

# Nuance Audio™ Garantie

## 1. Garantie-Einschränkungen von Luxottica

---

Diese begrenzte Verbrauchergarantie (die „Garantie“) wird von der Luxottica Group S.p.A., Piazzale Cadorna 3, 20123 Mailand, Italien („Luxottica“) bereitgestellt. Diese Garantie deckt Mängel und Fehlfunktionen in neuen Luxottica-Produkten (das „Produkt“) ab, die sie begleitet. Die Garantie gilt für ein (1) Jahr ab dem Kaufdatum des Produkts (der „begrenzte Garantiezeitraum“). Wenn Sie das Produkt jedoch innerhalb der EU, des Vereinigten Königreichs oder der EFTA kaufen, beträgt der begrenzte Garantiezeitraum zwei (2) Jahre.

Wir garantieren, dass das Produkt bei normalem und bestimmungsgemäßem Gebrauch während des begrenzten Garantiezeitraums gemäß den technischen Spezifikationen oder der beigefügten Produktdokumentation (die „garantierte Funktionalität“) funktioniert. Zur Klarstellung: Jegliche Software oder Dienstleistung, die erforderlich sind, um die garantierte Funktionalität zu erreichen, können aktualisiert, modifiziert oder eingeschränkt werden, solange sie weiterhin die garantierte Funktionalität beibehalten (oder übertreffen). Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die aus einer anderen Verkaufsquelle als Luxottica oder einem autorisierten Händler erworben wurden. Diese Garantie ist nur mit einem Kaufnachweis gültig, der das Kaufdatum eindeutig zeigt. Wenn Sie uns ein Produkt ohne gültigen Kaufnachweis zusenden, behalten wir uns das Recht vor, das Produkt auf Ihre Kosten zurückzusenden, vorbehaltlich der Vorauszahlung, oder, wenn diese Kosten nicht im Voraus bezahlt werden, das Produkt dreißig (30) Tage zur Abholung aufzubewahren. Diese Garantie ist begrenzt und gilt nicht für Kratzer auf den Gläsern. Der Einbau oder Austausch von Gläsern\*\* sollte von Luxottica oder einem von Luxottica autorisierten Händler für Nuance Audio™ Glasses durchgeführt werden. Jegliche Schäden, die durch den nicht autorisierten Einbau, Austausch oder die Veränderung der Gläser entstehen, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. Wenn Ihr Produkt defekt ist oder nicht funktioniert, werden wir das Produkt entweder reparieren oder ersetzen oder Software oder Dienstleistungen aktualisieren, sodass das Produkt im Wesentlichen gemäß der garantierten Funktionalität funktioniert. In einigen Fällen können wir stattdessen den für das Produkt gezahlten Kaufpreis erstatten. Ihr Anspruch im Rahmen dieser Garantie besteht in der Reparatur, dem Ersatz oder der Preiserstattung des Produkts, es sei denn, es ist für uns unmöglich oder unverhältnismäßig, dies zu tun. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte gemäß den Verbraucherschutzgesetzen oder -vorschriften in der Gerichtsbarkeit des Kaufs oder, falls abweichend, in Ihrem Wohnsitzland haben. Solche Rechte variieren von Staat zu Staat und von Land zu Land. Die durch diese Garantie gewährten Vorteile ergänzen und beeinträchtigen nicht die Rechte und Rechtsmittel, die durch solche Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften gewährt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf nationale Gesetze zur Umsetzung der Richtlinie 1999/44/EG und der Richtlinie 2019/771). Sie haben Anspruch auf kostenlose Abhilfe, wenn das Produkt nicht den Anforderungen entspricht, die in den Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit festgelegt sind. Die anderen Ihnen gemäß den Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zur Verfügung stehenden Rechtsmittel werden durch diese Garantie nicht beeinträchtigt. Für vollständige Informationen zu Ihren Rechten gemäß den Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit siehe unten und/oder wenden Sie sich an Ihre lokale Verbraucherrechtsorganisation/ Bürgerberatungsstelle.

Diese Garantie gilt nur für die Länder, in denen Luxottica ausliefert und Unterstützung gewährleistet. Bitte besuchen Sie unsere Webseite [www.nuanceaudio.com](http://www.nuanceaudio.com), um Informationen über die von Luxottica unterstützten Länder sowie hilfreiche Service- und Kontaktinformationen zu erhalten. Der Umfang der von Luxottica angebotenen technischen Unterstützung besteht darin, bei der Diagnose und Behebung von Problemen mit Mängeln am Produkt zu helfen. Bitte beachten Sie, dass bei telefonischem Kontakt mit Luxottica je nach Ihrem Anrufgebiet Ferngesprächsgebühren anfallen können.

### **Für Verbraucher in Deutschland**

Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche nach deutschem Recht werden durch diese Garantie nicht beeinträchtigt. Sie sind berechtigt, diese gesetzlichen Rechte und Ansprüche kostenlos geltend zu machen. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den anwendbaren vertraglichen und/oder gesetzlichen Garantie- und Haftungsbestimmungen und schränkt keine Ihrer gesetzlichen Rechte und Ansprüche gegen Luxottica oder den Wiederverkäufer oder andere zwingende Rechte und Ansprüche nach deutschem oder EU-Recht ein.

## 1.1 Registrierung

Die Produktregistrierung ist keine Voraussetzung für die Abdeckung durch diese Garantie, aber einige Luxottica-Produkte erfordern eine regelmäßige Verbindung zu einem Online-Konto, um die volle Funktionalität sicherzustellen.

## 1.2 Wie man einen Garantieanspruch geltend macht

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, konsultieren Sie bitte unsere Webseite [www.nuanceaudio.com](http://www.nuanceaudio.com), um hilfreiche Service- und Kontaktinformationen zu erhalten und Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen. Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich anders angegeben und außer wie durch geltendes Landesrecht vorgesehen, müssen Sie zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs Ihr Produkt zusammen mit Ihrem Kaufnachweis an Luxottica oder an den autorisierten Händler zurücksenden, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Wenn Ihr Garantieanspruch als gültig erachtet wird und wir einen durch diese Garantie abgedeckten Defekt oder eine Fehlfunktion feststellen, werden wir das Produkt ersetzen oder reparieren, damit es die garantierte Funktionalität bietet. Vorbehaltlich Ihrer Rechte nach geltendem Landesrecht kann das Ersatzprodukt ein neues, überholtes oder ein wiederaufbereitetes Produkt sein, wenn wir feststellen, dass ein Produkt ersetzt werden sollte. Der Zeitraum der eingeschränkten Garantie wird um die Dauer verlängert, in der wir das Produkt zur Erfüllung der Garantie in unserem Besitz hatten, wie oben beschrieben. Abgesehen von Ihren Rechten und Rechtsmitteln nach geltendem Landesrecht führt die Bereitstellung eines reparierten oder Ersatzprodukts nicht zu einem Neustart oder einer anderweitigen Verlängerung des Zeitraums der eingeschränkten Garantie. Sollte sich herausstellen, dass keine der aufgeführten Maßnahmen angemessen ist, um einen Defekt oder eine Fehlfunktion zu beheben, können wir Ihnen den Preis erstatten, den Sie für den Kauf des Produkts bezahlt haben. Wir sind nicht verpflichtet, das Originalprodukt an Sie zurückzusenden. Wenn Ihr Garantieanspruch nicht als gültig erachtet wird, behalten wir uns das Recht vor, das Produkt auf Ihre Kosten, vorbehaltlich der Vorauszahlung, an Sie zurückzusenden, oder, wenn diese Kosten nicht im Voraus bezahlt werden, werden wir das Produkt dreißig (30) Tage für Ihre Abholung aufbewahren, bevor es entsorgt wird. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, werden alle von Ihnen bei der Rücksendung des Produkts zur Garantieprüfung entstandenen Kosten von Luxottica übernommen, indem Ihnen ein vorausbezahltes Rücksendetikett zur Verfügung gestellt wird, mit dem Sie Ihr Produkt kostenlos zur Garantieprüfung zurücksenden können, oder andere auf [www.nuanceaudio.com](http://www.nuanceaudio.com) aufgeführte Methoden. Wenn das zurückgesendete Produkt (nach Luxotticas Ermessen) als für einen gültigen Garantieanspruch berechtigt erachtet wird, übernimmt Luxottica automatisch die Kosten für alle weiteren Frachtkosten, die erforderlich sind, um das reparierte oder Ersatzprodukt an Sie zurückzusenden. Wenn der Garantieanspruch als ungültig erachtet wird und wir keinen Defekt oder eine Fehlfunktion feststellen, die durch diese Garantie abgedeckt ist, werden wir Sie kontaktieren, um zu vereinbaren, ob Sie möchten, dass wir Reparaturen auf Ihre Kosten durchführen, und in jedem Fall werden Ihnen die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Produkts basierend auf Luxotticas Standardversandtarifen berechnet.

## 1.3 Einschränkungen und Ausschlüsse

**Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab und Luxottica ist nicht verantwortlich für:** Lieferung oder Installation, Arbeitskosten für die Einrichtung des Produkts und/oder die Anpassung der Kundensteuerungen am Produkt. Schäden, die durch Missbrauch, unsachgemäße Handhabung, Unfälle, Feuer, Diebstahl, Verschwinden, Verlust, Schwankungen und Stromspitzen, Anschlüsse an ungeeignete Spannung oder falsche elektrische Leitungsspannung, Viren, Malware, rücksichtsloses, vorsätzliches oder beabsichtigtes Verhalten oder Fahrlässigkeit verursacht werden. Schäden, die durch die Wartung des Produkts verursacht werden, die nicht von Luxottica vorab genehmigt wurde. Schäden, die durch eine Nutzung verursacht werden, die nicht den Produkthanweisungen/-Dokumentation entspricht. Schäden, die durch das Nichtbefolgen der Produkthanweisungen/-Dokumentation oder das Unterlassen von Reinigung oder vorbeugender Wartung verursacht werden. Schäden, die entstehen durch die Kombination des Produkts mit anderen nicht unter Markenzeichen von Luxottica stehenden Produkten, Zubehör, Teilen oder Komponenten oder die Verwendung von Produkten, Geräten, Systemen, Versorgungseinrichtungen, Dienstleistungen, Software, Ersatzteilen, Zubehör, Anwendungen, Installationen, Reparaturen, externen Verkabelungen oder Anschlüssen, die nicht von Luxottica geliefert oder genehmigt wurden, die das Produkt beschädigen. Signalprobleme, Empfangsprobleme und Verzerrungen im Zusammenhang mit Geräuschen, Echo, Störungen oder anderen Signalübertragungs- und Lieferproblemen. Jegliche Ausrüstung oder Komponenten, die nicht in oder mit Ihrem Produkt enthalten waren, wie ursprünglich verkauft. Normaler Verschleiß, einschließlich Kratzer auf den Linsen.

Schäden, die durch unsachgemäße Transportation oder Verpacken/Verpackung beim Zurücksenden des Produkts an Luxottica oder einen Sammlungshändler verursacht werden.

Schäden, die durch Modifikation oder Anpassung verursacht werden, die erforderlich sein können, um ein Produkt in einem anderen Land als dem Land, für das es entworfen, hergestellt, genehmigt und/oder autorisiert wurde, zu betreiben, oder die Reparatur des Produkts, die als Folge dieser Modifikationen zu Schäden führt. Schäden an Produkten, bei denen der Anti-Fälschungscode (oder Ähnliches) entfernt, gelöscht, beschädigt, verändert oder unleserlich gemacht wurde. Nichterreichung der erwarteten Batterieleistung, wie in Abschnitt 8.1 erwähnt, wenn diese durch eine Nutzung verursacht wird, die nicht der Definition der „normalen Nutzungsbedingungen“ entspricht, wie sie der genannte Abschnitt festlegt. Diese Garantie beinhaltet keine spezifischen Zusicherungen, dass das Produkt fehlerfrei sein wird oder dass die Verfügbarkeit von Datensicherheitsfunktionen von Software oder Online-Konten ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Außer in den USA und in dem Umfang, in dem dies durch geltende Gesetze in anderen Ländern verboten ist, erlischt diese Garantie, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten Etiketten oder jeglichen Änderungen (einschließlich der unbefugten Entfernung von Komponenten oder äußeren Abdeckungen) zurückgegeben wird.

#### 1.4 Implizierte Garantieleistungen

Ausgenommen in EU, EFTA und im Vereinigten Königreich sowie in Ländern mit einer diesbezüglichen Gesetzgebung, wird jegliche implizierte Garantie bezüglich der Vermarktung, Zweckbestimmung und Nichtverletzung abgelehnt. Nur in den USA sind alle nicht ablehnbaren Garantieleistungen ausdrücklich auf die Dauer der festgelegten Garantiefrist begrenzt. Falls Sie als Verbraucher dem Quebec-Gesetz unterliegen, das Schutz und Garantierechte des Kunden beinhaltet, so können Sie Ihre rechtlichen Ansprüche dem Verkäufer gegenüber einfordern, weil in diesem Fall der genannte Garantiausschluss nicht gilt. Sie sind auch berechtigt, einen Anspruch einer der gesetzlichen Garantien gemäß der Paragraphen 34 bis 54 geltend zu machen.

#### 1.5 Haftungsbeschränkung

Soweit nicht durch geltendes Recht verboten, haftet Luxottica unter dieser Garantie nicht für Neben- oder Folgeschäden bei Verletzung einer ausdrücklich oder stillschweigenden Garantie. Die maximale Haftung von Luxottica für jegliche Forderung, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ergibt, ist auf den von Ihnen für das Produkt gezahlten Kaufpreis zuzüglich jeglicher gesetzlich zulässiger Zinsen beschränkt, unabhängig von der Form der Forderung. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Luxottica nicht für Ereignisse, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, wie höhere Gewalt, Viren, Sachschäden, Nutzungsausfall, Unterbrechung des Geschäftsbetriebs, entgangene Gewinne, Datenverlust oder andere Folge-, Straf- oder Spezialschäden, wie auch immer verursacht, bei Verletzung dieser Garantie, Vertrag oder unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit).

Diese Garantie beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte nach geltendem Landes- und Bundesrecht über den Verkauf von Verbrauchsgütern. Einige Länder, Bundesstaaten oder Territorien wie EU, EFTA und UK erlauben nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von Garantieleistungen bei direkten Unfallschäden, deren Folgeschäden oder Verlust, oder erlauben Unterschiede bezüglich der Geltungsfristen von Garantieleistungen, so dass die in dieser implizierten Garantie beschriebenen Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie gelten.

**\*\*Gläser können nur von Luxottica oder einem von Luxottica autorisierten Händler montiert werden, um die ordnungsgemäße Passform und Funktionalität des Produkts zu gewährleisten.**