

Avis Relatif aux Cookies

Dernière mise à jour : 05/03 /2024

Luxottica Group SPA (à partir d'ici « EssilorLuxottica » ou « Site Web » ou « nous » utilise des cookies et d'autres technologies afin d'assurer le bon fonctionnement du Site Web et d'améliorer votre navigation. L'objectif du présent avis relatif aux cookies (ci-après l' « Avis ») est de vous familiariser avec ces technologies, de vous informer sur les cookies qui sont placés sur notre Site Web, sur la manière dont nous les utilisons et sur la manière dont vous pouvez les contrôler.

Le présent Avis doit être lu conjointement avec notre Avis de Confidentialité qui contient les informations nécessaires sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel vous concernant, y compris celles qui peuvent être collectées par des cookies, le cas échéant. Nous sommes susceptibles de modifier le présent Avis à tout moment.

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte, généralement composé de lettres et de chiffres, qui est transféré et stocké, pour une durée déterminée par l'opérateur, sur l'appareil utilisé par l'utilisateur (un ordinateur, une tablette, un smartphone ou tout appareil mobile) lorsque l'utilisateur accède au Site Web. Ainsi, certains cookies identifient de manière unique un appareil, le distinguant d'un autre.

Veuillez noter que d'autres technologies similaires sont utilisées pour collecter des informations sur l'appareil que vous utilisez, telles que les balises pixel, les pixels invisibles ou les plug-ins de réseaux sociaux, qui entrent également dans la catégorie générale des « cookies ». Nous utilisons également des pixels ou des pixels invisibles dans les courriels de marketing direct que nous vous envoyons. Ces pixels permettent de savoir si notre courriel a été remis et ouvert, et si les liens contenus dans le courriel ont été consultés. Ils ne sont pas stockés sur votre appareil, mais sont intégrés de manière invisible dans les pages du Site Web.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies à différentes fins.

Certains cookies sont absolument nécessaires pour permettre au Site Web de fonctionner correctement et d'offrir à l'utilisateur une bonne expérience de navigation, comme le simple fait de passer d'une page du Site Web à l'autre et de fournir les services qui y sont prévus (par exemple, l'achat et le paiement de lunettes). D'autres cookies sont nécessaires afin de faciliter et d'accélérer la navigation (par exemple en mémorisant les données d'enregistrement ou le contenu du panier d'achats, ou pour adapter au mieux la navigation aux préférences et aux caractéristiques de l'utilisateur). En outre, certains cookies fournissent à l'opérateur du Site Web des informations qui peuvent être utilisées à des fins analytiques et statistiques, et qui permettent par exemple de connaître le nombre d'utilisateurs connectés, ainsi que d'envoyer des messages promotionnels personnalisés, ou d'assurer un lien direct avec les réseaux sociaux.

Quelles sont les informations contenues dans les cookies?

Les informations collectées sous forme de cookies concernent généralement des informations sur l'appareil de l'utilisateur, telles que l'adresse IP, les données de connexion, le système d'exploitation et la plateforme utilisés, le type de terminal, la résolution d'écran, le type de navigateur Internet, le fuseau horaire, le pays d'origine, des informations sur les visites du Site Web, y compris l'URL, la durée de la visite, les termes de recherche tapés sur le Site Web, les produits consultés ou placés dans le panier, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement et des informations sur l'interaction avec les pages, telles que le nombre de clics ou les schémas de navigation.

En général, ces informations ne sont pas suffisantes pour identifier personnellement l'utilisateur, mais elles pourraient l'être si elles étaient lues en combinaison les unes avec les autres ou avec des informations supplémentaires collectées par le Site Web ou un tiers.

Nous avons codé et distingué les cookies en fonction de la durée de leur stockage sur l'appareil de l'utilisateur, de la personne qui les installe et les gère et, surtout, des finalités de leur installation.

Conservation

Les cookies de **session** sont définis comme des cookies installés lors de l'ouverture du Site Web et supprimés lorsque le navigateur est fermé, ou lorsque le Site Web est fermé ou que la session expire. L'information est ainsi conservée temporairement et permet, par exemple, de maintenir la navigation. Les cookies **permanents** sont des cookies qui sont conservés sur l'appareil de l'utilisateur pendant une période prédéterminée par l'opérateur, même après la fermeture du navigateur. Ils permettent, par exemple, d'enregistrer le nom et le mot de passe de l'utilisateur ou de mémoriser ses préférences, de sorte que l'utilisateur n'ait pas à les saisir à nouveau lorsqu'il ouvre le Site Web.

Qui installe les cookies?

Les cookies peuvent provenir de deux sources:

- **Cookies propriétaires (ou de première partie)**: ils sont créés par le Site Web EssilorLuxottica que vous visitez et sont associés à son nom de domaine;
- **Cookies tiers** : ils sont créés par des fournisseurs tiers et déposés par l'éditeur du site que Vous visitez et sont donc associés à un nom de domaine différent de celui du site sur lequel ils sont implantés. En ce qui concerne nos partenaires tiers, ils installent des cookies lorsque vous vous connectez à leurs pages ou lorsque vous visitez notre Site Web, par exemple sous la forme d'une bannière publicitaire.

Ces cookies sont régis par les déclarations de confidentialité de ces tiers, qui peuvent être consultés sur leurs sites Web.

Finalités des cookies utilisés par EssilorLuxottica sur le présent Site Web

Cookies strictement nécessaires (ou techniques): ils assurent le bon fonctionnement du Site Web et l'utilisation des services qui y sont proposés. Ils permettent, par exemple, de reconnaître la langue du pays à partir duquel l'utilisateur se connecte et de sauvegarder les choix effectués sur la bannière contenant la déclaration de confidentialité abrégée (consentement à l'utilisation de cookies), évitant ainsi de devoir refaire le choix à chaque fois que l'on accède au site, pour effectuer l'achat d'un produit. Ils améliorent également l'expérience de l'utilisateur en stockant les données de connexion ou les produits présélectionnés dans le panier d'achats. Ils sont utilisés exclusivement pour assurer le fonctionnement de base du Site Web et, par conséquent, le consentement préalable de l'utilisateur n'est pas requis pour leur installation. L'utilisateur peut paramétrer son navigateur pour bloquer ces cookies, mais le Site ne fonctionnera pas en tout ou partie.

Cookies analytiques: certains sont installés et gérés directement par EssilorLuxottica et servent à analyser l'utilisation du site, à compter les accès, les sources de trafic, les pages consultées, afin de permettre à l'opérateur d'apporter des modifications et des améliorations au site. Ils peuvent collecter des données sous forme anonyme uniquement à des fins statistiques. D'autres cookies peuvent être installés par des tiers afin de suivre l'activité de l'utilisateur sur le Site Web et d'en tirer des informations utiles pour EssilorLuxottica. Pour aider l'utilisateur à prendre une décision plus éclairée sur le fait de consentir ou non à la collecte de ces cookies, veuillez lire les règles de confidentialité respectives de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) ou visitez le site : <http://www.youronlinechoices.com/it/>

Cookies de marketing et de profilage: ils suivent la navigation de l'utilisateur sur le Site Web, permettant de créer un contenu personnalisé sur le Site Web, de montrer à l'utilisateur des produits qui l'intéressent ou similaires à ceux qu'il a déjà consultés, d'envoyer des messages publicitaires en fonction des préférences exprimées : le refus ou le retrait du consentement n'interférera pas avec la possibilité d'accéder au Site Web ou de naviguer sur le Site Web. D'autres cookies analytiques peuvent être installés par des tiers afin de suivre l'activité de l'utilisateur sur le Site Web et d'en tirer des informations utiles pour EssilorLuxottica. Pour aider l'utilisateur à prendre une décision plus éclairée sur le fait de consentir ou non à la collecte de ces cookies, veuillez lire les déclarations de confidentialité respectives de Google, concernant Google AdSense (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>) ou visitez le site <http://www.youronlinechoices.com/it/>.

Cookies de réseaux sociaux: ils permettent à l'utilisateur d'utiliser les différentes fonctions des réseaux sociaux, grâce à l'utilisation de plug-ins, intégrés dans notre Site Web, qui permettent une connexion directe avec le serveur du réseau social. Le plug-in est géré par un tiers. Ces cookies ne sont pas nécessaires à la navigation. Pour obtenir des informations sur l'utilisation des cookies par les réseaux sociaux (tels que Facebook, Instagram, Tik Tok, Google, Pinterest, etc.) et donner un consentement éclairé, nous invitons l'utilisateur à consulter les déclarations de confidentialité respectives des réseaux sociaux.

Comment gérer les cookies ?

Les cookies strictement nécessaires rendent possibles les fonctions de base du Site Web, ils sont installés automatiquement lors de l'ouverture du Site Web, sans nécessiter de consentement.

L'utilisateur peut toutefois paramétrer son navigateur pour bloquer ou supprimer ces cookies, mais le Site ne fonctionnera pas en tout ou partie. En ce qui concerne les autres catégories de cookies, pour lesquels il est nécessaire de donner son consentement ou non, la première fois que l'utilisateur accède au Site, il verra une bannière de cookies (Paramètres de confidentialité) contenant la Déclaration de Confidentialité abrégée et un lien vers le présent Avis.

Toutefois, si le consentement a déjà été donné pour l'utilisation de cookies, pour que les cookies collectés avant leur révocation soient supprimés, l'utilisateur doit les supprimer via les paramètres de son navigateur. Vous trouverez ci-dessous des instructions sur la manière de modifier les paramètres des cookies sur les navigateurs les plus couramment utilisés par les utilisateurs : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Internet Explorer.

L'utilisateur peut également indiquer ses préférences concernant l'installation de cookies via www.yourprivacychoices.com/it/le-tue-scelte.

Qui a accès aux informations collectées par le biais des cookies ?

En ce qui concerne les cookies installés par EssilorLuxottica, seul le personnel responsable d'EssilorLuxottica, préalablement formé et instruit pour effectuer ces tâches, peut accéder aux informations collectées par le biais des cookies. En ce qui concerne les cookies de tiers, les informations sont collectées et utilisées par EssilorLuxottica et par des parties externes liées à EssilorLuxottica par une relation contractuelle. Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel et sur nos collaborations avec des tiers, veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité disponible sur le Site Web.

Vos droits

Lorsque les cookies placés sur notre Site Web collectent les données à caractère personnel vous concernant, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation. Pour plus d'informations sur le contenu de ces droits et les limites qui peuvent leur être imposées, veuillez-vous référer à notre Déclaration de Confidentialité disponible sur le Site Web. Vous pouvez également modifier vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment en cliquant ici.

La personne responsable du traitement de vos données est EssilorLuxottica [physical and email address]. Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de vos données ou si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent Avis ou sur tout traitement de données effectué par EssilorLuxottica, le Délégué à la Protection des Données d'EssilorLuxottica peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@luxottica.com.

En outre, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel vous concernant et/ou de notre réponse à une demande d'exercice de vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Comment pouvez-vous suivre les modifications apportées au présent avis relatif aux cookies ?

Pour des raisons juridiques et/ou organisationnelles, le présent Avis peut faire l'objet de modifications. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement le présent Avis et de vous référer à sa dernière version. Nous afficherons la date de la dernière mise à jour en haut du présent Avis. En tout état de cause, une version actualisée de l'Avis sera toujours disponible sur notre Site et nous vous préviendrons si nous apportons des modifications qui affectent substantiellement vos droits en matière de protection de la vie privée.