

# Informativa sulla privacy per Nuance Audio

Ultimo aggiornamento: 05 /03 /2024

In EssilorLuxottica, ci impegniamo a proteggere i **dati personali dei nostri utenti web e dei nostri clienti**. Mantenere questo impegno è essenziale per il nostro successo e la nostra reputazione e, in ultima analisi, per la nostra capacità di adempiere alla nostra missione di aiutare le persone a **vedere di più**, a **essere di più** e a **vivere la vita al massimo**.

## 1. Introduzione

### 1.1 Chi siamo

**Luxottica Group S.p.A.**, con sede legale in Piazzale Cadorna n. 3 – 20123 Milano, Italia, in qualità di parte di EssilorLuxottica Group, è il **"Titolare del trattamento"** (di seguito **"EssilorLuxottica"** o "noi" o "ci") dei tuoi Dati Personalini, determinando le finalità e il trattamento descritti di seguito nell'Informativa

### 1.2 Qual è lo scopo della presente Informativa sulla privacy?

EssilorLuxottica, le sue Affiliate e le sue Società attribuiscono particolare importanza al trattamento, alla riservatezza e alla sicurezza dei tuoi Dati Personalini.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di informarti in modo chiaro, semplice e completo sul Trattamento effettuato sui Dati Personalini che ci fornisci, o che possiamo raccogliere dai vari contatti che potresti avere con noi (ad es. negozio, assistenza clienti, siti, servizi, eventi, social network, ecc.), il loro eventuale trasferimento a terzi, nonché i tuoi diritti e le opzioni che hai per controllare i tuoi Dati Personalini e per proteggere la tua privacy, in conformità con la legislazione applicabile. Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, ma in tal caso forniremo all'utente una copia aggiornata della presente Informativa sulla privacy non appena ragionevolmente possibile.

Potremmo fornire informative sulla privacy diverse o aggiuntive in relazione a determinate attività, programmi e offerte.

Potremmo anche fornire ulteriori avvisi "just-in-time" che possono integrare o chiarire le nostre pratiche sulla privacy o fornire all'utente ulteriori scelte in merito ai suoi Dati personalini.

I nostri Siti includono collegamenti a siti Web e/o applicazioni gestite e mantenute da terze parti. Si prega di notare che non abbiamo alcun controllo sulle pratiche sulla privacy di siti Web o applicazioni che non possediamo. EssilorLuxottica invita l'utente a consultare le informative sulla privacy di tali terze parti prima di effettuare la connessione.

### 1.3 Di cosa tratta la presente Informativa sulla privacy? Definizioni chiave

<b>Dati personali</b>	Qualsiasi informazione su un individuo (l' <b>interessato</b> ) da cui tale persona può essere identificata (nome, dettagli di contatto, numero di identificazione, ecc.). Le categorie di Dati personali che possiamo trattare sono elencate nella presente Informativa sulla privacy.
<b>Trattamento</b> (dei dati personali)	Qualsiasi azione condotta in relazione ai tuoi Dati Personalini, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, il trasferimento, la cancellazione, l'accesso, la consultazione, ecc. di tali dati.
<b>Destinatari</b> (dei dati personali)	Una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo, a cui vengono comunicati i dati personalini, sia esso un terzo o meno.
<b>Scopo</b>	Si riferisce allo scopo del trattamento. In altre parole, i motivi per cui i Dati Personalini vengono raccolti.

<b>Titolare del trattamento</b>	Indica che la persona fisica o giuridica, il dipartimento o l'organizzazione, da soli o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali
<b>Contitolare del trattamento</b>	Si riferisce a due o più Titolari del trattamento che determinano congiuntamente le Finalità e i mezzi del Trattamento
<b>Responsabile del trattamento</b>	Indica una persona fisica o giuridica, un dipartimento o un altro organismo che tratta dati personali per conto e su istruzioni del Titolare del trattamento
<b>Affiliate</b>	Indica le consociate di EssilorLuxottica Group, la sua holding finale e le sue controllate, o le società da esso controllate, controllate da o sotto controllo comune, e i suoi fornitori di servizi e partner commerciali strategici
<b>Brand</b>	I marchi di proprietà delle società appartenenti a EssilorLuxottica Group
<b>EssilorLuxottica Group</b>	Congiuntamente EssilorLuxottica SA (in qualità di holding finale) e tutte le sue Affiliate
<b>GDPR</b>	Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Allo stesso modo, la presente Informativa sulla privacy si applicherà ai seguenti Interessati:

<b>Utenti Web</b>	Gli utenti che accedono al sito web Nuanceaudio.com (il " <b>Sito</b> ").
<b>Utenti della comunicazione di marketing</b>	Utenti che si sono iscritti per ricevere comunicazioni di marketing da Nuance.com
<b>Utenti dei social media</b>	Utenti che seguono volontariamente Nuance.Audio.com attività sui social media.

## 2. Dove vengono raccolti i dati personali?

I Dati personali che raccogliamo dipendono dal punto di contatto attraverso il quale l'utente interagisce con noi, nonché dalle finalità di tale interazione come descritto nella presente Informativa sulla privacy e sono anche limitati a quelli pertinenti e appropriati per tale interazione.

Utilizziamo diversi metodi e varie fonti per raccogliere dati da e su di te. Raccogliamo e otteniamo informazioni:

### a) Forniti direttamente da te

Attraverso l'iscrizione al form newsletter, se si desidera ricevere comunicazioni di marketing.

### b) Utilizzo di sistemi di tracciamento automatico

Utilizziamo alcune tecnologie (ad esempio, cookie e sistemi di tracciamento automatico) che raccolgono automaticamente alcune informazioni relative al modo in cui l'utente utilizza i Siti e i Servizi. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei Dati Personalni raccolti attraverso sistemi automatici di tracciamento, si prega di leggere attentamente la nostra Cookie Policy disponibile sul Sito.

### c) Da altre fonti

Possiamo ottenere informazioni sull'utente da altre fonti, come fornitori di analisi dei dati, fornitori di servizi di marketing o pubblicità, fornitori di servizi di prevenzione delle frodi, fornitori che forniscono servizi per nostro conto o fonti pubblicitarie disponibili. Creiamo anche informazioni basate sulla nostra analisi delle informazioni che abbiamo raccolto da te.

### 3. Quali dati personali possiamo trattare su di te?

I Dati personali che raccogliamo dipendono dal punto di contatto attraverso il quale l'utente interagisce con noi, nonché dalle finalità di tale interazione come descritto di seguito nella presente Informativa sulla privacy e sono anche limitati a quelli pertinenti e appropriati per tale interazione.

#### 3.1 Categorie di dati personali

Categoria di dati	Tipi di dati	Interessato
<b>Informazioni identificabili</b>	Inclusi nome e cognome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, paese di residenza, indirizzo postale e numeri di telefono	Clienti, Utenti Web, Utenti Registrati, Utenti di Comunicazione Marketing e Utenti dei Social Media
<b>Dati di marketing e comunicazione</b>	Le preferenze dell'utente nel ricevere marketing da noi, le preferenze di comunicazione e le informazioni contenute in qualsiasi corrispondenza o richiesta inviata dall'utente o richiesta da noi in caso di problemi con i Siti.	Utenti registrati, clienti e utenti della comunicazione di marketing
<b>Informazioni sul dispositivo</b>	Inclusi, ad esempio, l'indirizzo IP o altro codice univoco del dispositivo dell'utente (computer, cellulare o altri dispositivi), l'identificazione come utente registrato o meno (dati di accesso), informazioni tecniche che possono includere l'URL da cui proviene, l'impostazione del fuso orario e la posizione, le informazioni sul browser e la lingua	Utenti Web e Utenti Social Media
<b>Informazioni di navigazione</b>	Comprese le informazioni relative alle interazioni dell'utente con i nostri Siti, i nostri Servizi, le e-mail, i prodotti o gli annunci pubblicitari e i dati statistici relativi a tali interazioni	Utenti Web e Utenti Social Media

### 4. Perché trattiamo i tuoi dati personali?

Siamo tenuti a utilizzare i tuoi dati per scopi definiti in base alla natura dei nostri rapporti. Pertanto, a seconda del contesto in cui vengono raccolti, i dati possono essere utilizzati per uno o più dei seguenti scopi:

Scopi	Dettagli	Base giuridica
<b>Comunicazione con l'utente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inviare comunicazioni commerciali e promozionali e aggiornamenti periodici (ad esempio, via e-mail) relativi ai nostri prodotti, servizi, iniziative ed eventi</li> <li>Gestire le nostre offerte commerciali personalizzate in base all'analisi dei tuoi Dati Personalni relativi a volume di spesa, categoria di prodotto, data di nascita e modalità di acquisto)</li> <li>Evadere le tue richieste (es. gestione delle richieste di informazioni, fornitura della funzione "condividi con un amico", notifica con la funzione "back in stock", ecc.)</li> </ul>	Consenso

<b>Finalità di analisi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione di contenuti e comunicazioni personalizzate</li> <li>• Effettuare analisi statistiche sull'audience dei clienti</li> <li>• Analizzare le prestazioni dei nostri Siti e Servizi, i nostri investimenti nei media e le campagne di marketing e i nostri ordini web</li> </ul>	Consenso
<b>Obblighi di legge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispettare i requisiti delle leggi, dei regolamenti, dei protocolli e della legislazione nazionale e dell'UE (inclusa la legislazione sui dispositivi medici target)</li> <li>• Attuare le decisioni delle Autorità pubbliche</li> <li>• Gestione delle richieste di esercizio dei tuoi diritti</li> <li>• Tracciabilità del prodotto</li> <li>• Conservazione dei dati per quanto riguarda gli obblighi contabili e fiscali</li> <li>• Lotta alle frodi (alcuni processi automatici o manuali sono progettati per verificare i pagamenti online e per combattere le frodi relative ai metodi di pagamento e il furto di identità)</li> </ul>	Obblighi di legge
<b>Perseguimento di interessi legittimi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercitare o difendere diritti legali in procedimenti giudiziari o in procedure amministrative o stragiudiziali relative ai nostri diritti, delle società del nostro gruppo e/o dei nostri rappresentanti, azionisti, funzionari e amministratori</li> <li>• Essere in grado di gestire tecnicamente i Siti e i Servizi e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di eventuali problemi tecnici, di eseguire test, aggiornamenti e upgrade che non possono essere eseguiti tramite dati non personali</li> <li>• Prevenire o identificare attività fraudolente o usi impropri dei Siti e dei Servizi o contro il gruppo EssilorLuxottica e/o gli Utenti dei Siti e dei Servizi</li> <li>• Completare una potenziale fusione, vendita di beni, trasferimento di tutta o una parte sostanziale della sua attività o transazione di finanziamento divulgando e trasferendo i Dati personali alla terza parte o alle parti coinvolte nella transazione come parte della transazione</li> <li>• Effettuazione, sondaggi e ricerche di mercato relativi ai nostri prodotti e servizi per posta, telefono o e-mail</li> <li>• Anonimizzare i dati personali al fine di eseguire analisi statistiche</li> </ul>	Legittimo interesse

## 5. Come trattiamo i tuoi dati personali?

### 5.1 Quali modalità utilizziamo per trattare i tuoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi Dati Personalni è effettuato, con modalità elettroniche e manuali, solo nei limiti necessari al perseguitamento delle finalità sopra indicate.

Ci impegniamo a proteggere i Suoi dati personali.

Consigliamo la password come uno dei meccanismi di protezione dell'account. Pertanto, si invita l'utente ad utilizzare una password sufficientemente sicura e conservata in un luogo sicuro, limitandone l'accesso sui propri computer e browser, disconnettendola dopo aver visitato i Siti e/o i Servizi.

Tutti i Dati Personalni da Lei forniti sono conservati su server sicuri, adottando adeguate misure di sicurezza per proteggere i Dati Personalni da accessi non autorizzati, per mantenere l'accuratezza dei Dati Personalni e garantire il corretto utilizzo delle informazioni.

Inoltre, viene utilizzato un sistema sicuro per l'autorizzazione dei pagamenti con carta di credito e l'identificazione di attività fraudolente. Utilizziamo lo standard SSL (Secure Sockets Layer) per proteggere la riservatezza dei tuoi dati personali.

### 5.2 Condividiamo i tuoi dati personali con altre affiliate del Gruppo

EssilorLuxottica è un'organizzazione globale con uffici e attività in tutto il mondo e la maggior parte dei tuoi Dati Personalni relativi è archiviata ed elaborata all'interno di una serie di applicazioni globali utilizzate a livello globale dalle Affiliate di EssilorLuxottica. La maggior parte del trattamento dei tuoi dati personali viene effettuato attraverso i servizi concentrati di due entità: Essilor International e Luxottica Group S.p.A.

Possiamo condividere i Dati Personalni dell'utente con alcune Affiliate o Marchi del gruppo EssilorLuxottica, in base alle preferenze e agli interessi dell'utente in merito a tali Affiliati o Marchi, per le finalità indicate nella presente Informativa sulla Privacy, in ogni caso all'interno o all'esterno del paese dell'utente, come consentito e richiesto dalla legge applicabile e/o in altre circostanze con il consenso dell'utente.

Potremmo anche condividere le informazioni dell'utente per i nostri scopi aziendali interni.

### 5.3 I Suoi dati personali vengono trasferiti a terzi?

#### a) Fornitore di servizi

I Dati personali raccolti possono essere condivisi con fornitori di servizi terzi incaricati di svolgere attività di trattamento che ci forniscono servizi o assistenza e consulenza, con particolare (ma non esclusivo) riferimento a questioni tecnologiche, contabili, amministrative, legali, assicurative, informatiche, di marketing, di servizio clienti, di gestione delle richieste degli interessati, di analisi dei dati.

Ciascun fornitore di servizi agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati, per nostro conto e in conformità alle istruzioni da noi ricevute, in virtù di uno specifico accordo ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, oppure come titolare indipendente del trattamento dei dati, a seconda dei casi.

Richiediamo che qualsiasi fornitore terzo sia soggetto a un controllo rigoroso e applichi adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza dei Suoi Dati personali.

#### b) Vendita o fusione

I Dati personali degli Utenti possono essere comunicati anche:

- in caso di vendita di azienda o asset, nel qual caso i Dati personali degli Utenti potranno essere comunicati al potenziale acquirente di tale azienda o asset; oppure
- in caso di vendita, acquisto, fusione, acquisizione o partnership con altre società o aziende, ovvero di vendita di tutti o parte dei nostri asset. In tali operazioni, i Dati personali degli Utenti possono rientrare tra gli asset trasferiti.

Possiamo condividere tutte le informazioni raccolte in relazione a un'importante operazione societaria, come la vendita di un sito web, una fusione, un consolidamento, una vendita di asset, ovvero nell'improbabile caso di fallimento.

**c) Fornitori di servizi di social network di terze parti**

Se Lei decide di effettuare il login al nostro Sito web e/o ai Servizi attraverso la app di un social network o se collega il Suo account ai Suoi profili pubblici su social network e condivide le Sue attività nel Sito web e/o in relazione ai Servizi sui canali social sfruttando i relativi plug-in (ad es. Facebook Connect, I like, fb share, ecc.), questi servizi di terze parti potrebbero essere in grado di raccogliere dati che La riguardano, ivi incluse informazioni sulle attività che ha condotto nel Sito web e/o in relazione ai Servizi, e potrebbero informare i Suoi contatti su tali social network in merito al Suo utilizzo del Sito web e/o dei Servizi. L'utilizzo dei Suoi Dati personali da parte di questi provider di servizi non è regolato dalla presente Informativa sulla privacy, bensì dalle policy di tali provider in materia di protezione dei dati.

**d) Procedimenti legali**

I Dati personali raccolti possono essere condivisi con qualsiasi autorità, tribunale, ente amministrativo o altra terza parte autorizzata (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i consulenti legali), qualora tale divulgazione dei Dati personali sia richiesta dalla legge, da un regolamento o da un ordine del tribunale, o qualora sia necessaria per la protezione e la difesa dei nostri diritti.

**e) Altri casi**

È inoltre nostra facoltà comunicare informazioni che La riguardano ad altre terze parti esulanti da quelle descritte in altre sezioni della presente Informativa, chiedendo il Suo consenso. Inoltre, non vendiamo, affittiamo o cediamo i Dati personali degli utenti a terzi, ma potremmo, occasionalmente, contattarLa per conto di partner commerciali esterni in merito a particolari offerte che potrebbe interessarLa. In questi casi, i Suoi Dati personali non saranno trasferiti alla terza parte in questione senza il Suo consenso.

I suddetti destinatari tratteranno i Suoi Dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento, a seconda delle circostanze.

Maggiori informazioni sulle categorie di responsabili del trattamento sono disponibili su richiesta.

**5.4 I tuoi dati personali vengono trasferiti all'estero?**

Data la presenza di EssilorLuxottica in molti Paesi, e al fine di fornirLe un servizio personalizzato in tutto il mondo, alcuni dei Suoi dati potrebbero essere raccolti, resi accessibili o conservati al di fuori del Suo Paese di residenza.

In conseguenza di quanto sopra, i Suoi Dati personali potrebbero essere consultati e/o trasferiti in Paesi che non dispongono di leggi sulla protezione dei dati equivalenti a quelle applicabili all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In casi del genere, EssilorLuxottica garantisce l'attuazione in ogni momento di adeguate misure di tutela per garantire che i Suoi Dati personali siano trattati in conformità alla legislazione vigente. A questo proposito, nel caso in cui i Suoi Dati personali siano trattati da un'altra entità EssilorLuxottica, tali tutele corrisponderanno agli impegni assunti sulla base di (i) uno specifico accordo di trasferimento vincolante per l'entità EssilorLuxottica coinvolta nel trattamento e (ii) un insieme di regole comuni applicabili attraverso la Politica di protezione dei dati del Gruppo EssilorLuxottica.

Se il trattamento dei dati è effettuato da entità EssilorLuxottica o da terze parti situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo, EssilorLuxottica garantisce l'implementazione di una specifica protezione contrattuale per assicurare che tale requisito sia adempiuto in conformità con la Legislazione applicabile.

Per ulteriori informazioni in merito alle garanzie appropriate o idonee e per richiederne una copia, può contattarci con le modalità di cui alla presente Informativa.

## 5.5 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo in tutto o in parte i Suoi Dati Personalni per il tempo strettamente necessario per il motivo:

- (a) per soddisfare i requisiti di legge applicabili in materia di conservazione dei dati,
- (b) per soddisfare e rispettare i nostri obblighi legali e/o contrattuali,
- (c) per il tempo necessario a realizzare ciascuna delle finalità menzionate nella presente Informativa sulla privacy in materia di protezione dei dati, anche allo scopo di soddisfare eventuali requisiti legali, contabili e di segnalazione.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i Dati personali, consideriamo congiuntamente la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei Dati personali, le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i Dati personali, consideriamo congiuntamente la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei Dati personali, le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

In particolare, specifichiamo che i Suoi Dati personali saranno conservati per 10 anni per nostre finalità interne di fatturazione e contabilizzazione, tranne nei casi in cui le leggi applicabili dovessero prevedere diversi termini di conservazione.

Inoltre, qualora Lei abbia acconsentito al trattamento dei Suoi Dati Personalni per attività di marketing (es. comunicazioni commerciali e promozionali, newsletter commerciali, offerte personalizzate, aggiornamenti periodici relativi ai nostri prodotti, servizi, iniziative ed eventi, ecc.), tali Dati saranno conservati per 10 anni a partire dall'ultima interazione per i clienti e per 2 anni dall'ultima interazione per i potenziali clienti. L'ultima interazione è definita come l'ultimo contatto che hai effettuato e che è tracciabile dai nostri sistemi o dai nostri venditori.

In ogni caso, si precisa che, come regola generale, all'interno di EssilorLuxottica, la conservazione e l'archiviazione dei Dati Personalni non supereranno i **10 (dieci) anni** complessivi calcolati a partire dalla prima registrazione e/o rinnovo del consenso e/o da qualsiasi altra interazione pertinente, fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione legale.

In alcune circostanze, potremmo rendere anonimi i tuoi dati personali in modo che non possano più essere associati a te, nel qual caso potremmo utilizzare tali informazioni senza ulteriore preavviso.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla conservazione dei tuoi Dati personali, puoi contattarci all'indirizzo e-mail indicato nella sezione 8 della presente Informativa sulla privacy.

## 5.6 Manteniamo i tuoi dati al sicuro, aggiornati e accurati

EssilorLuxottica ha responsabilità della sicurezza e dell'accuratezza dei Dati personali che elabora su di te e anche di mantenerli aggiornati. EssilorLuxottica ha adottato misure per eliminare le copie duplicate dei dati e per facilitare l'aggiornamento dei dati che possono cambiare nel tempo.

# 6. Come proteggiamo i suoi dati personali?

---

EssilorLuxottica considera la protezione dei Dati Personalni una priorità essenziale.

A questo proposito, EssilorLuxottica ha implementato misure e salvaguardie adeguate per proteggere i Dati Personalni che tratta.

Ciò si riflette nelle procedure di EssilorLuxottica descritte nel Programma di Protezione dei Dati, nelle linee guida e nelle politiche del Gruppo EssilorLuxottica e nelle misure attuate in tutto il Gruppo.

Abbiamo adottato misure di sicurezza adeguate per evitare che i tuoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai tuoi Dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno la necessità di conoscerli. Tratteranno i tuoi dati personali solo su nostre istruzioni e sono soggetti a un obbligo di riservatezza. Queste misure vanno dalle misure tecniche di sicurezza che proteggono i sistemi IT alle misure di sicurezza fisica impiegate nei siti EssilorLuxottica. EssilorLuxottica richiede inoltre al proprio personale di partecipare a corsi di formazione sulla sicurezza delle informazioni. I dettagli di queste misure possono essere ottenuti dal Dipartimento per la sicurezza delle informazioni del gruppo.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati e informeremo l'utente e qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile di una violazione laddove siamo legalmente obbligati a farlo.

## 6. I suoi diritti

---

L'utente può esercitare uno dei seguenti diritti, previa verifica della propria identità, ove necessario:

### a) Diritto di informazione e di accesso

L'utente può richiedere la conferma dell'esistenza dei propri Dati personali e di essere informato del loro contenuto e della loro fonte e ottenere una copia dei Dati personali attualmente in possesso dei nostri database.

### b) Diritto di rettifica

L'utente può richiedere di rettificare i Dati personali attualmente contenuti nei nostri database. Potremmo non accogliere una richiesta di modifica dei Dati personali se riteniamo che la modifica violerebbe qualsiasi legge o requisito legale o causerebbe l'errata informazione delle informazioni.

### c) Diritto di limitazione del trattamento

Se applicabile, l'utente può limitare il trattamento dei propri dati personali. Quando tali restrizioni non sono possibili, li informeremo di conseguenza. L'utente può quindi scegliere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso al trattamento dei propri Dati personali.

### d) Diritto di opporsi al trattamento

Ove applicabile, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali per motivi relativi alla sua situazione particolare, se il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse. Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento in cui i Dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, che include la profilazione nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.

Se tali obiezioni non sono possibili, vi informeremo di conseguenza. L'utente può quindi scegliere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso al trattamento dei propri Dati personali.

### e) Diritto alla cancellazione

Se desideri che i tuoi dati personali vengano cancellati, puoi inviare una richiesta. Al ricevimento di tale richiesta di cancellazione, confermeremo la ricezione e confermeremo una volta che i tuoi dati personali sono stati eliminati.

### f) Diritto alla portabilità dei dati

Su richiesta e quando possibile e ove applicabile dalle leggi locali, possiamo fornirti copie dei tuoi Dati personali. Nel caso in cui tale richiesta non possa essere onorata, vi informeremo di conseguenza. L'utente può quindi scegliere di esercitare qualsiasi altro diritto ai sensi della presente Informativa sulla privacy, inclusa la revoca del consenso. Ove applicabile, ci assicureremo che tali modifiche siano condivise con terze parti fidate.

#### **g) Diritto di revocare il consenso**

Laddove il trattamento sia basato sul consenso, l'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati personali. Al ricevimento di tale revoca del consenso, confermeremo la ricezione e procederemo all'interruzione del trattamento dei tuoi dati personali.

#### **h) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati**

Se l'utente non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i suoi dati personali e/o risponde a una richiesta di esercizio dei diritti esercitati, può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati.

Per esercitare i propri diritti, si prega di contattare:  
[privacy@essilorluxottica.com](mailto:privacy@essilorluxottica.com) o [dpo@luxottica.com](mailto:dpo@luxottica.com)

## **8. Come puoi contattarci?**

---

### **8.1 Contatti del Titolare del trattamento**

I Titolari del trattamento dei dati personali dell'utente sono indicati nella Sezione 1.1 della presente Informativa sulla privacy.

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o su qualsiasi trattamento dei dati da noi effettuato, possiamo essere contattati all'indirizzo postale indicato nella Sezione 1.1 di cui sopra e/o all'indirizzo e-mail specificato nella precedente Sezione 7.

### **8.2 Contatto del responsabile della protezione dei dati**

EssilorLuxottica ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [dpo@luxottica.com](mailto:dpo@luxottica.com) o attraverso le modalità di contatto previste nella precedente sezione 8.1.

## **9. Come è possibile tenere traccia delle modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy?**

---

Per motivi legali e/o organizzativi, la presente Informativa sulla privacy può subire modifiche.

Suggeriamo, pertanto, di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e di fare riferimento all'ultima versione della stessa, pubblicheremo la data dell'ultimo aggiornamento all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

In ogni caso, una versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sarà sempre disponibile sui Siti e sui Servizi e forniremo un avviso aggiuntivo all'utente qualora apportiamo modifiche che incidano materialmente sui diritti alla privacy dell'utente.