

## Informativa sui cookie

Ultimo aggiornamento: 05/03/2024

Luxottica Group SPA (di seguito "EssilorLuxottica" o il "Sito Web" o "noi") utilizza cookie e altre tecnologie per garantire il corretto funzionamento del Sito Web e per migliorare la tua esperienza di navigazione. Lo scopo della presente informativa sui cookie ("Informativa sui cookie" o, semplicemente, "Informativa") è quello di familiarizzare l'utente con queste tecnologie, di informarlo sui cookie che vengono inseriti sul nostro sito Web, su come utilizzarli e su come è possibile controllarli.

La presente Informativa deve essere letta congiuntamente alla nostra Informativa sulla privacy, che contiene le informazioni necessarie su come trattiamo i tuoi dati personali, inclusi quelli che possono essere raccolti dai cookie, ove applicabile. Di tanto in tanto potremmo modificare i termini della presente Informativa.

### Cosa sono i cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo, solitamente costituito da lettere e numeri, che viene trasferito e memorizzato, per un tempo determinato dall'operatore, sul dispositivo utilizzato dall'utente (un computer, tablet, smartphone o qualsiasi dispositivo mobile) quando l'utente accede al Sito Web. Ad esempio, alcuni cookie identificano in modo univoco un dispositivo, distinguendolo da un altro.

Si prega di notare che altre tecnologie simili vengono utilizzate per raccogliere informazioni sul dispositivo che si sta utilizzando, come pixel tag, web beacon o plug-in di social network, rientrano anche nella categoria generale dei "cookie". Utilizziamo anche pixel o web beacon nelle e-mail di marketing diretto che ti inviamo. Questi pixel tengono traccia se la nostra email è stata consegnata e aperta e se i link all'interno dell'email sono stati cliccati. Non vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente, ma sono incorporati in modo invisibile nelle pagine del sito web.

### Perchè utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie per diversi scopi.

Alcuni cookie sono assolutamente necessari per consentire al Sito di funzionare correttamente e fornire all'utente una buona esperienza di navigazione, come ad esempio il semplice spostamento da una pagina all'altra del Sito e l'erogazione dei servizi ivi previsti (ad esempio, l'acquisto e il pagamento degli occhiali).

Altri cookie sono necessari per rendere la navigazione più facile e veloce (ad esempio, ricordando i dati di registrazione o il contenuto del carrello, o per rendere la navigazione il più possibile in linea con le preferenze e le caratteristiche dell'utente).

Inoltre, alcuni cookie sono utili per fornire al gestore del Sito informazioni che possono essere utilizzate a fini analitici e statistici, ad esempio per conoscere il numero di utenti connessi, nonché per inviare messaggi promozionali personalizzati, o per garantire un collegamento diretto con i social network.

### Quali informazioni contengono i cookie?

Le informazioni raccolte sotto forma di cookie si riferiscono generalmente a informazioni sul dispositivo dell'utente, come l'indirizzo IP, i dettagli di accesso, il sistema operativo e la piattaforma utilizzata, il tipo di terminale, la risoluzione dello schermo, il tipo di browser Internet, l'impostazione del fuso orario, il paese di origine, le informazioni sulle visite al sito Web, incluso l'URL, la durata della visita, i termini di ricerca digitati sul sito Web, prodotti visualizzati o inseriti nel carrello, tempi di risposta della pagina, errori di download e informazioni sull'interazione con la pagina, come il numero di clic o i modelli di navigazione.

In generale, queste informazioni non sono sufficienti per identificare personalmente l'utente, ma potrebbero esserlo se lette in combinazione tra loro o con ulteriori informazioni raccolte dal Sito Web o da terzi.

Abbiamo codificato e distinto i cookie in base a quanto tempo vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente, al soggetto che li installa e li gestisce e, soprattutto, alle finalità per le quali vengono installati.

I nomi e le funzioni di ciascun cookie e il periodo di conservazione previsto sono indicati qui.

## Durata

I **cookie di sessione** sono definiti come cookie installati all'apertura del sito Web e cancellati alla chiusura del browser, o alla chiusura del sito Web, o alla scadenza della sessione. Le informazioni vengono quindi memorizzate temporaneamente e consentono, ad esempio, di mantenere la navigazione. I **cookie permanenti** sono cookie che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente per un periodo predeterminato dall'operatore, anche dopo la chiusura del browser. Consentono, ad esempio, di salvare il nome e la password dell'utente o di ricordare le preferenze, in modo che l'utente non debba inserirli nuovamente all'apertura del sito web.

## Chi installa i cookie

I cookie possono provenire da due fonti:

- **Cookie proprietari (o di prima parte):** sono creati dal sito web che si sta visitando e associati al suo nome di dominio.
- **Cookie di terze parti:** sono creati da fornitori terzi e inseriti dall'editore del sito web che si sta visitando e sono quindi associati a un nome di dominio diverso dal sito web in cui sono implementati. Per quanto riguarda i nostri partner terzi, questi impostano i cookie quando l'utente accede alle loro pagine o quando visita il nostro sito web, ad esempio sotto forma di banner pubblicitario.

Questi cookie sono regolati dalle informative sulla privacy di queste terze parti, che possono essere visualizzate sui loro siti web.

## Finalità dei cookie utilizzati da EssilorLuxottica su questo sito

**Cookie strettamente necessari (o tecnici):** garantiscono il corretto funzionamento del Sito e la fruizione dei servizi in esso esistenti. Essi permettono, ad esempio, di riconoscere la lingua del paese da cui l'utente si sta connettendo e di salvare le scelte effettuate sul banner contenente l'informativa breve (consenso all'uso dei cookie), evitando così di dover effettuare nuovamente la scelta ogni volta che si accede al sito per effettuare un acquisto di un prodotto. Migliorano inoltre l'esperienza dell'utente memorizzando i dati di accesso o i prodotti preselezionati nel carrello.

Essi sono utilizzati esclusivamente per garantire le funzionalità di base del Sito e, pertanto, per la loro installazione non è richiesto il preventivo consenso dell'utente. L'utente può impostare il proprio browser in modo da bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune o tutte le parti del sito Web non funzioneranno.

**Cookie analitici:** alcuni di essi sono installati e gestiti direttamente da EssilorLuxottica e vengono utilizzati per analizzare le modalità di utilizzo del Sito, per contare gli accessi, le fonti di traffico, le pagine visualizzate, in modo da consentire all'operatore di apportare modifiche e miglioramenti al Sito. Possono raccogliere dati in forma anonima solo a fini statistici. Altri cookie analitici possono invece essere installati da terze parti (come Adobe o Google Analytics) al fine di tracciare l'attività dell'utente sul Sito traendo informazioni utili per EssilorLuxottica. Per aiutare l'utente a prendere una decisione più informata sull'opportunità o meno di acconsentire alla raccolta di tali cookie, si prega di leggere le rispettive privacy policy (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) di Google o di visitare il sito: <http://www.youronlinechoices.com/>.

**Cookie di marketing e profilazione:** tracciano la navigazione dell'utente sul Sito, consentendo la creazione di contenuti personalizzati sul Sito, mostrando all'utente prodotti di suo interesse o simili a quelli già visualizzati, inviando messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate. Il rifiuto o la revoca del consenso non interferirà con la possibilità di accedere o navigare sul Sito Web. Altri cookie possono invece essere installati da terze parti al fine di tracciare l'attività dell'utente sul Sito traendo informazioni utili per EssilorLuxottica. Per aiutare l'utente a prendere una decisione più informata sull'opportunità o meno di acconsentire alla raccolta di tali cookie, si prega di leggere le rispettive informative sulla privacy di Google, relative a Google Adsense (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) o visitare <http://www.youronlinechoices.com>

**Cookie di Social Network:** questi cookie permettono all'utente di utilizzare le varie funzionalità del social network, grazie all'utilizzo di plug-in, integrati nel nostro Sito Web, che consentono un collegamento diretto con il server del social network. Il plug-in è gestito da una terza parte. Questi cookie non sono necessari per la navigazione. Per informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte dei social network e per prestare il consenso informato, invitiamo l'utente a consultare le rispettive informative privacy dei social network:

- **Facebook:** [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=facebook\\_page\\_footer](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer)
- **Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- **Instagram:** <https://privacycenter.instagram.com/policy/>  
[entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://helpcenter.instagram.com/583353778261525/entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)
- **LinkedIn:** [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)
- **Pinterest:** <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>
- **Spotify:** <https://www.spotify.com/ie/legal/privacy-policy/>
- **Tik Tok:** <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- **Twitter:** <https://twitter.com/en/privacy>

## Come gestire i cookie

I cookie strettamente necessari, abilitanti le funzioni di base del Sito, vengono installati automaticamente all'apertura del Sito, senza necessità di consenso. L'utente può impostare il proprio browser in modo da bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune o tutte le parti del sito Web non funzioneranno.

Per quanto riguarda le altre categorie di cookie, per i quali è necessario prestare o meno il consenso, la prima volta che l'utente accede al Sito, visualizzerà un banner sui cookie (Impostazioni privacy) contenente l'informativa breve sulla privacy e un link all'informativa sui cookie. L'utente può, tuttavia, in qualsiasi momento visualizzare e modificare le proprie preferenze tramite le Impostazioni sulla privacy (disponibili nella Sezione 7 della presente Informativa).

Tuttavia, se è già stato prestato il consenso all'uso dei cookie, affinché i cookie raccolti prima della loro revoca possano essere cancellati, l'utente deve cancellarli tramite le impostazioni del browser. Di seguito sono riportate le istruzioni su come modificare le impostazioni dei cookie sui browser più comunemente utilizzati dagli utenti: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer.

L'utente può inoltre indicare le proprie preferenze in merito all'installazione dei cookie tramite.

## Chi ha accesso alle informazioni raccolte tramite i cookie?

Con riferimento ai cookie installati da EssilorLuxottica, solo il personale incaricato, preventivamente formato e istruito per svolgere tali compiti, può accedere alle informazioni raccolte attraverso i cookie.

Con riferimento ai cookie di terze parti, le informazioni sono raccolte e utilizzate da EssilorLuxottica e da soggetti esterni legati a EssilorLuxottica da un rapporto contrattuale. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sulle nostre collaborazioni con terze parti, si prega di consultare la nostra Informativa Privacy disponibile sul Sito.

## Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

I tuoi dati personali possono essere raccolti, consultati o archiviati al di fuori del tuo paese di residenza.

A seguito di quanto sopra, i dati personali dell'utente possono essere consultati e/o trasferiti in paesi in tutto il mondo che non dispongono di leggi sulla protezione dei dati equivalenti a quelle richieste all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

In tali casi, EssilorLuxottica garantisce che, in ogni momento, siano implementate misure di sicurezza adeguate per garantire che i dati personali dell'utente siano trattati in conformità con la legislazione applicabile. A questo proposito, nel caso in cui i dati personali dell'utente siano trattati da un'altra entità appartenente a EssilorLuxottica Group ("Entità EssilorLuxottica"), le garanzie si basano sugli impegni assunti sulla base di (i) un accordo di trasferimento dedicato vincolante per l'Entità EssilorLuxottica coinvolta nel trattamento e (ii) una serie di regole comuni applicabili attraverso la Politica di protezione dei dati di EssilorLuxottica Group.

Nel caso in cui i dati dell'utente siano trattati da EssilorLuxottica o da terze parti situate al di fuori del SEE, EssilorLuxottica garantisce l'attuazione di una specifica protezione contrattuale per garantire che tale requisito sia soddisfatto in conformità con la legislazione applicabile (RGPD e LPD svizzera).

## I tuoi diritti

Quando i cookie inseriti sul nostro sito web raccolgono i tuoi dati personali, hai il diritto di accedervi, rettificarti, opporsi, cancellarli, limitarli, ecc. Per ulteriori informazioni sul contenuto di questi diritti e sulle limitazioni che possono essere imposte ad essi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy disponibile sul sito web. Puoi anche modificare le tue preferenze o revocare il tuo consenso in qualsiasi momento cliccando qui.

Il responsabile del trattamento dei tuoi dati è EssilorLuxottica [physical and email address]. EssilorLuxottica ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati. Se desideri esercitare i tuoi diritti, o se hai domande sulla presente Informativa sui cookie, puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo: [dpo@luxottica.com](mailto:dpo@luxottica.com).

Inoltre, se non sei soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali e/o della nostra risposta a una richiesta di esercizio dei tuoi diritti, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente.

## Come è possibile tenere traccia delle modifiche apportate alla presente informativa sui cookie?

Per motivi legali e/o organizzativi, la presente Informativa sui cookie può subire modifiche. Suggeriamo, pertanto, di controllare regolarmente la presente Informativa sui cookie e di fare riferimento all'ultima versione della stessa: pubblicheremo la data dell'ultimo aggiornamento all'inizio della presente Informativa sui cookie.