

FR_Avis de confidentialité pour Nuance Audio

Dernière mise à jour : 05 /03 /2024

Chez EssilorLuxottica, nous nous engageons à protéger les **données personnelles de nos internautes et de nos clients**.

Le respect de cet engagement est essentiel à notre succès et à notre réputation, et, en fin de compte, à notre capacité à remplir notre mission d'aider les gens à **voir plus, à être plus et à vivre pleinement leur vie**.

1. Introduction

1.1 Qui sommes-nous ?

Luxottica Group S.p.A., dont le siège social est situé à Piazzale Cadorna n° 3 – 20123 Milan, Italie, en tant que membre d'EssilorLuxottica Group, est le « **Responsable du traitement** » (ci-après « **EssilorLuxottica** » ou « nous ») de vos Données personnelles, en déterminant les finalités et le traitement décrits ci-dessous dans l'Avis.

1.2 Quel est l'objectif de cet avis de confidentialité ?

EssilorLuxottica, ses Sociétés affiliées et ses Sociétés attachent une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles.

L'objectif de la présente Politique de Confidentialité est de vous informer de manière claire, simple et complète sur les traitements effectués sur les données personnelles que vous nous fournissez, ou que nous pouvons collecter à partir des différents contacts que vous pouvez avoir avec nous (ex : boutique, service client, sites, services, événements, réseaux sociaux, etc.), leur éventuel transfert à des tiers ainsi que vos droits et les options dont vous disposez pour contrôler vos données personnelles et pour protéger votre vie privée, conformément à la législation en vigueur.

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité à tout moment, mais si nous le faisons, nous vous fournirons une copie mise à jour de cet avis de confidentialité dès que cela sera raisonnablement possible.

Nous pouvons fournir des avis de confidentialité différents ou supplémentaires en relation avec certaines activités, programmes et offres.

Nous pouvons également fournir des avis supplémentaires « juste à temps » qui peuvent compléter ou clarifier nos pratiques en matière de confidentialité ou vous offrir des choix supplémentaires concernant vos données personnelles.

Nos sites comprennent des liens vers des sites web et/ou des applications exploités et gérés par des tiers. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications qui ne nous appartiennent pas. EssilorLuxottica vous encourage à consulter les avis de confidentialité de ces tiers avant de vous connecter

1.3 Quel est l'objet du présent avis de confidentialité? Définitions clés

Données personnelles (ou simplement données)	Toute information concernant une personne (la personne concernée) à partir de laquelle cette personne peut être identifiée (nom, coordonnées, numéro d'identification, etc.). Les catégories de données personnelles que nous pouvons traiter sont énumérées dans le présent avis de confidentialité.
Traitement (des données personnelles)	Toute action concernant vos données personnelles telles que, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la modification, le transfert, l'effacement, l'accès, la consultation, etc. de ces données.
Destinataires (des données personnelles)	Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme, auquel les données personnelles sont divulguées, qu'il s'agisse d'un tiers ou non.

Finalité	Il s'agit de la finalité du traitement. En d'autres termes, les raisons pour lesquelles les données personnelles sont collectées.
Responsable du traitement des données	Personne physique ou morale, le service ou l'organisation, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des données à caractère personnel
Co-responsable du traitement	Deux ou plusieurs responsables de traitement qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement
Sous-traitant	Personne physique ou morale, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte et sur les instructions du Responsable du traitement
Sociétés du groupe	Désigne les filiales du Groupe EssilorLuxottica, sa société holding ultime et ses filiales, ou les sociétés qu'il contrôle, sont contrôlées par ou sous contrôle commun, ainsi qu
Marques	Les marques détenues par les sociétés appartenant au groupe EssilorLuxottica
Groupe EssilorLuxottica	Conjointement EssilorLuxottica SA (en tant que société holding faîtière) et toutes ses sociétés affiliées
RGPD	Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données)

De même, le présent avis de confidentialité s'appliquera aux personnes concernées suivantes:

Utilisateurs web	Les utilisateurs qui accèdent au site Web Nuanceaudio.com (le « Site Web »).
Utilisateurs de communications marketing	Les utilisateurs qui se sont inscrits pour recevoir des communications marketing de Nuanceaudio.com
Utilisateurs de réseaux sociaux	Les utilisateurs qui suivent volontairement Nuanceaudio.com activité sur les réseaux sociaux.

2. Où les données personnelles sont-elles collectées?

Les données personnelles que nous collectons dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des finalités de cette interaction telles que décrites dans le présent avis de confidentialité et sont également limitées à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction.

Nous utilisons différentes méthodes et diverses sources pour collecter des données auprès de vous et à votre sujet. Nous recueillons et obtenons des informations:

a) Fourni directement par vous

Par le biais du formulaire d'inscription aux newsletters, si vous souhaitez recevoir des communications marketing.

b) Utilisation de systèmes de suivi automatique

Nous utilisons certaines technologies (par exemple, les cookies et les systèmes de suivi automatiques) qui collectent automatiquement certains éléments d'information relatifs à la manière dont vous utilisez les Sites et les Services. Pour plus d'informations sur l'utilisation des Données Personnelles collectées par le biais de systèmes de suivi automatiques, veuillez lire attentivement notre Politique en matière de cookies disponible sur le Site.

c) D'autres sources

Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyse de données, des fournisseurs de services de marketing ou de publicité, des fournisseurs de services de prévention de la fraude, des fournisseurs qui fournissent des services en notre nom ou des sources de publicité disponible. Nous créons également des informations sur la base de notre analyse des informations que nous avons recueillies auprès de vous.

3. Quelles données personnelles pouvons-nous traiter à votre sujet?

Les données personnelles que nous recueillons dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des finalités de cette interaction telles que décrites ci-après dans le présent avis de confidentialité et sont également limitées à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction.

3.1 Catégories de données personnelles

Catégorie de données	Types de données	Personne concernée
Informations identifiables	Notamment le nom et le prénom, l'adresse e-mail, le sexe, la date de naissance, le pays de résidence, l'adresse postale et les numéros de téléphone	Clients, internautes, utilisateurs enregistrés, utilisateurs de la communication marketing et utilisateurs des médias sociaux
Données de marketing et de communication	Notamment vos préférences en matière de réception de marketing de notre part, vos préférences en matière de communication et les informations contenues dans toute correspondance ou demande que vous nous envoyez ou que nous vous demandons en cas de problème avec les Sites.	Utilisateurs enregistrés, clients et utilisateurs de la communication marketing
Informations sur l'appareil	Notamment l'adresse IP ou tout autre code unique de votre appareil (ordinateur, mobile ou autres appareils), l'identification en tant qu'utilisateur enregistré ou non (données de connexion), des informations techniques pouvant inclure l'URL d'où vous venez, le réglage du fuseau horaire et l'emplacement, des informations sur le navigateur et la langue	Utilisateurs du Web et des médias sociaux
Informations de navigation	Notamment des informations concernant vos interactions avec nos Sites, nos Services, nos e-mails, vos produits ou vos publicités et des données statistiques relatives à ces interactions	Utilisateurs du Web et des médias sociaux

4. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes amenés à utiliser vos données à des fins définies en fonction de la nature de nos relations. Ainsi, en fonction du contexte dans lequel vos données sont collectées, elles peuvent être utilisées pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

Fins	Détails	Base juridique
Communication entre nous	<ul style="list-style-type: none">Vous envoyer des communications commerciales et promotionnelles et des mises à jour périodiques (par exemple, par e-mail) liées à nos produits, services, initiatives et événementsGérer nos offres commerciales personnalisées sur la base de l'analyse de vos Données Personnelles liées au volume de dépenses, à la catégorie de produits, à la date de naissance et aux modes d'achat)Répondre à vos demandes (ex : gestion des demandes d'informations, mise à disposition de la fonctionnalité « partager avec un ami », notifier avec la fonctionnalité « retour en stock », etc.)	Consentement
Finalités de l'analyse	<ul style="list-style-type: none">Gestion du contenu et des communications personnalisésRéaliser des analyses statistiques sur l'audience clientAnalyser les performances de nos Sites et Services, de nos investissements médias et de nos campagnes marketing, ainsi que de nos commandes Web	Consentement
Respect des obligations légales	<ul style="list-style-type: none">Conformité aux lois, règlements, protocoles et législations nationales et européennes (y compris la législation sur les dispositifs médicaux cibles)Mettre en œuvre les décisions des pouvoirs publicsGestion des demandes d'exercice de vos droitsTraçabilité des produitsConservation des données au regard des obligations comptables et fiscalesLutte contre la fraude (certains processus automatiques ou manuels sont destinés à la vérification de vos paiements en ligne et à la lutte contre la fraude liée aux moyens de paiement et l'usurpation d'identité)	Obligations légales
Poursuite des intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none">Exercer ou défendre des droits en justice dans le cadre de procédures judiciaires ou de procédures administratives ou extrajudiciaires relatives à nos droits, à ceux des sociétés de notre groupe et/ou de nos représentants, actionnaires, dirigeants et administrateursPermettre la gestion technique des Sites et des Services et de ses fonctions opérationnelles, y compris la résolution de tout problème technique, pour effectuer des tests, des mises à jour et des mises à niveau qui ne peuvent pas être effectués par le biais de données non personnellesPrévenir ou identifier les activités frauduleuses ou les utilisations abusives des Sites et des Services ou à l'encontre du groupe EssilorLuxottica et/ou des Utilisateurs des Sites et des ServicesRéaliser une fusion, une vente d'actifs, un transfert de la totalité ou d'une partie importante de ses activités ou une transaction de financement en divulguant et en transférant les données personnelles au ou aux tiers impliqués dans la transaction dans le cadre de la transaction	Intérêts légitimes

Fins	Détails	Base juridique
Poursuite des intérêts légitimes	<ul style="list-style-type: none">Réalisation, enquêtes et études de marché relatives à nos produits et services par courrier, téléphone ou e-mailAnonymiser les données personnelles afin d'effectuer des analyses statistiques	Intérêts légitimes

5. Comment traitons-nous vos données personnelles ?

5.1 Quelles sont les modalités de traitement de vos données personnelles?

Le traitement de vos données personnelles n'est effectué, par voie électronique et manuelle, que dans les limites nécessaires à la poursuite des finalités décrites ci-dessus.

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Nous vous conseillons que le mot de passe soit l'un des mécanismes de protection du compte. Par conséquent, vous êtes invité à utiliser un mot de passe suffisamment sécurisé et stocké dans un endroit sûr, en limitant l'accès à celui-ci sur vos propres ordinateurs et navigateurs, en le déconnectant après avoir visité les Sites et/ou les Services.

Toutes les données personnelles que vous fournissez sont conservées sur des serveurs sécurisés, en adoptant des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, pour maintenir l'exactitude des données personnelles et garantir l'utilisation correcte des informations.

De plus, un système sécurisé d'autorisation des paiements par carte de crédit et d'identification des activités frauduleuses est utilisé. Nous utilisons la norme SSL (Secure Sockets Layer) pour protéger la confidentialité de vos données personnelles.

5.2 Nous partageons vos données personnelles avec d'autres sociétés affiliées du Groupe

EssilorLuxottica est une organisation mondiale avec des bureaux et des opérations dans le monde entier et la plupart de vos données personnelles relatives à sont stockées et traitées dans une gamme d'applications mondiales utilisées dans le monde entier par les sociétés affiliées d'EssilorLuxottica. La majorité du traitement de vos données personnelles est effectuée par le biais des services concentrés de deux entités : Essilor International et Luxottica Group S.p.A.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec certaines sociétés affiliées ou certaines marques du groupe EssilorLuxottica, en fonction de vos préférences et de vos intérêts à l'égard de ces sociétés affiliées ou de cette marque, aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, dans chaque cas à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays, dans la mesure permise et requise par la loi applicable et/ou dans d'autres circonstances avec votre consentement.

Nous pouvons également partager vos informations à des fins commerciales internes.

5.3 Vos données personnelles sont-elles transférées à des tiers?

a) Prestataire de services

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos prestataires de services tiers chargés d'activités de traitement qui nous fournissent des services ou une assistance et des conseils, avec une référence spéciale – mais non exclusive – à la technologie, à la comptabilité, à l'administration, au droit, à l'assurance, à l'informatique, au marketing, au service client, à la gestion des demandes des personnes concernées, à l'analyse des données.

Chaque prestataire de services agira en tant que sous-traitant, pour le compte et conformément aux instructions reçues de notre part, en vertu d'un accord spécifique mis en place conformément à l'article 28 du RGPD, qui énonce ses obligations et garantit la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour respecter la législation applicable et la protection de vos droits.

Nous exigeons que tout fournisseur tiers soit soumis à un contrôle strict et mette en œuvre des garanties appropriées de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles.

b) Vente ou fusion

Nous pouvons également divulguer les données personnelles des Utilisateurs:

- dans le cas où nous vendrions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pouvons divulguer les Données personnelles des Utilisateurs à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ; ou
- Si nous vendons, achetons, fusionnons avec, sommes acquis par ou nous associons à d'autres sociétés ou entreprises, ou vendons tout ou partie de nos actifs. Dans de telles transactions, les données personnelles des utilisateurs peuvent faire partie des actifs transférés.

Nous pouvons partager tous les renseignements que nous recueillons dans le cadre d'une transaction d'entreprise importante, telle que la vente d'un site Web, une fusion, une consolidation, une vente d'actifs ou dans le cas peu probable d'une faillite.

c) Prestataires de services de réseaux sociaux tiers

Si vous décidez de vous connecter aux Sites et/ou aux Services par le biais d'applications de réseaux sociaux ou de lier votre compte à vos profils publics disponibles sur les réseaux sociaux, et de partager vos actions par le biais du Site et/ou des Services sur ces canaux via les plug-ins correspondants (par exemple Facebook Connect, J'aime, fb share, etc.), ces services tiers peuvent être en mesure de collecter des informations vous concernant, y compris des informations sur votre activité sur les Sites ou/ou les Services, et ils peuvent vous informer de connexions sur les services tiers concernant leur utilisation des Sites et/ou des Services. Leur utilisation de vos données personnelles n'est pas régie par le présent avis de confidentialité, mais conformément à leurs propres politiques de protection des données.

d) Procédure judiciaire

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à toute autorité, tribunal, organe administratif ou autre tiers autorisé (y compris, sans s'y limiter, un avocat), lorsque la divulgation des données personnelles est requise par la loi, la réglementation ou une ordonnance du tribunal ou lorsque cette divulgation est nécessaire pour la protection et la défense de nos droits.

e) Autre cas

Nous pouvons vous demander si vous souhaitez divulguer vos informations à d'autres tiers qui ne sont pas décrits ailleurs dans le présent avis de confidentialité. En outre, nous ne vendons pas, ne louons pas ou ne louons pas vos données personnelles à des tiers, mais nous pouvons, de temps à autre, vous contacter au nom de partenaires commerciaux externes au sujet d'une offre particulière susceptible de vous intéresser. Dans ces cas, sans votre consentement, vos données personnelles ne seront pas transférées à des tiers.

Les destinataires susmentionnés traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement, sous-traitants ou personnes chargées du traitement, selon les circonstances.

De plus amples informations sur les catégories de sous-traitants sont disponibles sur demande.

5.4 Vos données personnelles sont-elles transférées au-delà des frontières?

Compte tenu de la présence du Groupe EssilorLuxottica dans de nombreux pays à travers le monde et afin de vous fournir un service personnalisé dans le monde entier, certaines de vos données peuvent être collectées, accessibles ou stockées en dehors de votre pays de résidence.

En raison de ce qui précède, vos données personnelles peuvent être consultées et/ou transférées vers des pays qui ne disposent pas de lois sur la protection des données équivalentes à celles requises au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Dans de tels cas, EssilorLuxottica s'assure que, à tout moment, des mesures de protection appropriées sont mises en œuvre pour garantir que vos données personnelles sont traitées conformément à la législation applicable. À cet égard, lorsque vos Données à caractère personnel sont traitées par une autre entité d'EssilorLuxottica, les garanties sont fondées sur les engagements pris sur la base (ii) d'un accord de transfert dédié liant l'entité d'EssilorLuxottica impliquée dans le traitement et (ii) d'un ensemble de règles communes applicables par le biais de la Politique de protection des données du Groupe EssilorLuxottica.

Lorsque vos données sont traitées par des entités d'EssilorLuxottica ou des tiers situés en dehors de l'Espace économique européen, EssilorLuxottica veille à ce qu'une protection contractuelle spécifique soit mise en œuvre pour s'assurer que cette exigence est satisfaite conformément à la législation applicable conformément aux articles et s

Pour plus d'informations sur les garanties appropriées ou appropriées et les moyens d'en obtenir une copie, vous pouvez nous contacter avec les modalités prévues par le présent avis de confidentialité.

5.5 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons tout ou partie de vos Données Personnelles pendant la durée strictement nécessaire au titre :

- (a) pour répondre aux exigences légales applicables en matière de conservation des données,
- (b) pour répondre et respecter nos obligations légales et/ou contractuelles,
- (c) aussi longtemps que nécessaire pour réaliser chacune des finalités mentionnées dans le présent Avis de confidentialité sur la protection des données, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable et de reporting.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous examinons conjointement la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous examinons conjointement la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

En particulier, nous précisons que vos données personnelles seront conservées pendant une durée de 10 ans à nos fins de facturation et de comptabilité, sauf dans les circonstances où les lois applicables peuvent prévoir des exigences de conservation différentes.

En outre, si vous avez consenti au traitement de vos Données Personnelles pour des activités de marketing (par exemple, communications commerciales et promotionnelles, newsletters commerciales, offres personnalisées, mises à jour périodiques liées à nos produits, services, initiatives et événements, etc.), ces Données seront conservées pendant 10 ans à compter de la dernière interaction pour les clients et pendant 2 ans à compter de la dernière interaction pour les prospects. La dernière interaction est définie comme le dernier contact que vous avez établi et qui est traçable par nos systèmes ou nos vendeurs.

Dans tous les cas, veuillez noter qu'en règle générale, au sein d'EssilorLuxottica, la conservation et l'archivage des Données Personnelles n'excéderont pas **10 (dix) ans** au total à compter du premier enregistrement et/ou du renouvellement du consentement et/ou de toute autre interaction pertinente, à l'exception des obligations de conservation légales ultérieures.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus vous être associées, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous en informer.

Pour toute information supplémentaire sur la conservation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée à la section 8 du présent avis de confidentialité.

5.6 Nous assurons la sécurité, l'actualisation et l'exactitude de vos données

EssilorLuxottica est responsable de la sécurité et de l'exactitude des données personnelles qu'elle traite à votre sujet, ainsi que de la mise à jour des données. EssilorLuxottica a pris des mesures pour éliminer les copies en double des données et pour faciliter la mise à jour des données susceptibles d'évoluer au fil du temps.

6. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

EssilorLuxottica considère la protection des Données Personnelles comme une priorité essentielle.

À cet égard, EssilorLuxottica a mis en place des mesures et des garanties appropriées pour protéger les Données à caractère personnel qu'elle traite.

Cela se reflète dans les procédures d'EssilorLuxottica décrites dans le Programme de protection des données du Groupe EssilorLuxottica, les directives et les politiques, ainsi que dans les mesures mises en œuvre dans l'ensemble du Groupe.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître pour des raisons professionnelles. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions, et ils sont soumis à un devoir de confidentialité. Ces mesures vont des mesures de sécurité techniques qui protègent les systèmes informatiques aux mesures de sécurité physique employées sur les sites d'EssilorLuxottica. EssilorLuxottica exige également de son personnel qu'il participe à des formations sur la sécurité de l'information. Le détail de ces mesures peut être obtenu auprès du département de la sécurité de l'information du Groupe.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

6. Vos droits

Vous pouvez exercer l'un des droits suivants, sous réserve de la vérification de votre identité si nécessaire:

a) Droit d'information et d'accès

Vous pouvez demander la confirmation de l'existence de vos données personnelles et être informé de leur contenu et de leur source et obtenir une copie de ces données personnelles que nos bases de données contiennent actuellement.

b) Droit de rectification

Vous pouvez demander à rectifier les données personnelles que nos bases de données contiennent actuellement. Nous pouvons ne pas accéder à une demande de modification des données personnelles si nous estimons que la modification violerait une loi ou une exigence légale ou rendrait les informations incorrectes.

c) Droit à la limitation du traitement

Le cas échéant, vous pouvez limiter le traitement de vos données personnelles. Lorsque de telles restrictions ne sont pas possibles, nous les en informerons. Vous pouvez ensuite choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent Avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement au traitement de vos Données personnelles.

d) Droit d'opposition au traitement

Le cas échéant, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière, si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime. En outre, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles à des fins de marketing direct, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Si de telles objections ne sont pas possibles, nous vous en informerons. Vous pouvez ensuite choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent Avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement au traitement de vos Données personnelles.

e) Diritto alla cancellazione

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées, vous pouvez en faire la demande. À la réception d'une telle demande d'effacement, nous confirmerons la réception et confirmerons une fois que vos données personnelles auront été supprimées.

f) Droit à la portabilité des données

Sur demande et lorsque cela est possible et lorsque les lois locales l'appliquent, nous pouvons vous fournir des copies de vos données personnelles. Lorsqu'une telle demande ne peut être honorée, nous vous en informerons. Vous pouvez ensuite choisir d'exercer tout autre droit en vertu du présent avis de confidentialité, y compris le retrait de votre consentement. Le cas échéant, nous veillerons à ce que ces modifications soient partagées avec des tiers de confiance.

g) Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est basé sur le consentement, vous pouvez retirer son consentement à tout moment au traitement de vos données personnelles. À la réception d'un tel retrait de consentement, nous confirmerons la réception et procéderons à l'arrêt du traitement de vos données personnelles.

h) Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles et/ou si vous ne répondez pas à une demande d'exercice des droits que vous avez exercés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Afin d'exercer vos droits, veuillez vous adresser à:
privacy@essilorluxottica.com ou dpo@luxottica.com

8. Comment pouvez-vous nous contacter?

8.1 Contact du responsable du traitement des données

Les responsables du traitement de vos données personnelles sont définis à la section 1.1 du présent avis de confidentialité.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis de confidentialité ou sur tout traitement de données effectué par nous, vous pouvez nous contacter à l'adresse postale indiquée à la section 1.1 ci-dessus et/ou à l'adresse e-mail indiquée à la section 7 précédente.

8.2 Contact du délégué à la protection des données

EssilorLuxottica a nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse e-mail suivante dpo@luxottica.com ou par les moyens de contact prévus à la section 8.1 ci-dessus.

9. Comment pouvez-vous suivre les modifications apportées à cet avis de confidentialité ?

Pour des raisons juridiques et/ou organisationnelles, le présent avis de confidentialité peut être modifié. Nous vous suggérons donc de consulter régulièrement cet avis de confidentialité et, pour vous référer à la dernière version de celui-ci, nous publierons la date de sa dernière mise à jour en haut de cet avis de confidentialité.

Dans tous les cas, une version mise à jour de l'Avis de confidentialité sera toujours disponible sur les Sites et les Services et nous vous fournirons un avis supplémentaire si nous apportons des modifications qui affectent matériellement vos droits à la vie privée.

En cas de doutes sur l'interprétation de cet avis de confidentialité en raison d'erreurs de traduction, nous vous invitons à vous référer à la version anglaise et/ou à nous contacter à l'adresse e-mail indiquée dans la section 7.