

Introduktion til høretab

Hørelsen er en af de vigtigste sanser, som giver os mulighed for at opfatte vores omgivelser, kommunikere, skabe forbindelser, lære og nyde meningsfulde aktiviteter. Høretab er en udbredt tilstand, der rammer millioner af mennesker verden over. Verdenssundhedsorganisationen (WHO) rapporterer, at over 1,5 milliarder mennesker – eller 1 ud af 5 af verdens befolkning – oplever det i en eller anden form. Denne tilstand er karakteriseret ved en nedsat evne til at høre tydeligt, hvilket resulterer i udfordringer med at forstå tale og deltage i samtaler.

Forekomsten af høretab stiger betydeligt med alderen og rammer 25 % af personer over 60 år og 50 % af personer over 75 år. Hvis du vil se flere statistikker om forekomsten af høretab, kan du finde dem her:

https://journals.lww.com/ear-hearing/fulltext/2024/01000/hearing_loss_prevalence_years_lived_with.24.aspx

I sidste ende påvirker ubehandlet høretab livskvaliteten, hvilket ofte fører til isolation. Det har været forbundet med alvorlige tilstande som depression, angst, demens og nedsat mobilitet.

<https://www.nidcd.nih.gov/health/statistics/quick-statistics-hearing>

<https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/highlighting-priorities-for-ear-and-hearing-care>

Hvad er årsagerne til høretab?

Høretab kan skyldes forskellige faktorer. Hvad er de mest almindelige årsager?

- Alder – Den naturlige aldringsproces kan føre til et gradvist høretab. Det begynder typisk omkring 50-årsalderen og påvirker højfrekvente lyde. Det viser sig som vanskelighed ved at forstå tale i støjende omgivelser.
- Støj – Langvarig udsættelse for støj og høje lyde, såsom høj musik eller maskiner, kan skade ørets strukturer, hvilket kan resultere i høretab.
- Medicinske tilstande – Visse medicinske tilstande som øreinfektioner eller ørespecifikke sygdomme kan bidrage til høretab.
- Genetik – Genetiske faktorer kan også spille en væsentlig rolle i høretab, som regel ved svær eller dyb høretab.

Hvordan ved jeg, om jeg lider af høretab?

Normalt er de første tegn på høretab vanskeligheder med at forstå tale i udfordrende situationer, såsom at tale med flere personer eller i miljøer med meget baggrundsstøj, f.eks. overfyldte restauranter.

Andre symptomer kan være, at man opfatter tale som mumlende eller for hurtig, har behov for at bede om gentagelser og får klager fra familiemedlemmer over, at man ikke kan høre.

Folk tæt på dig vil ofte bemærke dit høretab, før du selv gør. Høretab kan også forårsage lytteanstrengelse – følelsen af, at du er nødt til at anstrenge dig for at forstå tale, og at samtaler forårsager træthed.

Kontakt en sundhedsudbyder, når du bemærker et eller flere af disse symptomer. De kan anbefale en øre-næse-hals-undersøgelse for at kontrollere ørernes fysiske tilstand og få en henvisning til en professionel diagnostisk høretest udført af en audiolog.

<https://www.nia.nih.gov/health/hearing-and-hearing-loss/hearing-loss-common-problem-older-adults>

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15118025/>

<https://cdn.vanderbilt.edu/vu-my/wp-content/uploads/sites/2512/2019/11/04131010/Hornsby-2013.pdf>

Hvad er en høretest?

En høretest, eller audiometri, måler de svageste lyde, en person kan høre i forskellige toner og i talelyde. Under denne test kan du høre meget bløde, rene tonelyde, der spænder fra lave frekvenser (bas) til høje frekvenser (diskant). Du kan blive bedt om at signalere, når du hører dem. Du bør først høre lydene via luftledende hovedtelefoner for at bestemme høretærsklen. Hvis der derefter opdages høretab, kan lydene leveres via en benledningstransducer for at lokalisere skaden i høresystemet. Høretesten kan også omfatte talemottagelsestest, som angiver de svageste talelyde, du kan høre, og ordgenkendelsestest (eller diskriminationstest). Her kan tale præsenteres på et behageligt niveau, og audiologen kan måle, hvor mange lyde du kan høre tydeligt.

Resultatet af testen kan være et audiogram, en visuel gengivelse af din høreevne. Grafen angiver høretærsklen for forskellige frekvenser for højre og venstre øre. En audiolog kan fortolke disse resultater og bestemme eksistensen, graden, typen og formen af dit høretab.

Er der forskellige niveauer af høretab?

Mange mennesker har en tendens til at undervurdere deres høretilstand, fordi de bemærker, at de stadig kan høre nogle lyde, hvilket får dem til at tro, at deres hørelse ikke er helt tabt. Men varierede niveauer af høretab præsenterer sig forskelligt, og medicinske høretests udført af audiologer spiller en afgørende rolle i nøjagtigt at bestemme graden af nedsættelse. I praktiske termer spænder høretab i sværhedsgrad fra mildt til omfattende. Du bør altid konsultere en hørespecialist for at få råd om din høretilstand og undersøge de tilgængelige behandlingsmuligheder.

Personer med mildt høretab har normalt ikke vanskeligheder med at forstå tale under optimale forhold, for eksempel når de står over for én person i et stille rum, selvom de kan have problemer, når forholdene ikke er optimale. Typiske udfordringer for personer med mildt høretab er vanskeligheder med at forstå tale i grupper, eller når der er baggrundsstøj, såsom i restauranter eller på overfyldte togstationer. Den høreteknologi, der tilbydes i Nuance Audio brillen, og som kan købes i håndkøb, er specielt designet til at overvinde disse udfordringer. Den kan hjælpe med at fokusere på den person, du lytter til, og forstærker dennes stemme.

Selv under gode forhold kan personer med moderat høretab have svært ved at forstå tale, som ofte opleves som svag eller dæmpet. De kan komme til at bede om gentagelser og opleve, at det kræver ekstra energi at kommunikere. De oplever normalt vanskeligheder, når de ikke kan se taleren, for eksempel når de lytter til fjernsynet eller radioen. Nuance Audio brillen tilbyder forstærkning, der kan hjælpe med disse problemer.

Hvis du har problemer med at høre samtaler i stille omgivelser – eller har problemer med at høre høje lyde, såsom biler eller lastbiler, støjende apparater eller høj musik – bør du kontakte en hørespecialist. Dette er tegn på, at du muligvis har et mere alvorligt høretab. Personer med svært eller dybt høretab står over for betydelige udfordringer med at omdanne lyde til meningsfuld tale uden hjælp fra meget kraftige høreapparater eller cochlear-implantater.

Findes der forskellige typer høretab?

Der er tre typer høretab, afhængigt af skadens placering. Disse typer adskiller sig i deres årsager og behandlingsmuligheder.

Sensorineural høretab er den mest almindelige og skyldes generelt skader på det indre øre (cochlea) eller på nervebanerne til hjernen. Almindelige årsager inkluderer aldring, eksponering for høj lyd og visse medicinske tilstande. Sensorineural høretab er normalt permanent og kan ikke rettes medicinsk eller kirurgisk. Høreapparater kan normalt hjælpe med denne type høretab.

Ledende høretab opstår, når lyden ikke ledes effektivt gennem yder- og mellemøret. Mulige årsager er øreinfektioner, ørevoksblokering, væske i mellemøret eller en punkteret trommehinde. Hvis du tror, du måtte have ledende høretab, anbefaler vi, at du ser en læge, da denne type høretab ofte kan være midlertidig eller kan behandles medicinsk.

Blandet høretab er en kombination af sensorineurale og ledende komponenter.

Skal jeg kontakte en læge, hvis jeg tror, at jeg lider af høretab?

Hvis du har nogen af de problemer, der er nævnt nedenfor, bedes du se en læge, helst en øre-næse-hals-læge (ENT):

- Dit øre har en medfødt defekt eller en usædvanlig form
- Dit øre blev skadet eller deformeret i en ulykke
- Du har set blod, pus eller væske komme ud af dit øre i de sidste 6 måneder
- Dit øre føles smertefuldt eller ubehageligt
- Du har en ophobning af ørevoks, eller du tror, at der kunne være noget i dit øre
- Du bliver svimmel, eller du har en følelse af at dreje eller svaje (kaldet svimmelhed)
- Din hørelse ændrede sig pludseligt i de sidste 6 måneder
- Din hørelse ændrer sig: den bliver værre og så bedre igen
- Du har dårligere hørelse i det ene øre
- Du hører ringing eller summen, men kun i det ene øre.

Hvad er konsekvenserne af ubehandlet høretab?

Høretab er ikke kun et spørgsmål om nedsat lydopfattelse; det har dybtgående effekter på forskellige aspekter af livet:

- Kommunikation: Høretab kan føre til vanskeligheder med at forstå tale, især i støjende omgivelser eller når man taler med flere personer. Personer med høretab kan føle sig isolerede eller udelukkede fra samtaler, hvilket påvirker deres sociale interaktioner.
- Psykologisk og følelsesmæssig indvirkning: Høretab kan føre til følelser af frustration, skam og angst. Det kan bidrage til en nedsat følelse af selvværd og selvtillid.
- Kognitive effekter: Forskning tyder på en sammenhæng mellem ubehandlet høretab og kognitiv tilbagegang, herunder en højere risiko for tilstande som demens.
- Reduceret livskvalitet: Høretab kan begrænse deltagelse i sociale aktiviteter, hobbyer og andre interesser, hvilket fører til en reduceret livskvalitet.
- Erhvervsmæssige udfordringer: Voksne kan bemærke en indvirkning på præstationen, hvilket kan føre til professionelle tilbagegang.
Høreapparater kan være en løsning for visse mennesker og kan have en betydelig indvirkning på alle disse områder. De kan forbedre deres engagement med andre, reducere deres lytteindsats og træthed, hjælpe kommunikationen og effektivt forbedre deres samlede livskvalitet.

Hvordan adresserer Nuance Audio briller høretab?

Nuance Audio briller er beregnet til at give forstærkning og lette samtaler for voksne på 18 år og derover med opfattet mild til moderat oplevet høretab, hvilket hjælper dem med at høre tale tydeligere i udfordrende situationer.

Lad os kigge nærmere på nogle af de unikke funktioner ved Nuance Audio briller.

- En usynlig høreløsning.

Den gennemsnitlige brug af høreapparater blandt personer med selvrapporterede høreproblemer i Europa er omkring 33 %. Dette tyder på, at cirka 67 % af personer, der erkender høreproblemer, ikke bruger høreapparater (Kilde: https://www.ehima.com/wp-content/uploads/2020/08/Getting-the-numbers-right-AEA_EFHOH_EHIMA-June-2020-final.pdf)

En af hovedårsagerne til det er stigma – folk tror nogle gange, at brugen af høreapparater får dem til at fremstå mindre kompetente, eller se ældre ud, end de er. Dette er en reel hindring for forbedret livskvalitet. Nuance Audio Glasses tilbyder fordelene ved et høreapparat med et diskret design. Vores høreteknologi er ikke synlig for det blotte øje. Det, du ser, er et par stilfulde briller – det hurtigtvirkende lydsystem er indbygget i brillestængerne og fuldstændig usynligt.

- En reel forbedring af taleforståelsen i støjende omgivelser

En meget almindelig klage fra høreapparatbrugere er, at de har svært ved at forstå tale i støjende omgivelser, selv mens de bruger deres høreapparater.

Vores diskrete løsning er nem at bruge og giver dig mulighed for at forstærke din foretrukne lydkilde, når du står vendt mod den, og dermed fremhæve baggrundsstøjen, når du bruger frontaltilstanden, der bruger stråleformende retningsbestemte mikrofoner.

En af de mest effektive måder at forbedre taleforståelsen i støjende miljøer er at adskille den taler, du vil lytte til, og resten af omgivelserne. Høreapparater har begrænset mulighed for at gøre dette. Vores Nuance Audio briller har en række forskellige mikrofoner indlejret i brillestængerne, samt avancerede retningsbestemte algoritmer, der er i stand til at opfange de lyde, du ønsker at høre. Vores teknologi tilbyder dig den bedste løsning i støjende situationer med op til 44 % forbedring af taleforståelsen ved baggrundsstøj.

Det er vigtigt at understrege, at Nuance Audio briller ikke er begrænset til at hjælpe personer med høretab. Deres effektive støtte strækker sig til forskellige scenarier, herunder støjende restaurantmiddage eller forretningsmøder. Nuance Audio briller fungerer som en forstærker og forbedrer alles oplevelse i sådanne situationer.

- En ubesværet rejse

En kendt barriere for tilpasning af høreapparater er den indsats, der er forbundet med at købe, tilpasse og justere høreapparater. Nuance Audio briller tilbyder en innovativ tilgang til hørerehabilitering. Disse diskrete og stilfulde smarte briller i italiensk design sikrer en unik, jævn oplevelse. Med brugervenlighed i højsædet er Nuance Audio briller let tilgængelige i din lokale brillebutik, hvilket gør dem nemme at få adgang til, bruge, justere og administrere. En intuitiv Nuance Audio-app, en mobilapplikation, hjælper dig med at vælge den bedste lyd til dig, understøtter uafhængige brugerændringer når som helst og hvor som helst, hvilket eliminerer besøg på sundhedsklinikken, da du får fuld kontrol over enhedens lydkonfiguration.

- Forbedret livskvalitet

Konsekvent brug af høreapparater har en positiv indvirkning på livskvaliteten ved at forbedre social deltagelse, engagement og lindring af den kognitive indsats, der er forbundet med hørevanskeligheder. Nuance Audio briller eliminerer almindelige barrierer såsom stigma, omkostninger, indsats og funktionalitet, hvilket gør dem til et stadig mere attraktivt valg. Nuance Audio briller er specielt designet til personer med opfattet mildt til moderat høretab og tilbyder en problemfri oplevelse, der kan sammenlignes med at bruge almindelige briller. Denne løsning, der er nem at bruge, inkluderer personlige styrkeglas og leverer forstærket, klar og naturlig lyd. Komforten og brugervenligheden opfordrer brugerne til at bruge Nuance Audio briller hele dagen, hvilket giver ensartet auditiv stimulering for langsigtet vedligeholdelse af korrekt hørelse.

Hvad er Nuance Audio briller?

Nuance Audio briller er ikke blot en "lydforstærker", men et ægte medicinsk apparat. De er brillestel indlejret med banebrydende teknologi, som sømløst integrerer et luftledningshøreapparat (Medicinsk enhed klasse IIa, solgt som håndkøbs "OTC" høreapparat, i Danmark) beregnet til at forstærke lyd for voksne brugere (18 år og ældre) med en opfattet mild til moderat hørenedsættelse. Nuance Audio briller skal, om nødvendigt, bruges i forbindelse med styrkelinser for de voksne, der også har brug for korrektion af synsfejl.

Nuance Audio briller kan bæres hele dagen og skal nemt kunne konfigureres via appen for at tilpasse sig enhver situation, fra forretningsmøder til familietid.

Nuance Audio briller har:

- *Diskret open-ear teknologi
- *Behageligt og stilfuldt design
- *Brugervenlighed og udseendet af traditionelle briller
- *Syns- og hørefordele i én sømløs løsning (valgfrit)

Hvad er et OTC (håndkøb) høreapparat?

I Danmark leverer Nuance Audio briller høreforstærkning til voksne (18 år og ældre) med mildt til moderat høretab uden behov for at se en hørespecialist. Nuance Audio briller er blevet certificeret af Den Europæiske Union den 19. december 2024 som et medicinsk udstyr klasse IIa, høreapparat.

Nuance Audio briller kræver ikke en recept fra en autoriseret audiolog, og en høretest er ikke nødvendig for køb. Endelig skal brugerne være 18+ år for at være berettiget til køb.

Hvorfor er Nuance Audio briller den rigtige løsning til mit høretab?

Nuance Audio briller er en perfekt løsning for personer med mildt til moderat høretab, eller dem der har svært ved at forstå tale i støjende situationer.

Nuance Audio briller er den rette løsning, hvis du:

- Ønsker mere socialt engagement og er motiveret for at finde løsninger, der forbedrer din evne til at forbinde med familie og venner
- Ønsker en løsning, der forbedrer din livskvalitet, sanseoplevelse og generelle velvære
- Værdsætter stil og udseende, og foretrækker produkter, der stemmer overens med din personlige smag og får dig til at føle dig selvssikker

Nuance Audio briller adresserer mildt til moderat høretab og garanterer usynlighed, enkelhed og komfort med den bedste værdi for pengene.

At bære Nuance Audio briller løser udfordringen med audibilitet ved at give forstærkning og forbedre klarheden af den taler, du står overfor. Disse briller har et innovativt mikrofonarray og banebrydende retningsbestemt forstærkningsteknologi, der skaber en fokuseret stråle i den retning, du kigger. Lyden i dette målrettede område forstærkes, mens de omkringliggende områder forbliver uændrede. Dette resulterer i maksimal forstærkning for den person, der står lige foran dig, hvilket effektivt adresserer udfordringen med at forstå tale i støjende miljøer for dem med mildt til moderat høretab. Vores avancerede retningsbestemte forstærkningsteknologi, kombineret med åbne ører og naturlig lyd, gør det muligt for dig ubesværet at opfange lyde, der ellers kunne gå tabt, især i støjende omgivelser. Nuance Audio briller tilbyder ikke kun komfort og bekvemmelighed, men sikrer også højtydende lyd kvalitet.

Kan disse briller erstatte/eller bruges sammen med mine høreapparater?

Nuance Audio briller kan bruges som en høreapparat til personer med mildt til moderat høretab. I øjeblikket designes de ikke til at blive brugt sammen med høreapparater.

Er Nuance Audio briller velegnet til mig, hvis jeg kun har høretab i det ene øre?

Høreapparater, der kan købes uden recept, er ikke beregnet til personer med ensidig høretab.

Er Nuance Audio briller egnede til mig, hvis jeg har tinnitus?

Nuance Audio briller er ikke beregnet til at hjælpe i tilfælde af tinnitus. Imidlertid viser studier, at brugen af høreapparater kan hjælpe med at reducere den perceptuelle byrde af tinnitus på grund af den akustiske maskering. I så fald kan du føle, at din tinnitus er mindre, når du bruger brillerne, da du vil få mere forstærkning af de eksterne lyde omkring dig.

Ville jeg stadig have gavn af Nuance Audio briller, hvis jeg har normal hørelse og ikke ønsker at tage en høretest?

Ja. Nuance Audio briller giver betydelige fordele for personer uden høretab. Personer med normal hørelse kan søge mere klarhed i udfordrende situationer og støjende miljøer. Mens nogle mennesker måske ikke har problemer med at forstå tale, kan de stadig søge lettelse fra den lytteindsats, der normalt kræves, når man fører en samtale i et støjende miljø eller med flere talere. Det er her, Nuance Audio briller kommer ind. Nuance Audio briller er gavnlige, da de forstærker lyde, der kommer fra den retning, lytteren vender imod, hvilket forbedrer, hvor højt den målrettede taler kan høres i forhold til omgivelserne.

Hvad er fordelene ved Nuance Audio briller i forhold til andre "OTC" eller traditionelle høreapparater?

Der er flere forskelle mellem Nuance Audio briller og traditionelle høreapparater:

- **Stil:** Nuance Audio briller bygger på EssilorLuxottica's R&D-færdigheder, håndværksmæssige evner og designekspertise. Som et resultat integrerer Nuance Audio briller problemfrit sin teknologi i et stilfulds stel.
- **Komfort:** Folk, der bruger andre håndkøbs- eller traditionelle høreapparater, har tendens til at klage over ubehag i øregangen. Nuance Audio briller tilbyder syns- og hørefordele i ét sammenhængende produkt. Den open-air-løsning fjerner det ubehag, der ofte er forbundet med traditionelle høreapparater, der sidder inde i øret.
- **Retning:** Dette giver lytteren mulighed for at fokusere på den taler, de står overfor, når det bruges i "Frontal" lydtilstand. For de tidspunkter, hvor du foretrækker at opleve dine omgivelser uden at fremhæve fronten, tilbyder Nuance Audio briller også "All-around" lydtilstand, som forstærker uden at bruge den retningsbestemte algoritme.
- **Enkelhed:** Da der ikke kræves nogen tilpasning/konfiguration, kan du særdeles nemt justere indstillingerne for dine Nuance Audio briller fra din Nuance Audio-app. Nuance Audio briller er designet til at være særdeles nemme at bruge og kræver ikke, at kunderne er teknisk kyndige. Du kan nemt konfigurere Nuance Audio briller via den tilhørende Nuance Audio-app ved at vælge det (i) forudindstillede program (fire muligheder er tilgængelige), der bedst passer til din profil, samt yderligere tilpasse høreunderstøttelsen ved at lege med indstillingerne for (ii) "lydstyrke", (iii) "baggrundsstøj" og (iv) "lydtilstand". Alle disse 4 indstillinger er tilgængelige på startsideen for Nuance Audio-appen.
- **Adgang:** I modsætning til traditionelle høreapparater er Nuance Audio briller et håndkøbsprodukt, der kan købes direkte i [butikken](#) . Høretest og certificering af hørestatus er ikke påkrævet.

Bruger Nuance Audio briller knogleledning?

Nej, brillerne bruger ikke knogleledning, men luftledning. De bruger højttalere indbygget i stellet, nær dine ører.

Kan folk i nærheden høre den forstærkede lyd?

De mennesker der er omkring dig (på en afslappet afstand) bør ikke høre eller blive forstyrret af de forstærkede lyde.

Kan jeg tage opkald gennem Nuance Audio briller?

Du kan ikke besvare telefonopkald gennem højttalerne på dine briller. Men, du kan dog fortsætte med at foretage opkald som normalt (holde telefonen tæt på øret, bruge højttalertelefontilstand eller bruge trådløse hovedtelefoner).

Vil Nuance Audio briller hjælpe mig, når jeg ser tv eller taler i telefon?

Når du ser tv, afhænger produktets effektivitet af akustiske variabler som retningen af højttalerne, tv'ets placering (nær/fjern fra væggen) og andre faktorer. Vi anbefaler, at du ser tv med lyden tændt (prøv både "frontal" og "omgivende" lydindstillinger) og se, om det hjælper.

Hvad er forstærkningsafstandens rækkevidde for Nuance Audio briller?

Selvom dette kan variere afhængigt af dine omgivelser (f.eks. fravær af barrierer og baggrundsstøj), anslås Nuance Audio brillers forstærkning af lyde i nærheden at have en rækkevidde på op til 3 meter.

Hvad skal jeg gøre, før jeg bruger mine Nuance Audio briller den første gang?

Før du bruger dine Nuance Audio briller, anbefaler vi, at du gennemgår brugervejledningen, der er inkluderet i pakken.

Som et resumé:

1. Download "Nuance Audio"-appen

Scan QR-koden, der er placeret indvendigt i emballagelåget og i brugsanvisningen til brillerne, eller søg efter appen på Google Play eller Apple App Store. Installer derefter appen på din mobile enhed.

Yderligere oplysninger om, hvordan man udfører disse aktiviteter (download/installér appen), er inkluderet i fejlfindingsvejledningen.

Husk, at "Nuance Audio"-appen vil være tilgængelig:

- For iOS-smartphones fra iOS 16+, versionsnummer 0.3.7 og senere versioner
- For Android-smartphones fra Android 12 med SDK 24, versionsnummer 0.4.1 og senere versioner.

2. Åbn appen og opret en konto eller log ind på din eksisterende Nuance-konto

3. Par dine briller

Følg instruktionerne på skærmen for at forbinde dine Nuance Audio briller til din mobile enhed via Bluetooth.

4. Fuldfør vejledningen

Bliv fortrolig med brillernes kontrol og nøglefunktioner i appen ved at følge vejledningen i appen.

Yderligere oplysninger om appens nøglefunktioner kan findes ved at tilgå Nuance Audio briller

"Læringscenter" (INDSÆT LINK)

5. Kalibrer dine briller

I et stille rum skal du kalibrere dine briller ved at følge de vejledte trin for at tilpasse dem til din hovedform og begynde at genkende din stemme.

Du er nu klar til at nyde dine Nuance Audio briller. Tilpas din oplevelse yderligere ved at bruge appens lydindstillinger. For at blive fortrolig med Nuance Audio briller-indstillingerne, bedes du konsultere Nuance "[Læringscenter](#)"

Hvad skal jeg gøre, når jeg bruger Nuance Audio briller den første gang?

Efter at have gennemført de nødvendige forberedende trin, og dermed have fået "Nuance Audio"-appen korrekt installeret på din smartphone, foreslår vi at følge disse anbefalinger for at optimere din hørestøtte:

1. Kalibrer dine briller:

Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du kalibrere dine hørebriller for at tilpasse dem til din stemme og hovedets form. Husk at udføre denne proces i et stille rum.

2. Tilpas dine indstillinger i appen:

- Forudindstillinger: Vælg mellem fire forudindstillinger (A, B, C eller D), der tilpasser sig dine hørebehov og omgivelser for en bedre lydoplevelse.
- Lydniveauer: Juster lydniveauerne, så de passer til dine præferencer.
- Baggrundsstøj: Beslut, hvor meget baggrundsstøj du ønsker at høre - lav, medium eller høj.
- Lydtilstand: Vælg mellem:
 - Fronttilstand: Fokuser forstærkningen på lyde, der kommer fra fronten.
 - All-around tilstand: Forstærk lyde eller tale fra alle retninger.

Vigtige bemærkninger:

- Justeringsperiode:
Det kan tage kort tid at vænne sig til den nye forstærkning, men typisk ikke længere end et par dage. Det er almindeligt at opfatte sin egen stemme anderledes. Disse fornemmelser er normale og bør aftage, efterhånden som du tilpasser dig den forbedrede hørbarhed.
- Bare rolig:
Hvis lyden føles unaturlig i starten, så husk, at dette er en normal del af tilpasningsprocessen, og du vil vænne dig til det med regelmæssig brug.

Hvordan kan jeg tænde og slukke brillerne?

- For at tænde dem skal du åbne brillestængerne og derefter trykke på multifunktionsknappen på højre brillestang og holde den nede i cirka 2 sekunder. En lydmeddelelse bekræfter, at brillerne er tændt.
- For at slukke dem skal du holde brillestængerne åbne og derefter trykke på multifunktionsknappen og holde den nede i ca. 1 sekund. En lydmeddelelse bekræfter, at brillerne er slukket. Brillerne slukker også automatisk, når du lukker brillestængerne.

Hvilke kontroller er der på stellet?

Nuance Audio briller har en multifunktionsknap placeret på den højre brillestang. Denne knap giver dig mulighed for at udføre disse forskellige handlinger:

- Tænd for lyden: Tryk og hold knappen nede i ca. 2 sekunder.
- Slå lyd fra: Tryk og hold knappen nede i ca. 1 sekund.
- Kør mellem lydniveauer: Tryk kort på knappen for at justere lydniveauerne; en lydprompt vil bekræfte ændringen.
- Gå ind i parringstilstand: Tryk og hold knappen nede, indtil den blå LED blinker.
- Tving genstart: For instruktioner, se "Sådan gennemtvinger jeg en genstart af mine briller" i fejlfindingsvejledningen
- Fabriksindstilling: For instruktioner, se "Sådan nulstiller jeg mine briller til fabrikstilstand" i fejlfindingsvejledningen

Derudover kan du skifte mellem lydtilstande (frontal og all-around) ved at dobbelttrykke på tap-området, der er placeret på stellet.

Hvor meget vejer brillerne?

Vægten af dine Nuance Audio briller er lig med et par gennemsnitlige, dagligdagsbriller, hvilket gør det nemt at vænne sig til at have dem på.

Hvad er stellets stilarter?

Når Nuance Audio briller er tilgængelige for køb, vil du kunne vælge mellem tre forskellige stilarter:

- Panthos 48
- Square 54
- Square 56

Alle tre stelstilarter er tilgængelige i tre farver: Skinnende sort og skinnende bourgogne dyb blå og.

Kan jeg vælge forskellige glas til brillerne?

Som standard er Nuance Audio briller udstyret med plano Transitions® glas (GenS) med en grå farvetone på det skinnende sorte stel og en smaragdgrøn farvetone på det skinnende bordeauxrøde stel. Optiske linser med styrke kan dog monteres på Nuance Audio glas som en valgfri opgradering, skræddersyet til din styrke og dine præferencer. For yderligere oplysninger og assistance, bør du kontakte en autoriseret [Nuance-optiker](#). Bemærk, at solglas ikke er tilgængelige til Nuance Audio briller.

Kan jeg opdatere min recept og skifte brilleglas?

Du behøver ikke at købe et nyt stel, hvis du skal skifte brilleglassene. Besøg blot en betroet autoriseret [Nuance-optiker](#) for at bestille nye brilleglas, som kan installeres problemfrit i dine eksisterende Nuance Audio briller.

Hvordan kan jeg oplade mine Nuance Audio briller?

For at oplade dine Nuance Audio briller skal du følge disse trin:

Trin 1: Tilslut opladningspladen

- Brug en standard USB-C-oplader eller USB-C-strømkilde (minimum 5 V) til at tilslutte den medfølgende opladningsplade og USB-C kabel.

Trin 2: Læg dine Nuance Audio briller på opladningspladen

- Fold brillerne og læg dem med linsen nedad på opladningspladen, som vist på billedet nedenfor. Magneterne inde i opladningspladen vil hjælpe med at placere brillerne korrekt.

Opladningsstatusindikatorer

- Orange LED: Opladning er i gang.
- Grøn LED: Brillerne er fuldt opladet (mindst 96 %)

Batteriniveauindikatorer

Når du tager brillerne op, vil både LED'en på opladningspladen og LED'en på stellet indikere batteriniveauet i et par sekunder:

- Rød LED: Batteriniveauet er 0-20 %
- Grøn LED: Batteriniveauet er højere end 20 %

Hvor lang tid tager en fuld opladning?

En fuld opladning tager cirka 3 timer.

Hvor længe holder batteriet?

Ved original kapacitet, når den er fuldt opladet (100 %) og under normale brugsforhold, forventes batteriet i Nuance Audio briller at levere op til 8 timers kontinuerlig brug*.

Den faktiske batteriydelse kan variere og påvirkes af flere faktorer, herunder miljøforhold og lydindstillinger**.

Desuden, forudsat cirka en fuld opladning pr. dag:

- Efter 500 fulde opladningscyklusser (svarende til ca. 16 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 85 % af sin oprindelige kapacitet.
- Efter 1.000 fulde opladningscyklusser (svarende til ca. 32 måneders brug) forventes batteriet at bevare mindst 80 % af sin oprindelige kapacitet.

*"Normale brugsforhold" betyder:

- At betjene produktet i overensstemmelse med brugervejledningen, som inkluderer at betjene produktet inden for det anbefalede temperaturinterval.
- At undgå at udsætte produktet for ekstrem varme, kulde eller fugtighed.
- Kun at bruge produktet til dets tilsigtede formål.
- Kun at bruge det medfølgende eller certificerede opladningsudstyr.
- At sikre, at batteriet oplades og aflades i overensstemmelse med de angivne retningslinjer.
- At sikre, at Nuance Audio briller altid bruger den nyeste firmwareversion.
- At oplade batteriet ved stuetemperatur i stedet for en lavere eller højere temperatur.
- Kun at oplade batteriet når det er nødvendigt.
- At sikre, at batteriet er helt opladet, før det frakobles.

** Cirka: 5,5–7 timer under støjende forhold over 75 decibel med høj volumen (4-5/5) og "all-around" lydtilstand.

7–8 timer i miljøer med moderat baggrundsstøj (50–75 decibel) ved brug af blandede lydindstillinger.

Op til 8 timer i stille miljøer (under 50 decibel), med reduceret volumen og "front" lydtilstand.

Hvordan kan jeg tjekke batteriniveauet?

Du kan tjekke batteriniveauet på dine Nuance Audio briller på følgende måder:

1. Via "Nuance Audio"-appen (kan downloades gratis fra iOS Apple App Store og Google Play)
Det præcise opladningsniveau vises i øverste venstre hjørne af appens startside.

2. LED-indikatorer

Når du tænder for eller slukker for dine briller, angiver LED-farven batteriniveauet:

*Rød LED: Batteriniveauet er mellem 0 % og 20 %.

*Grøn LED: Batteriniveauet er over 20 %.

3. Lydprompt

Når brillerne tændes, annoncerer en lydprompt opladningsniveauet i 5 % intervaller.

Kan jeg tjekke, om batteriet er ved at forringes?

Kontakt vores supportcenter, så kan de informere dig om din batteritilstand, hvis du har givet samtykke til at dele dine data med Nuance Audio Glasses

Hvad kan jeg gøre for at forlænge batteriets levetid?

Her er nogle tips til at hjælpe dig med at maksimere batterilevetiden på dine Nuance Audio briller:

- Sørg altid for, at dine briller bruger den nyeste firmwareversion
- Sluk for høreapparatet, hvis det ikke er nødvendigt
- Oplad batteriet ved stuetemperatur i stedet for lavere eller højere temperaturer
- Oplad kun dit batteri, når det er nødvendigt
- Sørg for at oplade batteriet helt, før du tager stikket ud af dine briller

Se her for yderligere tips til, hvordan du bevarer dine briller og deres ydeevne

Er det muligt at skifte batteriet?

Nej, batteriet kan ikke udskiftes. Efter 500 fulde opladningscyklusser (svarende til cirka 16 måneders brug) forventes batteriet at have en ydelse på eller over 85 % af sin oprindelige kapacitet. Efter 1.000 fulde opladningscyklusser (svarende til cirka 32 måneders brug) forventes batteriet at have en ydelse på eller over 80 % af sin oprindelige kapacitet.

Hvilke tilbehør er inkluderet i emballagen?

Foruden dine Nuance Audio briller inkluderer standardpakken et etui til dine Nuance Audio briller, en klud, en opladningsplade og et kabel. Fjernbetjeningen er ikke inkluderet, men kan købes separat.

Er tilbehøret til Nuance Audio briller også dækket af garantien?

Ja, tilbehør til Nuance Audio briller som opladningspladen og fjernbetjeningen er også dækket af en toårig garanti.

Hvilket tilbehør kan købes separat?

Opladningspladen og fjernbetjeningen kan købes separat.

Hvad er opladningspladen til?

Opladningspladen til Nuance Audio briller er et tilbehør designet til trådløst at oplade dine briller. Når du vælger, hvor du vil placere opladningspladen, skal du sørge for at undgå at placere den på metaloverflader.

For at bruge opladningspladen skal du først tilslutte USB-C-kablet. Sæt den ene ende af USB-C-kablet (inkluderet i emballagen) i USB-C-stikket på opladningspladen. Forbind derefter den anden ende til en vægkontakt eller adapter (minimum 5 V).

Fold dine briller og læg dem med linsen opad på opladningspladen
Magneterne inde i pladen hjælper med at placere brillerne korrekt for optimal opladning.
Opladningspladens LED-indikationer:
Orange LED: Opladning er i gang.
Grøn LED: Brillerne er fuldt opladet (mindst 96 %).
Batteriniveauindikatorer:
Når du tager brillerne op eller placerer dem på opladningspladen, vil LED'en indikere batteriniveauet i et par sekunder:

Rød LED: Batteriniveauet er mellem 0 % og 20 %.
Grøn LED: Batteriniveauet er over 20 %.

Hvad er fjernbetjeningen til?

Med fjernbetjeningen kan du:

- Skifte mellem "frontal" (fokuser forstærkning på lyde, der kommer forfra) og "all-around" (forstærker lyde eller tale fra alle retninger) lydtilstand.
- Skift lydstyrkeniveauet.

Husk, at brugen af fjernbetjeningen ikke udelukker brugen af appen. Du kan faktisk bruge fjernbetjeningen til at ændre grundlæggende funktioner (f.eks. lydstyrke), mens du er afhængig af appen for alle avancerede funktioner.

Hvordan parrer jeg fjernbetjeningen med mine Nuance Audio briller?

For at parre fjernbetjeningen med dine briller skal du følge disse trin:

- Hvis det er din første parring, skal du huske at trække tappen ud, før du fortsætter.
- Når du har taget brillerne af, skal du trykke og holde knappen på brillerne nede, indtil den blå LED blinker for at gå ind i parringstilstand. Brillerne vil forblive i parringstilstand i 3 minutter.
- Tryk og hold sideknappen på fjernbetjeningen nede, indtil den blå LED blinker for at gå ind i parringstilstand. Fjernbetjeningen vil forblive i parringstilstand i 3 minutter.
- Hold fjernbetjeningen ved siden af dine briller.
- En blå LED på begge enheder og en "succes" lydsignal, der afspilles i brillerne, vil indikere, at parringen er gennemført med succes.

Kan den samme fjernbetjening parres med mere end et par Nuance Audio briller?

Ja. Fjernbetjeningen kan parres med op til to par Nuance Audio briller og vil kontrollere dem, der bæres.

Er stellene på Nuance Audio briller vandtætte?

Nuance Audio briller er designet til at være IPX4-kompatible, inklusive mikrofonområder. Denne vurdering tilbyder beskyttelse mod vandstænk, hvilket gør dem velegnede til træning eller let regn. Selvom de måske ikke er egnet til nedsækning, er de beskyttet mod mindre sprøjt.

Kan sved, makeup og andre almindelige kemikalier skade mine Nuance Audio Glasses?

Nuance Audio brillestel er designet til at være modstandsdygtigt over for almindelige kemikalier som håndsprit, rengøringsmidler, håndsæbe, hårgelé og solcreme.

Hvordan skal jeg rengøre brilleglassene og -stellet?

Daglig rengøring:

Brug en fugtig klud og neutralt sæbe og undgå alle typer sprays, opløsningsmidler, kemikalier eller rengøringsløsninger, der indeholder alkohol eller ammoniak. Sprøjt ikke direkte på brilleglassene, og brug ikke beskidte eller abrasive klude som papirhåndklæder, væv eller din t-shirt, da det kan ændre linsernes egenskaber. Hold ikke dine briller under rindende vand eller brug andre rengøringsværktøjer (såsom en høreapparatbørste, tandstik eller trykluft) til at rengøre brillerne, herunder mikrofonerne og højttalerne. Opbevar rengøringskluden væk fra snavs og støv.

Tør dine briller af, før du lægger dem tilbage i etuiet, tager dem på eller placerer dem på opladningspladen til trådløs opladning.

Dybderensning:

I tilfælde af kontakt med saltvand, poolvand eller andre kemikalier såsom kosmetik, hårspray, solcreme og insektmiddel, anbefaler vi straks at tørre dine briller af med en fugtig, ikke-slibende klud.

For at rengøre linserne, bruges en linsespray, der fås i butikkerne. Sørg for at sprøjte på en klud og ikke direkte på linserne.

Rengør forsigtigt med en fugtig, ikke-slibende klud for at fjerne eventuel snavs eller støv fra de ydre dele af brillerne, herunder de 6 mikrofoner og 4 højttalere.

Vi anbefaler altid at opbevare dine briller i dets etui, når de ikke er i brug, for at beskytte dem mod fald og ridser.

Læg ikke dine briller med glassene nedad på en overflade, da dette kan beskadige linserne.

Opbevar dem et tørt sted ved en temperatur mellem -10 °C og 35 °C (for eksempel: lad dem ikke ligge på bilens instrumentbræt).

Hold linserne væk fra ekstreme temperaturer og intense varmekilder som varm luft, vanddamp eller ovne.

Undgå at tabe brillerne eller placere dem tæt på magneter: at placere stellet meget tæt på en ekstern magnet kan resultere i en falsk udløsning af hall-effekt-sensoren og slukke produktet.

Hvad er Nuance Audio-appen?

Appen "Nuance Audio", som kan downloades gratis fra iOS Apple App Store og Google Play Store, er beregnet til specifikt at aktivere luftledningshøreapparatet ved at aktivere, personliggøre og styre indstillingerne i høreapparatet. Appen må kun bruges sammen med Nuance Audio briller og er kun beregnet til personer på 18 år og derover.

Kan jeg bruge Nuance Audio briller uden Nuance Audio-appen?

Ja, men Nuance Audio-appen er obligatorisk for personlig kalibrering og firmwareopdateringer. Det vil hjælpe dig med at få adgang til de avancerede funktioner i dine briller.

Hvad sker der, hvis jeg ikke installerer Nuance Audio-appen?

Du ville miste følgende indstillinger og funktioner, hvis du brugte Nuance Audio briller uden den tilhørende Nuance Audio-app:

- Personlig kalibrering
- Egen stemmegenkendelse
- Kontrol af baggrundsstøj
- Synkroniseret fjernbetjeningssupport
- Forudindstillinger til justering efter miljøer
- Støjsporing
- Alle avancerede funktioner

Skal jeg være teknisk kyndig for at kunne bruge Nuance Audio-appen?

Nej. Nuance Audio-appen er designet med en brugervenlig og tilgængelig grænseflade, der ikke kræver teknisk ekspertise. Grundlæggende opgaver, såsom at justere lydstyrker eller vælge forudindstillede tilstande, er designet til at være enkle.

Skal jeg altid have min smartphone med mig, når jeg bruger Nuance Audio briller?

Selvom dine Nuance Audio briller kan bruges som en selvstændig enhed, anbefales det at du har din mobile enhed med dig, for at opnå den bedste oplevelse og have adgang til alle funktioner.

Hvordan kan jeg downloade Nuance Audio-appen?

Du kan downloade Nuance Audio-appen fra din mobile enheds app-butik på to måder:

Ved at bruge QR-koden

- Find QR-koden: Du kan finde den inde i emballagens låg til dine briller eller i aktiveringsafsnittet i brugsanvisningen til brillerne.
- Scan QR-koden: Brug din enheds kamera eller en QR-kodescanningsapp til at scanne koden, som vil føre dig til App Store.

Søg manuelt

For iOS-enheder, åbn Apple App Store.

Åbn Google Play Butik på Android-enheder.

Skriv "Nuance Audio Glasses" i søgefeltet og tryk på Enter.

Søg efter den officielle Nuance Audio-app, der typisk er mærket "Nuance Audio Glasses".

- Download appen:
Tryk på app-ikonet for at se flere detaljer. Klik på knappen "Installér" (til Android) eller knappen "Hent" (til iOS). Du kan blive bedt om at indtaste adgangskoden til din butikskonto eller bruge biometrisk autentifikation for at bekræfte installationen (som fastsat i indstillingerne på din mobile enhed).
- Åbn appen: Når installationen er færdig, skal du trykke på knappen "Åbn". Følg appens opsætningsinstruktioner for at parre dine Nuance Audio Glasses og nyde alle deres funktioner.

Er Nuance Audio-appen kompatibel med enhver smartphone?

Nuance Audio-appen er kompatibel med iOS-smartphones fra iOS 16+ og version 0.3.7 og senere. For Android-smartphones starter det fra Android 12 med SDK 24, versionsnummer 0.4.1 og senere.

Nuance Audio-appen er ikke kompatibel med Huawei-smartphones, der bruger HMS-systemet (Huawei Mobile Services), da den ikke understøtter HMS.

Vil der blive udgivet opdaterede versioner af brillernes firmware?

Ja, Nuance Audio-appen vil informere dig om, hvordan og hvornår du skal opdatere. Det vil også hjælpe dig med at opdatere firmwareden sikkert.

Hvordan kan jeg opdatere firmwareden til mine briller?

For at holde dine Nuance Audio briller i optimal stand, er det vigtigt regelmæssigt at opdatere firmwareden. Sådan gør du:

Tjek kravene

Batteriniveau: Sørg for, at batteriniveauet på dine briller er over 30 %. Firmwareopdateringer kan ikke udføres, hvis batteriet er under dette niveau.

Internetforbindelse: Sørg for, at din mobile enhed er tilsluttet et stabilt Wi-Fi- eller mobilnetværk.

Åbn appen

Åbn Nuance Audio-appen på din mobile enhed.

Klik på ikonet, der er placeret nederst til højre på startsideen.

Naviger til menuen "Indstillinger".

I indstillingsmenuen skal du vælge sektionen "Mine briller".

Tjek for firmwareopdateringer

I sektionen "Mine briller" finder du en grænseflade, der viser den aktuelle firmwarestatus og eventuelle tilgængelige opdateringer.

Appen vil underrette dig på startsideen, hvis en ny firmwareopdatering er tilgængelig.

Udfør firmwareopdateringen

Hvis der er en opdatering tilgængelig, skal du følge vejledningen i appen for at udføre firmwareopdateringen sikkert.

Hvis du støder på problemer under opdateringsprocessen, kan du kontakte Nuance Support Center for hjælp til at udføre firmwareopdateringen.

Mister jeg mine foretrukne lydindstillinger, inklusive min kalibrering, efter en firmwareopdatering?

Nej, du skal ikke justere dine briller, og alle dine foretrukne lydindstillinger vil stadig være gemt.

Kan jeg opdatere min smartphones operativsystem?

Ja. Nuance Audio-appen er designet til at fungere korrekt med begge operativsystemer (iOS og Android) inden for de sidste 4 år.

Hvordan kan jeg parre mine Nuance Audio briller med appen?

Hvis du parrer med appen for første gang:

- Download Nuance Audio-appen. For yderligere oplysninger, se ofte stillede spørgsmål "Hvordan kan jeg downloade Nuance Audio-appen?".
- Når du har downloadet og åbnet Nuance Audio-appen, skal du logge ind på din Nuance-konto og følge instruktionerne på skærmen.

Hvis du skal parre brillerne igen:

- Åbn Nuance Audio-appen
- Klik på ikonet nederst til højre på startside
- Vælg den sorte rektangel øverst på skærmen
- Klik på "Tilføj ny enhed"
- Følg instruktionerne på skærmen

Kan jeg have mere end et par Nuance Audio briller tilknyttet den samme mobilapp?

Ja, du kan administrere op til fire forskellige par Nuance Audio briller på den samme mobilapp. Bemærk følgende:

- Aktivt par: Appen vil kun kontrollere et par Nuance Audio briller ad gangen, betegnet som det "aktive" par.
- Indstillingsstyring: Konfigurationerne fra et parret sæt briller vil ikke automatisk overføres til andre. Derfor, når du skifter mellem par, kan det være nødvendigt at tjekke og justere indstillingerne manuelt.
- Tilføjelse af nye briller: For at tilføje et nyt par:
 - Åbn Nuance Audio-appen på din mobile enhed.
 - Klik på ikonet placeret nederst til højre på startside.
 - Naviger til menuen "Indstillinger".
 - I indstillingsmenuen skal du vælge "Tilføj nye briller"

Hvad hvis jeg skifter min smartphone?

Intet problem. Følg instruktionerne herunder:

Hvis din nye telefon er Android:

- Fortsæt med parringen på din nye smartphone

Hvis din nye telefon er iOS:

- Udfør proceduren "Glem disse briller" på den gamle smartphone; hvis du ikke kan udføre denne aktivitet, for eksempel fordi din gamle telefon er i stykker, anbefales det at kontakte kundeservice for at få hjælp til at udføre proceduren "Glem disse briller."
- Derefter skal du fortsætte med parringen på din nye smartphone

Hvordan kan jeg tilføje et nyt par Nuance Audio briller til min mobilapp?

For at tilføje et nyt par Nuance Audio briller til din mobilapp, skal du følge disse trin:

Åbn appen

Start Nuance Audio-appen på din mobile enhed.

Adgangsindstillinger

Klik på ikonet placeret nederst til højre på startside ("Menu").

Naviger til menuen "Indstillinger".

Vælg dine nuværende briller

I indstillingsmenuen skal du trykke på navnet på dine parrede briller. Dette vil tage dig til en dedikeret grænseflade til at administrere dine briller.

Tilføj nye briller

Se efter muligheden for at "Tilføje nye briller"

Vælg denne mulighed for at begynde parringsprocessen for de nye briller.

Følg parringsinstruktionerne

Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre parringsprocessen for dine nye Nuance Audio briller.

Hvordan kan jeg fjerne et par Nuance Audio briller fra min mobilapp?

For at fjerne et par Nuance Audio briller fra mobilappen og den tilknyttede brugerkonto, skal du følge disse trin:

Åbn appen:

Start Nuance Audio-appen på din mobile enhed.

Adgangsindstillinger: Klik på ikonet nederst til højre på startside ("Menu") og naviger til "Indstillinger".

Naviger til mine briller: I indstillingsmenuen vælg "Mine briller".

Glem brillerne: Nederst på siden "Mine briller" skal du finde og trykke på muligheden "Glem disse briller".

Dette vil afbryde forbindelsen mellem brillerne og din app. Vær opmærksom på, at efter handlingen

"Glem disse briller" er det nødvendigt at vente i 1 minut, før brillerne tændes igen.

Fjern Bluetooth-forbindelse: Gå til din smartphones Bluetooth-indstillinger og slet forbindelsen til Nuance Audio briller for at fuldføre afbrydelsesprocessen.

Ved at følge disse trin vil Nuance Audio Glasses blive fjernet fra både din app og din mobiltelefons Bluetooth-indstillinger.

Hvor kan jeg finde produktattributterne for mine Nuance Audio briller?

For at se dine Nuance Audio briller specifikationer:

1. Åbn Nuance Audio-appen.
2. Klik på ikonet placeret nederst til højre på startside ("Menu").
3. Naviger til menuen "Indstillinger".
4. I indstillingsmenuen skal du vælge "Mine briller" for at få adgang til detaljerede oplysninger, herunder serienummer, model, firmwareversion og andre relevante egenskaber ved dine Nuance Audio briller.

Hvordan kan jeg oprette min konto?

Når Nuance Audio-appen startes første gang, vil du kunne tilmelde dig og oprette din konto gennem en vejledt proces. Indtast blot din e-mail og bekræft den for at registrere dig.

Hvorfor skal jeg registrere min konto?

Vi anbefaler, at du registrerer dig for at oprette din egen profil, kalibrere dine briller og få adgang til alle avancerede funktioner i "Nuance Audio"-appen, så du kan nyde godt af mere personlig support over tid.

Kan jeg bruge min eksisterende Google- eller Apple-konto til at registrere mig?

Nej, vi understøtter i øjeblikket ikke registrering via Google- eller Apple-id'er.

Når jeg først er registreret i enten Nuance Audio-appen eller på hjemmesiden, skal jeg så registrere mig igen på den anden?

Nej, du skal kun registrere dig én gang, enten via hjemmesiden eller Nuance Audio-appen. Når du først er registreret, skal du blot logge ind for at få adgang til din konto, uanset hvilket adgangspunkt du bruger.

Kan jeg have den samme konto registreret på to forskellige smartphones?

Ja. Du kan installere appen på forskellige smartphones og forbinde dem til din konto. Hvis du vil aktivere dine briller til at kommunikere med en smartphone i stedet for en anden, skal du blot afbryde forbindelsen mellem dine briller og den tidligere smartphone og parre dem med den nye smartphone.

Hvordan kan jeg ændre den e-mailadresse, jeg har angivet i registreringsprocessen?

Dette er ikke muligt. Desværre er der brug for en ny registrering med en ny e-mailadresse.

Hvordan kan jeg ændre min adgangskode?

Klik på "Glemt adgangskode" på appens log-in side. En engangskode vil blive sendt til dig på e-mail for at bekræfte din identitet. Hvis du vil ændre din adgangskode, skal du først logge ud og derefter følge processen for glemt adgangskode.

Hvordan kan jeg opdatere min brugerprofil?

Alle profiloplysninger kan opdateres når som helst fra sektionen "Min konto" i Nuance Audio-appen, som du finder ved at klikke på ikonet nederst til højre på appens startside ("Menu"). Den eneste egenskab, der ikke kan ændres, er den e-mailadresse, der blev brugt ved kontoregistreringen.

Hvordan kan jeg indstille mit foretrukne sprog?

Som standard bruger appen det sprog, der er valgt på din smartphone. Hvis denne funktion ikke understøttes, vil applikationen som standard anvende engelsk. Hvis det er nødvendigt, kan et andet sprog vælges i sektionen "Min konto" i appen, som du finder ved at klikke på ikonet nederst til højre på appens startside ("Menu").

Hvad er en OTP-kode?

En numerisk engangskode der bruges til at bekræfte din identitet og gyldigheden af den e-mailadresse, der blev angivet under registreringsprocessen, samt til at hente din adgangskode.

Skal jeg have en audiolog til at konfigurere mine høreindstillinger i appen?

Nej. Alle konfigurationer kan perfekt styres inden for Nuance Audio-appen af brugeren.

Hvad kan jeg gøre for at optimere Nuance Audio briller til mine hørebehov?

Vi forventer, at du prøver med forskellige indstillinger for at finde den opsætning, der bedst passer til dine hørebehov.

Vi anbefaler følgende trin, efter at du har downloadet "Nuance Audio"-appen fra iOS, Apple App Store eller Google Play Store.

1. Hvis du ikke allerede har gjort det, så kalibrer dine briller i et stille rum.
2. Derefter på appens startside:
 - Skift mellem "Forudindstillinger" (A, B, C eller D) for at finde den, der passer bedst til dig og dine hørebehov. (BEMÆRK: Standardindstillingen er forudindstillet A og lydstyrkeniveau 3)
 - Prøv forskellige "lydstyrke"-niveauer for at finde det, der passer bedst til dine behov
 - Bestem, hvor meget "baggrundsstøj" du vil høre: dæmpet, standard eller forhøjet
 - Vælg mellem "lydtilstande" – enten "Frontal" for at fokusere forstærkningen på lyde, der kommer forfra, eller "All-around" for at forstærke lyde eller tale, der kommer omkring dig.

Bemærk, at du muligvis skal tilpasse disse konfigurationer i din daglige brug, afhængigt af det specifikke scenarie, du har at gøre med. At se fjernsyn alene derhjemme og tale med venner på en restaurant med mange mennesker er for eksempel scenarier, der sandsynligvis kræver andre indstillinger.

Hvad er en forudindstilling, og hvordan kan jeg ændre den?

Forudindstillinger er forudindstillede forstærkningsindstillinger, der er designet til at forbedre din lytteoplevelse med dine Nuance Audio briller. Hver forudindstilling imødekommer forskellige forstærkningsbehov ved at justere forskellige frekvenser:

- Forudindstilling A – Bedst til let mild høretab – Ideel til personer, der har brug for let forstærkning på tværs af alle frekvenser. Denne indstilling hjælper dem, der oplever mild vanskelighed med at forstå tale, og som kunne have gavn af et subtilt løft i klarhed.
- Forudindstilling B – Designet til skrånende mild høretab. Denne indstilling er velegnet til personer, der hører lave (bas) frekvenser godt, men som har brug for et lille boost i højere (diskant) frekvenser. Det er ideelt for dem, der har minimal vanskelighed under optimale forhold (f.eks. stille omgivelser, en-til-en samtaler), men som kan have problemer i mere udfordrende miljøer, såsom støjende omgivelser eller når de taler med flere talere.
- Indstilling C – Designet til skrånende moderat høretab. Denne indstilling er ideel for personer, der står over for betydelige udfordringer med at forstå tale i vanskelige situationer. De kan misforstå visse lyde eller gå glip af dele af samtaler og stoler ofte på kontekstuelle ledetråde eller læsning af læber for at udfylde hullerne.
- Forudindstilling D – Designet til flad moderat høretab. Denne indstilling er ideel for personer, der oplever vanskeligheder selv i stille omgivelser, ofte hører tale som dæmpet og har svært ved at forstå samtaler

For at finde og bruge forudindstillingerne:

Efter at have downloadet "Nuance Audio"-appen fra iOS Apple App Store eller Google Play Store, skal du åbne Nuance Audio-appen på din mobile enhed.

Naviger til startside: de forudindstillede muligheder er tilgængelige direkte på appens startside.

Vi opfordrer dig til at prøve hver forudindstilling for at finde ud af, hvilken der bedst passer til dine præferencer og lytteforhold.

Hvordan kan jeg indstille brillernes lydstyrke?

Brug lydstyrkeregulatoren, der er tilgængelig på startside af "Nuance Audio"-appen, til at justere lydstyrken efter din præference.

Alternativt:

- Med Nuance Audio briller: ved kort at trykke på knappen på den højre brillestang for at skifte mellem lydniveauerne. En lydprompt vil bekræfte hver ændring.
- Med fjernbetjeningen: ved at trykke på + og - knapperne på fjernbetjeningen for at øge eller sænke lydstyrken.

Hvad er konfigurationen for baggrundsstøj, og hvordan kan jeg justere den?

Med konfigurationen af baggrundsstøj kan du tilpasse niveauet af baggrundsstøj, du vil høre, når du bruger dine Nuance Audio briller. Dette inkluderer omgivende lyde såsom trafik, aircondition, hvirvlende ventilatorer, rindende regn og støvsugning. Du har tre muligheder at vælge imellem:

Forhøjet: Du vil høre baggrundsstøjen højere og tydeligere.

Standard: Hør baggrundsstøjen ved det oprindelige lydniveau.

Sænket: Minimer forstærkningen af baggrundsstøj, hvilket gør den mindre mærkbar.

For at justere denne indstilling skal du gå til "Nuance Audio"-appens hjemmeside, hvor du finder muligheden for at tilpasse baggrundsstøjkonfigurationen efter dine præferencer.

Hvad er lydtilstand, og hvordan kan jeg justere den?

Med konfigurationen af lydtilstand kan du vælge dit ønskede lyttefokus baseret på dine omgivelser:

Frontal-tilstand: Denne tilstand forstærker lyde, der kommer forfra, hvilket gør det nemmere at fokusere på samtaler med en person lige foran dig, især i støjende omgivelser. Lyde fra andre retninger er stadig hørbare, men ikke forstærkede.

All-around-tilstand: Denne tilstand forstærker lyde og tale fra alle retninger, hvilket er ideelt til situationer som at gå eller køre bil, hvor du skal være opmærksom på dine omgivelser.

Du kan skifte mellem lydtilstande på flere måder:

Med appen: Skub til/fra lydtilstandene på appens startside.

På brillerne: Dobbelttryk på berøringsområdet på højre brillestang. For at sikre, at dobbelttrykket er effektivt, anbefales det at bruge to eller fire fingre. Vent også et par sekunder fra det ene forsøg til det andet.

På fjernbetjeningen: Tryk på lydtilstandsknappen.

Hvad er Own Voice-konfiguration, og hvordan kan jeg justere den?

Konfigurationen af egen stemme giver dig mulighed for at tilpasse, hvordan din stemme forstærkes af brillerne. Du kan indstille forstærkningsniveauet til nej, lidt eller ja, hvilket gør det mere behageligt at høre din stemme under brug.

For at ændre din egen stemmekonfiguration:

Åbn appen "Nuance Audio" på din mobile enhed.

Tryk på ikonet placeret nederst til højre på startsiden ("Menu").

Vælg "Indstillinger".

I indstillingsmenuen skal du vælge "Egen stemme".

Juster forstærkningsniveauet (nej, lidt, ja) efter din præference.

Hvad sker der med mine foretrukne indstillinger, når jeg slukker for mine Nuance Audio briller?

Intet. Dine foretrukne indstillinger er registreret og gemt. Den eneste måde at slette dine foretrukne indstillinger på er ved at foretage en hård nulstilling.

Hvad er konfigurationen for baggrundsstøj, og hvordan kan jeg justere den?

Konfigurationen af egen stemme giver dig mulighed for at tilpasse, hvordan din stemme forstærkes af brillerne. Du kan indstille forstærkningsniveauet til nej, lidt eller ja, hvilket gør det mere behageligt at høre din stemme under brug.

For at ændre din egen stemmekonfiguration:

Åbn appen "Nuance Audio" på din mobile enhed.

Tryk på ikonet placeret nederst til højre på startsiden ("Menu").

Vælg "Indstillinger".

I indstillingsmenuen skal du vælge "Egen stemme".

Juster forstærkningsniveauet (nej, lidt, ja) efter din præference.

Hvad sker der med mine foretrukne indstillinger, når jeg slukker for mine Nuance Audio briller?

Intet. Dine foretrukne indstillinger er registreret og gemt. Den eneste måde at slette dine foretrukne indstillinger på er ved at foretage en hård nulstilling.

Hvad er personlig kalibrering, og hvad er det nyttigt til?

Personlig kalibrering er en proces, der optimerer lydindstillingerne for dine Nuance Audio briller.

Kalibrering er valgfri, men det anbefales på det kraftigste for optimal ydeevne. Det tjener to hovedformål:

- Lydoptimering: Ved at registrere formen på dit hoved tilpasser personlig kalibrering lydudgangen for at reducere feedbackstøj, hvilket forbedrer din samlede lytteoplevelse.
- Naturlig stemmefeedback: Det registrerer også din stemme, hvilket muliggør en naturlig opfattelse af din egen stemme, når du taler.
Du kan kalibrere i de indledende opsætningstrin, der guides af Nuance Audio-appen, når du først bruger dine briller. Du kan dog også genkalibrere når som helst med følgende trin:

For at udføre den personlige kalibrering:

- Åbn Nuance Audio-appen på din mobile enhed.
- Tryk på ikonet nederst til højre på startsiden ("Menu") for at få adgang til menuen "Indstillinger".
- I menuen "Indstillinger" skal du vælge kalibrering for at genstarte processen.

For at få det bedste ud af din personlige kalibrering:

- Sørg for, at du kalibrerer i et stille miljø for de bedste resultater.
- Vælg det rigtige miljø: et mellemstort, regelmæssigt møbleret rum (typisk et soveværelse) giver de bedste akustiske forhold til kalibrering. Undgå tomme eller usædvanligt formede rum og områder med høj akustisk isolation.
- Oprethold en stabil position: under kalibreringen skal du forblive stille med hovedet oppe og undgå enhver bevægelse, især under feedbackannulleringsfasen. Dette sikrer nøjagtig kalibrering uden forstyrrelser.
- Stemmekalibrering: tal med en stærk stemme, og sørg for, at der ikke er pauser eller stille øjeblikke.

Bemærk, at hvis du ejer flere par Nuance Audio briller, skal du kalibrere hver enkelt individuelt.

Skal jeg regelmæssigt kalibrere mine briller igen?

Ja, vi anbefaler at gentage processen hver 3. måned for at optimere dine brillers ydeevne.

Skal jeg kalibrere mine briller igen, hvis jeg skifter min smartphone?

Nej, det er ikke nødvendigt at gøre det, når du skifter telefon. Brillerne vil huske dine kalibrerede indstillinger.

Skal jeg kalibrere mine briller igen, hvis jeg køber et nyt par Nuance Audio briller?

Ja, du skal kalibrere dine nye Nuance Audio briller igen.

Hvilke data indsamler Nuance Audio-appen?

Obligatoriske data:

- Brugerprofil (navn, efternavn, e-mail, adgangskode, fødselsdato, køn, juridiske betingelser tilvalg/fravalg)
- Enhedsprofil (enhedsmodelnavn, firmwareversion, serienummer)

Afhængig af brugerens samtykke:

- Personlige data (mobilnummer)
- Brugsdata (begivenheder brugt til at spore handlinger inden for Nuance Audio briller såsom briller tændt/slukket, lydniveau, aktivt prædefineret indstilling osv.)
- Fejlfindingsdata (begivenheder indsamlet for at fejlfinde mulige kundeproblemer med produktet såsom personlig kalibreringsinformation)
- Tilbehørsdata (miljøstøj)

Hvordan kan jeg ændre mine data- og kommunikationspræferencer med Nuance Audio briller?

Appen vil bede dig om en specifik anmodning, før den indsamler personoplysninger. Du vil have mulighed for at beslutte, om du vil acceptere dataindsamlingen. Du kan til enhver tid ændre disse indstillinger ved at klikke på ikonet nederst til højre på startsideen ("Menu") og derefter vælge "Min konto".

Hvor kan jeg købe Nuance Audio briller?

Brug vores [butikslukator](#) for at finde den nærmeste butik, hvor Nuance Audio briller kan købes.

Kan jeg bestille en tid til at prøve Nuance Audio briller i butikken?

Du kan bestille en tid i alle vores [butikker](#), hvor Nuance Audio briller er tilgængelige.

Når du har valgt din foretrukne butik, kan du enten trykke direkte på "Planlæg din Nuance Audio-demo" eller ringe til butikken, hvis du foretrækker det, for at booke en aftale.

På demodagen vil vores personale guide dig gennem en demoooplevelse af produktet, hvor du kan teste alle fordelene og tjekke appens funktioner ud.

Har jeg brug for et audiogram eller en recept fra en øre-næse-hals-læge?

Nej. Nuance Audio briller sælges som et håndkøbsprodukt – derfor er de tilgængelige direkte til dig uden involvering eller recept fra en autoriseret fagperson.

Derudover har Nuance Audio briller integreret valg mellem adskillige almindelige konfigurationer for høretabskompensation, kaldet forudindstillinger: du kan opleve det og vælge, hvad der er bedst for dig, for at personliggøre og optimere hørestøtten.

Hvad er inkluderet i emballagen?

- 1x Nuance Audio briller
- 1x Brilleetui
- 1x opladningsplade, med kabel inkluderet
- 1x Renseklud

Som standard leveres Nuance Audio briller med plano Transitions® Gen-S brilleglas, men glas styrke kan valgfrit monteres i henhold til din styrke og smag.

Hvilke tjenester er inkluderet i købet?

- To års garantidækning for både Nuance Audio briller, opladningspladen og fjernbetjeningen.
- Nuance Audio brillers salgssupport

Er der ekstra tjenester tilgængelige mod et ekstra gebyr?

Typisk tilbyder Nuance autoriserede distributører forsikringstjenester med dækning mod utilsigtede skader og/eller garantiforlængelser mod fabrikationsfejl. Se detaljerne med dine foretrukne [Nuance-forhandlere](#)

Hvilke betalingsmetoder accepteres?

Se detaljerne med dine foretrukne [Nuance-forhandlere](#)

Typisk vil Nuance autoriserede distributører acceptere følgende betalingsmetoder:

- Kredit-/debetkort
- Kontanter
- Check

Andre betalingsmuligheder såsom installerede og finansierede betalinger kan være tilgængelige.

Hvilke selvhjælpsværktøjer er tilgængelige?

For at gøre din oplevelse så glat som muligt, er følgende værktøjer tilgængelige for dig:

- Et dedikeret [læringscenter](#), hvor du vil finde videoer, der hjælper dig med at blive fortrolig med produktet, opdage alle dets funktioner og støtte dig med vigtige "sådan gør du" vejledninger; det vil også være muligt for dig at konsultere og downloade dokumenter (kun på hjemmesiden), såsom brugervejledninger og andet trykt materiale.
- En omfattende [fejlfindingssektion](#), for at støtte dig med almindelige problemer.
- En omfattende FAQ-sektion, hvis du har yderligere spørgsmål eller bekymringer.
- En sektion med [plejetips](#), der giver råd om, hvad man skal gøre og undgå for at behandle dine Nuance Audio briller og udstyr, så funktionaliteterne bevares og ydeevnen optimeres over tid.

Kan jeg selv tjekke produktets status?

Nej. Kun specialiserede laboratorier kan inspicere og verificere produktet. Hvis du har nogen tvivl om kvaliteten, bør du åbne en supportanmodning gennem vores Nuance-supportcenter eller besøge en autoriseret [Nuance-forhandler](#)

Hvordan kan jeg kontakte Nuance Audio briller for support?

Vælg at kontakte os gennem en af følgende:

- **Telefon: Local 80400006 / International +4580400006**
Tilgængelig mandag-fredag, fra 10:00 til 19:00 (CET).
- **Webformular**
Vi vender tilbage til dig inden for 24 arbejdstimer og holder dig også opdateret om din sag og krav.
- **Chat (personlig)**
Tilgængelig via Nuance-appen. Et af vores supportmedlemmer vil være der for at hjælpe dig.

Er fjernhjælp tilgængelig?

Ja, det er det! Hvis du har kontaktet Nuance via telefon eller chat, kan vi bede om din tilladelse til at se konfigurationen af appen (f.eks. volumen, programmer, fokustilstand). Når fjernkontrollen er godkendt af dig, vil et supportmedlem kunne se oplysningerne og ændre værdien af de vigtigste parametre for at justere og optimere din oplevelse med Nuance Audio briller.

Kan jeg få audiologisk rådgivning ved at kontakte supportcenteret?

Vores supportteam består af erfarne rådgivere med en dyb forståelse for høre-løsninger. Hvis du har brug for medicinsk rådgivning, anbefaler vi, at du besøger din foretrukne hørespecialist eller en øre-næse-hals-læge.

Hvor kan jeg finde serienummeret på Nuance Audio briller?

Du kan finde serienummeret på dine Nuance Audio briller på tre forskellige steder:

- På emballageæskens, som dine briller blev leveret i
- På den venstre brillestang
- I Nuance Audio-appen: Menu (ikonet nederst til højre på startside) > Indstillinger > Mine Briller

Hvor længe varer garantien?

To år fra købsdatoen. Vær opmærksom på, at fristen på to år også gælder i tilfælde af flere garantikrav. Det betyder, at hvis erstatningsproduktet efter en reklamationsanmodning viser sig at være defekt, kan der oprettes et nyt garantikrav, men de to år starter stadig fra købsdatoen for det originale produkt.

Hvilke produkter er dækket af garantien?

Der ydes to års garanti fra købsdatoen på dine Nuance Audio briller, opladningspladen og fjernbetjeningen (tilbehør sælges separat). Bemærk, at garantien på stellet, opladningspladen og fjernbetjeningen ikke bortfalder, hvis brilleglassene udskiftes inden for toårsperioden.

Klik her for at få flere oplysninger om [garantipolitikken](#).

Hvordan kan jeg aktivere et garantikrav?

Du kan aktivere garantikravet hos en autoriseret Nuance-forhandler, hvor købet blev foretaget, eller ved at kontakte Nuance Supportcenter via telefon. Du vil blive bedt om at fremvise et købsbevis eller oplyse serienummeret på de briller eller det tilbehør, du har til hensigt at aktivere garantien på.

Klik her for at få flere oplysninger om [garantipolitikken](#).

Vil mine Nuance Audio briller eller mit Nuance Audio Glasses-tilbehør blive repareret eller udskiftet?

Reparationer eller udskiftninger bestemmes af EssilorLuxottica. Vi vil dog respektere vores klients præference for afhjælpning, medmindre det er umuligt eller uforholdsmæssigt for os at gøre det. Klik her for flere detaljer om [garantipolitikken](#).

Under hvilke omstændigheder vil garantien ikke blive givet?

Typiske scenarier, der ikke dækker garantien:

- Installation eller udskiftning af linser skal udføres af Luxottica eller en autoriseret Luxottica-forhandler af Nuance Audio briller. Enhver skade forårsaget af uautoriseret installation, udskiftning eller ændring af brilleglas er ikke dækket af denne garanti. Skader forårsaget af forkert brug, misbrug, ulykker, brand, tyveri, forsvinden eller forkert placering.
- Forkert spænding eller forkert netspænding.
- Virus, malware.
- Forsætlig adfærd eller forsømmelse.
- Skader forårsaget af brug, der ikke er i overensstemmelse med produktvejledningen/dokumentationen.
- Skader forårsaget af manglende overholdelse af produktvejledningen/dokumentationen eller manglende rengøring eller forebyggende vedligeholdelse.
- Skader forårsaget af kombinationen af produktet med andre produkter, tilbehør, dele eller komponenter, der ikke er af EssilorLuxottica-mærket, eller brug af produkter, udstyr, systemer, forsyningsvirksomheder, tjenester, software, reservedelsforsyninger, tilbehør, applikationer, installationer, reparationer, ekstern ledningsføring eller stik, der ikke er leveret eller godkendt af EssilorLuxottica, som beskadiger produktet.
- Normal slitage, herunder ridser i linserne.
- Skader forårsaget af forkert transport eller emballage/indpakning ved returnering af produktet til EssilorLuxottica eller en afhentningsforhandler.
- Andet – se garantikortet i emballagen for yderligere oplysninger.

Klik her for at få flere oplysninger om [garantipolitikken](#).

Hvad er instruktionerne for korrekt bortskaffelse af produktet?

Nuance Audio™-produkter, inklusive briller, opladningsplade og USB-C-kabel, indeholder elektroniske komponenter og lithium-ion-batterier. Derfor bør de ikke bortskaffes i husholdningsaffaldet.

Vi opfordrer dig til at følge disse retningslinjer for korrekt bortskaffelse:

1. Autoriserede indsamlingscentre

Aflever enheder og batterier til et indsamlingssted for e-affald. Du kan finde det nærmeste genbrugscenter på din kommunes hjemmeside eller på den lokale affaldsleverandørs hjemmeside.

2. Lokale bestemmelser

Bortskaffelse skal ske i overensstemmelse med lokale bestemmelser. Tjek bestemmelserne i dit land eller din stat vedrørende e-affald og lithium-ion-batterier.

3. Kontakt support

Hvis du har spørgsmål om, hvordan du bortskaffer dine Nuance Audio™-enheder korrekt, bedes du kontakte vores kundeserviceafdeling

Forpligtelse til separat bortskaffelse og miljømæssig begrundelse

Separat bortskaffelse af elektroniske enheder og batterier er med til at bevare naturressourcer og sikrer, at genbrug sker sikkert, hvilket beskytter både menneskers sundhed og miljøet.

Potentielle virkninger på miljøet og menneskers sundhed

Forkert bortskaffelse af elektroniske apparater og lithium-ion-batterier kan forårsage skadelige virkninger på miljøet og menneskers sundhed på grund af tilstedeværelsen af farlige stoffer såsom tungmetaller og giftige kemikalier.

Muligheder for tilbagetagelse

Som et alternativ til indsamlingscentre kan Nuance Audio™-enheder returneres til tilknyttede butikker, der tilbyder WEEE-returneringstjenester.

Forbrugernes rolle i at fremme genbrug, genbrug og genvinding af WEEE

Forbrugerne spiller en afgørende rolle i at sikre korrekt bortskaffelse og afvikling af elektroniske produkter, og bidrager dermed til genbrug af ressourcer, genbrug og andre former for produktgenvinding.

Betydningen af symbolerne på elektroniske enheder

Symbolerne for den overstregede skraldespand nedenfor betyder, at Nuance Audio™-produkter i henhold til lokale love og regler skal bortskaffes separat fra andet husholdningsaffald.

(indsæt billede af bortskaffelse)

Fjernelse af batteri og typeinformation

Batteriet, der er indbygget i Nuance Audio™ Glasses, kan ikke fjernes af slutbrugeren. For enheder med aftagelige batterier, såsom Nuance Audio™-fjernbetjeningen, skal du følge brugervejledningens instruktioner for sikker fjernelse af batteriet, før det bortskaffes.

Hvordan kan jeg returnere mine Nuance Audio briller?

- Varer købt fra autoriserede Nuance-forhandlere skal returneres til købsstedet.

Hvad er returpolitikken? Får jeg en fuld refusion?

Hvis du har købt dine Nuance Audio briller i en fysisk EssilorLuxottica-forhandler, kan du returnere dem inden for 30 dage fra udleveringsdatoen, eller en længere periode, der udtrykkeligt er angivet af gældende lovgivning eller af EssilorLuxottica mærket.

Nuance Audio briller købt gennem andre forhandlere skal returneres til disse forhandlere i overensstemmelse med deres returpolitikker.

Kan pacemakere interferere med Nuance Audio briller?

Nuance Audio™ briller og opladningspladen indeholder magnetisk materiale og komponenter, der udsender radiobølger, hvilket kan påvirke driften af medicinske apparater såsom, men ikke begrænset til, pacemakere eller insulinpumper, eller andre implanterbare enheder. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske apparat, før du bruger Nuance Audio™ briller og opladningspladen.

Hvis du har en aktiv eller inaktiv implantat enhed (f.eks. defibrillator, pacemaker), skal du følge implantatproducentens instruktioner vedrørende brugen af mobile enheder. Nuance Audio™ briller bør holdes mindst 15 centimeter væk fra implanterbare pacemakere. I tilfælde af funktionsfejl skal du stoppe med at bruge dine Nuance Audio™ briller og kontakte din læge eller implantatproducenten. Hvis du har et aktivt hjerneimplantat, skal du spørge din læge eller implantatproducenten om en risikovurdering.