Nuance Audio briller

Tryk og hold knappen på stellet nede i ca. 2 sekunder for at tænde brillerne igen, indtil LED'en bliver grøn, og tjek derefter, om appen fungerer korrekt.

Trin 4: Afinstaller og installer appen igen

Afinstallation og geninstallation kan løse softwareproblemer.

For yderligere assistance er du velkommen til at kontakte os.

Funktionalitetsproblemer med appen

Hvad hvis jeg ikke er i stand til at afslutte den personlige kalibreringsproces?

Før du forsøger fejlfinding, skal du sørge for at have fulgt den korrekte procedure for personlig kalibrering:

Personlig kalibrering er en proces, der optimerer lydindstillingerne for dine Nuance Audio briller. Kalibrering er valgfri, men det anbefales på det kraftigste for optimal ydeevne.

Hvis du ikke er i stand til at afslutte denne proces, kan det være relateret til to hovedproblemer:

Problem 1: Kalibreringsforsøg i et støjende miljø.

Kalibreringsprocessen er tilladt, hvis dBs er ≤ 50 dB, ellers kan den ikke udføres. For at sikre, at du befinder dig i et stille miljø, kan du prøve at:

- Tænde for brillerne og åbne Nuance Audio-appen.
- På startskærmen, tryk på "Støjsporing" -> "Scan nu".
- Hvis støjniveauet, der vises (i dB), er ≤ 50 dB, er kalibrering tilladt; hvis det er over, kan kalibrering ikke udføres.

Problem 2: Appen fryser, mens kalibreringsprocessen er i gang.

I denne situation bedes du gøre følgende:

1. Luk og åbn appen.
2. Sluk og tænd brillerne igen.
3. Hvis handling 1 og 2 ikke er nok, fortsæt med tvungen genstart af brillerne

Registrering og kontoadministration

Sådan migrerer du en Nuance Audio-konto til en anden mobiltelefon

Hvis telefonen, hvor Nuance Audio-appen var installeret og parret med dine briller, ikke længere er tilgængelig (f.eks. på grund af en defekt telefon), kan du nemt overføre din konto ved at følge disse trin:

Trin 1: Installer Nuance Audio-appen på din nye telefon

Download og installer appen på din nye enhed.

Trin 2: Log ind med din eksisterende konto

Brug samme konto-id og adgangskode fra din tidligere telefon for at logge ind.

Trin 3: Genopret forbindelse til dine briller

Følg indstillingen "Par mine briller" fra startskærmen i appen for at parre dine briller.

For yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Registrering og kontoadministration

Hvordan kan jeg opdatere e-mailadressen til min Nuance Audio-konto?

Den e-mailadresse, der blev brugt under registreringen, kan ikke ændres. Hvis du skal opdatere den, skal du oprette en ny konto. Før du gør det, skal du følge disse trin for at få adgang til appen med din gamle konto og afkoble dine briller:

Trin 1: Gå til sektionen "Mine briller".

Trin 2: Åbn appen og tryk på ikonet i nederste højre hjørne af startside (se visualisering for reference). Vælg "Indstillinger" og gå ind i sektionen "Mine briller".

For at glemme dine briller: Rul ned og vælg "Glem disse briller" for at afbryde dem. Dette vil give dig mulighed for at parre brillerne med en ny konto. Vær opmærksom på, at det efter handlingen "Glem disse briller" er nødvendigt at vente i 1 minut, før brillerne tændes igen.

Efter at have gennemført disse trin kan du oprette en ny konto og parre dine briller. For yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Registrering og kontoadministration

Jeg modtog en fejmeddelelse, mens jeg forsøgte at oprette eller ændre mine kontooplysninger. Hvad skal jeg gøre?

Prøv at følge disse trin:

1. Tjek dit internet:

Du skal have fungerende Wi-Fi eller en mobil dataforbindelse, som er nødvendig for at opdatere din profil.

2. Bekræft dine data

Sørg for, at alle nødvendige felter er udfyldt korrekt. Fejl kan opstå, hvis data ikke opfylder det krævede format.

3. Tjek din e-mailadresse:

Sørg for, at din e-mail ikke allerede er knyttet til en anden konto.

For mere hjælp, kontakt os.

Registrering og kontoadministration

Kan ikke fuldføre min registrering, ingen OTP-kode modtaget. Hvad skal jeg gøre?

En OTP (engangsadgangskode) er en unik kode, der sikrer sikkerhed ved at tillade engangsbrug til login og sendes i velkomstmailen. En numerisk engangskode der bruges til at bekræfte din identitet og gyldigheden af den e-mailadresse, der blev angivet under registreringsprocessen, samt til at hente din adgangskode. Hvis du ikke har modtaget OTP'en, skal du følge disse trin:

1. Tjek spam:

Bekræft, at OTP-mailen ikke er blevet sendt til din spam- eller junk-mappe.

2. Tjek internettet:

Sørg for, at din telefon er tilsluttet internettet. Tjek din forbindelse her: Hvordan tjekker jeg, om jeg har en fungerende datatilslutning?

3. Anmod om en ny OTP:

Hvis e-mailen stadig mangler, anmod om en ny OTP fra den samme verificeringsside i mobilappen.

For yderligere assistance, kontakt os.

App-forbindelse og downloadproblemer

Jeg har problemer med at downloade appen. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du har problemer med at downloade Nuance Audio-appen, skal du prøve disse fejlfindingstrin:

Trin 1: Tjek din Wi-Fi- eller mobildataforbindelse

Sørg for, at din internetforbindelse er stabil.

Trin 2: Bekræft tilgængelig lagerplads

Sørg for, at din telefon har nok lagerplads.

Trin 3: Opdater dit operativsystem

Sørg for, at din telefon kører det nyeste operativsystem.

Trin 4: Luk og genåbn App Store

Hvis appen ikke downloader, skal du lukke og genåbne Google Play Butik (til Android) eller App Store (til iOS).

Trin 5: Genstart din mobiltelefon

En simpel genstart kan ofte løse mange downloadproblemer.

For yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

App-forbindelse og downloadproblemer

Jeg modtog en forbindelsesfejl i appen. Hvad skal jeg gøre?

En stabil netværksforbindelse (via SIM eller Wi-Fi) er nødvendig for parring af briller, brugerregistrering og autentificering samt firmwareopgraderinger. Uden en forbindelse, eller hvis der opstår en fejl, vil disse funktioner blive blokeret.

Trin 1: Tjek din netværksforbindelse

Hvis du støder på en fejl, skal du kontrollere, at dit Wi-Fi eller mobildata er korrekt opsat og fungerer.

Trin 2: Prøv igen

Forbindelsesfejl kan nogle gange opstå mellem appen og Nuance Audio briller. I disse tilfælde skal du slukke for mobilen og tænde den igen, og derefter åbne appen. Dette vil opdatere forbindelsen med Nuance Audio briller og bør løse problemet.

For yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Batteri & opladning

Problemer med opladning af brillerne

Mine briller oplader ikke. Hvad skal jeg gøre?

Hvis dine briller ikke oplades, bedes du følge disse trin:

Trin 1: Tjek opladningspositionen

Sørg for, at opladningsområdet på brillerne vender opad og er korrekt justeret på opladningspladen (indsæt visual).

Trin 2: Brug en passende strømadapter og kabel

Brug en standard USB-C oplader eller USB-C strømkilde (minimum 5 V) til at tilslutte den medfølgende opladningsplade og USB-C kabel.

Trin 3: Bekræft forbindelser

Bekræft, at opladningspladen er sikkert tilsluttet opladningskablet, og at kablet er korrekt tilsluttet strømadapteren. Når du tilslutter kablet, skal du holde øje med, at et fast grønt lys tændes i 3 sekunder, hvilket indikerer korrekt tilslutning og opstart. Hvis et rødt lys blinker, eller der ikke kommer noget lys, betyder det, at opladningspladen er ude af drift – kontakt kundeservice for yderligere assistance.

Trin 4: Inspicer strømadapteren

Kontroller, at strømadapteren er i god stand og ikke beskadiget.

Trin 5: Juster brillerne position

Hvis alt ser korrekt ud, og brillerne stadig ikke oplader, så prøv forsigtigt at justere deres position på pladen.

Trin 6: Sørg for, at brillerne er korrekt placeret på opladningspladen.

Derefter: sluk og tænd din mobil, åbn Nuance Audio-appen, vent i cirka 20 sekunder, og du skulle se opladningsindikatoren på skærmen.

Ved at følge disse trin bør det hjælpe med at løse opladningsproblemet med dine Nuance Audio briller. Hvis du har brug for yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Problemer med opladning af brillerne

Mine briller oplader ikke fuldt. Hvad skal jeg gøre?

Hvis dine briller ikke oplades korrekt, kan du prøve at aflade dem helt og genoplade dem ved at følge disse trin:

Trin 1: Aflad glassene helt

Brug brillerne, indtil batteriet er helt afladet, og de slukker. Vent derefter i mindst 30 minutter.

Trin 2: Genoplad brillerne

Placer brillerne på opladningspladen, og lad dem oplade helt. Det anbefales at lade dem ligge på pladen i mindst 3 timer.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du velkommen til at kontakte.

Problemer med opladning af brillerne

Batteriet i mine briller aflades meget hurtigt. Hvad skal jeg gøre?

For at optimere batteriets ydeevne anbefales det at slukke for lyden, når det ikke er i brug.

Hvis dine briller er nye, og deres batteri holder mindre end 6 timer, skal du følge disse trin:

Trin 1: Nulstil brillerne

Begynd med at nulstille dine briller.

Trin 2: Fuldstændig afladning og genopladning

Aflad batteriet, indtil brillerne er helt slukket. Vent derefter i mindst 30 minutter, før du placerer brillerne på opladningspladen. Lad dem oplade i mindst 4 timer for at sikre en fuld opladning.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du velkommen til at kontakte.

Problemer med opladning af fjernbetjeningen

Min fjernbetjening er uden strøm. Hvad skal jeg gøre?

Når fjernbetjeningen løber tør for strøm, skal du udskifte batteriet. Trin 1: Åbn batterirummet
Brug en nål eller tandstik til forsigtigt at åbne batterirummet. Trin 2: Fjern det gamle batteri
Fjern forsigtigt det gamle batteri med en nål eller tandstik, og indsæt et nyt CR2450-batteri.

Trin 3: Luk batterirummet

Skub batterirummets dør tilbage på plads.

At følge disse trin vil sikre, at din fjernbetjening er klar til brug igen.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du velkommen til at kontakte.

Firmware

Firmware- og systemopdateringsproblemer

Jeg kan ikke udføre en firmwareopgradering. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du har problemer med firmwareopdateringen på dine Nuance Audio briller, skal du følge disse trin:

Trin 1: Sørg for internetforbindelse

Opdateringen kræver en fungerende Wi-Fi- eller mobildataforbindelse. Bemærk, at forstyrrelser, såsom et indgående telefonopkald, kan påvirke forbindelsen og forårsage, at firmwareopdateringen bliver afbrudt.

Trin 2: Tjek brillerne status

Sørg for, at brillerne er fuldt opladet og tæt på din telefon.

Trin 3: Brug ikke enheden under opdatering

Både telefonen og brillerne skal holdes tæt på hinanden og ikke være i brug under opdateringen.

Trin 4: Tjek baggrundsaktivitetstilladelse

Energibesparende indstillinger kan begrænse aktiviteten af applikationer, der kører i baggrunden. I sådanne tilfælde skal du deaktivere energisparetilstanden.

Trin 5: Undgå smartphone-skærmlås under firmwareopgraderingen.

Du kan holde smartphone-skærmen aktivt manuelt under firmwareopdateringen eller ændre dine smartphoneindstillinger, før du starter firmwareopdateringen, ved at skifte auto-lås til Aldrig, men kun under opdateringen af brillerne, og derefter kan du nulstille dine indstillinger for auto-lås som ønsket.

Trin 6:

Endelig skal du bemærke, at der kan opstå fejl under firmwareopgraderingen, hvis brillerne placeres på opladningspladen, og deres batteri når 100 % under opgraderingsprocessen. For at løse dette problem, skal du fjerne brillerne fra opladningspladen, tænde dem igen for at lade dem oprette forbindelse til appen, før du forsøger firmwareopgraderingen igen.

Hvis problemerne fortsætter, bedes du kontakte kundeservice

Bemærk, at der under firmwareopgraderingsprocessen kan vises en fejlmeddelelse. Dette kan ske, da Nuance Audio briller har brug for 90 sekunder til at genstarte, og hvis genstarten ikke sker inden for denne tidsramme, vises en fejlmeddelelse. I dette tilfælde, når brillerne er genforbundet til appen, bedes du tjekke firmwareversionen, da opgraderingen muligvis er blevet gennemført succesfuldt på trods af fejlmeddelelsen.

Firmware- og systemopdateringsproblemer

Mine briller virker ikke efter en firmwareopdatering. Hvad skal jeg gøre?

Hvis dine Nuance Audio briller ikke reagerer efter en firmwareopdatering, så prøv:

Trin 1:

Tænd dem og sluk dem igen.

Trin 2:

Sæt dine Nuance Audio briller til opladning, og vent på, at de er fuldt opladet, og p. Prøv derefter igen at tænde dem.

Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte os.

Firmware- og systemopdateringsproblemer

Jeg modtog en fejl, da jeg forsøgte at installere en firmware- eller systemopdatering på mine briller. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du har problemer med at udføre en firmwareopdatering på dine briller, skal du følge disse trin:

Trin 1: Tjek din internetforbindelse

Sørg for, at din enhed er tilsluttet Wi-Fi eller mobildata.

Trin 2: Bekræft brillerne er opladet

Sørg for, at dine briller er fuldt opladet og tæt på din telefon.

Trin 3: Brug ikke enhederne

Både din telefon og briller skal forblive inaktive under opdateringen for at undgå afbrydelser.

Trin 4: Undgå at låse smartphoneskærmen under opgraderingen.

Du kan holde smartphoneskærmen aktiv manuelt under firmwareopdateringen eller ændre dine smartphoneindstillinger, før du starter firmwareopdateringen, ved at skifte auto-lås til Aldrig, men kun under opdateringen af brillerne, og derefter kan du nulstille dine ønskede indstillinger for auto-lås.

Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte os.

Bemærk, at der under firmwareopgraderingsprocessen kan vises en fejlmeddelelse. Dette kan ske, da Nuance Audio briller har brug for 90 sekunder til at genstarte, og hvis genstarten ikke sker inden for denne tidsramme, vises en fejlmeddelelse. I dette tilfælde, når brillerne er genforbundet til appen, bedes du tjekke firmwareversionen, da opgraderingen muligvis er blevet gennemført succesfuldt på trods af fejlmeddelelsen.

Generelle fejlfindingstrin

Generel uventet adfærd af brillerne

Hvordan kan jeg tvinge genstart af mine briller?

Hvis brillerne ikke reagerer og ikke svarer på brugerinput, skal du følge denne procedure for at genstarte brillerne:

Trin 1: Tryk og hold knappen på den højre brillestang nede i 12 sekunder, indtil brillerne slukker.

Trin 2: Tryk og hold knappen nede i 2 sekunder for at tænde brillerne igen.

Generel uventet adfærd af brillerne

Hvordan kan jeg fabriksnulstille mine briller?

Du kan nulstille dine briller til fabriksindstillingerne på to måder:

Brug af appen

- Åbn appen.
- På startside skal du klikke på ikonet, der er placeret nederst til højre på appens startside "Menu".
- Vælg "Indstillinger".
- I Indstillinger skal du vælge sektionen "Mine briller" og rulle ned til "Fabriksindstillinger".
- Bekræft "Fabriksnulstilling".

Brug af brillerne

- Tryk 7 gange på knappen under parringsprocessen.
- LED-lampen på højre brillestang lyser lilla, hvilket indikerer, at brillerne nulstilles til fabriksindstillingerne.

Vigtig advarsel: Bemærk, at en fabriksnulstilling vil gendanne enheden til dens oprindelige fabriksindstillinger. Dette omfatter følgende ændringer: original lydkonfiguration, "Kalibrering", parrede enheder. Vær også opmærksom på, at det er nødvendigt at vente 1 minut, før brillerne tændes igen, når fabriksnulstillingen er fuldført.

Når fabriksnulstillingen er fuldført, skal du:

- Glem enheden i Nuance-appen.
- Klik på ikonet nederst til højre på appens startside. Vælg "Indstillinger", åbn derefter afsnittet "Mine briller", rul ned, og vælg "Glem disse briller". Vær opmærksom på, at det efter handlingen "Glem disse briller" er nødvendigt at vente i 1 minut, før brillerne tændes igen.
- Glem enheden i din telefons Bluetooth-menu.
- Parring af brillerne igen.
- Udfør den guidede kalibreringsproces igen.
- Gendan dine foretrukne lytteindstillinger manuelt; dette inkluderer forudindstillinger, dine egne stemmeindstillinger osv.

Ved at følge disse trin vil du nulstille dine briller og gendanne dine foretrukne konfigurationer.

Hvis du har brug for yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kan jeg opdatere min telefons operativsystem?

Opdatering af firmware på Android-smartphones

Opdatering af firmware på en Android-enhed involverer typisk følgende trin, selvom processen kan variere afhængigt af producent og model. Den mest almindelige metode er gennem en Over The Air (OTA) opdatering.

For at tjekke, om en opdatering er tilgængelig:

- Åbn indstillinger.
- Rul ned og tryk på system.
- Tryk på systemopdatering eller softwareopdatering.
- Hvis der er en opdatering tilgængelig, skal du følge instruktionerne på skærmen for at downloade og installere den (en Wi-Fi-forbindelse anbefales normalt).

Opdatering af firmware på iOS (iPhone)

Den nemmeste måde at opdatere din iPhone på er gennem en Over The Air (OTA) opdatering.

For at tjekke, om en opdatering er tilgængelig:

- Gå til indstillinger.
- Rul ned og vælg generelt.
- Tryk på softwareopdatering.
- Hvis en opdatering er tilgængelig, vil den blive vist. Tryk på download og installer.
- Når downloaden er færdig, skal du trykke på installer nu (en Wi-Fi-forbindelse anbefales normalt).
- Din iPhone vil genstarte og begynde opdateringen. Sluk ikke for din enhed under installationen.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kan jeg downloade en ny app på min telefon?

Download af apps på Android-smartphones

For at downloade en app på din Android-enhed, følg disse trin ved hjælp af Google Play Butik, den officielle app-markedsplads for Android:

Åbn Google Play Butik og find Play Butik-ikonet (en multifarvet trekant) på din startskærm eller i din app-skuffe, og tryk på det for at åbne. Tryk derefter på søgefeltet øverst på skærmen.

- Skriv navnet på den app, du ønsker at downloade.
- Tryk på søgeknappen (normalt et forstørrelsesglasikon) på dit tastatur.
- Fra søgeresultaterne skal du finde appen og trykke på den for at åbne appens side.
- Tryk på knappen installer.
- Appen vil automatisk downloade og installere.

Efter installationen kan du trykke på åbn for straks at starte appen.

Download af apps på iOS-smartphones

For at downloade en app på din iOS-enhed skal du bruge App Store, den officielle app-markedsplads for iOS:

- Tryk på App Store-ikonet (et blåt ikon med et hvidt "A") på din startskærm.
- Tryk på søgefanen nederst til højre, og skriv derefter navnet på appen i søgefeltet øverst.
- Tryk på søg på dit tastatur.
- Rul gennem søgeresultaterne, og tryk på den app, du vil åbne siden for.
- Tryk på knappen hent ved siden af appens navn. Hvis du bliver bedt om det, skal du bekræfte downloadet ved hjælp af Face ID, Touch ID eller din Apple ID-adgangskode.

f. Appen vil begynde at downloade, og du kan overvåge dens fremskridt, mens downloadcirklen fyldes.

Når appen er installeret, vil knappen hent ændre sig til åbn. Du kan starte appen fra App Store eller finde den på din startskærm.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kan jeg opdatere en app på min telefon?

Opdatering af apps på Android-smartphones

For at opdatere en app på din Android-enhed skal du åbne Google Play Butik ved at trykke på Play Butik-ikonet på din startskærm eller i appskuffen. Så:

- Gå til mine apps og spil, og tryk på dit profilikon i øverste højre hjørne af skærmen.
- Vælg administrer apps og enheder i menuen.
- Søg efter opdateringer i fanen oversigt. Tryk på tilgængelige opdateringer. En liste over apps med tilgængelige opdateringer vises.
- Opdater appen: Find den app, du vil opdatere, på listen, og tryk på opdater ud for den. For at opdatere alle apps på én gang skal du trykke på opdater alle.

Opdatering af apps på iOS-smartphones

For at opdatere en app på din iPhone skal du følge disse trin via App Store:

- Åbn App Store.
- Tryk på App Store-ikonet (et blått ikon med et hvidt "A") på din startskærm.
- Gå til din konto.
- Tryk på dit profilikon i øverste højre hjørne af skærmen, og rul ned til afsnittet tilgængelige opdateringer.
- Opdater appen.
- Find den app, du vil opdatere, og tryk på opdater ud for den.
- Opdater alle apps (valgfrit).
- Hvis flere apps har opdateringer, skal du trykke på opdater alle for at opdatere dem alle på én gang.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kan jeg tænde og slukke Bluetooth på min telefon?

Ansvarsfraskrivelse: Hvis brugere oplever problemer med Bluetooth-forbindelsen, skyldes det ofte de integrerede begrænsninger ved Bluetooth-teknologion snarere end specifikke problemer med enheden (i vores tilfælde Nuance Audio briller og telefonen, der kører appen). Bluetooth-forbindelser kan påvirkes af faktorer som interferens fra andre elektroniske enheder eller visse miljøforhold, som ligger uden for kontrol af individuelle produkter. I nogle tilfælde, når en forbindelse afbrydes, kan en af enhederne midlertidigt ikke reagere, mens den venter på at genoprette forbindelsen.

For Android-smartphones

Via hurtige indstillinger (hurtigste metode)

Trin 1: Stryg ned fra toppen af din skærm for at åbne panelet med hurtige indstillinger (du skal muligvis stryge ned to gange for at se alle muligheder).

Trin 2: Find Bluetooth-ikonet (som normalt er formet som et "B").

Trin 3: Tryk på ikonet for at tænde eller slukke for Bluetooth. Ikonet vil blive fremhævet (ofte blått), når Bluetooth er tændt, og gråtonet, når det er slukket.

Via indstillinger i appen

Trin 1: Åbn indstillinger i appen (gear-ikonet) på din startskærm eller appskuffe.

Trin 2: Rul ned og tryk på tilsluttede enheder (eller forbindelser eller Bluetooth, afhængigt af din enhed).

Trin 3: Tryk på Bluetooth og skift kontakten for at tænde eller slukke for den.

Via stemmekommandoer (Google Assistant)

Trin 1: Aktiver Google Assistant ved at sige "Hej Google" eller holde hjemmeknappen nede (eller stryge op fra bunden af hjørnerne på nogle enheder).

Trin 2: Sig "Tænd for Bluetooth" eller "Sluk for Bluetooth."

For iOS-smartphones

Via kontrolcenter

Trin 1: Åbn kontrolcenter:

På iPhone X og senere, stryg ned fra det øverste højre hjørne af skærmen.

På iPhone 8 og tidligere, stryg op fra bunden af skærmen.

Trin 2: Find Bluetooth-ikonet (et "B" symbol) og tryk på det for at tænde eller slukke for Bluetooth. Ikonet vil være blå, når Bluetooth er tændt, og gråt, når det er slukket.

Via indstillinger i appen

Trin 1: Åbn indstillinger i appen (gearikonet) på din startskærm.

Trin 2: Tryk på Bluetooth.

Trin 3: Tænd for kontakten ved siden af Bluetooth øverst på skærmen. Det vil være grønt, når Bluetooth er tændt, og gråt, når det er slukket.

Via Siri

Trin 1: Aktiver Siri ved at sige "Hej Siri" eller ved at trykke og holde på sideknappen (eller hjemmeknappen på ældre modeller).

Trin 2: Sig "Tænd for Bluetooth" eller "Sluk for Bluetooth."

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kan jeg parre og afparre en enhed fra min mobiltelefon ved brug af Bluetooth?

Ansvarsfraskrivelse: Hvis brugere oplever problemer med Bluetooth-forbindelsen, skyldes det ofte de integrerede begrænsninger ved Bluetooth-teknologion snarere end specifikke problemer med enheden (i vores tilfælde Nuance Audio Glasses og telefonen, der kører appen).

Bluetooth-forbindelser kan påvirkes af faktorer som interferens fra andre elektroniske enheder eller visse miljøforhold, som ligger uden for kontrol af individuelle produkter. I nogle tilfælde, når en forbindelse afbrydes, kan en af enhederne midlertidigt holde op med at reagere, mens den venter på at genetablere forbindelsen.

Parring og ophævelse af parring for Android-enheder:

Trin 1: Gå til Indstillinger

Trin 2: Tryk på Forbundne enheder (eller Forbindelser afhængigt af din enhed).

Trin 3: Aktivér Bluetooth

Trin 4: Sørg for, at den enhed, du vil parre (f.eks. hovedtelefoner, højttaler), er i parringstilstand. Dette involverer normalt at holde tænd/sluk-knappen eller Bluetooth-knappen nede, indtil et lys blinker, eller du hører en lyd. Tjek enhedens manual for specifikke instruktioner.

Trin 5: Vælg den enhed, du vil parre med

Trin 6: Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre parringsprocessen. Du skal muligvis bekræfte en parringkode eller PIN, som normalt er 0000 eller 1234, hvis du bliver bedt om det.

Sådan ophæver du parringen:

Trin 1: Gå til indstillinger, og tryk på forbundne enheder (eller forbindelser afhængigt af din enhed).

Trin 2: Vælg den enhed, du vil fjerne parringen fra.

Trin 3: Tryk på tandhjulsikonet eller de tre prikker ved siden af enhedsnavnet.

Trin 4: Tryk på glem eller fjern parring (den præcise mulighed kan variere afhængigt af din enhed) og bekræft.

Dette vil afbryde Bluetooth-enheden og fjerne den fra listen over parrede enheder. Hvis du vil parre den igen senere, skal du gentage parringsprocessen.

Generelle strømafbrydelser

Mine briller tænder ikke / ser ikke ud til at reagere. Hvad skal jeg gøre?

- Dine briller er måske ikke tændt. For at tænde dem, skal du trykke og holde på multifunktionsknappen i cirka 2 sekunder. LED'en på den højre brillestang vil lyse op og vise, at brillerne er tændt.

LED-farven vil også kort indikere batteriniveauet:

- Rød – Batteriniveauet er 0-20 %
- Grøn – Batteriniveauet er over 20 %

Hvis batteriet er lavt, vil LED'en blinke rødt, og brillerne vil slukke, når batteriet er helt afladet.

- Dine briller kan være løbet tør for batteri. Placer brillerne på opladningspladen for at genoplade dem. Opladningspladens LED vil blive grøn, når brillerne er fuldt opladet (over 96 %).

Alternativt, hvis problemet ikke er løst, og brillerne stadig ikke reagerer, bedes du følge denne procedure for at genstarte brillerne:

Trin 1: Tryk og hold knappen på den højre brillestang nede i 12 sekunder, indtil brillerne slukker.

Trin 2: Tryk og hold knappen nede i 2 sekunder for at tænde brillerne igen.

Hvis du har brug for mere hjælp, er du velkommen til at kontakte os.

Generelle strømafbrydelser

Min opladningsplade tænder ikke / ser ud til ikke at reagere. Hvad skal jeg gøre?

Prøv at tjekke:

1. Opladningsposition: Sørg for, at ladeområdet på pladen vender opad, og at brillerne er placeret fladt og korrekt justeret med opladningsområdet.
2. Forbindelser: Kontroller, at opladningspladen er sikkert tilsluttet kablet, og at kablet er fast tilsluttet transformatoren. Løse forbindelser kan forhindre, at pladen fungerer.
3. Brug en passende strømadapter og kabel: brug en standard USB-C oplader eller USB-C strømkilde (minimum 5V) til at tilslutte den medfølgende opladningsplade og USB-C kabel.
4. Transformer: Sørg for, at transformeren fungerer og ikke er beskadiget, da en defekt transformer kan forstyrre opladningen.

Hvis disse trin ikke løser problemet, er du velkommen til at kontakte os.

Generelle strømafbrydelser

Min fjernbetjening tænder ikke / ser ikke ud til at reagere. Hvad skal jeg gøre?

Hvis din fjernbetjening ikke reagerer eller ikke tænder, er det første trin at tjekke, om batteriet er korrekt placeret i sit rum. Overvej alternativt at skifte batteriet, hvis det har været omkring seks måneder. For at udskifte batteriet:

1. Åbn batterirummet:

Brug en nål eller tandstik til forsigtigt at åbne batterirummet.

2. Udskift batteriet:

Fjern det gamle batteri med en nål eller tandstik, og indsæt et nyt CR2450-batteri, og sørg for den korrekte orientering.

3. Luk rumindholdet:

Skub batterirummets dør på plads, indtil den klikker sikkert.

4. Test fjernbetjeningen:

Prøv at tænde den igen. Hvis den stadig ikke reagerer, skal du sikre dig, at det nye batteri fungerer, eller undersøge yderligere fejlfindingsmuligheder.

Hvis du har brug for yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan lukker og genåbner jeg en app på min telefon?

For iOS

Lukke en app:

Trin 1: Åbn app-vælgeren

Face ID: Stryg op og hold pause. Hjem-knap: Dobbeltklik på Hjem-knappen.

Trin 2: Find og luk appen

Stryg til venstre/højre for at finde appen, og stryg den derefter op for at lukke.

For at genåbne appen:

Trin 1: Gå til startskærmen og tryk på app-ikonet.

For Android

Lukke en app:

Trin 1: Åbn nylige apps

Stryg op og hold pause eller tryk på knappen for nylige apps.

Trin 2: Find og luk appen

Stryg til venstre/højre for at finde appen, og stryg den derefter opad eller til siden for at lukke.

For at genåbne appen:

Gå til startskærmen og tryk på app-ikonet.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kontrollerer jeg lagringspladsen på min telefon?

For iOS:

a. Åbn Indstillinger: Tryk på ikonet for indstillinger.

b. Gå til Generelt: Rul ned og tryk på "Generelt."

c. Tryk på iPhone-lagring: Se en opdeling af dit lagerforbrug.

For Android:

a. Åbn Indstillinger: Tryk på ikonet for indstillinger.

b. Find lager: Se efter "Lager" (kan være under "Enhedspleje," "Enhedsvedligeholdelse" eller "Om telefonen").

c. Se lageroplysninger: Se en opdeling af brugt og tilgængelig lagerplads.

Generelle handlinger på din telefon

Hvordan kontrollerer jeg, om jeg har en fungerende dataforbindelse?

Til iOS:

Trin 1: Aktivér mobildata

Gå til Indstillinger > Mobil og slå det til.

Trin 2: Tjek statuslinjen

Kig efter signalbjælker med et netværksikon (5G, LTE). "Ingen tjeneste" betyder ingen forbindelse.

Trin 3: Test forbindelsen

Åbn en browser og indlæs en side.

Trin 4: Tjek Wi-Fi

Sørg for, at Wi-Fi er tilsluttet, eller tænd det.

Trin 5: Tjek flytilstand

Sørg for, at Flytilstand er slået fra i Kontrolcenter eller Indstillinger.

Til Android:

Trin 1: Aktivér mobildata

Gå til Indstillinger > Forbindelser (eller Netværk og internet) > Mobildata.

Steo 2: Tjek statuslinjen

Kig efter signalbjælker med et netværksikon. "Ingen tjeneste" eller "E" betyder svag/ingen forbindelse.

Trin 3: Test forbindelsen

Åbn en browser og indlæs en side.

Trin 4: Tjek Wi-Fi

Sørg for, at Wi-Fi er tændt eller afbrudt, hvis du bruger mobildata.

Trin 5: Tjek flytilstand

Sørg for, at Flytilstand er slået fra i Indstillinger eller Hurtige indstillinger.

Trin 6: Genstart mobildata

Slå Mobildata til/fra, eller genstart din telefon.

Generel uventet adfærd af brillerne

Jeg har problemer med at ændre lydtilstanden ved at dobbelttrykke på berøringsområdet på mine briller. Hvad kan jeg gøre?

Hvis du har problemer med at ændre lydtilstanden ved at dobbelttrykke på berøringsområdet, kan du prøve at:

- Bruge to fingre eller fire fingre til at udføre dobbelttrykket.
- Vent et par sekunder fra det ene forsøg til det andet.

Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte kundesupport.

LYD

Generelle forstærkningsproblemer

Jeg får ingen lydforstærkning. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du oplever begrænset lydforstærkning med dine briller, skal du følge disse trin:

Trin 1: Sørg for, at brillerne er tændt

Sørg for, at dine briller er tændt.

Trin 2: Genstart brillerne

Hvis lyden stadig er begrænset, så prøv at slukke og tænde brillerne igen.

Trin 3: Udfør en fabriksnulstilling af brillerne

Hvis problemet fortsætter, udfør en fabriksindstilling.

Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte os.

Generelle forstærkningsproblemer

Jeg får begrænset lydforstærkning. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du oplever begrænset lydforstærkning med dine briller, skal du følge disse trin for at forbedre din lydoplevelse:

Trin 1: Forøg lydniveauerne

Start med at sikre, at lydniveauerne på dine briller er korrekt indstillet.

Trin 2: Vælg en anden forudindstilling

Hvis lydjusteringen ikke er tilstrækkelig, kan du overveje at skifte til en anden forudindstilling. Du kan gøre dette direkte fra appens startside.

Trin 3: Juster baggrundsstøjniveauer

Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du prøve at øge baggrundsstøjniveauet fra "Nedsat" til "Standard" via appens startside.

Trin 4: Udfør den vejledte kalibreringsproces

Hvis du ikke har udført den vejledte kalibreringsproces endnu, eller hvis det er længe siden den sidste "kalibrering", er det en god idé at gøre det nu.

Ved at følge disse trin bør du kunne forbedre lydforstærkningen på dine briller. Hvis du fortsætter med at opleve problemer, så tøv ikke med at kontakte os.

Generelle forstærkningsproblemer

Jeg får intermitterende lydforstærkning. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du oplever intermitterende forstærkning med dine Nuance Audio briller, skal du følge disse trin for at forbedre lydkvaliteten:

Trin 1: Tjek batteriniveauet

Dine briller kan være lav på strøm. Oplad dem, og vent på, at LED'en lyser op.

Trin 2: Genstart brillerne

Hvis opladning ikke hjælper, så prøv at slukke og tænde brillerne igen.

Trin 3: Udfør en fabriksnulstilling af brillerne

Hvis problemet fortsætter, udfør en fabriksindstilling.

Trin 3: Udfør en fabriksnulstilling af brillerne
Hvis problemet fortsætter, udfør en fabriksindstilling.

Bemærk: Intermitterende forstærkning kan forekomme i kraftig vind, hvilket kan påvirke alle høreapparater.

Hvis problemet fortsætter, bedes du kontakte os.

Lydproblemer

Visse forudindstillinger synes ikke at forstærke nok, mens andre forstærker for meget. Er der ikke en mellemindstilling?

I disse tilfælde kan du prøve at eksperimentere med forskellige forudindstillinger og lydstyrkeniveauer for at finde den bedste konfiguration til dine lyttebehov. For eksempel:

- a.** Kombinér "blødere" forudindstillinger, såsom forudindstilling A eller B, med højere lydstyrkeniveauer (typisk 4 eller 5).
- b.** Alternativt kan du prøve at parre "stærkere" forudindstillinger, såsom forudindstilling C eller D, med lavere lydstyrkeniveauer (typisk 2 eller 3).
- c.** Husk endelig, at en øget indstilling for baggrundsstøj (f.eks. fra "Sænket" til "Standard") også kan forbedre den oplevede forstærkning.
- d.** Juster indstillinger for baggrundsstøj: Hvis du øger indstillingen (f.eks. fra "Sænket" til "Standard"), kan du forstærke den opfattede lyd.
- e.** Brug blødere forudindstillinger i all-around-tilstand: Det er generelt at foretrække at vælge forudindstilling A eller B, når du bruger brillerne i lydtilstanden "All-around".
- f.** Udfør "Kalibrering": Det anbefales altid at køre kalibreringsprocessen for at optimere din samlede lytteoplevelse.

Lydproblemer

Forstærkningen af specifikke lyde er irriterende (metallisk, unaturlig). Hvad skal jeg gøre?

Nuance Audio briller åbner op for en verden af lyd, som måske tidligere har været utilgængelig for dig. Det er vigtigt at forstå, at din hjerne vil have brug for tid til at tilpasse sig disse nye auditive oplevelser. Da de fleste høretab forekommer i højfrekvensområdet, kan den indledende forstærkning af disse lyde fremstå som metallisk, robotagtig eller unaturlig. Ubehag i denne tilpasningsperiode er almindeligt, og det varer typisk et par dage. For at lette overgangen, overvej at starte med lavere lydniveauer og gradvist øge dem, efterhånden som du bliver mere komfortabel.

Først og fremmest, sørg for at du bruger den nyeste version af firmwaren:

Her er nogle ekstra tips til at hjælpe dig med at vænne dig til dine briller:

Trin 1: Eksperimenter med forskellige indstillinger
Forskellige indstillinger kan give en mere behagelig lydoplevelse.

Trin 2: Juster indstillingen for baggrundsstøj
Prøv at sænke indstillingen for baggrundsstøj fra "Standard" til "Sænket."

Trin 3: Udfør den vejledte kalibreringsproces
Hvis du ikke har udført den vejledte kalibreringsproces endnu, eller hvis du har brug for at udføre den vejledte kalibreringsproces igen, kan dette trin betydeligt forbedre din oplevelse.

Ved at følge disse tips kan du gøre akklimatiseringsprocessen mere jævn og behagelig. Husk, det er helt normalt at føle en smule ubehag i starten, men med tid og tålmodighed vil du sandsynligvis finde en behagelig auditiv oplevelse, der forbedrer dit daglige liv. Hvis du har yderligere spørgsmål eller har brug for hjælp, så tøv ikke med at kontakte os.

Lydproblemer

Jeg hører min egen stemme for højt. Hvad skal jeg gøre?

At opleve din stemme som forstærket er helt normalt med enhver høre-løsning. Dette sker, fordi du nu modtager forstærkning af alle lyde omkring dig, inklusive din egen stemme. Det tager typisk omkring 30-40 minutter med kontinuerlig brug i et støjende miljø for at begynde at føle sig mere komfortabel med denne fornemmelse, mens fuld tilvænning normalt sker inden for blot et par dage.

Først og fremmest, sørg for at du bruger den nyeste version af firmwaren:

For at hjælpe dig med at tilpasse dig, kan du overveje at prøve følgende tips:

Trin 1: Juster indstillingen for "Egen Stemme"

Sørg for, at indstillingen for "Egen Stemme" er konfigureret til "Nej." Denne justering kan hjælpe med at reducere forstærkningen af din stemme.

Trin 2: Udfør den vejledte kalibreringsproces

Hvis du ikke har udført den vejledte kalibreringsproces endnu, eller hvis du har brug for at udføre den vejledte kalibreringsproces igen, kan det forbedre din samlede oplevelse.

Trin 3: Udforsk forskellige forudindstillinger

Forskellige lydforudindstillinger kan give en mere behagelig auditiv oplevelse. Du er velkommen til at eksperimentere med disse indstillinger.

Husk, det er helt normalt at føle sig lidt mærkelig over din forstærkede stemme i starten. Med lidt tålmodighed og disse justeringer vil du sandsynligvis finde en mere behagelig lydoplevelse på ingen tid. Hvis du har yderligere spørgsmål eller har brug for hjælp, så tøv ikke med at kontakte os.

Lydproblemer

Jeg bruger brillerne i "frontal" lydtilstand, men lydene foran mig synes ikke at være forstærkede.

Hvis du oplever lydproblemer med "Frontal"-lydtilstand, kan du prøve disse trin:

Trin 1: Kontroller konfigurationen af lydtilstand

Sørg for, at lydtilstanden er indstillet til "Frontal".

Trin 2: Øg lydstyrken

Nogle gange kan det forbedre lydkvaliteten at øge lydstyrken.

Trin 3: Prøv forskellige forudindstillinger

Eksperimentér med forskellige forudindstillede lyde for at finde en, der fungerer bedre for dig.

Trin 4: Genstart dine briller

Hvis problemet fortsætter, kan du prøve at slukke og tænde dem igen.

Trin 5: Gendan brillernes fabriksindstillinger

Hvis alt andet fejler, skal du udføre en fabriksnulstilling.

Hvis problemerne fortsætter, bedes du kontakte os.

Lydproblemer

Jeg hører lyde foran mig, men lyde bagfra virker ikke forstærkede. Hvorfor? Hvad skal jeg gøre?

Hvis du hører lyde foran, men ikke bagved, kan du prøve disse trin:

Trin 1: Juster lydtilstanden

Skift lydtilstanden fra "Frontal" til "All-around" i appen for at forstærke lyde fra alle retninger.

Trin 2: Øg indstillingen for baggrundsstøj

Prøv at hæve indstillingen for baggrundsstøj (f.eks. fra "Sænket" til "Standard").

Trin 3: Øg lydstyrken

At øge lydstyrken kan muligvis forbedre lydkvaliteten.

Trin 4: Eksperimentér med forskellige forudindstillinger

Prøv forskellige forudindstillede lyde for at finde en, der fungerer bedre for dig.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, bedes du kontakte os.

Lydproblemer

Brillerne udsender en fløjtelyd. Hvad skal jeg gøre?

Dette problem kan opstå af flere grunde. Her er, hvordan du forstår og løser det:

Genstande nær brillerne

Fløjtelyde kan opstå, når genstande er for tæt på eller i kontakt med stellet. Almindelige scenarier inkluderer:

- a.** Berøring af stellet: Justering eller fjernelse af dine briller kan forårsage fløjtelyde.
- b.** At have en hættetrøje på: Stof der gnider mod brillerne kan forårsage støj.
- c.** Nær en væg: Hårde overflader i nærheden kan påvirke lyden.
- d.** Vind: Stærke vinde kan udløse denne fløjtende effekt.

Hvad du skal gøre:

- Sørg for, at du bruger den nyeste version af firmwaren
- At sænke lydstyrken og indstillingen for baggrundsstøj kan hjælpe med at minimere fløjtelyde
- Prøv at udforske en anden forudindstilling
- Udfør en fabriksnulstilling

Parring og forbindelse

Forbindelsesproblemer

Mine briller er afbrudt fra appen. Hvad skal jeg gøre?

Hvis dine briller er frakoblet fra appen, skal du tjekke følgende:

- a.** Nærhed: Sørg for, at brillerne og din telefon er tæt på hinanden.
- b.** Strømstatus: Bekræft, at begge enheder er tændt.
- c.** Batteriniveauer: Kontroller, at begge enheder er opladet.
- d.** Bluetooth-status: Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din telefon.
- e.** Sørg for den unikke forbindelse mellem dine Nuance Audio Glasses og din smartphone: én Nuance Audio Glasses parret med én smartphone, da det ikke er muligt at have én Nuance Audio briller parret med to forskellige smartphones samtidig. Bemærk, at det er muligt at skifte mellem forskellige smartphones med unikke Nuance Audio briller, men du skal genparre dine Nuance Audio briller hver gang du skifter til en ny smartphone.

Hvis problemet fortsætter, skal du følge disse trin:

Trin 1: Genstart kun brillerne og vent et øjeblik

Trin 2: Genstart appen

Trin 3: Fjern og fjern parringen af brillerne

Fjern brillerne fra appen og fjern parringen af dem fra din telefons Bluetooth-indstillinger.

Trin 4: Par brillerne igen

Par brillerne med din telefon og appen igen.

Trin 5: Sørg for, at Bluetooth på din smartphone er aktiveret, og tjek i Bluetooth-indstillingerne på din smartphone, om dine briller stadig er opført der. Hvis ikke, bedes du fortsætte med Glem disse briller fra din Nuance Audio-mobilapp og derefter genstarte med en ny parring.

At følge disse trin bør hjælpe med at genoprette forbindelsen mellem dine briller og appen.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du velkommen til at kontakte.

Forbindelsesproblemer

Mine briller er afbrudt fra fjernbetjeningen. Hvad skal jeg gøre?

Hvis dine briller er blevet afbrudt fra fjernbetjeningen, skal du følge disse trin for at genoprette forbindelsen:

Trin 1: Nærhed af enheder

Sørg for, at brillerne og fjernbetjeningen er tæt på hinanden.

Trin 2: Strømstatus

Sørg for, at begge enheder er tændt.

Trin 3: Batteriniveauer

Kontroller, at begge enheder har tilstrækkelig batterilevetid.

Trin 4: Par enhederne igen

Hvis de ovenstående trin er bekræftet, så prøv at parre brillerne med fjernbetjeningen igen.

Følg disse trin for at genskabe forbindelsen mellem dine briller og fjernbetjeningen.

Hvis du har brug for yderligere hjælp, er du velkommen til at kontakte.

Parringsfejl

Hvad hvis mine briller ikke parrer efter en fabriksnulstilling?

Hvis du udfører en fabriksnulstilling direkte på stellet, skal du parre brillerne med din telefon igen. Før parring, følg disse trin:

Trin 1: Glem brillerne i mobilappen

Åbn appen og tryk på ikonet nederst til højre på startskærmen. Vælg "Indstillinger" og gå ind i sektionen "Mine briller". Rul derefter ned og udfør "Glem disse briller". Vær opmærksom på, at det efter handlingen "Glem disse briller" er nødvendigt at vente i 1 minut, før brillerne tændes igen. Trin 2: Fjern Bluetooth-forbindelse Sørg for at fjerne Bluetooth-forbindelsen med brillerne.

Ved at følge disse trin vil du være klar til at parre dine briller med din telefon igen

Hvis du har brug for yderligere assistance, er du velkommen til at kontakte os.

Problemer med interferens

Min Apple Pay starter, når min iPhone er placeret i nærheden af opladningspladen. Hvad skal jeg gøre?

Dette problem opstår, når en iPhone kommer tæt på en aktiv NFC-enhed, hvilket får Apple Pay-appen til at åbne automatisk. Du kan tackle dette på to måder:

• Luk Apple Pay-appen

Hvis Apple Pay åbner, skal du blot lukke appen.

• Forebyg fremtidige forekomster

- Hold Apple Pay-enheder væk fra aktive opladningsplader.
- Deaktiver Apple Pay-appen på din enhed.

Parringsfejl

Jeg modtog en fejmeddelelse, da jeg forsøgte at parre mine briller med min telefon. Hvad skal jeg gøre?

Prøv disse trin:

1. Sørg for tæt nærhed

Hold dine briller og telefon tæt på hinanden under parring.

2. Tjek enhedens strøm

Se om begge enheder er tændt.

3. Aktiver Bluetooth

Bekræft, at Bluetooth er aktiveret på din telefon.

4. Tjek batteriniveauer

Sørg for, at begge enheder er opladet.

5. Bekræft kontoassociation

Sørg for, at dine briller er knyttet til den rigtige konto. Hvis de er knyttet til en anden konto, skal du følge disse trin:

- Åbn appen, tryk på ikonet nederst til højre, gå til indstillinger > mine briller, og vælg glem disse briller.

6. Hvis der vises et popup-vindue med følgende fejlsignal:

"Nuance Audio Glasses er allerede i brug med en anden konto...", er dine briller knyttet til en anden konto. Log ind med den korrekte konto for at afbryde forbindelsen til brillerne ved at gå til indstillinger > Mine briller og vælge "Glem disse briller", eller kontakt os for at anmode om hjælp.

7. Hvis der vises et popup-vindue med følgende fejlsignal:

"Serverfejl: xxxx", bedes du kontakte kundesupporten (angivelse af fejlkoden, e-mailadresse og brillerne's serienummer (SN)).

For yderligere assistance, kontakt os.

Parringsfejl

Jeg modtog en fejmeddelelse, da jeg forsøgte at parre fjernbetjeningen.

Hvad skal jeg gøre?

Hvis du har problemer med at parre fjernbetjeningen, så prøv disse trin:

Trin 1: Tjek batteriet

Sørg for, at både brillerne og fjernbetjeningen er fuldt opladet.

Trin 2: Aktiver parringstilstand på brillerne

Tryk og hold knappen på brillerne nede, indtil LED'en blinker blå (i 3 minutter), hvilket indikerer parringstilstand.

Trin 3: Aktiver parringstilstand på fjernbetjeningen

Tryk og hold sideknappen på fjernbetjeningen nede, indtil dens LED også blinker blå (i 3 minutter), hvilket indikerer, at den er klar til at parre.

Trin 4: Tryk for at parre

Når du bliver bedt om det, skal du trykke fjernbetjeningen mod højre side af brillerne for at bekræfte parringen.

Trin 5: Bekræft parring

Når de er parret, vil LED'erne på begge enheder lyse konstant blå i 3 sekunder, hvilket indikerer, at parringen er lykkedes.

Hvis du stadig har problemer, henvises der til [Downloadbar brugervejledning] for yderligere fejlfinding.

For yderligere hjælp, kontakt os.

Parringsfejl

Jeg modtog en fejmeddelelse, mens jeg forsøgte at søge efter og parre mine briller med min telefon. Hvad skal jeg gøre?

Hvis du har problemer med at parre dine Nuance Audio briller med din mobiltelefon, skal du følge disse trin:

Trin 1: Tjek brillernes status

Sørg for, at brillerne er fuldt opladet, tændt og tæt på din telefon.

Trin 2: Glem brillerne i appen

I appen skal du trykke på ikonet nederst til højre på startside ("Menu"), gå til "Indstillinger" > "Mine briller" og vælge "Glem disse briller." Vær opmærksom på, at det efter handlingen "Glem disse briller" er nødvendigt at vente i 1 minut, før brillerne tændes igen.

Trin 3: Fjern Bluetooth-forbindelse

I din telefons Bluetooth-indstillinger skal du slette parringen med brillerne.

Trin 4: Sæt brillerne i parringstilstand

Tryk og hold knappen på brillerne nede i 7 sekunder, indtil den blå LED blinker.

Trin 5: Tjek profilassociation

Hvis brillerne er knyttet til en anden profil, vil der opstå en fejl. For at løse dette, tryk på ikonet nederst til højre på startside ("Menu"), gå til "Indstillinger", "Mine briller" i appen og vælg "Glem disse briller."

Hvis du har brug for yderligere assistance, kontakt os.