

Datenschutzerklärung für Nuance Audio

Letzte Aktualisierung: 05 /03 /2024ZΣΣ

Bei EssilorLuxottica verpflichten wir uns, **die personenbezogenen Daten unserer Webnutzer und Kunden** zu schützen.

Die Aufrechterhaltung dieses Engagements ist entscheidend für unseren Erfolg und unseren Ruf und letztendlich für unsere Fähigkeit, unsere Mission zu erfüllen, Menschen dabei zu helfen, **mehr zu sehen, mehr zu sein und das Leben in vollen Zügen zu genießen.**

1. Einleitung

1.1 Wer sind wir?

Luxottica Group S.p.A., mit Sitz am Piazzale Cadorna Nr. 3 – 20123 Mailand, Italien, ist als Teil der EssilorLuxottica Group der "**Datenverantwortliche**" (im Folgenden "**EssilorLuxottica**" oder "wir" oder "uns") Ihrer personenbezogenen Daten und bestimmt die Zwecke und die Verarbeitung, die unten in der Erklärung beschrieben werden.

1.2 Was ist der Zweck dieser Datenschutzerklärung?

EssilorLuxottica, seine verbundenen Unternehmen und seine Unternehmen legen besonderen Wert auf die Verarbeitung, Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, Sie auf klare, einfache und vollständige Weise über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu informieren, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir von den verschiedenen Kontakten, die Sie mit uns haben (z. B. Geschäft, Kundenbetreuung, Websites, Dienste, Veranstaltungen, soziale Netzwerke usw.), deren mögliche Weitergabe an Dritte sowie Ihre Rechte und die Möglichkeiten, die Sie zur Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten haben, zu erfassen Daten und zum Schutz Ihrer Privatsphäre in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren, aber wenn wir dies tun, werden wir Ihnen so schnell wie möglich eine aktualisierte Kopie dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen.

Wir können im Zusammenhang mit bestimmten Aktivitäten, Programmen und Angeboten andere oder zusätzliche Datenschutzhinweise bereitstellen.

Wir können auch zusätzliche "Just-in-Time"-Mitteilungen bereitstellen, die unsere Datenschutzpraktiken ergänzen oder verdeutlichen oder Ihnen zusätzliche Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten bieten.

Unsere Websites enthalten Links zu Websites und/oder Anwendungen, die von Dritten betrieben und gepflegt werden. Bitte beachten Sie, dass wir keine Kontrolle über die Datenschutzpraktiken von Websites oder Anwendungen haben, die uns nicht gehören. EssilorLuxottica empfiehlt Ihnen, die Datenschutzhinweise dieser Drittanbieter zu lesen, bevor Sie eine Verbindung herstellen.

1.3 Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? Wichtige Definitionen

Personenbezogene Daten	Alle Informationen über eine Person (die betroffene Person), anhand derer diese Person identifiziert werden kann (Name, Kontaktdaten, Identifikationsnummer usw.). Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können, sind in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.
Verarbeitung (von personenbezogenen Daten)	Alle Handlungen, die in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten durchgeführt werden, wie z. B. die Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Änderung, Übertragung, Löschung, Zugriff, Abfrage usw. dieser Daten.
Empfänger (der personenbezogenen Daten)	Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der die personenbezogenen Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht.

Zweck	Bezieht sich auf den Zweck der Verarbeitung. Mit anderen Worten, die Gründe, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben werden.
Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Abteilung oder Organisation, allein oder gemeinsam mit anderen, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet
Gemeinsamer Verantwortlicher	Bezieht sich auf zwei oder mehr Datenverantwortliche, die gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen
Datenverarbeiter	Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Abteilung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag und auf Anweisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet
Verbundene Unternehmen	Bezeichnet Tochtergesellschaften der EssilorLuxottica Group, ihre oberste Holdinggesellschaft und ihre Tochtergesellschaften oder Unternehmen, die sie kontrolliert, von ihr kontrolliert werden oder unter gemeinsamer Kontrolle stehen, sowie ihre Dienstleister und strategischen Geschäftspartner
Schutzmarken	Die Marken der Unternehmen der EssilorLuxottica-Gruppe
EssilorLuxottica Gruppe	Gemeinsam mit EssilorLuxottica SA (als oberste Holdinggesellschaft) und allen ihren verbundenen Unternehmen
DSGVO	Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung)

Ebenso gilt diese Datenschutzerklärung für die folgenden betroffenen Personen:

Web-Benutzer	Benutzer, die auf die Website zugreifen Nuanceaudio.com (die " Website ").
Nutzer der Marketingkommunikation	Benutzer, die sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen von Nuance.com angemeldet haben
Social-Media-Nutzer	Benutzer, die freiwillig Nuance.Audio.com Aktivitäten in sozialen Medien verfolgen.

2. Woher werden die personenbezogenen Daten erhoben?

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten hängen von der Kontaktstelle ab, über die Sie mit uns interagieren, sowie von den Zwecken dieser Interaktion, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, und sind auch auf diejenigen beschränkt, die für diese Interaktion relevant und angemessen sind.

Wir verwenden unterschiedliche Methoden und verschiedene Quellen, um Daten von und über Sie zu sammeln. Wir sammeln und erhalten Informationen:

a) Direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt

Durch die Anmeldung zum Newsletter-Formular, wenn Sie Marketingmitteilungen erhalten möchten.

b) Verwendung von automatischen Tracking-Systemen

Wir verwenden einige Technologien (z. B. Cookies und automatische Tracking-Systeme), die automatisch bestimmte Informationen über die Art und Weise sammeln, wie Sie die Websites und Dienste nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten, die durch automatische Tracking-Systeme erhoben werden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die auf der Website verfügbar ist.

c) Aus anderen Quellen

Wir können Informationen über Sie aus anderen Quellen erhalten, z. B. von Datenanalyseanbietern, Marketing- oder Werbedienstleistern, Anbietern von Betrugspräventionsdiensten, Anbietern, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir erstellen auch Informationen auf der Grundlage unserer Analyse der Informationen, die wir von Ihnen gesammelt haben.

3. Welche personenbezogenen Daten dürfen wir über Sie verarbeiten?

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten hängen von der Kontaktstelle ab, über die Sie mit uns interagieren, sowie von den Zwecken dieser Interaktion, wie im Folgenden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, und sind auch auf diejenigen beschränkt, die für diese Interaktion relevant und angemessen sind.

3.1 Kategorien personenbezogener Daten

Kategorie der Daten	Arten von Daten	Betroffene Person
Identifizierbare Informationen	Dazu gehören Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Wohnsitzland, Postanschrift und Telefonnummern	Kunden, Webnutzer, registrierte Benutzer, Benutzer von Marketingkommunikation und Benutzer von sozialen Medien
Marketing- und Kommunikationsdaten	Einschließlich Ihrer Präferenzen beim Erhalt von Marketing von uns, Ihrer Kommunikationspräferenzen und Informationen, die in Korrespondenz oder Anfragen enthalten sind, die Sie an uns senden oder die Sie bei Problemen mit den Websites anfordern.	Registrierte Nutzer, Kunden und Nutzer der Marketingkommunikation
Geräteschrift	Dazu gehören die IP-Adresse oder ein anderer eindeutiger Code Ihres Geräts (Computer, Mobilgerät oder andere Geräte), die Identifizierung als registrierter Benutzer oder nicht (Anmelddaten), technische Informationen, die die URL enthalten können, von der aus Sie stammen, die Einstellung und den Standort der Zeitzone, Browserinformationen und die Sprache	Webnutzer und Social-Media-Nutzer
Informationen zur Navigation	Einschließlich Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites, unseren Diensten, E-Mails, Produkten oder Anzeigen und statistische Daten in Bezug auf diese Interaktionen	Webnutzer und Social-Media-Nutzer

4. Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sind verpflichtet, Ihre Daten für Zwecke zu verwenden, die entsprechend der Art unserer Beziehungen definiert sind. Je nach dem Kontext, in dem Ihre Daten erhoben werden, können sie daher für einen oder mehrere der folgenden Zwecke verwendet werden:

Zwecke	Details	Rechtsgrundlage
Kommunikation zwischen uns	<ul style="list-style-type: none"> Zusendung von kommerziellen und werblichen Mitteilungen und regelmäßigen Updates (z. B. per E-Mail) in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen, Initiativen und Veranstaltungen Verwaltung unserer personalisierten kommerziellen Angebote auf der Grundlage der Analyse Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf Ausgabenvolumen, Produktkategorie, Geburtsdatum und Kaufmethoden) Erfüllung Ihrer Anfragen (z. B. Verwaltung von Informationsanfragen, Bereitstellung der Funktion "Mit einem Freund teilen", Benachrichtigung mit der Funktion "wieder auf Lager" usw.) 	Einwilligen
Zwecke der Analyse	<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung personalisierter Inhalte und Mitteilungen Führen Sie statistische Analysen des Kundenpublikums durch Analyse der Leistung unserer Websites und Dienste, unserer Medieninvestitionen und Marketingkampagnen sowie unserer Webbestellungen 	Einwilligung
Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung der Anforderungen der Gesetze, Verordnungen, Protokolle sowie der nationalen und EU-Gesetzgebung (einschließlich der Zielgesetzgebung für Medizinprodukte) Umsetzung der Entscheidungen von Behörden Verwaltung der Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte Rückverfolgbarkeit von Produkten Datenspeicherung im Hinblick auf buchhalterische und steuerliche Verpflichtungen Betrugsbekämpfung (bestimmte automatische oder manuelle Prozesse dienen der Überprüfung Ihrer Online-Zahlungen und der Bekämpfung von Betrug im Zusammenhang mit Zahlungsmethoden und Identitätsdiebstahl) 	Gesetzliche Verpflichtungen
Verfolgung berechtigter Interessen	<ul style="list-style-type: none"> Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Gerichtsverfahren oder in Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren in Bezug auf unsere Rechte, die unserer Konzerngesellschaften und/oder unserer Vertreter, Aktionäre, leitenden Angestellten und Direktoren die technische Verwaltung der Websites und der Dienste sowie ihrer Betriebsfunktionen zu ermöglichen, einschließlich der Lösung technischer Probleme, um Tests, Updates und Upgrades durchzuführen, die nicht mit nicht personenbezogenen Daten durchgeführt werden können Verhinderung oder Identifizierung von betrügerischen Aktivitäten oder Missbrauch der Websites und der Dienste oder gegen die EssilorLuxottica-Gruppe und/oder die Nutzer der Websites und der Dienste 	Berechtigtes Interesse

Zwecke	Details	Rechtsgrundlage
Verfolgung berechtigter Interessen	<ul style="list-style-type: none"> Abschluss einer potenziellen Fusion, eines Verkaufs von Vermögenswerten, der Übertragung des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Geschäfts oder einer Finanzierungstransaktion, indem die personenbezogenen Daten an den oder die an der Transaktion beteiligten Dritten im Rahmen der Transaktion offengelegt und übertragen werden Durchführung von Umfragen und Marktforschungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per Post, Telefon oder E-Mail Anonymisierung personenbezogener Daten, um statistische Analysen durchzuführen 	Berechtigtes Interesse

5. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

5.1 Welche Modalitäten verwenden wir, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt elektronisch und manuell nur in den Grenzen, die zur Verfolgung der oben genannten Zwecke erforderlich sind.

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass das Passwort einer der Schutzmechanismen des Kontos ist. Daher werden Sie aufgefordert, ein Passwort zu verwenden, das ausreichend sicher ist und an einem sicheren Ort aufbewahrt wird, den Zugriff darauf auf ihren eigenen Computern und Browern einzuschränken und die Verbindung nach dem Besuch der Websites und/oder der Dienste zu trennen.

Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern gespeichert, wobei angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu wahren und die ordnungsgemäße Verwendung der Informationen zu gewährleisten.

Darüber hinaus wird ein sicheres System zur Autorisierung von Kreditkartenzahlungen und zur Identifizierung betrügerischer Aktivitäten verwendet. Wir verwenden den Standard SSL (Secure Sockets Layer), um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen.

5.2 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen der Gruppe weiter

EssilorLuxottica ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Niederlassungen auf der ganzen Welt, und die meisten Ihrer personenbezogenen Daten werden in einer Reihe von globalen Anwendungen gespeichert und verarbeitet, die weltweit von den verbundenen Unternehmen von EssilorLuxottica verwendet werden. Der Großteil der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt über die konzentrierten Dienstleistungen von zwei Unternehmen: Essilor International und Luxottica Group S.p.A.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte verbundene Unternehmen oder Marken der EssilorLuxottica-Gruppe weitergeben, basierend auf Ihren Präferenzen und Interessen an diese verbundenen Unternehmen oder diese Marke, für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke, jeweils innerhalb oder außerhalb Ihres Landes, soweit dies nach geltendem Recht zulässig und erforderlich ist und/oder unter anderen Umständen mit Ihrer Zustimmung.

Wir können Ihre Daten auch für unsere internen Geschäftszwecke weitergeben.

5.3 Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

a) Dienstleister

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Drittanbieter weitergeben, die mit Verarbeitungstätigkeiten betraut sind, die Dienstleistungen oder Unterstützung und Beratung für uns erbringen, mit besonderem – aber nicht ausschließlich – Bezug auf Technologie, Buchhaltung, Verwaltung, Recht, Versicherung, IT, Marketing, Kundendienst, Verwaltung von Anfragen betroffener Personen und Datenanalyseangelegenheiten.

Jeder Dienstleister handelt als Datenverarbeiter im Namen und in Übereinstimmung mit den von uns erhaltenen Anweisungen aufgrund einer spezifischen Vereinbarung gemäß Artikel 28 der DSGVO, die seine Verpflichtungen festlegt und die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und zum Schutz Ihrer Rechte garantiert.

Wir verlangen, dass jeder dieser Drittanbieter einer strengen Kontrolle unterliegt und angemessene Garantien für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten umsetzt.

b) Verkauf oder Fusion

Wir können auch personenbezogene Daten von Benutzern offenlegen:

- für den Fall, dass wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen, in welchem Fall wir die personenbezogenen Daten der Benutzer an den potenziellen Käufer eines solchen Geschäfts oder dieser Vermögenswerte weitergeben können; oder
- wenn wir andere Unternehmen oder Unternehmen verkaufen, kaufen, mit ihnen fusionieren, von anderen Unternehmen oder Unternehmen übernommen werden oder Partnerschaften mit ihnen eingehen oder einige oder alle unsere Vermögenswerte verkaufen. Bei solchen Transaktionen können sich personenbezogene Daten der Nutzer unter den übertragenen Vermögenswerten befinden.

Wir können alle Informationen, die wir im Zusammenhang mit einer wesentlichen Unternehmenstransaktion sammeln, wie z. B. dem Verkauf einer Website, einer Fusion, einer Konsolidierung, einem Verkauf von Vermögenswerten oder im unwahrscheinlichen Fall eines Konkurses, weitergeben.

c) Drittanbieter von Diensten für soziale Netzwerke

Wenn Sie sich entscheiden, sich über Anwendungen sozialer Netzwerke bei den Websites und/oder den Diensten anzumelden oder Ihr Konto mit Ihren öffentlichen Profilen in sozialen Netzwerken zu verknüpfen und Ihre Aktionen über die Website und/oder die Dienste auf diesen Kanälen über die entsprechenden Plug-ins (z. B. Facebook Connect, I like, fb share usw.) zu teilen, können diese Dienste von Drittanbietern möglicherweise Informationen über Sie sammeln, einschließlich Informationen über Ihre Aktivitäten auf den Websites und/oder den Diensten, und sie können Sie über Verbindungen zu den Diensten von Drittanbietern über deren Nutzung der Websites und/oder der Dienste informieren. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch sie unterliegt nicht dieser Datenschutzerklärung, sondern ihren eigenen Datenschutzrichtlinien.

d) Rechtsweg

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an jede Behörde, jedes Gericht, jede Verwaltungsbehörde oder andere autorisierte Dritte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechtsbeistände) weitergeben, wenn die Offenlegung personenbezogener Daten durch Gesetze, Vorschriften oder Gerichtsbeschlüsse vorgeschrieben ist oder wenn eine solche Offenlegung zum Schutz und zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich ist.

e) Andere Instanz

Wir können Sie fragen, ob Sie Ihre Daten an andere Dritte weitergeben möchten, die nicht an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind. Darüber hinaus verkaufen, vermieten oder verleasen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, aber wir können Sie von Zeit zu Zeit im Namen externer Geschäftspartner über ein bestimmtes Angebot informieren, das für Sie von Interesse sein könnte. In diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Die oben genannten Empfänger verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten je nach den Umständen als Datenverantwortliche, Datenverarbeiter oder für die Verarbeitung Verantwortliche Personen.

Weitere Informationen zu den Kategorien der Datenverarbeiter sind auf Anfrage erhältlich.

5.4 Werden Ihre personenbezogenen Daten über die Grenze übertragen?

Angesichts der Präsenz von EssilorLuxottica in vielen Ländern der Welt und um Ihnen weltweit einen personalisierten Service zu bieten, können einige Ihrer Daten außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gesammelt, zugänglich oder gespeichert werden.

Aus den oben genannten Gründen können Ihre personenbezogenen Daten in Länder eingesehen und/oder übertragen werden, die keine gleichwertigen Datenschutzgesetze wie die im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) geltenden haben.

In solchen Fällen stellt EssilorLuxottica sicher, dass jederzeit angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang basieren die Sicherheitsvorkehrungen in Fällen, in denen Ihre personenbezogenen Daten von einem anderen Unternehmen von EssilorLuxottica verarbeitet werden, auf den Verpflichtungen, die auf der Grundlage von (ii) einer speziellen Übertragungsvereinbarung eingegangen wurden, die für das an der Verarbeitung beteiligte Unternehmen von EssilorLuxottica verbindlich ist, und (ii) einer Reihe gemeinsamer Regeln, die im Rahmen der Datenschutzrichtlinie der EssilorLuxottica-Gruppe gelten.

Wenn Ihre Daten von EssilorLuxottica-Unternehmen oder Dritten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, stellt EssilorLuxottica sicher, dass ein spezifischer vertraglicher Schutz implementiert wird, um sicherzustellen, dass diese Anforderung in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften gemäß den Artikeln und s

Für weitere Informationen über die geeigneten oder geeigneten Garantien und die Mittel, mit denen Sie eine Kopie davon erhalten können, können Sie sich unter Angabe der Modalitäten gemäß dieser Datenschutzerklärung an uns wenden.

5.5 Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise so lange auf, wie es aus folgenden Gründen unbedingt erforderlich ist:

- (a) um geltende gesetzliche Anforderungen an die Vorratsdatenspeicherung zu erfüllen,
- (b) um unsere gesetzlichen und/oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und einzuhalten,
- (c) so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer und Berichtspflichten.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir gemeinsam die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir gemeinsam die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Insbesondere weisen wir darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren für unsere Rechnungsstellungs- und Buchhaltungszwecke aufbewahrt werden, mit Ausnahme der Umstände, unter denen geltende Gesetze andere Aufbewahrungsanforderungen vorsehen können.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingaktivitäten (z. B. kommerzielle und werbliche Mitteilungen, kommerzielle Newsletter, personalisierte Angebote, regelmäßige Aktualisierungen in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen, Initiativen und Veranstaltungen usw.) zugestimmt haben, werden diese Daten für 10 Jahre ab der letzten Interaktion für Kunden und für 2 Jahre ab der letzten Interaktion für potenzielle Kunden aufbewahrt. Die letzte Interaktion ist definiert als der letzte Kontakt, den Sie hergestellt haben und der von unseren Systemen oder Verkäufern nachvollzogen werden kann.

Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass die Aufbewahrung und Archivierung personenbezogener Daten bei EssilorLuxottica in der Regel insgesamt **10 (zehn) Jahre nicht überschreitet**, gerechnet ab der ersten Aufzeichnung und/oder Erneuerung der Einwilligung und/oder jeder anderen relevanten Interaktion, mit Ausnahme weiterer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

Für weitere Informationen über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter der in Abschnitt 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

5.6 Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten sicher, aktuell und korrekt sind

EssilorLuxottica ist für die Sicherheit und Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die es über Sie verarbeitet, sowie für die Aktualisierung der Daten verantwortlich. EssilorLuxottica hat Maßnahmen ergriffen, um doppelte Kopien von Daten zu eliminieren und die Aktualisierung von Daten zu erleichtern, die sich im Laufe der Zeit ändern können.

6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

EssilorLuxottica betrachtet den Schutz personenbezogener Daten als eine wesentliche Priorität.

In diesem Zusammenhang hat EssilorLuxottica geeignete Maßnahmen und Garantien zum Schutz der von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten ergriffen.

Dies spiegelt sich in den Verfahren von EssilorLuxottica wider, die im Datenschutzprogramm der EssilorLuxottica-Gruppe, in den Richtlinien und Richtlinien beschrieben sind, sowie in den tatsächlichen Maßnahmen, die in der gesamten Gruppe umgesetzt werden.

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf unbefugte Weise abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen einer Geheimhaltungspflicht. Diese Maßnahmen reichen von technischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von IT-Systemen bis hin zu den physischen Sicherheitsmaßnahmen, die an den Standorten von EssilorLuxottica eingesetzt werden. EssilorLuxottica verlangt von seinen Mitarbeitern auch, dass sie an Schulungen zur Informationssicherheit teilnehmen. Einzelheiten zu diesen Maßnahmen können bei der Abteilung für Konzerninformationssicherheit erfragt werden.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verstößen gegen die Datensicherheit eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6. Ihre Rechte

Sie können eines der folgenden Rechte ausüben, gegebenenfalls vorbehaltlich der Überprüfung Ihrer Identität:

a) Auskunfts- und Auskunftsrecht

Sie können die Bestätigung des Vorhandenseins Ihrer personenbezogenen Daten verlangen und über deren Inhalt und Herkunft informiert werden und eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die derzeit in unseren Datenbanken gespeichert sind.

b) Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung der personenbezogenen Daten verlangen, die unsere Datenbanken derzeit enthalten. Wir können einem Antrag auf Änderung personenbezogener Daten nicht nachkommen, wenn wir der Meinung sind, dass die Änderung gegen ein Gesetz oder eine gesetzliche Anforderung verstößt oder dazu führt, dass die Informationen falsch sind.

c) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gegebenenfalls können Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Wenn solche Einschränkungen nicht möglich sind, werden wir sie entsprechend informieren. Sie können sich dann dafür entscheiden, alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

d) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Gegebenenfalls haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht. Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen, wenn personenbezogene Daten für Direktmarketingzwecke verarbeitet werden, einschließlich Profiling, soweit es mit einem solchen Direktmarketing in Verbindung steht. Wenn solche Einwände nicht möglich sind, werden wir Sie entsprechend informieren. Sie können dann alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung ausüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

e) Recht auf Löschung

Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie einen Antrag stellen. Nach Erhalt eines solchen Antrags auf Löschung werden wir den Erhalt bestätigen und bestätigen, sobald Ihre personenbezogenen Daten gelöscht wurden.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Auf Anfrage und wenn möglich und sofern nach lokalem Recht anwendbar, können wir Ihnen Kopien Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wenn einer solchen Anfrage nicht entsprochen werden kann, werden wir Sie entsprechend informieren. Sie können dann alle anderen Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung ausüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung. Gegebenenfalls stellen wir sicher, dass solche Änderungen an vertrauenswürdige Dritte weitergegeben werden.

g) Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Nach Erhalt eines solchen Widerrufs der Einwilligung werden wir den Erhalt bestätigen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

h) Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht zufrieden sind und/oder auf eine Anfrage zur Ausübung der von Ihnen ausgeübten Rechte reagieren, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:
privacy@essilorluxottica.com oder dpo@luxottica.com

8. Wie können Sie uns kontaktieren?

8.1 Kontakt des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen sind in Abschnitt 1.1 dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu einer von uns durchgeführten Datenverarbeitung haben, können Sie uns unter der in Abschnitt 1.1 genannten Postanschrift und/oder unter der im vorstehenden Abschnitt 7 angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren.

8.2 Kontakt des Datenschutzbeauftragten

EssilorLuxottica hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse dpo@luxottica.com oder über die in Abschnitt 8.1 oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten kontaktiert werden kann.

9. Wie können Sie Änderungen an dieser Datenschutzerklärung verfolgen?

Aus rechtlichen und/oder organisatorischen Gründen kann diese Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen. Wir empfehlen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen und das Datum der letzten Aktualisierung oben in dieser Datenschutzerklärung zu veröffentlichen, um auf die neueste Version zu verweisen.

In jedem Fall wird immer eine aktualisierte Version der Datenschutzerklärung auf den Websites und in den Diensten verfügbar sein, und wir werden Sie zusätzlich benachrichtigen, wenn wir Änderungen vornehmen, die Ihre Datenschutzrechte wesentlich beeinträchtigen.

Im Falle von Auslegungszweifeln an dieser Datenschutzerklärung aufgrund von Übersetzungsfehlern laden wir Sie ein, sich auf die englische Version zu beziehen und/oder uns über die in Abschnitt 7 angegebene E-Mail-Adresse zu kontaktieren.