

Nuance Audio™ Garanzia

1. Garanzia limitata Luxottica

La presente garanzia limitata per i consumatori (la "Garanzia") è fornita da Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Milano, Italia ("Luxottica"). Questa Garanzia copre difetti e malfunzionamenti nei nuovi prodotti Luxottica che accompagna (il "Prodotto"). La Garanzia ha una durata di un (1) anno dalla data di acquisto del Prodotto (il "Periodo di Garanzia Limitata"). Tuttavia, se acquisti il Prodotto all'interno dell'UE, del Regno Unito o dell'EFTA, il Periodo di Garanzia Limitata sarà di due (2) anni.

Garantiamo che il Prodotto, ove utilizzato correttamente, secondo il suo uso normale e previsto, funzionerà in conformità con le specifiche tecniche o la documentazione di accompagnamento del prodotto (la "Funzionalità Garantita") per tutto il Periodo di Garanzia Limitata. Si precisa per chiarezza che, qualsiasi software o servizio necessario per assicurare la Funzionalità Garantita può essere aggiornato, modificato o limitato, purché il Prodotto continui a mantenere (o superi) la Funzionalità Garantita. Questa Garanzia non opera per i prodotti acquistati da soggetti diversi da Luxottica o da un rivenditore autorizzato. Questa Garanzia è valida solo con una prova d'acquisto che mostri chiaramente la data di acquisto. Se ci invii un Prodotto senza una prova d'acquisto valida, ci riserviamo il diritto di restituirti il Prodotto a tue spese, previo pagamento anticipato, oppure, se tali costi non sono prepagati, terremo il Prodotto per trenta (30) giorni per consentirti di ritirarlo. Questa Garanzia è limitata e non copre eventuali graffi sulle lenti. Il montaggio o la sostituzione di qualsiasi lente** deve essere effettuata da Luxottica o da un rivenditore autorizzato Luxottica per i Nuance Audio™ Glasses. Qualsiasi danno causato da montaggio, sostituzione o alterazione non autorizzata delle lenti non è coperto da questa Garanzia. Se il tuo Prodotto è difettoso o malfunzionante, lo ripareremo o sostituiremo, o aggiorneremo il software o i servizi, in modo tale che il Prodotto funzioni sostanzialmente in modo conforme alla Funzionalità Garantita. In alcuni casi, potremmo, invece, rimborsare il prezzo di acquisto pagato per il Prodotto. Ai sensi della presente Garanzia, i tuoi rimedi saranno la riparazione, la sostituzione o il rimborso del prezzo pagato per il Prodotto, a meno che non sia impossibile o sproporzionato per noi farlo. Questa Garanzia ti conferisce diritti specifici ma potresti avere anche altri diritti ai sensi delle leggi e regolamenti a tutela dei consumatori nella giurisdizione di acquisto o, se diversa, nel tuo paese di residenza. Tali diritti variano da stato a stato. I benefici conferiti da questa Garanzia si aggiungono e non influenzano alcun diritto e rimedio conferito da tali leggi e regolamenti a tutela dei consumatori (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi nazionali attuative della Direttiva 1999/44/CE e della Direttiva 2019/771). Hai diritto ai rimedi gratuitamente nel caso in cui il Prodotto non sia conforme ai requisiti stabiliti dalle leggi della tua giurisdizione. Le altre soluzioni disponibili secondo le leggi della tua giurisdizione non sono inficate da questa Garanzia. Per informazioni complete sui tuoi diritti secondo le leggi della tua giurisdizione, puoi leggere quanto di seguito riportato o contattare un'organizzazione locale per la tutela dei diritti dei consumatori. Questa Garanzia si applica solo ai Paesi in cui Luxottica spedisce e fornisce supporto. Si prega di visitare il sito www.nuanceaudio.com per maggiori dettagli sui Paesi supportati da Luxottica e per ottenere informazioni utili sui servizi e sui contatti. Il supporto tecnico offerto da Luxottica consiste nell'aiutare a individuare e risolvere problemi dovuti a difetti nel Prodotto. Si prega di notare che quando si contatta Luxottica via telefono, potrebbero essere applicati costi per le chiamate a lunga distanza, a seconda della propria area di chiamata.

Per i consumatori in Italia

Questa Garanzia è una garanzia convenzionale offerta da Luxottica ai sensi dell'Articolo 135-quinquies del Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"). Indipendentemente dalla Garanzia offerta da Luxottica, il consumatore gode dei diritti previsti dagli Articoli 128-135-septies del Codice del Consumo per due (2) anni dalla consegna del Prodotto. Pertanto, questa Garanzia non pregiudica i diritti a tutela dei consumatori spettanti per legge e riguardanti la garanzia legale di conformità. Per ulteriori informazioni sui diritti che ti spettano ai sensi degli Articoli 128-135-septies del Codice del Consumo, visita www.nuanceaudio.com.

1.1 Registrazione

La registrazione del Prodotto non è richiesta come condizione per la copertura di questa Garanzia, ma alcuni prodotti Luxottica richiedono una connessione periodica a un account online per garantire la piena funzionalità.

1.2 Presentare un reclamo relativo alla garanzia

Se hai un problema con il tuo Prodotto, visita il sito www.nuanceaudio.com per ricevere supporto e informazioni di contatto, e per usufruire del servizio di garanzia. Salvo non sia specificato qualcosa di diverso in altra sezione di questa Garanzia e salvo quanto previsto dalla legge statale applicabile, per presentare un reclamo relativo alla garanzia è necessario restituire il tuo Prodotto a Luxottica o al rivenditore autorizzato da cui è stato acquistato, insieme alla prova di acquisto. Se il tuo reclamo è ritenuto valido e riscontriamo un difetto o malfunzionamento coperto da questa Garanzia, sostituiremo o ripareremo il Prodotto in modo che fornisca la Funzionalità Garantita. Fatti salvi i tuoi diritti ai sensi delle leggi locali, se determiniamo che un Prodotto deve essere sostituito, la sostituzione può essere con un Prodotto nuovo, ricondizionato o rigenerato. Il Periodo di Garanzia Limitata è esteso per una durata pari al tempo durante il quale abbiamo avuto il Prodotto in nostro possesso per l'esecuzione delle operazioni inerenti alla Garanzia, come descritto sopra. Fermo restando i tuoi diritti e i rimedi previsti dalle leggi locali, la fornitura di un prodotto riparato o sostitutivo non fa ripartire né estende il Periodo di Garanzia Limitata. Qualora si riscontri che nessuna delle modalità precedentemente descritte è idonea a correggere un difetto o malfunzionamento, potremmo rimborsarti il prezzo pagato per acquistare il Prodotto. Potremmo non restituirti il Prodotto originario. Se il tuo reclamo in garanzia non è ritenuto valido, ci riserviamo il diritto di restituirti il Prodotto a tue spese, a condizione che le stesse siano pagate anticipatamente, o, se tali costi non sono prepagati, terremo il Prodotto per trenta (30) giorni per consentirti di ritirarlo prima che venga smaltito. Fatto salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, eventuali spese sostenute da te per restituire il Prodotto per la valutazione ai fini della garanzia saranno a carico di Luxottica, utilizzando un'etichetta di reso prepagata che ti verrà fornita per consentirti di restituire il tuo Prodotto per la valutazione concernente la garanzia gratuitamente, o mediante altri metodi elencati sul sito www.nuanceaudio.com. Se il Prodotto restituito è ritenuto (a discrezione di Luxottica) idoneo per un reclamo in garanzia valido, Luxottica sosterrà automaticamente i costi di eventuali ulteriori spese di trasporto necessarie per restituirti il prodotto riparato o il prodotto sostitutivo. Se il reclamo in garanzia è ritenuto non valido e non riscontriamo un difetto o malfunzionamento coperto da questa Garanzia, ti contatteremo per sapere se desideri che eseguiamo riparazioni a tue spese e, in ogni caso, ti verranno addebitate le spese di spedizione per restituirti il Prodotto in base alle tariffe di spedizione standard di Luxottica.

1.3 Limitazioni ed esclusioni

La presente garanzia non copre e Luxottica non è responsabile per: consegna o installazione, spese di manodopera per la configurazione del prodotto e/o regolazione dei controlli del prodotto da parte del cliente. Danni causati da uso improprio, abuso, incidenti, incendio, furto, sparizione, smarrimento, fluttuazioni e sbalzi di tensione, connessioni a tensione impropria o linea elettrica incorretta, virus, malware, condotta sprovveduta, dolosa o intenzionale o negligenza. Danni causati da una manutenzione del prodotto non preautorizzata da Luxottica. Danni causati da uso non conforme alle istruzioni/ documentazione del prodotto. Danni causati da mancato rispetto delle istruzioni/ documentazione del prodotto o mancata esecuzione di pulizia o manutenzione preventiva. Danni causati dall'uso combinato del prodotto con altri prodotti, accessori, parti o componenti non a marchio Luxottica o dall'uso di prodotti, attrezzi, sistemi, infrastrutture, servizi, software, ricambi, accessori, applicazioni, installazioni, riparazioni, cablaggi esterni o connettori non forniti o autorizzati da Luxottica che danneggiano il prodotto. Problemi di segnale, problemi di ricezione e distorsione relativi a rumore, eco, interferenza o altri problemi di trasmissione e ricezione del segnale. Qualsiasi apparecchiatura o componente che non era incluso nel, o con il prodotto come venduto originariamente. Usura normale, inclusi graffi sulle lenti. Danni causati da trasporto o imballaggio/ confezionamento improprio in caso di restituzione del prodotto a Luxottica o a un rivenditore autorizzato. Danni causati da modifiche o adattamenti che potrebbero essere richiesti per consentire a un prodotto di funzionare in un paese diverso da quello per cui è stato progettato, prodotto, approvato e/o autorizzato, o riparazione del prodotto che comporti danni quale conseguenza di queste modifiche. Danni al prodotto nel punto in cui il codice anticontraffazione (o equivalente) è stato rimosso, cancellato, rovinato, alterato o reso illeggibile. Mancato raggiungimento delle prestazioni della batteria previste, come previsto nella sezione 8.1, causato da un uso del prodotto non conforme alla definizione di "condizioni di uso normale" stabilita in quella sezione.

Questa garanzia non include alcuna garanzia specifica che il prodotto sarà privo di errori, o riguardo al tempo di attività o alla disponibilità continua delle funzionalità di sicurezza dei dati del software o degli account online, che qualsiasi software, firmware o siti online funzioneranno senza interruzioni o errori. Fatta eccezione per gli Stati Uniti e nella misura in cui sia vietato da qualsiasi legge applicabile in qualsiasi altro paese, questa garanzia è nulla se un prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse o con qualsiasi alterazione (inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o copertura esterna).

1.4 Garanzie implicite

Fatta eccezione per UE, EFTA e Regno Unito e a eccezione della misura in cui è proibito da qualsiasi legge applicabile in qualsiasi altro paese, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e non violazione è esclusa. Solo per gli Stati Uniti, qualsiasi garanzia implicita che non può essere esclusa è espressamente limitata alla durata del periodo di garanzia limitata come stabilito in questa garanzia.

Se sei un consumatore soggetto alla legge sulla protezione dei consumatori del Quebec, l'esclusione della garanzia contenuta in questa sezione non limita i tuoi diritti e rimedi ai sensi di tale legge, incluso il diritto di presentare un reclamo ai sensi di qualsiasi delle garanzie legislative previste nei sezioni da 34 a 54 di tale legge.

1.5 Limitazione di responsabilità

Fatto salvo quanto vietato da qualsiasi legge applicabile, Luxottica non potrà, in base a questa garanzia, essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno incidentale o consequenziale per violazione di qualsiasi garanzia espressa o implicita. Fatto salvo quanto vietato dalla legge applicabile, la responsabilità massima in cui Luxottica può incorrere per qualsiasi pretesa derivante da o relativa a questa garanzia è limitata al prezzo di acquisto pagato per il prodotto più qualsiasi interesse previsto dalla legge indipendentemente dalla natura della pretesa. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, Luxottica non è responsabile per eventi al di fuori del suo controllo, come cause di forza maggiore, virus, danni a beni, mancato godimento, interruzione delle attività, mancato guadagno, perdita di dati o altri danni consequenziali, punitivi o speciali, causati in qualsiasi modo, per violazione di questa garanzia, inadempimento contrattuale o extracontrattuale (incluso per negligenza). Questa garanzia non pregiudica i diritti a te spettanti ai sensi di qualsiasi legge nazionale applicabile che disciplina la vendita di beni di consumo.

Alcuni paesi, stati, province e territori (inclusi UE, EFTA e Regno Unito) non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, l'esclusione o la limitazione di determinati danni o tipi di perdita, o consentono limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita; quindi, le limitazioni o esclusioni descritte in questa garanzia potrebbero non applicarsi al tuo caso.

****Le lenti possono essere montate solo da Luxottica o da un rivenditore autorizzato Luxottica per assicurare il corretto fissaggio e la funzionalità del prodotto.**